Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ciencias Contables
Escuela Profesional de Auditoría Empresarial y del Sector Público

Aplicación de un RPA para el control de gastos y su impacto en la rentabilidad de una empresa del sector automotriz

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Contadora Pública

AUTOR

Ibhet Katherine TAPIA CASTRO

ASESOR

Mg. Fernando Santiago DÍAZ PÉREZ

Lima, Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Tapia, I. (2025). *Aplicación de un RPA para el control de gastos y su impacto en la rentabilidad de una empresa del sector automotriz*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Auditoría Empresarial y del Sector Público]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Ibhet Katherine Tapia Castro
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	74631189
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Fernando Santiago Díaz Pérez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41179692
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4185-2050
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Emilio Gabriel García Villegas
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08628745
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Marcial Antonio Medina Vigo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09156053
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	César Maximiliano Urbano Ventocilla
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	06708657
Datos de investigación	
Línea de investigación	D.11.0.26 Finanzas Corporativas
Grupo de investigación	No aplica

Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Surquillo Latitud: -12.10562 Longitud: -77.01979
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2024-2025
URL de disciplinas OCDE	Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04 Otras Ciencias Sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.00

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
DIRECCIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE AUDITORÍA EMPRESARIAL Y DEL SECTOR PÚBLICO

ACTA N° 065-EPAEYSP-FCC-2025

SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL (TSP) PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

En la ciudad de Lima, local Auditorio (3er. piso) de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, siendo las 09:00 horas del día dieciocho de octubre del año dos mil veinticinco, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución Rectoral N° 00744-R-20 de fecha 18 de febrero del 2020 que aprueba la "Directiva general para realizar, presentar y sustentar el trabajo de investigación para la obtención del grado académico de bachiller, la tesis o el **trabajo de suficiencia profesional** para la obtención del título profesional en la UNMSM"; se reunió el Jurado Evaluador designado según Resolución Decanal N° 001689-2025-D-FCC/UNMSM de fecha 20 de octubre de 2025, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE	:	Dr. Emilio Gabriel García Villegas
MIEMBROS	:	Mag. César Maximiliano Urbano Ventocilla
		Dr. Marcial Antonio Medina Vigo
MIEMBRO - ASESOR	:	Mag. Fernando Santiago Díaz Pérez

Quienes procedieron a evaluar y calificar la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional (TSP) titulado: ***"APLICACIÓN DE UN RPA PARA EL CONTROL DE GASTOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DEL SECTOR AUTOMOTRIZ"***, presentado por la bachiller Ibhet Katherine Tapia Castro con código de matrícula N° 19110208, para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública.

Habiendo concluido con la sustentación y evaluación sobre las asignaturas terminales o concentradoras (capstone) de la especialidad, el Jurado Evaluador deliberó y emitió la calificación siguiente:

APROBADA

Siendo las 12:00 horas se dio por concluido el acto académico y leída el presente Acta, procedieron a firmar los integrantes del Jurado Evaluador en señal de conformidad.

Dr. Emilio Gabriel García Villegas
Presidente

Mag. César Maximiliano Urbano Ventocilla
Miembro

Dr. Marcial Antonio Medina Vigo
Miembro

Mag. Fernando Santiago Díaz Pérez
Miembro - asesor

Nota. Resolución Decanal N° 0001689-2025-D-FCC/UNMSM fue emitida en vía de regularización con fecha 20 de octubre de 2025.

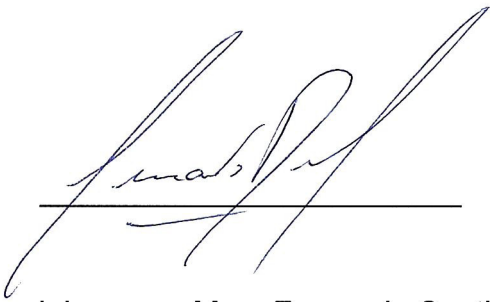
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE
SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Mag. Fernando Santiago Díaz Pérez en mi condición de asesor acreditado con el Dictamen de la E.P. de Auditoría Empresarial y del Sector Público N° 000053-2025-EPAESP-FCC/UNMSM del Trabajo de Suficiencia Profesional (TSP), cuyo título es *"APLICACIÓN DE UN RPA PARA EL CONTROL DE GASTOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE UNA EMPRESA DEL SECTOR AUTOMOTRIZ"*, presentado por la bachiller Ibhet Katherine Tapia Castro para optar el Título Profesional de Contadora Pública, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el 8% de similitud, nivel PERMITIDO para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública.

Lima, 13 de enero de 2026

Firma del asesor: 

Nombres y apellidos del asesor: Mag. Fernando Santiago Díaz Pérez

DNI: 41179692

La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión; siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

DEDICATORIA

A mis padres, por su amor incondicional, por cada sacrificio y por ser mi mayor ejemplo de perseverancia. Su respaldo constante ha sido el pilar fundamental en cada paso de este recorrido.

A mi familia, por su fe inquebrantable en mí, por animarme a continuar aun cuando mis propias fuerzas flaqueaban y por recordarme siempre de lo que soy capaz.

A mis amigos, por estar presentes con su apoyo sincero, por cada palabra de aliento y por compartir conmigo los momentos decisivos de este proceso.

Y a mí misma, por no rendirme, por confiar en el camino recorrido y por el compromiso diario que me ha llevado hasta la meta. Este logro es también una muestra de mi propia resiliencia.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi más sincero agradecimiento a todos los que, de alguna u otra manera facilitaron la finalización de este trabajo

A mi pareja, por brindarme apoyo constante en mi desarrollo personal y académico.

A mi asesor, Fernando Díaz, sus observaciones pertinentes, guía continua y la dedicación mostrada en este proceso

A mi alma mater, por brindarme no solo una formación académica de calidad, sino también el espacio para desarrollar mi vocación profesional con responsabilidad y sentido crítico, muchas gracias, Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Por último, a mi círculo más cercano, por su ayuda, paciencia y palabras de confort en los momentos más demandantes. Su confianza en mí ha sido un motor constante. Este logro también les pertenece.

ÍNDICE GENERAL

I. INFORMACIÓN DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLO LA ACTIVIDAD 2

1.1 Institución donde se desarrolló la actividad 2

1.1.1 Reseña Histórica 2

1.1.2 Servicios que brinda 2

1.1.3 Organización y estructura empresarial 3

1.2 Periodo de duración de la actividad 4

1.3 Finalidad y objetivos de la entidad 4

1.4 Razón o denominación social 4

1.5 Dirección postal 4

1.6 Correo electrónico y teléfonos del centro laboral 5

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD 5

2.1 Organización de la actividad 5

2.2 Finalidad y objetivos de la actividad 7

2.3 Problemática 7

2.3.1. Descripción del problema 7

2.3.2. Formulación del problema 8

2.3.3. Antecedentes de la realidad problemática 8

2.3.4. Conocimientos teóricos, normativos y técnicos utilizados en el desempeño profesional para el tratamiento del problema 13

2.4. Metodología y procedimientos 17

2.4.1. Técnicas e instrumentos 17

2.4.2. Procedimientos utilizados en el tratamiento del problema o caso 17

2.5. Resultados de la actividad 21

2.5.1. Detalles de la aplicación de las técnicas, instrumentos y procedimientos21

2.5.2. Análisis de las alternativas de solución 36

2.5.3. Discusión de las alternativas de solución 36

2.5.4. Alcance y limitaciones de la alternativa elegida 38

III. CONCLUSIONES.....40

IV. RECOMENDACIONES.....41

REFERENCIAS 42

ANEXOS Y/O ILUSTRACIONES.....45

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de control 23

Tabla 2 Desviaciones presupuestarias según su nivel y rango porcentual 24

Tabla 3 Hallazgos de la validación del RPA en el entorno de prueba 28

Tabla 4 Comparación del proceso de control de gastos antes y después de la implementación del RPA 29

Tabla 5 Análisis Mensual del Estado de Resultados (Enero 2025 – Junio 2025) 30

Tabla 6 Evolución de los Indicadores de Rentabilidad Enero-Junio 31

Tabla 7 Variaciones en el gasto de marketing - Primer trimestre 33

Tabla 8 Variaciones en el gasto de marketing - Segundo trimestre 34

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Organización y estructura empresarial.....3

Figura 2 Ubicación geográfica 4

Figura 3 Proceso de Control Presupuestario 6

Figura 4 Proceso del flujo automatizado mediante el RPA.....25

Figura 5 Informe de gastos ejecutados y presupuestados.....26

Figura 6 Informe de gastos y desviaciones 27

Figura 7 Variación de los Indicadores de Rentabilidad Enero-Junio.....31

Figura 8 Variación del Costo de Ventas 32

Figura 9 Desviaciones presupuestarias marketing – Primer trimestre.....35

Figura 10 Desviaciones presupuestarias marketing – Segundo trimestre 35

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue optimizar el control de gastos mediante la aplicación de RPA, demostrando su impacto positivo en la rentabilidad de una empresa del sector automotriz. Esta propuesta surgió como respuesta a problemas encontrados en los procesos contables manuales, los cuales afectaban la eficiencia de la empresa. Para su desarrollo se utilizó una metodología basada en la observación directa, revisión de documentos y análisis de datos históricos. Se creó una solución automatizada usando archivos base y flujos bien estructurados, que ayudaron a relacionar correctamente los centros de costo y generar reportes automáticos en tiempo real. Gracias a esto, se logró trabajar de forma más eficiente y reducir gastos, lo que finalmente se reflejó en una mejora de la rentabilidad operativa.

Palabras clave: RPA, Control de gastos, Rentabilidad, Automatización contable.

ABSTRACT

The main objective of this study was to optimize expense control through the application of Robotic Process Automation (RPA), demonstrating its positive impact on the profitability of an automotive company. This proposal emerged as a response to problems identified in manual accounting processes, which affected the company's efficiency. The methodology was based on direct observation, document review, and analysis of historical data. An automated solution was developed using master files and well-structured workflows, which helped to correctly relate cost centers and generate automatic real-time reports. As a result, the company achieved greater efficiency, reduced costs, and ultimately improved its operating profitability.

Key words: RPA, Expense control, Profitability, Accounting automation.

INTRODUCCIÓN

En el dinámico entorno del sector automotriz, caracterizado por una alta competitividad y la necesidad constante de optimizar los recursos, el control eficiente de los gastos es un factor clave en la sostenibilidad y rentabilidad de las empresas. En este contexto, la incorporación de tecnologías innovadoras como la Automatización Robótica de procesos (RPA) se presenta como una solución eficaz frente a los procesos manuales tradicionales.

Este informe tiene como objetivo optimizar el control de gastos mediante la aplicación de un RPA en una empresa del rubro automotriz. Al implementarlo, se pudo reducir errores humanos, acelerar el manejo de la información contable y aprovechar mejor los recursos, lo que ayudó a mejorar la rentabilidad operativa de la empresa.

Este documento está organizado de la siguiente manera: el primer capítulo muestra información general sobre el lugar donde se realizó la actividad profesional. En el segundo capítulo se detalla lo que se hizo, explicando el problema identificado, el planteamiento, los antecedentes, la parte teórica, los resultados obtenidos y cómo todo esto afectó la rentabilidad. El tercer capítulo presenta las conclusiones del trabajo, y el cuarto capítulo da recomendaciones para consolidar e implementar el RPA.

I. INFORMACIÓN DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLO LA ACTIVIDAD

1.1 Institución donde se desarrolló la actividad

1.1.1 Reseña Histórica

Euro Motors empezó a operar en Perú en 1993 enfocándose en la importación y venta de autos de marcas europeas como Audi y Volkswagen. Con el tiempo, fue sumando otras marcas reconocidas a su portafolio, como Porsche, Seat, Cupra, Ducati, Bentley, Lamborghini, MAN y los buses Volkswagen, lo que ha llevado a posicionarse como uno de los grupos automotrices más importantes del país.

