Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado
Facultad de Psicología
Unidad de Posgrado

Inteligencia emocional y clima social familiar en adolescentes de la zona de Manchay, Lima

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Clínica

AUTOR

Yenny Reveca ALIANO PALOMINO

ASESOR

Mg. Elisa Beatriz YANAC REYNOSO

Lima, Perú

2022



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Aliano, Y. (2022). *Inteligencia emocional y clima social familiar en adolescentes de la zona de Manchay, Lima*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Yenny Reveca Aliano Palomino
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09188468
URL de ORCID	
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Elisa Beatriz Yanac Reynoso
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	07961776
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-0255-4272
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Manuel Encarnación Torres Valladares
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07642351
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Hilda Juana Chavez Chacaltana
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08066104
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Carmen Leni Alvarez Taco
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	07461434
Miembro del jurado 3	
Nombres y apellidos	Juan Pequeña Constantino
Tipo de documento	DNI

Número de documento de identidad	06193980
Datos de investigación	
Línea de investigación	B.5.2 Psicología Clínica
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Pachacamac Centro poblado: Manchay Latitud: -12.115295 Longitud: -76.87134
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2016 – 2019
URL de disciplinas OCDE	Psicología https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.01.02

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DÉCANA DE AMÉRICA)

FACULTAD DE PSICOLOGÌA

Av. Germán Amezaga n.º 375–Ciudad Universitaria-Teléfono: 6197000-3208

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA

Siendo las 9:00 horas del día jueves 7 de abril de 2022, en la Plataforma Virtual de Posgrado de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Ciudad Universitaria, Av. Germán Amezaga n.º 375 Lima), el Jurado Examinador de Tesis presidido por el Dr. Manuel Encarnación Torres Valladares e integrado por:

Dr. Manuel Encarnación Torres Valladares	(Presidente)
Mg. Elisa Beatriz Yanac Reynoso	(Asesora)
Mg. Hilda Juana Chavez Chacaltana	(Miembro)
Dra. Carmen Leni Alvarez Taco	(Informante)
Mg. Juan Pequeña Constantino	(Informante)

Se reunió para la sustentación pública para optar el Grado Académico de Magíster en Psicología con mención en Psicología Clínica de la Bachiller **YENNY REVECA ALIANO PALOMINO** quien procedió a la exposición de la Tesis titulada ***Inteligencia emocional y clima social familiar en adolescentes de la zona de Manchay, Lima,*** con el fin de optar el Grado Académico de **MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA** con mención en Psicología Clínica.

Concluida la exposición, se procedió a la calificación correspondiente, de acuerdo con la Escala de Calificación que aparece en el articulo 8.º del Reglamento para el otorgamiento del Grado Académico de Magíster, obteniendo la siguiente calificación.

QUINCE (15) BUENO

A continuación, el Presidente del Jurado Examinador recomienda que la Facultad de Psicología acuerde otorgar el Grado Académico de:

Magíster en Psicología con mención en Psicología Clínica

Se extiende la presente ACTA a las 11 horas del 7 de abril de 2022.

Firmado digitalmente por TORRES VALLADARES Manuel Encarnacion FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.04.2022 11:21:30 -05:00

.....

Dr. Manuel Encarnación Torres Valladares
Presidente

Firmado digitalmente por YANAC REYNOSO Elisa Beatriz FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 08.04.2022 18:25:34 -05:00

Mg. Elisa Beatriz Yanac Reynoso
Asesora

Firmado digitalmente por CHAVEZ CHACALTANA Hilda Juana FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.04.2022 14:32:43 -05:00

Mg. Hilda Juana Chavez Chacaltana
Miembro

Firmado digitalmente por ALVAREZ TACO Carmen Leni FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.04.2022 12:38:51 -05:00

Dra. Carmen Leni Alvarez Taco
Informante

Firmado digitalmente por PEQUEÑA CONSTANTINO Juan FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.04.2022 13:48:34 -05:00

Mg. Juan Pequeña Constantino
Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, **DECANA DE AMÉRICA)**
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
UNIDAD DE POSGRADO
Calle Germán Amezaga N.° 375, Lima (Ciudad Universitaria)
Central Telefónica 6197000, anexo 3208

INFORME N° 28-23-UPG-FPSI
INFORME DE ORIGINALIDAD

1. **Facultad:** Psicología
2. **Unidad de posgrado** de Psicología
3. **Autoridad académica que emite el informe de originalidad**
   Director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Psicología
4. **Apellidos y nombres de la autoridad académica**
   Dr. Carlos Arenas Iparraguirre
5. **Operador del programa informático de similitudes**
   Dr. Carlos Arenas Iparraguirre

6. **Documento evaluado**
   INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA ZONA DE MANCHAY- LIMA

7. **Autor del documento**
   Aliano Palomino, Yenny Reveca

8. **Fecha de recepción del documento**
   Día 15/10/2019
9. **Fecha de aplicación del programa informático de similitudes**
   Día 18 de octubre del 2019
10. **Software utilizado**
    Turnitin
11. **Configuración del programa detector de similitudes**
    • Excluye textos entrecomillados
    • Excluye bibliografía
    • Excluye cadenas menores a 40 palabras
    • Otro criterio especificar
12. **Porcentaje de similitudes**
    Según programa detector de similitudes cinco por ciento (5%)
13. **Fuentes originales de las similitudes encontradas en el informe de originalidad.**

Informe de Originalidad			
5%	4%	2%	5%
Índice de Similitud	Fuentes de Internet	Publicaciones	Trabajos del Estudiante
Fuentes Primarias			
1. www.binasss.sa.cr			1%
2. Submitted to Universidad Cesar Vallejo			1%
3. repositorio.unsa.edu.pe			1%
4. eprints.uanl.mx			1%
5. laorientacionpsicopedagogica.blogspot.com			1%
6. cybertesis.unmsm.edu.pe			< 1%
7. ponce.inter.edu			< 1%
8. Submitted to Universidad de Jaén			< 1%

Observaciones

Sin observaciones.

14. Calificación de originalidad

Documento cumple con criterios de originalidad. Sin observaciones.

15. Fecha del informe

Día 19 de octubre del 2023

_____

Dr. Carlos Arenas Iparraguirre

Dedicatoria

A mi madre por su apoyo espiritual y motivador en la superación de mis metas.

Agradecimiento

A mi asesora de tesis la Mg. Elisa Beatriz Yanac Reynoso, por su constante dirección en la consecución de la tesis para la obtención del presente grado académico.

Índice general

Dedicatoria iii
Agradecimiento iv
Índice general v
Índice de tablas vii
Índice de figuras viii
Resumen ix
Abstract x
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN 11
1.1 Situación problemática 11
1.2 Formulación del problema 13
1.3 Justificación teórica 13
1.4 Justificación práctica 14
1.5 Objetivos 14
1.5.1 Objetivo general 14
1.5.2 Objetivos específicos 14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 16
2.1 Marco filosófico o epistemológico de la investigación 16
2.2 Antecedentes de investigación 18
2.3 Bases teóricas 22
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA 35
3.1. Hipótesis 35
3.2. Identificación de variables 36
3.3. Tipo y diseño de investigación 37
3.7. Selección de muestra 39
3.8. Técnicas de recolección de datos 39
3.9. Análisis e interpretación de la información 42
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 43
4.1 Análisis, interpretación y discusión de resultados 43
4.2 Pruebas de hipótesis 49
4.3 Presentación de resultados 53
CONCLUSIONES 61
RECOMENDACIONES 62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 63

ANEXOS 71
A. Definición de términos 71
B. Ficha de reconocimiento de datos 73
C. Matriz de consistencia 80
D. Operacionalización de variables 81
E. Clasificación del instrumento de Clima Familiar (FES) 82
F. Clasificación del Instrumento de Inteligencia Emocional (Modelo de Inteligencia de BarOn) 83
G. Estadísticas complementarias 84

Índice de tablas

Tabla 1. Características sociodemográficas de la muestra de estudio 38
Tabla 2. Prueba de correlación de Spearman entre Inteligencia Emocional y Clima Familiar 49
Tabla 3. Prueba de correlación de Spearman entre Inteligencia Emocional y la dimensión Relación del Clima Familiar.....50
Tabla 4. Prueba de correlación de Spearman entre Inteligencia Emocional y la dimensión Desarrollo del Clima Familiar. 51
Tabla 5. Prueba de correlación de Spearman entre Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad del Clima Familiar 52
Tabla 6. Inteligencia Emocional de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay.....53
Tabla 7. Dimensiones de la Inteligencia Emocional de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay.....54
Tabla 8. Clima Familiar de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay.....55
Tabla 9. Dimensiones del Clima Familiar de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay.....56
Tabla 10. Correlación entre Inteligencia emocional y Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay.....57
Tabla 11. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Relación del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay 58
Tabla 12. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Desarrollo del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay 59
Tabla 13. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay 60

Índice de figuras

Figura 1. Inteligencia Emocional y Clima Familiar 49
Figura 2. Inteligencia Emocional y la dimensión Relaciones del Clima Familiar 50
Figura 3. Inteligencia Emocional y la dimensión Desarrollo del Clima Familiar 51
Figura 4. Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad del Clima Familiar 52
Figura 5. Inteligencia Emocional de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay 53
Figura 6. Dimensiones de la Inteligencia Emocional de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay 54
Figura 7. Clima Familiar de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay 55
Figura 8. Dimensiones del Clima Familiar de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay 56
Figura 9. Correlación entre Inteligencia Emocional y Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay 57
Figura 10. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Relación del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay 58
Figura 11. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Desarrollo del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay 59
Figura 12. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión de Estabilidad del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay 60

Resumen

El objetivo de este estudio es determinar la relación entre la Inteligencia emocional y el clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay, para lo cual se utilizó una metodología investigativa cuantitativa, básica, no experimental, correlacional y transversal. Participaron 200 adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision cuyos padres de familia y/o tutores consintieron su participación. Se utilizaron como instrumentos para la obtención de datos, el Inventario de cociente emocional BarOn ICE y la Escala de Clima Social Familiar (FES). Para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS v.20. Se realizó el análisis de correlación de Spearman. Los resultados demostraron que la edad media fue 12.5 años, la mayoría tenía 12 años (62.5%), eran mujeres (63%), vivían con ambos padres (84%) y tenían de 1 a 2 hermanos (51%). Se evidenció que poseen una Inteligencia Emocional y Clima Familiar a nivel promedio en el 57.5% y 76.5%, respectivamente. Se evidenció correlación significativa, directa y leve ($p=0.001$, $Rho=0.281$) entre la Inteligencia emocional y el Clima Familiar, también entre la Inteligencia emocional y las dimensiones Relación ($p=0.006$, $Rho=0.194$) y Desarrollo ($p<0.001$, $Rho=0.337$) del Clima Familiar, no así con la dimensión Estabilidad ($p=0.308$, $Rho=0.072$). Finalmente, se concluye que existe correlación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y el Clima Familiar, así como con sus dimensiones “relación” y “desarrollo”, en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay, donde a mayor inteligencia emocional mejor clima familiar.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Clima familiar, adolescentes, Manchay, Grupo vulnerable.

Abstract

The objective of this study is to determine the relationship between emotional intelligence and family climate in adolescents in the Manchay area by using a quantitative, basic, not experimental, correlational, and transversal methodology in which 200 teenagers from 12 to 15 years old enrolled in World Vision, whose parents and / or guardians agreed to participate. “The BarOn ICE Emotional Quotient Inventory” and “The Family Social Climate Scale (FES)” were used as instruments in order to obtain data. The statistical package SPSS v.20 was used for the processing of data. Spearman's correlation analysis was performed. The results showed that the average age was 12.5 years, the majority were 12 years old (62.5%), they were women (63%), they lived with both parents (84%) and they had 1 to 2 siblings (51%). Their Emotional Intelligence and Family Climate evidenced an average level of 57.5% and 76.5%, respectively. There was a significant, direct and mild relationship ($p = 0.001$, Rho = 0.281) between Emotional Intelligence and Family Climate, also between Emotional Intelligence and the Relationship dimensions ($p = 0.006$, Rho = 0.194) and Development ($p < 0.001$, Rho = 0.337) of the Family Climate, but not with the Stability dimension ($p = 0.308$, Rho = 0.072). In conclusion there is a direct and significant relationship between Emotional Intelligence and Family Climate, as well as with its dimensions "relationship" and "development", in adolescents aged 12 to 15 affiliated with World Vision in the Manchay area, where the higher the emotional intelligence, the better the family climate.

Keywords: Emotional intelligence, Family climate, adolescents, Manchay, vulnerable group.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Situación problemática

A pesar de la sobrevaloración de la inteligencia cognitiva, la evidencia práctica ha demostrado que ser cognitivamente inteligente no es suficiente para garantizar el éxito pleno en el desarrollo social (Jiménez y López, 2009). La inteligencia emocional (IE) ha surgido en los últimos 25 años como un concepto muy relevante del ajuste emocional, bienestar personal, éxito en la vida y las relaciones interpersonales en diferentes contextos de la vida cotidiana (Fernández y Ruiz, 2008). Además, la relación entre la emoción y la salud es cada vez más evidente, pues se ha demostrado que las emociones negativas contribuyen a disminuir las defensas del sistema inmunitario y predisponen a contraer enfermedades con mayor facilidad (Carbelo y Jáuregui 2006; Heinze, 2001).

La IE participa en la "prevención inespecífica" ya que, con competencias emocionales adecuadas, la persona se encuentra mejor preparada para evitar comportamientos de riesgo como violencia, delincuencia, consumo de drogas entre otros (Bisquerra, et al., 2012). Esta capacidad resulta relevante si la enmarcan en la preocupante realidad nacional, ya que según los resultados de un estudio realizado en el Perú por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA) publicado en el año 2013, confirmó que el alcohol es la sustancia legal más consumida por escolares de secundaria con una edad promedio de inicio de consumo de 13.3 años. Según el Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO) (2013) el entorno familiar –incluyendo padres, hermanos, primos y tíos– es el principal lugar donde se da inicio al consumo de bebidas alcohólicas.

El presente estudio se realizó en la zona de Manchay, la cual pertenece al distrito de Pachacámac. Se ha decidido realizar el estudio en esta zona por las características que presentan sus adolescentes. Las condiciones en que viven las familias en un porcentaje importante, los convierte en familias vulnerables, ya que no presentan acceso a los servicios básicos como alumbrado público, agua y desagüe e incluso no hay acceso a una atención de salud con adecuada capacidad resolutiva. Según el Censo Nacional (Instituto Nacional de estadística e Informática [INEI], 2007), aproximadamente la tercera parte de las viviendas en Pachacámac (5,284) no cuentan con alumbrado eléctrico público, a pesar que en los últimos años se han visto pequeños avances en este distrito. Su población adolescente de entre 10 a 19 años en el 2007 fue de 14,110; mientras que para el último Censo Nacional (Instituto Nacional de estadística e Informática [INEI], 2017) la población adolescente en este distrito fue de 19,739, observando un incremento en todo ámbito.

Uno de los problemas más frecuentes en los adolescentes de la zona de Manchay es que se encuentran inmersos en un contexto de violencia tanto familiar como social, se observa adolescentes que conforman pandillas, consumen drogas a temprana edad, embarazo adolescente, entre otros; las familias son mayormente disfuncionales, con violencia familiar o donde la madre y el padre trabajan fuera de casa por lo que el adolescente se desenvuelve en un ambiente de soledad. En este contexto, el adolescente no cuenta con la guía, que le permite desarrollar sus capacidades emocionales para enfrentar adecuadamente el entorno donde vive, por el contrario, desarrolla actitudes agresivas, poco empáticas e intolerantes al estrés, así como lo menciona Dioses (2015).

En la zona de Manchay operan algunas Organizaciones No Gubernamentales (ONG) que brindan espacios para que los niños realicen actividades artísticas, recreativas y formativas, asimismo, la escuela, los centros de salud, la iglesia y programas sociales (Comités del Vaso de Leche y Comedores Populares), que tratan de compensar, y/o complementar la función de la familia. También, se puede tener indirectamente una referencia en qué medida, esta labor tiene algún

efecto, midiendo la relación entre el clima familiar y la inteligencia emocional de los adolescentes.

Manchay al ser un centro poblado donde las condiciones de vida son vulnerables debido a la ausencia de servicios básicos, la población adolescente se encuentra expuesta a diversos contextos como violencia, alcoholismo, pandillaje, familias disfuncionales, entre otros, que alteran su desarrollo y desenvolvimiento social, por esta razón es que en esta investigación se busca identificar si es significativa la relación entre la inteligencia emocional del adolescente de la zona de Manchay y el clima familiar donde este se desarrolla, para determinar la importancia de la interacción de ambas variables, en el desarrollo del adolescente. Por todo lo expuesto, nos planteamos la siguiente pregunta.

1.2 Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay?

- ¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional y sus dimensiones de los adolescentes de la zona de Manchay?
- ¿Cuál es el nivel de clima familiar y sus dimensiones de los adolescentes de la zona de Manchay?
- ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la dimensión relación del clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay?
- ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la dimensión desarrollo del clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay?
- ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y la dimensión estabilidad del clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay?

1.3 Justificación teórica

Desde el punto de vista teórico la presente investigación será de utilidad para la actualización y revalidación de los conocimientos sobre la inteligencia emocional y clima familiar en los adolescentes, los cuales viven en zonas

vulnerables ubicadas en la periferia de Lima y provienen de familias de inmigrantes de la sierra del Perú, que por lo general tienen otro tipo de crianza, donde la relación existente entre padre-hijo es diferente y poco conocida, dando la oportunidad de profundizar mediante la presente investigación.. Además, la realización de esta investigación contribuye al conocimiento científico en esta línea de la investigación en la psicología para que nuevos estudios y aportes se realicen en beneficio de los adolescentes y las familias en general.

1.4 Justificación práctica

Desde la perspectiva práctica existe la necesidad de encontrar si hay una relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima familiar en adolescentes de la zona de Manchay; con el propósito de tomar medidas desde los municipios, escuelas, ONG, y otras instituciones implicadas, para priorizar los aspectos que requieren mayor atención en el desarrollo de la inteligencia emocional y atender el clima familiar de los adolescentes de esta zona vulnerable.

