



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Las estrategias de aprendizaje cooperativo en el  
desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes  
de posgrado de la Universidad de Las Américas**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Doctora en Educación

**AUTOR**

Nelly Elizabeth QUIROZ MEZA

**ASESOR**

Dr. Salomón Marcos BERROCAL VILLEGAS

Lima, Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Quiroz, N. (2024). *Las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de posgrado de la Universidad de Las Américas*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

### Metadatos complementarios

|                                  |                                                                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datos de autor</b>            |                                                                                           |
| Nombres y apellidos              | Nelly Elizabeth Quiroz Meza                                                               |
| Tipo de documento de identidad   | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad | 32124101                                                                                  |
| URL de ORCID                     | <a href="https://orcid.org/0000-0001-8168-0957">https://orcid.org/0000-0001-8168-0957</a> |
| <b>Datos de asesor</b>           |                                                                                           |
| Nombres y apellidos              | Salomón Marcos Berrocal Villegas                                                          |
| Tipo de documento de identidad   | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad | 06661023                                                                                  |
| URL de ORCID                     | <a href="https://orcid.org/0000-0002-6320-2342">https://orcid.org/0000-0002-6320-2342</a> |
| <b>Datos del jurado</b>          |                                                                                           |
| <b>Presidente del jurado</b>     |                                                                                           |
| Nombres y apellidos              | María Emperatriz Escalante López                                                          |
| Tipo de documento                | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad | 07933957                                                                                  |
| <b>Miembro del jurado 1</b>      |                                                                                           |
| Nombres y apellidos              | Hernando Díaz Andía                                                                       |
| Tipo de documento                | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad | 06045204                                                                                  |
| <b>Miembro del jurado 2</b>      |                                                                                           |
| Nombres y apellidos              | Ofelia Carmen Santos Jiménez                                                              |
| Tipo de documento                | DNI                                                                                       |
| Número de documento de identidad | 25454259                                                                                  |
| <b>Datos de investigación</b>    |                                                                                           |

|                                                        |                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Línea de investigación                                 | <p>Las líneas están definidas en la <a href="#">RR N° 00017-R-14</a>.</p> <p>E.3.2.7 Problemática Universitaria</p>                                                       |
| Grupo de investigación                                 | INDOREAC                                                                                                                                                                  |
| Agencia de financiamiento                              | Sin financiamiento                                                                                                                                                        |
| Ubicación geográfica de la investigación               | <p>Universidad Peruana las Américas</p> <p>Av. Garcilaso de la Vega 1880, Lima 15073</p>                                                                                  |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación | Marzo 2018 - diciembre 2020                                                                                                                                               |
| URL de disciplinas OCDE                                | <p>Educación general Nota: Comprende capacitación, pedagogía</p> <p><a href="http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a></p> |

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
**Universidad del Perú, Decana de América**  
**Facultad de Educación**  
**Vicedecanato de Investigación y Posgrado – Unidad de Posgrado**

Acta de Sustentación de Tesis para Optar el Grado Académico de Doctora en Educación.

Siendo las 12:00 horas del día 14 de marzo del 2024, en la sala grados, el Jurado de Tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente : Dra. María Emperatriz Escalante López

Miembro : Dr. Hernando Díaz Andía

Miembro : Dra. Ofelia Carmen Santos Jiménez

Asesor(a) : Dr. Salomón Marcos Berrocal Villegas

Se reunieron para la sustentación de la tesis titulada **LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**, presentada por la Mg. NELLY ELIZABETH QUIROZ MEZA egresada del programa de posgrado, Doctorado en Educación.

Concluida la sustentación, los miembros del Jurado de Tesis procedieron a formular sus preguntas las que fueron absueltas por la graduanda: acto seguido se procedió con la evaluación correspondiente. En forma colegiada, el jurado asigno el calificativo:

Quince (15), aprobado

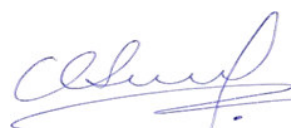
Aprobada la sustentación de la tesis, el jurado evaluador recomienda al Consejo de Facultad que se apruebe el otorgamiento de Grado Académico de Doctora en Educación a doña NELLY ELIZABETH QUIROZ MEZA.

Siendo las 12:58 Horas, se levantó la sesión.

Se deja constancia del acto mediante las firmas del jurado de sustentación y asesor de la tesis en la presente acta:



**Dra. María Emperatriz Escalante López**  
**Presidente**



**Dra. Ofelia Carmen Santos Jiménez**  
**Jurado Informante**



**Dr. Hernando Díaz Andía**  
**Jurado Informante**



**Dr. Salomón Marcos Berrocal Villegas**  
**Asesor**



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

Universidad del Perú. Decana de América

**Vicerrectorado de Investigación y Posgrado**



## **CERTIFICADO DE SIMILITUD**

Yo BERROCAL VILLEGAS Salomón Marcos en mi condición de asesor acreditado con la Resolución Decanal N°001796-2024-D-FE/UNMSM de la tesis/monografía/informe de investigación/trabajo académico, cuyo título es **LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS** presentado por el bachiller/magíster/egresado/licenciado/estudiante **QUIROZ MEZA, NELLY ELIZABETH** para optar el grado de Doctora en Educación CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de 15% de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado/ título/ especialidad correspondiente.

Firma del Director/Editor/revisor

DNI: 06661023

Dr. Salomón Marcos BERROCAL VILLEGAS



A Dios, que es mi guía, que me ha  
vuelto a la vida. A mis maestros que  
que me brindaron sus enseñanzas y  
a mi actitud mental positiva que va  
siempre conmigo.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a las Universidades que me permitieron investigar, a los maestros que estuvieron presente con sus observaciones y a todos los que me acompañaron en este esfuerzo y a las Ciencias de la Educación y Psicología.

## Índice

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| Dedicatoria                        | iii      |
| Reconocimiento                     | iv       |
| Índice                             | v        |
| Lista de tablas                    | ix       |
| Lista de figuras                   | xi       |
| Resumen                            | xii      |
| Abstract                           | xiii     |
| <b>Capítulo I: Introducción</b>    | <b>1</b> |
| 1.1. Situación problemática        | 3        |
| 1.2. Formulación del problema      | 5        |
| 1.2.1 Problema general             | 5        |
| 1.2.2 Problema específicos         | 5        |
| 1.3. Justificación teórica         | 6        |
| 1.4. Justificación práctica        | 6        |
| 1.5. Objetivos                     | 7        |
| 1.5.1. Objetivo general            | 7        |
| 1.5.2. Objetivos específicos       | 7        |
| 1.6. Hipótesis de la investigación | 8        |
| 1.6.1. Hipótesis general           | 8        |
| 1.6.2. Hipótesis específicas       | 8        |

|                                                             |        |
|-------------------------------------------------------------|--------|
| 1.7. Variables de la investigación                          | 8      |
| 1.7.1. Variable I                                           | 8      |
| 1.7.2. Variable II                                          | 9      |
| 1.7.3. Definición de las variables                          | 10     |
| 1.7.4. Operacionalización de las variables                  | 11     |
| <br><b>Capítulo II. Marco Teórico</b>                       | <br>11 |
| 2.1. Marco filosófico de la investigación                   | 11     |
| 2.2. Antecedentes de la investigación                       | 12     |
| 2.2.1 Antecedentes internacionales                          | 12     |
| 2.2.2 Antecedentes nacionales                               | 15     |
| 2.3. Bases Teóricas                                         | 18     |
| 2.3.1. Definición de Estrategias de aprendizaje cooperativo | 18     |
| 2.3.2. Fundamento teórico                                   | 22     |
| 2.3.2.1. Enfoque sociocultural del aprendizaje              | 22     |
| 2.3.2.2. Enfoque social de la teoría de contacto            | 23     |
| 2.3.3. Principios del aprendizaje cooperativo               | 24     |
| 2.3.3.1. Justificación del aprendizaje cooperativo          | 26     |
| 2.3.3.2. Bases pedagógicas del aprendizaje cooperativo      | 28     |
| 2.3.4. Dimensiones del aprendizaje cooperativo              | 30     |
| 2.3.4.1. Estrategias de comunicación                        | 30     |
| 2.3.4.2. Estrategias de integración                         | 32     |
| 2.3.4.3. Estrategias de regulación                          | 33     |

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.5. Definición de habilidades sociales                        |           |
| 2.3.6. Fundamento teórico de las habilidades sociales            | 37        |
| 2.3.7. La persona socialmente hábil                              | 38        |
| 2.3.7.1. El cerebro y las habilidades sociales                   | 41        |
| 2.3.8. Dimensiones de las habilidades sociales                   | 42        |
| 2.3.8.1. Habilidades de pertenencia                              | 42        |
| 2.3.8.2. Habilidades de autoafirmación                           | 43        |
| 2.3.8.3. Habilidades de negociación                              | 45        |
| 2.4. Definición de términos básicos                              | 47        |
| <b>Capítulo III. Metodología</b>                                 | <b>50</b> |
| 4.1. Enfoque de investigación                                    | 50        |
| 4.2. Tipo de investigación                                       | 50        |
| 4.3. Diseño de investigación                                     | 51        |
| 4.4. Población y muestra                                         | 51        |
| 4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información       | 55        |
| 4.6. Tratamiento estadístico                                     | 56        |
| 4.7. Procedimiento                                               | 57        |
| <b>Capítulo IV. Resultados y Discusión</b>                       | <b>58</b> |
| 4.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos                 | 58        |
| 4.2. Presentación y análisis de resultados (prueba de hipotesis) |           |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 4.3. Presentación de los resultados | 80 |
| Conclusiones                        | 85 |
| Recomendaciones                     | 86 |
| Referencias                         | 87 |
| Apéndices                           | 92 |

### Lista de tablas

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1: Distribución de la población                                         | 52 |
| Tabla 2: Estratificación de la muestra                                        | 54 |
| Tabla 3: Distribución de la muestra                                           | 54 |
| Tabla 4: Nivel de validez de los instrumentos aplicados                       | 58 |
| Tabla 5: Valores de los niveles de validez                                    | 59 |
| Tabla 6: Nivel de confiabilidad de las variables de estudio                   | 59 |
| Tabla 7: Valores de los niveles de confiabilidad                              | 60 |
| Tabla 8: Resultado de las estrategias de comunicación                         | 61 |
| Tabla 9: Resultado de las estrategias de integración                          | 62 |
| Tabla 10: Resultado de las estrategias de regulación                          | 63 |
| Tabla 11: Resultado de las estrategias de aprendizaje cooperativo             | 64 |
| Tabla 12: Resultado de las habilidades de pertenencia                         | 65 |
| Tabla 13: Resultado de las habilidades de autoafirmación                      | 66 |
| Tabla 14: Resultado de las habilidades de negociación                         | 67 |
| Tabla 15: Resultado de las habilidades sociales                               | 68 |
| Tabla 16: Prueba de Kolmogorov – Smirnov para una muestra                     | 69 |
| Tabla 17: Matriz de correlación de Pearson                                    | 70 |
| Tabla 18: Niveles de correlación                                              | 71 |
| Tabla 19: Relación aprendizaje cooperativo y habilidades sociales             | 72 |
| Tabla 20: Correlación aprendizaje cooperativo y habilidades de pertenencia    | 74 |
| Tabla 21: Correlación aprendizaje cooperativo y habilidades de autoafirmación | 76 |
| Tabla 22: Correlación aprendizaje cooperativo y habilidades de negociación    | 79 |

## Lista de figuras

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1: Resultado de las estrategias de comunicación                         | 61 |
| Figura 2: Resultado de las estrategias de integración                          | 62 |
| Figura 3: Resultado de las estrategias de regulación                           | 63 |
| Figura 4: Resultado de las estrategias de aprendizaje cooperativo              | 64 |
| Figura 5: Resultado de las habilidades de pertenencia                          | 65 |
| Figura 6: Resultado de las habilidades de autoafirmación                       | 66 |
| Figura 7: Resultado de las habilidades de negociación                          | 67 |
| Figura 8: Resultado de las habilidades sociales                                | 68 |
| Figura 9: Relación aprendizaje cooperativo y habilidades sociales              | 72 |
| Figura 10: Correlación aprendizaje cooperativo y habilidades de pertenencia    | 74 |
| Figura 11: Correlación aprendizaje cooperativo y habilidades de autoafirmación | 76 |
| Figura 12: Correlación aprendizaje cooperativo y habilidades de negociación    | 79 |

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de influencia de las estrategias basadas en el aprendizaje compartido, denominado generalmente cooperativo sobre el incremento de habilidades que se manejan en el campo social en discentes que cursan estudios de posgrado. Trabajo que contó con la participación de 94 discentes, que colaboraron desinteresadamente en el desarrollo de la indagación, la estrategia de selección con que se trabajó fue aleatoria, respetando los estratos que conforman la población objetivo del estudio. En cuanto al trabajo estadístico de la investigación, se diferenció el nivel descriptivo, el cual se presenta mediante tablas y figuras, las cuales están diseñadas para describir el comportamiento de las variables en su contexto de estudio y el nivel inferencial que desarrolla el objetivo de la investigación, es decir, establecer la existencia o no de relación causal entre las variables investigadas. El análisis desarrollado muestra que existe predominancia de un comportamiento regular en las variables de estudio. Asimismo, se demuestra correlación estadística significativa.

Palabras clave: Estrategias de aprendizaje cooperativo, habilidades sociales

## **Abstract**

The present investigation had as a general objective to determine the level of influence of the strategies based on shared learning, generally called cooperative, on the increase of skills that are managed in the social field in students who are studying postgraduate studies. Work that had the participation of 94 students, who selflessly collaborated in the development of the investigation, the selection strategy with which work was random, respecting the strata that make up the target population of the study. Regarding the statistical work of the investigation, the descriptive level was differentiated, which is presented by means of tables and figures, which are designed to describe the behavior of the variables in their study context and the inferential level that develops the objective of the investigation. investigation, that is, to establish the existence or not of a causal relationship between the variables investigated. The analysis developed shows that there is a predominance of regular behavior in the study variables. Likewise, a significant statistical correlation is demonstrated.

**Keywords:** Cooperative learning strategies, social skills.

## INTRODUCCIÓN

La investigación que se presenta tuvo como objetivo establecer la existencia de relación causal entre las estrategias de aprendizaje cooperativo en una muestra de 94 discentes del Posgrado de la Universidad las Américas, así mismo describir y caracterizar a la existencia de relación causal entre el aprendizaje cooperativo en las habilidades de pertenencia, habilidades de autoafirmación y habilidades de negociación en los sujetos estudiados. A continuación, se desarrolla la forma como se presenta el trabajo investigativo.

En el capítulo I, se establece una revisión conceptual de la situación problemática, el cual sustenta nuestra caracterización y definición de la situación problemática. Adicionalmente, se presenta los elementos principales de la investigación, problema de la investigación, desde donde se plantean los objetivos, así como las razones metodológicas y técnicas que justifican su desarrollo.

En el capítulo II, se aborda un resumen de las teorías sobre la cual se desarrolla el sustento teórico y epistemológico, asimismo, se realizó una revisión detallada y minuciosa de las investigaciones que nos antecedieron para conocer su desarrollo teórico e incluso metodológico dentro del contexto nacional e internacional.

En el capítulo III, aquí se abordan de manera descriptiva las respuestas tentativas a manera de hipótesis, así como sus componentes fundamentales, las variables que constituyen objetos de estudio.

En el capítulo IV, este capítulo presenta de manera detalla los elementos metodológicos que definen y enmarcan el contexto metodológico de la investigación, así como el conjunto de elementos sobre el cual se colectó los datos empleados en el presente trabajo.

En el capítulo V, en este acápite se exponen el desarrollo del proceso psicométrico realizado, así como el desarrollo del trabajo estadístico cumpliendo con los lineamientos de análisis requeridos y que se expone en el acápite correspondiente.

En la parte final del trabajo se expone como corolario del trabajo las conclusiones y recomendaciones, esperando que constituyan un aporte fundamental en la comprensión de los fenómenos sociales investigados.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### **1.1. Situación problemática**

En el momento actual, se presentan múltiples cambios en todos los sectores de la sociedad, los cuales afectan de diferentes maneras a las personas comunes, sin embargo, en medio de esta crisis científica, social y tecnológica, el común denominador sigue siendo la búsqueda del bienestar de la persona, asimismo, se busca mejorar sus capacidad y competencias en miras a la búsqueda de mejores oportunidades.

