Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación

Educación virtual de Ciencias Sociales para quinto de secundaria del C.E Ángeles de Dios, Lima, en contexto de pandemia 2020

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Grado Académico de Bachiller en Educación

AUTOR

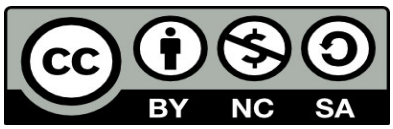
Jonathan Alfonso CADENILLAS NALVARTE

ASESOR

Yolanda RAMÍREZ VILLACORTA

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Cadenillas, J. (2023). *Educación virtual de Ciencias Sociales para quinto de secundaria del C.E Ángeles de Dios, Lima, en contexto de pandemia 2020*. [Trabajo de Investigación de bachiller, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Escuela Profesional de Educación]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Jonathan Alfonso Cadenillas Nalvarte
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40407577
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0003-4664-3231
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Yolanda Ramírez Villacorta
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	07731944
URL de ORCID	0000-0003-3489-1385
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Esther Mariza Velarde Consoli
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	25499163
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Pedro Rodolfo Rojas Silva
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06182423
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Juan Carlos Palomino Paredes
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09793048
Datos de investigación	

Línea de investigación	E.3.1. Formación profesional y gestión en la educación. E.3.1.4. Educación presencial y no presencial
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Centro Educativo Ángeles de Dios País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: San Luis Centro poblado: San Luis Urbanización: San Luis Manzana y lote: 159 Calle: Jr. Cutervo Latitud: -12.0808 Longitud: -76.99033
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2020
URL de disciplinas OCDE	Educación general https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN - EPE

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE DON JONATHAN ALFONSO CADENILLAS NALVARTE
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN EN LA MODALIDAD NO PRESENCIAL (R.R. N° 01242-R-20)

Estando en la ciudad de Lima, a los 27 días del mes de abril de 2023, se reunieron los miembros del jurado evaluador en la modalidad no presencial a través de la plataforma virtual Google Meet, conformado por la Dra. Esther Mariza Velarde Consoli, como presidenta, Mg. Pedro Rodolfo Rojas Silva y Mg. Juan Carlos Palomino Paredes, para calificar la sustentación del Trabajo de Investigación titulado: "*EDUCACIÓN VIRTUAL DE CIENCIAS SOCIALES PARA QUINTO DE SECUNDARIA DEL C.E ÁNGELES DE DIOS, LIMA, EN CONTEXTO DE PANDEMIA 2020*", presentado por don **JONATHAN ALFONSO CADENILLAS NALVARTE**, para optar Grado Académico de Bachiller en Educación.

Después de escuchar la exposición del graduando, el jurado procedió a formular las preguntas del reglamento y luego de una calificación en privado decidió otorgarle el calificativo de:

DIECISIETE - 17

APROBADO CON MENCIÓN HONROSA

Como testimonio del acto realizado, cada uno de los miembros del jurado procedió a suscribir la presente ACTA para que sea remitida a las instancias correspondientes, a fin de que se expida previo trámite administrativo, el diploma que acredite al graduando como Bachiller en Educación.

Esther Velarde S.

Dra. Esther Mariza Velarde Consoli
Jurado evaluador

Mg. Juan Carlos Palomino Paredes
Jurado evaluador

Mg. Pedro Rodolfo Rojas Silva
Jurado evaluador

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN - EPE

ACTA DE CALIFICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMCO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN EN LA MODALIDAD NO PRESENCIAL (R.R. N° 01242-R-20)

NOMBRE DEL AUTOR: **JONATHAN ALFONSO CADENILLAS NALVARTE**

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: *EDUCACIÓN VIRTUAL DE CIENCIAS SOCIALES PARA QUINTO DE SECUNDARIA DEL C.E ÁNGELES DE DIOS, LIMA, EN CONTEXTO DE PANDEMIA 2020*

INTEGRADO POR LOS PROFESORES:

JURADO EVALUADOR: DRA. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI

JURADO EVALUADOR: MG. PEDRO RODOLFO ROJAS SILVA

JURADO EVALUADOR: MG. JUAN CARLOS PALOMINO PAREDES

RESULTADO FINAL: **DIECISIETE - 17**

APROBADO CON MENCIÓN HONROSA

Lima, 27 de abril de 2023

Esther Velarde S.

Dra. Esther Mariza Velarde Consoli
Jurado evaluador

Mg. Juan Carlos Palomino Paredes
Jurado evaluador

Mg. Pedro Rodolfo Rojas Silva
Jurado evaluador

ANEXO 1
INFORME DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

1	FACULTAD:	**Educación**
2	ESCUELA:	**Educación**
3	AUTORIDAD:	Directora de la Escuela Profesional de Educación
4	APELLIDOS Y NOMBRES AUTORIDAD:	Dra. Esther Mariza Velarde Consoli
5	OPERADOR DEL PROGRAMA INFORMÁTICO DE SIMILITUDES:	Srta. Isela Janet Mandujano Huánuco Secretaria de la EPE
6	DOCUMENTO EVALUADO:	Trabajo de Investigación para el Grado de Bachiller en Educación
7	AUTOR DEL DOCUMENTO:	**Jonathan Alfonso CADENILLAS NALVARTE**
8	FECHA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTO:	10/04/2023
9	FECHA DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA INFORMÁTICO DE SIMILITUDES:	11/04/2023
10	SOFTWARE UTILIZADO:	Turnitin
11	CONFIGURACIÓN DEL PROGRAMA DETECTOR DE SIMILITUDES:	Excluye bibliografía
12	PORCENTAJE DE SIMILITUDES SEGÚN PROGRAMA DETECTOR DE SIMILITUDES:	Siete por ciento (7%)
13	FUENTES ORIGINALES DE LAS SIMILITUDES ENCONTRADAS:	7% Fuentes de internet 2% Publicaciones 2% Trabajos del estudiante
14	OBSERVACIONES:	
15	CALIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD:	Documento cumple con criterios originalidad, sin observaciones
16	FECHA DEL INFORME:	06 de junio de 2023

UNMSM
Firmado digitalmente por VELARDE CONSOLI Esther Mariza FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 07.06.2023 01:55:27 -05:00

DRA. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI
Directora de la Escuela Profesional
de Educación

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo arrojar luz sobre cómo los estudiantes de quinto año del Centro Educativo Ángeles de Dios en 2020, el primer año de la pandemia de Covid-19, aprendieron en el campo de las ciencias sociales, con especial atención al papel de las herramientas tecnológicas educativas en este contexto, y del apoyo del aula virtual en la educación de los estudiantes. Esta metodología es parte de una estrategia de investigación cualitativa, un subconjunto de la investigación empírica, e implica observar el desempeño de diez estudiantes del aula correspondiente y compararlo con las opiniones de los docentes de la escuela correspondiente, recopiladas mediante la técnica de Focus Group.

La investigación básica indica que se logró el objetivo de utilizar la educación virtual para evitar que los niños pierdan un año escolar completo debido a la epidemia. Sin embargo, el trabajo del centro de investigación educativa sobre educación virtual a través de la iniciativa Aprendo en Casa no ha mejorado los resultados de los estudiantes ni su participación en el aula. A pesar de ello, el aprendizaje en situaciones con características similares puede verse favorecido por técnicas de innovación y el uso inteligente de los recursos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Palabras clave: Aprendizaje virtual, Aprendizaje en Ciencias Sociales, Educación a distancia

ABSTRACT

This study sought to shed light on how fifth-year students at the Angeles de Dios Educational Center learned in the field of social sciences in 2020, the first year of the COVID-19 pandemic, with a focus on the role of educational technological tools in this context and the support of the virtual classroom in student education. This methodology is part of a qualitative research strategy, a subset of empirical research, and involves observing the performance of ten students from the corresponding classroom and comparing it with the opinions of teachers from the corresponding school, collected using the focus group technique.

Basic research indicates that the goal of using virtual education to prevent children from missing a full school year due to the epidemic has been achieved. However, the work of the educational research center on virtual education through the Aprendo en Casa initiative has not improved student outcomes or their participation in the classroom. Despite this, learning in situations with similar characteristics can be favored by innovation techniques and the intelligent use of information and communication technology (ICT) resources.

Keywords: Virtual Learning, Social Science Learning, Distance Education

DEDICATORIA

A Dios, a mi madre, a todos los que me apoyaron desde el primer momento que decidí educarme, a los que me impulsaron a seguir capacitándome, a los que me regalaron momentos para distraerme y a todos los que recibirán mis conocimientos, porque me esforcé y me esforzaré para que se multiplique el saber en todo aquel que se cruce en mi camino.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, a mi madre una vez más, a los profesionales de otras casas de estudio y principalmente a los de esta digna universidad, que me ayudaron a plasmar mi trabajo hasta el final.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN ii

ABSTRACT iii

DEDICATORIA iv

AGRADECIMIENTOS v

I. Introducción 1

1.1 Delimitación del problema 1

1.1.1 Realidad internacional 1

1.1.2 Realidad nacional 2

1.1.3 Realidad local 5

1.1.4 Pronóstico 6

1.1.5 Control 7

1.2 Pregunta del problema 8

1.2.1 General 8

1.2.2 Específico 9

1.3 Justificación 9

1.3.1 Teórica 9

1.3.2 Social 9

1.3.3 Metodológica 9

1.3.4 Práctica 10

1.4 Objetivos del documento 10

1.4.1 General 10

1.4.2 Específicos 10

1.5 Hipótesis 10

II. Estado del conocimiento 11

2.1 Avances significativos recientes respecto al tema tratado 11

2.1.1 Antecedentes internacionales 11

2.1.2 Antecedentes nacionales 13

2.1.3 Enfoque teórico 16

2.1.4 Conceptos de variable 21

III. Método 22

3.1 Descripción general del entorno 22

3.3 Población de estudio y elección de la muestra 24

3.4 Diseño de los experimentos 24

3.4.1 Enfoque 24

3.4.2 Tipo de investigación 24

3.4.3 Diseño 25

3.5 Método de investigación 25

3.5.1 Técnica e instrumento 25

3.5.2 Recogida de información 25

3.5.3 Validez y fiabilidad 26

3.6 Recopilación y organización de datos 26

3.7 Análisis estadístico..... 26

IV. RESULTADOS 28

4.1 Análisis e interpretación de resultados 28

4.1.1 Resultados descriptivos..... 28

4.1.2 Resultados inferenciales..... 30

V. Discusión..... 32

Conclusiones..... 34

Referencias..... 37

Encuesta…….42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ciclo de Enseñanza-Aprendizaje..... 19