De encontrarse una relación entre la inteligencia emocional y clima familiar, los hallazgos, conclusiones y recomendaciones del estudio se socializarán a los agentes claves de la comunidad para que se implementen medidas enfocadas al desarrollo de un adecuado clima familiar y habilidades en los adolescentes de la zona de Manchay mediante el trabajo conjunto con las familias.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Relacionar la inteligencia emocional con el clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de la inteligencia emocional y sus dimensiones en los adolescentes de la zona de Manchay.

- Identificar el nivel de clima familiar y sus dimensiones en los adolescentes de la zona de Manchay.
- Relacionar la inteligencia emocional con la dimensión relación del clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay.
- Relacionar la inteligencia emocional con la dimensión desarrollo del clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay.
- Relacionar la inteligencia emocional con la dimensión estabilidad del clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Marco filosófico o epistemológico de la investigación

- **Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman**

  Esta teoría tiene relación con la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner y afirma que los individuos poseen una mente emocional, que siente y piensa (Mundaca y Mundaca, 2020).

  Esta menciona que es importante reconocer nuestros propios sentimientos y de los demás, para incrementar la motivación y manejar las emociones propias y las que engloban nuestras relaciones. Existen 5 constructos para la inteligencia emocional (Warrier y Venkteshwar, 2020):

  - ✓ Autoconciencia: Tratar de entenderse a sí mismo, mediante el autoanálisis (Warrier y Venkteshwar, 2020).
  - ✓ Autorregulación: Implica el control de las conductas y a la moderación de las emociones del individuo en público (Warrier y Venkteshwar, 2020).
  - ✓ Motivación: Hace referencia a aquella fuerza impulsadora que influye en el comportamiento del individuo (Warrier y Venkteshwar, 2020).
  - ✓ Empatía: Capacidad de entender las emociones y sentimientos de las demás personas (Warrier y Venkteshwar, 2020).
  - ✓ Habilidades sociales: Capacidad de interrelacionarse y socializar con otros integrantes de la comunidad (Warrier y Venkteshwar, 2020).

  Contextualizando esta teoría en los adolescentes, se puede concluir que la inteligencia emocional es un componente importante durante esta etapa, ya que ayudaría a resolver conflictos con los padres y sus pares, a través de la reducción del estrés y mejora de las relaciones interpersonales (Bhattacharya, 2018).

Por ello, se recomienda el fomento de la inteligencia emocional desde la infancia para eludir problemas presentes entre padres – adolescentes y entre los mismos adolescentes. Dicho fomento crearía un potencial innato para sentir, utilizar, comunicar, identificar, detallar, recordar, unimismar, aprender, organizar y entender las emociones (Bhattacharya, 2018).

- **Teoría del clima familiar de Moss**

  Esta teoría tiene como base a la psicología ambientalista, la cual comprende múltiples áreas de investigación, donde se relacionan los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También, se afirma que es un área de la psicología en donde el foco de atención gira en torno a la relación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana (Moser, 2014).

  Esta situación social se puede describir mediante 3 dimensiones (García, 2005; Quispe y Tomaylla, 2016):

  Dimensión de relaciones familiares, hace referencia a la interacción y comunicación entre los miembros de la familia, esta dimensión tiene tres áreas de importancia, las cuales son: Cohesión, la que mide como los miembros de una familia se apoyan entre sí, Expresividad, esta explora como cada uno de los miembros se puede expresar de manera libre en relación a sus sentimientos, y Conflicto, mide como cada uno de los miembros expresa los sentimientos de cólera, ira y otros relacionados (García, 2005; Quispe y Tomaylla , 2016).

  Dimensión de desarrollo, evalúa diversos aspectos del desarrollo personal de cada miembro y la influencia de los mismos en el entorno familiar, esta dimensión está conformada por tres áreas, las cuales son: Autonomía, mide la seguridad e independencia de cada uno de los miembros de una familia, Actuación, enmarcación de las actividades realizadas por cada miembro en una estructura ya contemplada, y área Intelectual-Cultura, mide el interés de

cada uno de los miembros hacia las actividades sociales, culturales, religiosas, políticas, entre otras (García, 2005; Quispe y Tomaylla, 2016).

Dimensión de estabilidad, está relacionada con la estructura familiar, es decir, la identificación y medición de los integrantes que tienen algún grado de control sobre otros miembros. Está se encuentra conformada por dos áreas, las cuales son: Organización, importancia de la estructura familiar, en relación a las responsabilidades de cada uno de los miembros, y Control, como la familia se comporta ante las reglas ya establecidas (García, 2005; Quispe y Tomaylla, 2016).

Finalmente, para Moos el ambiente o entorno donde se desarrolle o conviva una persona en sus etapas más vulnerables, como la adolescencia, trasciende en la vida del individuo, ya que influye directamente en la personalidad, conducta y en la forma en que nos relacionamos con los demás (García, 2005; Quispe y Tomaylla, 2016).

2.2 Antecedentes de investigación

Antecedentes internacionales:

Kumar y Shukla (2018), realizaron un estudio sobre el clima familiar y su impacto sobre la inteligencia emocional. Fue un estudio analítico, que tomo como muestra a 800 alumnos de 20 escuelas secundarias de la India. Entre los resultados se encontró relación significativa entre el clima familiar y la inteligencia emocional, así como, con la interacción social ($p<0,001$). Concluyeron que los padres deben enfocarse en desarrollar un clima familiar positivo, buscando que sus hijos enfoquen sus emociones en la dirección correcta.

Lorea et al. (2015), realizaron un estudio sobre la Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes, con el objetivo de analizar la relación entre el apoyo social y la inteligencia emocional en una muestra compuesta por 1,543 adolescentes entre 11 a 18 años de edad. Entre los resultados se obtuvo que los adolescentes que percibían mayor apoyo social

tenían mayores puntuaciones en las dimensiones de la IE. En base al sexo de los adolescentes, en el caso de las mujeres se observó que el apoyo familiar predice la claridad de los sentimientos y la reparación emocional, mientras que el apoyo de las amistades es un predictor de la atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional; y por último el apoyo del profesorado predice la claridad de sentimientos y la reparación emocional; mientras que en el caso de los varones se observó que el apoyo familiar predice la claridad de sentimientos y la reparación emocional, el apoyo de las amistades era un predictor de las 3 escalas de las IE, y el apoyo del profesorado predecía de manera significativa la atención emocional, la claridad de sentimientos y la reparación emocional. Se puede concluir que el apoyo social tiene buenos resultados sobre la IE en los adolescentes de ambos sexos.

Ramírez et al. (2015), realizaron un estudio acerca de la influencia de los estilos parentales y la inteligencia emocional de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos escolarizados en 2° ciclo de educación infantil, con el objetivo de estudiar la relación entre los estilos parentales e inteligencia emocional de los padres y la inteligencia emocional de sus hijos en edades tempranas, para ello la muestra estuvo conformada por 83 niños y 52 padres y 62 madres. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario de Bar-On y Parker para medir la IE tanto en los niños como en los padres. Entre los resultados se observó que el manejo del estrés se correlaciona de manera negativa con los estilos autoritarios de los padres y madres mientras que se correlaciona de manera positiva con el estilo democrático del padre, por otro lado, el estado de ánimo del menor se relaciona de manera positiva con los estilos democráticos de la madre y del padre; la IE de los padres y de las madres se correlacionó de manera significativa con la IE de los niños, viéndose una correlación más elevada entre la IE de los padres con el estado de ánimo de los hijos. Concluyeron que los niños con madres autoritarias tienen más habilidades interpersonales, además dependiendo del estilo parental, los niños tienden a desarrollar más, unas habilidades emocionales que otras.

Gil-Olarte et al. (2014), buscaron conocer si el reforzar las competencias emocionales mejora el clima familiar. Fue un estudio cuasi experimental que

utilizo como muestra 60 mujeres. Entre los principales resultados encontraron una mejora significativa después de las sesiones de entrenamiento sobre inteligencia emocional, particularmente se observó un mejor nivel de comunicación y de libre expresión dentro de la familia. Con lo que se demostró la importancia de trabajar la inteligencia emocional cuando se quiere mejorar el ambiente familiar.

Richaud et al. (2013), estudiaron los Estilos parentales, inestabilidad emocional y agresividad en niños de nivel socioeconómico bajo, con el propósito de establecer si el patrón de la relación entre el comportamiento de los padres y el desarrollo socioemocional de los niños se mantiene a través de diferentes contextos socioeconómicos y nacionales. Encontraron que había relación entre la agresión y la inestabiidad emocional; las dimensiones de estilos parentales se relacionaron diferentemente con la inestabilidad emocional y la agresividad; el comportamiento de la madre y del padre se relacionó en forma diferente con la regulación emocional de los niños. Según estos datos recopilados, el predictor más importantes de la inestabilidad emocional y la agresividad en los niños fue la negligencia de los padres, en especial de la madre.

Antecedentes Nacionales:

Aragón (2017), determinaron la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario. La metodología fue correlacional y transversal, donde analizaron a 300 estudiantes entre 14 a 17 años, en quienes aplicaron la "Escala de Clima Social Familiar de Moos y Tricket" y el "Inventario de inteligencia emocional de BarOn". Encontró que la inteligencia y el clima se relacionaron de manera significativa ($p<0.05$), además el clima familiar con su dimensión relación y las dimensiones interpersonal y estado de ánimo de la inteligencia se ven influenciadas según el sexo del adolescente ($p<0.05$), mientras que la estabilidad del clima y el interpersonal de la inteligencia se ven influenciadas por el grado de estudio que se encuentra el estudiante. Concluyó que ambas variables se relacionan entre sí, y que existen diferencias según el sexo y el grado en el cual el estudiante se encuentre.

Dioses (2015), a fin de determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa Zarumilla, consideró una muestra de 105 estudiantes utilizándose la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice. Entre los resultados se mostró relación entre las variables (Tau-c de Kendall = -.007; $p< 0.001$), así como altos niveles de buen clima social familiar y en mayor medida nivel medio de inteligencia emocional. Concluyó que existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, así también entre sus dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad del clima familiar y la Inteligencia Emocional.

Guerrero (2014), en el estudio sobre Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla, aplicó la escala del clima social familiar de Moos y Trickett y el inventario de la inteligencia emocional de Bar-On. Entre los resultados, se obtuvo que el promedio más alto en las áreas del clima social familiar se presentó en Organización y el menor promedio en el área conflicto, por otro lado el diagnóstico inteligencia emocional fue adecuada en la mayoría de los examinados. La relación fue significativa entre ambas variables. Se concluyó que existieron diferencias en la inteligencia emocional entre los varones y las mujeres. Por último, la inteligencia emocional se relacionó con las dimensiones de relaciones y desarrollo del clima social familiar.

Castro y Morales (2014), realizaron un estudio sobre "Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013" para determinar la relación entre el clima social familiar y la resiliencia en una muestra de 173 estudiantes de ambos sexos entre 14 a 16 años de edad. Para evaluar el Clima Social Familiar se utilizó la escala de Moos y para evaluar la resiliencia utilizaron la escala de Prado y del Águila. Se observó relación entre la capacidad de extender el deseo personal de bienestar a todos y comprometerse con los valores, con la percepción de la comunicación, interacción, independencia y organización entre los miembros de la familia; además se demostró que en la mayoría de los casos los miembros de

la familia de los adolescentes se apoyaban entre sí, con lo cual se pueden expresar libremente, favoreciendo de esta manera su desarrollo personal. Concluyeron que no había asociación entre el clima social familiar y la resiliencia en los adolescentes, pero se halló asociación entre el factor moralidad con el clima familiar.

Díaz y Jáuregui (2014), se propusieron determinar la relación entre Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Bagua Grande. La muestra estuvo conformada por 95 estudiantes entre 15 a 17 años de edad, en la cual se utilizaron como instrumentos la escala de clima social familiar de Moos, y la escala de habilidades sociales de Gismero. Demostraron que la mayoría de los estudiantes tenían un nivel promedio en las dimensiones estabilidad y relación, mientras menos de la mitad de los estudiantes tenían nivel bajo en la dimensión de habilidades sociales, por otro lado, más de la mitad de los estudiantes tuvieron una buena tendencia en la dimensión relación y una alta tendencia en el factor expresión de enfado o disconformidad, observándose relación significativa entre las variables mencionadas. Los autores concluyeron que no existía relación entre ambas variables, pero se halló relación ente la dimensión relación del clima familiar y factor expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales.

2.3 Bases teóricas

2.3.1. Inteligencia Emocional (IE)

La IE en el ser humano se establece en la niñez, la adolescencia; sin embargo, es una etapa clave, debido a que se afrontan cambios críticos que repercuten en su vida. En base a ello, la familia debe ayudar a los menores a manejar sus emociones y entender la frustración (Toro, 2014).

El desarrollo emocional y las emociones en general, que aspira a realizar una evolución propia, debería incluir lo que las primeras teorías filosóficas sobre la emoción (Aristóteles o Epicuro, por ejemplo) ya proclamaban: los aspectos sociales y morales de las emociones en cualquier estudio que verse sobre la emoción humana (Lara, 2006).

La IE permite que la persona se relacione socialmente. La educación temprana es un periodo decisivo para aprender hábitos emocionales que previenen múltiples psicopatologías (Cruz, 2009).

Gardner (citado por Cruz, 2009) define la Inteligencia Intrapersonal como el conocimiento de los aspectos internos de la persona: es decir, el acceso a su vida emocional, a su gama de sentimientos y finalmente ponerles nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta, el cual se genera de la capacidad para tener sentimientos distintos hacia los demás, según las motivaciones y temperamentos; la inteligencia en una persona hábil puede leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado (Andujar, 2007).

En los noventa, Mayer y Salovey continuaron con una tendencia iniciada por Thorndike (1920) en los años veinte y perpetuada por otros grandes psicólogos como Wechsler (1940), Gardner (1983) o Sternberg (1988; 1996) . Estos investigadores, reconocían el valor de ciertos componentes denominados «no cognitivos», es decir, factores afectivos, emocionales, personales y sociales que predecían las habilidades de adaptación y éxito en la vida (Extremera et al., 2003). De esta manera Salovey y Mayer, en 1990 en base a la teoría de las Múltiples Inteligencias acuñaron el termino Inteligencia Emocional, pero este término apareció por primera vez en el *best-seller* de Goleman (1995) (Extremera y Fernández, 2003; Trujillo y Rivas, 2005).

Definiciones de inteligencia emocional

Inteligencia emocional por Mayer y Salovey

En 1990, estos autores lo definieron como el conjunto similar de valores. Este término se utilizaba contrastando abiertamente con el término “inteligencia”. A partir de 1990, muchas personas han hablado de IE en lugar de “carácter”, aunque las dos expresiones describen lo mismo. El cociente emocional indica el nivel de inteligencia emocional de una persona (Simmons y Simons, 2005).

El modelo de habilidades de Mayer y Salovey considera que la IE se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son: "la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual" (Mayer y Salovey, 1997).

Inteligencia emocional por Daniel Goleman

En 1995, escribió el libro "*Emotional Intelligence",* en el cual describió los tipos de la IE, demostrando su importancia ante el coeficiente intelectual en la salud emocional y el éxito de las relaciones y el rendimiento en el trabajo. El autor define IE como el conjunto de características que determinan el logro de los objetivos vitales de una persona, entre estas se puede mencionar a la capacidad de automotivarse, la perseverancia ante las frustraciones, la capacidad de controlar los impulsos, así como los diferentes estados de ánimo, evitar que la angustia interfiera con las facultades racionales y, finalmente, la capacidad de empatizar y confiar en lo demás (Simmons y Simons, 2005).

Inteligencia emocional propuesto por BarOn

Para BarOn (citado por Ugarriza, 2003), la IE se define como el conjunto de habilidades, competencias, que representan una colección de conocimientos usados para afrontar diversas situaciones. El trabajo teórico de BarOn combina lo que se puede calificar como habilidades mentales, otras características que pueden ser consideradas separables de la habilidad mental. Convirtiéndose así, el modelo de BarOn, en uno mixto. Además, hizo una revisión de la literatura psicológica, identificando cinco áreas importantes: i) Habilidades interpersonales, ii) Habilidades intrapersonales, iii) Adaptabilidad, iv) Manejo de estrés y v) Estado de ánimo general.

La investigación atribuye una gran importancia al papel de conocimiento propio a la sensibilidad frente a otros, lo que Gardner denomina inteligencia interpersonal o intrapersonal. La inteligencia emocional abarca cualidades como la comprensión de las propias emociones, la capacidad de saber ponerse en lugar

de otro y la capacidad de conducir las emociones de forma que mejore la calidad de vida. Salovey y Mayer (1997) identificaron cinco capacidades parciales diferentes de la inteligencia emocional:

1. *Reconocer las propias emociones:* poder hacer una apreciación y dar nombre propio a las emociones es uno de los sillares de la inteligencia emocional, en el que se fundan la mayoría de las otras cualidades emocionales. Solo quien sabe por qué se siente como se siente puede manejar sus emociones, moderarlas u ordenarlas de manera consciente (Märtin y Boeck, 2012).
2. *Saber manejar las propias emociones:* emociones como el miedo, la ira o la tristeza son mecanismos de supervivencia que forman parte del bagaje básico emocional. No se pueden elegir las emociones, solo conducir las reacciones emocionales y completar o sustituir el programa de comportamiento congénito primario, como el deseo o la lucha por formas de comportamiento aprendidas y civilizadas. El hecho de manejar las emociones de forma inteligente es tener inteligencia emocional (Märtin et al, 2012).
3. *Utilizar el potencial existente:* un elevado cociente intelectual, por sí solo, no es suficiente para ser el mejor. Los verdaderos buenos resultados requieren cualidades como la perseverancia, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse a las derrotas (Märtin et al, 2012).
4. *Saber ponerse en el lugar de los demás:* los estudios sobre la comunicación parten de la base de que alrededor del 90% de la comunicación emocional se produce sin palabras. La empatía ante otras personas requiere la predisposición a admitir las emociones, escuchar con concentración y ser capaz también de comprender pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado verbalmente (Märtin et al, 2012).
5. *Crear relaciones sociales:* en cada contacto con otras personas entran en juego las capacidades sociales; en el trato con los clientes, en la discusión con la pareja, en las entrevistas de presentación u otros. Que se tenga un trato satisfactorio con las personas depende, entre otras cosas, de la capacidad de crear y cultivar las relaciones, de reconocer los conflictos y

solucionarlos, de encontrar el tono adecuado y de percibir los estados de ánimo del interlocutor (Märtin et al, 2012).