En medio de ese contexto contradictorio, el desarrollo de las habilidades sociales por parte de los distintos profesionales que egresan de las instituciones del nivel superior constituye un elemento de vital importancia, dado que fortalecen sus lazos comunicativos con el entorno social en el que se desenvuelven. Consecuentemente, las organizaciones comienzan a poner su mirada en profesionales, que posean cualidades óptimas para relacionarse con los demás, que posean habilidades para a trabajar en equipo, pero, sobre todo pueden trabajar bajo presión.

En lo señalado, nace un nuevo requisito administrativo de inserción laboral para los nuevos profesionales, debiendo demostrar que son capaces de relacionarse asertivamente con otras personas construyendo de esa manera relaciones de

compañerismo que deben favorecer un mayor nivel de acercamiento con sus pares.

Las personas, sobre todo a nivel profesional se encuentran siempre en espacios de interacción con otros, la forma en como se presentan, en cómo responden a esas experiencias de gregarismo en la mayoría de los casos condiciona su nivel de aceptación en determinado grupo social o tal su nivel de exclusión del mismo. En tal sentido, lo recomendable es asimilar las herramientas que generen oportunidades de inclusión y aceptación. Según señala Pozo (2008), respecto a estas experiencias de aprendizaje resulta importante la adquisición de estas herramientas de interacción social en las personas, favoreciendo su nivel de relación e interacción en espacios sociales profesionales.

El capital humano constituye un agente importante en las organizaciones, su intervención produce la dinámica interna que caracteriza a las organizaciones, por lo que su capacidad de relacionarse, de producir interacciones saludables con otros les permite avanzar, compartir esfuerzos, alcanzar logros de manera conjunta, constituyéndose en una ventaja competitiva para el grupo social, el cual se constituye en un punto fuerte en el caso de las organizaciones.

En otro aspecto, resulta importante el aprendizaje cooperativo, no solo como una metodología de adquisición de recursos cognitivos y no cognitivos, sino como una estrategia de supervivencia social, que hace uso de aquellos recursos

que permiten maximizar sus fortalezas, constituyéndose en nuevas posibilidades, con las cuales se hace posible lo probable, y nos permite socializar nuestras experiencias más allá de lo esperado, mostrando que siempre es posible mejorar, cambiar nuestras posibilidades, por lo que resulta necesario estudiar sus dependencias, sus posibilidades a través de este estudio.

De esta manera, en el siguiente estudio se muestra la relación existente entre las estrategias de aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades sociales.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades sociales en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas?

### **1.2.2. Problemas específicos**

P<sub>E1</sub> ¿Cuál es el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades de pertenencia en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas?

P<sub>E2</sub> ¿Cuál es el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades de autoafirmación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas?

P<sub>E3</sub> ¿Cuál es el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades de negociación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas?

### **1.3. Justificación teórica**

El desarrollo del marco teórico como un proceso de revisión de las teorías y antecedentes respecto de las categorías estudio, constituyen en parte los aportes del estudio, los mismos que dan fundamento y sustento al trabajo, en razón de que expresan de manera sintética y resumida los alcances actuales respecto a las habilidades estudiadas en contextos actuales de donde se extraen los datos, en el mismo aspecto el aprendizaje cooperativo por lo que en conjunto constituyen su fundamento teórico.

### **1.4. Justificación práctica**

En cuanto, al aspecto práctico este está dirigido a revalorar un aspecto que en muchos casos pasa desapercibido y que está relacionado con la búsqueda de la parte humana en las personas, que tiene que ver con la toma de conciencia respecto a la pérdida del factor social en las relaciones entre los seres humanos,

en el respeto como punto de expresión de la humanidad presente en cada uno, y en como esta puede ser parte de la acción pedagógica en las aulas de clases, como puede jugar un rol preponderante en el aprendizaje cooperativo.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades sociales en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

### **1.5.2. Objetivos específicos:**

O<sub>E1</sub> Identificar el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades de pertenencia en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

O<sub>E2</sub> Establecer el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades de autoafirmación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

O<sub>E3</sub> Determinar el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades de negociación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

## **1.6. Hipótesis de la investigación**

### **1.6.1. Hipótesis general**

Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

HE<sub>1</sub>: Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades de pertenencia en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

HE<sub>2</sub>: Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades de autoafirmación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

HE<sub>3</sub>: Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades de negociación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

## **1.7. Variables de la investigación**

### **1.7.1. VARIABLE I**

Estrategias de aprendizaje cooperativo

### 1.7.2. VARIABLE II

Habilidades sociales

### 1.7.3. Definición de las variables de estudio

| <b>Variables</b>                              | <b>Definición conceptual</b>                                                                                                                       | <b>Definición operacional</b>                                                                                        | <b>Dimensiones</b>            |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>estrategias de aprendizaje cooperativo</b> | Conjunto de herramientas de trabajo compartido en el cual las personas se reúnen para enfrentar juntos una situación de aprendizaje                | Se viabilizan mediante un conjunto de herramientas de comunicación, integración y regulación.                        | estrategias de comunicación   |
|                                               |                                                                                                                                                    |                                                                                                                      | estrategias de integración    |
|                                               |                                                                                                                                                    |                                                                                                                      | estrategias de regulación     |
| <b>Habilidades sociales</b>                   | Herramientas de interacción social mediante la cual los sujetos se relacionan e interaccionan de manera armoniosa buscando un equilibrio ecológico | Se viabilizan mediante la mediación de un conjunto de habilidades de pertenencia, de autoafirmación y de negociación | Habilidades de pertenencia    |
|                                               |                                                                                                                                                    |                                                                                                                      | Habilidades de autoafirmación |
|                                               |                                                                                                                                                    |                                                                                                                      | Habilidades de negociación    |

## **Capítulo II. Marco teórico**

### **2.1. Marco filosófico**

El marco filosófico de la presente investigación se sustenta en una posición humanista que permite articular los fundamentos de las variables investigadas en el desarrollo y formación del ser humano como sujeto fundamental del desarrollo de la sociedad. De este modo resulta importante comprender los elementos y fundamentos que caracterizan y definen las estrategias del aprendizaje cooperativo en la formación y desarrollo de habilidades de pertenencia, de autoafirmación y de negociación como elementos articuladores de la dinámica propia de una nueva sociedad emergente, la sociedad del conocimiento.

Es en este sentido, es que el ideal filosófico expresa su capacidad para constituir revelando su amplia capacidad de integrar una conciencia epistemológica que trasciende el valor de las ciencias, desde una posición científica que permitiendo adoptar una posición amplía su cosmovisión humanista (Izaguirre, 2018). En efecto, el desarrollo del conocimiento no está a espaldas del ser humano, sino más bien constituye un elemento sustancial en su forma de construir y reconstruir la realidad, pero sobre todo de aceptarla y formar parte de esta. La dinámica actual de la sociedad entonces exige un nuevo tipo de persona, que sea capaz de trascenderse así mismo, de reencontrarse en un espacio dialógico, en ese doble sentido sincrónico y

asincrónico que hoy más que todo está imponiéndose como parte del desarrollo de la ciencia y la tecnología.

## **2.2. Antecedentes de la investigación**

La revisión de la literatura existente permite mostrar las fuentes que han antecedido a la investigación que se presenta:

### **2.2.1. Antecedentes internacionales**

Medina (2016) en su trabajo de grado sobre la variable aprendizaje cooperativo en los Estados Unidos, realiza un estudio con diseño mixto, con el objetivo de comprobar la efectividad del aprendizaje cooperativo a través de un estudio de caso en la enseñanza de lenguas, la muestra, en esta caso muestra teórica estuvo conformada por los casos en los cuales sea posible realizar una réplica, de esta manera se seleccionaron 6 sujetos como los casos para trabajar en el presente estudio, de un grupo de 24 sujetos, 6 con las notas más altas, 6 con las notas más bajas y 6 en los niveles intermedios. Asimismo, se emplearon múltiples instrumentos de recolección para asegurar un registro de todos los detalles y circunstancias que pudieran ampliar la percepción de los investigadores sobre la investigación. Los resultados obtenidos a través del desarrollo de la investigación permiten señalar que; el aprendizaje cooperativo constituye un método efectivo de trabajo en el proceso de enseñanza aprendizaje, en tal sentido resulta ser una alternativa viable en el desarrollo de aprendizajes de calidad que permitan que los discentes obtengan óptimos beneficios derivados de su aplicación en las aulas

de clase. Aspecto que queda demostrado a través de los resultados comprendidos en el presente estudio. Asimismo, constituye una propuesta metodología que los docentes pueden implementar como parte del trabajo con una metodología activa de aprendizaje.

Torres (2016), en su trabajo de grado busca establecer el nivel de asociación entre habilidades sociales y procrastinación en adolescentes escolares, realiza una indagación de enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo, correlacional, transversal, con el objetivo de investigar la existencia de asociación las habilidades sociales y la procrastinación académica. La población se conformó con por 730 discentes a partir de lo cual se conformó una muestra formada por 188 alumnos que participaron de manera no aleatoria y que respondieron los cuestionarios de colecta , los resultados fueron analizados mediante el estadístico no paramétrico Rho de Spearman, las puntuaciones a nivel de descripción demuestran que las habilidades sociales se ubican preponderantemente en un nivel bajo en un 66%, en cuanto a las procrastinacion se evidencian que 43% no tienen objetivos claros, 26% señala que es mejor posponer. Asimismo, se muestra ausencia de relación entre las habilidades sociales y las subescalas de la procrastinación, asimismo el autor concluye que las variables estudiadas habilidades sociales y procrastinación influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Camilli (2015) en su tesis respecto al aprendizaje cooperativo trabaja un estudio de carácter mixto en su análisis para indagar como este actúa conjuntamente con el rendimiento con el propósito de realizar una comprobación sobre la eficacia del aprendizaje cooperativo cuando se emplea como método de aprendizaje en estudiantes del nivel universitarios. Los grupos de trabajo empleados en la presente investigación han sido seleccionados de manera aleatoria, con equivalencia inicial del grupo, a quienes les aplicaron los cuestionarios para la colecta de información, los cuales han pasado por un proceso de estandarización, antes de ser aplicados a la muestra de trabajo. Los resultados obtenidos a nivel estadístico permiten comprobar la validez de las hipótesis de trabajo, donde se expresa que la acción cooperativa como herramienta del aprendizaje resulta eficaz en la mejora del rendimiento académico de los discentes.

Vivas (2015) plantea el aprendizaje cooperativo como base para el desarrollo de una nueva manera de comprensión respecto a la educación en el contexto universitario de discentes de medicina en el cual sigue la ruta de trabajo cualitativa etnográfica, la información se realizó a través de informantes clave, el análisis de la información se realiza a través de, análisis de contenido a partir del empleo de categorías derivadas de modelos teóricos y empíricos, los resultados del análisis realizado permitió señalar que; existe la necesidad de un cambio en el modelo educativo, que permita introducir las recomendaciones señaladas sobre que los estudiantes de Posgrado necesitan capacitarse y recapitarse para poder estar a tono con los cambios que se suceden en el mundo moderno,

tanto a nivel científicos, tecnológico como conceptual ,aspectos que les debe dar la oportunidad de adaptarse a las nuevas circunstancias producto de una sociedad emergente.

### **2.2.2. Antecedentes nacionales**

Medina (2018), señala en su indagación su estudio sobre dos variables, la primera, aprendizaje cooperativo y la segunda la variable habilidades sociales en una institución de Huacho, para lo cual se vale del método cuantitativo con un diseño centrado en la medición de la correlación, para poder de determinar la existencia de asociación del aprendizaje cooperativo y habilidades sociales, la muestra de estudio conto con la colaboración de 100 discentes, quienes respondieron los cuestionarios de la investigación, previamente validados mediante un conjunto de expertos y para la fiabilidad mediante la aplicación a una muestra denominada piloto, para los resultados se trabajaron de manera descriptiva, encontrando que muestra que el aprendizaje cooperativo en los discentes encuestados se encuentran preponderantemente en un nivel bueno en un 35%, sin embargo, también se muestra que el 34% lo encuentra en regular y el 31% en malo, respecto a las habilidades sociales se percibe que el 45% lo expresa en malo, el 12% en regular y el 43% en bueno. Asimismo, mediante la prueba realizada mediante la aplicación de la fórmula de Spearman se demuestra que; la correlación entre ambas variables es de 0,79, es decir, la relación es directa, alta y significativa, lo que permite expresar que la cooperación entre los estudiantes resulta fundamental en el momento de asumir responsabilidades de tipo académica de forma conjunta, aspecto que les

otorga mayor facilidad para el logro de sus aprendizajes, así como la seguridad para trabajar abordando de manera conjunta los objetivos de aprendizaje.

Pinedo (2017), trabajo su investigación profundizando sobre dos variables de interés, la primera aprendizaje cooperativo y la segunda la variable rendimiento académico en discentes de una universidad estatal limeña, desarrollando una investigación marcadamente cuantitativa, de carácter no experimental, de corte transversal, para poder determinar la asociación existente sobre las variables de estudio, aprendizaje cooperativo y la otra variable rendimiento académico, la población objetivo fue de 410 discentes participantes, de los cuales se seleccionó de 126 discentes para ser encuestados, empleándose una estrategias de selección aleatoria, estratificado, debido a que la muestra está formada por dos estratos, escuela de turismo y escuela de administración pública, a los cuales se encuestó para el acopio de información. Los datos muestran que la variable aprendizaje cooperativo se muestra como muy favorable en un 59,5% y favorable en un 40,5%, en el caso de la variable. Respecto a la fórmula de la inferencia del estadístico de Spearman el cual muestra una significancia de 0,054, valor que mayor que 0,000, razón por lo cual se decide aceptar la hipótesis negativa y rechazar la hipótesis de trabajo, es decir, se demuestra que no existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico y el rendimiento académico en los discentes que participaron en el estudio.

Ángeles (2016) en su indagación *Relación entre resiliencia y las habilidades de carácter social en un grupo de adolescentes de Lima Norte*, realiza una indagación de modelo cuantitativa, con diseño sin experimentación, encargada de mediar la asociación entre variables, transversal, con la intencionalidad de determinar la existencia de asociación entre la variable resiliencia y la variable habilidades sociales, la población estuvo conformada por todos los estudiantes de ambos centros de estudio, sin embargo la muestra quedó formada por 515 estudiantes, los cuales fueron seleccionados de forma no aleatoria y de manera mediante el criterio del investigador, y fueron quienes contestaron los cuestionarios utilizados. Los datos obtenidos de la medición de las variables fueron analizados mediante una prueba de normalidad, Kolmogorov Smirnov, la cual mostró que los datos no presentaban normalidad, por tal razón se empleó fórmulas de estadística libre de supuestos para la prueba de hipótesis. Es decir, Spearman. Los valores encontrados permiten inferir la ausencia de relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los adolescentes sujetos de la muestra de estudio. Sin embargo, se encontró relación significativa entre la empatía como factor de la variable resiliencia y cinco de las categorías de la variable habilidades sociales.

Cornejo (2016), de grado indaga sobre la variable aprendizaje cooperativo, como segunda variable las habilidades sociales y como tercera variable rendimiento académico, para lo cual desarrolla su trabajo investigativo de forma cuantitativa, de tipo básico, de carácter no experimental, de corte transversal correlacionar,

con el objetivo de conocer cuánto influye dos variables en una tercera, rendimiento académico, la población objetivo fue de 220 discentes contando la muestra con 140 discentes participantes, los que se seleccionaron de forma aleatoria y quienes respondieron el instrumento respecto a las tres variables estudiadas. Asimismo, los cuestionarios fueron sometidos a validez de contenido mediante expertos en el tema y la fiabilidad, la cual se halló mediante una muestra piloto conformada por 30 estudiantes, encontrándose el nivel de consistencia a través del estadístico Alfa. Los valores hallados fueron trabajados e interpretados a través del modelo de regresión, los cuales muestran un nivel de significancia menor a 0,05, lo cual permite rechazar la hipótesis negativa y aceptar la hipótesis de trabajo. Es decir, el aprendizaje cooperativo y habilidades sociales influyen significativamente en el rendimiento académico de los discentes participantes de la muestra de trabajo.