Figura 2 Ficha de datos institución educativa..... 22

Figura 3 Ubicación de la Institución Educativa..... 23

Figura 4 Variación de los estudiantes matriculados en la institución educativa 28

Figura 5 Estudiantes desaprobados en 5to Año durante el periodo 2018-2020..... 29

Figura 6 Porcentaje de inasistencias mensuales de los estudiantes de 5to de secundaria 29

I. Introducción

1.1 Delimitación del problema

1.1.1 Realidad internacional

Durante el contexto de pandemia la situación de los países entorno a la tecnología fue alarmante, ya que pasó de necesaria como innovación a ser el elemento central del proceso educativo. La educación virtual, ya en las últimas décadas, se había constituido como parte de las tendencias educativas para el siglo XXI, y mediante sus procesos se introdujeron al aula herramientas que enriquecieron el proceso de aprendizaje (Ossa, 2019). A pesar de ello, se chocó con una realidad alarmante cuando todos los estudiantes a nivel mundial se tuvieron que adecuar a un nuevo método académico.

Desde las instituciones educativas básicas hasta las universidades incluyeron esta metodología siendo Estados Unidos el que mayor desarrollo de esta tecnología tuvo; en el lado europeo fue Inglaterra quien llevaba mayor aprestamiento en este proceso de adecuación.

Es relevante recalcar que la pandemia COVID-19 causó mundialmente una alteración en la educación, millones abandonaron de manera obligatoria las aulas y se trasladaron al método de la virtualidad en un intento por contener los contagios de coronavirus en todo el mundo; la educación virtual fuera de Perú experimentó un crecimiento durante la pandemia, mientras la formación dirigida por un instructor en un mismo ambiente sufrió un importante deceso.

Sin embargo, alrededor del mundo existió una división entre la forma de abordar los sistemas educativos clásicos ante la ausencia de innovación: los que debían continuar con la educación a través de la televisión y la radio cuando los estudiantes no pueden acceder a los centros escolares y aquellos que cuentan con todas las comodidades y Tics que les permiten programar y desarrollar las respuestas educativas.

Según Dreesen et al. (2020) y la UNESCO (2020) las regiones con países de bajos ingresos, están proporcionando casi en su totalidad recursos impresos y actividades para hacer en casa. Los países con ingresos altos o medios contrarrestan las deficiencias académicas en pandemia con plataformas ministeriales cuyos contenidos adaptan al docente las sesiones con el alumnado y las familias, además de otros servicios con asociaciones público-privadas gratuitos. Las regiones, aunque cuenten con las TIC y los recursos necesarios, tienen a la mayoría de sus docentes encontrando barreras, en las competencias que disponen, para poder adaptar la educación a la modalidad remota u online.

De toda esta información, encontramos que es imposible que todos los estudiantes accedan a la educación virtual en igualdad de condiciones, cuyo número asciende a 850.000 millones en el 2020, según la ONU.

1.1.2 Realidad nacional

La población educativa en Perú está formada en su mayoría por infantes y jóvenes, que buscan una formación académica y profesional, porque así lo exige el mercado laboral cuando ellos son mayores de edad. Aquí participan instituciones públicas y privadas como colegios, institutos, universidades, etcétera, que tratan de satisfacer estas necesidades.

En el año 2020, según cifras del Ministerio de Educación, de los 6,700 colegios privados en Lima solo 1,200 tenían plataformas para clases virtuales. Algunos colegios de carácter privado, pero no de elite, conocían sobre las TIC pero no le sacaban total provecho porque no habían incluido su uso como complemento real en clases.

Existe también diversidad en calidad de servicio que muestra una brecha enorme del poco o nulo crecimiento de la educación virtual que priorice el uso de las TIC; algunos colegios privados

de elite estaban familiarizados con el tema virtual ya que antes de la pandemia practicaban la metacognición haciendo que el educando sea el principal eje en el aprendizaje.

Para Mateos (2001) ayudar al estudiante a ser un aprendiz que trabaja por sí mismo es una meta que debe tener la escuela, el éxito de esta meta va de la mano de otra necesidad nueva, el enseñar a aprender. Según Acedo y Estévez (2003) al utilizar destrezas metacognitivas podemos conseguir la información requerida, conocer nuestra marcha a lo largo del proceso de solución de inconvenientes y dar valor a la capacidad de producción de nuestro mismo pensamiento.

Los colegios privados de nivel medio y/o bajo con manejo de capital particular que responden a la política pública educativa no usaban las aulas virtuales como complemento al desarrollo de clases, por lo que, al entrar a la situación de pandemia sin poder realizar clases presenciales, aceptaron la disposición de la educación virtual que se promulgó como Política Pública Educativa, y generó alteraciones hasta estrés en los docentes por la inexperiencia en el manejo de educación virtual y no saber cómo desarrollar las clases. Los inconvenientes generados por la disposición de desarrollar clases de manera virtual hicieron que este método, desconocido por muchos, no sea solución. Entrar a la pandemia básicamente mostró el poco dominio de las TIC en clase y encontró sin preparación a miles de docentes que tuvieron que desarrollar habilidades digitales por obligación y apresuradamente.

En varios lugares del país, no solo los recónditos, implementar las clases virtuales era imposible, al iniciar la pandemia cerca del 9% de los ocho millones y medio de estudiantes peruanos residían donde no se podía acceder al programa “Aprendo en casa” porque existen hogares sin electricidad aún. Entre los maestros y estudiantes de un mismo centro educativo existían diferencias en las habilidades y medios digitales, mientras unos tenían internet y equipo de cómputo personal, otros debían compartir un celular con toda la familia. La pandemia, obligó

al país a dar un salto hacia el mundo digital rápidamente. Según CEPAL (2018) Perú es el cuarto país de la Región con menos acceso a Internet, para el 40 % de la población más pobre.

Por último, en Perú, según la resolución ministerial 178-2020 MINEDU, se prevé la implementación de una plataforma virtual que estará a cargo del Ministerio de Educación para el registro de solicitudes para estudiar en una institución educativa pública de nivel básico regular., con excepción de las escuelas de alto rendimiento o educación básica especial.

¿Cómo reaccionaron las instituciones académicas a este proceso? Como se mencionó al inicio, en Perú, el año académico se perjudicó por la pandemia y, para no detener su proceso, el Ministerio de Educación rápidamente puso en funcionamiento la estrategia educativa "Aprendo en casa" y en los colegios privados se implementó la educación virtual, pero de manera apresurada, creando dudas si el aprendizaje era el mismo en una clase virtual como en una presencial, quedando la sensación de desigualdad en la calidad de este.

Estrategia "Aprendo en casa". Como respuesta a la crisis sanitaria se promulgó la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU. Esta resolución implementó la estrategia "Aprendo en casa" (Congreso de la República, 2020), que es una medida que utiliza la radio y la televisión como difusoras del servicio educativo, entre otros medios. Fue necesario reformar la actual Ley de Radio y Televisión (Ley 28278) para hacer efectiva la estrategia. Esta ley rige desde el año 2004 y dispone que el servicio "Satisfaga las necesidades de las personas en materia de información, conocimiento, cultura, educación y entretenimiento, en un marco de respeto a los derechos y deberes fundamentales…" (Consejo Consultivo de Radio y Televisión, 2020). Este cambio otorga a los gobiernos regionales y locales la posibilidad de obtener autorización para difundir información educativa a través de los medios mencionados sin tener que realizar pagos monetarios por el privilegio (El Peruano, 2020).

Con la ley implantada, el estado agotó esfuerzos y elaboró en tiempo récord el plan de acción, donde la televisora nacional del país "TV Perú" aceptó el reto de incluir en su programación y transmitir en una primera instancia de lunes a viernes 4 horas de clase.

Así nace "Aprendo en casa", programa que buscó desde un primer momento que los educandos continúen con sus clases paralizadas por la pandemia: además que aprendan con la misma calidad los nuevos temas. Debemos resaltar que fueron tres jóvenes figuras relacionadas a la televisión, al arte escénico y del séptimo arte, los que condujeron y llevaron al alcance de los educandos los contenidos educativos que en clases presenciales se desarrollaban bajo la conducción del docente.

Llevada a cabo desde un portal web (www.aprendoencasa.pe), esta estrategia cubre los niveles de inicial, primaria, secundaria, básica especial y básica alternativa. Al inicio se priorizó solo dictar las áreas de lengua y matemática, luego se incluyeron los cursos de historia, geografía, hasta educación física. Las asignaturas de ciencias sociales y/o humanidades no fueron incluidas y ante esta situación los docentes desarrollaron con creatividad estrategias para llevar al alcance de los educandos los contenidos de dichas asignaturas.

Los comentarios negativos para esta metodología no tardaron en aparecer, ello giraba en torno a que muy pocos ponían interés en los beneficios de esta modalidad, como aprender desde la comodidad de cualquier lugar de la casa, sin trasladarse fuera y solo se concentraban en la desigualdad con la modalidad presencial, o del bajo desempeño de sus hijos en casa.

