



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Letras y Ciencias Humanas
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la
Información

Propuesta de mejora del servicio de asesoría
especializada para una biblioteca universitaria del
sector privado, Perú

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología
y Ciencias de la Información

AUTOR

Jacqueline Aida PAJUELO CASTILLO

ASESOR

Mg. Elizabeth Gladys ASCENCIO JURADO

Lima, Perú

2026

Referencia bibliográfica

Pajuelo, J. (2026). *Propuesta de mejora del servicio de asesoría especializada para una biblioteca universitaria del sector privado, Perú*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Jacqueline Aida Pajuelo Castillo
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	71034024
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-7371-3680
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Elizabeth Gladys Ascencio Jurado
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08195836
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5584-4401
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Elizabeth Huisa Veria
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09779795
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Julio Cesar Olaya Guerrero
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09451439
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Carlos Antonio Sam Anlas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40789757
Datos de investigación	

Línea de investigación	E.3.3.2. Servicios y usuarios de la información
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Universidad Nacional Mayor de San Marcos País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Lima Latitud: -12.056445 Longitud: -77.085994
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2024-2026
URL de disciplinas OCDE	Bibliotecología https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.03 Ciencias de la Información https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.02

ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

A los veintisiete días del mes de abril del dos mil veintiséis, a las quince horas, en acto público se reúne el Jurado de sustentación integrado por los siguientes profesores del Departamento Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos:

Elizabeth Huisa Veria	Presidente
Elizabeth Gladys Ascencio Jurado	Asesor
Julio Cesar Olaya Guerrero	Miembro
Carlos Antonio Sam Anlas	Informante

Con el fin de recibir la sustentación de Trabajo de Suficiencia Profesional: **PROPUESTA DE MEJORA DEL SERVICIO DE ASESORÍA ESPECIALIZADA PARA UNA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DEL SECTOR PRIVADO, PERÚ**, presentada por la bachiller **JACQUELINE AIDA PAJUELO CASTILLO**.

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

Aprobado

Números (14) Letras (Catorce)

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó al graduando el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad que se le otorgue el título profesional de **Licenciada** en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

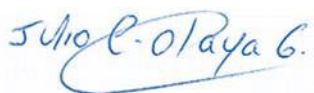
Siendo las dieciséis horas, se concluyó el acto por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado firmando la presente Acta.



Dra. Elizabeth Huisa Veria
Presidente (Principal)



Mg. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado
Asesora (Asociada)



Dr. Julio Cesar Olaya Guerrero
Miembro (Auxiliar)



Mg. Carlos Antonio Sam Anlas
Informante (Auxiliar)

Anexo 1

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Elizabeth Ascencio Jurado en mi condición de asesora acreditada con el Dictamen de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información N.º 008-2025-D-FLCH/UNMSM del trabajo de suficiencia profesional, cuyo título es **PROPUESTA DE MEJORA DEL SERVICIO DE ASESORÍA ESPECIALIZADA PARA UNA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DEL SECTOR PRIVADO, PERÚ**, presentado por la bachiller **JACQUELINE AIDA PAJUELO CASTILLO** para optar el título profesional de licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante la plataforma PIDS, el documento evaluado cuenta con el **3%** de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título profesional de licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Lima, 20 de abril del 2026



DNI: 08195836

Dra. Elizabeth Ascencio Jurado

* Según corresponda: bachiller, magíster, doctor; título profesional o título de segunda especialidad
La vigencia del presente certificado corresponde a un período de noventa (90) días desde la fecha de su emisión;
siempre que no haya observaciones en el texto durante el proceso de revisión por el jurado informante o surja alguna contingencia.

RESUMEN

Analiza el servicio de asesoría especializada en una biblioteca universitaria privada de Perú, identificando una baja participación estudiantil a pesar de contar con recursos tecnológicos avanzados y personal calificado. El estudio diagnostica que esta subutilización se debe principalmente a una difusión insuficiente, una escasa integración del servicio con los planes de estudio y la falta de estrategias de comunicación efectivas. Como solución, se formula una propuesta de mejora integral estructurada en dos ejes centrales: primero, un plan estratégico de difusión y promoción para incrementar la visibilidad y el conocimiento del servicio mediante campañas segmentadas y el uso de canales digitales; y segundo, un conjunto de estrategias para la integración curricular, que articula los servicios bibliotecarios con los programas académicos a través de la colaboración con docentes y la actualización de sílabos. La propuesta incluye análisis de viabilidad que demuestra su factibilidad operativa, técnica y económica, aprovechando la infraestructura existente. El trabajo concluye que la implementación de estas medidas no solo optimizaría el uso del servicio, sino que también fortalecería las competencias informacionales de los estudiantes y elevaría la calidad académica, reafirmando el rol estratégico de la biblioteca en el ecosistema universitario.

Palabras clave: asesoría especializada, biblioteca universitaria, integración curricular, alfabetización informacional, servicios bibliotecarios, difusión de servicios, educación superior.

Línea de investigación: Servicios y usuarios de la información.

ABSTRACT

It analyzes the specialized advisory service in a private university library in Peru, identifying low student participation despite the availability of advanced technological resources and qualified staff. The study diagnoses that this underutilization is mainly due to insufficient dissemination, limited integration of the service into academic curricula, and the lack of effective communication strategies. As a solution, a comprehensive improvement proposal is formulated, structured around two central axes: first, a strategic dissemination and promotion plan aimed at increasing the service's visibility and awareness through targeted campaigns and the use of digital channels; and second, a set of curricular integration strategies that align library services with academic programs through collaboration with faculty members and the updating of course syllabi. The proposal includes a feasibility analysis demonstrating its operational, technical, and economic viability by leveraging existing infrastructure. The study concludes that implementing these measures would not only optimize service utilization but also strengthen students' information literacy skills and enhance academic quality, reaffirming the strategic role of the library within the university ecosystem.

Keywords: Specialized advisory, university library, curricular integration, information literacy, library services, service promotion, higher education.

Research focus: Information services and users.