## **2.3. Bases teóricas**

### **2.3.1. Definición de Estrategias de aprendizaje cooperativo**

Las estrategias de aprendizaje cooperativo hacen referencia a un conjunto de procedimientos mediante los cuales los discentes aprender a trabajar de manera cooperativa, compartiendo metas comunes de aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo hace referencia entonces a un conjunto de métodos de instrucción desarrollados sobre grupos reducidos, en el cada alumno trabaja diferentes aspectos de su desarrollo mediante un conjunto de situaciones

estratégicas diseñadas en función de objetivos de aprendizajes específicos (Balkom, 1992; Deutsch, 1949. Citado por Lara, 2005).

Una estrategia para lograr un trabajo articulado entre discentes a través de pequeños grupos, resulta muy importante en la actualidad, dado que de esta manera se juntarán estudiantes de diferentes niveles de aprendizaje, lo cual permitirá que el grupo aprenda a complementarse supliendo las dificultades, que en algunos casos detecten entre ellos mismos.

Este tipo estratégico de aprendizaje favorece la comprensión de determinados temas de aprendizaje, en la medida que se asume de manera grupal la resolución del mismo, estableciendo una división de roles que favorece la intervención de cada uno en la realización de la tarea, de tal manera que cada uno tiene la oportunidad de aportar a la solución del mismo.

De esta manera una forma de abordarla es considerarlas como herramientas diseñadas para responder de manera estratégica y adaptativa a situaciones de aprendizaje que cambian en función de situaciones divergentes y convergentes del presente siglo (Azorín, 2018).

En efecto, cuando los estudiantes desarrollan actividades que los involucre de manera conjunta y comprendan que cuando se agrupan y comparten

responsabilidades y roles para dar solución a una determinada situación problemática, resulta más sencillo el logro de resultados favorables.

En este sentido las estrategias de aprendizaje cooperativo se convierten en una herramienta de trabajo compartido, cuya finalidad es mostrar que los conflictos, los problemas, las dificultades pueden ser superadas cuando existe apoyo.

De esta manera, aprender puede resultar un producto de la forma en como los estudiantes se relacionan entre ellos, descubriendo por sí mismo que es posible abordar la solución de determinadas situaciones conjuntamente, haciendo tareas comunes en función de los objetivos de la tarea, transformándose cada uno en dependientes del otro, lo que los conduciría a compartir objetivos comunes (Fernández-Río, 2014. Citado por Estrada, Monferrer y Moliner, 2016).

Cuando el aprendizaje es una corresponsabilidad compartida por todos y cada uno de los estudiantes, entonces todos se benefician de esta experiencia, en este sentido resulta importante desarrollar espacios de aprendizaje compartido, donde se compartan experiencias de socialización compartida.

Superar las dificultades de la individualización producto de como abordan el trabajo compartido, resulta complicado de lograr, por esta razón la interacción entre los estudiantes resulta una experiencia a partir de la cual se pueden lograr,

no solamente aprendizajes compartidos, sino la integración de los jóvenes, de tal manera que aprendan a relacionarse con los demás.

Asimismo, esta forma de abordar estratégicamente el aprendizaje compartido supone la gestión de sus emociones, de su capacidad de asumir los retos de una manera diferente a la acostumbrada, haciendo énfasis en conjunto, lo que finalmente brindara mejores resultados (Estrada, Monferrer y Moliner, 2016).

En efecto, cuando son los estudiantes los que asumen de manera grupal la solución de una determinada situación problemática, estableciendo ellos los roles, condiciones y responsabilidades de cada integrante, entonces las cosas funcionan mejor.

Esto debido a que como grupo aprenden a autorregularse y establecer los mecanismos que les permita superar las dificultades que van ocurriendo, en tal sentido, una estrategia importante en el desarrollo del trabajo que asumen es la evaluación del trabajo realizado, lo cual les permite determinar en qué medida cada integrante del grupo cumplió con sus responsabilidad en el momento indicado.

Por esta razón, los alumnos deben asumir el trabajo cooperativo con responsabilidad, entendiendo que el trabajo final depende de todos y cada uno

de ellos, por lo cual deben aprender a corregir sus errores y aprender de las dificultades que se presentan.

## **2.3.2. Fundamento teórico del aprendizaje cooperativo**

### **2.3.2.1. Enfoque sociocultural del aprendizaje**

El enfoque socio cultural de Vygotsky constituye el fundamento a partir del cual se expresa que las personas constituyen un producto social y cultural, en la medida que es el grupo social donde se desarrollan las características sociales que después se incorporan en cada persona.

En este sentido, es necesario que todos estén en contacto con su entorno social, una forma entonces de asimilarlo es a partir de las estrategias de aprendizaje cooperativo, dado que en esta se recrean todas las condiciones sociales del entorno cultural.

Según el enfoque vigoskiano la forma en como las personas se relacionan con su entorno social y cultura condiciona el desarrollo de sus proceso psicológicos (Martínez, 1999).

Es entonces la relación con la cultura la que provee el insumo que necesitan las personas para poder adaptarse a circunstancias en constante cambio y donde las forma como ´participan de ese entorno les provee aceptación y seguridad.

Pero para ello cada persona tiene que saber cómo integrarse a ese medio social y cultural, por lo cual el aprendizaje cooperativo provee de las condiciones que pone a prueba a cada persona, de tal manera que pueda desarrollar su propia forma de asimilarse a las condiciones que impone el entorno cultural.

Vygotsky (1978). Citado por Chávez (2001) Explica que, en el proceso desarrollo psicológicos de los niños, todo aprendizaje parte de la esfera social y desde ahí se incorpora al plano individual.

El plano social es entonces una oportunidad de aprendizaje que se debe tomar en cuenta en todo nivel, sobre todo en el nivel superior en la cual muy a menudo se olvida como relacionarse de manera efectiva.

Cuando las personas desarrollan habilidades de integración les resulta menos complicado enfrentarse a situaciones nuevas, en las que se pone a prueba su capacidad de negociación.

#### **2.3.2.2. Enfoque social de la teoría de contacto**

Esta teoría señala que en un grupo social las personas convergen en distintos planos y escenarios que se entrecruzan a partir de sus diferencias, por lo cual es importante reconocerse a sí mismo, sin estereotipos que señalen o expresen una imagen diferente.

Se denomina entonces grupo social al conjunto de personas que se congregan en torno a determinados objetivos de carácter social, económico, político, cultura entre otros, y actúan de acuerdo normas que rigen su comportamiento social e incluso cultural (Smith, 2006).

Por lo cual resulta provechoso que cada individuo se afirme a sí mismo, con sus raíces, y sus propias particularidades que lo diferencien, pero que a través de ello le permitan integrarse respetando su individualidad como sujeto propio. Lo cual significa respetar la identidad cultura de cada miembro del grupo para poder insertarse en el diálogo académico, sin rangos, ni clichés que coloquen a una persona por encima de otra.

En este sentido se debe apostar por una educación estratégica, basada en el diseño de actividades cooperativas de aprendizaje, donde todos y cada uno participe y haga suyo el mensaje educativo a partir del cual se establezcan los lazos de la democracia abierta al diálogo.

### **2.3.3. Principios del aprendizaje cooperativo**

Escorcia y Gutiérrez (2009) señalan con mucho énfasis determinados principios que constituyen la base de la estrategia de cooperación como herramienta en los procesos de aprendizaje y que permiten incluso señalar el camino que se debe seguir en el desarrollo de una planeación que involucre la formación de los estudiantes en la dinámica social cooperativa del aprendizaje. Así tenemos:

**Principios de cooperación;** Se relaciona con el aspecto de que las estrategias cooperativas, inciden en el trabajo conjunto, donde prima la cooperación, la ayuda, para poder cumplir con mayor eficacia las actividades que les toca realizar. De esta manera se busca que los jóvenes alumnos aprendan a valorar al compañero y sobre todo a confiar en los demás para poder emprender acciones conjuntas en que todos los del grupo se beneficien.

**Principios de organización;** Este principio parte del hecho en que para poder asumir las actividades deben realizar una distribución de las tareas, donde cada integrante del grupo asuma una responsabilidad dentro del conjunto, lo cual les debe permitir organizarse, estableciendo una estructura dentro del grupo.

**Principios de integración;** La finalidad del trabajo cooperativo consiste además de lo mencionado en la articulación de los esfuerzos de manera conjunta, de tal forma que los grupos se integren y aprendan a responder a las demandas, en este caso académica, de forma conjunta, lo cual les debe permitir desarrollarse como grupo.

### **2.3.3.1. Justificación del aprendizaje cooperativo**

Emplear estrategias para aprender de manera se justifica en la actualidad, sobre todo porque las personas han desarrollado un nivel de individualismo que les hace actuar de manera desinteresada, egoísta, preocupándose solamente por su propio bienestar, sin tomar en cuenta las necesidades de las demás personas.

Esta, es quizá una de las razones por los cuales la sociedad actual se ha despersonalizado, la inseguridad está presente en todas partes y a cada momento, es por eso que las personas deben aprender a convivir entre ellos, esto; es quizá el inicio del cambio que el país necesita de manera urgente.

De esta manera se considera que, aprender de manera cooperativa puede proporcionar nuevas experiencias de aprendizaje donde se comparten no solo experiencias, sino actividades encaminadas a reforzar el desarrollo de habilidades, capacidades e incluso competencias (Polo y Otros, 2017).

Está claro, que las personas tienen que aprender a relacionarse entre ellas de manera asertiva, para que sea posible la convivencia mutua, respetándose y respetando a los demás. Este es el requisito básico para la convivencia armónica.

Po lo cual, se puede aseverar que este tipo de estrategias están encaminadas a enseñar la convivencia, donde todos y cada uno son iguales, con los mismos derechos y deberes, los cuales tiene que aprender a sumirse de manera compartida al interior de cada grupo de trabajo.

Por lo cual, para que esto sea posible se hace necesario desarrollar espacios de reflexión conjunta, lo cual es válido en todos los niveles educativos, tanto a nivel de educación básica, como en el nivel superior e incluso en Posgrado, que es donde más se necesita la integración entre iguales.

Según Santos et al. (2013). Citado por Azorín (2018), explica que las nuevas demandas que están apareciendo como producto de las nuevas condiciones tecnológicas y culturales exigen tener la capacidad de adoptar nuevos comportamientos, así como nuevas formas de aprender.

Un aspecto importante a notar es la diferencia que existe entre una y otra persona, lo cual generalmente se presenta como un punto de quiebre e incluso de marginación. Sin embargo, se debe aprender que esas diferencias no separan a las personas, sino al contrario la diversidad existente permite mayor nivel de integración, sobre todo porque abre la oportunidad de enfrentar las dificultades desde diferentes ópticas.

Esta percepción resulta importante comprenderla y sobre todo asumirla como parte de nuestra concepción del mundo, dado que de esta manera estaremos en capacidad de mirar los distintos escenarios que se nos presenten con mayor nivel de apertura, sin apresuramientos ni determinismos.

Pujolás (2008). Citado por Torres y Yepes, 2018, señala que, homogenizar las diferencias entre las personas constituye un factor educativo importante en la sociedad actual, para lo cual, se deben trabajar con grupos de personas que a partir de compartir experiencias conjuntas aprendan a fortalecer sus lazos de compañerismo y amistad.

Las personas son diferentes, esta es una realidad ineludible, por esta razón esa realidad también debe reflejarse en la conformación de los grupos, aprender de la diversidad es un primer paso para la integración, lo que permitirá transformar la forma de mirar la realidad y enfrentar las vicisitudes que se presenten.

De esta forma, es desde la educación desde donde debe darse el primer paso, el cual se sostenga en el tiempo, y permita enriquecer a las personas desde sus propias experiencias de aprendizaje.

#### **2.3.2.2. Bases pedagógicas del aprendizaje cooperativo**

Encontrar una explicación desde el fundamento de la pedagogía implica comprender la importancia de la nueva dinámica social que se está

conformando, y que reclama de manera urgente la capacidad de responder como organización, por lo cual se necesita que los jóvenes aprendan el valor del trabajo cooperativo.

De esta forma, será mucho más sencillo que las personas cuando llegue el momento se puedan integrar, rompiendo las barreras de las diferencias impuestas por la sociedad.

De este modo resulta importante señalar que, el aprendizaje cooperativo se cimienta sobre dos principios básicos, la capacidad de interderender uno del otro y la responsabilidad (Kagan, 1999; Johnson, 1997. Citados por Pujolas y Ramón, s. f.).

Cuando se desarrollan experiencias de aprendizaje cooperativo, se desarrollan determinadas características al interior de los grupos. Compartir una experiencia de aprendizaje conjunto, permite que las personas se integren, haciéndose dependientes uno de otros, lo cual; les debe en muchos casos permitir complementarse. Esto ocurre como consecuencia de la función que cada uno cumple, dado que se asume una responsabilidad individual y compartida, de tal manera que la capacidad de respuesta del grupo supera las individualidades, haciendo que el grupo al cohesionarse mejore su nivel de efectividad.

Se denomina interacción al conjunto de personas dentro de un espacio de aprendizaje compartido que interactuando sobre unos objetivos comunes aprenden a compartir responsabilidades (Kagan, 1999. Citado por Pujolas y Ramón, s.f.).

La construcción de una actividad conjunta resulta útil para generar espacios colaboración mutua, estableciendo distintos canales de reciprocidad entre los alumnos, lo cual sugiere compartir situaciones de aprendizaje planificadas para responder de manera grupal “ (Pujolas y Ramón, s. f.). La colaboración, el apoyo que se dan entre cada integrante hace que se generen sentimientos de reciprocidad y de respeto a lo que hace cada uno, pero sobre todo favorece la comunicación y comprensión en cada uno.

Estas características que se desarrollan resultan útiles, sobre todo cuando se trata de desarrollar en los estudiantes nuevas formas de entendimiento, el camino hacia metas no cognitivas también constituye aprendizajes valiosos, sobre todo porque representan oportunidades para que los estudiantes aprendan de la experiencia.

#### **2.3.4. Dimensiones de las estrategias de aprendizaje cooperativo**

##### **2.3.4.1. Estrategias de comunicación**

El trabajo a nivel grupal requiere que las personas que conforman los grupos sepan comunicarse de manera adecuada entre ellas, para ello la forma como

se comunican con los demás resulta una estrategia de integración o de alejamiento e inclusive de marginación.

La comunicación interpersonal constituye uno de los aspectos de importancia en el desarrollo de la humanidad. Se considera, por tanto, un aspecto que forma parte de su ser existencial, dado que configura su humanidad, su condición como ser humano, en tal sentido, desarrollar una comunicación eficaz, asertiva, lo complementa como persona, como individuo en una comunidad de organismos vivos con inteligencia, con un intelecto que constituye parte de esa denominada humanidad (José, 2016).

De este modo la comunicación asertiva resulta un complemento indispensable cuando las personas intentan acercarse a otras, mostrando como son, lo cual les permite relacionarse y a partir de ese vínculo integrarse con los demás y trabajar de manera conjunta.

Por lo cual se requiere que las personas se relacionen de manera asertiva, compartiendo expectativas y cumpliendo un rol común que es el bienestar general del grupo a través del cumplimiento de las metas y objetivos de trabajo señalados.

Las estrategias de comunicación constituyen aspectos que se incluyen en el trabajo que se programa, donde la comunicación resulta una herramienta que

fortalece las relaciones interpersonales, así como la construcción de espacios de construcción social (Frías, 2000).

Relacionarse de manera eficaz en el espacio laboral, académico, social resulta de suma importancia porque favorece la convivencia armónica, basada en la confianza y la seguridad que ofrece el conjunto.

#### **2.3.4.2. Estrategias de integración**

Una tarea importante en el trabajo grupal entre los jóvenes universitarios se basa en la integración, a través del cual se comparten experiencias de vida, pero también espacios de aprendizaje, donde cada uno inclusive aprende del otro. Esta etapa, se considera que, de ser trabajada, esto debido a que las personas se integran en función de objetivos diferentes al académico.