En 2003, la empresa logró obtener la certificación ISO 9001, siendo la primera del sector automotriz en Perú en conseguirlo. Este logro refleja su compromiso con la calidad y con seguir mejorando sus procesos. Uno de los momentos clave en su crecimiento fue cuando, en 1994, incorporó camiones y buses Volkswagen, y luego en 2012, sumó la marca MAN. Esto le permitió ampliar su oferta hacia el rubro del transporte de carga y pasajeros.

En la actualidad, la organización forma parte de un grupo empresarial compuesto por trece empresas, que en conjunto emplean a aproximadamente 1,400 colaboradores distribuidos entre oficinas administrativas, centros de atención y talleres autorizados a nivel nacional. Su modelo de negocio no solo se enfoca en la comercialización de vehículos, sino también en la venta de repuestos originales y la provisión de servicios especializados de mantenimiento vehicular, lo cual refuerza su posición de liderazgo en el sector automotriz peruano.

1.1.2 Servicios que brinda

Actualmente la compañía brinda una gama integral de servicios orientados al sector automotriz, con un enfoque en la atención personalizada y la calidad en cada etapa del proceso comercial. Entre los principales servicios que brinda se encuentran:

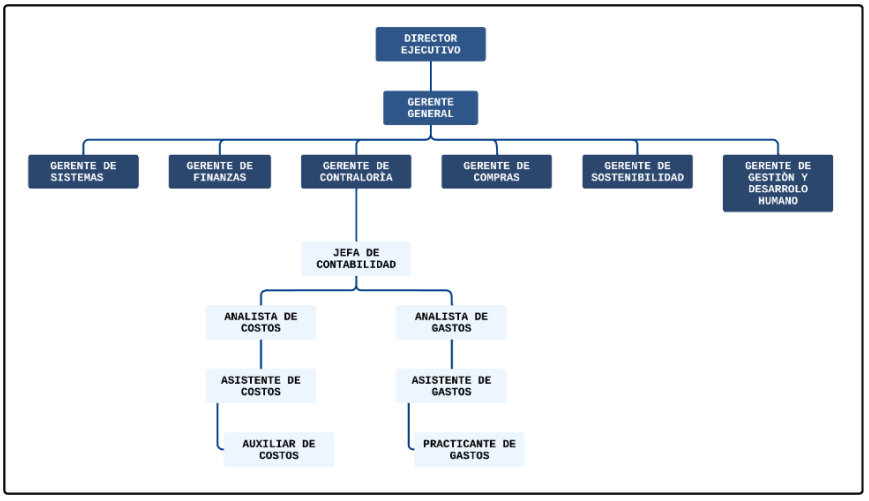
- Comercialización de vehículos de alta gama, representando una amplia gama de marcas reconocidas a nivel mundial
- Venta de repuestos y accesorios originales, manteniendo la calidad y compatibilidad con las marcas distribuidas
- Servicio técnico especializado, el cual incluye mantenimiento preventivo y correctivo, diagnóstico computarizado, reparaciones y atención postventa.
- Programas de fidelización y atención post venta, enfocados en la satisfacción del cliente, campañas de servicio y atención preferencial.

Los servicios son prestados a través de una red nacional de concesionarios, talleres autorizados y canales digitales, respaldados por procesos certificados, personal altamente calificado y tecnología de punta. Todo ello consolida a la empresa como uno de los principales referentes del sector automotriz en el país.

1.1.3 Organización y estructura empresarial

Figura 1

Organización y estructura empresarial



Nota. La figura fue adaptada al organigrama de la Compañía.

1.2 Periodo de duración de la actividad

La duración de la actividad presentada en el trabajo de suficiencia profesional fue desde febrero 2025 hasta mayo 2025 y se desarrolla de forma continua, permitiendo una inmersión directa en los procesos contables y administrativos de la empresa.

1.3 Finalidad y objetivos de la entidad

La compañía tiene como finalidad brindar soluciones integrales mediante la venta de vehículos de alta gama y servicios post venta, basados en la calidad, innovación y atención al cliente.

El objetivo institucional es consolidarse como líder en el sector automotriz peruano mediante servicios y productos que generen confianza, valor agregado y experiencias satisfactorias para sus clientes.

1.4 Razón o denominación social

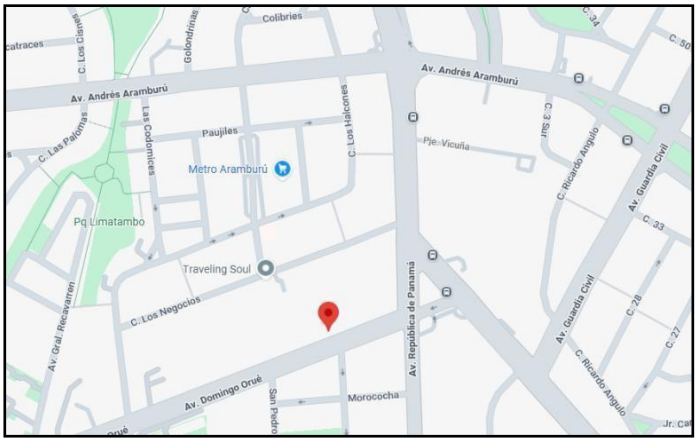
EURO MOTORS S.A.

1.5 Dirección postal

Euro Motors está ubicado en Av. Domingo Orué Nro. 973, Surquillo, Lima, Lima.

Figura 2

Ubicación geográfica



Nota. Ubicación geográfica. Fuente: Google Maps.

1.6 Correo electrónico y teléfonos del centro laboral

Dentro de la página web de Euro Motors, podemos encontrar el siguiente enlace: https://www.euromotors.com.pe/, así mismo, los números de contacto y correos están especificados de acuerdo a cada marca.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1 Organización de la actividad

La organización de la actividad parte de la participación activa del área de Contabilidad, la cual se encarga de la planificación, distribución y control del presupuesto institucional anual. Este proceso comienza con la proyección de ingresos y egresos, tomando como base los resultados de ejercicios anteriores y las nuevas metas organizacionales. Se realiza una revisión detallada de los gastos operativos y administrativos por cada centro de costo, lo cual permite determinar oportunidades de ahorro, inversión y crecimiento.

Una vez elaborado, el presupuesto se estructura a nivel de cuentas contables y centros de costo, siendo presentado a la Gerencia General para su revisión y aprobación. Luego de su validación, se comunica oficialmente a todas las áreas para su ejecución a partir del inicio del nuevo año fiscal.

El control presupuestal se llevaba a cabo mediante el análisis de gastos registrados en el sistema contable frente al presupuesto asignado. Para eso, cada gasto tiene que estar bien clasificado, tanto por cuenta contable como por centro de costo, que puede estar asociado a un área de la empresa o a una marca, según el tipo de gasto.

Sin embargo, como no había un sistema que permitiera hacer un control en tiempo real, la verificación y el análisis se hacían de manera manual, usando principalmente herramientas de

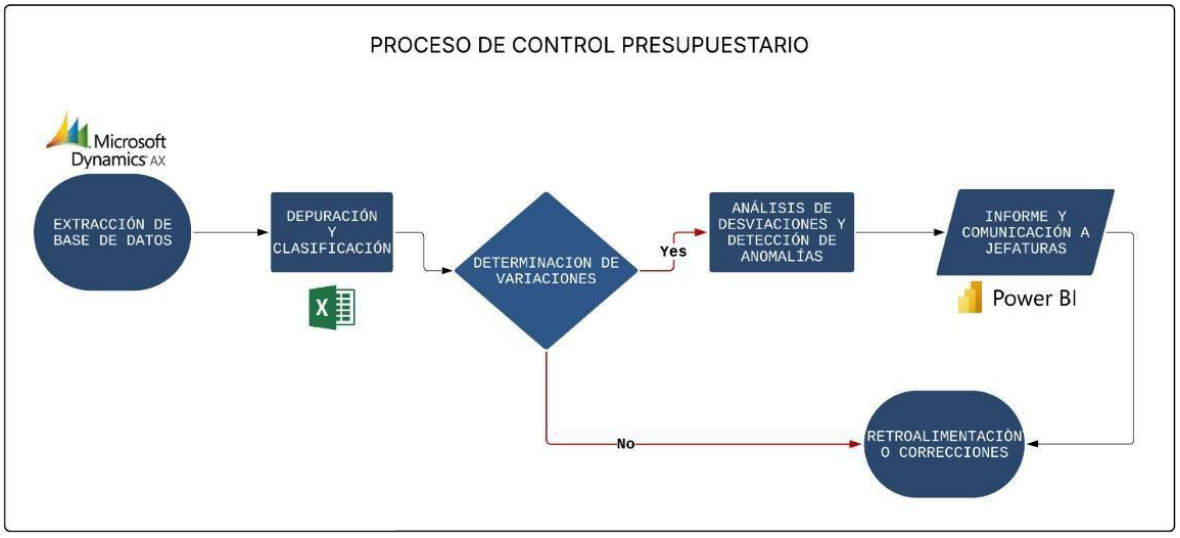
Office, sobre todo Excel. Esta situación generaba una alta carga operativa, errores humanos y demoras en la detección oportuna de excesos presupuestales.

Para dar solución a este problema, se decidió automatizar el control de gastos desarrollando un RPA. Esta automatización incluyó un flujo de trabajo que permitía leer de forma automática los registros contables, comparándolos con los presupuestos asignados por centro de costo y generar alertas cuando se detectaban desviaciones.

La implementación del RPA permitió integrar conocimientos técnicos, contables y de automatización, logrando fortalecer el control interno, optimizar la eficiencia del equipo contable y contribuir a una mejor toma de decisiones en beneficio de la rentabilidad de la empresa.

Figura 3

Proceso de Control Presupuestario



Nota. La imagen representa el proceso de control presupuestario antes de la aplicación del RPA

2.2 Finalidad y objetivos de la actividad

La finalidad de la actividad fue optimizar el proceso de control de gastos mediante la aplicación de tecnologías de automatización, específicamente un RPA (Robotic Process Automation), con el propósito de detectar desviaciones presupuestarias en tiempo real, reducir la carga operativa y contribuir de manera general a la mejora de la rentabilidad de la organización.

El objetivo de la actividad fue optimizar el proceso contable a través de la implementación del RPA. Esta herramienta permitió automatizar la clasificación de gastos, compararlos con el presupuesto y generar alertas ante posibles desviaciones, lo que fortaleció directamente el control interno y la capacidad de respuesta financiera. Gracias a la automatización, se obtuvo información más precisa y actualizada, facilitando un mejor análisis, la toma de decisiones estratégicas oportunas y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

2.3 Problemática

2.3.1. Descripción del problema

El proceso de control presupuestario en la empresa automotriz presentaba serias limitaciones operativas que afectaban directamente la eficiencia del área contable y la capacidad de respuesta ante desviaciones en la ejecución del gasto. La empresa gestionaba dos tipos principales de egresos: los gastos administrativos, asignados a centros de costo por área; y los gastos de ventas, clasificados por marca comercial. Sin embargo, este esquema de clasificación no contaba con una herramienta que permitiera realizar una comparación automatizada entre el presupuesto asignado y los montos efectivamente ejecutados.

El control del presupuesto en la empresa automotriz tenía varias limitaciones que afectaban la eficiencia del área contable y dificultaban reaccionar de manera oportuna cuando habían desviaciones de gastos. Este sistema no contaba con una herramienta que hiciera una

comparación automática entre lo presupuestado y lo que realmente se gastaba por centro de costo relacionado a cada marca y área.