1.1.3 Realidad local

En Lima, a pesar de ser la capital del país, la situación de pertinencia y viabilidad con este nuevo método educativo es para considerar, ya que existe una brecha entre los colegios públicos

y privados; muchos de los colegios capitalinos no han desarrollado ni están acostumbrados a la educación virtual, y tienen muchas limitaciones para el acceso al internet y a la aplicación de las TIC. Esto solo se había visto en universidades de alto nivel socio económico y aun así, con limitaciones.

La Institución educativa privada de EBR (Educación básica regular) donde se da el presente estudio, no fue ajena a esta problemática y tuvo similar reacción en los 3 niveles, inicial, primaria y secundaria. Lo más resaltante de esta institución es que ha participado de forma activa en la vida social y cultural del distrito, desde su creación.

La institución cuenta con certificados de calidad y bienestar educativo y los proyectos a corto, mediano y largo plazo son múltiples en todas las áreas. Al inicio, la institución solo disponía de una sala de cómputo en un ambiente, pequeño pero acogedor, para el uso y familiaridad de las TIC, luego se adecuó y amplió su infraestructura para una mayor comodidad de los educandos, sin pensar que sería de ayuda más adelante, en pandemia. Como respuesta al contexto sanitario la institución brindó espacios para el desarrollo de las actividades virtuales.

A lo largo de la práctica pedagógica llevada a cabo en el quinto de secundaria de la Institución Educativa mencionada se ha podido identificar la problemática en la educación virtual del área de ciencias sociales, materia donde se ven reflejadas dificultades como desinterés y desánimo por el nuevo método, ausencia, problemas de conectividad, espacios no adecuados, que se dan a relucir al instante de adquirir conocimientos nuevos.

1.1.4 Pronóstico

En este contexto, a nivel internacional, nacional y local se prevé mejorar el nivel de este modelo de educación, muchas buenas nuevas, pero a su vez dificultades para lograr una enseñanza apropiada y eficaz.

Los expertos vaticinan que se va a generar mayor innovación en la educación, aumentará el uso de plataformas con tecnología de alto nivel, y que la enseñanza-aprendizaje se tornará más digital y continuará a distancia a raíz de la pandemia.

Los nuevos tiempos también traerán consigo momentos donde el docente y/o educando pueden ver complicada su labor y esto obligará a replantear las metodologías educativas a todos los niveles. Las naciones establecerán políticas públicas y buscarán apoyo económico que faciliten a los grupos más vulnerables de estudiantes unirse a estas tendencias y no estancarse.

El acceso personal a las tecnologías de la información y la comunicación va a ser un tema principal de muchas agendas políticas, el estudiante va a tener que mejorar sus habilidades de aprendizaje, mientras se implementa un buen funcionamiento de la transición a la educación virtual.

El docente recurrirá a una creatividad mayor para desarrollar las clases a través de plataformas virtuales tratando de reemplazar la presencialidad; y en algunos casos las clases presenciales aún serán prioritarias, pero eso sí, con mayor uso de recursos digitales.

1.1.5 Control

Como una variable de control en el análisis realizado, se tuvo en cuenta el “estado de la salud” de los estudiantes, considerando no solo la situación de pandemia, sino también los efectos nocivos de los dispositivos que se utilizan para las clases virtuales y de la misma postura frente a la computadora.

No solo las muchas horas frente a un dispositivo terminan siendo dañinas para la vista, la columna y demás partes del cuerpo a causa de las clases virtuales. A pesar de la no presencialidad, el COVID-19 cobraba cada vez más contagios en los estudiantes por la gradualidad en el retorno a los centros de labores de sus padres y la alternancia entre los quehaceres fuera del hogar,

causando el abandono de clases; las medidas de distanciamiento y los protocolos de higiene no fueron suficientes y causaban eventuales rebrotes del virus.

Otra variable que nos sirvió a efectos de control es la "condición de conectividad". La conectividad permite y amplía la cobertura educativa, sin un buen servicio no se podría tener acceso al método de estudio virtual. A pesar de que se encuentra en la capital, la población de la investigación, la infraestructura del hogar y el área geográfica también se deben considerar como factores que influyen en la efectividad de las clases virtuales, porque no todos los distritos tienen buena conectividad y esto también influye para que no pierdan clases. Referente al uso de las tecnologías en el proceso de comunicación en clase, a nivel nacional según ESCALE–MINEDU (2017) solo el 71 % de instituciones de nivel secundario y el 37,9 % de instituciones de nivel primario tienen acceso a internet, siendo de suma importancia ya que de esto depende el servicio educativo virtual. Según el INEI (2021), a fines del 2018 se determinó que el 92,8 % de hogares en el país cuentan con al menos una TIC; el 7,2 % restante no tiene acceso a ninguna. Más adelante, de enero a marzo del 2020, en el 94,9% de hogares peruanos existía al menos una TIC; 2 años después de pandemia en similar trimestre del 2021, el estudio registraba al 94,8% de hogares con acceso a esta tecnología, mientras el 5.2 % no.

1.2 Pregunta del problema

1.2.1 General

¿Cómo es la educación virtual en el aprendizaje de los estudiantes del quinto de secundaria, área de ciencias sociales, en el C.E Ángeles de Dios, 2020?

1.2.2 Específico

¿Cómo utilizan los docentes las herramientas tecnológicas educativas en el aprendizaje de los estudiantes del quinto de secundaria, área de ciencias sociales, en el C.E Ángeles de Dios, 2020?

¿Cómo desarrollan el aprendizaje los estudiantes del quinto de secundaria del área de ciencias sociales asistiendo virtualmente a clase en el C.E Ángeles de Dios, 2020?

1.3 Justificación

1.3.1 Teórica

Obtener información y experiencias de alto valor son necesarios para un mayor conocimiento sobre los impactos de la educación virtual y las herramientas tecnológicas en los estudiantes, esta investigación es importante para conocer cómo se desarrolla la educación virtual, además contribuye para poder implementar planes de estudio que contemplen mecanismos dentro de la virtualidad y reduzcan futuros inconvenientes.

1.3.2 Social

Dicha investigación tiene valor social, porque permite diseñar, desarrollar y realizar mejorías dentro del área académica; es útil porque podrá otorgar desenlaces positivos y humanos, con resultados de mayor eficacia al interior de las instituciones educativas del país. Asimismo, es importante porque les favorece a las futuras generaciones ya que recibirán mayor calidad de aprendizaje y perdurará en el tiempo.

1.3.3 Metodológica

Para determinar las causas de este estudio se utilizó el método científico con enfoque cualitativo, bajo técnicas oportunas para la obtención de la información descriptiva. El método de enseñanza virtual es importante y necesita ser documentado y valorado, esta vez desde el punto de

vista docente y educandos del área de ciencias sociales del centro educativo, para poder analizar e identificar las mejoras necesarias, lograr un mejor aprendizaje, replicarlo y que sea escalable; con conclusiones y recomendaciones relevantes.

1.3.4 Práctica

La documentación ha sido considerada necesaria ya que la descripción y análisis de esta investigación será de utilidad y ayudará a potenciar este método educativo, al desarrollo combinado de la educación presencial con la virtual y a descartar lo necesario para cumplir toda misión. La investigación ayudó a entender mejor y en mayor dimensión la educación virtual, las expectativas fueron cumplidas, los resultados sirvieron para desarrollar las recomendaciones y permitirán tomar mejores decisiones en el desarrollo de los cursos, en este caso el de ciencias sociales.

1.4 Objetivos del documento

1.4.1 General

Describir la educación virtual en el aprendizaje de estudiantes del quinto de secundaria, área de ciencias sociales, en el C.E Ángeles de Dios, 2020.

1.4.2 Específicos

Determinar el uso de las herramientas tecnológicas educativas en el aprendizaje de los estudiantes del quinto de secundaria, área de ciencias sociales, en el C.E Ángeles de Dios, 2020.

Describir la asistencia virtual a clase y el aprendizaje de los estudiantes del quinto de secundaria, área de ciencias sociales, en el C.E Ángeles de Dios, 2020.

1.5 Hipótesis

Al ser una investigación de enfoque cualitativo las hipótesis son prescindibles.

II. Estado del conocimiento

2.1 Avances significativos recientes respecto al tema tratado

2.1.1 Antecedentes internacionales

Estigarribia, et al. (2021) en su publicación "Educación a distancia en tiempo de pandemia en Paraguay" nos detallan las siguientes conclusiones: Se evidenció que todos los docentes en Paraguay se valen de algún recurso tecnológico, siendo los más usados durante la pandemia COVID-19 los teléfonos inteligentes y ordenadores portátiles. En Paraguay el análisis de las TIC dentro de la educación a distancia mostró que existe gran cantidad de medios digitales y aplicaciones educativas que impulsan un aprendizaje esencial, pero los más implementados fueron la plataforma educativa brindada por el MEC "tu Escuela en Casa", mensajes instantáneos, aplicaciones informáticas, visor de archivos Adobe Acrobat Reader y presentaciones, durante la pandemia. La capacitación recibida para desarrollar la educación a distancia ha sido la mejor para casi la mitad de los docentes de Educación Superior, la otra parte admite que solo les ha creado dificultades. Para los que trabajan en Educación Infantil, Básica y Media la capacitación recibida sobre el uso de las TIC, ha sido insuficiente. Se tienen que tomar medidas para que la educación a distancia sirva de base para lograr transformar la educación de cara al periodo digital.

Ramón (2021) en su tesis "*Uso de plataformas digitales en el proceso de educación virtual-nivel inicial en tiempos de pandemia por el covid19"* nos detalla las siguientes conclusiones: Ante la crisis del Covid-19, es de suma importancia resaltar y poner en valor el uso de plataformas digitales apropiadas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que tanto el docente como el estudiante se convierten en una herramienta básica a la hora de utilizar estos medios.

Dado que las plataformas de aprendizaje digital para estudiantes jóvenes son tan importantes, los educadores deben aprender más sobre las diversas opciones disponibles para ellos.