De esta forma existe un compromiso que debe trabajarse con mucho énfasis desde las experiencias de aprendizaje cooperativo, porque favorecen los espacios de integración desde un escenario de responsabilidad académica, donde cada uno de los integrantes participa en un espacio de socialización de sus conocimientos, pero también se permiten mayor nivel de integración producto de la experiencia de aprendizaje compartida.

En este sentido una experiencia de aprendizaje cooperativo enriquece a sus integrantes, dándole la oportunidad de sentirse parte de un conjunto, donde desempeña una función que es importante para el trabajo conjunto, de tal manera que la responsabilidad con que la asuma condicionará los resultados de la misma.

#### **2.3.4.2. Estrategias de regulación**

Un aspecto importante que no se puede dejar de tomar en cuenta si se quiere obtener un producto de calidad que satisfaga a cada integrante, es poder evaluar el resultado, porque a partir de esta estrategia podrán tener la oportunidad de determinar el grado de cumplimiento de cada integrante.

Asimismo, se tendrá información valiosa para evaluar las dificultades que se han presentado y tomar decisiones respecto a las mismas que permitan superarlas, de tal manera que podrán mejorar sus procesos de aprendizaje grupal.

De esta forma las estrategias de regulación son aquellas que inciden en la forma como se ha llegado a un resultado evaluando su pertinencia, las dificultades que se presentaron, la participación de cada integrante para sobre esa información tomar medidas correctivas.

Por lo cual cada grupo de trabajo debe aprender a realizar una evaluación de lo realizado al final, lo que les debe permitir desarrollar alternativas de trabajo, de tal manera que les permita superar las dificultades encontradas.

### **2.3.5. Definición de habilidades sociales**

Las personas necesitan relacionarse para comprenderse, para entablar conversación, para poder compartir experiencias, por esta razón resulta importante que se comporten de una manera adecuada, de tal manera que les sea sencillo establecer relación con otras personas.

La palabra se constituye, en la herramienta principal en el proceso de dialogicidad humana, dado que solo a partir de ella es posible la comunicación, condición necesaria para establecer la sociedad como existe en la actualidad, dado que sin ella no sería posible que las personas transmitieran mensajes y formaron grupos sociales definidos en función de objetivos compartidos (Donguil y Cano, 2014).

La palabra se constituye entonces en una herramienta que hace posible el diálogo, por lo cual la calidad del lenguaje empleado debe ser concordante con el grupo social con el que se desarrolla la comunicación.

Toda actividad, incluye realizar la comunicación, estableciendo vínculos comunicativos con los demás, con el otro, de tal manera que resulta importante mantener ese canal de comunicación, sobre todo porque existen determinadas barreras en la comunicación, así como interferencias, las cuales depende de las personas mismas o en su defecto de las circunstancias.

Los seres humanos, son por excelencia seres gregarios, existe en ellos la necesidad de reunirse en grupos, compartir experiencias, así satisfacer sus necesidades primaria de manera compartida, dado que de este modo encuentran tranquilidad, seguridad y sobre todo mayores posibilidades (Rodríguez, Cacheiro y Gil, 2014).

Vivir en sociedad requiere que las personas sepan comunicarse entre ellas, con respeto, manteniendo el lugar que les corresponde, dado que de esta manera se relacionan de manera saludable, favoreciendo la interacción entre ellos.

De este modo, vivir en sociedad significa adaptarse al tipo de comportamiento culturalmente aceptado, lo cual implica actuar de acuerdo a determinadas reglas sociales de comportamiento, donde cada persona se comporta de manera asertiva.

Las personas en su vida diaria tienen la posibilidad de expresarse, de mostrarse tal cual son realmente, es hay en esa experiencia donde muestras

sus habilidades para poder relacionarse, estableciendo comportamientos saludables (Paz y Cubo, 2015).

De esta manera sintonizarse en el grupo social tiene que ver con comportarse de acuerdo a como los demás lo hacen, utilizando las palabras adecuadas, la entonación adecuada, los gestos que los demás emplean, para que sea más sencillo acercarse al grupo. Esto debido a que cuando una persona desentona con la mayoría, entonces los demás la apartan, la aleja del grupo social, convirtiéndose en la extraña.

Lo cual significa que las personas adoptan determinados patrones culturales y de comportamiento de acuerdo al grupo social en el cual se desenvuelven, para de esta manera ser incluidos en el mismo, formando parte del mismo.

De esta forma las habilidades sociales se pueden considerar normas de comportamiento aceptable en un contexto social en función de la cultura que poseen, las costumbres que practican y que de alguna manera rigen la forma en como los individuos deben comportarse en ese espacio geográfico (Roca, 2014).

De esta manera las habilidades sociales constituyen la forma de incluirse en el grupo social para ser aceptado, y poder vivir compartiendo intereses, lo cual le

debe dar la oportunidad de definirse socialmente dentro de la estructura social correspondiente.

Cuando las personas forman parte del grupo social se benefician de la seguridad que le ofrece el grupo, asumiendo funciones dentro del mismo, lo cual le permite aportar al mismo y recibir de ellos todo lo que necesita para establecerse. Una forma de definir las es señalar que son parte del contexto relacional que influye en las demás personas a través de la forma en que ellos se perciben (Plan de acción tutorial, s. f.).

De este modo cada persona y su relación con los demás está mediada por sus habilidades sociales, las cuales constituyen el nexo a partir del cual se establece el acercamiento entre los mismos, rescatando las tradiciones particulares que cada persona tiene y que además les permite compartirla con el grupo social en el cual está integrado. Cuando la persona comprende que lo valioso es la forma como los demás lo perciben y que esto está relacionado con su comportamiento, con la forma como establece relaciones, entonces comienza el principio del cambio.

## **2.3.6. Fundamento teórico de las habilidades sociales**

### **2.3.6.1. Teoría de las acciones mentales**

La práctica constante de manera repetida permite que se incorporen determinados comportamientos, por lo cual resulta necesario replicarlos de

manera continuada a través del ejercicio dirigido, es decir, las habilidades sociales para que se incorporen al repertorio de las personas deben desarrollar hábitos saludables de comportamiento.

Esto resulta necesario aplicarse a través de estrategias de aprendizaje en el cual de manera cooperativa se desarrollen actividades en las cuales los diferentes grupos aprendan a involucrarse, respetando la opinión de cada uno y sobre todo apoyándose mutuamente.

Las situaciones sociales favorecen la interacción entre las personas, además constituyen el medio en el cual se proyectan los comportamientos del conjunto, haciendo posible la realidad social. Las acciones de las personas pautan la forma en como los demás los perciben condicionando en cierta medida las actividades que rigen el comportamiento conjunto (Montealegre, 2005).

De esta forma el plano social, constituye el nexo que sirve como puente para incorporar aquellas son considerada valiosas, por lo cual tienen que ser reforzadas a través de determinadas actividades estrategias de aprendizaje.

#### **2.3.7. La persona socialmente hábil**

Resulta importante determinar las características que permiten señalar que una persona es socialmente hábil, porque ha desarrollado determinadas características que le permiten integrarse socialmente.

Identificarlas por lo tanto resulta ser una necesidad, esto debido a que, a partir de su identificación, caracterización y análisis, se pueden implementar aquellas experiencias que permitan adquirirlas.

Ayudar a los demás, constituye una premisa importante porque otorga bienestar, dar un poco más de sí a cada persona, nos hace sentir útil, nos otorga paz y tranquilidad al alma, por ello forma parte de las relaciones beneficiosas para las personas (Roca, 2014).

El respeto, al igual que otras características empieza con la persona, sólo en ese caso y a partir de cada uno es que se aprende a respetar al otro, a valorarlas como personas que son, con sus propias características.

Cuando se aprende la importancia de aceptar a las personas tal como son, con sus defectos y virtudes, entonces se podrá compartir espacios de trabajo, de reflexión e incluso de socialización.

Estos aspectos incrementan la calidad de persona, hacen sentir que somos parte de algo más, donde también los demás nos necesitan y podemos ofrecer parte de lo que somos (Roca, 2014).

Sentirse bien es una de las cosas más importantes, este sentimiento permite fortalecer a las personas, hacerlas más fuertes, más seguras y sobre todo más capaces en las funciones que les toque desempeñar.

De esta forma se debe enseñar el camino que se debe seguir a los más jóvenes, de tal manera que la forma como se relacionan les permitirá mejorar la comunicación consigo mismo y con los demás.

La sociedad moldea nuestros comportamientos, la forma en cómo influye en nosotros se refleja a cada acción que realizamos, que compartimos con los demás por lo que resulta beneficioso reaccionar según las circunstancias de modo no agresivo, sino más bien mostrando piedad, dado que eso es parte de lo que significa ser humanos (Betina y Contini, 2011).

Es menester empezar entonces en los primeros años para que sea más sencillo la aprensión de conductas asertivas en los adolescentes y posteriormente en los adultos. Esto se debe tomar en cuenta, sobre todo porque no siempre los adultos muestran saber comportarse socialmente.

Es por eso que también en el ámbito de la educación superior resulta valioso incorporar las construcciones sociales que han permitido desarrollarnos como especie humana en el que se desarrolle la experiencia compartida de aprendizaje.

### **2.3.7.1. El cerebro y las habilidades sociales**

Según estudios de la neurociencia se sabe que el cerebro constituye el centro de todos los procesos que se realizan dentro de un organismo viviente, es aquí donde se regula todas las acciones que realiza el ser humano. De este modo resulta importante establecer las circunstancias cerebrales que determina las conductas sociales que demuestran los jóvenes estudiantes.

Según la teoría psicológica nuestras emociones están condicionadas por la forma en como interpretamos la realidad en la que estamos inmersos, esta es forma en como evaluamos lo que sucede a nuestro alrededor exponiéndonos en muchos casos a situaciones complejas, porque así las interpretamos o la catalogamos (Roca, 2014).

De esta manera se puede inferir que la forma como las personas infiere, es decir; deciden sobre las situaciones en la que se involucran, es que les permite realizar evaluaciones sobre tales acontecimientos, lo cual les permite responder de una determinada forma.

Lo cual, ciertamente condiciona su actuación, dado que es partir de estas evaluaciones que se dirige su comportamiento. Por lo cual resulta importante conocer las creencias e incluso valores que poseen las personas, dado que sobre esa base dirigirán su comportamiento.

### **2.3.8. Dimensiones de las habilidades sociales**

#### **2.3.8.1. Habilidades de pertenencia**

Las habilidades sociales señalan aquellos comportamientos saludables que permiten que las personas encajen dentro de un determinado grupo social, lo cual resulta importante, pero también es necesario que las personas por si mismas puedan integrarse a la organización, formar parte de, resulta de suma importancia.

En este sentido, Anant (1966). Citado por Dávila y Jiménez (2014), señala en relación con las construcciones sociales que definen lo que en esencia somos, que la implicancia de lo que somos se expresa en la forma en como nos definimos frente a los demás,

Cuando la persona se siente parte importante de un grupo social, de una organización, asume los valores de la misma, pero también asume sus responsabilidades, sus compromisos, por lo cual tiene a trabajar en beneficio de esta.

Por lo cual, resulta valioso lograr que los estudiantes sobre todo en el nivel superior desarrollen el sentido de pertenencia, dado que ello les permitirá integrarse y asumir responsablemente, con compromiso real, las tareas y funciones que le toque realizar en su momento.

Los grupos en los que nos desenvolvemos, las relaciones que entablamos pueden generar en nosotros vínculos emocionales que en algunos casos nos hacen construir vínculos de pertenencia, logrando que nos asimilemos a sus reglas y comportamientos establecidos (CEPAL 2007. Citado por Canales y Peña, 2014).

En tal sentido las estrategias de aprendizaje cooperativo que se señalan en la presente investigación constituyen una forma de generar esos vínculos entre las personas, que les permita desarrollar sentimientos de seguridad, de que perteneces y son parte importante dentro del espacio social en el que se desenvuelven.

De este modo se rescata la importancia de generar espacios diversos que coadyuven al logro de estas habilidades que favorecen el involucramiento de las personas en el quehacer organizacional, generando el vínculo emocional que se necesita para generar el lazo que los integre.

#### **2.3.8.2. Habilidades de autoafirmación**

Todo cambio, todo trabajo que se empieza resulta complicado, comenzar resulta entonces una tarea que no es fácil. Sin embargo, en algunos casos debemos reflexionar en donde realmente debemos empezar, cual es el inicio de

la madeja, y pocas veces nos damos cuenta que este cambio se inicia con nosotros mismos.

Somos nosotros entonces donde se deben dar las primeras circunstancias, lo cual significa que debemos aprender a conocernos, a saber que nos falta para tomar esa decisión que muchas veces la dejamos en espera. Esta reflexión resulta entonces importante para poder autoafirmarnos como individuos, como personas, y sobre todo como promotores del cambio que nosotros mismos necesitamos y que debemos impulsar.

Las habilidades de autoafirmación constituyen entonces el primer escenario de decisión, el que debe darnos la oportunidad de integrarnos, pero con nosotros mismos, con nuestros pensamientos, con nuestras emociones, con nuestras aspiraciones, sólo en este caso estaremos listos para integrarnos con los demás. De esta manera la autoafirmación implica compartir espacios, reflexiones, sentimientos a partir de los cuales creamos compañerismo, generamos respeto haciéndonos parte de ese espacio social (López, 2010).

Resulta cierto entonces, el respeto debe empezar necesariamente con uno mismo, si uno no se respeta, no se valora, entonces como esperamos hacerlo con los demás. Esta la primera opción, donde debemos comenzar, dado que a partir de este aprendizaje reflexivo interior es que aprendemos a exteriorizar nuestras emociones, nuestros sentimientos, nuestras decisiones, pero sobre

todos nuestros comportamientos. La autoafirmación constituye entonces una herramienta de diálogo interno a partir del cual se generan las oportunidades de integración al entorno donde las personas se muestran como son:

La valoración o autovaloración constituye un arquetipo que se debe trabajar a largo plazo, de manera planificada para que en el tiempo se pueda construir una imagen positiva de uno mismo, estos aspectos deben favorecer la autovaloración, dado que cuando las personas se respetan, se valoran recién podrán ser capaces de valorar y respetar a los demás, aspecto que resulta necesario comprender. De este modo resulta cierto señalar que no se puede dar lo que no se tiene, lo cual significa que la construcción de una autoimagen positiva requiere un trabajo que viene desde el hogar, desde la relación con los padres y que se fortalece en la sociedad (López, 2010).

De esta forma se infiere que proyectamos lo que en esencia somos, por lo cual para poder mejorar nuestra capacidad de inserción social tenemos necesariamente empezar por nosotros mismos. Este es el camino que de manera urgente se debe empezar para poder cambiar la imagen de la sociedad en la que nos tocó vivir.

#### **2.3.8.3. Habilidades de negociación**

Dialogar con los demás para llegar a acuerdos constituye una necesidad, porque a través del diálogo de la negociación es que tomamos decisiones dentro de una organización, dentro de un grupo de trabajo o de aprendizaje.

Entonces tenemos que aprender cómo desarrollar esta habilidad. Al respecto Ávila (2008). Citado por Parra et al., (2010) define la negociación como una acción que genera un desequilibrio emocional entre dos o más personas y que requiere ser resuelto mediante la acción de un tercero, el cual debe actuar para calmar las tensiones existentes y generar un equilibrio entre ambas partes.

La negociación es entonces el resultado de un acuerdo que se genera a partir de un desacuerdo, donde se necesitan establecer puntos comunes que permitan satisfacer necesidades comunes, para que de esta manera se logre las coincidencias necesarias para reestablecer el diálogo.

Lo cual resulta de lograr que cada persona muestre disposición, en el caso de una organización se necesita en muchos casos reestablecer el diálogo que democratice las decisiones, incentive la integración, para que se comience a liderar el cambio de manera conjunta e integrada.

Las estrategias de negociación pueden constituirse en forma de construcción de espacios personales, donde confluyen las opiniones y donde se encuentran. En tal sentido, resulta exitosa cuando se logra el cometido de establecer un equilibrio entre ambas partes, sin embargo, en algunos casos la tensión generada resulta insalvable, por alguna razón existente que se debe trabajar de manera reflexiva, evaluando cada posibilidad para llegar a su solución (Parra et al., 2010).