El control se hacía de manera manual, usando hojas de Excel, lo que generaba una carga de trabajo alta, mucha dependencia del trabajo humano y aumentaba el riesgo de cometer errores al asignar costos o analizar los datos. Esto no solo hacía que el proceso tomara más tiempo, sino que retrasaba la disponibilidad de la información del presupuesto, lo que complicaba detectar excesos o desviaciones a tiempo. Como resultado, muchas veces las decisiones para ajustar los gastos se tomaban cuando ya se había sobrepasado el monto asignado.

Frente a este contexto, se evidenció la necesidad de automatizar el proceso de control presupuestario mediante una solución tecnológica que permitiera clasificar los egresos según su cuenta y centro de costo, compararlos con los valores presupuestados y generar alertas inmediatas ante cualquier inconsistencia. La falta de una herramienta de control en tiempo real limitaba el cumplimiento de los objetivos financieros y afectaba la rentabilidad operativa de la organización.

2.3.2. Formulación del problema

¿En qué medida la aplicación de un RPA permite optimizar el control de gastos y mejorar la rentabilidad de una empresa del sector automotriz?

2.3.3. Antecedentes de la realidad problemática

A lo largo de los años, se han desarrollado diversos estudios que han abordado la aplicación de tecnologías como la Automatización Robótica de Procesos (RPA) en distintos entornos organizacionales. Estas investigaciones permiten establecer comparaciones significativas entre los hallazgos obtenidos en diferentes contextos y realidades empresariales.

Por tal motivo, se ha considerado el análisis de investigaciones recientes y pertinentes que servirán como referencia para sustentar el presente Trabajo de Suficiencia Profesional.

Antecedentes Internacionales

Cheng et al. (2024) resaltan la efectividad de la automatización en procesos contables a través del estudio titulado "Automating the audit of electronic invoices with a software robot", realizado en el Chi Mei Medical Center, en Taiwán. El objetivo principal fue disminuir el trabajo manual, hacer más eficiente el trabajo del personal y asegurar que los datos financieros fueran correctos, usando una validación cruzada entre los registros internos y la información oficial de la plataforma de facturación electrónica de Taiwán. El estudio tuvo un enfoque cualitativo y aplicado, y se basó en observar indicadores clave antes y después de la implementación, como la cantidad de errores, el tiempo de procesamiento y la facilidad para rastrear datos financieros. Gracias a la implementación, se logró reducir de forma notable la intervención manual y aumentar la trazabilidad y coherencia de los datos financieros ya que el robot fue capaz de operar durante horarios no laborales, automatizando la descarga y comparación de información, y mejorando la precisión en la detección de discrepancias. Este caso muestra que el uso de RPA también puede aplicarse en áreas administrativas y contables, aportando ventajas como hacer procesos más eficientes, reducir errores humanos y contar con la información más actualizada para tomar decisiones. Resulta útil para este trabajo porque trata cómo se implementó el RPA en un entorno financiero, y sus resultados se relacionan con los objetivos que se buscan en la empresa automotriz analizada, como ahorrar tiempo, mejorar el control del presupuesto y hacer más eficiente el trabajo.

De forma similar, Jeong et al. (2025), en su estudio realizado en Corea del Sur titulado "E2E process automation leveraging generative AI and IDP-based Automation Agent: A case study on

corporate expense processing", analizaron cómo el uso conjunto de tecnologías como OCR, RPA e Inteligencia Artificial pueden cambiar la forma en que se procesan los gastos financieros al automatizar tareas repetitivas. El estudio fue cualitativo y descriptivo, y se centró en automatizar pasos como recolectar, revisar y clasificar documentos relacionados a los gastos. Para ello, usaron OCR para convertir facturas físicas en formato digital, RPA para ejecutar procesos, y IA para interpretar textos y detectar errores o inconsistencias.

Esta integración permitió que el sistema tomara decisiones basadas en patrones aprendidos y reglas predefinidas, eliminando la necesidad de revisión manual. Como resultado, se logró una reducción del 80 % en el tiempo de procesamiento, un aumento en la exactitud de los registros contables, un mayor cumplimiento normativo y una mejora en la carga laboral del personal. La investigación tiene evidencia valiosa para el presente trabajo, ya que demuestra el potencial del RPA, en combinación con otras tecnologías, para optimizar la gestión de gastos, reducir errores y aumentar la eficiencia operativa. Aunque la empresa automotriz analizada no implementó Inteligencia Artificial, comparte con este antecedente el objetivo de sistematizar procesos mediante RPA, obteniendo impactos positivos en el control presupuestario.

Gunaratne y Pappel (2020), en el estudio titulado "Enhancement of the e-Invoicing systems by increasing the efficiency of workflows via disruptive technologies", analizó la implementación de tecnologías emergentes en el proceso de facturación electrónica en Estonia, Letonia y Lituania. El objetivo principal fue evaluar el impacto de la digitalización en los principales sistemas de facturación, mediante flujos automatizados que redujeran la carga manual y aseguraran la trazabilidad de las transacciones. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, utilizando entrevistas a expertos y encuestas a usuarios, lo cual permitió detectar oportunidades de automatización. La investigación concluyó que existen fallas operativas,

tecnológicas y de seguridad en los sistemas, además de una escasa integración tecnológica. Con base a ello se propuso un ecosistema para que la facturación electrónica se integre al RPA e IA optimizando la eficiencia y errores humanos. Por lo tanto, existe relación directa con el presente trabajo, ya que pone en evidencia cómo la automatización estructurada y flujos contables no solo incrementan la eficiencia, sino que también fortalecen la gobernanza de la información financiera. Si bien el presente estudio se enmarca en una empresa privada del rubro automotriz, ambas investigaciones comparten como objetivo la mejora del control mediante herramientas RPA.

Mosquera, J. (2022), en la investigación titulada "La automatización robótica de procesos (RPA) como una alternativa tecnológica para la optimización del análisis y gestión de la información contable en las principales cadenas de supermercados del Ecuador", presentada en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, tuvo como objetivo analizar la implementación del RPA en el área contable de cadenas comerciales, destacando su impacto en la reducción de errores manuales, la mejora de la trazabilidad de los datos y el fortalecimiento de los controles internos. El estudio se basó en un enfoque cualitativo y no experimental. Se evaluó cómo la automatización puede hacer más eficientes las tareas contables con muchas transacciones, usando flujos automáticos para registrar y validar datos. Después de aplicar el RPA, se logró mejorar notablemente la eficiencia en el análisis y manejo de la información contable. El uso de robots permitió la disminución en tiempos de respuesta, reducción de costos operativos y generar reportes en tiempo real. Se identifica una conexión con el presente trabajo por su similitud en el uso de RPA para optimizar procesos contables y automatizar tareas repetitivas con alto riesgo de error humano.

Antecedentes nacionales

En el contexto nacional, diversas investigaciones han demostrado el impacto positivo de la implementación de tecnologías como la Automatización Robótica de Procesos (RPA) en la mejora de procedimientos contables.

Zevallos, M. (2024) en su tesis "Impacto del uso de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) en la gestión de facturas del área de Contabilidad en una empresa de back office, Lima 2022" tuvo como objetivo principal analizar cómo la implementación de un software RPA influye en el proceso de manejo de facturas dentro del área contable. El estudio usó un enfoque cuantitativo con diseño preexperimental, y buscó medir cómo la automatización con RPA impactó en la gestión de facturas, que antes se hacía de forma manual, lo que causaba retrasos y errores. Después de aplicar la herramienta, se logró reducir en un 45% el tiempo de procesamiento y en un 90% los errores por fallas humanas. También se evidenció un ahorro importante en los costos operativos y una mejora en el seguimiento y control de costos. Los hallazgos guardan relación directa con el presente trabajo ya que muestra como la automatización optimiza recursos y garantiza mayor confiabilidad de la información.

Balladares Chávez et al.(2020) en la tesis titulada "RPA para la automatización de la gestión administrativa en el área de finanzas de Seidor" evaluaron los efectos de la implementación de un RPA en una empresa del sector tecnológico, específicamente en el área de control presupuestal, donde predominaban los procesos manuales y errores en la imputación de gastos. Se desarrolló con un enfoque cuantitativo de diseño aplicado y pre-experimental. La propuesta consistió en desarrollar un flujo automatizado capaz de ejecutar validaciones, controlar los saldos disponibles por partida presupuestal y generar reportes de seguimiento en tiempo real. Los resultados demostraron una mejora significativa del 14% en eficacia operativa y redujo

554,98 minutos mensuales en tiempo destinado a tareas administrativas de back office. Este antecedente tiene relación directa con el presente trabajo ya que ambas investigaciones abarcan el uso de RPA como herramienta de mejora en la gestión presupuestaria.

Loayza y Quilca (2022) en su tesis titulada "Optimización del proceso de generación de reportes utilizando RPA mediante un módulo de predicción para mejorar ventas en farmacias peruanas", se centraron en la optimización de extracción y generación de reportes contables mediante la implementación de un RPA, complementado con un módulo predictivo basado en técnicas de machine learning para apoyar la toma de decisiones en el área de ventas. El estudio se desarrolló con un enfoque cuantitativo y diseño aplicado, el proyecto se enfocó en automatizar la recopilación, procesamiento y consolidación de datos en operaciones contables, reemplazando tareas que anteriormente eran ejecutadas manualmente mediante un RPA. Los resultados evidenciaron mejoras en la eficiencia contable, así como una mayor precisión en los reportes generados. Este caso resulta valioso como referencia para el presente estudio ya que demuestra que la integración de RPA con modelos predictivos mejora la eficiencia operativa y calidad del análisis contable.

2.3.4. Conocimientos teóricos, normativos y técnicos utilizados en el desempeño profesional para el tratamiento del problema

Robotic Process Automation (RPA)

La automatización de procesos (RPA) se basa en el uso de programas que permiten ejecutar tareas repetitivas sin necesidad de intervención humana. De acuerdo con García-Vera, Juca-Maldonado y Torres-Gallegos (2023), este tipo de automatización ha influido notablemente en empresas de distintos tamaños, motivándolas a incorporar nuevas tecnologías en sus operaciones.

No obstante, la automatización también tiene ciertas limitaciones. Según Bermúdez (2021), aunque esta herramienta busca hacer más eficientes los procesos y generar mayor valor, no puede imitar completamente las acciones humanas. Es decir, puede ejecutar tareas siguiendo comandos y secuencias programadas, pero no logra reproducir habilidades más complejas como el razonamiento o la toma de decisiones.

Control Presupuestario

De acuerdo al Decreto Legislativo N.º 1440 (2018), el control del presupuesto tiene como propósito vigilar constantemente cómo se ejecuta el gasto público, asegurándose de que no se sobrepase lo aprobado. Esta tarea es clave porque ayuda a garantizar que los recursos se usen de forma eficiente y se cumplan los compromisos y objetivos establecidos por las entidades del Estado.

Gasto

Jiménez (2010) indica que los gastos corresponden a los desembolsos que una organización realiza en el curso de sus actividades administrativas y operativas, los cuales no se recuperan ni se consideran parte de costo de producción. Dentro de estos se incluyen pagos como sueldos del personal administrativo, servicios básicos, alquileres, entre otros, y su registro contable se reconoce en el periodo en que ocurren (pp.11-12).