Los beneficios de la inteligencia emocional

Se han observado diversos beneficios de la IE tanto en el ámbito de salud física y mental, adicciones, relaciones interpersonales.

- **Inteligencia emocional y relaciones**

Las personas emocionalmente inteligentes tienen mejor salud física y psicológica y saben gestionar mejor sus problemas emocionales, de esta manera se evidencia menos niveles de ansiedad, depresión, ideación e intento de suicidio y estrés social, y una mayor utilización de estrategias de afrontamiento positivo para solucionar problemas (Extremera y Fernández, 2013). Así también, las personas con mayor inteligencia emocional son más saludables y pueden construir mejores conexiones (Gugliandolo et al., 2015). Contar con IE les ayudaría a tener éxito en sus relaciones interpersonales asociadas al aprendizaje, al favorecer el procesamiento de la información emocional (López 2015).

- **Inteligencia emocional y desarrollo**

La inteligencia emocional se ha definido como una amplia gama de diferencias individuales que transmiten la capacidad de adaptación y desarrollo. Esto se debe a la capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo (Navarro, 2003). La IE es de gran interés en el ámbito educativo como vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los alumnos. En el ámbito científico, la utilidad de este nuevo constructo en diversas áreas vitales de las personas, con el objetivo de demostrar cómo la IE determina los comportamientos y en qué áreas de la vida influye más significativamente. Recientemente, se ha demostrado que las carencias en las habilidades de IE afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar (Extremera y Fernández, 2004b).

Además, de ser un constructo relativamente reciente, la IE ha demostrado ser una variable importante que puede explicar y/o modular el consumo de

sustancias como el alcohol. (Ruiz et al., 2006; Rodríguez, 2013). En base a las evidencias es determinante continuar con las investigaciones para conocer el verdadero potencial de la IE y las adicciones, para elaborar programas preventivos y herramientas básicas para el desarrollo de competencias que formen parte del constructo de la IE y puedan ser factores de protección en el consumo y/o abuso de sustancias psicoactivas (García A et al., 2012; García J et al., 2013).

- **Inteligencia emocional y estabilidad**

La IE engloba un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento emocional de la información, de manera más extensa se define como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Extremera y Fernández, 2004a). Es así que, los individuos con más habilidades emocionales presentan menores niveles de agresividad física y verbal, así como disminución de emociones negativas relacionadas con la expresión de la conducta agresiva como son la ira y la hostilidad, también tienen una mejor capacidad de comunicación y resolución de conflictos, más empáticos y más cooperativos (Extremera et al., 2013).

Medición de la inteligencia emocional con medidas de ejecución

La utilización de las medidas de ejecución de IE se ha convertido en el método de evaluación con mayor aceptación científica, al menos cuando se entiende la IE como un conjunto de habilidades de procesamiento emocional (Extremera y Fernández, 2013).

El Modelo de Inteligencia de BarOn

La inteligencia general está compuesta tanto por inteligencia cognitiva, evaluada por el CI, como por la inteligencia emocional, evaluada por el CE (coeficiente emocional). La IE se desarrolla a través del tiempo, cambia con el transcurrir de la vida, y puede ser mejorada con entrenamiento. El modelo de BarOn es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo (Ugarriza y Pajares, 2005).

Este modelo comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, además cada una tiene dimensiones, que han sido descritas y analizadas en el estudio de la inteligencia emocional de los adultos (Ugarriza, 2001).

La evaluación de la inteligencia emocional comprende cinco escalas:

- *Escala intrapersonal.* - Medición de la autocomprensión de sí mismo, la habilidad para ser asertivo y la habilidad para visualizarse a sí mismo de manera positiva.
- *Escala interpersonal.* - Destrezas como la empatía y la responsabilidad social, el mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, el saber escuchar y ser capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- *Escala de adaptabilidad.* - Habilidad para resolver los problemas y la prueba de la realidad, ser flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios y ser eficaces para enfrentar los problemas cotidianos.
- *Escala de manejo del estrés.* - Tolerancia al estrés y el control de los impulsos, ser por lo general calmado y trabajar bien bajo presión, ser rara vez impulsivo y responder a eventos estresantes sin desmoronarse emocionalmente.
- *Escala de estado de ánimo general.* - Incluye la felicidad y el optimismo, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellos. Una visión más actualizada del inventario indica que el estado de ánimo general opera como un facilitador de la inteligencia emocional antes de formar una parte de él.

Este inventario brinda un cociente emocional total que expresa cómo se afrontan en general las demandas diarias, así como una escala de impresión positiva que evalúa la percepción excesivamente favorable de sí mismo y un índice de inconsistencia que expresa la discrepancia de las respuestas a similares (Ugarriza y Pajares, 2005).

Adaptación del test de inteligencia emocional de Bar On

El instrumento de Bar On permite medir la inteligencia emocional y fue desarrollado en Estados Unidos Y Canadá por un grupo de expertos en la evaluación de niños y adolescentes. Debido a la necesidad de utilizar baremos ajustados a la realidad peruana, Ugarriza y Pajares (2005) realizaron una adaptación del inventario de inteligencia emocional BarOn, para ello se estudió a 3,375 niños y adolescentes entre 7 a 18 años de Lima metropolitana en el año 2002, para que dicha muestra tenga representatividad se tomó como referencia la distribución de edad según el INEI.

Para establecer la estructura factorial se utilizó el análisis de componentes principales con una rotación de Varimax y en su análisis de fiabilidad se obtuvo una alta confiabilidad y validez interna, además se observó que la correlación entre ítems pares similares es significativa al 1%, lo cual coincide con los resultados americanos.

La traducción del inventario del inglés al español fue con la participación de 6 psicólogos peruanos, realizándose la concordancia entre las diferentes versiones de traducción. Se seleccionó a los reactivos que su contenido expresaba las definiciones operacionales del constructo. Finalmente, esta versión fue revisada por una traductora norteamericana con dominio del castellano para confirmar la equivalencia lingüística y el significado de los diferentes ítems.

2.3.2. Clima Familiar

La familia es uno de los pilares de la sociedad. Desde la segunda mitad del siglo XX, las estructuras familiares han experimentado una profunda transformación: hogares más pequeños, matrimonios y nacimientos más tardíos, aumento del número de divorcios y de familias monoparentales. Ante todos estos cambios sociales, algunas familias experimentan dificultades a la hora de cumplir con sus responsabilidades y les cuesta cada vez más ocuparse de los infantes y de las personas mayores, así como guiar a los adolescentes para que afronten los diversos paradigmas que implica una vida en sociedad. (Organización de las Naciones Unidas, 2015).

Según Escardo (1964) la familia: Es una entidad basada en la unión biológica de una pareja que se consuma con los hijos y que constituye un grupo primario en el que cada miembro tiene funciones claramente definidas. No se puede ignorar que la familia está inmersa en la sociedad de la que recibe continuas, múltiples, rápidas e inexcusables influencias; lo que resulta en un tipo de familia diferente para cada sociedad de acuerdo con sus patrones e intereses culturales.

El Fondo de Población para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas asevera que la familia desempeña un papel decisivo en la formación del niño, adolescente y del joven, siendo esta una de las funciones prioritarias de la familia. Villarduña (2013) refiere que las funciones de la familia incluyen la educación, alimento, vestido, salud y el conocimiento, así como la toma de conciencia en la supervisión de la conducta y de los acontecimientos de la vida de los hijos.

Es innegable la importancia que tiene la familia para la supervivencia del individuo y el moldeamiento de su personalidad. Esta ha demostrado su gran adaptabilidad para adecuarse a las continuas transformaciones sociales; con todas sus limitaciones, la familia desempeña -y lo seguirá haciendo- un rol fundamental para la supervivencia y el desarrollo de la especie humana (Zavala 2005). Los problemas de las relaciones familiares, si no se resuelven, pueden afectar el clima emocional y la estabilidad de la familia y, por lo tanto, detener, interrumpir o minar los proyectos individuales o comunes de sus miembros. Los problemas familiares constituyen una dificultad entre padres e hijos ocasionando actitudes negativas entre ellos (Ramos 2013).

Se ha constatado el vínculo entre la calidad del clima familiar y diferentes indicadores de desajuste personal en los hijos: se ha observado, por ejemplo, que un clima familiar negativo caracterizado por la presencia de frecuentes conflictos, la existencia de problemas de comunicación entre padres e hijos, así como la carencia de cohesión afectiva y apoyo parental, se asocian con el desarrollo de conductas disruptivas y antisociales en edades adolescentes. La presencia de estos elementos en el sistema familiar se ha relacionado igualmente

con ciertos problemas emocionales en los hijos como la ansiedad, la depresión, el estrés y el sentimiento de soledad (Estévez et al, 2006), esto trae serias consecuencias como abandono escolar, adicciones, embarazos adolescentes, situaciones de mal trato y dificultades serias de aprendizaje. (Romero, 2002).

Estructura familiar y el desarrollo de emociones

La familia como unidad básica de la sociedad, es considerada fundamental en la socialización. Se sugiere que también cumple un papel en la génesis de las emociones durante la infancia (Ruiz y Carranza, 2018). Al respecto, Lekaviciene y Antiniene (2016), mencionaron que la familia cumple un rol importante en el desarrollo de la personalidad. Los padres contribuyen, además, en el entendimiento de los efectos negativos, así cómo influyen en el desarrollo del sentido de control y del optimismo (Ruiz y Carranza, 2018).

Con la industrialización y la urbanización la estructura familiar se ha transformado, donde el modelo tradicional de familia ha ido perdiendo fuerza. Se asume que aquellos jóvenes que conviven con ambos padres son quienes están más satisfechos con su vida y tienen una mejor autoestima (Montoya y Landero, 2013). Así como aquellos adolescentes con una figura paterna de autoridad y una materna afectuosa se relacionan de manera positiva con la inteligencia emocional (Asghari y Besharat, 2011). Por el contrario, el divorcio de los padres es un condicionante de emociones negativas en los hijos (Ruiz y Carranza, 2018).

Clima familiar: Escala de Clima Social Familiar (FES)

Esta escala fue desarrollada por Moos y Moos (1982) cuya versión original está en el idioma inglés The Social Climate Scales procedente de la Universidad de Stanford del estado de California, Estados Unidos de Norte América (Villarduña, 2013). En los que se aprecia las características socio-ambientales de todo tipo de familias. Evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. La escala consta de 10 sub escalas que definen tres dimensiones fundamentales: (Díaz y Yaringaño, 2010).

- *Relaciones:* Evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrada por tres sub-escalas: Cohesión, Expresividad y Conflicto (Díaz et al., 2010).
- *Desarrollo:* Evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Esta dimensión comprende las sub escalas de: Autonomía, Actuación, Intelectual-Cultural, Social-Recreativa y Moralidad-Religiosidad. (Díaz et al., 2010).
- *Estabilidad:* Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros La forman dos sub escalas: Organización y Control. (Díaz et al., 2010).

Adaptación del FES

La escala FES es un instrumento para medir el clima social en la familia, el cual fue creado por Moos y Trickett. Para que el instrumento sea utilizado con baremos peruanos, se realizó un proceso de adaptación realizado por Ruiz y Guerra (2013) donde participaron un total de 2,100 adolescentes y jóvenes entre los 12 y 18 años de Lima Metropolitana, los cuales pertenecieron a los tres estratos socioeconómicos . También se trabajó con 900 familias (290 de 3 miembros, 380 de 4, 140 de 5 y 90 de 6) donde solo participan padres e hijos y provinieron también de los tres niveles socioeconómicos (300 de cada nivel).

Para evaluar la confiabilidad se utilizó el método de consistencia interna mediante el coeficiente de fiabilidad (α= 0,88 – 0,91) . En el test – retest con dos meses de lapso los coeficientes eran de 0,86 en promedio. Para evaluar la validez externa la prueba se correlacionó con la prueba de Bell específicamente el área de Ajuste en el Hogar (r=0,51–0,60) y con el TAMAI en el área familiar (r=0,53–0,62).

Finalmente, Pachacamac es un distrito que se encuentra ubicado a 45 minutos de Lima, el cual limita con los distritos de Villa el Salvador, Villa María del

Triunfo, La Molina, Lurín, Cieneguilla y Santo Domingo de los Olleros. En este distrito está ubicado los Huertos de Manchay o simplemente Manchay, el cual es el centro poblado de mayor extensión de Pachacamac (Municipalidad de Pachacamac, 2018).

Manchay está ocupado mayormente por personas y familias de bajos recursos económicos, donde con el transcurrir de los años han podido desarrollar como tipo de actividad económica la presencia de bodegas o talleres automotrices, los que de alguna manera generan puestos de trabajo, estos puestos son ocupados mayormente por jóvenes pobres de la zona, quienes, debido a la necesidad de obtener dinero para aportar en la economía familiar, dejan de lado su educación y su preparación. Todo ello se evidencia de manera cualitativa a nivel nacional, donde el nivel educativo de Manchay se posiciona por debajo del promedio nacional, y de manera cuantitativa, donde solo el 38.3% de la población en edad de trabajar tiene secundaria completa (World Vision, 2007).

Según el Perfil Sociodemográfico de personas en riesgo de PROPOLI-INEI 2005, en Pachacamac son aproximadamente 6 mil 133 personas entre 6 a 17 años de edad; así mismo, 779 se encuentran realizando tareas laborales, y de ellos 476 son adolescentes; el 29.3% entre niños y adolescentes trabajan por más de 40 horas semanales, quienes por lo general viven en hogares con necesidades básicas insatisfechas (World Vision, 2007).

Todas estas estadísticas, adicionalmente conllevan a otros problemas latentes, como la presencia de pandillaje, descomposición familiar, débil estructura familiar, falta de estimulación, maltrato infantil, entre otros. En relación al maltrato infantil en el 2007, en Manchay en la DEMUNA se registraron solo 18 casos de maltrato infantil, pero la cantidad de casos por custodia de menores fue de 79 casos, mientras que por problemas familiares fue de 70 casos, lo cual no coincide con indicadores dados por el Ministerio de Salud, lo que lleva a pensar que los reportes de casos realizados no son precisos. Posteriormente, según la DEMUNA, en Manchay el 25% de los menores de 15 años vive con ambos padres, el 30% viven con madres solteras, el 10% viven en hogares compuesto, es decir con un segundo compromiso, y el 25% en hogares extendidos, lo que

lleva a suponer que el ambiente familiar donde los menores se desarrollan hay presencia de violencia familiar, donde el agresor por lo general es un varón en la mayoría de los casos; este ambiente familiar hace que los niños y los adolescentes sean vulnerables, ello debido a la existencia de mala comunicación (34.9%), problemas económicos (24.4%) y desconfianza en la pareja (11.6%) (World Vision, 2007).

Por todo lo manifestado, se puede decir que, en Manchay, la mayoría de los adolescentes crecen en entornos poco saludables, donde el núcleo familiar es inadecuado para un correcto desarrollo, en el cual se involucra también el aspecto psicológico y emocional del menor.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay.

Ho: No existe relación entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay.

Hipótesis específicas

H1: Existe relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Relaciones del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay .

Ho: No existe relación entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Relaciones del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay.

H2: Existe relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Desarrollo del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay .

Ho: No existe relación entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Desarrollo del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay .

H3: Existe relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Estabilidad del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay .

Ho: No existe relación entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Estabilidad del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay .

3.2. Identificación de variables

- **Variable 1:** Clima Familiar

  Definición conceptual: Interacción positiva o negativa que se da entre las personas de una familia (Cantero y Alonso, 2017).

  Definición operacional: Evaluación realizada a los adolescentes de la zona de Manchay utilizando la Escala de Clima Social Familiar, cuyas dimensiones e indicadores son los siguientes:

  Relaciones: Cohesión, Expresividad, Conflicto

  Desarrollo: Autonomía, Actuación, Intelectual-cultural, Social-recreativo y Moralidad-religiosidad

  Estabilidad: Control y Organización.

- **Variable 2:** Inteligencia emocional

  Definición conceptual: Habilidad que una persona tiene para expresar sus emociones de manera adecuada (Gil-Olarte et al., 2014)

  Definición operacional: Evaluación realizada a los adolescentes de la zona de Manchay utilizando el Modelo de Inteligencia de BarOn, cuyas dimensiones e indicadores son los siguientes:

  Componente Intrapersonal: Auto comprensión, auto concepto, asertividad, independencia y autorrealización

  Componente Interpersonal: Empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social

  Componente de Adaptabilidad: Solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad

  Componente del Manejo de Estrés: Tolerancia al estrés, control de impulsos

  Componente del Estado de Ánimo en General: Felicidad y optimismo.

3.3. Tipo y diseño de investigación

- Investigación de tipo básica, ya que se pretende conocer la realidad de los fenómenos para que estos sean un aporte a la literatura científica y sean aplicados en futuros estudios (Argimon, 2013).
- La investigación corresponde a un diseño no experimental, ya que la investigadora solo analizó las variables en estudio sin realizar alguna manipulación, por otro lado, tuvo un enfoque cuantitativo ya que se utilizaron métodos estadísticos para hallar los resultados y tuvo un alcance correlacional ya que se asociaron las variables permitiendo realizar predicción y cuantificar dicha relación, finalmente, fue una investigación transversal, ya que los datos fueron recolectados en un solo momento elegido por la investigadora (Hernández et al., 2014).

3.4. Unidad de análisis:

Adolescente entre 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay.

3.5. Población de estudio:

200 adolescentes entre 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay. Esta institución es un Organismo no gubernamental (ONG) dedicada a trabajar con los niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades para reducir la pobreza y la injusticia (World Vision, 2016).

3.6. Tamaño de muestra:

Debido a que el tamaño de la población fue factible de estudiar en su totalidad, la muestra estuvo conformada por toda la población. En ese sentido, la muestra estuvo conformada por los 200 adolescentes afiliados a World Vision de la zona de Manchay.

Tipo y técnica de muestreo: El tipo de muestreo fue no probabilístico y la técnica usada fue censal, debido a que se consideró a toda la población de estudio.

