Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

Diseño de un Datamart de aseguramiento de la calidad.

Caso: Movistar Perú

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Carlos Hernando YOPLA GONZÁLES

ASESOR

María Rosa DÁMASO RÍOS

Lima, Perú

2013

Referencia bibliográfica

Gonzáles, C. (2013). *Diseño de un Datamart de aseguramiento de la calidad. Caso: Movistar Perú*. [Tesina de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMATICA
PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL 2012-II

Acta de Sustentación de Tesina

Siendo las 20:00 del día 4 de Noviembre del año 2013, se reunieron los docentes designados como miembros de Jurado de la Tesina, presidido por el Lic. OSORIO BELTRÁN, NORBERTO ANTONIO, el Ing. ARMAS CALDERÓN RAÚL, (Miembro), y la Ing. DAMASO RIOS MARIA ROSA, (Miembro Asesor) para la sustentación de la Tesina intitulada: "DISEÑO DE UN DATAMART DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.CASO: MOVISTAR PERU.", Por el Sr. Br, YOPLA GONZALES CARLOS HERNANDO; para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Acto seguido de la exposición de la Tesina, el Presidente invitó al graduando a dar respuesta a las preguntas establecidas por los Miembros de Jurado.

El graduando en el curso de sus intervenciones demostró pleno dominio del tema, al responder con acierto y fluidez a las observaciones y preguntas formuladas por los señores miembros del Jurado.

Finalmente habiéndose efectuado la calificación correspondiente por los miembros de Jurado, el graduando obtuvo la nota de 17 (En letras) DIECISIETE

A continuación el Presidente del Jurado, ...declara al graduando **Ingeniero de Sistemas.**

Siendo las 20:45 horas, se levantó la sesión.

.....
Presidente
Lic. Osorio Beltrán, Norberto Antonio

.....
Miembro
Ing. Armas Calderón Raúl

.....
Miembro Asesor
Ing.Dámaso Ríos María Rosa

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA

DISEÑO DE UN DATAMART DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

CASO: MOVISTAR PERU.

Autor:	YOPLA GONZALES, CARLOS HERNANDO
Asesor:	DAMASO RIOS, MARIA ROSA
Título:	Tesina para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas.
Fecha:	octubre de 2013

RESUMEN

El presente trabajo consiste en aplicar la inteligencia de negocios dentro del proyecto de Experiencia del Cliente para crear un Datamart con metodología Ralph Kimball, que nos permita obtener informes de primer nivel en poco tiempo.

Obteniendo esta solución, la generación de informes y reportes se convertirán en tareas sencillas para los analistas, y ayudará a los directores a tener un sustento en corto tiempo para la toma de decisiones.

Palabras Claves: Datamart, experiencia, SQL, Cliente.

MAJOR NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS

FACULTY OF SYSTEMS ENGINEERING

DESING OF DATAMART OF QUALITY ASSURANCE.

CASE: MOVISTAR PERU.

Author: YOPLA GONZALES, CARLOS HERNANDO

Adviser: DAMASO RIOS, MARIA ROSA

Degree: Tesina para optar el título de Ingeniero de Sistemas

Date: October, 2013

ABSTRACT

This paper is to provide a solution to the information needs of the company Movistar Perú for the generating quality reports. This solution reduce the time used in the reports management and provide support to decision making for continues improvement of these campaigns. We used the Ralph Kimball methodology for the development of this Datamart.

Keywords: Datamart, experience, SQL, customer.