En el caso de educación, las habilidades de negociación permiten generar estrategias de conciliación entre docente y alumnos e incluso entre los mismos docentes y entre los mismos estudiantes. Existe mucha resistencia por parte de los estudiantes cuando se trata de participación académica, por lo cual se necesita establecer canales de acercamiento a partir de señalar coincidencias que permitan satisfacer las necesidades e intereses de aprendizaje de los estudiantes.

## **2.4. Definición de términos básicos**

### **Aprendizaje cooperativo**

Métodos, estrategias y técnicas que se enfocan en el trabajo con grupos de personas que trabajan conjuntamente para desarrollar actividades compartidas, donde se guían de objetivos comunes para mejorar sus oportunidades de logro.

### **Estrategias de aprendizaje cooperativo**

Las estrategias de aprendizaje cooperativo se convierten en una herramienta de trabajo compartido, cuya finalidad es mostrar que los conflictos, los problemas, las dificultades pueden ser superadas cuando existe apoyo.

**Estrategias de comunicación**

Relacionarse de manera eficaz en el espacio laboral, académico, social resulta de suma importancia porque favorece la convivencia armónica, basada en la confianza y la seguridad que ofrece el conjunto.

**Estrategias de integración**

A través del cual se comparten experiencias de vida, pero también espacios de aprendizaje, donde cada uno inclusive aprende del otro. Esta etapa resulta entonces importante trabajarla, sobre todo porque las personas se integran en función de objetivos diferentes al académico

**Estrategias de regulación**

Las estrategias de regulación son aquellas inciden en la forma como se ha llegado a un resultado evaluando su pertinencia, las dificultades que se presentaron, la participación de cada integrante para sobre esa información tomar medidas correctivas.

**Habilidades de autoafirmación**

Las habilidades de autoafirmación constituyen entonces el primer escenario de decisión, el que debe darnos la oportunidad de integrarnos, pero con nosotros mismos, con nuestros pensamientos, con nuestras emociones, con nuestras aspiraciones, sólo en este caso estaremos listos para integrarnos con los demás.

**Habilidades de pertenencia**

Cuando la persona se siente parte importante de un grupo social, de una organización, asume los valores de la misma, pero también asume sus responsabilidades, sus compromisos, por lo cual tiene a trabajar en beneficio de esta.

**Habilidades sociales**

Las personas necesitan relacionarse para comprenderse, para entablar conversación, para poder compartir experiencias, por esta razón resulta importante que se comporten de una manera adecuada, de tal manera que les sea sencillo establecer relación con otras personas.

**Habilidades de negociación**

Dialogar con los demás para llegar a acuerdos constituye una necesidad, porque a través del diálogo de la negociación es que tomamos decisiones dentro de una organización, dentro de un grupo de trabajo o de aprendizaje.

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

### 3.1. Operacionalización de variables

| VARIABLES                                                | DIMENSIONES                                            | INDICADORES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Variable I<br><br>Estrategias de aprendizaje cooperativo | <input type="checkbox"/> Estrategias de comunicación   | <input type="checkbox"/> Condiciones personales<br><input type="checkbox"/> Capacidad para toma de decisiones<br><input type="checkbox"/> Mediación de conflictos<br><br><input type="checkbox"/> Miembros en comunicación<br><input type="checkbox"/> Relaciones interpersonales<br><input type="checkbox"/> Apertura al diálogo<br><br><input type="checkbox"/> Creencias y valores<br><input type="checkbox"/> Evaluación estratégica<br><input type="checkbox"/> Acciones de regulación |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Estrategias de integración    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Estrategias de regulación     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Variable II<br><br>Habilidades sociales                  | <input type="checkbox"/> Habilidades de pertenencia    | <input type="checkbox"/> Diálogo abierto<br><input type="checkbox"/> Comunicación grupal<br><input type="checkbox"/> Dificultades en la comunicación<br><br><input type="checkbox"/> Gestionando emociones<br><input type="checkbox"/> Gestión de la autoimagen<br><input type="checkbox"/> Características personales<br><br><input type="checkbox"/> Habilidades para comunicación.<br><input type="checkbox"/> Diálogo compartido.<br><input type="checkbox"/> Empatía personal.         |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Habilidades de autoafirmación |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Habilidades de negociación    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### **3.2. Enfoque de investigación, Tipo y Diseño de la investigación**

#### **3.2.1. Enfoque de investigación**

El enfoque empleado es cuantitativo porque trabaja desde la teoría, la cual constituye el soporte conceptual del problema identificado, a partir del cual se establece la relación, problema – hipótesis – análisis estadístico como preámbulo al desarrollo de la investigación (Bernal, 2006).

#### **3.2.2. Tipo de investigación**

Para (2006), la investigación se desarrolla dentro del siguiente esquema metodológico:

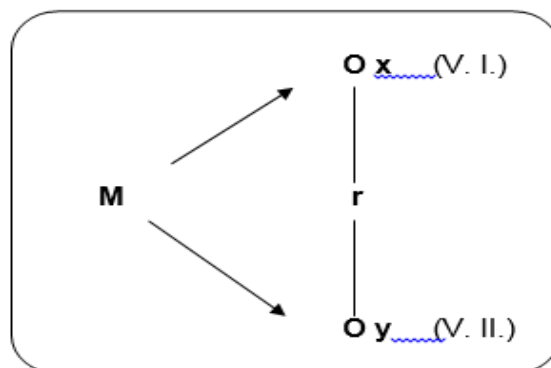
Básica: Esto debido a que, solo está centrado en aumentar el caudal de conocimientos sobre los fenómenos sociales abordados en el estudio.

Sustantiva: Debido a que su orientación está dirigida a responder un conjunto de interrogantes de carácter cognoscitivo para conocer mejor el objeto de indagación

Descriptiva: Debido a que se busca la descripción del fenómeno investigado, así como aquellos componentes que lo conforman.

### 3.2.3. Diseño de la investigación

En cuanto al diseño el diagrama mostrado explica el objetivo del mismo mediante el análisis estadístico que se desarrolla.



Conclusión:

**M** = Muestra de trabajo

**Ox** = Variable X: (Estrategias de aprendizaje cooperativo)

**Oy** = Variable Y: (Habilidades sociales)

**r** = Asociación entre variables

## 3.3. Población y muestra

### 3.3.1. Población

La población objetivo de indagación son todos los discentes de Posgrado de la Universidad las Américas.

**Tabla 1***Conformación de la población*

| N     | Especialidad de maestría                     | Sujetos | %   |
|-------|----------------------------------------------|---------|-----|
| 1     | Gestión de las tecnologías de la información | 40      | 18  |
| 2     | Finanzas                                     | 46      | 25  |
| 3     | Administración y dirección de empresas       | 38      | 29  |
| TOTAL |                                              | 124     | 100 |

Fuente: Departamento de estadística.

**3.3.2. Muestra**

La muestra es aleatoria o al azar, la cual se ha hallado mediante la resolución de la siguiente fórmula. En cuanto, a la formación de lo que denominamos muestra, es un subconjunto de la población referencial u objetivo. (Hernández et al., 2006). El nivel de confianza para la muestra es de 0,95% con un cálculo de 0,05 para el error. Asimismo, el número de sujetos que participaron se calculó con la fórmula que se presenta:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

n =?

N = Población

Z = Grado de confianza aceptado (95% → 1,96)

E = Grado de error aceptado (5%)

p = Posibilidad para el evento (50%)

q = Posibilidad contra el evento (50%)

Cálculo de la muestra

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,50) (0,50) (124)}{(0,050)^2 (123) + (1,96)^2 (0,50) (0,50)}$$

$$n = 94$$

### 3.3.3. Tipo de muestreo

Después de hallar el valor muestral, se designó la forma de selección o estrategias de selección de los sujetos muestrales. Encontrándose que la población presenta un conjunto de niveles o estratos, los cuales la dividen según características particulares, por lo cual el valor del estrato de la muestra se halló a través de dividir el valor de la muestra sobre el valor de la población objetivo.

Este cálculo se realizó con la ayuda de:

$$f = \frac{n}{N}$$

Donde:

f = factor estadístico

n = valor muestral (94)

N = valor poblacional (124)

$$f = 94/124$$

$$f = 0,758$$

### 3.3.4. Estratificación de la muestra

El cálculo de la estratificación muestral se desarrolló tal como se presenta de forma detallada.

**Tabla 2**

*Estratificación de la muestra*

| MENCION                    | POBLACION | FACTOR | MUESTRA |
|----------------------------|-----------|--------|---------|
| Gestión de tecnologías     | 40        | 0,758  | 30      |
| Finanzas                   | 46        | 0,758  | 35      |
| Administración y dirección | 38        | 0,758  | 29      |
| TOTAL                      | 124       | 0.442  | 94      |

### 3.3.5. Descripción de la muestra

Para describir las características que se presentan en la muestra se organizó los datos mediante la tabla que presentamos.

**Tabla 3**

*Distribución de la muestra de los alumnos*

| N° | MENCION                    | VALOR | %   |
|----|----------------------------|-------|-----|
| 1  | Gestión de tecnologías     | 30    | 18  |
| 2  | Finanzas                   | 35    | 25  |
| 3  | Administración y dirección | 29    | 28  |
|    | TOTAL                      | 94    | 100 |

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

#### **3.4.1. Técnicas de recolección de información**

A continuación, se presenta un resumen de las técnicas que son parte del trabajo:

- a) Encuesta: debido a que los cuestionarios son un tipo de encuesta según la clasificación de la psicometría.
- b) Fichaje de investigación: mediante los cuales se colecto información, para organizarla y agruparla en la construcción del marco teórico, antecedentes y conceptos básicos.
- c) Estadística: debido a que se utilizaron fórmulas matemáticas para el análisis utilizado en el trabajo de escritorio.

#### **3.4.2. Instrumentos de recolección de información**

En relación a este rubro se presenta de manera detallada un conjunto de características que describen la estructura de cada instrumento, dimensiones, indicadores y preguntas. Así tenemos:

##### **3.4.2.1. Cuestionario para medir la variable: Estrategias de aprendizaje cooperativo**

El cuestionario sobre el aprendizaje cooperativo está desarrollado según las indicaciones básicas de la metodología de la medición.

Organización:

Los componentes o dimensiones que forman el cuestionario se han obtenido de la operacionalización desarrollada.

- a) Estrategias de comunicación
- b) Estrategias de integración
- c) Estrategias de regulación

#### **3.4.2.2. Cuestionario para medir la variable: habilidades sociales**

Los componentes o dimensiones que forman el cuestionario se han obtenido de la operacionalización desarrollada.

Organización:

- a) Habilidades de pertenencia
- b) Habilidades de autoafirmación
- c) Habilidades de negociación

### **3.5. Tratamiento estadístico**

Esta parte de la indagación realizada se presenta a nivel descriptivo e inferencial, teniendo en cuenta las características del diseño de investigación empleado, así como la distribución de los datos en ambas variables investigadas.

### ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA:

Denominada también estadística de la descripción debido a que se encarga mostrar las características más relevantes de los fenómenos estudiados para lo cual hace uso de un conjunto de fórmulas de carácter matemático estadístico.

- ✓ Tablas simples e intervalares
- ✓ Diagramas gráficos

### ESTADÍSTICA INFERENCIAL:

La cual sirve para mostrar la validez externa de los análisis desarrollados

- ✓ Pruebas de normalidad.
- ✓ Gráficos de normalidad
- ✓ Estadísticas de correlación

### **3.6. Procedimiento**

El desarrollo del trabajo requirió el empleo de cuestionarios, los datos que colectaron se utilizaron para elaborar matrices de datos, los cuales fueron el insumo para la estadística de escritorio, con lo cual se desarrolló los análisis respectivos.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSION

### 4.1. Análisis, interpretación discusión de resultados

#### 4.1.1. Validez

Según explica Hernández et al. (2010), la validez es una característica psicométrica que permite garantizar que los instrumentos elaborados cumplan con el objetivo de su elaboración, es decir, medir las características psicométricas presente en los fenómenos sociales investigados. En palabras, de Bernal (2006), la característica de validez corresponde al cumplimiento de del objetivo de medición.

**Tabla 4**

*Nivel de validez según el juicio de expertos*

| EXPERTOS                           | Estrategias de<br>aprendizaje<br>cooperativo |       | Habilidades sociales |       |
|------------------------------------|----------------------------------------------|-------|----------------------|-------|
|                                    | Puntaje                                      | %     | Puntaje              | %     |
| 1. Dr. Flores Rosas Rubén, Ricardo | 828                                          | 92    | 846                  | 93    |
| 2. Dr. Montalvo Fritas, Willner    | 810                                          | 90    | 828                  | 92    |
| 3. Dr. Macazana Fernández Dante    | 855                                          | 95    | 855                  | 95    |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN             | 2475                                         | 92,33 | 2488                 | 93,33 |

Las puntuaciones sobre la revisión de los cuestionarios se desprenden de la lectura de los datos de la tabla, en cada una de las variables evaluadas en relación a su nivel de validez psicométrica.

**Tabla 5***Valores de los niveles de validez*

| RANGOS   | VALORES PARA LA VALIDEZ |
|----------|-------------------------|
| 91 - 100 | Excelente               |
| 81 – 90  | Muy bueno               |
| 71 – 80  | Bueno                   |
| 61 – 70  | Regular                 |
| 51 – 60  | Deficiente              |

Fuente: (Cabanillas, 2004, p. 76)

Según los valores emitidos por los, donde el cuestionario sobre estrategias de aprendizaje cooperativo obtuvo un valor de 92,33% y el cuestionario sobre habilidades sociales obtuvo el valor de 93,33%, se infiere que los cuestionarios poseen validez excelente.

#### 4.1.2. Confiabilidad de los instrumentos

**Tabla 6***Nivel de confiabilidad de las variables de estudio*

| VARIABLE EVALUADA                      | CONFIABILIDAD |
|----------------------------------------|---------------|
| Estrategias de aprendizaje cooperativo | 0,92          |
| Habilidades sociales                   | 0,90          |

Para la confiabilidad encontramos que los cuestionarios analizados en relación a los valores de la muestra piloto, son consistentes y, pueden ser comprendidos a través de la información de referencia.

**Tabla 7***Valores de los niveles de confiabilidad*

| VALORES      | NIVEL DE CONFIABILIDAD  |
|--------------|-------------------------|
| 0,53 a menos | Confiabilidad nula      |
| 0,54 a 0,59  | Confiabilidad baja      |
| 0,60 a 0,65  | Confiable               |
| 0,66 a 0,71  | Muy confiable           |
| 0,72 a 0,99  | Excelente confiabilidad |
| 1,0          | Confiabilidad perfecta  |

Fuente: (Mejía, 2005, p. 29).

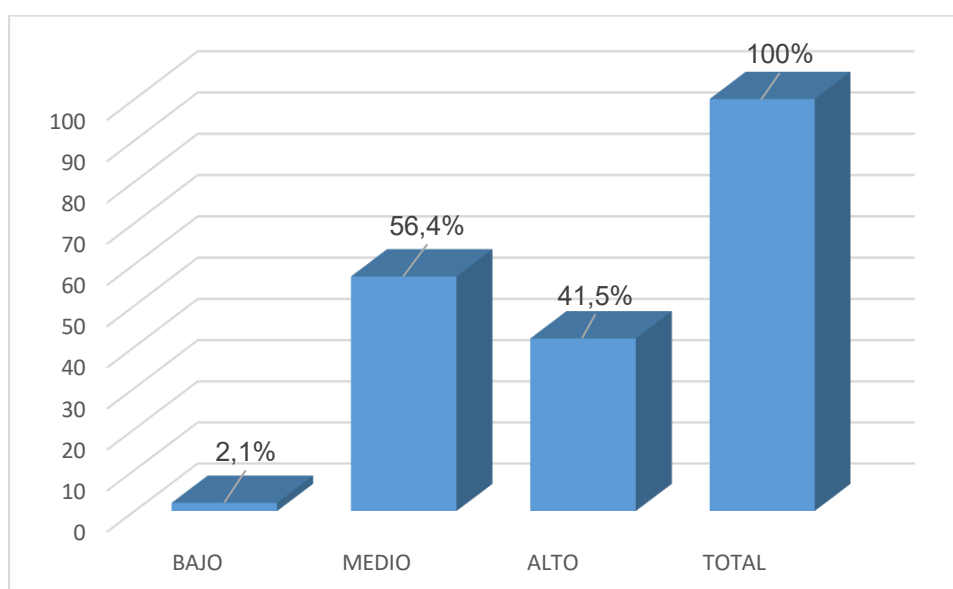
Dado que los datos numéricos del cuestionario sobre estrategias de aprendizaje cooperativo presentan una puntuación acumulada de 0,92 y para el cuestionario de habilidades sociales una puntuación de 0,90, se infiere que ambos cuestionarios poseen confiabilidad excelente.