La edad promedio de los adolescentes fue 12.5 años, el 62.5% tenía 12 años, el 63% eran mujeres, el 84% vive con ambos padres y el 51% tiene 1 y/o 2 hermanos. Además, el 76.5% de los adolescentes estudia en una escuela estatal, principalmente José Carlos

Mariátegui y Víctor Raúl Haya De la Torre, el 23.5% estudia en colegio particular. (Ver tabla 1)

Tabla 1.
Características sociodemográficas de la muestra de estudio

Características Sociodemográficas		
	$\bar{X}$ ± DS	
Edad	12.5 ± 0.7	
	N	%
12 años	125	62.5
13 años	59	29.5
14 años	14	7
15 años	2	1
Sexo		
Femenino	126	63
Masculino	74	37
Vive con		
Ambos padres	168	84
Solo madre	30	15
Solo padre	1	0.5
Otros	1	0.5
Número de hermanos		
Ninguno	13	6.5
De 1 a 2 hermanos	102	51
De 3 a 5 hermanos	77	38.5
De 6 a 8 hermanos	8	4
Colegio		
Estatal	153	76.5
Particular	47	23.5
Total	**200**	**100%**

3.7. Selección de muestra

Criterios de inclusión

- Adolescentes entre 12 a 16 años de edad.
- Adolescentes residentes en la zona de Manchay.
- Adolescentes afiliados a World Vision.
- Adolescentes captados en las campañas realizadas por World Vision.
- Adolescentes cuyos padres de familia y/o tutores acepten su participación en el estudio.

Criterios de exclusión

- Adolescentes mayores de 16 años o menores de 12 años.
- Adolescentes con problemas psicológicos y/o psiquiátricos.
- Adolescentes con Coeficiente Intelectual bajo.
- Adolescentes cuyos padres y/o tutores no acepten su participación en el estudio.

3.8. Técnicas de recolección de datos

Técnica de recolección: La aplicación de los instrumentos de medición demandó emplear la técnica de la encuesta auto administrada, con una duración promedio de 20 minutos por encuesta de forma grupal o individual.

Las variables psicológicas fueron medidas con 2 instrumentos psicométricos los cuales han sido validados internacionalmente y adaptados al contexto del país.

Escala de Clima Social Familiar (FES):

Este instrumento se utilizó para medir la variable clima familiar de los autores R. H. Moos. y E. J. Trickett y estandarizado por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín. Este instrumento puede ser administrado de manera individual o colectiva, en individuos con 12 años a más, con una duración de aplicación de 20 minutos aproximadamente, se evalúan las características socio ambientales y las relaciones personales en familia.

Está constituido por 3 dimensiones y 10 subcomponentes, tiene una escala de medición tipo ordinal que contiene 90 oraciones (juicios) extraídas de la escala de Moos original. La estructura física del instrumento constó de tres partes: las

instrucciones, luego los datos generales, y por último las 90 oraciones sobre la variable a estudiar (Ver anexo B).

Dimensiones	Sub dimensiones
Relaciones	Cohesión / Expresividad / Conflicto
Desarrollo	Autonomía / Actuación / Intelectual-cultural Social-recreativo / Moralidad-religiosidad
Estabilidad	Control / Organización

Validez y confiabilidad

Como se ha especificado la escala FES es un instrumento empleado para medir el clima social familiar, el cual ha sido adaptado por Ruiz y Guerra (2013), presento una consistencia interna mediante el coeficiente de fiabilidad de α= 0,88 – 0,91, así mismo, en el test – retest con dos meses de lapso los coeficientes eran de 0,86 en promedio. La validez externa se evaluó mediante la prueba de Bell, obteniéndose un resultado r=0,51–0,60 en el área de Ajuste en el Hogar y con el TAMAI en el área familiar de r=0,53–0,62.

Modelo de Inteligencia de BarOn ICE (Inventario de cociente emocional)

Este instrumento fue utilizado para medir la variable inteligencia emocional del autor Reuven BarOn y estandarizado por Nelly Urrizaga y Liz Pajares, este instrumento puede ser aplicado de manera individual o colectiva, en individuos entre 7 a 18 años de edad, cuyo tiempo de aplicación es entre 20 a 25 minutos aproximadamente.

Este instrumento está constituido por 60 ítems distribuidas en 5 componentes y 15 subcomponentes y a su vez cuenta con 2 escalas de control de respuestas: Inconsistencia e Impresión positiva (Bar-On y Parker, 2018) (Ver anexo B).

Dimensiones	Sub dimensiones
Componente intrapersonal	Auto comprensión / Auto concepto / Asertividad / Independencia / Autorrealización
Componente interpersonal	Empatía / Relaciones interpersonales / Responsabilidad social
Componente de adaptabilidad	Solución de problemas / Prueba de la realidad / Flexibilidad
Componente del manejo de estrés	Tolerancia al estrés / Control de impulsos
Componente del estado de ánimo en general	Felicidad / Optimismo

Escalas de control de respuestas
Escala de impresión positiva
Índice de inconsistencia

Validez y confiabilidad

Este instrumento permite medir la inteligencia emocional, el cual ha sido adaptado a la realidad peruana por Ugarriza y Pajares (2005), en el análisis de fiabilidad se obtuvo una alta confiabilidad y validez interna, los coeficientes de validez interna de las dimensiones varían entre 0.39-0.86, además se observó que la correlación entre ítems pares similares es significativa al 1%, lo cual coincide con los resultados americanos.

Procedimiento: Los adolescentes que participaron en este estudio fueron aquellos que se encontraron adscritos en World Vision, debido a que en esta institución se realizaron actividades internas donde participaron los adolescentes; por otro lado el personal de dicha institución salió a la comunidad para realizar campañas dirigidas a adolescentes, los cuales también intervinieron en este estudio; pero previamente se solicitaron a los padres de familia y/o tutores de los adolescentes su autorización para su posterior participación, por otro lado para garantizar la autonomía de los adolescentes se les pidió su asentimiento como confirmación de su aceptación en el estudio.

El levantamiento de la información se realizó en las instalaciones de World Vision, en el periodo de marzo a julio del 2016, para la aplicación de los instrumentos de Inteligencia Emocional y Clima Familiar en los adolescentes, debido al número de la muestra (200 adolescentes) se realizó la recolección de la información en grupos y en dos sesiones. Cada ficha del adolescente fue

identificada mediante códigos y no por nombres para proteger la confidencialidad de la información y la identidad de los participantes.

3.9. Análisis e interpretación de la información

Las respuestas obtenidas mediante los instrumentos, fueron tabuladas en una base de datos de acuerdo al cuadro de variables. Dicha base de datos fue construida en el software estadístico SPSS v.20, las cuales tendrán un proceso de consistencia y depuración.

El clima familiar y la inteligencia emocional fueron expresados en puntajes y posteriormente en niveles. Para determinar la relación entre variables primero se evaluó su normalidad mediante la prueba de Kolmogórov-Smirnov, dado que no todas las variables presentaron distribución normal se realizó el análisis de correlación de Spearman. Todas las pruebas estadísticas fueron realizadas con significancia del 5%.

Los resultados fueron presentados en tablas de frecuencia y contingencia, adicionalmente se realizaron gráficos de barras y de dispersión para una mejor apreciación.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis, interpretación y discusión de resultados

Las características generales de los adolescentes afiliados a World Vision fueron principalmente: edad promedio de 12.5±0.7 años, predominando los adolescentes de 12 años, del sexo femenino, que residen con ambos padres y que tienen entre 1 a 2 hermanos, respecto a la educación de dichos adolescentes, la gran mayoría estudian en colegios estatales (tabla 1), predominando el colegio José Carlos Mariátegui, seguido por Víctor Raúl Haya de la Torre. Cabe mencionar que las características generales de las poblaciones analizadas en los diversos estudios, no son posibles compararlas o contrastarlas considerando que cada una tiene características diferentes, pero por fines académicos se mencionarán, como es el caso del estudio realizado por Lorea et al (2015), quienes identificaron que la mayoría de los adolescentes de colegios tanto públicos como privados entre 1ero de secundaria hasta 2do de bachillerato eran mujeres, cuyas edades iban desde 11 años hasta 18 años de edad. Mientras que el estudio realizado por Guerrero (2014), manifestaba que hubo predominancia del sexo femenino, donde la edad que resaltó fue 16 años. Pero al respecto se puede mencionar que hay mayor participación del sexo femenino, demostrando de manera parcial que la disposición de las adolescentes mujeres para participar en estudios, como el presente, es mayor en comparación con los adolescentes varones.

La inteligencia emocional hallada en los adolescentes del estudio, en general fue un nivel promedio; ello podría deberse a la incorporación de diversos programas sociales, y la presencia de Organizaciones No Gubernamentales, los cuales han logrado tener un impacto positivo en los adolescentes, a pesar de las condiciones en las cuales esta población en específico se desarrolla; adicionalmente en relación a sus dimensiones, todas se encontraban en un nivel promedio, pero se identificaron que las dimensiones “Interpersonales” y “Adaptabilidad” tenían un porcentaje considerable de nivel promedio bajo (16.5% y 24.5%, respectivamente), esto podría demostrar que a pesar de que los adolescentes estén dispuestos a mejorar y surgir, aún les cuesta expresarse

de manera adecuada con sus semejantes, y adaptarse a diversas situaciones que podrían suscitar en el día a día. De esta manera se puede manifestar que la inteligencia emocional es considerada como predictor de relevancia para la adaptación emocional y para el bienestar personal, por lo cual debe de estar presente en la etapa de vida de la adolescencia para que, las competencias emocionales sean ajustadas interviniendo de esta manera en la prevención o minimización de la ansiedad, acoso escolar, retraimiento, entre otros (Sánchez et al., 2020).

Resultados similares fueron hallados en el estudio de Dioses (2015), ya que éste demostró que la inteligencia emocional global en la población que analizó también fue de nivel promedio; al igual que los resultados obtenidos en el estudio de Guerrero (2014), cuyo nivel global de inteligencia emocional, también fue promedio, pero añadió que en la dimensión Intrapersonal el nivel obtenido fue promedio alto, mientras que la dimensión Animo general obtuvo un nivel promedio bajo; posteriormente analizó esta variable según el sexo de los alumnos de 5to de secundaria de instituciones públicas, donde encontró que en las mujeres el coeficiente emocional era más alto que en los varones, así como en la mayoría de sus dimensiones, exceptuando el Ánimo general donde quienes obtuvieron promedios mayores fueron los varones.

Una explicación posible sobre la similitud entre los resultados de esta investigación con los demás estudios relacionados, podría deberse primero porque, en cada uno de los estudios se aplicó el mismo instrumento (BarOn ICE), considerando que este esta validado en el entorno nacional, y es considerado como el más apropiado para su medición, y otra por la similitud de las poblaciones, ya que se observa que la mayoría vive en entornos vulnerables ubicados en la periferia de Lima o en provincias del país, donde aparte de los déficits académicos, estos también carecen de habilidades sociales y de motivación propia. Es importante señalar que en Manchay los adolescentes que participan en las actividades de la ONG World Vision, asisten a talleres de habilidades sociales entre otros, y ello puede ser un factor favorable que explica el desarrollo de su inteligencia emocional. Un próximo estudio comparativo con los adolescentes que no asisten a esta ONG, podrá determinar la influencia de esta.

En relación al clima familiar, la mayoría de los adolescentes que participaron en el estudio tuvieron un nivel promedio; esto podría deberse a que todos los adolescentes

son parte de la ONG World Vision, cuyo objetivo es brindar no solo soporte psicológico a los adolescentes sino también a su entorno, evidenciándose de esta manera que dicha finalidad se está logrando de manera satisfactoria, mientras que en relación a sus dimensiones, si bien todas estuvieron también en nivel promedio, se pudo identificar un porcentaje considerable de adolescentes con nivel malo en la dimensión "Relaciones" (22.5%), demostrando que aún existen complicaciones en la interacción y comunicación dentro del entorno familiar, lo que podría estar asociado posiblemente a la conformación familiar, considerando que la mayoría de las familias de Manchay son monoparentales, extensas y reconstituidas (World Vision, 2007), lo cual se podría demostrar con una futura realización de estudios ligados a ambas variables mencionadas (tipo de familia y clima familiar). Adicionalmente, se puede manifestar que los adolescentes tienen como referente su propio entorno, es decir su familia, el cual tiene una cultura y roles determinados, cuyas características establecidas las darán a conocer en el contexto social, considerando que estas van a modificarse según el contexto en el cual se encuentre, siendo de esta manera la adolescente como la principal etapa para su propia construcción social (Verdugo et al., 2014).

Al respecto, Castro y Morales (2014), pudieron evidenciar en su estudio resultados similares, ya que el clima social familiar de los adolescentes de 4to de secundaria de una institución educativa estatal fue media. De igual manera Guerrero (2014) coincide con dicha información, ya que sus resultados demostraron que el clima social familiar tuvo un nivel medio, pero añadió que sus dimensiones: Relación, Desarrollo y Estabilidad, también obtuvieron el mismo nivel, por otro lado, esta variable la relacionó con el sexo, donde identificaron que tanto varones como mujeres, tuvieron nivel medio en el clima social familiar global, así como con cada una de sus dimensiones. Díaz y Jáuregui (2014) hallaron resultados importantes en relación a las dimensiones del clima social familiar, específicamente en la dimensión "Relación" quienes demostraron la existencia de nivel promedio en menos de la mitad de los adolescentes de una institución educativa en Bagua Grande, lo que coincide con los resultados de esta investigación, lo cual se podría deber no solo al espacio demográfico donde fueron analizados los adolescentes de ambos estudios (entornos considerados como vulnerables), sino por la composición familiar, ya que en este lugar en específico mayormente son comunes las familias extensas y reconstituidas (INEI, 2018).

Por otro lado, Dioses (2015) obtuvo resultados totalmente diferentes, ya que el clima social familiar de los estudiantes de 3ero de secundaria evidenció un clima social familiar alto, mientras que al analizar cada una de sus dimensiones, demostró que, Relación obtuvo un nivel promedio, Desarrollo un nivel alto y Estabilidad un nivel muy alto. Es necesario considerar que la población en esta investigación proviene de una institución educativa de Tumbes, a diferencia de la nuestra, la cual es de una zona considerada como vulnerable de Lima, donde la situación socioeconómica es similar y el acceso a la educación de calidad es limitado, lo que explica, en cierta forma, la variabilidad en los resultados. Igual que en la variable Inteligencia emocional, es posible afirmar que los adolescentes estudiados que asisten a la ONG, provienen de hogares que muestran preocupación por el desarrollo de sus hijos y este sea un sesgo que no refleja necesariamente lo que ocurre con el resto de las familias de Manchay, decíamos que un estudio posterior con el resto de la población podrá determinar si efectivamente existe este sesgo en la muestra estudiada.

Luego al relacionar ambas variables, se pudo demostrar que la inteligencia emocional tiene una relación significativa, directa y leve con el clima familiar, ya que a mayor inteligencia emocional mejor será el clima familiar. Sobre ello se puede manifestar que el desarrollo de las emociones es relevante para la buena interacción de los miembros de una familia, pues de esta manera el adolescente puede tener los elementos básicos para que realice su crecimiento social y emocional, proporcionando oportunidades para su posterior desarrollo fuera del entorno familiar (Ruiz y Carranza, 2018).

Resultados semejantes fueron hallados en los estudios realizados por Guerrero (2014) y Dioses (2015), quienes demostraron que las variables en estudio, es decir, la inteligencia emocional y el clima social familiar se relacionaban de manera significativa en cada uno de los estudios. En base a estos resultados se puede comprobar la relación de la familia en el proceso de desarrollo emocional en cada uno de los miembros de la familia. Para Gil-Olarte et al., (2014) la familia tiene un doble papel socializador, ya sea, como modelo o como instructor, por ello, si estas promuevan una mejor interacción emocional en sus hijos, estos podrían tener una adecuada capacidad para reconocer y comprender sus emociones, permitiendo a la

vez el desarrollo de competencias emocionales propias y además adaptarse a las demandas diarias de la sociedad.

Al relacionar la inteligencia emocional con cada una de las dimensiones del clima familiar, se encontró que la inteligencia emocional se relaciona de manera significativa, directa y leve con las dimensiones Relación y Desarrollo del clima familiar, mientras que con la dimensión Estabilidad no se halló ningún tipo de relación significativa, ello puede deberse que, en las familias peruanas los hijos no suelen tener ningún control, pero tienen algún nivel de participación en general. Sin embargo, en familias de niveles socioeconómicos bajos, como el hijo participa también en la economía familiar, de alguna manera, puede tener mayor nivel de participación en las decisiones y responsabilidades familiares (World Vision 2007). Además, respecto a la estabilidad, al vivir en una permanente situación de incertidumbre económica, social, etc., han desarrollado conductas adaptativas, pudiendo deberse a que la estabilidad del entorno familiar del adolescente no influye en su estado emocional, considerando posiblemente la presencia de otros factores que intervengan en el soporte de dicha inteligencia, por lo cual la ONG World Vision estaría concientizando a cada uno de los adolescentes de manera individual, para que al entrar en la etapa adulta puedan desarrollarse por sí mismo; lo que posiblemente no podrían realizar los adolescentes que no forman parte de esta ONG, lo cual requeriría como se mencionó la comparación con la población faltante de Manchay.

Al respecto el estudio de Guerrero (2014), demuestra que existió relación significativa entre cada una de las dimensiones del clima familiar con la inteligencia emocional, lo que no concuerda con los resultados de este estudio, ello podría deberse a la diferencia poblacional, ya que este último estudio fue ejecutado en diversas instituciones del distrito de Ventanilla, que si bien el autor trató de delimitarlo solo a instituciones educativas ubicadas en asentamientos humanos y zonas urbano marginales, cabe la posibilidad que algunos adolescentes analizados no residan cerca a los colegios asignados para la ejecución, lo cual es común ver en la capital limeña, es decir, que adolescentes de diversos distritos estudien en colegios ubicados en distritos lejanos a su residencia. Resultados similares y bajo la misma perspectiva fueron hallados en el estudio realizado por Dioses (2015), quien analizó a estudiantes de nivel secundario de una entidad educativa ubicada en Zarumilla, donde evidenció la existencia de una

relación significativa entre la dimensión Relación, Desarrollo y Estabilidad con la inteligencia emocional.

Finalmente, se puede manifestar que la presente investigación servirá como base para futuras investigaciones realizadas bajo la misma línea de investigación, considerando el diseño metodológico y técnicas de recolección aplicadas, generando así el hallazgo de resultados que sean contrastables permitiendo conocer nuevas realidades poblacionales e institucionales, siendo cimiento para la planeación de propuestas estratégicas direccionadas a grupos de adolescentes ubicados en zonas de bajo recursos económicos.