Actualmente, la mayoría de los docentes solo usan plataformas populares como Zoom, Microsoft Teams y WhatsApp para impartir conferencias, demostrando solo una comprensión básica de estas herramientas. Impulsar la educación virtual perfecta usando las últimas tecnologías es un excelente desafío en el sistema educativo actual. Incluir en el óptimo desenvolvimiento de la educación virtual al computador como camino o instrumento de ayuda, está causando profundas alteraciones, como las maneras de acceder a toda información de parte de los docentes a sus estudiantes.

Rubio y Ruiz (2021) en su tesis "*El estrés docente frente a las nuevas demandas de la educación virtual en tiempos de pandemia por COVID-19"* nos detallan las siguientes conclusiones: La falta de preparación de los docentes al iniciar las clases virtuales, las horas adicionales para capacitarlos, las reuniones académicas y de clase, todo lo cual aumentaba sus horarios de trabajo, fueron algunas de las muchas fuentes de estrés en esta modalidad pedagógica. Los docentes sufrían de estrés por relacionarse inadecuadamente con su círculo familiar, compañeros y además sufrían angustia por no poder vincularse de mejor manera con sus estudiantes. Los estudiantes descubrieron que la abundancia de recursos de aprendizaje en línea añadía una presión innecesaria sobre ellos porque muchos de estos recursos no se examinaron adecuadamente y, en lugar de eliminar las barreras a la educación, sirvieron para erigir otras nuevas.

Estrada-Araoz et al. (2020) en su publicación "*Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19*" nos detallan las siguientes conclusiones: Actualmente la educación virtual permite la formación académica por medio de las TIC, dándole valor al proceso de enseñanza –aprendizaje. Entonces, debe llevarse a todos los niveles a causa de su fácil acceso, uso y demás ventajas; puntos importantes para evitar que aumente la deserción estudiantil. Implementarla sugiere alguna planificación que incentive el

fortalecimiento de las habilidades digitales de los docentes, acoger un espacio para la enseñanza virtual armoniosa, con todos los implementos necesarios que impulsen el logro de los estudiantes, con el apoyo técnico ideal y asegurar trabajar con la velocidad del internet idóneo especialmente a los educandos de bajos recursos. También se pudo concluir que para los educandos la educación virtual les fue indiferente en sensación de utilidad, acoger esta modalidad y la practicidad de uso. Los educandos no la aceptan como un apoyo para sus estudios y sus niveles de estrés incrementaron con su desenvolvimiento virtual en comparación al modo presencial.

Muñoz (2020) en su publicación "*Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual"* a modo de conclusión cita lo siguiente: La pandemia COVID-19 ha mostrado las carencias y necesidades en infraestructura y formación del personal académico de las instituciones educativas en Venezuela para desarrollar provechosamente la educación en línea; también las enormes desigualdades entre los estudiantes, esto hace temer que pueda seguir ensanchándose la brecha del aprendizaje tecnológico virtual. Ya que la emergencia sanitaria no ha terminado, no puede hacerse un balance de daños ni estrategias a desarrollar para recuperar lo perdido, especialmente en los avances del aprendizaje del alumnado.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Díaz, et al. (2021) En su publicación "*Enseñanza virtual en tiempos de pandemia"* nos detallan las siguientes conclusiones: En entornos académicos, la creación de espacios virtuales, resulta fundamental y necesario en el mundo moderno, mucho más en el confinamiento social, donde los modelos pedagógicos online (e-learning) cobran fuerza, la gestión del conocimiento se apoya en plataformas tecnológicas de ideales ambientes académicos para intercambiar aprendizaje y experiencias del binomio docente-estudiante. Es importante cumplir con las capacidades en la enseñanza virtual, ya que estas contribuyen al éxito en el aprendizaje estudiantil, se exponen

excelentes resultados, pero también hay otros donde los porcentajes mínimos son síntomas que existen estudiantes disconformes con el aprendizaje virtual o son afectados por diferentes motivos, la conectividad y no tener eficientes recursos tecnológicos para estudiar virtualmente son los más resaltantes. Los docentes deben de tener empatía con los estudiantes que sufren los impedimentos tecnológicos (factores ambientales) para conectarse a clases ya que estos no pueden ser controlados y además pueden afectar la programación académica, como las evaluaciones, aquí el docente debería buscar salidas para mitigar un poco el peso al estudiante.

Florián (2021) en su tesis *"Integración de las Tics en un modelo educativo a distancia y calidad de aprendizaje en estudiantes de zona rural: una revisión sistemática entre el 2010-2020"* nos detalla las siguientes conclusiones: Internet, las redes sociales, las plataformas educativas, los blogs, los medios audiovisuales, los cursos gratuitos en línea y los programas nacionales son las infraestructuras cibernéticas más utilizadas para transmitir información académica a través de medios digitales a las zonas rurales de los países. Los hallazgos de estudios realizados entre 2010 y 2020 indican que la motivación y el interés de los estudiantes en las TIC tienen un impacto positivo significativo en los resultados del aprendizaje. Quienes han adoptado este método de educación no solo han adquirido más conocimientos y habilidades, sino que también han ampliado sus horizontes a escala mundial.

Asalde y Cárdenas (2020) en su tesis *"Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática"* nos detallan las siguientes conclusiones: Hay una variedad de aspectos que influirán en cómo los estudiantes evalúan sus experiencias de aprendizaje virtual. La mayoría de los estudiantes en educación virtual son nativos informáticos y competentes por sí mismos, por lo que se necesitan maestros que tengan un buen conocimiento de la tecnología, tengan fuertes habilidades de comunicación y estén familiarizados con las diversas plataformas

utilizadas en los sistemas de educación a distancia, pero requieren dirección y el instructor juega un papel vital para facilitar este proceso. En la modalidad virtual, la habilidad del docente, el acompañamiento y la retroalimentación son vitales para reconocer en los estudiantes la satisfacción, también algunos lineamientos tradicionales en clases virtuales donde sobresalga del docente e institución la comunicación, dinámica y motivación que espera recibir el estudiante, la satisfacción en la educación virtual se verá en los estudiantes al acatar estos elementos y, se tendrá efectos favorables en su formación. La utilidad de la tecnología ha disciplinado a todos en considerar seriamente el uso de la enseñanza virtual; el estudiante busca un conductor que pueda orientarlo en el proceso de aprendizaje y la satisfacción que él perciba dependerá mucho de la destreza docente ya que el acompañamiento virtual y/o monitoreo son importantísimos y esenciales, además del apoyo y la retroalimentación necesaria. Se debe contar con plataformas que funcionen correctamente, estables, que funcionen óptimamente.

De La Cruz et al. (2020) En su tesis "*La calidad educativa virtual en estudiantes de la modalidad semipresencial en el Perú: Una revisión sistemática"* nos detallan las siguientes conclusiones: La calidad de la educación semipresencial en Perú se ve severamente obstaculizada por una serie de factores, que incluyen la falta de inversión en infraestructura, la falta de maestros calificados y una creciente demanda del uso de tecnología en el aula, desproporcionadamente en las áreas rurales menos desarrolladas del país, en comparación con los centros urbanos más desarrollados del país. La calidad educativa virtual se ha perfeccionado hasta usar plataformas digitales y crear comunidades totalmente virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para medir esta característica, podemos utilizar el modelo Net-Learning y SERVQUAL, que tiene en cuenta tanto los aspectos visibles como los invisibles del procedimiento de formación. Para garantizar que la calidad de la educación superior no se vea comprometida por la integración de

las TIC en entornos de aprendizaje combinados, se han desarrollado herramientas normativas en Perú.

López y Ortiz (2018) en su tesis *"Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del rendimiento académico en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias 2"* nos muestran algunas de las siguientes conclusiones: El rendimiento académico de estos estudiantes mejoró desde el empleo del entorno virtual en el proceso de aprendizaje como herramienta pedagógica, el 64% de los estudiantes aseveran que la virtualidad es gran opción en el aprendizaje y mejoramiento académico, el 25% no opina lo mismo y el 11% no sabe o responde; resultado bueno que marca el inicio para que la tecnología intervenga en las prácticas curriculares y programas de la asignatura de Español. Fue exitoso implementar las TIC para el mejoramiento académico de los estudiantes, los motivó a aprender más destacada y dinámicamente sin la monotonía que una clase pueda generar sin ellas, las TIC incidieron en la rapidez al buscar información y a los docentes les facilitó la interpretación del tema expuesto. El interés por aprender sintió un alza importante a causa de la interactividad de los estudiantes con el entorno virtual, junto a otras actividades de producción literaria y lectura a través de manipulables plataformas educativas. Con la virtualidad examinan vías más completas de aprendizaje, descubriendo información actualizada y destacada sobre los temas de clase. La TIC en el aula hace fácil el proceso de aprendizaje y enseñanza aprovechando el acceso a la web y a los sitios educativos de internet que cuentan con varios servicios para dar a todos una transformación e innovación pedagógica.

2.1.3 Enfoque teórico

La educación virtual o enseñanza en línea se refiere al desarrollo virtual de las actividades de la enseñanza – aprendizaje, donde los docentes y estudiantes pueden interactuar distinto al

espacio presencial. Esta modalidad educativa es uno de los nuevos y más usados métodos de enseñanza actualmente; utiliza la tecnología de acercamiento virtual para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia y ahorrando tiempo.

La enseñanza en línea se vale de la conexión entre las personas a través de la red (internet), de las TIC y su uso creciente, así como de herramientas virtuales para transmitir la información hacia el educando, busca motivar el interés de los docentes al ofrecer gestión educativa novedosa centrada en el aprendizaje, lo cual implica impulsar el estudio independiente.