#### **4.1.3. Presentación y análisis de los resultados**

##### **4.1.3.1. Análisis descriptivo de la variable I: Estrategias de aprendizaje cooperativo**

**Tabla 8***Conclusión sobre las estrategias de comunicación*

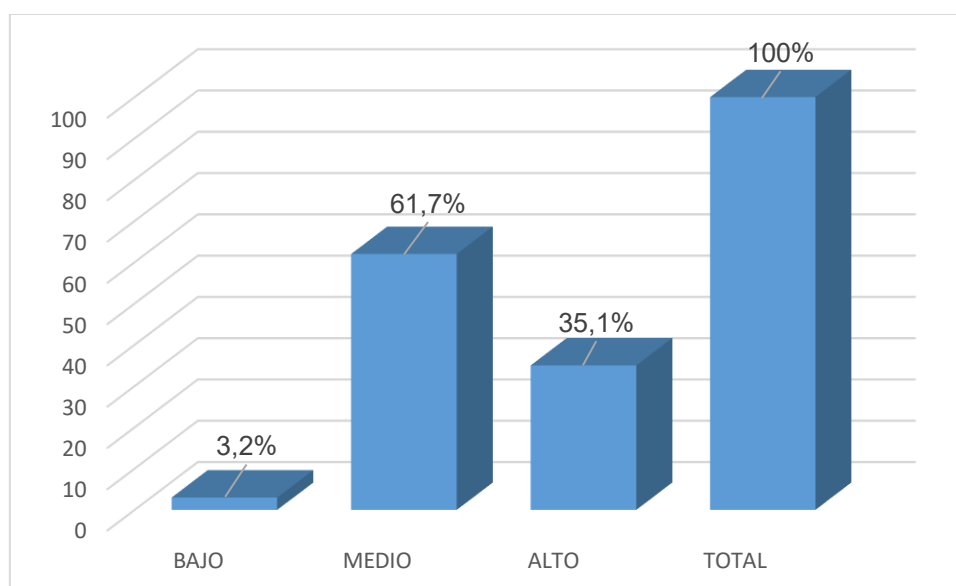
| CATEGORIA | VALOR | %    |
|-----------|-------|------|
| BAJO      | 2     | 2,1  |
| MEDIO     | 53    | 56,4 |
| ALTO      | 39    | 41,5 |
| TOTAL     | 94    | 100  |

*Figura 1. Resultados sobre las estrategias de comunicación*

Lectura: La tabla mostrada devela los valores de la evaluación de 94 discentes encuestados respecto a las estrategias de comunicación con 56,4% de las puntuaciones que se ubican en la posición regular en cuanto, el 41,5% que se presenta en una posición positiva, y un 2,1% en una posición negativa.

**Tabla 9***Resultados sobre las estrategias de integración*

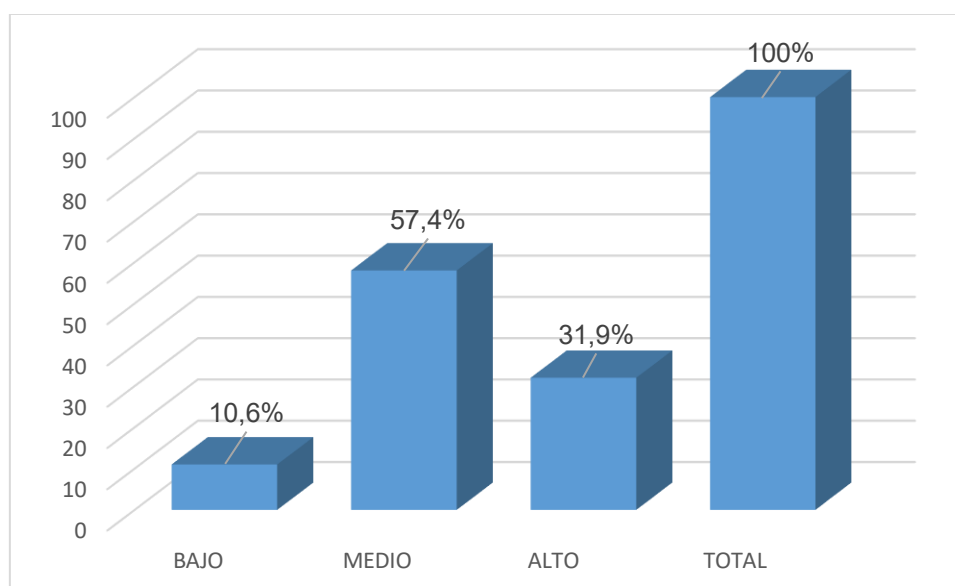
| CATEGORIA | VALOR | %    |
|-----------|-------|------|
| BAJO      | 3     | 3,2  |
| MEDIO     | 58    | 61,7 |
| ALTO      | 33    | 35,1 |
| TOTAL     | 94    | 100  |

*Figura 2. Resultados sobre las estrategias de integración*

Lectura: La tabla mostrada devela los valores de la evaluación de 94 discentes encuestados respecto a las estrategias de integración con 61,7% de las puntuaciones que se ubican en la posición regular en cuanto, el 35,1% que se presenta en una posición positiva, y un 3,2% en una posición negativa.

**Tabla 10***Resultados sobre las estrategias de regulación*

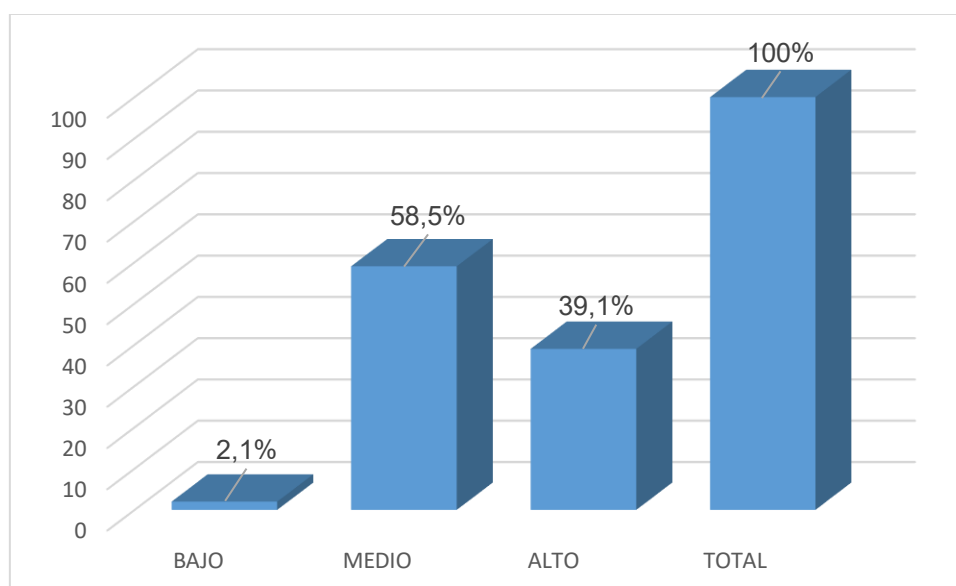
| CATEGORIA | VALOR | %    |
|-----------|-------|------|
| BAJO      | 10    | 10,6 |
| MEDIO     | 54    | 57,4 |
| ALTO      | 30    | 31,9 |
| TOTAL     | 94    | 100  |

*Figura 3. Resultados sobre las estrategias de regulación*

Lectura: La tabla mostrada devela los valores de la evaluación de 94 discentes encuestados respecto a las estrategias de regulación con 57,4% de las puntuaciones que se ubican en la posición regular en cuanto, el 31,9% que se presenta en una posición positiva, y un 10,6% en una posición negativa.

**Tabla 11***Resultados sobre las estrategias de aprendizaje cooperativo*

| CATEGORIA | VALOR | %    |
|-----------|-------|------|
| BAJO      | 2     | 2,1  |
| MEDIO     | 55    | 58,5 |
| ALTO      | 37    | 39,1 |
| TOTAL     | 94    | 100  |

*Figura 4. Resultados sobre las estrategias de aprendizaje cooperativo*

Lectura: La tabla mostrada devela los valores de la evaluación de 94 discentes encuestados respecto a las estrategias de aprendizaje cooperativo con 58,5% de las puntuaciones que se ubican en la posición regular en cuanto, el 39,1% que se presenta en una posición positiva, y un 2,1% en una posición negativa.

#### 4.1.3.2. Análisis descriptivo de la variable II: Habilidades sociales

**Tabla 12**

*Resultado sobre las habilidades de pertenencia*

| CATEGORIA | VALOR | %    |
|-----------|-------|------|
| BAJO      | 3     | 3,2  |
| MEDIO     | 49    | 52,1 |
| ALTO      | 42    | 44,7 |
| TOTAL     | 94    | 100  |

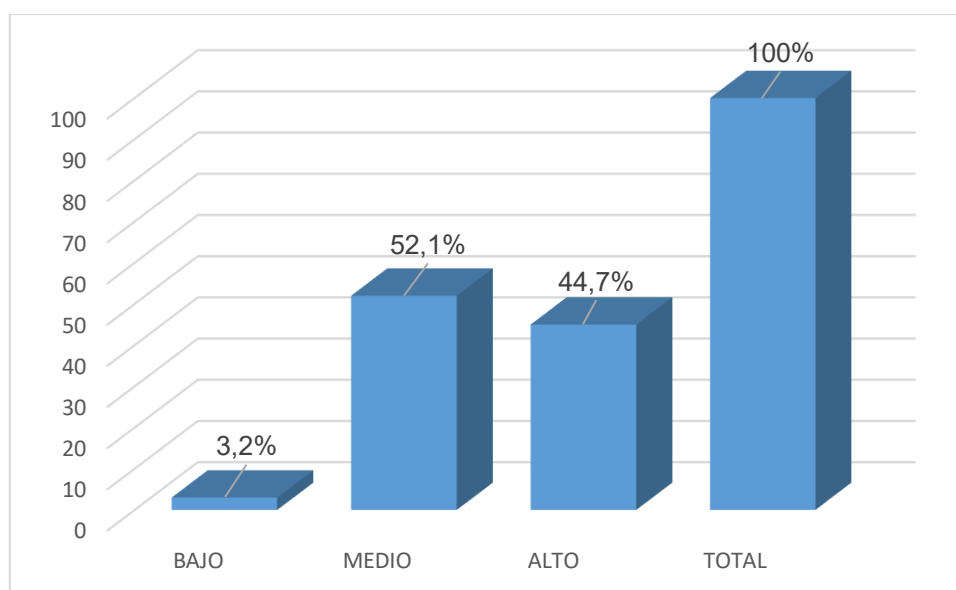
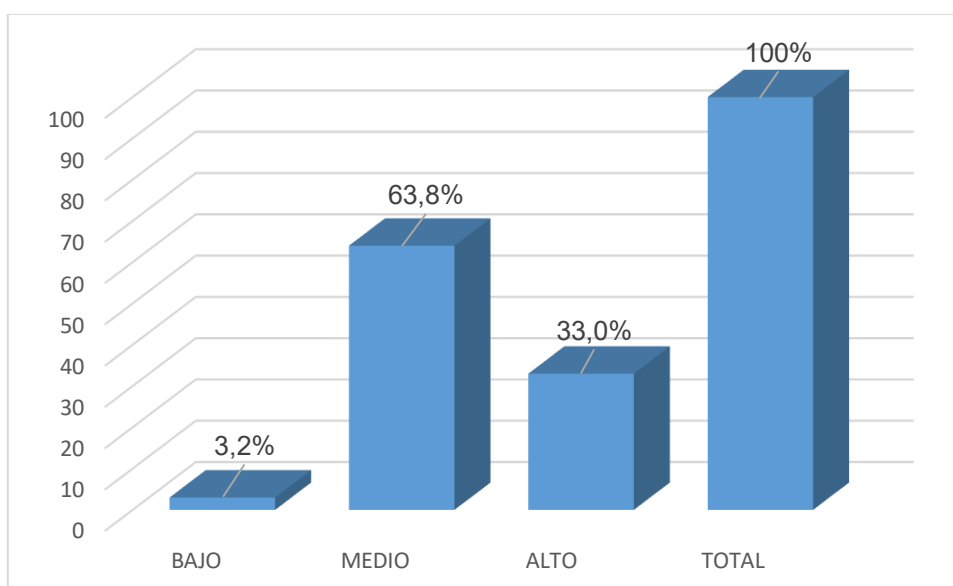


*Figura 5. Resultado sobre las habilidades de pertenencia*

Lectura: La tabla mostrada devela los valores de la evaluación de 94 discentes encuestados respecto a las habilidades de pertenencia con 52,1% de las puntuaciones que se ubican en la posición regular en cuanto, el 44,7% que se presenta en una posición positiva, y un 3,2% en una posición negativa.

**Tabla 13***Resultado sobre las habilidades de autoafirmación*

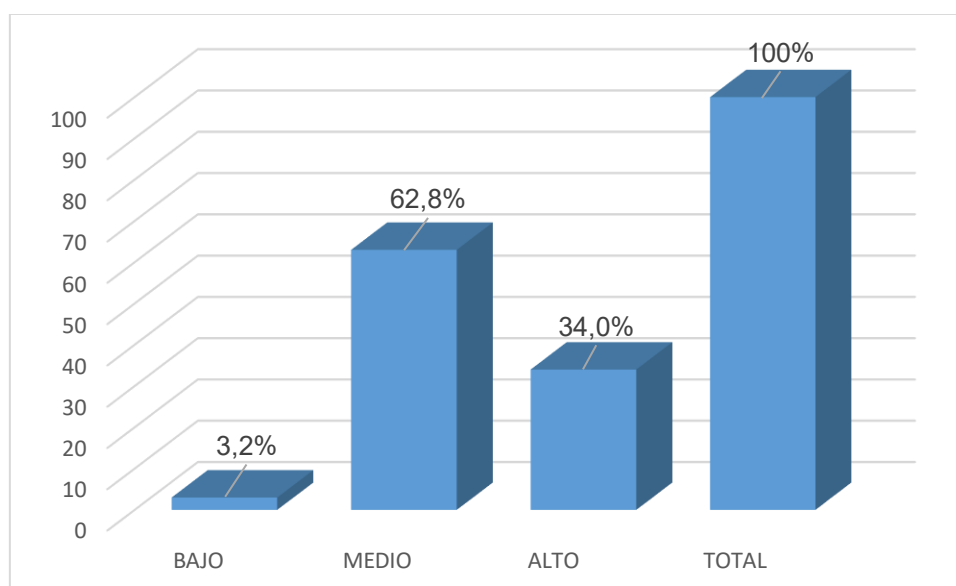
| CATEGORIA | VALOR | %    |
|-----------|-------|------|
| BAJO      | 3     | 3,2  |
| MEDIO     | 60    | 63,8 |
| ALTO      | 31    | 33,0 |
| TOTAL     | 94    | 100  |

*Figura 6. Resultado sobre las habilidades de autoafirmación*

Lectura: La tabla mostrada devela los valores de la evaluación de 94 discentes encuestados respecto a las habilidades de autoafirmación con 63,8% de las puntuaciones que se ubican en la posición regular en cuanto, el 33% que se presenta en una posición positiva, y un 3,2% en una posición negativa.