4.2 Pruebas de hipótesis

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Para el contraste de hipótesis se correlaciona a la variable inteligencia emocional y el nivel de clima familiar la cual probaría la hipótesis general, aplicando el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tal como se observa en la tabla 2 y la tendencia que sigue la figura 1 debido a que el valor p<0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis del investigador (Hi). Entonces con un error del 5% se afirma que existe una relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de Clima Famliar en los adolescentes de la zona de Manchay

Tabla 2.
Prueba de correlación de Spearman entre Inteligencia Emocional y Clima Familiar

Coeficiente de correlación		Inteligencia emocional
Clima social familiar	r de Spearman	0,281
	p-valor	0,001
	N	200

Fuente: Elaboración propia

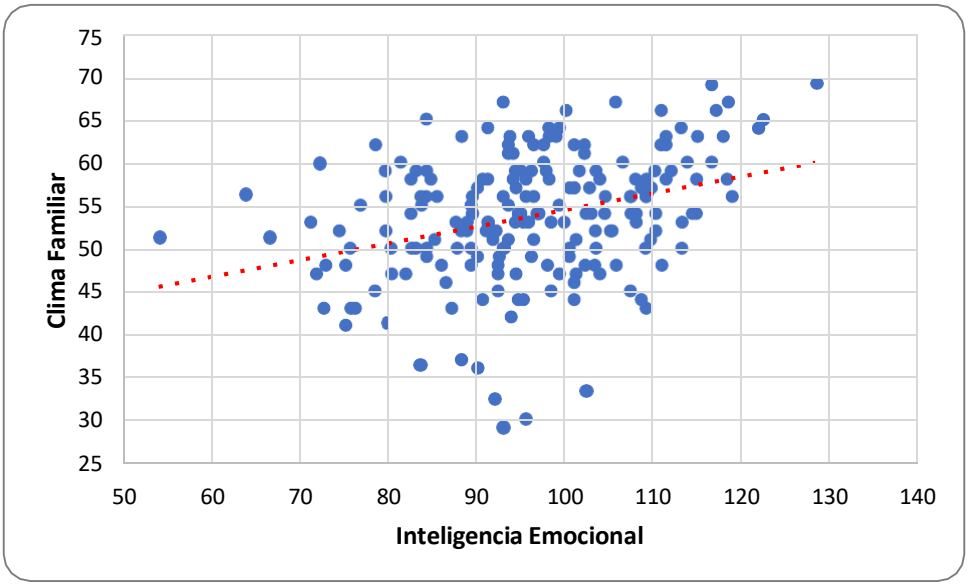


Figura 1. Inteligencia Emocional y Clima Familiar

Seguido se correlacionó a la inteligencia emocional con las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad del clima familiar, asimismo, para responder a las hipótesis específicas se consideró la prueba de correlación Rho de Spearman, con la significancia del 5 %.

4.2.2 Prueba de hipótesis específicas

4.2.2.1 Prueba de hipótesis especifica 1

Por ello, la tabla 3 y tendencia de la figura 2, debido a que el valor p<0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la del investigador (Hi). Entonces con un error del 5% se afirma que existe una relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Relaciones del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay".

Tabla 3.
Prueba de correlación de Spearman entre Inteligencia Emocional y la dimensión Relación del Clima Familiar

Coeficiente de correlación		Inteligencia emocional
Relaciones del clima familiar	r de Spearman	0,194
	p-valor	0,006
	N	200

Fuente: Elaboración propia



Figura 2. Inteligencia Emocional y la dimensión Relaciones del Clima Familiar

4.2.2.2 Prueba de hipótesis específica 2

En la tabla 4 y tendencia de la figura 3, debido a que el valor p<0.05, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la del investigador (Hi). Entonces con un error del 5% se afirma que existe una relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Desarrollo del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay .

Tabla 4.
Prueba de correlación de Spearman entre Inteligencia Emocional y la dimensión Desarrollo del Clima Familiar.

Coeficiente de correlación		Inteligencia emocional
Desarrollo del clima familiar	r de Spearman	0,337
	p-valor	0,001
	N	200

Fuente: Elaboración propia

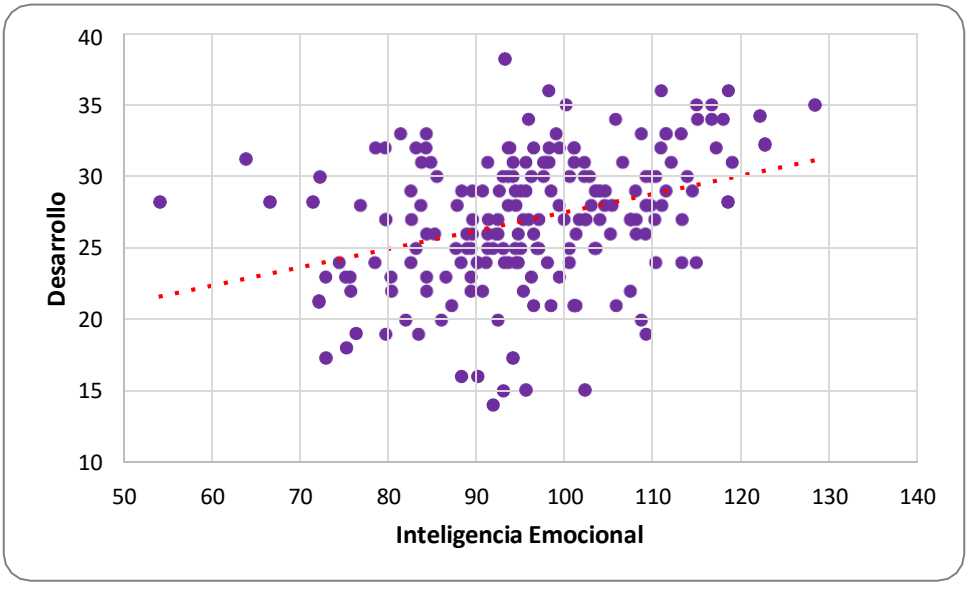


Figura 3. Inteligencia Emocional y la dimensión Desarrollo del Clima Familiar

4.2.2.3. Prueba de hipótesis específica 3.

Finalmente, la tabla 5 y tendencia de la figura 4, debido a que el valor p>0.05, se acepta la hipótesis nula (Ho). Entonces no existe una relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Estabilidad del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay".

Tabla 5.
Prueba de correlación de Spearman entre Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad del Clima Familiar

Coeficiente de correlación		Inteligencia emocional
Estabilidad del clima familiar	r de Spearman	0,072
	p-valor	0,308
	N	200

Fuente: Elaboración propia

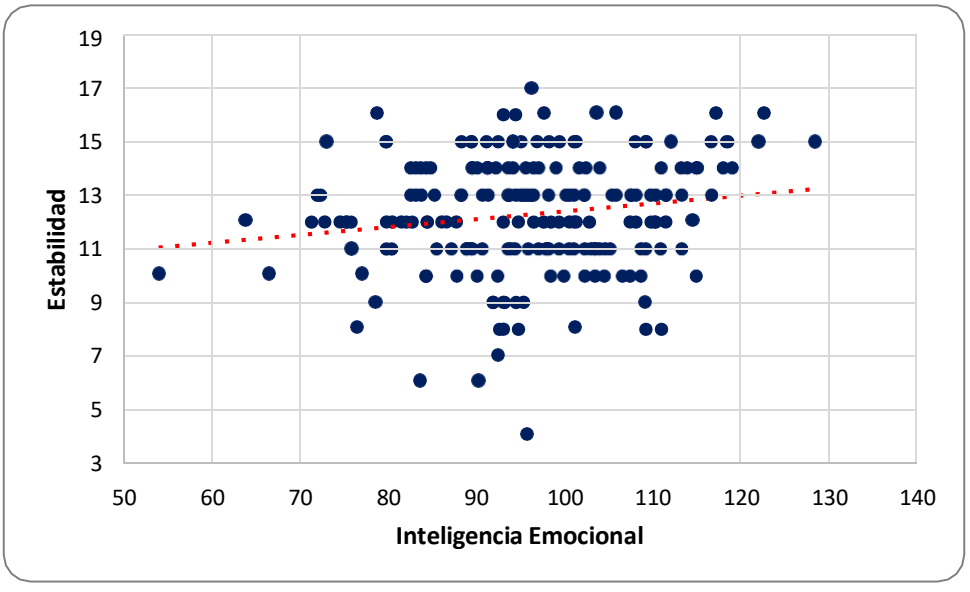


Figura 4. Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad del Clima Familiar

4.3 Presentación de resultados

A continuación, se presentan los resultados descriptivos obtenidos de los cuestionarios aplicados a los adolescentes de 12 a 15 años, observándose en la tabla 6 y figura 5 que el 57.5% de los adolescentes presentó Inteligencia Emocional a nivel promedio, seguido por un nivel promedio bajo y alto (18% y 12.5%, respectivamente).

Tabla 6.
Inteligencia Emocional de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

Inteligencia Emocional	N	%
Deficiente	3	1.5
Inferior	18	9.0
Promedio Bajo	36	18.0
Promedio	115	57.5
Promedio Alto	25	12.5
Superior	3	1.5
Muy Superior	0	0.0
Total	**200**	**100%**

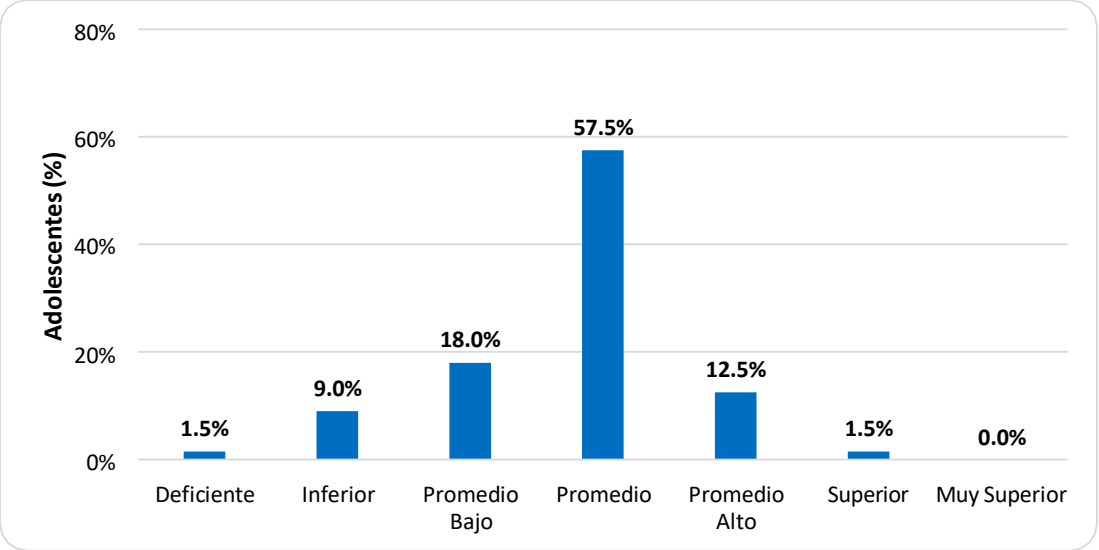


Figura 5. Inteligencia Emocional de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

Asimismo, en la siguiente tabla 7 y figura 6 se observa que en cada dimensión de la Inteligencia Emocional primó el nivel promedio con una frecuencia de 60% en la dimensión Intrapersonal," 48% en la Interpersonal, 40.5% en la Adaptabilidad, 27.5% en el Manejo de Estrés, 36% en el Estado de Ánimo General y 29.5% en la Impresión positiva.

Tabla 7.
Dimensiones de la Inteligencia Emocional de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

Dimensiones de la Inteligencia Emocional	Deficiente		Inferior		Promedio Bajo		Promedio		Promedio Alto		Superior		Muy Superior		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Intrapersonal	2	1.0	11	5.5	25	12.5	120	60.0	26	13.0	12	6.0	4	2.0	200
Interpersonal	10	5.0	16	8.0	33	16.5	96	48.0	31	15.5	13	6.5	1	0.5	200
Adaptabilidad	22	11.0	38	19.0	49	24.5	81	40.5	10	5.0	0	0.0	0	0.0	200
Manejo de Estrés	0	0.0	4	2.0	6	3.0	55	27.5	50	25.0	44	22.0	41	20.5	200
Estado de Ánimo General	9	4.5	13	6.5	27	13.5	72	36.0	55	27.5	24	12.0	0	0.0	200
Impresión positiva	1	0.5	3	1.5	7	3.5	59	29.5	53	26.5	32	16.0	45	22.5	200

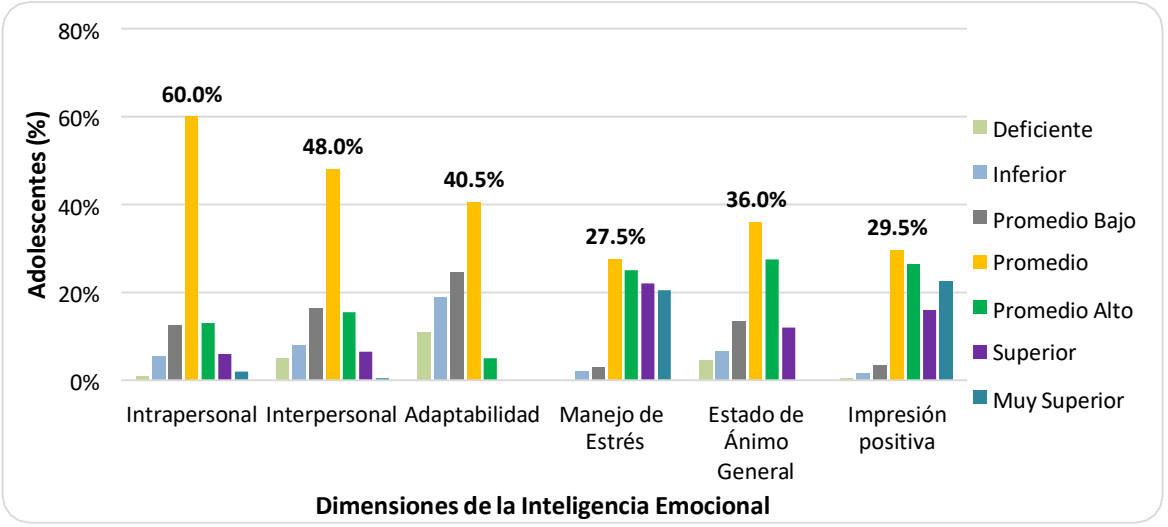


Figura 6. Dimensiones de la Inteligencia Emocional de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay.

Con respecto a la variable Clima familiar, se observó en la tabla 8 y figura 7 que el 76.5% de los adolescentes presentó Clima Familiar a nivel promedio, seguido por el 20% que evidenció un buen nivel en esta variable.

Tabla 8.
Clima Familiar de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

Clima Familiar	N	%
Muy Malo	2	1.0
Malo	5	2.5
Promedio	153	76.5
Buena	40	20.0
Muy Buena	0	0.0
Total	200	100%

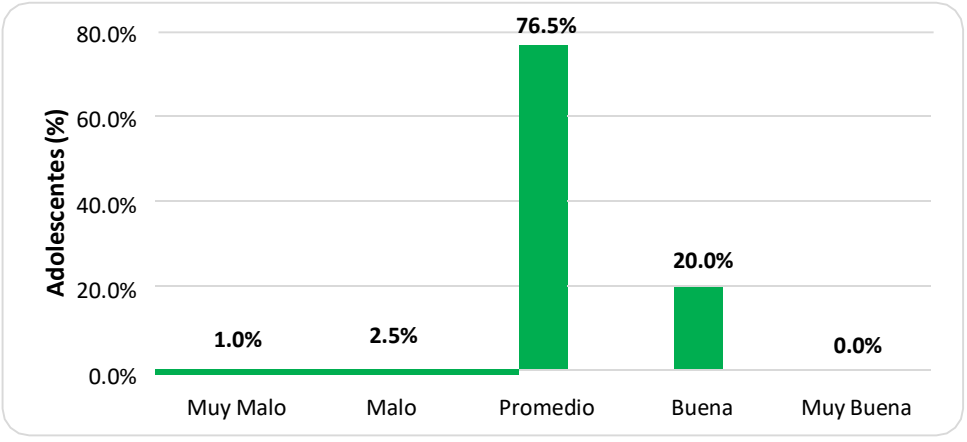


Figura 7. Clima Familiar de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

La tabla 9 y figura 8 muestran que en cada dimensión del Clima Familiar primó el nivel promedio con una frecuencia de 58.5% en la dimensión Relaciones, 40% en Desarrollo y 77.5% en Estabilidad.

Tabla 9.

Dimensiones del Clima Familiar de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

Dimensiones del Clima Familiar	Muy Malo		Malo		Promedio		Buena		Muy Buena		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Relaciones	28	14.0	45	22.5	117	58.5	8	4.0	2	1.0	200
Desarrollo	25	12.5	32	16.0	80	40.0	42	21.0	21	10.5	200
Estabilidad	4	2.0	32	16.0	155	77.5	9	4.5	0	0.0	200

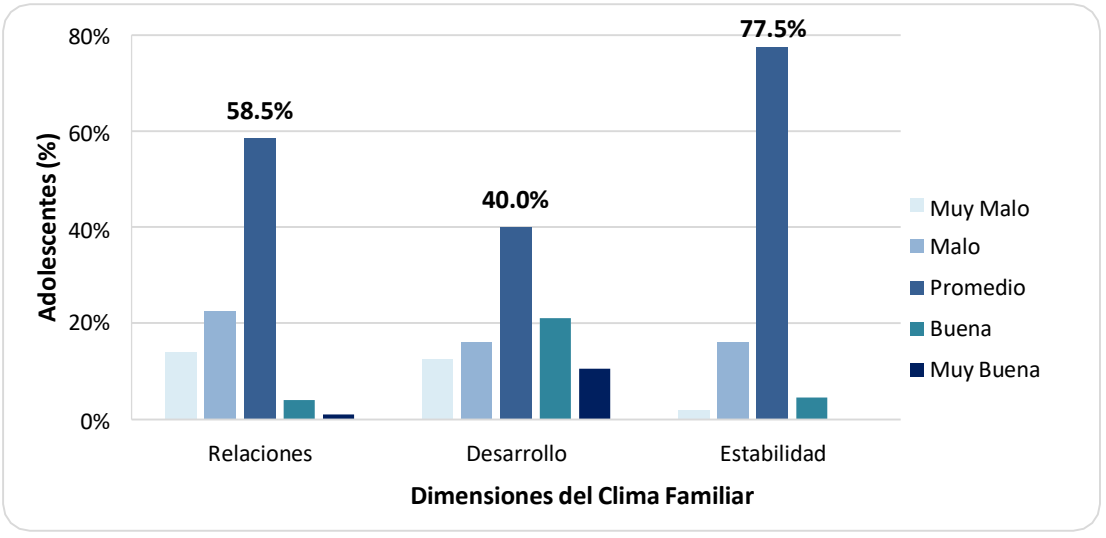


Figura 8 . Dimensiones del Clima Familiar de los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

En la tabla 10 y figura 9 se observó correlación significativa, directa y leve (p=0.001, Rho=0.281) entre la Inteligencia emocional y Clima Familiar . Se observó que a mayor inteligencia emocional mejor clima familiar.

Tabla 10.

Correlación entre Inteligencia emocional y Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

Inteligencia Emocional	Clima Familiar								p*	Rho
	Muy Malo		Malo		Promedio		Buena			
	N	%	N	%	N	%	N	%		
Deficiente	0	0.0	0	0.0	3	2.0	0	0.0		
Inferior	0	0.0	0	0.0	16	10.5	2	5.0		
Promedio Bajo	0	0.0	2	40.0	31	20.3	3	7.5	**0.001**	**0.281**
Promedio	2	100.0	3	60.0	90	58.8	20	50.0		
Promedio Alto	0	0.0	0	0.0	13	8.5	12	30.0		
Superior	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	7.5		
Total	2	100%	5	100%	153	100%	40	100%		

* Prueba de Correlación de Spearman

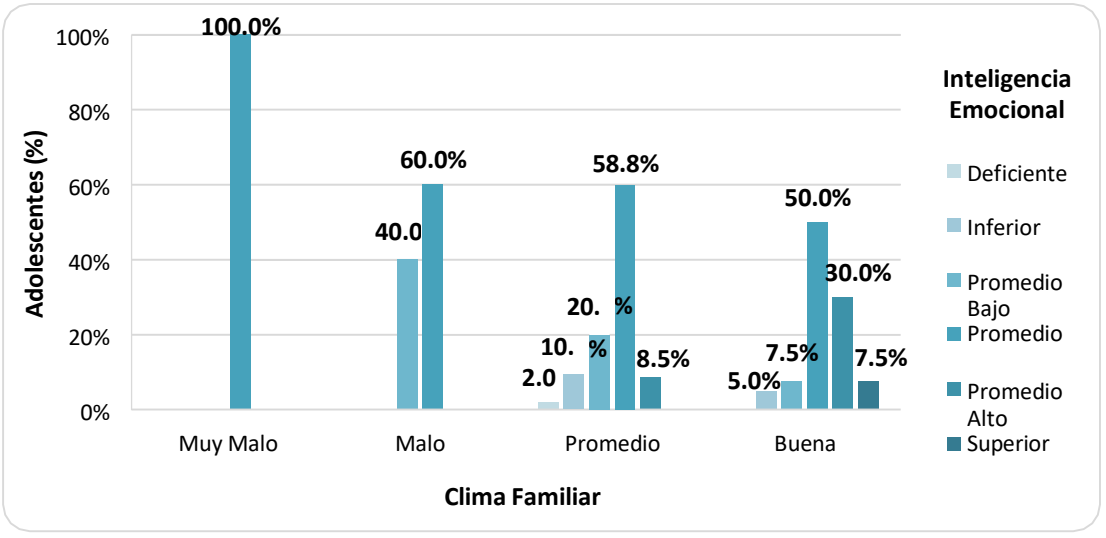


Figura 9 . Correlación entre Inteligencia Emocional y Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

Además, en la tabla 11 y figura 10 se observó correlación significativa, directa y leve (p=0.006, Rho=0.194) entre la Inteligencia emocional y la dimensión Relación del Clima Familiar. Se observó que a mayor inteligencia emocional mejores relaciones familiares.

Tabla 11.

Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Relación del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

Inteligencia Emocional	Relaciones										p*	Rho
	Muy Malo		Malo		Promedio		Buena		Muy Buena			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Deficiente	0	0.0	3	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0.006	0.194
Inferior	4	14.3	6	13.3	8	6.8	0	0.0	0	0.0		
Promedio Bajo	7	25.0	8	17.8	19	16.2	0	0.0	2	100.0		
Promedio	15	53.6	22	48.9	74	63.2	4	50.0	0	0.0		
Promedio Alto	2	7.1	6	13.3	14	12.0	3	37.5	0	0.0		
Superior	0	0.0	0	0.0	2	1.7	1	12.5	0	0.0		
Total	28	100%	45	100%	117	100%	8	100%	2	100%		

* Prueba de Correlación de Spearman

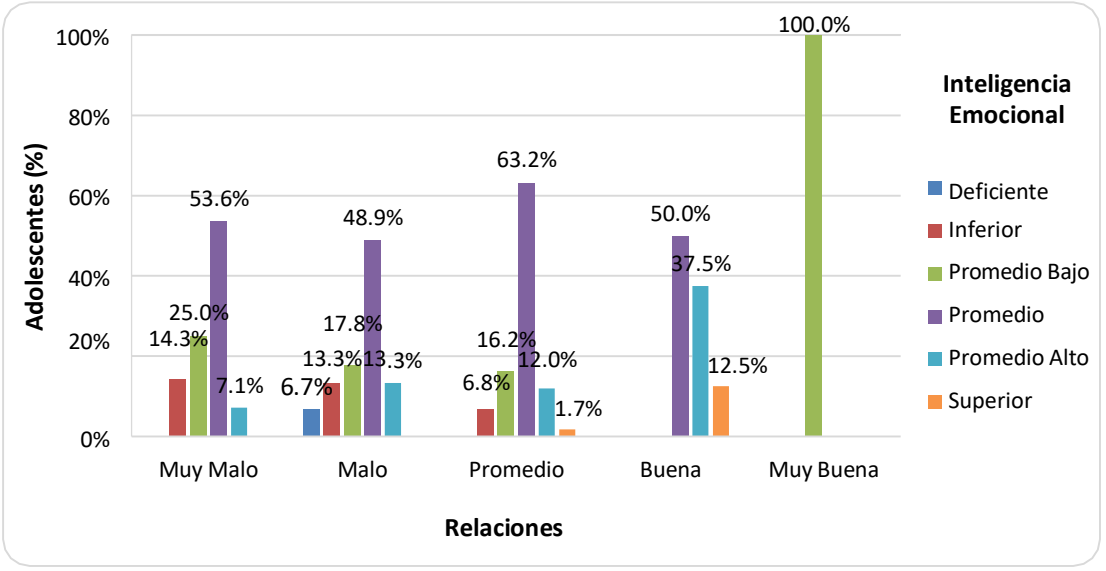


Figura 10. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Relación del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

En la siguiente tabla 12 y figura 11, se observó correlación significativa, directa y leve (p<0.001, Rho=0.337) entre la Inteligencia emocional y la dimensión Desarrollo del Clima Familiar . Se observó que a mayor inteligencia emocional mejor desarrollo familiar.

Tabla 12.
Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Desarrollo del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

Inteligencia Emocional	Desarrollo										p*	Rho
	Muy Malo		Malo		Promedio		Buena		Muy Buena			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Deficiente	0	0.0	0	0.0	2	2.5	1	2.4	0	0.0	<0.001	0.337
Inferior	5	20.0	6	18.8	4	5.0	3	7.1	0	0.0		
Promedio Bajo	5	20.0	9	28.1	15	18.8	5	11.9	2	9.5		
Promedio	15	60.0	14	43.8	53	66.3	26	61.9	7	33.3		
Promedio Alto	0	0.0	3	9.4	6	7.5	6	14.3	10	47.6		
Superior	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.4	2	9.5		
Total	25	100%	32	100%	80	100%	42	100%	21	100%		

* Prueba de Correlación de Spearman

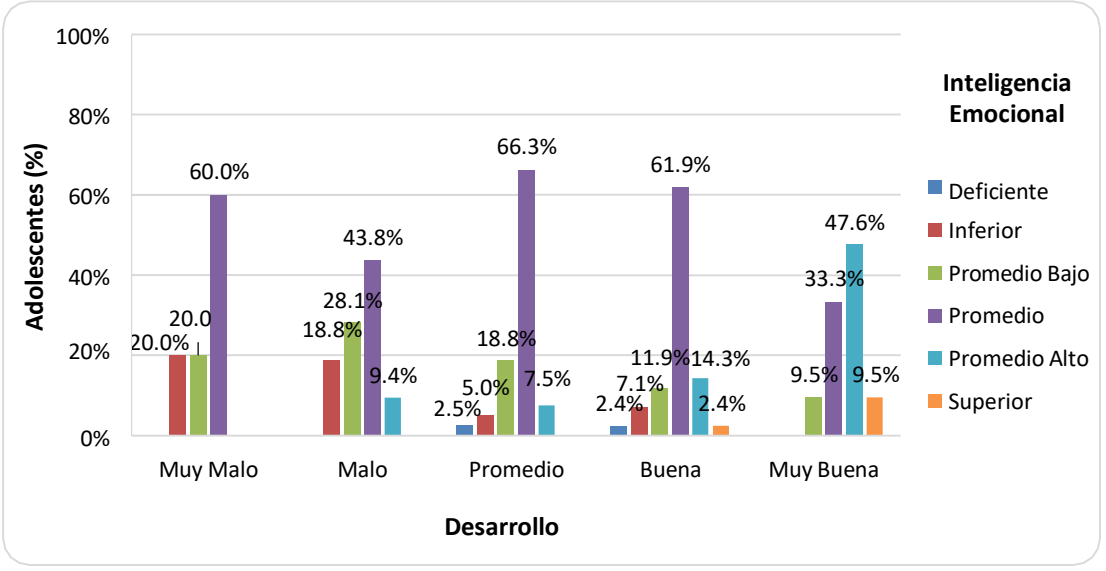


Figura 11. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Desarrollo del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

Por lo contrario, en la tabla 13 y figura 12, no se encontró correlación significativa (p=0.308, Rho=0.072) entre la Inteligencia emocional y la dimensión Estabilidad del Clima Familiar.

Tabla 13.
Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

Inteligencia Emocional	Estabilidad								p*	Rho
	Muy Malo		Malo		Promedio		Buena			
	N	%	N	%	N	%	N	%		
Deficiente	0	0.0	2	6.3	1	0.6	0	0.0	0.308	0.072
Inferior	0	0.0	3	9.4	14	9.0	1	11.1		
Promedio Bajo	1	25.0	3	9.4	32	20.6	0	0.0		
Promedio	3	75.0	22	68.8	84	54.2	6	66.7		
Promedio Alto	0	0.0	2	6.3	22	14.2	1	11.1		
Superior	0	0.0	0	0.0	2	1.3	1	11.1		
Total	4	100%	32	100%	155	100%	9	100%		

* Prueba de Correlación de Spearman

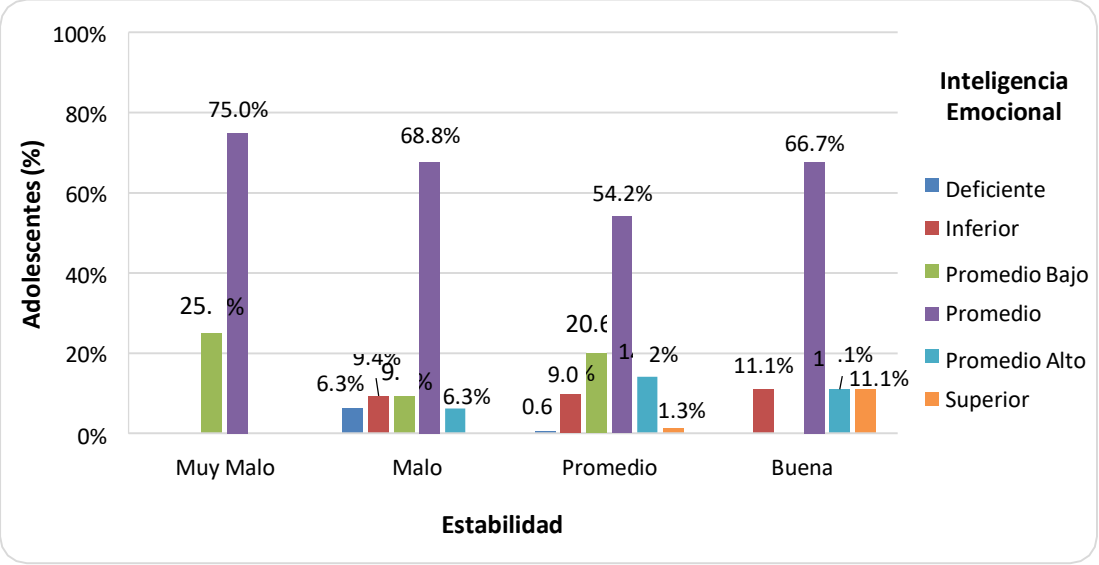


Figura 12. Correlación entre Inteligencia Emocional y la dimensión de Estabilidad del Clima Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay

CONCLUSIONES

- Existe relación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y el Clima Social Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay, donde a mayor inteligencia emocional mejor clima familiar.

- Existe relación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay, donde a mayor inteligencia emocional mejores relaciones familiares.

- Existe relación directa y significativa entre la Inteligencia Emocional y la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay, donde a mayor inteligencia emocional mejor desarrollo familiar.

- No existe relación entre la Inteligencia Emocional y la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar en los adolescentes de 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay.

RECOMENDACIONES

- Continuar brindando el apoyo necesario a cada uno de los adolescentes afiliados a World Vision de la zona de Manchay, ya que este estudio ha demostrado que la estrategia que utiliza en dichos adolescentes es óptima tanto en su desarrollo emocional como en su entorno familiar, adicionalmente tratar de captar a más adolescentes de esta zona para que puedan beneficiarse de lo que brinda esta ONG.

- Al identificar que los adolescentes afiliados a World Vision, tienen manejo de sus emociones y a su vez tratan de mantener una interacción saludable en su entorno familiar, es apropiado que estas estrategias puedan ser planteadas en alguna entidad educativa como piloto, para identificar si se obtienen resultados similares a los hallados, lo cual podría ampliar las posibilidades de mejora de más familias de Manchay.

- Fortalecer la relación de los promotores de World Vision con los padres o tutores de los adolescentes afiliados a esta ONG. Así mismo, brindarles talleres vivenciales de manejo de emociones y de integración familiar que puedan utilizar con sus hijos adolescentes, a fin de mejorar la comunicación con ellos, hasta lograr una comunicación fluida y efectiva, fortaleciendo de esta manera los lazos familiares y la autonomía del adolescente.

- Orientar a cada uno de los padres o tutores en relación al desarrollo de los adolescentes afiliados a World Vision, ello con el propósito que puedan entender e involucrarse en el desarrollo del adolescente, propiciando el fortalecimiento del vínculo padre-hijo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abanto, Z., Higueras, L., y Cueto, J. (2000). *ICE Inventario de cociente emocional de Baron (test para la medida de la Inteligencia Emocional)*. Perú-Printed. 1° edición.

Andujar, C. (2007). *El líder y la inteligencia emocional*. España: AKRON.

Aragón, V. (2017). Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Villa María del Triunfo. *Acta Psicológica Peruana, 2*(1), 11-32

Asghari, M. S., y Besharat, M. A. (2011). The relation of perceived parenting with emotional intelligence. *Procedia. Social and Behavioral Sciences*, 30, 231-235. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/257714462_Th _ relation_of_perceived_parenting_with_emotional_intelligence

Bhattacharya, P. (2018). Emotional intelligence of adolescents. *IJHS.* 4(3), 276-278. Recuperado de: https://www.homesciencejournal.com/archives/2018/vol4 issue3/PartE/ 4-3-47-570.pdf

Bisquerra, R., Punset, E., Mora, F., García, E., López, E., Pérez J, et al. (2012). *¿Cómo educar las emociones? la inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Esplugues de Llobregat. Barcelona. Recuperado de: https://faros.hsjdbcn.org/es/cuaderno-faro/como-educar-emociones-inteligencia-emocional-infancia-adolescencia

Cantero, M., y Alonso, J. (2017). Evaluación del clima familiar creado por la gestión de los problemas de conducta desde la perspectiva de los hijos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology. 15* (2): 259-280. Recuperado de: http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1708

Carbelo, B., y Jauregui, E. (2006). Emociones positivas: humor positivo. *Papeles del Psicólogo 27*(1), 18-30. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/778/77827104.pdf

Castro, G., y Morales, A. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo. 2013*. (Tesis de grado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Perú. Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/348/1/TL_CastroCruzadoGlory_MoralesRoncalAngelica.pdf

Correa, F., Saldívar, A., y López, A. (2015). Autoconcepto y estados emocionales: su relación con la motivación en adolescentes. *Enseñanza e Investigación en*

Psicología. *20* (2): 173-183. Recuperado de: https://www.redalyc.org /pdf/292/29242799007.pdf

Cruz, B. (2009). *Importancia en desarrollar la inteligencia emocional en niños preescolares y ventajas recomendadas*. (Tesis de maestría). Universidad Metropolitana de Puerto Rico, Escuela de Educación-Programa graduado, Puerto Rico.

Dioses, L. (2015). *Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa Zarumilla*. (Tesis para optar el grado de bachiller). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Escuela Profesional de Psicología, Perú.

Díaz, G., y Yaringaño, J. (2010). Clima familiar y afrontamiento al estrés en pacientes oncológicos. *Revista IIPSI 13*(1), 69 – 86. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v13n1/a05.pdf

Díaz, E., y Jáuregui, C. (2014). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Bagua Grande. *Rev. Paian*. *5* (2): 1-12. Recuperado de: http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/97

Escardo, F. (1964). *Anatomía de la Familia*. Buenos Aires: El Ateneo.