Según Peters (1993) esta educación es un método con mayor empleo de recursos tecnológicos que sirve para transmitir y compartir conocimientos, habilidades y comportamientos racionales, permitiendo enseñar al mismo tiempo a diversos educandos de cualquier lugar y aprendiendo de manera industrial. Por lo mencionado se considera que la enseñanza virtual es un modelo usado globalmente para transmitir conocimientos bajo el uso de las TIC y actividades interactivas en cualquier momento y lugar, ayudándonos a superar las barreras de idiomas y culturas, debiendo aceptar las ventajas y desventajas de esta modalidad.

Importancia de la educación virtual. Toda la plana académica y sectores involucrados con el desarrollo saben o deberían aceptar que el aprendizaje no se detiene, es por eso la importancia de la educación virtual como único medio para los estudiantes de seguir adquiriendo nuevos conocimientos a pesar de la pandemia. Sin esta modalidad toda actividad académica dentro de los países sin mecanismos aún para controlar la propagación del COVID-19 hubiera parado y sido perjudicial en el aspecto educativo, trascendiendo en lo social y cultural.

Los educandos también ganan confianza para manejar las TIC, no solo para comunicarse, sino para aprender y desarrollarse fácilmente con estas herramientas en línea, años atrás no era común ver niños usar la tecnología solos. La educación virtual, lastimosamente, no favorece la

gesticulación corporal ni tampoco la facial, ya que sin cámara no se puede ver al receptor ni al emisor, pero sí incentiva el aprendizaje a través de gráficos y videos; a diferencia cuando se trabaja en forma presencial haciendo uso solamente del lenguaje corporal.

Objetivos de la educación virtual. El principal fin de la educación virtual es el acercamiento al conocimiento a pesar de la distancia, pretende incidir en el uso creciente de las TIC y ofrecer nuevos modelos de gestión educativa centrados en el aprendizaje, lo cual implica fomentar el estudio independiente y en colaboración.

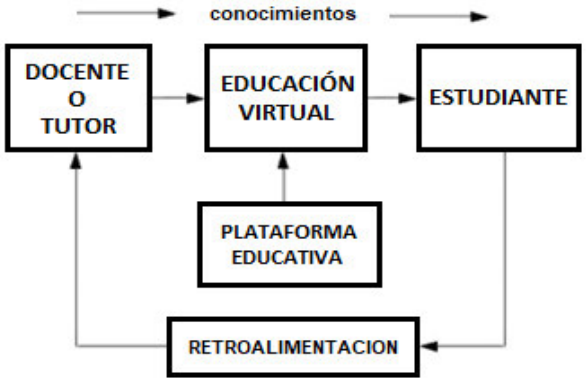
Conceptualización de aprendizaje virtual del área de ciencias sociales. Según líneas arriba, el aprendizaje virtual es una modalidad educativa que se apoya de herramientas ofrecidas por las nuevas tecnologías, permitiendo mayor comodidad y mejor aprovechamiento. Es así como el área busca ofrecer al educando una visión amplia de la sociedad habitada, su inicio y desarrollo en el tiempo, su participación en la geografía e historia a nivel mundial con ayuda de la información poseída.

El aprendizaje del área se desarrolla dinámica y constructivamente, en buena convivencia e interacción de ideas, formaciones y culturas distintas, además durante el proceso, los educandos deben aplicar autónomamente los conceptos adquiridos. Esta área busca conscientemente intercambiar información entre los profesores y educandos, para concientizar y motivar las relaciones y conocimientos de las diversas sociedades, beneficiándonos todos.

En este proceso los elementos son un emisor y un receptor, estos entran en contacto a través de un canal que puede ser visual, sonoro, táctil, personal o masivo.

Figura 1

Ciclo de Enseñanza-Aprendizaje



Objetivos del aprendizaje virtual del área de ciencias sociales. Su objetivo es ayudar a los estudiantes a comprender la naturaleza del mundo, la historia de la experiencia humana y el terreno de la interacción social.

Educa a los estudiantes a pensar históricamente para que puedan asumir el mejoramiento de la sociedad en la que viven; favorece el crecimiento de una conciencia crítica, solidaria y respetuosa; y equipa a los estudiantes para participar en la sociedad con una comprensión de sus derechos y responsabilidades.

Les permite situarse en el mundo actual y proyectarse constructivamente conociendo sobre las interacciones e interdependencias sociales, ecológicas y geográficas que ocurren en el contexto familiar hasta el global.

La siguiente es una lista resumida de los objetivos académicos por indicador del nivel secundario (VII ciclo) según Diseño Curricular Nacional (DCN) 2017.

a. En manejo de información

Maneja información relevante sobre procesos históricos, geográficos y económicos del Perú, América y el Mundo hasta la actualidad, comunicándola libre y autónomamente.

b. En comprensión espacio - tiempo

A través del conocimiento de sus procesos históricos, geográficos y económicos en el Perú, las Américas y el mundo hasta nuestros días, así como apreciando su diversidad natural y sociocultural, es posible tomar conciencia de su papel fundamental en la sociedad. .

c. En juicio crítico

Proponer ideas y desarrollar acciones para el cuidado y preservación del medio ambiente, el patrimonio cultural y la identidad social y cultural del Perú; formular perspectivas personales y posiciones éticas sobre los procesos históricos, geográficos y económicos en el Perú, las Américas y el mundo hasta el presente.

Competencias del aprendizaje virtual del área de ciencias sociales

Las competencias transversales según el Diseño Curricular Nacional (DCN) 2017 para el egresado de la educación secundaria son dos.

Según Cabero (2006) las principales ventajas para aprender ciencias sociales mediante los cursos virtuales son:

a. Flexibilidad.

A través de este modelo de enseñanza el educando puede elegir el lugar para tomar sus clases y también el horario.

b. Adaptabilidad.

Los cursos virtuales ofrecen adaptarse a las necesidades personales del educando.

c. Aprendizaje activo.

El educando es responsable de su educación, con la ventaja de tener al profesor al tanto de su aprendizaje.

d. Misma calidad.

Los cursos virtuales con todas las herramientas tienen la misma calidad educativa que los presenciales.

e. Costos accesibles.

Los cursos de ciencias sociales en línea como muchos otros suelen ser menos costosos que los presenciales.

2.1.4 Conceptos de variable

Dimensión 1: Estado de la salud

Es el estado de salud de los estudiantes en el contexto analizado, considerando no solo la situación de pandemia, sino también los efectos nocivos de los dispositivos que se utilizan para las clases virtuales y de la misma postura frente a la computadora.

Dimensión 2: Condición de conectividad

Es el estado de conectividad con el que cuentan los estudiantes La conectividad permite y amplía la cobertura educativa, sin un buen servicio no se podría tener acceso al método de estudio virtual.

III. Método

3.1 Descripción general del entorno

La institución educativa estudiada se localiza en el Departamento de Lima, en el distrito de San Luis. Este centro es de administración privada y cuenta con los niveles de inicial, primaria y secundaria, abarcando una población general de 115 estudiantes en su totalidad.

La institución educativa mantiene una estructura organizativa familiar, donde la dirección dirige los programas que se desarrollan en toda la comunidad educativa. Se desarrolla en una zona urbana, dentro del espacio de la UGEL 07.