Eficiencia operativa

La eficiencia operativa se caracteriza por el uso adecuado de los recursos disponibles y se comprende como la relación entre los productos generados y los recursos empleados. Según lo citado por Guevara Segura (2022), diversos autores coinciden en que este concepto implica optimizar elementos como el tiempo, los materiales y el talento humano, a través de una planificación que permita uniformidad en los procesos y minimice las pérdidas durante su

ejecución (Saucedo, 2019; Aguilar, 2018; Lázaro, 2020, como se citó en Guevara Segura, 2022, pp. 22).

Rentabilidad

Gitman y Zutter (2012) explican que la rentabilidad refleja la capacidad de una empresa para utilizar eficientemente sus recursos y generar beneficios. Esta se determina al comparar los ingresos obtenidos con los costos asociados a sus operaciones. Por ello, una organización puede incrementar su rentabilidad ya sea aumentando sus ingresos o disminuyendo sus gastos.

Rentabilidad bruta

La rentabilidad bruta muestra qué tan rentable es una empresa al comparar lo que gana por sus ventas con los costos que implican directamente producir sus bienes o brindar sus servicios. Este indicador no considera los gastos fijos, ya que estos se mantienen sin importar cuánto se produzca. Analizar este margen permite entender si la empresa está en condiciones de aprovechar un aumento en las ventas o si tiene suficiente respaldo para afrontar una posible caída en sus ingresos. (MyTripleA, s. f.)

Rentabilidad operativa

La rentabilidad operativa refleja el nivel de beneficio que una empresa obtiene a partir del capital empleado exclusivamente en sus actividades principales, durante un periodo determinado. Es decir, permite evaluar la eficiencia con la que dicho capital ha sido utilizado para generar utilidades operativas dentro del negocio. (Air Metrics, 2022)

Rentabilidad neta

La rentabilidad neta permite entender cuánto realmente obtiene una empresa como ganancia luego de cubrir todos sus costos operativos y obligaciones fiscales. Este indicador muestra el beneficio que genera la organización por cada unidad monetaria de ingreso, siendo

clave para analizar si las decisiones implementadas están generando resultados positivos. Más que un simple cálculo contable, este margen refleja el nivel de eficiencia en la administración de recursos y el control de gastos; por ello, un valor elevado suele indicar una gestión financiera eficiente y estratégica. (Carhuaricra, 2024)

COSO 2013

El marco COSO 2013, constituye una herramienta integral para diseñar, implementar y evaluar sistemas de control interno dentro de las organizaciones. Esta estructura se basa en cinco componentes fundamentales y diecisiete principios, los cuales permiten establecer controles efectivos y flexibles que puedan adaptarse a distintos entornos organizativos. Estos componentes clave, son: (1) un entorno de control, que establece los valores éticos y el compromiso con la integridad dentro de la organización; (2) la evaluación de riesgos, destinada a identificar y analizar posibles eventos que puedan obstaculizar el cumplimiento de objetivos; (3) las actividades de control, que corresponden a las políticas y procedimientos diseñados para asegurar la correcta ejecución de las decisiones; (4) la información y comunicación, enfocada en garantizar un flujo oportuno y eficaz de datos relevantes a todos los niveles de la entidad; y (5) la supervisión, orientada a monitorear continuamente la efectividad del sistema de control interno y aplicar mejoras necesarias. (COSO, 2013).

2.4. Metodología y procedimientos

2.4.1. Técnicas e instrumentos

Para abordar el problema se usaron técnicas como el análisis de documentos y la observación directa. Con el análisis documental se revisaron registros contables, archivos en Excel sobre el presupuesto, reportes mensuales y de ejecución de gastos. Esto ayudó a detectar errores frecuentes, diferencias en los montos y trabajos que se hacían de más. Se utilizaron como instrumentos los reportes en Excel de presupuesto, los estados financieros y los cuadros por centro de costo. Además, se usó la observación directa para ver cómo se hacían los procesos manuales en el área contable relacionados con el control del presupuesto. Con esto se pudo identificar cuánto tiempo tomaban, en qué partes del proceso había más problemas y qué dificultades había que manejar los datos. Gracias a esta técnica se pudo notar que hacía falta automatizar, ya que el sistema actual no era eficiente.

También se aplicó la técnica de modelado de procesos para crear el nuevo flujo de trabajo automatizado, partiendo de los procesos que ya se usaban en la empresa y mejorándolos con la ayuda del RPA.

2.4.2. Procedimientos utilizados en el tratamiento del problema o caso

a. Identificación del problema

El control de gastos en la empresa tenía varias limitaciones que impactaban negativamente en el análisis financiero. Se realizaba un seguimiento de egresos de manera manual usando hojas de cálculo, sin una herramienta que ayudara a comparar automáticamente lo gastado con el presupuesto por centro de costo. Esto causaba demoras al identificar diferencias y dificultaba tomar decisiones correctivas a tiempo.

Además, al depender tanto del trabajo manual, había posibilidad de cometer errores, como clasificar mal los gastos, hacer cálculos incorrectos o repetir datos, lo que aumentaba la carga de trabajo en el área contable. Esta falta de eficiencia y de información en tiempo real limitó la capacidad de respuesta ante desvíos presupuestales y afectó la rentabilidad operativa de la organización.

Al momento de realizar las actividades de control, se notó que para sacar la información desde Microsoft Dynamics AX, limpiarla en Excel y compararla con el presupuesto, se necesitaba al menos dos analistas trabajando varios días. Esto significaba un alto gasto en tiempo y esfuerzo. Además, cada mes se tenían que hacer reportes específicos por área, donde se mostraban los gastos ejecutados y las desviaciones por centro de costo y tipo de gasto. Es importante señalar que los resultados de este proceso no se obtenían en tiempo real, ya que los datos trabajados eran del mes anterior. Por eso, las decisiones se tomaban con información antigua, lo que generaba un desfase en la realidad financiera de la empresa. Este retraso dificultaba que la organización reaccione a tiempo ante desviaciones importantes, afectando la buena ejecución del presupuesto y, en general, la rentabilidad del negocio.

b. Análisis del marco normativo

Para poder aplicar un sistema de Automatización Robótica de Procesos (RPA) enfocado en el control de gastos de la empresa, primero fue necesario hacer un análisis de las normas vigentes, con el fin de asegurar que se cumplan las reglas contables, tributarias y de control interno. Este paso comenzó revisando de manera detallada las partidas de gasto que usa la empresa, tomando en cuenta su tipo y la normativa que las rige, tanto dentro de la organización como la establecida externamente.

Se revisaron las políticas internas de contabilidad y los procesos que se venían aplicando, encontrando algunos problemas como la asignación incorrecta de gastos a ciertos centros de costos y fallas en los documentos que los respaldaban. Esta revisión fue muy importante porque ayudó a definir reglas claras para que el RPA funcione de acuerdo con lo que la empresa exige, con la finalidad de mitigar los riesgos asociados a la manipulación de datos financieros y a la omisión de documentos sustentatorios.

Además, se tomó en cuenta que la automatización no debía limitarse solo a hacer más fácil el trabajo operativo, sino que también debía de estar alineada con los objetivos financieros de la empresa. Por eso se relacionó el análisis normativo con indicadores como el Estado de Resultados, ya que este permite identificar cómo la mejora en la eficiencia puede impactar en las ganancias. De esta manera, se buscó que la propuesta aporte valor tanto en el control interno como en la toma de decisiones a nivel estratégico.

Asimismo, se tuvo especial cuidado en identificar los lineamientos vinculados al uso de la tecnología, especialmente aquellos relacionados con la digitalización y automatización de procesos en entornos empresariales, tales como:

- Ley N.º 31814, que promueve el desarrollo y uso responsable de la Inteligencia Artificial en el país. Aunque no se refiere específicamente al RPA, establece principios éticos para el uso de tecnologías orientadas a la mejora de procesos.
- Reglamento del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital, que establece los lineamientos para el uso eficiente de tecnologías con fines administrativos, tanto en el sector público como en el privado.
- El marco de control interno COSO 2013, en particular los componentes de actividades de control, monitoreo y evaluación de riesgos, los cuales respaldan el

desarrollo de mecanismos automatizados para fortalecer la integridad de la información financiera.

Este análisis normativo fue esencial para asegurar que el diseño y la aplicación del RPA no solo respondieran a una necesidad operativa, sino que también se alinearan con un enfoque de cumplimiento normativo, mitigación de riesgos y fortalecimiento de la rentabilidad empresarial.

c. Construcción de la alternativa de solución

Se diseñó un flujo de trabajo detallado con los pasos necesarios para transformar el proceso manual en uno automatizado. Se elaboraron matrices de control en Excel donde se integraron las cuentas contables con sus respectivos centros de costo, siendo clasificados en marcas o áreas, junto a los presupuestos asignados a cada uno. El flujo automatizado leía los archivos de gastos, clasificaba cada transacción según su cuenta y centro de costo, y luego la comparaba con el presupuesto asignado. Si encontraba excesos, el sistema enviaba alertas automáticas, lo que permitía hacer un seguimiento constante.

d. Aplicación de la propuesta

La solución se probó usando datos históricos de la empresa, lo que sirvió para confirmar que era útil para detectar desviaciones en el presupuesto. Luego de comprobar que funcionaba bien, se incorporó en el proceso mensual. El RPA permitió revisar los gastos en tiempo real, juntar la información en un informe y enviar alertas automáticas si encontraba algún exceso.

2.5. Resultados de la actividad

2.5.1. Detalles de la aplicación de las técnicas, instrumentos y procedimientos

a. Identificación del problema

Para abordar el problema detectado, se utilizaron varias técnicas, como el análisis documental, la observación directa del proceso contable mensual y entrevistas estructuradas al personal de contabilidad y control interno. Gracias a estas herramientas, se lograron identificar los principales problemas en el control de gastos. Al observar cómo se desarrollaba el trabajo diario y revisar los formatos y reportes usados, fue posible detectar varios puntos críticos y cuellos de botella que se repetían con frecuencia. Entre los principales problemas encontrados estuvieron la sobrecarga de trabajo del área contable, la posibilidad de cometer errores al registrar los gastos (como olvidos, clasificaciones equivocadas o registros duplicados), la ausencia de una validación automática que compare lo ejecutado con lo presupuestado, y la fuerte dependencia de archivos Excel que no contaban con controles internos adecuados. También se identificó que el control del presupuesto se hacía de manera manual, sin sistemas que emitieran alertas automáticas ante posibles desvíos. Esto causaba demoras tanto en elaboración de reportes como en la toma de decisiones, lo que afectaba la eficiencia del área y dificultaba reaccionar a tiempo frente a problemas que impactaban en la rentabilidad del negocio.

Toda esta información permitió respaldar la necesidad de implementar un sistema automatizado con RPA, que ayude a reducir los tiempos, mejorar la exactitud del análisis y reforzar el control del presupuesto.

b. Análisis del marco normativo

Se usó la técnica de análisis documental para examinar con detalle tanto las políticas contables interna de la empresa como las normas externas que se relacionan con el manejo de

gastos, la automatización de tareas administrativas y el control interno. Esta revisión abarcó temas como las reglas tributarias, principios contables generalmente aceptados (PCGA), normas sobre la digitalización y automatización, y también el enfoque del control interno según el modelo COSO.

El objetivo de esta etapa fue reconocer que normas y aspectos técnicos debía de cumplir el sistema RPA, para asegurar que su uso no vaya en contra de la ley ni afecte el control financiero de la empresa. Se revisaron los niveles de aprobación necesarios para autorizar gastos, cómo deben de clasificarse según su tipo y las reglas para asignarlos contablemente por centro de costo. También se tubo en cuenta leyes relacionadas con la transformación digital, como la Ley de Gobierno Digital, que impulsa el uso responsable de la tecnología en los procesos administrativos, y la Ley Nº 31814, que establece principios éticos para usar inteligencia artificial y automatización, promoviendo el uso adecuado de estos sistemas.