Estévez, E., Murgui, S., Musitu, G., y Moreno, D. (2006) Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes. *Revista Mexicana de Psicología 25*(1), 119-128. Recuperado de: https://www.uv.es/lisis/estevez/E_A5.pdf

Extremera, N., y Fernández, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación 332*, 97-116. Recuperado de: http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:6b5bc679-e550-47d9-804e-e86b8f4b4603/re3320611443-pdf.pdf

Extremera, N., y Fernández, P. (2004a). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud 15*(23), 117-137. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617822001.pdf

Extremera, N., y Fernández P. (2004b). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa 6* (2), 1-17. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005

Extremera, N., y Fernández, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Revista padres y maestros. 352*: 34-39.

Fernández, P., y Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa 15*(2), 421 – 436. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf

Gallegos, J., Ruvalcaba, N., Castillo, J., y Ayala, P. (2016). Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. *Acción Psicológica*. *13*(2): 69-78. Recuperado de: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1578-908X2016000200069

García, C. (2005). Habilidades sociales, clima familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit Revista de Psicología*. *Lima (Perú),* 63-74. Recuperado de: https://biblat.unam.mx/es/revista/liberabit/articulo/habilidades-sociales-clima-social-familiar-y-rendimiento-academico-en-estudiantes-universitarios

García, A., García, J., y Marzo, J. (2012). La relevancia de la inteligencia emocional en la prevención del consumo de alcohol. *Información psicológica* 104, 100-111. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/234128735_La_relevancia_de_la_inteligencia_emocional_en_la_prevencion_del_consumo_de_alcohol

García, J., García, A., Gázquez, M., y Marzo, J. (2013). La inteligencia emocional como estrategia de prevención de las adicciones. *Health and Addictions 13*(2), 89-97. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/839/83929573001.pdf

Gugliandolo, M., Costa, S., Cuzzocrea, F., Larcan, R., y Petrides, K. (2015) Trait emotional intelligence and behavioral problems among adolescents: A cross-informant design. *Personality and Individual Differences*. 74, 16-21. Recuperado de: https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886914005340

Gil-Olarte, M., Guil, R., Serrano, N., y Larrán, C. (2014). Inteligencia Emocional y Clima Familiar. *INFAD Revista de Psicología, 2*(1), 407-417. Recuperado de: http://dehesa.unex.es/handle/10662/1653

Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de Ventanilla.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional

Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Perú. Recuperado de: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/3889

Gustems, J., y Calderón, C. (2014). Empatía y estrategias de afrontamiento como predictores del bienestar en estudiantes universitarios españoles. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. *12*(1): 129-146. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/2931/293130506006.pdf

Heinz, G. (2001). Mente-cerebro: sus señales y su repercusión en el Sistema inmunológico. *Salud Mental*. *24*(1), 3-9. Recuperado de: https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=22282

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). Ciudad de México*:* Mc Graw Hill.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Amazonas – Resultados definitivos*. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1567/01TOMO_01.pdf

Jiménez, M., y López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología 41*(1), 69-79. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342009000100006&script=sci_abstract&tlng=es

Ibarrola, S., Iriarte, C., y Aznárez, M. (2017). Aprendizaje emocional autoconsciente durante procedimientos de mediación en el contexto escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. *15*(1): 75-105. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/2931/293150349003.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2007). Censos Nacionales 2007 XI de población y VI de Vivienda. Sistema de consultas de Resultados Censales. Recuperado de: http://censos.inei.gob.pe/cpv2007/tabulados/#

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). Censos Nacionales 2017: XII de población, VII de vivienda y II de comunidades indígenas. Recuperado de: http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/

Kumar, P., y Shukla, R. Impact of home environment on social and emotional intelligence of adolescent: A study. *Int. J. Adv. Educ. Res. 3*(5), 47-51.

Lara, H. (2006). Investigaciones recientes sobre adolescencia e inteligencia emocional. *Enseñanza e Investigación en Psicología 11*(2), 413-416. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/292/29211215.pdf

Lekaviciene, R., y Antiniene, D. (2016). High Emotional Intelligence: Family Psychosocial Factors. *Procedia. Social and Behavioral Sciences*, 217, 609-617. Recuperado de: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042816000914

López, C. (2015). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería. *Educación Médica 16*(1), 83-92. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6365252

Lorea, A; Esnaola, I; Sarasa, M. (2015). Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes. *Eur. J. Educ. Psychol*. 8 (1): 23-29. Recuperado de: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888899215000100

Märtin, D., y Boeck, K. (2012). EQ. *Inteligencia Emocional: Claves para triunfar en la vida*. Edaf. Madrid/ México/ Buenos Aires. 3-5.

Martínez, A. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y Cultura*. (46): 7-31. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007

Mayer, J., y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? En: Emotional Development and Emotional Intelligence.* New York: Basic Books: 3-31.

Montoya, B. I., y Landero, R. (2013). Satisfacción con la vida y autoestima en jóvenes de familias monoparentales y biparentales. *Psicología Y Salud*, 18(1), 117-122. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/291/29118113.pdf

Moser, G. (2014). *Psicología ambiental. Aspectos de las relaciones individuo-medioambiente.* Bogotá: Ecoe ediciones .

Municipalidad de Pachacamac (2018). *Pachacamac Compromiso con su Gente*. Recuperado de: http://www.munipachacamac.gob.pe/

Mundaca, E., Mundaca, J. (2020). Estados de ánimo relacionado con la mente, cuerpo y corporalidad de los adolescentes, Bagua. *Rev Recien.* 9(1): 1-12. Recuperado de: https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/30/29

Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE 1*(2), 2-15. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf

Organización de las Naciones Unidas (2015). Familia. Recuperado de: http://www.un.org/es/globalissues/family/

Organización Mundial de la Salud (2021). Salud del adolescente. Recuperado de: https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Organización Panamericana de la Salud (2015). Adolescente – Descriptores en Ciencias de la Salud. Recuperado de: https://decs.bvsalud.org/es/ths/resource/?id=29315&filter=ths_termall&q=adolescente

Quispe, M., Tomaylla, K. (2016). *El clima familiar y su relación con el rendimiento académico de las alumnas de la especialidad de tecnología del vestido de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. (Tesis de pre grado). Universidad Nacional de Educación. Recuperado de: https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1212

Ramírez, A., Ferrando, M., y Sainz, A. (2015). ¿Influyen los estilos parentales y la inteligencia emocional de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos escolarizados en 2° ciclo de educación infantil? *Acción Psicológica*. *12* (1): 65-78. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/3440/344041426007.pdf

Ramos, V. (2013). *Los problemas familiares y su incidencia en la estabilidad emocional de los estudiantes del 1er año de bachillerato del colegio técnico agroindustrial "Pedro Fermín Cevallos" del cantón Cevallos provincia de Tungurahua.* (Tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Ecuador. Recuperado de: https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/5200?mode=full

Richaud, M., Mesurado, B., Samper, P., Llorca, A., Lemos, V., y Tur, A. (2013). Estilos parentales, inestabilidad emocional y agresividad en niños de nivel socioeconómico bajo en Argentina y España. *Ansiedad y Estrés 19*(1), 53-69. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/267639086_Estilos_parentales_inestabilidad_emocional_y_agresividad_en_ninos_de_nivel_socioeconomico_bajo_en_Argentina_y_Espana

Rodríguez, I. (2013). *Trastorno por uso de sustancias, TDA/H e inteligencia emocional: un análisis relacional y alternativas de intervención*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación a Distancia, España. Recuperado en: https://www.dipucadiz.es/export/sites/default/drogodependencias/.galeria_ficheros/documentos/TFMII-para-Dipucadiz.pdf

Romero, S. (2002). *Aprendizaje emocional, conciencia y desarrollo de competencia social en la educación*. CIDE. 2002

Ruiz C., y Guerra E. (2013) Escala de Clima Social en la Familia FES – Estandarización. Recuperado en: https://es.scribd.com/doc/182430293/Escala-Del-Clima-Social-en-La-Familia-FES

Ruiz, D., Fernández, P., Cabello, R., y Extremera, N. (2006). Inteligencia emocional percibida y consumo de tabaco y alcohol en adolescentes. *Ansiedad y Estrés 12*(2-3), 223-230. Recuperado en: https://psycnet.apa.org/record/2009-05721-007

Ruiz, P., y Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta.colomb.psicol.21*(2), 188-199. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v21n2/en_0123-9155-acp-21-02-188.pdf

Sánchez, M., Oliver, A., Adelantado, M., Breso, E. (2020). Inteligencia emocional y ansiedad en adolescentes: una propuesta práctica en el aula. *Qadernsdigitals.Net*, *91*(1):74-89

Simmons, S., y Simons, J. (2005). *EQ, cómo medir la inteligencia emocional*. Madrid. IbéricaGrafic. 18-20.

Toro, V. (2014, 26 de Agosto). *Inteligencia emocional y adolescencia*. [Weblog]. Recuperado de: http://adolescentes.about.com/od/Psicologia/fl/Inteligencia-emocional-y-adolescencia.htm.

Trujillo, M., Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR/Estrategia y Organizaciones*. 9-24. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (ICE): en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona 4*, 129-160. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf

Ugarriza, N., y Pajares L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona 8*, 11-58. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf

Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I., Palacio, J. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente. 21* (40): 440-457. Recuperado de: http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/3082

Verdugo, J., Arguelles, J., Guzmán, J., Márquez, C., Montes, R., Uribe, I. (2014). Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente. *Psicología desde el Caribe, 31*(2), 1-16

Villarduña, M. (2013). Adaptación de la escala de clima social familiar en padres de familia de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres. *Minds 1* (1), 45-65. Recuperado de: http://blog.ucvlima.edu.pe/index.php/minds/article/view/15

Warrier, U., Venkteshwar, A. (2020). Birth order as a catlyst in the emotional intelligence of students. *JES.* 11 (5), 263-268. Recuperado de: https://jespublication.com/upload/2020-110542.pdf

World Vision (2016). Reporte de participantes de las comunidades de aprendizaje de Manchay.

World Vision (2007). Estudio Diagnóstico Manchay.

Zavala, G. (2005). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del Rímac.* (Tesis para optar el título profesional de Psicólogo). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Perú. Recuperado de: https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala_G_G/t_completo.pdf

ANEXOS

A. Definición de términos

Variables:

Clima Familiar: Son las características socio-ambientales de la familia, que en el estudio será evaluada a través de la Escala de Clima Familiar (FES) de Moos. El clima familiar consta de tres dimensiones:

- Relaciones: Es el grado de comunicación, libre expresión dentro de la familia y grado de interacción entre sus miembros
- Desarrollo: Es la importancia del desarrollo personal que es fomentado por los miembros de la familia.
- Estabilidad: Hace referencia a la estructura, organización y control que ejercen los miembros de la familia.

Inteligencia Emocional: Es el conjunto de habilidades y competencias que permiten afrontar diversas situaciones, en el presente estudio se utilizará el Modelo de Inteligencia de BarOn (Bar On Ice), este instrumento evalúa la inteligencia emocional en 5 dimensiones:

- Componente Intrapersonal: Se relaciona con la habilidad de ser asertivo y de visualizarse a sí mismo de manera positiva.
- Componente Interpersonal: Se relaciona con la empatía y las relaciones interpersonales satisfactorias.
- Componente Adaptabilidad: Se relaciona con la habilidad de resolver los problemas.
- Componente Manejo de Estrés: Se relaciona con la tolerancia al estrés y el control de los impulsos.
- Componente del Estado de Ánimo General: Se refiere a la apreciación positiva sobre los eventos placenteros.

Conceptos:

- **Adolescencia:** etapa en la cual se culminar la niñez e inicia la adultez, considerada cuando la persona tiene entre 10 a 19 años de edad (Organización Mundial de la Salud, 2021).
- **Adolescente:** persona con edad entre el intervalo de 13 a 18 años (Organización Panamericana de la Salud, 2015).
- **Aprendizaje emocional:** Se refiere a la conciencia y a la regulación emocional en un proceso de mediación (Ibarrolla, Iriarte y Aznárez. 2017).
- **Auto concepto**: Estructura de contenidos diversos sobre sí mismo, internamente consistente y jerárquicamente organizada, con la función de regular la conducta por medio de un proceso de evolución que es relativamente estable, aunque susceptible a cambios (Correa, Saldívar y López, 2015).
- **Clima familiar:** Estado bienestar positivo o negativo del conjunto de patrones de interacción que se dan entre las personas de una familia (Cantero y Alonso 2017).
- **Inteligencia Emocional:** Habilidad para valorar y expresar la emoción a adecuada y adaptativa, habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, o la habilidad para acceder y generar sentimiento que faciliten las actividades cognitivas y la acción adaptativa (Gil-Olarte, Guil, Serano y Larrán, 2014).
- **Empatía:** Respuesta afectiva que permite la comprensión del estado emocional de otra persona (Gustems y Calderón, 2014).
- **Estrategias de afrontamiento:** Comportamiento orientados a dar respuesta a nuevas demandas del propio proceso evolutivo, en el contexto social (Uribe, Ramos, Villamil, Palacio, 2018).
- **Funcionamiento Familiar**: Capacidad que tienen los miembros de una familia de mantener su sistema a pesar de los eventos o amenazas que puedan generar cambios en alguno de sus miembros (Gallegos, Ruvalcaba, Castillo, Ayala, 2016).
- **Violencia**: Uso de la fuerza abierta o escondida con el fin de obtener de una persona o de un grupo eso que ellos no quieren consentir libremente (Martínez, 2016).

B. Ficha de reconocimiento de datos

"Inteligencia Emocional y Clima Familiar en adolescentes de la zona de Manchay Lima, 2016"

Datos Generales:

¿Cuántos años tienes? (Escribe tu edad)_____Años
¿Cuál es tu sexo? a) Mujer b) Varón

A. Clima familiar: Escala de Entorno Familiar (FES)

Instrucciones:

A continuación, te presento varias oraciones, en las cuales tienes que marcar si son verdaderas o falsas en relación a lo que sucede en tu familia. Si crees que la oración respecto a tu familia es verdadera o casi siempre verdadera marque con una "X" en el espacio correspondiente a la V (verdadero); si cree que la oración es falso o casi siempre falsa, marque una "X" en el espacio correspondiente a la F (falsa).

Nº	Oraciones	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3	En nuestra familia peleamos mucho.		
4	En general algún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las distintas actividades de la iglesia.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10	En mi familia tenemos reunimos obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos "pasando el rato"		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o lo que queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14	En mi familia nos esforzamos mucho por mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18	En mi casa no rezamos en familia.		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	En nuestra familia hay pocas normas que cumplir		

21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.		
Nº	**Preguntas**	**V**	**F**
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando necesitamos		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de decisiones		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.		
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos en el cielo o en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienes poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces no peleamos y nos vamos a las manos.		
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cunado surge un problema.		
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		

59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.		
Nº	**Preguntas**	**V**	**F**
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.		
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiere.		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertada para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa no hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

B. Inteligencia Emocional: Modelo de Inteligencia de BarOn BarON instrumento de Inteligencia Emocional

Instrucciones: Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1.- Muy rara vez, 2.- Rara vez, 3.- A menudo, 4.- Muy a menudo. Dinos cómo te sientes, piensas o actúas. LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

Nº	Preguntas	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas personas que conozco				
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas				
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
Nº	**Preguntas**	**Muy rara vez**	**Rara vez**	**A menudo**	**Muy a menudo**
27	Nada me molesta	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4

31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos				
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Consentimiento informado

"Inteligencia Emocional y Clima Familiar en adolescentes de la zona de Manchay Lima, 2016"

Institución **:** Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Investigador **:** Aliano Palomino, Yenny Reveca

Propósito del Estudio:
Madre o Padre o apoderado le estamos invitando a participar a su hijo adolescente en este estudio con la finalidad de conocer la relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay.

Procedimientos:
Si usted acepta que su hijo adolescente participe en el estudio, se le realizará dos cuestionarios, uno llamado FES que evalúa el clima familiar y otro cuestionario que evalúa la Inteligencia Emocional, su llenado le tomará aproximadamente 30 minutos a los adolescentes.

Riesgos y Beneficios:
No se prevén riesgos para su salud derivados de la participación en el estudio, puesto que el recojo de la información se realizará mediante un cuestionario, mas no se realizarán procedimientos que afecten su integridad física o psicológica. El estudio no producirá beneficio económico, pero si contribuirá a implementar las mejoras correspondientes.

Confidencialidad:
Nosotros guardaremos su información mediante códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participen en el mismo.

Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio, o llamar a la Lic. Yenny Reveca Aliano Palomino, al celular: 997333374.

CONSENTIMIENTO
Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo los procedimientos del mismo, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Madre o padre o apoderado DNI:	Fecha
Adolescente	Fecha
Investigador Nombre: DNI:	Fecha

Asentimiento Informado

"Inteligencia Emocional y Clima Familiar en adolescentes de la zona de Manchay Lima, 2016"

Actualmente se está realizando un estudio para conocer la relación entre la inteligencia emocional y el clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay; para ello queremos pedirte tu participación.

Tu participación en el estudio consistiría en RESPONDER dos cuestionarios, uno llamado FES para evaluar el Clima Familiar y otro que evalúa la Inteligencia Emocional.

Tu participación en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando tus padres o apoderado hayan dicho que puedes participar, si tú no quieres hacerlo puedes decir que no. ES TU DECISIÓN SI PARTICIPAS o no en el estudio. También es importante que sepas que, si en un momento dado ya no quieres continuar en el estudio, no habrá ningún inconveniente.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que tus respuestas no se comentarán con otras personas (O RESULTADOS DE MEDICIONES), sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio, principalmente el investigador, así como tus padres o apoderado de ser necesario.

Si aceptas participar, indica marcando una (X) en el recuadro inferior que dice "Sí quiero participar" y escribe tu nombre.

Sí quiero participar ( )

Lima, 2016.

Nombre del alumno: Firma:

Nombre del investigador: Firma:

C. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
¿En qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con el Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay?	**General:** Relacionar la inteligencia emocional con el clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay **Específicos:** • Identificar el nivel de la inteligencia emocional y sus dimensiones de los adolescentes de la zona de Manchay • Identificar el clima familiar y sus dimensiones de los adolescentes de la zona de Manchay. • Relacionar la inteligencia emocional con la dimensión de relación del clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay. • Relacionar la inteligencia emocional con la dimensión de desarrollo del clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay. • Relacionar la inteligencia emocional con la dimensión de estabilidad del clima familiar en los adolescentes de la zona de Manchay.	**General:** Existe relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay. **Específicos:** • Existe relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Relaciones del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay. • Existe relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Desarrollo del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay. • Existe relación directa y significativa entre el nivel de Inteligencia Emocional y el nivel de la dimensión de Estabilidad del Clima Familiar en los adolescentes de la zona de Manchay.	**Clima Familiar** • Relaciones • Desarrollo • Estabilidad **Inteligencia Emocional** • Intrapersonal • Interpersonal • Adaptabilidad • Manejo de Estrés • Estado de Ánimo General.	**Diseño de Investigación:** Investigación básica, cuantitativa, no experimental, correlacional y transversal. **Población y muestra:** • Población: 200 adolescentes entre 12 a 15 años afiliados a World Vision de la zona de Manchay. • Muestra: Toda la población de adolescentes. **Técnica e Instrumento:** • Técnica: La encuesta autoadministrada de forma grupal. • Instrumentos: FES y Bar On ICE.

D. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Sub-Dimensión	ítems	Escala	Valor Final
Clima Familiar (FES)	Interacción positiva o negativa que se da entre las personas de una familia (Cantero y Alonso, 2017).	Evaluación realizada a los adolescentes de la zona de Manchay utilizando la Escala de Clima Social Familiar.	Relaciones	• Cohesión • Expresividad • Conflictos	1,11,21,31,41,51,61,71,81 2,12,22,32,42,52,62,72,82 3,13,23,33,43,53,63,73,83	Likert - ordinal	• Muy Buena • Buena • Promedio • Malo • Muy Malo
			Desarrollo	• Autonomía • Actuación • Intelectual-cultural • Social-recreativo • Moralidad-religiosidad	4,14,24,34,44,54,64,74,84 5,15,25,35,45,55,65,75,85 6,16,26,36,46,56,66,76,86 7,17,27,37,47,57,67,77,87 8,18,28,38,48,58,68,78,88		
			Estabilidad	• Organización • Control	9,19,29,39,49,59,69,79,89 10,20,30,40,50,60,70,80,90		
Inteligencia Emocional (BarOn Ice)	Habilidad que una persona tiene para expresas sus emocionales de manera adecuada (Gil-Olarte et al., 2014)	Evaluación realizada a los adolescentes de la zona de Manchay utilizando el Modelo de Inteligencia de BarOn.	Intrapersonal	• Autocomprensión • Autoconcepto • Asertividad • Independencia • Autorrealización	7, 10, 17 28, 38, 43, 53	Likert - ordinal	• Muy Superior • Superior • Promedio Alto • Promedio. • Promedio Bajo • Inferior • Deficiente
			Interpersonal	• Empatía • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59		
			Adaptabilidad	• Solución de problemas • Prueba de realidad • Flexibilidad	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57		
			Manejo de Estrés	• Tolerancia al estrés. • Control al impulso.	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58		
			Estado de Ánimo General	• Felicidad • Optimismo	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60		
			Escala impresión positiva		8, 18, 27, 31, 33, 42, 52	-	-
			Índice de inconsistencia		56, 3, 7, 30, 17, 20, 26, 38, 40, 55, 60, 11, 31, 22, 43, 51, 35, 48, 47, 59		

E. Clasificación del instrumento de Clima Familiar (FES)

Para medir el clima familiar, se le asignará un puntaje según la respuesta marcada. En caso de las proposiciones positivas: Si marco V (verdadero) se le asignará 1 punto; si marco F (falso) será 0 puntos. En caso de las proposiciones negativa: si marco V (verdadero) se le asignará 0 puntos; si marco F (falso) será 1 punto. Luego, el puntaje final se clasificará según el siguiente criterio de la Escala de Estanones, obteniéndose 3 categorías:

Las puntuaciones máximas son: 9 puntos en cada una de las 10 sub escalas.
Se utilizan normas "T" (Media: 50 - D.S.:10)

Niveles de clima social familiar

Rango	Relación	Desarrollo	Estabilidad	Nivel
≥ 70	≥ 21	≥ 33	≥ 19	Muy Buena
60 - 69	19 - 20	30 - 32	16 – 18	Buena
41 - 59	14 – 18	25 - 29	11 - 15	Promedio
31 - 40	12 - 13	22 - 24	8 – 10	Malo
≤ 30	≤ 11	≤ 21	≤ 7	Muy Malo

Respuestas

La dirección de las respuestas, positivas o negativas, están evaluadas de acuerdo al siguiente cuadro.

Cuadro de Respuestas

Relaciones			Desarrollo					Estabilidad	
Cohesión	Expresividad	Conflicto	Autonomía	Actuación	Intelectual Cultural	Social Recreativo	Moralidad Religiosidad	Organización	Control
1-V	2-F	3-V	4-F	5-V	6-V	7-F	8-V	9-V	10-F
11-F	12-V	13-F	14-V	15-V	16-F	17-V	18-F	19-V	20-F
21-V	22-F	23-V	24-V	25-F	26-V	27-F	28-V	29-F	30-V
31-V	32-V	33-F	34-V	35-V	36-F	37-V	38-F	39-V	40-V
41-F	42-V	43-V	44-F	45-V	46-F	47-V	48-V	49-F	50-V
51-V	52-F	53-V	54-V	55-F	56-V	57-F	58-V	59-V	60-F
61-F	62-V	63-F	64-V	65-F	66-V	67-V	68-F	69-V	70-F
71-V	72-F	73-V	74-F	75-V	76-F	77-V	78-V	79-F	80-V
81-V	82-V	83-F	84-F	85-V	86-V	87-F	88-V	89-V	90-V

F. Clasificación del Instrumento de Inteligencia Emocional (Modelo de Inteligencia de BarOn)

Para medir la inteligencia emocional, se le asignará un puntaje según la categoría marcada que oscila entre "1= Muy rara vez" a "4 = Muy a menudo" Luego, el puntaje final se clasificará según el siguiente criterio de clasificación (Abanto, Higueras, Cueto, 2000):

Percentil	Clasificación	Significado	Puntaje
≥ 97	Muy Superior	Capacidad emocional inusualmente bien desarrollada	130 o más
90 - 96	Superior	Capacidad emocional extremadamente bien desarrollada	120 - 129
75 – 89	Promedio Alto	Capacidad emocional bien desarrollada	110 - 119
25 – 74	Promedio	Capacidad emocional adecuada	90 - 109
10 – 24	Promedio Bajo	Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar	80 - 89
3 – 9	Inferior	Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar	70 - 79
≤ 2	Deficiente	Capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejora	Por debajo 70

G. Estadísticas complementarias

a) Pruebas de normalidad (Kolmogorov – Smirnov)

Variables	Prueba de normalidad		
	Estadístico K-S	gl	Sig.
Ptje. Inteligencia Emocional	0.039	200	0.200
Ptje. Clima Familiar	0.060	200	0.078
Ptje. Dimensión Relaciones	0.103	200	**0.000**
Ptje. Dimensión Desarrollo	0.079	200	**0.004**
Ptje. Dimensión Estabilidad	0.117	200	**0.000**

* K-S: Kolmogorov – Smirnov

Se observa que los puntajes de Inteligencia Emocional (p=0.200) y Clima Familiar (p=0.078) presentan distribución normal, no así las dimensiones del clima familiar (p<0.05 en los 3 casos). Dado que no todas las variables presentan distribución normal, la técnica utilizada para responder al objetivo general y los específicos fue el análisis de correlación de Spearman.

b) Respuestas al Modelo de Inteligencia de BarOn Instrumento de Inteligencia Emocional

Inteligencia Emocional	Muy rara vez		Rara vez		A menudo		Muy a menudo		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	
1. Me gusta divertirme.	9	4.5%	20	10.0%	67	33.5%	104	52.0%	200
2. Soy muy bueno(a) para comprender como la gente se siente.	15	7.5%	46	23.0%	83	41.5%	56	28.0%	200
3. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	21	10.5%	48	24.0%	89	44.5%	42	21.0%	200
4. Soy feliz.	10	5.0%	24	12.0%	48	24.0%	118	59.0%	200
5. Me importa lo que sucede a las personas.	20	10.0%	38	19.0%	59	29.5%	83	41.5%	200
6. Me es difícil controlar mi cólera.	57	28.5%	53	26.5%	62	31.0%	28	14.0%	200
7. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	64	32.0%	49	24.5%	58	29.0%	29	14.5%	200
8. Me gustan todas las personas que conozco.	27	13.5%	40	20.0%	69	34.5%	64	32.0%	200
9. Me siento seguro(a) de mí mismo(a),	9	4.5%	17	8.5%	57	28.5%	117	58.5%	200
10. Sé cómo se sienten las personas.	32	16.0%	49	24.5%	78	39.0%	41	20.5%	200
11. Sé cómo mantenerme tranquilo(a).	14	7.0%	35	17.5%	78	39.0%	73	36.5%	200
12. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	22	11.0%	37	18.5%	78	39.0%	63	31.5%	200
13. Pienso que las cosas que hago salen bien.	20	10.0%	51	25.5%	71	35.5%	58	29.0%	200
14. Soy capaz de respetar a los demás.	17	8.5%	19	9.5%	67	33.5%	97	48.5%	200
15. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	65	32.5%	60	30.0%	51	25.5%	24	12.0%	200
16. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	28	14.0%	38	19.0%	77	38.5%	57	28.5%	200
17. Puedo hablar técnicamente sobre mis sentimientos.	51	25.5%	59	29.5%	57	28.5%	33	16.5%	200
18. Pienso bien de todas las personas.	21	10.5%	38	19.0%	75	37.5%	66	33.0%	200
19. Espero lo mejor	9	4.5%	23	11.5%	62	31.0%	106	53.0%	200
20. Tener amigos es importante	13	6.5%	19	9.5%	59	29.5%	109	54.5%	200
21. Peleo con la gente.	120	60.0%	39	19.5%	31	15.5%	10	5.0%	200
22. Puedo comprender preguntas difíciles.	15	7.5%	51	25.5%	81	40.5%	53	26.5%	200
23. Me agrada sonreír.	11	5.5%	24	12.0%	55	27.5%	110	55.0%	200
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	39	19.5%	31	15.5%	56	28.0%	74	37.0%	200
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	20	10.0%	36	18.0%	70	35.0%	74	37.0%	200
26. Tengo mal genio.	82	41.0%	62	31.0%	42	21.0%	14	7.0%	200
27. Nada me molesta.	37	18.5%	64	32.0%	68	34.0%	31	15.5%	200
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	55	27.5%	50	25.0%	52	26.0%	43	21.5%	200
29. Sé que las cosas saldrán bien.	12	6.0%	33	16.5%	79	39.5%	76	38.0%	200
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	21	10.5%	56	28.0%	73	36.5%	50	25.0%	200
31. Puedo difícilmente describir mis sentimientos.	41	20.5%	58	29.0%	58	29.0%	43	21.5%	200
32. Sé cómo divertirme.	8	4.0%	22	11.0%	64	32.0%	106	53.0%	200
33. Debo decir siempre la verdad.	10	5.0%	26	13.0%	72	36.0%	92	46.0%	200
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	22	11.0%	44	22.0%	89	44.5%	45	22.5%	200
35. Me molesto fácilmente.	74	37.0%	51	25.5%	53	26.5%	22	11.0%	200
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	24	12.0%	37	18.5%	81	40.5%	58	29.0%	200
37. No me siento muy feliz.	77	38.5%	59	29.5%	38	19.0%	26	13.0%	200
38. Puedo usar diferentes modos de resolver los problemas.	28	14.0%	40	20.0%	76	38.0%	56	28.0%	200
39. Demoro en molestarme.	53	26.5%	60	30.0%	59	29.5%	28	14.0%	200
40. Me siento bien conmigo mismo(a).	8	4.0%	20	10.0%	59	29.5%	113	56.5%	200

41. Hago amigos fácilmente.	20	10.0%	31	15.5%	56	28.0%	93	46.5%	200
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	42	21.0%	54	27.0%	64	32.0%	40	20.0%	200
43. Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	50	25.0%	67	33.5%	53	26.5%	30	15.0%	200
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	16	8.0%	36	18.0%	89	44.5%	59	29.5%	200
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	16	8.0%	44	22.0%	66	33.0%	74	37.0%	200
46. Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	58	29.0%	64	32.0%	48	24.0%	30	15.0%	200
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	13	6.5%	28	14.0%	58	29.0%	101	50.5%	200
48. Soy bueno(a) resolviendo problemas.	15	7.5%	34	17.0%	95	47.5%	56	28.0%	200
49. Para mí es difícil esperar mi turno.	56	28.0%	60	30.0%	49	24.5%	35	17.5%	200
50. Me divierte las cosas que hago.	12	6.0%	24	12.0%	68	34.0%	96	48.0%	200
51. Me agradan mis amigos.	9	4.5%	18	9.0%	52	26.0%	121	60.5%	200
52. No tengo días malos.	32	16.0%	70	35.0%	65	32.5%	33	16.5%	200
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	38	19.0%	58	29.0%	59	29.5%	45	22.5%	200
54. Me disgusto fácilmente.	62	31.0%	66	33.0%	54	27.0%	18	9.0%	200
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	13	6.5%	26	13.0%	84	42.0%	77	38.5%	200
56. Me gusta mi cuerpo.	13	6.5%	19	9.5%	64	32.0%	104	52.0%	200
57. Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	19	9.5%	27	13.5%	68	34.0%	86	43.0%	200
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	58	29.0%	70	35.0%	48	24.0%	24	12.0%	200
59. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	16	8.0%	42	21.0%	76	38.0%	66	33.0%	200
60. Me gusta la forma como me veo.	15	7.5%	19	9.5%	46	23.0%	120	60.0%	200

c) Respuestas a la Escala de Entorno Familiar (FES)

Clima Familiar	V		F		Total
	N	%	N	%	
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	186	93.0%	14	7.0%	200
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	105	52.5%	95	47.5%	200
3. En nuestra familia peleamos mucho.	40	20.0%	160	80.0%	200
4. En general algún miembro de la familia decide por su cuenta.	79	39.5%	121	60.5%	200
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	117	58.5%	83	41.5%	200
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.	142	71.0%	58	29.0%	200
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	142	71.0%	58	29.0%	200
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las distintas actividades de la iglesia.	96	48.0%	104	52.0%	200
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	171	85.5%	29	14.5%	200
10. En mi familia tenemos reunimos obligatorias muy pocas veces	96	48.0%	104	52.0%	200
11. Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos “pasando el rato”	114	57.0%	86	43.0%	200
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o lo que queremos	135	67.5%	65	32.5%	200
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	90	45.0%	110	55.0%	200
14. En mi familia nos esforzamos mucho por mantener la independencia de cada uno	146	73.0%	54	27.0%	200
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	184	92.0%	16	8.0%	200
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)	92	46.0%	108	54.0%	200
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	148	74.0%	52	26.0%	200
18. En mi casa no rezamos en familia.	84	42.0%	116	58.0%	200
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.	177	88.5%	23	11.5%	200
20. En nuestra familia hay pocas normas que cumplir	87	43.5%	113	56.5%	200
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	185	92.5%	15	7.5%	200
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos	94	47.0%	106	53.0%	200
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.	51	25.5%	149	74.5%	200
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas	86	43.0%	114	57.0%	200
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	122	61.0%	78	39.0%	200
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	184	92.0%	16	8.0%	200
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	169	84.5%	31	15.5%	200
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.	151	75.5%	49	24.5%	200
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando necesitamos	121	60.5%	79	39.5%	200
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de decisiones	78	39.0%	122	61.0%	200
31. En mi familia estamos fuertemente unidos	178	89.0%	22	11.0%	200
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	127	63.5%	73	36.5%	200
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	97	48.5%	103	51.5%	200
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	36	18.0%	164	82.0%	200
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.	100	50.0%	100	50.0%	200
36. Nos interesan poco las actividades culturales.	67	33.5%	133	66.5%	200
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	100	50.0%	100	50.0%	200
38. No creemos en el cielo o en el infierno.	44	22.0%	156	78.0%	200
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.	184	92.0%	16	8.0%	200
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	173	86.5%	27	13.5%	200

41. Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	111	55.5%	89	44.5%	200
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	94	47.0%	106	53.0%	200
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	62	31.0%	138	69.0%	200
44. En mi familia, las personas tienes poca vida privada o independiente.	83	41.5%	117	58.5%	200
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	187	93.5%	13	6.5%	200
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	65	32.5%	135	67.5%	200
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	143	71.5%	57	28.5%	200
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	170	85.0%	30	15.0%	200
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	109	54.5%	91	45.5%	200
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.	175	87.5%	25	12.5%	200
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	182	91.0%	18	9.0%	200
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	128	64.0%	72	36.0%	200
53. En mi familia a veces no peleamos y nos vamos a las manos.	45	22.5%	155	77.5%	200
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cunado surge un problema.	87	43.5%	113	56.5%	200
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	86	43.0%	114	57.0%	200
56. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.	101	50.5%	99	49.5%	200
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio	74	37.0%	126	63.0%	200
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	185	92.5%	15	7.5%	200
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	187	93.5%	13	6.5%	200
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	160	80.0%	40	20.0%	200
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.	74	37.0%	126	63.0%	200
62. En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.	130	65.0%	70	35.0%	200
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	172	86.0%	28	14.0%	200
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.	142	71.0%	58	29.0%	200
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.	81	40.5%	119	59.5%	200
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	84	42.0%	116	58.0%	200
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.	79	39.5%	121	60.5%	200
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	149	74.5%	51	25.5%	200
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	173	86.5%	27	13.5%	200
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiere.	82	41.0%	118	59.0%	200
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.	174	87.0%	26	13.0%	200
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que decimos.	167	83.5%	33	16.5%	200
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	45	22.5%	155	77.5%	200
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	103	51.5%	97	48.5%	200
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.	142	71.0%	58	29.0%	200
76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	36	18.0%	164	82.0%	200
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	99	49.5%	101	50.5%	200
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.	156	78.0%	44	22.0%	200
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	57	28.5%	143	71.5%	200
80. En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.	159	79.5%	41	20.5%	200
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	168	84.0%	32	16.0%	200

82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	158	79.0%	42	21.0%	200
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	123	61.5%	77	38.5%	200
84. En mi casa no hay libertada para expresar claramente lo que se piensa.	78	39.0%	122	61.0%	200
85. En mi casa no hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	122	61.0%	78	39.0%	200
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	155	77.5%	45	22.5%	200
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	113	56.5%	87	43.5%	200
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	128	64.0%	72	36.0%	200
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	165	82.5%	35	17.5%	200
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	129	64.5%	71	35.5%	200