**Tabla 14***Resultado sobre las habilidades de negociación*

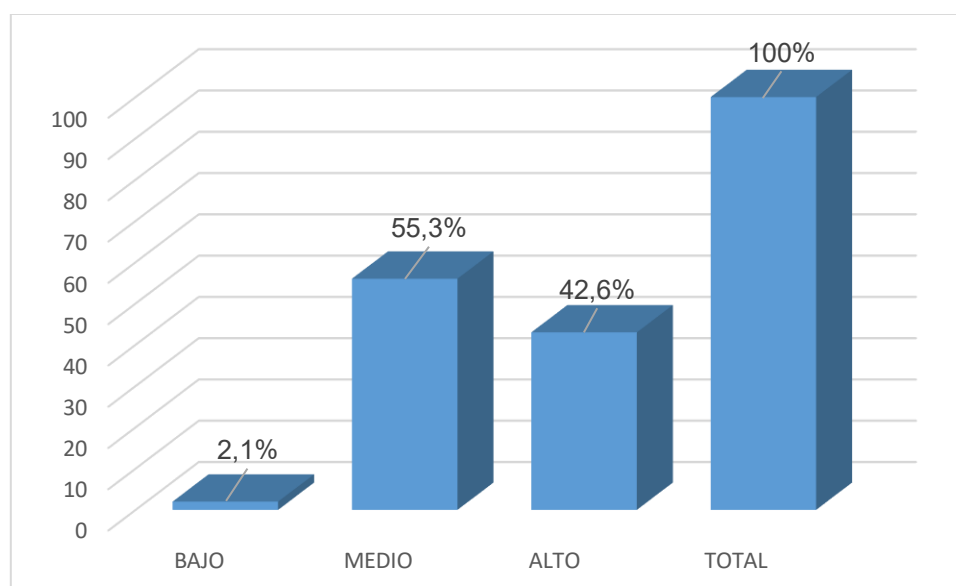
| CATEGORIA | VALOR | %    |
|-----------|-------|------|
| BAJO      | 3     | 3,2  |
| MEDIO     | 59    | 62,8 |
| ALTO      | 32    | 34   |
| TOTAL     | 94    | 100  |

*Figura 7. Resultado sobre las habilidades de negociación*

Lectura: La tabla mostrada devela los valores de la evaluación de 94 discentes encuestados respecto a las habilidades de negociación con 62,8% de las puntuaciones que se ubican en la posición regular en cuanto, el 34% que se presenta en una posición positiva, y un 3,2% en una posición negativa.

**Tabla 15***Resultado sobre las habilidades sociales*

| CATEGORIA | VALOR | %    |
|-----------|-------|------|
| BAJO      | 2     | 2,1  |
| MEDIO     | 52    | 55,3 |
| ALTO      | 40    | 42,6 |
| TOTAL     | 94    | 100  |

**Figura 8.** Resultado sobre las habilidades sociales

Lectura: La tabla mostrada devela los valores de la evaluación de 94 discentes encuestados respecto a las habilidades sociales con 55,3% de las puntuaciones que se ubican en la posición regular en cuanto, el 42,6% que se presenta en una posición positiva, y un 2,1% en una posición negativa.

#### 4.1.4. Nivel inferencial

##### 4.1.4.1. Prueba estadística para la determinación de la normalidad

Toda fórmula matemática o estadística requiere el cumplimiento de ciertos requisitos o supuestos para poder aplicarse, en el caso de las fórmulas paramétricas estos requisitos son la normalidad, la cual nos permite determinar si se cumple o no el supuesto de normalidad.

Para lo cual la decisión estadística está basada en el valor resultado del nivel de significancia. Cuando el p- valor es menor que 0,005, entonces los datos no cumplen el supuesto de normalidad. Sin embargo, si el p- valor resulta mayor que el criterio de decisión, entonces tenemos normalidad, por lo tanto, se cumple el requisito. Luego, como el resultado es menor que 0,05, entonces la prueba estadística a emplearse es r de Pearson.

**Tabla 16**

*Prueba de Kolmogorov-smirnov para una muestra*

|                           | estrategias de<br>aprendizaje<br>cooperativo | Habilidades<br>sociales |
|---------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| N                         | 94                                           | 94                      |
| Z de Kolmogorov Smirnov   | 83,07                                        | 87,28                   |
| Sig. Asintót. (bilateral) | 0,200                                        | 0,200                   |

a La distribución de contraste es la Normal.

b Se han calculado a partir de los datos.

## 4.2 Proceso de prueba de hipótesis

### 4.2.1. Correlación de Pearson

El estadístico empleado en el desarrollo estadístico es  $r$  de Pearson, estadístico no paramétrico debido a que no se cumple el supuesto de normalidad.

**Tabla 17**

*Matriz de correlación de Pearson*

|                                     |                               | VARIABLE II<br>estrategias de<br>aprendizaje cooperativo |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------|
| VARIABLE I                          | Habilidades sociales          | 0,71 (*)                                                 |
| DIMENSIONES<br>DE LA<br>VIARIABLE I | Habilidades de pertenencia    | 0,57 (*)                                                 |
|                                     | Habilidades de autoafirmación | 0,74(*)                                                  |
|                                     | Habilidades de negociación    | 0,61 (*)                                                 |

Fuente: Anexos

Los datos de la tabla muestran los valores para la correlación de las hipótesis de investigación:

**Tabla 18***Niveles de correlación*

| Coeficiente<br>(r) | Grado de<br>Interrelación |
|--------------------|---------------------------|
| 1.00               | Perfecta Correlación      |
| 0.90 - 0.99        | Muy Alta Correlación      |
| 0.70 - 0.89        | Alta Correlación          |
| 0.40 - 0.69        | Moderada Correlación      |
| 0.20 - 0.39        | Baja Correlación          |
| 0.00 - 0.19        | Nula Correlación          |

**4.2.2. Verificación de la Hipótesis General****PASO 1**

Hipótesis estadísticas

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen estadísticamente en el progreso de las habilidades sociales en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Las estrategias de aprendizaje cooperativo no influyen estadísticamente en el progreso de las habilidades sociales en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

**PASO 2**

Valor para la significancia

$$\alpha = 0,05$$

**PASO 3**

Formula estadística

**Tabla 19**

*Correlación entre estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades sociales*

|                        | estrategias de<br>aprendizaje<br>cooperativo | habilidades sociales |
|------------------------|----------------------------------------------|----------------------|
| Correlación de Pearson |                                              | 0,71                 |
| Significancia          |                                              | 0,000                |
| n                      |                                              | 94                   |

\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Según la tabla, el valor para r es de 0,71, con 0,00 de significancia. Lo cual se interpreta como: la correlación entre las estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades sociales

**PASO 4**

Criterio de decisión

Cuando el p-valor es mayor de 0,05; Aceptamos  $H_0$

Cuando el p-valor es menor de 0,05; Rechazamos  $H_0$

**PASO 5**

### Decisión estadística

Según los resultados del estadístico de prueba muestran que  $\alpha$  es menor que 0,05, entonces, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alternativa. En consecuencia, se verifica que la correlación entre estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades sociales es directa, moderada y significativa.

#### 4.2.3. Contratación de la Hipótesis Específica N° 1

##### **PASO 1:** Hipótesis estadísticas

Hipótesis nula ( $H_0$ ):

Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen estadísticamente en el progreso de las habilidades de pertenencia en los discentes maestristas de la Universidad de las América

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Las estrategias de aprendizaje cooperativo no influyen estadísticamente en el progreso de las habilidades de pertenencia en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

##### **PASO 2**

Valor de significancia

$$\alpha = 0,05$$

##### **PASO 3:**

Estadístico de la prueba

**Tabla 20**

*Correlación entre estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades de pertenencia*

|                        | estrategias de aprendizaje cooperativo | habilidades de pertenencia |
|------------------------|----------------------------------------|----------------------------|
| Correlación de Pearson |                                        | 0,57                       |
| Significancia          |                                        | 0,000                      |
| n                      |                                        | 94                         |

\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Según la tabla, el valor para r es de 0,57, con 0,00 de significancia. Lo cual se interpreta como: la correlación entre las estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades de pertenencia

#### **PASO 4**

Criterio de decisión

Cuando el p-valor es mayor de 0,05; Aceptamos  $H_0$

Cuando el p-valor es menor de 0,05; Rechazamos  $H_0$

#### **PASO 5**

Decisión estadística

Según los resultados del estadístico de prueba muestran que alfa es menor que 0,05, entonces, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alternativa.

En consecuencia, se verifica que la correlación entre estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades sociales es directa, moderada y significativa.

#### 4.2.4. Contrastación de la hipótesis específica N° 2

##### **PASO 1:** Hipótesis estadísticas

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen estadísticamente en el progreso de las habilidades de autoafirmación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Las estrategias de aprendizaje cooperativo no influyen estadísticamente en el progreso de las habilidades de autoafirmación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

##### **PASO 2**

Valor de significancia

$$\alpha = 0,05$$

##### **PASO 3:**

Estadística para la prueba

**Tabla 21**

*Correlación entre estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades de autoafirmación*

|                        | estrategias de aprendizaje cooperativo | habilidades de autoafirmación |
|------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| Correlación de Pearson |                                        | 0,74                          |
| Significancia          |                                        | 0,000                         |
| n                      |                                        | 94                            |

\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Según la tabla, el valor para  $r$  es de 0,74, con 0,00 de significancia. Lo cual se interpreta como: la correlación entre las estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades de autoafirmación

#### **PASO 4**

Formular la regla de decisión

Cuando el p-valor es mayor de 0,05; Aceptamos  $H_0$

Cuando el p-valor es menor de 0,05; Rechazamos  $H_0$

#### **PASO 5**

Decisión estadística

Según los resultados del estadístico de prueba muestran que  $\alpha$  es menor que 0,05, entonces, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alternativa. En consecuencia, se verifica que la correlación entre estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades de autoafirmación es directa, moderada y significativa.

#### 4.2.5. Contrastación de la hipótesis específica N° 3

##### **PASO 1:** Hipotesis estadística

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen significativamente en el progreso de las habilidades de negociación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Las estrategias de aprendizaje cooperativo no influyen significativamente en el progreso de las habilidades de negociación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.

##### **PASO 2**

Nivel de significancia

$$\alpha = 0,05$$

##### **PASO 3**

Estadístico de la prueba

**Tabla 22**

*Correlación entre estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades de negociación*

|                        | estrategias de<br>aprendizaje<br>cooperativo | habilidades de<br>negociación |
|------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|
| Correlación de Pearson |                                              | 0,61                          |
| Significancia          |                                              | 0,000                         |
| n                      |                                              | 94                            |

\* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Según la tabla, el valor para r es de 0,61, con 0,00 de significancia. Lo cual se interpreta como: la correlación entre las estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades de negociación.

#### **PASO 4**

Criterio de decisión

Cuando el p-valor es mayor de 0,05; Aceptamos  $H_0$

Cuando el p-valor es menor de 0,05; Rechazamos  $H_0$

#### **PASO 5**

Decisión estadística

Según los resultados del estadístico de prueba muestran que alfa es menor que 0,05, entonces, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alternativa. En consecuencia, se verifica que la correlación entre estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades de negociación es directa, moderada y significativa.

### 4.3. presentación de resultados

A continuación, se presentan los resultados en el orden en que se han trabajado, por lo que su discusión y comparación serán útiles para elaborar nuestras conclusiones.

El objetivo principal consiste en: establecer si la variable estrategias e aprendizaje cooperativo presenta relación causal con la segunda variable habilidades sociales, en discentes de Posgrado de la Universidad de las Américas, Del mismo modo, en cuanto a los resultados la prueba  $r$  fue de 0,62, valor que expresa una relación estadística entre las categorías de análisis estadístico, por lo que afirma la existencia de relación estadística y significativa, es decir, existe relación directa, moderada y significativa entre las categorías de investigación.

Estos resultados coinciden con la investigación desarrollada por Medina (2016), donde concluye que el aprendizaje cooperativo constituye un método efectivo de trabajo en el proceso de enseñanza aprendizaje, en tal sentido resulta ser una alternativa viable en el logro de aprendizajes de calidad, favoreciendo en los estudiantes beneficios derivados de su aplicación en las aulas de clase. Aspecto que queda demostrado a través de los resultados comprendidos en el presente estudio. Asimismo, constituye una propuesta metodológica que los docentes pueden implementar como parte del trabajo con una metodología activa de aprendizaje

El objetivo específica 1 consiste en: establecer si la variable estrategias e aprendizaje cooperativo presenta relación causal con la segunda variable habilidades de pertenencia, en discentes de Posgrado de la Universidad de las Américas, Del mismo modo, en cuanto a los resultados la prueba  $r$  fue de 0,503, valor que expresa una relación estadística entre las categorías de análisis estadístico, por lo que afirma la existencia de relación estadística y significativa, es decir, existe relación directa, moderada y significativa entre las categorías de investigación.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Torres (2016), donde encuentra que las habilidades sociales se ubican preponderantemente en un nivel bajo en un 66%, asimismo, en cuanto a la procrastinación se evidencian que 43% no tienen objetivos claros, 26% señala que es mejor posponer. Del mismo modo, concluye que no existe relación entre las habilidades sociales y las subescalas de la procrastinación, demostrando que las variables estudiadas habilidades sociales y procrastinación influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

El objetivo específica 1 consiste en: establecer si la variable estrategias e aprendizaje cooperativo presenta relación causal con la segunda variable habilidades de pertenencia, en discentes de Posgrado de la Universidad de las Américas, Del mismo modo, en cuanto a los resultados la prueba  $r$  fue de 0,453,

valor que expresa una relación estadística entre las categorías de análisis estadístico, por lo que afirma la existencia de relación estadística y significativa, es decir, existe relación directa, moderada y significativa entre las categorías de investigación.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por; Camilli (2015), donde comprueba la eficacia del aprendizaje cooperativo cuando se emplea como método de aprendizaje en estudiantes del nivel universitarios. Asimismo, a nivel estadístico demuestra la validez de las hipótesis de trabajo, donde se afirma que el aprendizaje cooperativo como metodología para el aprendizaje resulta eficaz en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

El objetivo específica 1 consiste en: establecer si la variable estrategias e aprendizaje cooperativo presenta relación causal con la segunda variable habilidades de negociación, en discentes de Posgrado de la Universidad de las Américas, Del mismo modo, en cuanto a los resultados la prueba  $r$  fue de 0,511, valor que expresa una relación estadística entre las categorías de análisis estadístico, por lo que afirma la existencia de relación estadística y significativa, es decir, existe relación directa, moderada y significativa entre las categorías de investigación.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por; Vivas (2015), donde concluye que existe la necesidad de un cambio paradigmático en educación a un modelo educativo centrado en el aprendizaje cooperativo, el mismo que permita introducir las recomendaciones señaladas sobre que los estudiantes de Posgrado necesitan capacitarse y recapacitarse para poder estar a tono con los cambios que se suceden en el mundo moderno, tanto a nivel científico, tecnológico, como conceptual, aspectos que les debe otorgar la oportunidad de adaptarse a las nuevas circunstancias producto de una sociedad emergente.

## **Conclusiones**

- 1) Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Posgrado de la Universidad de las Américas.
- 2) Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades de pertenencia en los estudiantes de Posgrado de la Universidad de las Américas.
- 3) Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades de autoafirmación en los estudiantes de Posgrado de la Universidad de las Américas.
- 4) Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades de negociación en los estudiantes de Posgrado de la Universidad de las Américas.

## **Recomendaciones**

- 1) El aprendizaje cooperativo se convierte en el propósito principal de aprendizaje, esto en la medida, de que se están empezando a reconocer la importancia de aprender de manera organizada, para ser capaces de responder la misma manera a los retos educativos del presente siglo.
- 2) Se recomienda desarrollar metodologías de trabajo que apunten al trabajo coordinado, compartido entre los estudiantes para generar espacios de inter aprendizaje que permita superar las debilidades de aprendizaje existentes.
- 3) Se recomienda utilizar espacios académicos de inter aprendizaje donde los estudiantes desarrollen experiencias de trabajo de manera cooperativa intercambiando experiencias culturales y educativas.
- 4) Se recomienda trabajar temas relacionados con la comunicación, la negociación de conflictos, el sentido pertenencia para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de posgrado.