El marco COSO, sobre todo en lo relacionado con las actividades de control, la evaluación de riesgos y la supervisión, fue muy útil para establecer los puntos de validación, los niveles de aprobación y las reglas que el sistema debía de seguir durante su funcionamiento.

Esta alineación normativa aseguró que la automatización no solo respondiera a una necesidad operativa, sino que fortaleciera la integridad de la información financiera y contribuyera a la mejora de la rentabilidad empresarial mediante un control más riguroso y oportuno.

c. Construcción de la alternativa de la solución

La construcción de la solución automatizada se desarrolló en distintas fases, las cuales transformaron un proceso contable manual, lento y propenso a errores, en un flujo sistematizado y confiable, alineado con los objetivos de control de la empresa. La herramienta empleada fue

el RPA, el cual fue seleccionado por su capacidad de integración a aplicaciones como Excel y sistemas ERP, así como su facilidad para construir procesos estructurados.

Primer paso: Elaboración de la matriz de control

Se comenzó el proyecto con la elaboración de una matriz de control en Excel, diseñada con base en el análisis del comportamiento histórico de los gastos. Esta matriz agrupó los conceptos de gasto más frecuentes, clasificándolos por cuenta contable y centro de costo. Para ello, se tomó como referencia la estructura organizacional de la empresa, además, se incorporó en la matriz el presupuesto asignado a cada centro de costo, lo cual fue fundamental para establecer los criterios de comparación y los rangos porcentuales de acuerdo a cada nivel de desviación.

Tabla 1

Matriz de control

Concepto	Descripción
Fecha	Fecha del gasto
Mes	Mes en el que se registró el gasto
Centro de Costo	Código del centro de costo
Rubro Gasto	Importe del gasto
Descripción del gasto	Detalle del gasto
Asiento Contable	Código del asiento
Nombre Cuenta	Descripción de la cuenta contable
Cuenta Contable	Código de la cuenta contable

Nota. Datos extraídos de la matriz de control elaborada por la empresa.

Tabla 2

Desviaciones presupuestarias según su nivel y rango porcentual

Nivel de desviación	Rango porcentual	Acción recomendada
Desviación leve o esperada	±0% a ±5%	No requiere acción inmediata
Desviación media	±6% a ±15%	Evaluar ajustes presupuestarios
Desviación grave	±16% a ±30%	Revisar procesos
Desviación muy grave	Mayor a ±30%	Intervención urgente

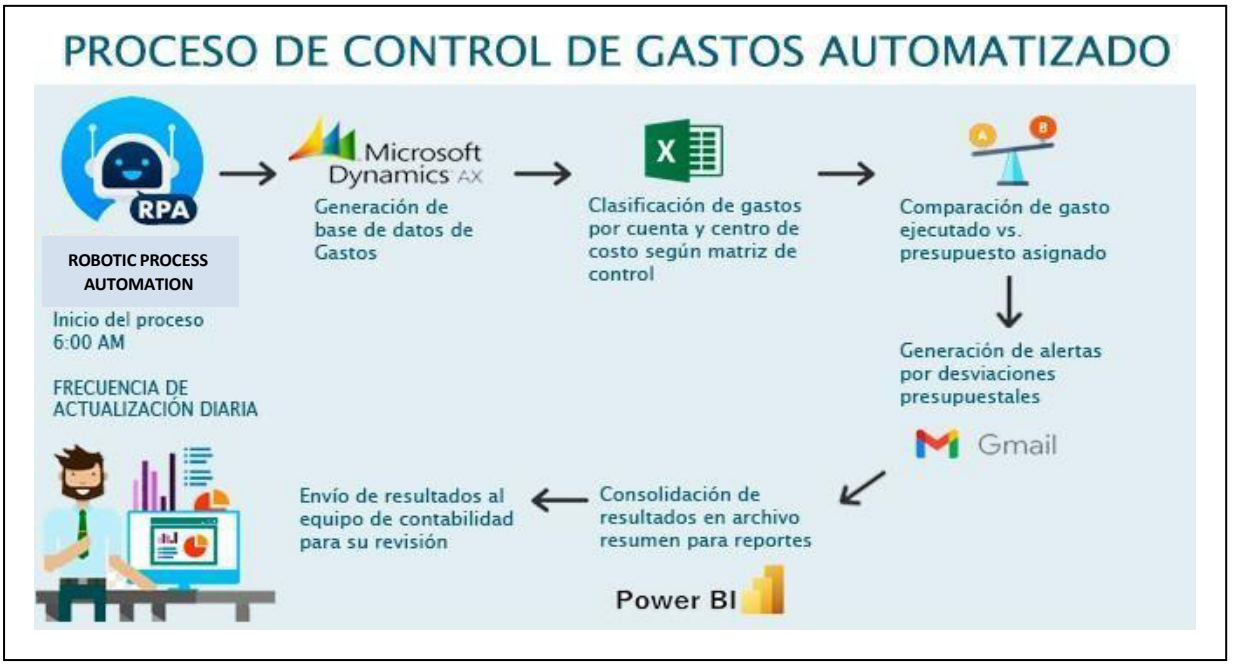
Nota. Tabla elaborada para el sistema de alertas automáticas

Segundo paso: Desarrollo del flujo automatizado

Con la matriz como base, se procedió a diseñar el flujo del RPA. Este flujo contempló diversas acciones automatizadas, organizadas en módulos secuenciales. En primer lugar, el robot fue programado para leer automáticamente el archivo de gastos de manera diaria, previamente exportado desde el sistema ERP Microsoft Dynamics AX y almacenado en una ruta compartida de red. Este archivo contenía los registros de egresos realizados durante el mes por cada área o marca. A continuación, el robot clasificaba cada transacción de acuerdo con su código contable y el centro de costo correspondiente, utilizando las reglas previamente definidas en la matriz. Esta etapa permitió eliminar errores de imputación frecuentes en el proceso manual.

Figura 4

Proceso del flujo automatizado mediante el RPA



Nota. La figura muestra la integración del RPA en Microsoft AX

<u>Tercer paso: Comparación de gastos versus presupuesto</u>

Después de clasificar los gastos, el RPA comparaba automáticamente el monto gastado con el presupuesto asignado para cada centro de costo y cuenta contable. Esta función permitió identificar en tiempo real aquellas partidas que superaban el presupuesto, generando una alerta inmediata para su revisión.

Figura 5

Informe de gastos ejecutados y presupuestados



Nota. El sistema calcula las variaciones para posteriormente generar el reporte de desviaciones.

<u>Cuarto paso: Generación de alertas y consolidación de resultados</u>

En los casos en los que se detectaron desviaciones, el sistema generaba una alerta automática en un archivo de salida que incluía el detalle de la cuenta, centro de costo, monto excedido y observaciones. Esta información se enviaba al equipo de contable para que la revisara, y al mismo tiempo, el RPA juntaba los datos procesados en un archivo resumen el cual servía como base para los informes de cierre contable y la toma de decisiones estratégicas.

Figura 6

Informe de gastos y desviaciones



Rubro Gasto	October	November	December	Total	NIVEL DE DESVIACIÓN
			S/ 0	S/ 0	DESVIACIÓN ESPERADA
			S/ 0	S/ 0	DESVIACIÓN ESPERADA
PERSONAL	S/ 1.030.533	S/ 1.128.020	S/ 1.248.859	S/ 3.407.412	DESVIACIÓN ESPERADA
CAPACITACION	S/ 2.616	S/ 52.966	S/ 24.250	S/ 79.832	DESVIACIÓN ESPERADA
COMISIONES	S/ 65.717	S/ 62.446	S/ 54.450	S/ 182.613	DESVIACIÓN ESPERADA
PARTICIPACIONES DE UTILIDADES	S/ 79.268	S/ 157.540	S/ 14.675	S/ 251.482	DESVIACIÓN ESPERADA
PRACTICAS PROFESIONALES	S/ 9.375	S/ 14.796	S/ 11.918	S/ 36.089	DESVIACIÓN ESPERADA
PROVISION BENEFICIOS	S/ 63.298	S/ 73.619	S/ 66.017	S/ 202.934	DESVIACIÓN ESPERADA
SUELDOS	S/ 810.260	S/ 766.653	S/ 1.077.550	S/ 2.654.463	DESVIACIÓN ESPERADA
ASESORES	S/ 405.798	S/ 325.358	S/ 538.679	S/ 1.269.835	DESVIACIÓN ESPERADA
ASESORES Y CONSULTORES	S/ 77.258	S/ 47.693	S/ 38.939	S/ 163.890	DESVIACIÓN ESPERADA
ASOCIACIONES / SUSCRIPCIONES	S/ 5.378	S/ 20.362	S/ 6.670	S/ 32.410	DESVIACIÓN ESPERADA
CAPACITACION DEALER	S/ 11.531	S/ 5.608	S/ 32.542	S/ 49.681	DESVIACIÓN ESPERADA
COMISIÓN DE VENTAS	S/ 189.510	S/ 122.784	S/ 194.297	S/ 506.591	DESVIACIÓN ESPERADA
GASTOS NOTARIALES Y JUDICI		S/ 698	S/ 7.949	S/ 8.647	DESVIACIÓN ESPERADA
HONORARIOS ABOGADOS	S/ 19.459	S/ 15.536	S/ 12.776	S/ 47.771	DESVIACIÓN ESPERADA
SERV. EXTERNOS DE GESTION- TERCEROS	S/ 102.662	S/ 112.677	S/ 245.507	S/ 460.846	DESVIACIÓN GRAVE
MANTENIMIENTO	S/ 109.610	S/ 67.982	S/ 154.005	S/ 331.597	DESVIACIÓN ESPERADA
EQUIPO DE COMPUTO	S/ 419	S/ 339		S/ 758	DESVIACIÓN ESPERADA
LOCAL	S/ 108.051	S/ 65.361	S/ 133.616	S/ 307.027	DESVIACIÓN ESPERADA
UNIDADES DE TRANSPORTE	S/ 1.140	S/ 2.282	S/ 20.390	S/ 23.812	DESVIACIÓN GRAVE
SERVICIOS	S/ 127.250	S/ 172.744	S/ 277.544	S/ 577.538	DESVIACIÓN ESPERADA
ALQUILER	S/ 0	S/ 2.482	S/ 187	S/ 2.670	DESVIACIÓN ESPERADA
ALQUILER DE TRANSPORTE	S/ 92.898	S/ 75.217	S/ 171.729	S/ 339.844	DESVIACIÓN ESPERADA
CORRESPONDENCIA	S/ 1.169	S/ 215	S/ 247	S/ 1.631	DESVIACIÓN ESPERADA
ELECTRICIDAD Y AGUA	S/ 1.496	S/ 1.565	S/ 3.589	S/ 6.650	DESVIACIÓN ESPERADA
SEGUROS	S/ 16.608	S/ 21.314	S/ 48.773	S/ 86.694	DESVIACIÓN GRAVE
TELECOMUNICACIONES	S/ 6.396	S/ 5.857	S/ 15.239	S/ 27.493	DESVIACIÓN ESPERADA
Total	**S/ 3.435.590**	**S/ 4.083.304**	**S/ 5.675.784**	**S/ 13.194.677**	

Nota. El sistema envía alertas automáticas por correo según el nivel de desviación detectado.

Quinto paso: Validación de la solución

Antes de usarse en el flujo real, la solución se implementó con datos de meses anteriores en un entorno de prueba. Esto ayudó a comprobar si era efectiva detectando desviaciones, revisar qué tan precisa era al clasificar la información contable y comprobar que el flujo automatizado funcionaba bien. Luego de validar que se aplicó correctamente, el RPA se incorporó al proceso contable mensual.

Tabla 3

Hallazgos de la validación del RPA en el entorno de prueba

Mes de evaluación	Transacciones procesadas	Errores detectados	Nivel de precisión
Enero 2025	4500	24	99.47%
Febrero 2025	6800	55	99.19%
Marzo 2025	5200	30	99.42%

Nota. Se muestra un desempeño alto del RPA en entorno de prueba.

d. Aplicación de la propuesta o tratamiento identificado:

La propuesta de automatizar con RPA se aplicó con éxito en el área contable, marcando un cambio importante en cómo se gestionan y controlan los gastos. Desde su implementación, el análisis de los gastos mensuales mejoró bastante en eficiencia, rapidez y confianza en los datos.

Uno de los cambios más importantes fue que se redujo bastante el tiempo de procesamiento, porque el robot pudo leer, clasificar y revisar los datos de gastos en pocos minutos. Antes, esto tomaba varias horas de trabajo manual. Gracias a eso, el área contable tuvo la información consolidada desde el primer día hábil después del cierre, lo que ayudó a tomar decisiones correctivas a tiempo.

También, la automatización hizo posible detectar de inmediato las desviaciones del presupuesto, enviando alertas automáticas cuando algún centro de costo superaba el monto asignado. Esto permitió que los jefes y gerentes responsables tomaran decisiones oportunas, como reorganizar gastos que no eran urgentes o justificar las diferencias encontradas.

Otro punto importante fue que se redujeron bastante los errores humanos, ya que se eliminaron tareas repetitivas y manuales como clasificar cuentas contables o asignar centros de costo. El RPA trabajó con reglas ya definidas en las tablas de control, lo que permitió tener un seguimiento detallado de cada registro.

Desde el lado operativo, el cambio también fue favorable. Antes de automatizar el proceso, al menos dos analistas tenían que intervenir directamente para procesar y limpiar la información. Con la nueva solución, solo un analista es necesario para validar los resultados generados por el RPA, destinando un promedio de 30 minutos diarios a esta labor. Esto significó un ahorro sustancial en horas hombre, permitiendo que el personal se enfocara en tareas de análisis y mejora de procesos, en lugar de labores operativas repetitivas.

Tabla 4

Comparación del proceso de control de gastos antes y después de la implementación del RPA

Proceso	Sin RPA	Con RPA	Beneficio obtenido
Validación de gastos	Manual (2 días)	Automática (30 min.)	Mayor eficiencia
Identificación de desviaciones	Revisión individual	Alertas automáticas	Detección inmediata
Comunicación de observaciones	Email individual manual	Generación automática de reporte	Mejora la trazabilidad
Cumplimiento de políticas de control interno	Dependiente del analista	Validación automática	Cumplimiento de normas

Nota. La presente tabla muestra los principales cambios generados en el proceso de control de gastos tras la implementación del RPA.

Los resultados de esta propuesta no solo se reflejaron en el control de los gastos, sino también en el costo de ventas y otros indicadores financieros importantes. La reducción de desviaciones, la disponibilidad de datos en tiempo real y la capacidad de anticipar sobrecostos contribuyeron a una mejor rentabilidad operativa durante los meses posteriores a la implementación del RPA.

Tabla 5

Análisis Mensual del Estado de Resultados (Enero 2025 – Junio 2025)

	Ene	**Feb**	**Mar**	**Abr**	**May**	**Jun**
Ventas	68,075,961	64,546,123	63,780,754	57,235,951	47,998,544	48,517,245
Descuentos Concedidos	(2,716,877)	(4,393,444)	(4,341,348)	(4,034,804)	(5,477,623)	(4,442,664)
Ventas Netas	**65,359,084**	**60,152,679**	**59,439,406**	**53,201,147**	**42,520,921**	**44,074,581**
Costo de ventas	(55,761,302)	(51,566,304)	(50,954,846)	(44,550,338)	(34,128,770)	(36,128,781)
Utilidad bruta	**9,597,782**	**8,586,375**	**8,484,560**	**8,650,809**	**8,392,151**	**7,945,800**
Gastos de ventas	(4,083,304)	(3,694,473)	(3,650,665)	(1,877,128)	(2,850,219)	(3,372,075)
Gastos de Administración	(2,316,926)	(2,357,899)	(2,329,940)	(2,057,543)	(2,516,944)	(1,458,969)
Utilidad de operación	**3,197,552**	**2,534,002**	**2,503,955**	**4,716,138**	**3,024,988**	**3,114,756**
Ingresos financieros	177,251	204,939	202,509	180,940	161,586	162,084
Gastos financieros	(929,612)	(989,378)	(977,646)	(606,703)	(443,717)	(835,371)
Ingresos excepcionales	0	0	0	0	0	0
Ingresos varios	1,087,190	1,225,847	1,211,311	1,262,400	1,035,028	1,052,243
Egresos excepcionales	0	0	0	0	0	0
Resultado antes de Dif.Cambio	**3,532,381**	**2,975,411**	**2,940,129**	**5,552,775**	**3,777,885**	**3,493,712**
Diferencia de Cambio (Neto)	1,012,409	1,008,106	1,687,852	(1,410,781)	140,832	140,832
Resultado antes de impuesto	**4,544,790**	**3,983,517**	**4,627,981**	**4,141,994**	**3,918,717**	**3,634,544**
Impuesto a la renta	(1,286,937)	(1,780,724)	(1,759,609)	(1,277,390)	(1,185,556)	(346,777)
Resultado del ejercicio	**3,257,853**	**2,202,792**	**2,868,372**	**2,864,604**	**2,733,161**	**3,287,767**

Nota. Esta tabla muestra el Estado de Resultados de enero a junio y permite analizar el desempeño financiero de la empresa durante este periodo. Además, facilita visualizar mejoras ocurridas antes (enero-marzo) y después (abril-junio) de la implementación del RPA.

Tabla 6

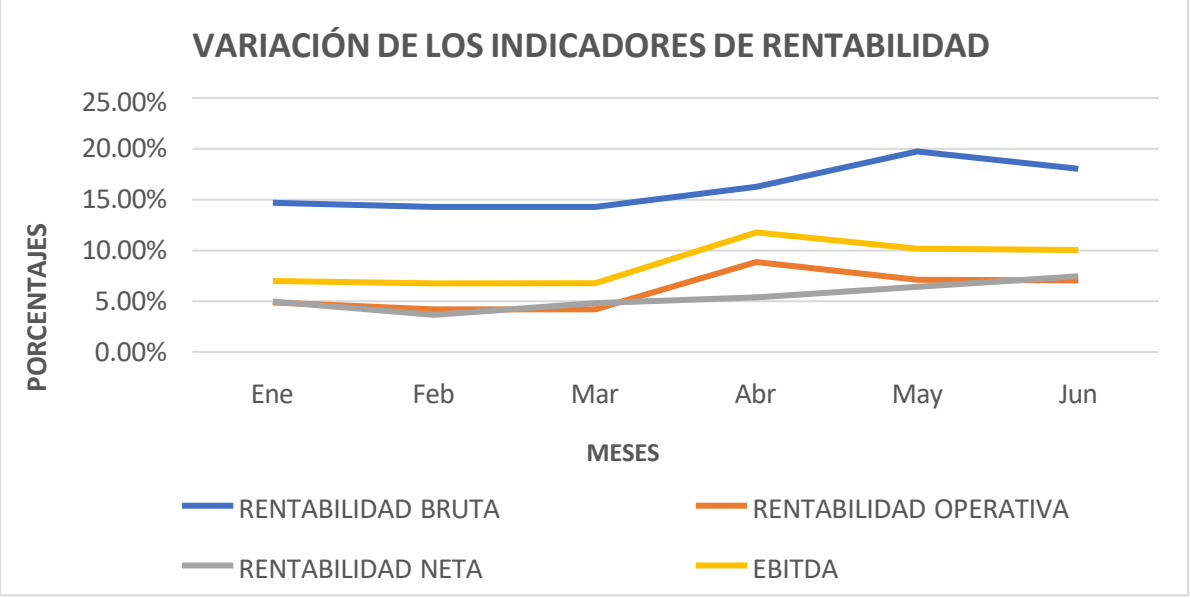
Evolución de los Indicadores de Rentabilidad Enero-Junio

Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Rentabilidad Bruta	14.68%	14.27%	14.27%	16.26%	19.74%	18.03%
Rentabilidad Operativa	4.89%	4.21%	4.21%	8.86%	7.11%	7.07%
Rentabilidad Neta	4.98%	3.66%	4.83%	5.38%	6.43%	7.46%
Ebitda	6.99%	6.77%	6.77%	11.78%	10.18%	10.06%

Nota. Esta tabla contiene la evolución mensual de los principales indicadores de rentabilidad de la empresa, mostrando una mejora significativa a partir de abril, coincidiendo con la implementación de RPA, se observa un aumento notable en la rentabilidad bruta, operativa, neta y EBITDA en el segundo trimestre.

Figura 7

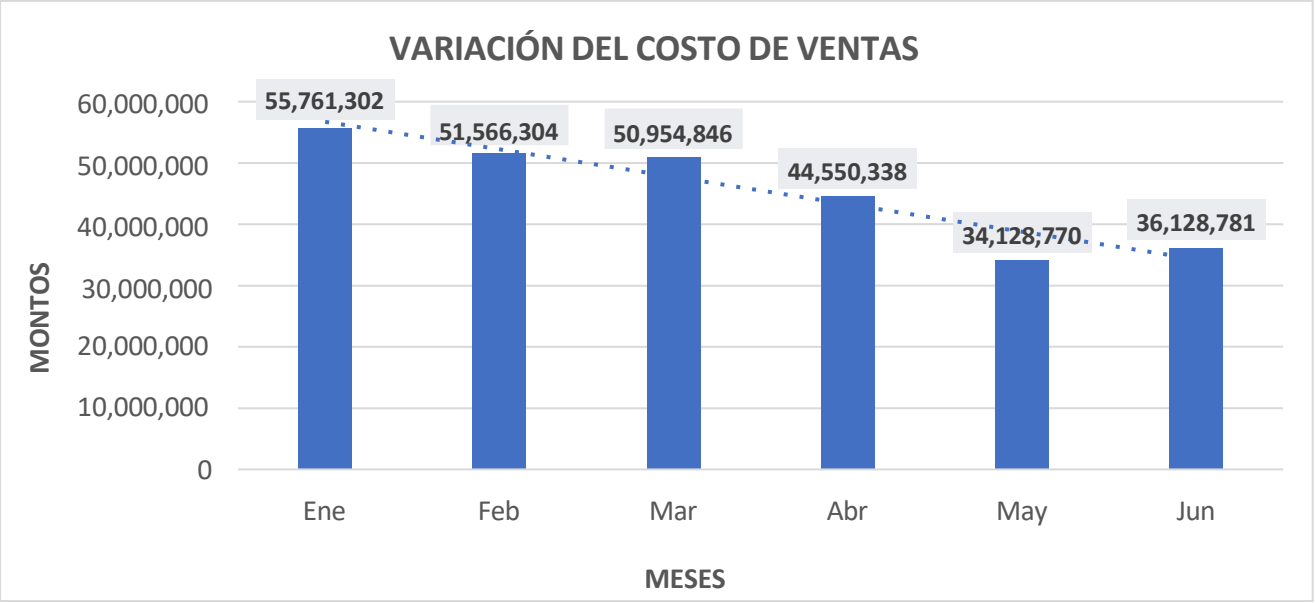
Variación de los Indicadores de Rentabilidad Enero-Junio



Nota. El gráfico refleja el impacto positivo de la implementación del RPA en el segundo trimestre.

Figura 8

Variación del Costo de Ventas



Nota. El gráfico muestra una clara tendencia decreciente en el costo de ventas desde enero hasta junio. Esta reducción significativa en el costo de ventas puede estar asociada a la optimización de procesos impulsada por el RPA, contribuyendo a una mayor rentabilidad bruta.

Los siguientes cuadros presentan el presupuesto asignado, el gasto ejecutado y la desviación porcentual para diferentes partidas de marketing durante los primeros seis meses del año. Este análisis permite evaluar el nivel de control y eficiencia en la gestión de los recursos destinados, identificando tanto los gastos que se mantuvieron dentro el presupuesto como los que presentaron desviaciones significativas. Así mismo, el segundo cuadro expone las mejoras logradas con la aplicación del RPA, evidenciando una mejora en la optimización del gasto. Cabe recalcar que las Tablas 7 y 8 presentan únicamente un extracto correspondiente a partidas de marketing, por ello los montos no coinciden con las cifras globales de la Tabla 5.

Tabla 7

Variaciones en el gasto de marketing - Primer trimestre

PARTIDA PRESUPUESTARIA	Presupuesto Enero	Gasto ejecutado Enero	**Desviación Enero**	Presupuesto Febrero	Gasto ejecutado Febrero	**Desviación Febrero**	Presupuesto Marzo	Gasto ejecutado Marzo	**Desviación Marzo**
EVENTOS DE MARCA	200,000	223,201	**12%**	400,000	320,328	**-19.92%**	250,000	235,473	**-5.8%**
PUBLICIDAD DIGITAL - LEADS	600,000	491,738	**-18%**	280,000	323,427	**15.51%**	200,000	241,854	**20.9%**
AGENCIA DIGITAL	20,000	14,960	**-25%**	40,000	28,910	**-27.72%**	250,000	291,638	**16.7%**
AGENCIA CREATIVA	250,000	171,311	**-31%**	80,000	68,229	**-14.71%**	200,000	161,778	**-19.1%**
APOYO CONCESIONARIOS	100,000	150,452	**50%**	40,000	32,596	**-18.51%**	140,000	179,270	**28.0%**
CENTROS COMERCIALES	25,000	23,596	**-6%**	70,000	60,521	**-13.54%**	100,000	133,458	**33.5%**
PUBLICIDAD DIGITAL - BRANDING	180,000	142,396	**-21%**	10,000	6,970	**-30.30%**	12,000	16,286	**35.7%**
EVENTOS - AUSPICIOS	500	200	**-60%**	35,000	30,241	**-13.60%**	80,000	59,514	**-25.6%**
GASTOS DE REPRESENTACION	10,000	14,210	**42%**	2,000	1,054	**-47.32%**	10,000	13,510	**35.1%**
TOTAL	1,385,500	1,232,064	**-11%**	957,000	872,275	**-8.85%**	1,242,000	1,332,780.49	**7.3%**

Nota. En los primeros tres meses, el gasto no siempre siguió el presupuesto planeado. En enero y febrero se gastó menos de lo presupuestado, y marzo se gastó un poco más de lo planeado. Esto muestra que hubo algunos cambios y ajustes en el gasto durante este periodo, ilustrando de manera puntual el impacto de la automatización en partidas presupuestarias específicas.

Tabla 8

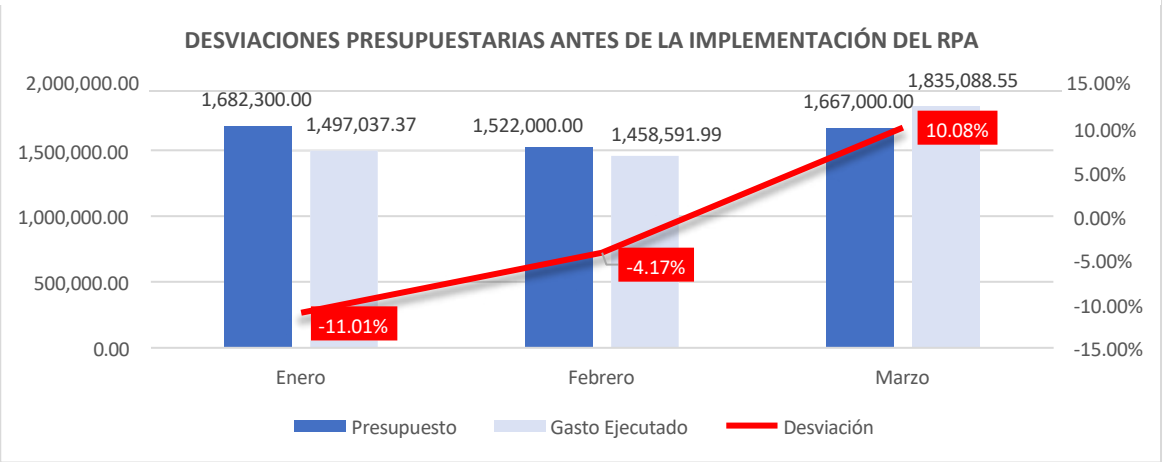
Variaciones en el gasto de marketing - Segundo trimestre

PARTIDA PRESUPUESTARIA	Presupuesto Abril	Gasto ejecutado Abril	**Desviación Abril**	Presupuesto Mayo	Gasto ejecutado Mayo	**Desviación Mayo**	Presupuesto Junio	Gasto ejecutado Junio	**Desviación Junio**
EVENTOS DE MARCA	215,000	215,801	**0.37%**	254,400	254,307	**-0.04%**	221,500	221,428	**-0.03%**
PUBLICIDAD DIGITAL - LEADS	95,500	95,484	**-0.02%**	199,000	199,109	**0.06%**	29,600	29,563	**-0.13%**
AGENCIA DIGITAL	59,800	59,818	**0.03%**	159,500	159,401	**-0.06%**	164,800	164,754	**-0.03%**
AGENCIA CREATIVA	66,500	66,451	**-0.07%**	21,800	21,780	**-0.09%**	125,900	125,870	**-0.02%**
APOYO CONCESIONARIOS	39,900	39,875	**-0.06%**	49,100	49,145	**0.09%**	94,800	94,798	**0.00%**
CENTROS COMERCIALES	70,400	70,392	**-0.01%**	18,300	18,311	**0.06%**	32,500	32,507	**0.02%**
PUBLICIDAD DIGITAL - BRANDING	319,600	319,573	**-0.01%**	124,000	124,007	**0.01%**	5,250	5,255	**0.09%**
EVENTOS - AUSPICIOS	2,190	2,192	**0.11%**	11,110	11,109	**0.00%**	8,490	8,488	**-0.02%**
GASTOS DE REPRESENTACION	610	607	**-0.50%**	1,480	1,480	**0.01%**	156	156	**0.03%**
TOTAL	869,500	870,193	**0.08%**	838,690	838,649	**0.00%**	682,996	682,817	**-0.03%**

Nota. En los meses de abril a junio, el gasto en marketing estuvo muy cerca del presupuesto. Las diferencias fueron casi nulas, lo que indica que se mejoró mucho en el control del dinero gastado, manteniéndose muy alineado con lo que se planeó. Demuestra el impacto de la automatización en partidas presupuestarias específicas.

Figura 9

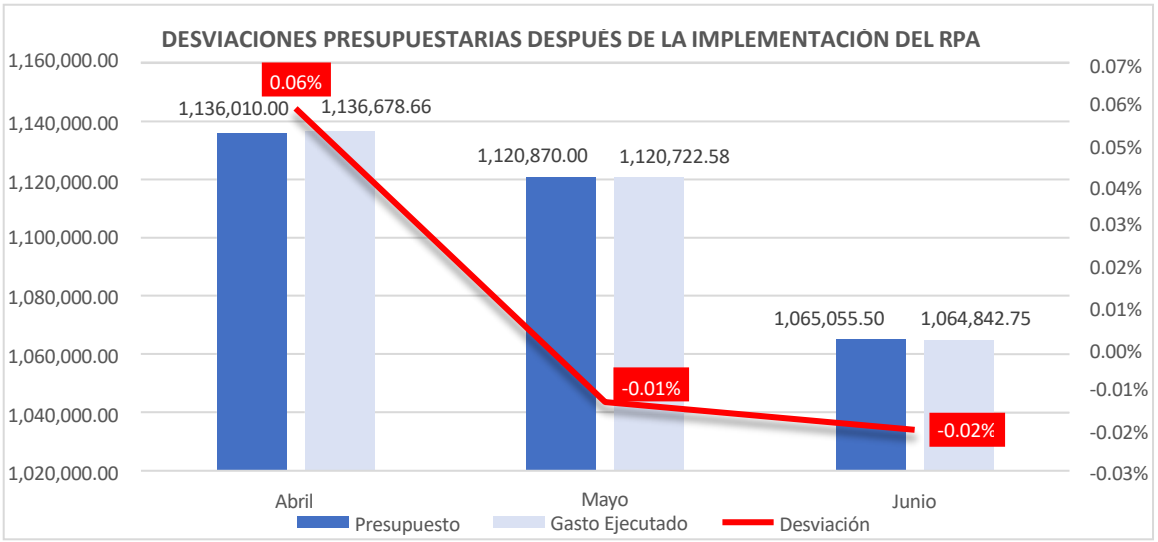
Desviaciones presupuestarias marketing – Primer trimestre



Nota. Durante los primeros tres meses, el gasto ejecutado tuvo mayores desviaciones respecto al presupuesto, esto muestra una menor precisión en el control de gastos en el primer trimestre comparado con el segundo

Figura 10

Desviaciones presupuestarias marketing – Segundo trimestre



Nota. En abril, mayo y junio el gasto ejecutado estuvo a la par del presupuesto asignado, con desviaciones muy pequeñas (menos del 0.1%). Esto indica un excelente control financiero y una buena planificación durante este periodo.

2.5.2. Análisis de las alternativas de solución

El uso de RPA como solución trajo varias ventajas frente al proceso tradicional que usaba la empresa. Una de las más importantes fue el ahorro de tiempo en la validación y análisis de los gastos mensuales, ya que el robot automatizó tareas que antes se realizaban de manera manual y tomaba varias horas. Gracias a esto se mejoró el control interno, porque los resultados eran más precisos y con menos errores humanos. Además, el RPA ayudó a generar alertas automáticas cuando habían desviaciones de presupuestos, lo que permitió al área de finanzas tomar acciones a tiempo dentro del mismo periodo contable. También, el monitoreo en tiempo real dio una visión clara y rápida del gasto por centro de costo, lo cual ayudó a tomar mejores decisiones.

Por otro lado, entre las desventajas identificadas, se destaca que ciertos procedimientos requieren de juicio profesional -como la validación de situaciones excepcionales- por lo que no se pueden automatizar completamente. Además, la construcción y mantenimiento del RPA demanda conocimientos técnicos específicos y una inversión de tiempo y recursos para su desarrollo.

2.5.3. Discusión de las alternativas de solución

Luego de analizar los resultados obtenidos con la implementación del RPA en la empresa automotriz, se procedió a contrastarlos con los hallazgos de las diversas investigaciones revisadas en los antecedentes. Esta comparación permitió evaluar la efectividad de a solución en distintos contextos que también implementaron la automatización de procesos.

Por ejemplo, el estudio realizado por Cheng et al. (2024) en Taiwán, demostró que la automatización de facturación electrónica permitió reducir la carga laboral, intervención laboral, y también mejorar la precisión de los datos En el presente caso, si bien no se trató de registros automatizados, la lógica de reemplazar tareas repetitivas mediante reglas establecidas es

equivalente, evidenciando beneficios similares en términos de reducción de tiempos y errores en el registro y validación.

Asimismo, el caso surcoreano de Jeong et al. (2025), que integró RPA, OCR e inteligencia artificial, permitió automatizar todo el flujo de control de gastos con una mejora del 80 % en tiempos y exactitud. Aunque la solución implementada en la empresa automotriz no incluye tecnologías de IA, comparte con esta investigación el enfoque de sistematizar procesos críticos y reducir la intervención manual, logrando así eficiencia operativa y mayor fiabilidad en la información.

En el contexto europeo, el análisis de Gunaratne y Pappel (2020) en los países bálticos sobre la integración del RPA en la facturación electrónica refuerza la utilidad de la automatización en el cumplimiento normativo. Por eso, este caso también se relaciona, ya que el uso de RPA en la parte contable ha hecho más sencillo llevar el control del gasto y ha fortalecido el manejo interno de los recursos.

A nivel latinoamericano, Mosquera, J. (2022) en su estudio de supermercados de Ecuador evidenció que usar RPA en los procesos contables ayudó a manejar mejor la información y a reforzar controles. Esto va en línea con lo que se observó en este caso, donde los flujos automatizados también ayudaron a reducir errores y mejorar la calidad de la información contable.

En el ámbito nacional, la tesis de Zevallos, M. (2024) mostró que automatizar el manejo de facturas ayudó a reducir los errores y el tiempo que tomaba procesarlas. Algo parecido ocurrió en la empresa automotriz, donde al implementar un flujo automatizado también se mejoró bastante la eficiencia del proceso y el control de presupuesto.

Por otro lado, la investigación de Balladares Chávez et al. (2020) sobre el uso de RPA en el control presupuestal de una empresa tecnológica evidenció que la automatización puede ser efectiva incluso en estructuras organizativas de distinto rubro. Al igual que en dicho caso, la empresa automotriz del presente estudio logró fortalecer la imputación de gastos y mejorar la trazabilidad de saldos por partida presupuestal.

En conjunto, los antecedentes revisados respaldan la elección de la alternativa de solución aplicada, ya que en todos los casos el uso del RPA permitió optimizar procesos contables o de control, reducir errores manuales y mejorar el acceso a información útil para la toma de decisiones. Esto confirma que la implementación desarrollada se encuentra en línea con excelentes prácticas de automatización y tiene un impacto favorable en la eficiencia operativa y la gestión financiera.

2.5.4. Alcance y limitaciones de la alternativa elegida

El alcance del presente trabajo se enfocó en automatizar el proceso de control de gastos mensuales a través de la implementación de un RPA. La automatización se ocupó de la lectura del archivo exportado del ERP (Microsoft Dynamics AX), la clasificación por centro de costo y cuenta contable, además de la comparación con el presupuesto y la alerta por cualquier desviación.

La solución permite análisis más rápidos y con mejor calidad de datos. Asimismo, tiene mejores mecanismos de control, por lo que contribuye a decisiones más rápidas. La integración del RPA, por su parte, sentó las bases para una gestión más estructurada y eficiente.

Sin embargo, el proyecto atravesó por algunas limitaciones. En primer lugar, la operación eficaz del robot depende de los archivos maestros según su correcta actualización y uniformidad, un error en estos puede afectar el resultado final.

Por otro lado, aún se requiere intervención humana en casos donde el RPA no puede resolver ciertas excepciones o validar documentos poco estructurados, ya que, al ser una herramienta tecnológica, funciona si hay un entorno digital estable (ERP, rutas de archivo, permisos, etc).

A pesar de esto, los beneficios del proyecto superan en líneas generales a las limitaciones, por lo que el RPA se posiciona como una herramienta fundamental para mejorar la rentabilidad operativa en el área contable.

III. CONCLUSIONES

1. La aplicación del RPA posibilitó convertir un proceso manual, amplio y susceptible a fallos, en un sistema automatizado que facilita el control y monitorización de los gastos contables en tiempo real.
2. La presencia de datos en tiempo real posibilitó la detección anticipada de desviaciones presupuestarias, lo que reforzó la habilidad para reaccionar ante excesos de gasto y ayudó a mantener un control riguroso en toda la organización.
3. Gracias a la automatización, ya no se necesita dedicar tantas horas a tareas operativas. Antes se usaban varias horas a la semana para consolidar la información, pero ahora solo toma media hora al día. Esto significa un mejor uso de la tecnología de la empresa y gestión de tiempo del personal.
4. Aunque se han logrado buenos resultados, el RPA depende de varios factores para funcionar bien, como la calidad de los archivos maestros, que el sistema digital sea estable y que exista supervisión constante del proceso. Por eso es clave implementar medidas que garanticen que siga funcionando correctamente con el tiempo.

IV. RECOMENDACIONES

1. El proceso automatizado se encuentra alineado con las políticas financieras de la empresa, es por esto que se sugiere al jefe del área contable que registre y revise cada cierto tiempo las reglas que se aplican al RPA junto a los procedimientos contables relacionados.
2. Es conveniente que el gerente de contabilidad promueva un sistema de revisión mensual basados en los reportes automatizados, involucrando a los jefes de área en el análisis de desviaciones presupuestarias. Esto permitirá mejorar la toma de decisiones y alinear los gastos con las metas organizacionales.
3. Se sugiere al analista contable redirigir parte del tiempo liberado por la automatización hacia actividades de análisis estratégico y evaluación de riesgos financieros.
4. Se aconseja al jefe de TI implementar un protocolo de mantenimiento técnico del RPA que incluya validaciones de datos, actualizaciones de los archivos maestros y pruebas funcionales de manera periódica, Así mismo, asignar un responsable para verificar el correcto desempeño del flujo y detectar posibles errores.

REFERENCIAS

Air Metrics. (2022, 12 de junio). *Rentabilidad operativa*. https://www.air-metrics.com/post/rentabilidad-operativa

Balladares, C., Salinas, M., & Godoy, M. (2020). *RPA para la automatización de la gestión administrativa en el área de finanzas de Seidor* [Tesis de pregrado, Universidad Científica del Sur]. Repositorio Institucional UCSUR. https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/1710/TB-Balladares%20C-et%20al-Ext.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Bermúdez, C. (2021). RPA - Automatización Robótica de Procesos: Una revisión de la literatura. *Revista RIMCI*, 8(15). http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2021.v8.n15.a97

Carhuaricra, C. (2024). *El financiamiento y su impacto en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú, caso: Empresa Constructora y Consultora E & M Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada – Huánuco, 2024* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional de la ULADECH. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/40290/EMPRESA_FINANCIAMIENTO_Y_RENTABILIDAD_CARHUARICRA_EGUIZABAL_CINDY_IVONNE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cheng, T. J., Chen, C. J., Ong, Y. L., Yang, Y. F., & Sheu, G. Y. (2024*). Automating the audit of electronic invoices with a software robot*. arXiv. https://arxiv.org/abs/2402.04517

Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). (2013). *Marco integrado de control interno: Marco conceptual*. COSO.

Decreto Legislativo N.º 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital. (2018, 13 de septiembre). El Peruano. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/353216/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1.pdf?v=1566312763

Decreto Legislativo N.º 1440 (Sistema Nacional de Presupuesto Público), 16 de septiembre de 2018. *El Peruano*. https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18247-fe-de-erratas-239/file

García-Vera, Y. S., Juca-Maldonado, F. X., & Torres-Gallegos, V. (2023). Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(3), 68-74.

Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). Principios de administración financiera (12.ª ed., trad. E. Gallego). Pearson Educación.

Guevara,C. (2022). *Gestión de almacén para mejorar la eficiencia operativa en la empresa Corporación Ramos SCRL, Chiclayo 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9853/Guevara%20Segura%20Cinthya%20Vanessa.pdf

Gunaratne, H., & Pappel, I. (2020). *Enhancement of the e-Invoicing systems by increasing the efficiency of workflows via disruptive technologies*. arXiv. https://arxiv.org/abs/2010.07636

Jeong, C., Sim, S., Cho, H., Kim, S., & Shin, B. (2025). E2E process automation leveraging generative AI and IDP-based Automation Agent: A case study on corporate expense processing. arXiv. https://arxiv.org/abs/2505.20733

Jiménez, W. (2010). Contabilidad de costos. Fundación San Mateo

MytripleA. (s. f.). *Rentabilidad bruta*. *https://mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-bruta/*

Ley N.º 31814. (2023). *Ley que promueve el uso de la inteligencia artificial en favor del desarrollo económico y social del país*. El Peruano. https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/2192926-1

Loayza, R. & Quilca, J. (2022). *Optimización del proceso de generación de reportes utilizando RPA mediante un módulo de predicción para mejorar ventas en farmacias peruanas* [Tesis de pregrado, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Institucional USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/12325

Mosquera, J. (2022). *La automatización robótica de procesos (RPA) como una alternativa tecnológica para la optimización del análisis y gestión de la información contable en las principales cadenas de supermercados del Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. Repositorio UCSG. http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/18774/1/T-UCSG-POS-MCF-45.pdf

Zevallos, M. (2024). *Impacto del uso de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) en la gestión de facturas del área de Contabilidad en una empresa de back office, Lima, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. Repositorio Institucional UNJBG. *https://repositorio.unjbg.edu.pe/items/45143f0b-5ece-46df-b7e9-ee098a060fdc*

ANEXOS Y/O ILUSTRACIONES

Anexo 1: Ficha de evaluación

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

FICHA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

1. Datos generales				
• Razón social de la empresa	Euromotors S.A.			
• Área o Dpto. en que realizó la actividad	Àrea de Contabilidad			
• Nombre y cargo del profesional responsable	Leticia Bendezu Ccanchi			
• Periodo de labores (Horas laboradas)	2200 Hrs			
• Nombre del bachiller	Ibhet Katherine Tapia Castro			
• Escuela profesional	Auditoría Empresarial y del Sector Público			
2. Evaluación (*)		**Óptimo (2pts)**	**Bueno (1 pt)**	**Deficiente (0)**
a. Iniciativa y cumplimiento (trabajo bajo a presión)		2		
b. Puntualidad y asistencia		2		
c. Eficiencia y dedicación		2		
d. Compromiso ético en el desarrollo de la gestión contable, tributaria y/o de auditoría, en el sector público o privado.		2		
e. Capacidad de aplicar conocimientos a la práctica, evaluando casos de investigación.		2		
f. Capacidad de análisis y síntesis, crítico y autocrítico, en los trabajos de campo como gestores contables, tributarios y/o de auditoría.		2		
g. Liderazgo para formular los informes de contabilidad, tributarios y/o de auditoría, con independencia e imparcialidad.		1		
h. Capacidad para trabajar con un equipo multidisciplinario, para lograr los objetivos y metas institucionales.		2		
i. Habilidades en el manejo de la tecnología informática, para el desempeño de su trabajo de campo, reportes, informes, coordinación en redes con sus jefes y autoridades para agilizar su tarea de gestión contable, tributaria y/o de auditoría.		2		
j. Capacidad para la resolución de problemas y la valoración de responsabilidades de los funcionarios públicos y/o ejecutivos del sector privado.		2		
Sub total		19		
TOTAL (Números y letras)		19		
Comentarios adicionales	Ha demostrado ser una persona responsable, proactiva y con buena disposición para aprender. Su apoyo en las tareas contables ha sido valioso, mostrando precisión en el registro de operaciones y una rápida adaptación a los procesos. Sin duda, tiene un gran potencial para seguir desarrollándose profesionalmente.			

(*) Evaluación
Satisfactorio : 20 - 15
No satisfactorio : 14 a menos

Con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

Leticia Kely Bendezu Ccanchi
Contraloría – GRUPO EUROMOTORS