Figura 2

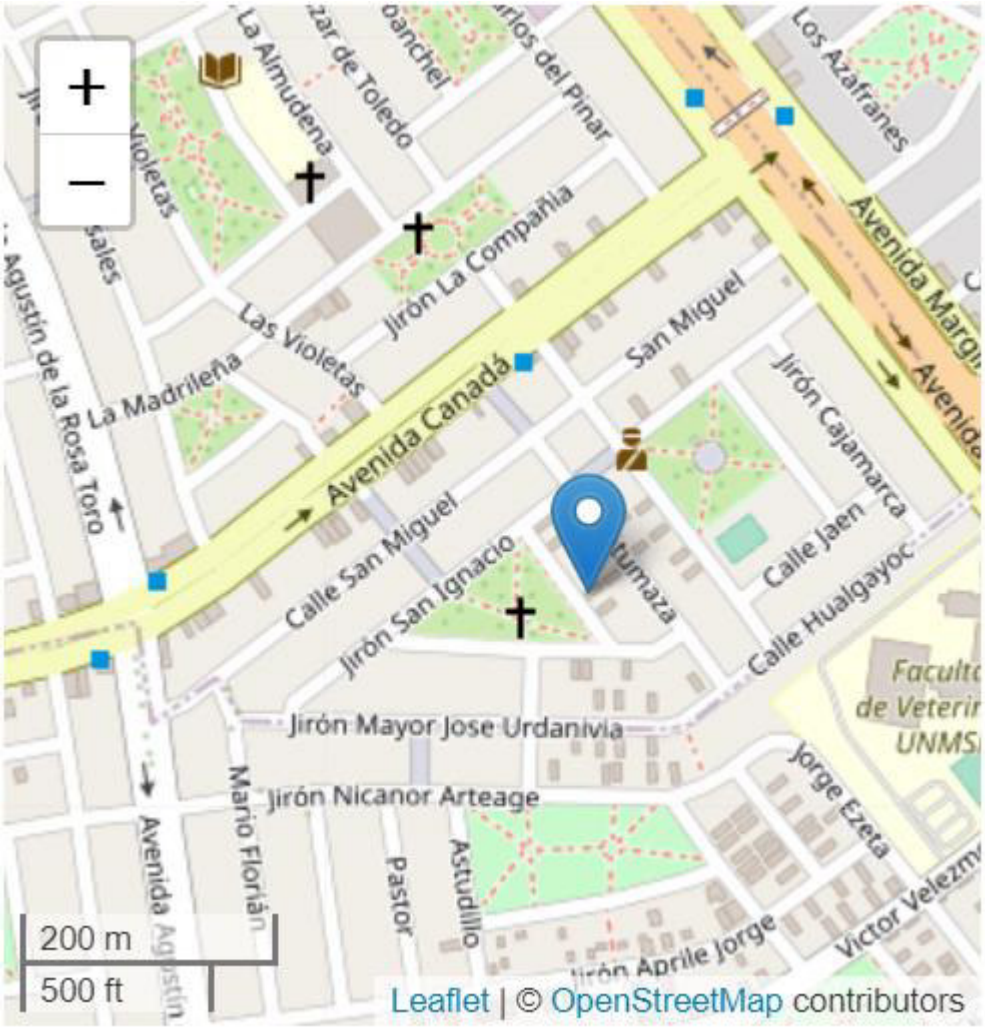
Ficha de datos institución educativa

ANGELES DE DIOS

Código modular	1226067	**Dirección**	Jiron Cutervo 159
Anexo	0	**Localidad**	CAHUACHE
Código de local	316702	**Centro Poblado**	SAN LUIS
Nivel/Modalidad	Primaria	**Área geográfica**	Urbana
Forma	Escolarizado	**Distrito**	San Luis
Género	Mixto	**Provincia**	Lima
Tipo de Gestión	Privada	**Departamento**	Lima
Gestión / Dependencia	Particular	**Código de DRE o UGEL que supervisa el S. E.**	150108
Director(a)	Pizarro Seminario Milagros	**Nombre de la DRE o UGEL que supervisa el S.E.**	UGEL 07 San Borja
Teléfono	4366493	**Característica (Censo Educativo 2022)**	No Disponible
Correo electrónico	angeles@ec-red.com	**Latitud**	-12.0808
Página web		**Longitud**	-76.99033
Turno	Continuo sólo en la mañana		
Tipo de programa	No aplica		
Estado	Activo		

Figura 3

Ubicación de la Institución Educativa



3.2

Procedimientos

Se recopiló y sistematizó información sobre la situación académica de los estudiantes del 5to año que asistieron a clase en forma virtual durante el año 2020.

Para contrastar la información se realizaron entrevistas a docentes con autorización de la directora de la escuela “Ángeles de Dios” con el fin de abordar el tema. Para examinar las condiciones en las que se implementó el servicio educativo en épocas de pandemia, se incluyeron

cuatro preguntas en la guía del focus group que será aplicado a los docentes de la institución, los cuales brindarán información sobre el contexto analizado.

Finalmente se realiza la comparación de los resultados con otros estudios de similar índole a fin de que se contribuya a la discusión académica del fenómeno estudiado.

3.3 Población de estudio y elección de la muestra

La población de estudio son los estudiantes de secundaria del Centro Educativo Ángeles de Dios. Por conveniencia de análisis, se tomó a 10 estudiantes que pertenecen al aula de quinto año del nivel.

3.4 Diseño de los experimentos

3.4.1 Enfoque

La investigación involucra metodología cualitativa, descriptiva y analítica. El enfoque cualitativo, tal como lo plantean Blasco y Pérez (2007), investiga "lo que realmente sucedió", "lo que fue natural" y "cómo se explicó", desde la perspectiva de las personas que estuvieron allí. La información se recopila a través de entrevistas a los miembros, fotografías, observaciones, experiencias (tanto positivas como negativas) y las interpretaciones de los miembros sobre esos eventos.

Según Hernández et al. (2014), una persona, un grupo o un conjunto de manifestaciones pueden ser analizados con precisión a través de una investigación descriptiva.

3.4.2 Tipo de investigación

La investigación cae en la categoría de estudios de tipo básica, porque se enfoca en obtener nuevas experiencias, lo que a su vez conduce a la adquisición de nueva información.

3.4.3 Diseño

Es de un diseño que no es experimental, lo que significa que ninguna circunstancia o evento es manipulado de ninguna manera (Hernández et al, 2014). En su lugar, la información solo se recopila a partir de sucesos que ya han ocurrido, o expos facto, que literalmente significa "después del hecho".

3.5 Método de investigación

3.5.1 Técnica e instrumento

Se analizaron los documentos que brindan información sobre el rendimiento académico y la asistencia de los estudiantes de quinto año con el fin de conocer mejor su situación en el año 2020. Esto se hizo con el fin de tener una mejor comprensión del fenómeno que se investiga.

El método de Focus Group, que permitió la recolección de información de los educadores del establecimiento educativo, fue utilizado para recopilar datos en el transcurso de la investigación de los fenómenos observables en un esfuerzo por encontrar una explicación a los fenómenos observados.

3.5.2 Recogida de información

Los datos se recopilaron utilizando métodos cualitativos, incluidas en revisión documental y encuestas mediante la técnica del focus group; los resultados se registraron por escrito y en dispositivos digitales.

En reuniones periódicas de evaluación, los educadores compartieron sus pensamientos sobre el crecimiento de los cursos en línea y la implementación de recursos basados en tecnología para la instrucción y la evaluación.

Se hizo un seguimiento no solo de la presencia y participación del estudiante en clase, sino también de sus ausencias y las explicaciones que ofrecieron por no completar su trabajo. Al

controlar la prevalencia de los problemas de salud y conectividad, pudimos proporcionar un contexto para la aparición de problemas inesperados durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en línea.

3.5.3 Validez y fiabilidad

La validez de contenido de los instrumentos utilizados estuvo asegurada por el hecho de que fueron construidos de acuerdo con los criterios establecidos a partir de los objetivos y variables de análisis. En cuanto a la confiabilidad de los datos, durante el proceso de recolección de información, se hicieron exactamente las mismas preguntas de manera directa y continua a una variedad de encuestados, obteniendo así respuestas en la misma ruta de análisis.

3.6 Recopilación y organización de datos

Los procedimientos se realizaron con los distintos instrumentos que se han descrito en el apartado anterior. Debido a que soy parte de la institución educativa, y las clases se impartían a distancia, pude participar en el trabajo de campo de una manera directa, lo que me permitió conocer el contexto real durante todo el proceso, validando la información.

Se generaron archivos en Word y Excel para procesar y registrar los datos recolectados con las fichas de observación y entrevista. Estas fichas tomaron en consideración las variables y los requisitos de las hipótesis, se basaron en los objetivos, y los resultados son los que se describen en este documento.

3.7 Análisis estadístico

Por tratarse de un estudio cualitativo, se ha omitido un análisis estadístico de los datos referentes a las relaciones del fenómeno. No obstante, con el fin de lograr una comprensión más profunda de las situaciones particulares que se han esbozado, se utilizará la estadística descriptiva

para caracterizar el fenómeno que se investiga. Esto se logrará mediante el uso del programa informático Microsoft Excel.

IV. RESULTADOS

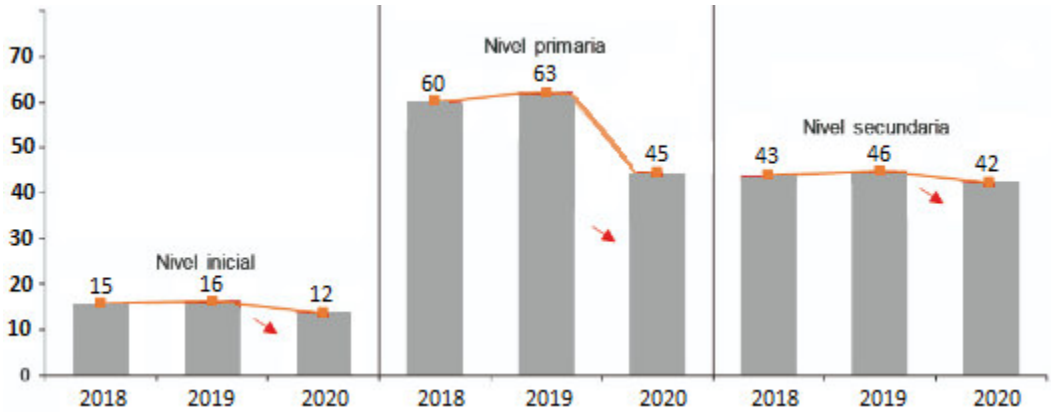
4.1 Análisis e interpretación de resultados

4.1.1 Resultados descriptivos

La descripción de los datos observables permite darles validez a los elementos encontrados en el fenómeno.

Figura 4

Variación de los estudiantes matriculados en la institución educativa



En la Figura 4 se puede observar cómo cambió el número de estudiantes que se inscribieron en el centro educativo de la investigación entre los años 2018 y 2020. Este cambio se dio en los tres niveles educativos: inicial, primaria y secundaria. El nivel primario del año 2020 tuvo la mayor caída en la matrícula, con una disminución del 15% en comparación con el número de matriculados en el nivel inicial del mismo año.

Figura 5

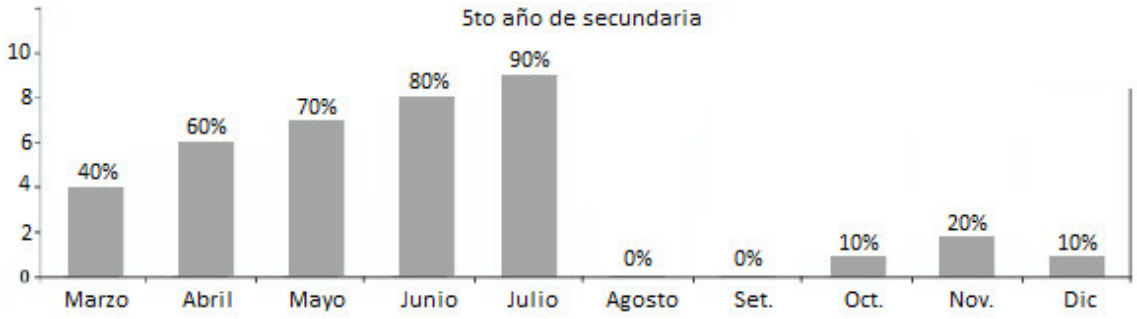
Estudiantes desaprobados en 5to Año durante el periodo 2018-2020



La progresión del desempeño de los estudiantes en la carrera de Ciencias Sociales que cursaron durante el quinto año de secundaria en el centro docente de investigación entre los años 2018 y 2020 se muestra en la Figura 5. Al comparar con el año anterior, el número de estudiantes que vieron una caída en sus calificaciones en 2020 aumentó. En años anteriores, casi una cuarta parte de los 42 estudiantes que estaban inscritos en una clase que se ofrecía con poca frecuencia no aprobaron la clase.

Figura 6

Porcentaje de inasistencias mensuales de los estudiantes de 5to de secundaria



La figura 6 ilustra el porcentaje de estudiantes que cursaban quinto año de secundaria en el año 2020 pero no asistieron a ninguna de sus clases virtuales impartidas en el centro educativo de investigación. Con el paso de los meses se aprecia un sorprendente crecimiento que se traduce en

una reducción de su número global, lo que favorece la recuperación de la importancia y concienciación de la asistencia por parte del alumnado.

4.1.2 Resultados inferenciales

A partir de identificar como se desarrolló las clases virtuales del área de ciencias sociales en el C.E Ángeles de Dios, en el año 2020, encontramos que:

Hay un patrón de asistencia inconsistente entre los estudiantes que están en su quinto año. El focus group de educadores encuestados está de acuerdo en que los maestros notaron más las ausencias de los alumnos al comienzo del año escolar 2020 a medida que se introdujo gradualmente la educación virtual. También señalan que luego de hablar con los padres de familia, se descubrió que los estudiantes y apoderados habían interpretado incorrectamente la Resolución Viceministerial N° 094-2020-MINEDU, creyendo que ningún estudiante podía repetir este año y que ninguno debería ser obligado a asistir a clases si careciera del equipo necesario. Muchos doblaron esta regla a su antojo, convencidos de que el estudiante se graduaría independientemente de su rendimiento académico.

En un principio, los estudiantes de quinto año no están interesados en tomar clases virtuales. Una de las conclusiones discutidas por maestros en conjunto durante el focus group reveló que una de las razones por las que los estudiantes estaban desconectados era que era menos probable que sus padres los vigilaran porque creían que sus hijos estaban prestando atención en clase cuando en realidad estaban absortos en sus dispositivos electrónicos. Se vio que los estudiantes, incluso los que vivían en casa con sus padres, no se preparaban para los exámenes o mostraban mucha preocupación por el clima político actual.

Al principio, los estudiantes de quinto año no tienen la motivación para asistir a sus clases virtuales. Al desarrollar las primeras clases virtuales, los docentes mencionan que este

grupo en particular de estudiantes no refleja un interés en aprender con cuidado a través de este método porque no lo considera efectivo. Además, los docentes mencionan que los estudiantes no practican adecuadamente el uso de las TIC. Debido a los desafíos mencionados anteriormente, su progreso en el proceso de aprendizaje se ve obstaculizado, y esto se manifiesta en el salón de clases cuando intentan mejorar nuevas habilidades, como ser tolerantes con las personas de una variedad de culturas, tener una comprensión precisa de la humanidad y organizar sus vidas en orden de importancia.

Los estudiantes son más receptivos a lo que sus maestros tienen que decir cuando esos maestros usan videos motivadores en el salón de clases. Al enseñar, los estudiantes son más receptivos a la información cuando sus maestros usan material visual. Los docentes señalan que un número importante de ellos no cuenta con la formación adecuada para operar e impartir clases con este método. Es la primera vez que la escuela se ve en la necesidad de desarrollar clases de manera virtual; las herramientas tecnológicas solo se utilizaron para presentaciones en clase y en reuniones con docentes y padres de familia; en consecuencia, su acercamiento a esta nueva metodología es lento, lo que hace que los alumnos pierdan el interés inicial por la materia.

V. Discusión

El desarrollo de las clases virtuales basado en un solo tipo de plataforma virtual con una técnica limitada no favorece mucho la asistencia y baja el promedio de los estudiantes del quinto de secundaria, área de ciencias sociales, en el C.E Ángeles de Dios, 2020. En lo que respecta al desempeño, Muñoz (2020) demostró que los estudiantes en línea tienen una mayor propensión a obtener calificaciones relativamente más bajas en las tareas en comparación con aquellos que están presentes en un entorno de aula convencional.

Las clases de ciencias sociales desarrolladas virtualmente bajo el sistema de aprendo en casa no funcionan con efectividad en el C.E Ángeles de Dios, 2020. Estos datos contrastan lo resaltado por la encuesta realizada por El Comercio e Ipsos (2020), en el cual se destaca la poca efectividad de este sistema para el aprendizaje en zonas urbanas, pues el 44% de los encuestados consideraba que es poco efectiva y solo el 3% lo consideraba muy efectiva.

El desarrollo de la educación virtual con el uso correcto de herramientas tecnológicas y otros medios como videos motivadores y material visual ha sido factible significativamente y ha tenido un impacto positivo en el aprendizaje de estudiantes del quinto de secundaria, área de ciencias sociales, en el C.E Ángeles de Dios, 2020. “La implementación de la tecnología en la educación ha mejorado la forma en la que se imparten las clases, así como los conocimientos de los alumnos. Del mismo modo, ha ayudado en la organización de las clases” (Futura Schools, 2021).

El trabajo realizado con los estudiantes, y reflexionando sobre los propósitos del proceso de enseñanza-aprendizaje establecido, identificamos como objetivos de la educación virtual en el centro educativo de la investigación, los siguientes:

- El primer objetivo es facilitar la intercomunicación entre el educando y el docente, aquí el educando tendrá alcance al material educativo, leerlo, reproducirlo, hacer sus consultas, desarrollar ejercicios y demás acciones que facilitarán su proceso de enseñanza.
- El segundo objetivo es aprender a sacar provecho de esta estrategia eficientemente, mediante el uso de las herramientas tecnológicas como la computadora, laptop, celular.
- Como tercer objetivo, el fomento de socialización a través de las actividades académicas con convivencia cordial y alegre, reforzando el respeto, solidaridad y cooperación.
- Por último, estimular el desarrollo psicológico, causando su agilidad mental, seguridad y estabilidad emocional.

Conclusiones

El presente trabajo de investigación nos permite inferir las conclusiones siguientes:

- Si se quiere desarrollar una educación virtual hay que pensar en trabajar de otra forma, para obtener o descubrir otra forma que contribuya a mejorar las políticas que se ponen en marcha y las condiciones del modelo de estrategia Aprendo en casa.
- El uso de la educación virtual tuvo éxito en su misión de evitar que los alumnos pierdan o se retrasen un año académico completo debido a la pandemia. Sin embargo, el desarrollo de la educación virtual en el centro de investigación educativa, como se ha llevado a cabo con el programa Aprendo en Casa, no ha favorecido ni empoderado a los estudiantes, ni ha incrementado su participación en clase.
- Debido a que el centro educativo investigó el problema, planificó con anticipación y desarrolló una solución lo más rápido posible, el estudiante pudo continuar con su estudio y regresar a sus sesiones regulares en línea.
- En circunstancias como estas, las instituciones educativas tienen la oportunidad de demostrar el fantástico equipo humano que han reunido para lograr sus objetivos; el curso de acción más apropiado es tratar de encontrar nuevas formas de lograr los objetivos y, al mismo tiempo, administrar los recursos y los riesgos de la manera más eficiente posible.

Recomendaciones

En caso de que se lleve a cabo la educación virtual, los hallazgos del trabajo de investigación que se realizó en el Centro Educativo apuntan a una situación precaria en el mundo educativo. Producto de estas circunstancias, aún quedan temas por resolver para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje que se realiza de manera virtual, la formación que reciben los docentes y la generación de un compromiso realista con la educación básica en por parte de los estudiantes y sus familias.

Las siguientes son las propuestas más importantes que deben tomarse en consideración:

• Incluir en la política educativa una verdadera propuesta de educación virtual, teniendo en cuenta que esta educación es más autodidacta y se basa en un modelo que se ha realizado, pero no seguido. Se recomienda realizar una investigación más profunda de este modelo instruccional a fin de recolectar datos sobre los requerimientos del estudiantado.

• Es vital que todas las entidades, incluyendo docentes, estudiantes y núcleos familiares, se adapten a la educación virtual y saquen provecho de ella. Si bien la educación virtual no es la mejor respuesta ni la única para manejar el problema del distanciamiento físico, es necesario que todas las entidades lo hagan.

• Si bien el uso de herramientas tecnológicas permite superar el desafío de la distancia física, estos instrumentos aún requieren un diseño cuidadoso y sentido común para ser efectivos en el entorno educativo. El dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), las plataformas virtuales y las diversas aplicaciones que ofrece la virtualidad requieren la implementación de procesos de capacitación con refuerzo frecuente.

• Es necesario que el Ministerio de Educación ponga en marcha un plan de acción para superar obstáculos como los que han encontrado los estudiantes del centro educativo de investigación y otros estudiantes de todo el país.

• La implementación del concepto de educación virtual en las escuelas de Perú no solo debe transmitir una sensación de estabilidad y solemnidad, sino que también debe buscar la proximidad y la empatía, dejar de lado la formalidad y cultivar aulas con mayor sentido de vitalidad, alegría y actitud porque produce resultados positivos.

Referencias

Acedo, M., & Estévez, L. (2003). Estrategias cognitivas en la enseñanza del inglés técnico científico: Una experiencia. In *ANALES de la Universidad Metropolitana* (Vol. 3, No. 2, pp. 75-94). Universidad Metropolitana. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4003788

Asalde, D. & Cárdenas, D. (2020). Satisfacción de los estudiantes en la educación virtual: una revisión sistemática. http://hdl.handle.net/20.500.12840/3970

Bair, D., y Bair, M. (2011). Paradojas de la enseñanza en línea. *Revista Internacional para la Beca de Enseñanza y Aprendizaje*, *5*(2). https://eric.ed.gov/?id=EJ1136289

Blackboard. (2014). *The modern classroom goes digital*. http://bbbb.blackboard.com/modern-classroom-goes-digital

Blasco, J., & Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en educación física y deportes: ampliando horizontes*. Editorial club universitario. http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/12270

Borrero, A. (2006). "Reflexiones acerca de la experiencia de formación continua de docentes por medio de TIC realizado por el Ministerio de Educación". *Formación continua de docentes: un camino para compartir*. https://docplayer.es/16601322-Formacion-continua-para-docentes-un-camino-para-compartir-2000-2005-1.html

Cabero, J. (2006). "Bases pedagógicas del e-learning". *Revista Universidades y Sociedad del Conocimiento* (RUSC). 3. (1). http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v3i1.265

CEPAL, N. y UNESCO (2020) La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. http://hdl.handle.net/11362/45904

CERI. (2007). *Understanding the Brain: The Birth of a Learning Science*. Paris, France. https://www.oecd.org/education/ceri/understandingthebrainthebirthofalearningscience.htm

Constitución política del Perú 1993 Artículo 14º. Capítulo II de los derechos sociales económicos.

Díaz, E., Marín, W., Meleán, R. & Ausejo, J. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia. *Revista de Ciencias Sociales*, *27*(3), 428-440. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8090631

Díaz, F. (2005). Principio de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado. *Revista Tecnología y comunicación educativa*, *41*, 5-16. http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/41/art1.pdf

De La Cruz, D., García, R. & Tacilla, J. (2020). *La calidad educativa virtual en estudiantes de la modalidad semipresencial en el Perú: Una revisión sistemática*. (Tesis de bachiller). Universidad Peruana Unión. http://hdl.handle.net/20.500.12840/3921

Dreesen, T., Akseer, S., Brossard, M., Dewan, P., Giraldo, J. P., Kamei, A., Mizunoya, S., y Ortiz, J. (2020). Promising practices for equitable remote learning Emerging lessons from COVID-19 education responses in 127 countries. UNICEF/Innocenti Research Brief. https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/IRB%202020-10.pdf

ESCALE - MINEDU (Estadística de la Calidad Educativa - Ministerio de Educación del Perú). (2017). Presentación del proceso censal 2017 - MINEDU. http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=d524d4b5-0dd3-4706-a1e8-c65fb18a3d77&groupId=10156

Estigarribia, D., Cáceres, E., Soto-Varela, R. & Gómez, M. (2021). Educación a distancia en tiempo de pandemia en Paraguay. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (76), 181-196. https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.1889

Estrada-Araoz, E., gallegos-Ramos, N., Mamani-Uchasara, H., & Huaypar-Loayza, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira De Educação Do Campo*, *5*, e10237. https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237

Fainholc, B. (1999). *La interactividad en la educación a distancia*. Buenos Aires: Paidós. https://www.researchgate.net/profile/Beatriz-Fainholc/publication/31684353_La_interactividad_en_la_educacion_a_distancia_B_Fainholc/links/5b3be5280f7e9b0df5ec5c1d/La-interactividad-en-la-educacion-a-distancia-B-Fainholc.pdf

Florián, E. (2021). Integración de las TIC’s en un modelo educativo a distancia y calidad de aprendizaje en estudiantes de zona rural: una revisión sistemática entre el 2010-2020. https://hdl.handle.net/11537/25685

García Llamas, J. (1986). "*Estudio empírico sobre el rendimiento académico en la enseñanza a distancia"*. España. Universidad Nacional de Educación a Distancia – UNED. https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=186315

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación.* (6ª edición). https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

Hiltz, S. (1994). *El aula virtual: Aprender sin límites a través de las redes informáticas*. Libros de inteligencia. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=A9J-svunvD0C&oi=fnd&pg=PR15&dq=HILTZ,+S.R+(1995)+The+virtual+classroom.+Ablex+Publishing+Corporation.&ots=EakpsbcUOq&sig=yla6eermpGZOg3wxDYzCTi_1sdI

INEI (2021) Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-tic-i-trimestre-2021.pdf

Klein, L. (2014). La Pedagogía Ignaciana: su origen espiritual y su configuración personalizada. *Quito. 2ª Encuentro de directores Académicos de los Colegios Jesuitas de América Latina*. http://www.flacsi.net/wp-content/uploads/2014/09/PedIgnacOrigenyConfig18set14.pdf

López, E. y Ortiz, M (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para las prácticas curriculares en estudiantes de quinto grado en la institución educativa pozo nutrias 2*. (Tesis de maestría) Universidad Norbert Wiener. http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2127

Marcelo, C. y H. Perera. (2004). El análisis de la interacción didáctica en los nuevos ambientes de aprendizaje virtual, *Bordón, 56,* (3-4). https://www.researchgate.net/publication/284141835_El_analisis_de_la_interaccion_didactica_en_los_nuevos_ambientes_de_aprendizaje_virtual

Mateos, M. (2001). Metacognición y Educación. Aique. *Psicología Cognitiva y Ecuación. https://books.google.com/books/about/Metacognici%C3%B3n_y_educaci%C3%B3n.html?id=q_geAAAACAAJ*

Muñoz, D. (2020). Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, *24*(3), 387-404. https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377

Negrete, J. (2010). Estrategias para el Aprendizaje, México, Editorial Limusa.

New Media Consortium. (2013). *Perspectivas tecnológicas de la educación superior en América Latina 2013-2018: Un análisis regional del Informe Horizon del NMC*. https://es.slideshare.net/mariajanethrios/perspectivas-tecnolgicas-educacin-superior-en-amrica-latina-20132018

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2020). La educación en América Latina y el Caribe ante el COVID-19. https://bit.ly/3g88qDM

Pérez, A. (2002). Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje. *Pixel-bit revista de medios y educación,* 19. http://hdl.handle.net/11441/45545

Peters, O. (1993). Enseñanza a Distancia y Producción Industrial, una Interpretación Comparada en Esquema. *Educación a distancia: perspectivas internacionales*. Routledge. https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9781003033950-9/distance-teaching-industrial-production-comparative-interpretation-outline-otto-peters

Pulido, C., & Ancheta, A. (2021). La educación remota tras el cierre de escuelas como respuesta internacional a la Covid-19. *Revista Prisma Social*, (34), 236–266. https://revistaprismasocial.es/article/view/4217

Rama, C. (2010). "*La tendencia a la despresencialización de la educación superior en América Latina*". RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia, 13(1), 39–72. https://doi.org/10.5944/ried.1.13.887

Ramón, V. (2021). *Uso de plataformas digitales en el proceso de educación virtual-nivel inicial en tiempos de pandemia por el covid19* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Carrera de Educación Inicial) https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32692

Rubio, A. & Ruiz, A. (2021). *El estrés docente frente a las nuevas demandas de la educación virtual en tiempos de pandemia por COVID-19* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil-Facultad de Ciencias Psicológicas) http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/55196

Swan, K., Garrison, D. y Richardson, J. (2009). Un enfoque constructivista para el aprendizaje en línea: el marco de la comunidad de investigación. En *Tecnología de la información y constructivismo en la educación superior: marcos de aprendizaje progresivo* (págs. 43-

57) IGI mundial. https://www.igi-global.com/chapter/constructivist-approach-online-learning/23488

Villar, G. (2009). *Las nuevas tecnologías en la educación superior universitaria.* Organización de los Estados Americanos, Departamento de Asuntos Educativos. http://educoea.org/portal/bdigital/lae-ducacion/139/pdfs/139est1.pdf

Wiley, D. (2002). *The Instructional Use of Learning Objects*. (Vol. 1). Bloomington: Agency for Instructional Technology. https://members.aect.org/publications/InstructionalUseofLearningObjects.pdf

Encuesta

Título: “Educación virtual de ciencias sociales para quinto de secundaria del C.E Ángeles de Dios, Lima, en contexto de pandemia 2020”

1. ¿Qué es lo que más te ha sorprendido de la educación virtual en el aprendizaje del área de ciencias sociales?
2. ¿Crees que has recibido mayor carga académica en el área de ciencias sociales asistiendo virtualmente que presencialmente?
3. ¿Consideras que te ha costado más tiempo organizarte en el área de ciencias sociales asistiendo virtualmente que presencialmente?
4. ¿Cuál crees que ha sido el nivel del contenido recibido durante las clases virtuales del área de ciencias sociales?
5. ¿Cómo te has sentido al recibir la educación virtual del área de ciencias sociales?
6. ¿Cuál crees que ha sido el nivel del docente de turno al usar las herramientas tecnológicas educativas durante el aprendizaje del área de ciencias sociales?
7. ¿Cuál crees que ha sido el nivel del docente de turno al dictar las clases del área de ciencias sociales a través de la educación virtual?
8. ¿Cómo te has sentido con el uso de las herramientas tecnológicas educativas al realizar tus actividades del área de ciencias sociales?
9. ¿Cómo consideras que ha sido la comunicación con el docente de turno del área de ciencias sociales durante la pandemia?
10. ¿Consideras que debe haber mayor capacitación en el uso de las herramientas tecnológicas para los docentes del área de ciencias sociales?
11. ¿Cuál crees que ha sido la herramienta tecnológica educativa más útil en el aprendizaje del área de ciencias sociales durante las clases virtuales?
12. ¿Cuál ha sido la herramienta tecnológica educativa que más has utilizado para realizar tus actividades del área de ciencias sociales durante la pandemia?
13. ¿Cuáles han sido los inconvenientes para no asistir de forma regular al dictado de clases del área de ciencias sociales virtualmente?
14. ¿Cuáles consideras que han sido los mayores inconvenientes en el aprendizaje del área de ciencias sociales asistiendo virtualmente?

15. ¿Qué opinión tienen tus padres sobre el aprendizaje adquirido del área de ciencias sociales asistiendo virtualmente?