## Referencias

- Ángeles, M. (2016) *Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte*. Tesis para optar el grado de Doctor en Psicología. Universidad San Martín de Porres.
- Azorín, C. (2018) *El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas*. *Perfiles Educativos*. vol. XL, núm. 161, 2018. IISUE-UNAM.
- Betina, A. y Contini, N. (2011) *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos* *Fundamentos en Humanidades*, Vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182 Universidad Nacional de San Luis San Luis, Argentina
- Camilli, C. (2015) *Aprendizaje cooperativo e individual en el rendimiento académico en estudiantes universitarios: Un meta-análisis*. Tesis para optar el grado de Doctor en educación. Universidad Complutense de Madrid. España.
- Canales, D. y Peña, L. (2014) *Factores que Impactan en el Sentido de Pertenencia en la Escuela: Dibujos y Relatos de Estudiantes de Séptimo Básico en Cuatro Escuelas Municipales*. Tesis para optar al grado de Licenciado en

Psicología y al Título de Psicólogo. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile.

Cornejo, J. (2016) *El aprendizaje cooperativo, las habilidades sociales en el rendimiento académico en el área de PFRH- 2016*. Tesis para optar el grado Doctor en educación. Universidad Cesar Vallejo.

Chaves, L. (2001) *Implicancias educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky* .5 (22). Revista de la Universidad de Costa Rica.

Dávila, C. y Jiménez, G. (2014) *Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: Predicción del bienestar*. En Revista de Psicología Vol. 32 N° 2. Lima 2014.

Donguil, E. y Cano, A. (2014) *Habilidades sociales. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*. Recuperado de. [http://www.bemocion.mscbs.gob.es/gl/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.mscbs.gob.es/gl/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)

Escorcia, R.; Gutiérrez, A. (2009) *La cooperación en educación: una visión organizativa de la escuela Educación y Educadores*, Vol. 12, Núm. 1, abril, 2009, pp. 121-133 Universidad de La Sabana Colombia

- Estrada, M.; Monferrer, D.; y Moliner, M. A. (2016) *El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio-Emocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas Formación. Universitaria*, vol. 9, núm. 6, 2016, pp. 43-61 Centro de Información Tecnológica La Serena, Chile
- Frias, R. (2000) *Una aproximación al concepto comunicación y sus consecuencias en la práctica de las instituciones Nómadas*, Núm. 1, 2000 Universidad Complutense de Madrid Madrid, España
- José, F. (2016) *La Comunicación Salus*, vol. 20, núm. 3, septiembre-diciembre, 2016, pp. 5-6 Universidad de Carabobo Bárbula, Venezuela
- Lara, R. (2005) *El aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar en el nivel superior*. Revista de la Educación Superior, vol. XXXIV (1), núm. 133, enero-marzo, 2005, pp. 87-104 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Distrito Federal, México.
- López, P. (2010) *Educación en la autoafirmación*. Recuperado de <http://www.eduinnova.es/abril2010/autoafirmacion.pdf>
- Martínez, M. (1999). *El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación*. Revista electrónica de investigación educativa, 1 (1). Consultado

el día de mes de año en: <http://redie.uabc.mx/vol1no1/contenido-mtzrod.html>

Medina, E. (2018) *Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en tercer grado de primaria de la I.E. San José – Huacho- 2017*. Tesis para optar el grado de Maestra en Psicología Educativa. Universidad Cesar Vallejo.

Medina, F. (2016) *El aprendizaje cooperativo: un estudio de casos en aprendices de español como lengua de herencia en los Estados Unidos*. Tesis para optar el grado de Doctor. Universidad Pablo de Olavide. España.

Montealegre, R. (2005) *La actividad humana en la psicología histórico-cultural Avances en Psicología Latinoamericana*, vol. 23, 2005, pp. 33-42 Universidad del Rosario Bogotá, Colombia.

Parra, J, Santiago, E, Murillo, M. y Atonal, C. y Otros (2010) *Estrategias para negociaciones exitosas*. e-Gnosis, vol. 8, 2010, pp. 1-13 Universidad de Guadalajara Guadalajara, México.

Paz, C. y Cubo, S. (2015) *Habilidades sociales relevantes. Percepción de múltiples actores educativos*. Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19), 133-148. Doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp

Pinedo, M. (2017) *Aprendizaje cooperativo y rendimiento académico en estudiantes universitarios de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2017*. Tesis para optar el grado de Maestro en docencia universitaria. Universidad Cesar Vallejo.

Plan de acción tutorial (s. f.) *Habilidades sociales*.

<http://www.cisc.org.mx/liderazgosjuveniles/documentos/MaterialBibliografico/HSE/HabilidadesSociales.pdf>

Polo, M.I., Mendo, S., Fajardo, F. y León, B. (2017). *Una intervención en aprendizaje cooperativo sobre el perfil del observador en la dinámica bullying*. Universitas Psychologica, 16(1), 1-13, <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.iacp>.

Pujolas, P. y Ramón, J. (s. f.) *Implementación del aprendizaje cooperativo en el aula. PROGRAMA CA/AC ("Cooperar para Aprender / Aprender a Cooperar") PARA ENSEÑAR A APRENDER EN EQUIPO*. Recuperado de [file:///C:/Users/Sistemas/Downloads/Manual\\_basico\\_Aprendizaxe\\_Cooperativa%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Sistemas/Downloads/Manual_basico_Aprendizaxe_Cooperativa%20(1).pdf)

Roca, E. (2014) *Como mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.

- Rodríguez, L., Cacheiro, M. y Gil, J. (2014) *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle*. Universidad de Salamanca. TESI, 15(3), 2014, pp. 1-255.
- Smith, V. (2006) La psicología social de las relaciones intergrupales: modelos e hipótesis Actualidades en Psicología, vol. 20, núm. 107, 2006, pp. 45-71 Instituto de Investigaciones Psicológicas Jan sosé, Costa Rica.
- Torres, A. (2016) *Relación entre habilidades sociales y procrastinación en adolescentes escolares*. Tesis para optar el grado de Magister en desarrollo integral de niños y adolescentes. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Torres, M. y Yepes, D. (2018) *Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en la adquisición del idioma inglés*. RMIE, 2018, vol. 23, núm. 78, pp. 861-882 (issn: 14056666)
- Vivas, S. (2015) *El aprendizaje cooperativo como base para la construcción de un paradigma consensuado sobre el abordaje de la educación médica en la clínica dermatológica de la ciudad hospitalaria Dr. Enrique tejera*. Tesis para optar el grado de maestría en educación. Universidad de Carabobo. Venezuela.

## Anexos

**Apéndice A**  
**Matriz de consistência**

Las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de posgrado de la universidad de las américas

| FORMULACION DEL PROBLEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | HIPOTESIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el progreso de las habilidades sociales en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el progreso de las habilidades de pertenencia en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas?</p> <p>¿Cuál es el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el progreso de las habilidades de autoafirmación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas?</p> <p>¿Cuál es el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el progreso de las habilidades de negociación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas?</p> | <p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el progreso de las habilidades sociales en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b></p> <p>Identificar el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el progreso de las habilidades de pertenencia en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.</p> <p>Establecer el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el progreso de las habilidades de autoafirmación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.</p> <p>Determinar el nivel de influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el progreso de las habilidades de negociación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.</p> | <p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen estadísticamente en el progreso de las habilidades sociales en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas</p> <p><b>HIPÒTESIS ESPECIFICAS:</b></p> <p>Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen estadísticamente en el progreso de las habilidades de pertenencia en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.</p> <p>Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen estadísticamente en el progreso de las habilidades de autoafirmación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.</p> <p>Las estrategias de aprendizaje cooperativo influyen estadísticamente en el progreso de las habilidades de negociación en los discentes maestristas de la Universidad de las Américas.</p> |

| OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE                        |                                                        |                                                                                                                                                                      | METODOLOGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VARIABLE                                                 | DIMENSION                                              | INDICADOR                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Variable I<br><br>ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO | <input type="checkbox"/> Estrategias de comunicación   | <input type="checkbox"/> Colaboración entre iguales<br><input type="checkbox"/> Regulación a través del lenguaje<br><input type="checkbox"/> Manejo de controversias | <p>TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</p> <p>Cuantitativa, no experimental, descriptivo, de corte transversal con diseño (correlacional).</p> <div data-bbox="1192 495 1627 808" data-label="Diagram"> <pre> graph LR     M --&gt; Ox     M --&gt; Oy     R           </pre> </div> <p>Donde :</p> <p>M = Muestra de estudio<br/> Ox = Variable I<br/> Oy = Variable II<br/> R = Relación</p> <p>POBLACIÓN:</p> <p>Todos los alumnos de Posgrado de la Universidad Peruana las Américas.</p> <p>MUESTRA :</p> <p>El cálculo del valor muestra se realizará mediante la solución del siguiente parámetro estadístico</p> <div data-bbox="1348 1096 1879 1240" data-label="Equation-Block"> <math display="block">n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}</math> </div> |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Estrategias de integración    | <input type="checkbox"/> Necesidad de autoaprendizaje<br><input type="checkbox"/> Relaciones interpersonales<br><input type="checkbox"/> Apertura al diálogo         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Estrategias de regulación     | <input type="checkbox"/> Creencias y valores<br><input type="checkbox"/> Evaluación estratégica<br><input type="checkbox"/> Acciones de regulación                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Variable II<br><br>HABILIDADES SOCIALES                  | <input type="checkbox"/> Habilidades de pertenencia    | <input type="checkbox"/> Diálogo abierto<br><input type="checkbox"/> Comunicación grupal<br><input type="checkbox"/> Dificultades en la comunicación                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Habilidades de autoafirmación | <input type="checkbox"/> Gestionando emociones<br><input type="checkbox"/> Gestión de la autoimagen<br><input type="checkbox"/> Características personales           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                          | <input type="checkbox"/> Habilidades de negociación    | <input type="checkbox"/> Habilidades para comunicación.<br><input type="checkbox"/> Diálogo compartido.<br><input type="checkbox"/> Empatía personal.                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| <b>Variables</b>                              | <b>Definición conceptual</b>                                                                                                                       | <b>Definición operacional</b>                                                                                        | <b>Dimensiones</b>                  |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Estrategias de aprendizaje cooperativo</b> | Conjunto de herramientas de trabajo compartido en el cual las personas se reúnen para enfrentar juntos una situación de aprendizaje                | Se viabilizan mediante un conjunto de herramientas de comunicación, integración y regulación.                        | Estrategias de comunicación         |
|                                               |                                                                                                                                                    |                                                                                                                      | Estrategias de integración          |
|                                               |                                                                                                                                                    |                                                                                                                      | Estrategias regulación              |
| <b>Habilidades sociales</b>                   | Herramientas de interacción social mediante la cual los sujetos se relacionan e interaccionan de manera armoniosa buscando un equilibrio ecológico | Se viabilizan mediante la mediación de un conjunto de habilidades de pertenencia, de autoafirmación y de negociación | Habilidades sociales de autocontrol |
|                                               |                                                                                                                                                    |                                                                                                                      | Habilidades sociales de pertenencia |
|                                               |                                                                                                                                                    |                                                                                                                      | Habilidades sociales de negociación |

## Apéndice B

## CUESTIONARIO SOBRE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO

**INSTRUCCIONES:**

Lee con mucha atención las siguientes oraciones debido a que expresan una idea, evalúala y marca tu respuesta según creas conveniente, para lo cual debes guiarte de las alternativas que te presentamos.

- |                 |               |            |
|-----------------|---------------|------------|
| 1) NUNCA        | 2) CASI NUNCA | 3) A VECES |
| 4) CASI SIEMPRE |               | 5) SIEMPRE |

| ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN |                                                                                                                           |   |   |   |   |   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1                           | Existe un ambiente de trabajo al interior del grupo que hace propicio el desarrollo de las acciones académicas            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2                           | Tienes interés en compartir tus opiniones con tus compañeros o amigos de clase                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3                           | Escuchas la opinión de tus compañeros para compararlas con las tuyas                                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4                           | Participas en grupos de trabajo para ampliar tus circulo de amistad                                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5                           | Plateas interrogantes sobre temas relevantes con tus amigos de clase                                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6                           | Comunica sus respuestas de manera oral a sus compañeros                                                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7                           | Todos juntos o en grupo organizan la información permitiendo formarse una idea clara de la tarea que tienen que realizar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8                           | Existe comunicación abierta y horizontal entre todos los miembros del grupo.                                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN |                                                                                                                     |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 9                          | Existe cooperación y compañerismo entre sus compañeros para abordar el desarrollo de las situaciones de aprendizaje | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10                         | Te integras a tus compañeros para investigar sobre temas nuevos                                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11                         | Buscas información sobre temas novedosos                                                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12                         | Empleas la comunicación virtual para socializar tus aprendizajes con tus compañeros de grupo.                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13                         | Existe apertura entre sus compañeros de grupo a nuevas formas de abordar puntos sometidos a discusión.              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|    |                                                                                                                                   |   |   |   |   |   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 14 | Los docentes propician el intercambio de experiencias sobre cómo resolver mejor las tareas que le son difíciles a los estudiantes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Percibe un espíritu de cooperación y ayuda entre sus compañeros cuando hay dificultades en el cumplimiento de la tarea planteada. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Existe un clima afectivo que permite fortalecer el compañerismo e integración grupal.                                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| <b>ESTRATEGIAS DE REGULACIÓN</b> |                                                                                                |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 17                               | Socializas tus aprendizajes en grupos de evaluación                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18                               | Las tareas complejas las resuelven en grupo                                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19                               | Evalúan sus aprendizaje para ver cómo están aprendiendo                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20                               | Los temas complejos lo repasas varias veces                                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21                               | Los integrantes del grupo se adaptan fácilmente ante las situaciones de aprendizaje difíciles. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22                               | Evalúas tus aprendizajes para ver cuánto te falta aprender                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23                               | Realizas la autoevaluación                                                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24                               | La evaluación que utilizas constituye una estrategias de trabajo cooperativo realizado         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## Apéndice C

### CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES

**INSTRUCCIONES:**

Lee con mucha atención las siguientes oraciones debido a que expresan una idea, evalúala y marca tu respuesta según creas conveniente, para lo cual debes guiarte de las alternativas que te presentamos.

- |                 |               |            |
|-----------------|---------------|------------|
| 1) NUNCA        | 2) CASI NUNCA | 3) A VECES |
| 4) CASI SIEMPRE |               | 5) SIEMPRE |

| HABILIDADES DE AUTOCONTROL |                                                            |   |   |   |   |   |
|----------------------------|------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1                          | Eres detallista en tus observaciones .                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2                          | Anotas las características de los objetos observados       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3                          | Tienes claro lo que debes observar en un evento o u objeto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4                          | Prefieres ser practico en tus decisiones                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5                          | Te inclinas por decisiones prácticas y seguras             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6                          | Evalúas siempre la alternativa más concreta y realista     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7                          | Analizas los problemas con calma                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8                          | Para decir sopesas lo positivo y negativo                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| HABILIDADES DE PERTENENCIA |                                                             |   |   |   |   |   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 9                          | Te sientes motivado para seguir avanzando                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10                         | Prefieres ser responsable que divertirse                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11                         | Eres responsable con tus obligaciones                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12                         | Te concentras fácilmente en tus obligaciones                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13                         | Tienes confianza en tus habilidades para resolver problemas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14                         | Regulas tus emociones para no actuar precipitadamente       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15                         | Sabes gestionar tus emociones                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16                         | Sientes que estas cumpliendo con tus metas propuestas       |   |   |   |   |   |

|  |  |   |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|---|
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|

| <b>HABILIDADES DE NEGOCIACION</b> |                                                             |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 17                                | Actúas serenamente ante los conflictos                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18                                | Sabes manejar situaciones de conflicto.                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19                                | Reflexionas sobre los problemas quie se presnetan a diario  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20                                | Actuas serenamente ante conflictos                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21                                | Consideras que los conflictos pueden evitarse en el dialogo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22                                | Eres optimista ante tus decisiones                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23                                | Tomas decisiones pensadas con calma                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24                                | Reconoces tus errores y tratas de mejorarlos                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |