Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Letras y Ciencias Humanas
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información

Procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información

AUTOR

Evelyn Apolonia HINOSTROZA LUJÁN

ASESOR

Dra. Elizabeth HUISA VERIA

Lima, Perú

2021



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Hinostroza, E. (2021). *Procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Evelyn Apolonia Hinostroza Luján
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	48246391
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-6632-1323
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Elizabeth Vería Huisa
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09779795
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2322-6868
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Martín Alonso Estrada Cuzcano
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08435943
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Cesar Halley Limaymanta Alvarez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	43654829
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Celso Gonzales Cam
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09277175
Datos de investigación	
Línea de investigación	No aplica.

Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Surco Latitud: -12.129277249939259 Longitud: -76.97391871505505
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Diciembre 2020 - agosto 2021
URL de disciplinas OCDE	Otras humanidades https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#6.05.01

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA PROFESIONAL DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

A los veintinueve días del mes de diciembre del dos mil veintiuno, a las dieciséis horas, en acto público se conecta por vía remota el Jurado de sustentación integrado por los siguientes profesores del Departamento Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos:

Martín Alonso Estrada Cuzcano	Presidente
Elizabeth Huisa Veria	Asesora
Cesar Limaymanta Alvarez	Miembro
Celso Gonzales Cam	Miembro

Con el fin de recibir la sustentación de Tesis**:** ***PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA Y ANSIEDAD BIBLIOTECARIA EN ALUMNOS DE VI CICLO DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO DEL DISTRITO DE SURCO, 2021,*** presentada por la bachiller **EVELYN APOLONIA HINOSTROZA LUJÁN**.

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

Aprobado con mención honrosa

Números (17) Letras (diecisiete)

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó a la graduando el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad que se le otorgue el título profesional de **Licenciada** en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Siendo las diecisiete horas, se concluyó el acto por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado firmando la presente Acta.



Dr. Martín Alonso Estrada Cuzcano
Presidente (Principal)



Dra. Elizabeth Huisa Veria
Asesora (Asociada)



Mg. Cesar Limaymanta Alvarez
Miembro (Auxiliar)



Mg. Celso Gonzales Cam
Miembro (Auxiliar)

AGRADECIMENTOS

Gracias a mi querida alma máter, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, por los maravillosos cinco años de pregrado y las grandes amistades brindadas.

Mi eterno agradecimiento a mi asesora Dra. Elizabeth Huisa, quién me brindó su orientación en el proceso de la elaboración de esta tesis

A mi estimada amiga Raquel, quien desde el primer día me apoyó aclarando dudas sobre conceptos psicológicos y psicométricos. A Karen, por brindarme toda la información que requería sobre la institución.

A todos los profesionales que contribuyeron con sus conocimientos en esta investigación y a quienes brindaron las facilidades para poder ejecutarlo.

DEDICATORIA

A mi adorado padre, por siempre decirme cuán orgullo te sentiste de mí. En lo alto del cielo estás volando eternamente y abriendo tus alitas como una paloma torcaza, con mucho amor para ti papito Marcelino Hinostroza Prado y como siempre cantaste “por muy lejos que me vaya, nunca podré olvidarte. Kausaspaycha kutimusaq, perlaschallay”.

A mi amada madre Doroty, por ser mi mejor amiga y ejemplo de mujer. Gracias por enseñarme que, aunque existan días difíciles aún se puede sonreír.

A mis queridas hermanas.

ÍNDICE

RESUMEN 8
ABSTRACT 9
INTRODUCCIÓN 10
CAPÍTULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 13
1.1 Descripción del problema 13
1.2 Definición del problema 18
1.2.1 Problema general 18
1.2.2 Problemas específicos 18
1.3 Objetivos 19
1.3.1 Objetivo general 19
1.3.2 Objetivos específicos 19
1.4 Justificación e importancia de la investigación 20
1.5 Hallazgos y limitaciones de la investigación 22
CAPÍTULO II REVISIÓN DE LA LITERATURA 23
2.1 Antecedentes 23
2.2 Marco teórico 25
2.2.1 Definición conceptual de procrastinación 26
2.2.2 Enfoques teóricos de la procrastinación 26
2.2.3 Tipos de procrastinadores 31
2.2.4 Definición conceptual de procrastinación académica 33
2.2.5 Características del estudiante procrastinador 34
2.2.6 Causas de la procrastinación académica 35
2.2.7 Consecuencias de la procrastinación académica 35
2.2.8 Dimensiones de la procrastinación académica 38
2.2.9 Definición conceptual de ansiedad 40
2.2.10 Definición de ansiedad bibliotecaria 41
2.2.11 Causas de la ansiedad bibliotecaria 42
2.2.12 Síntomas de la ansiedad bibliotecaria 44
2.2.13 Consecuencias de la ansiedad bibliotecaria 45
2.2.14 Dimensiones de la ansiedad bibliotecaria 47

2.3 Definición de términos o categorías de análisis 58
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES 61
3.1 Hipótesis 61
3.1.1 Hipótesis general 61
3.1.2 Hipótesis específicos 61
3.2 Variables 62
3.3 Definición operacional 63
3.4 Operacionalización de variable 65
CAPÍTULO IV MATERIALES Y MÉTODOS 67
4.1 Área de estudio 67
4.2 Diseño de investigación 67
4.3 Población y muestra 68
4.3.1 Características de la población 68
4.3.2 Procedimiento de muestreo 69
4.4 Instrumentos de recolección de datos 70
4.4.1 Escala de procrastinación académica (EPA) 70
4.4.2 Escala de ansiedad bibliotecaria 73
4.5 Baremos de los instrumentos. 76
4.6 Análisis de datos 80
CAPÍTULO V RESULTADOS 82
5.1 Análisis descriptivo de las variables 82
5.1.1 Análisis descriptivo de la variable procrastinación académica. 82
5.1.2 Análisis descriptivo de la variable ansiedad bibliotecaria 85
5.2 Análisis de nivel de las variables 92
5.2.1 Análisis de nivel de la variable procrastinación académica 92
5.2.2 Análisis de nivel de la variable ansiedad bibliotecaria 94
5.3 Prueba de hipótesis 99
CONCLUSIONES 118
RECOMENDACIONES 122
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 124
ANEXOS 135

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variables e indicadores 63
Tabla 2 Operacionalización de variables 65
Tabla 3 Distribución de muestra 69
Tabla 4 Coeficiente de confiabilidad de la Escala de procrastinación académica (EPA) . 72
Tabla 5 Coeficiente de confiabilidad de la Escala de procrastinación académica (EPA) - Muestra global 72
Tabla 6 Expertos para validación de contenido 74
Tabla 7 Coeficiente de confiabilidad Escala de ansiedad bibliotecaria - prueba piloto 75
Tabla 8 Coeficiente de confiabilidad Escala de ansiedad bibliotecaria – Muestra global... 75
Tabla 9 Percentiles para Escala de procrastinación académica 77
Tabla 10 Baremos de Escala de procrastinación académica 78
Tabla 11 Percentiles de Escala de ansiedad bibliotecaria 78
Tabla 12 Baremos de Escala de ansiedad bibliotecaria 79
Tabla 13 Interpretación de valores de correlación 81
Tabla 14 Análisis descriptivo de la dimensión autorregulación académica 82
Tabla 15 Análisis descriptivo de la dimensión postergación de actividades 84
Tabla 16 Análisis descriptivo de la dimensión barreras con el personal de biblioteca 85
Tabla 17 bAnálisis descriptivo de la dimensión barreras emocionales 86
Tabla 18 Análisis descriptivo de la dimensión barreras tecnológicas 88
Tabla 19 Análisis descriptivo de la dimensión barreras de conocimientos de la biblioteca 89
Tabla 20 Análisis descriptivo de la dimensión barreras de recursos 91
Tabla 21 Análisis de nivel de la dimensión autorregulación académica 92
Tabla 22 Análisis de nivel de la dimensión postergación de actividades 93
Tabla 23 Análisis de nivel de la dimensión barreras con el personal de biblioteca 94
Tabla 24 Análisis de nivel de la dimensión barreras emocionales 95
Tabla 25 Análisis de nivel de la dimensión barreras tecnológicas 96
Tabla 26 Análisis de nivel de dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca 97
Tabla 27 Análisis de nivel de la dimensión barreras de recursos 98
Tabla 28 Correlación Rho de Spearman de las variables Procrastinación académica y Ansiedad bibliotecaria 100
Tabla 29 Nivel de Procrastinación académica 102
Tabla 30 Nivel de ansiedad bibliotecaria 104
Tabla 31 Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión barreras con el personal de biblioteca 105
Tabla 32 Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión barreras emocionales 107
Tabla 33 Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión barreras tecnológicas 110
Tabla 34 Correlación Rho de Spearman de la variable de Procrastinación académica y la dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca 113

Tabla 35 Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión barreras de recursos..... 115

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Modelo ABC..... 27
Figura 2 Ecuación motivacional..... 30
Figura 3 Diagrama del diseño correlacional..... 68
Figura 4 Correlación Rho de Spearman de las variables Procrastinación académica y Ansiedad bibliotecaria..... 100
Figura 5 Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión barreras con el personal de biblioteca..... 105
Figura 6 Correlación de Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión barreras emocionales..... 108
Figura 7 Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión barreras tecnológicas..... 110
Figura 8 Correlación Rho de Spearman de la variable de procrastinación académica y la dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca..... 113
Figura 9 Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión barreras de recursos..... 115

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación es poder establecer la relación entre las variables procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, no experimental del tipo descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra fue conformada por un total de 47 alumnos, quienes completaron los instrumentos Escala de procrastinación académica (EPA) y la Escala de ansiedad bibliotecaria.

Para la revisión estadística de correlación se hizo uso del coeficiente Rho de Spearman, esta demostró que las variables procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria presentan una relación moderada y directamente proporcional (r= ,631) De igual forma, se evidencia una relación débil y directamente proporcional entre la variable procrastinación académica y las dimensiones barreras con el personal de biblioteca (r= ,392) y barreras emocionales (r= ,440). Así mismo, se ha encontrado una relación moderada y directamente proporcional entre la variable procrastinación académica y la dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca (r= ,570). Por otro lado, no se rechazan las hipótesis nulas en relación con la variable procrastinación académica y las dimensiones barreras tecnológicas y barreras de recursos. Finalmente, los resultados concernientes al nivel de la variable de procrastinación académica señalan que el nivel medio es el predominante con un 62%, igualmente los niveles de la variable ansiedad bibliotecaria presente en los alumnos indican que un 77% presenta un nivel medio.

Palabras claves: Procrastinación académica, ansiedad bibliotecaria, educación superior.

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine the relationship between the academic procrastination and library anxiety in sixth cycle students of a Private Technological Higher Education Institute of Surco district. The research has a quantitative, non-experimental, descriptive, correlational, cross-sectional approach. The sample consisted of a total of 47 students, to whom the academic procrastination Scale (EPA) and the library anxiety Scale instruments were applied.

For the statistical analysis of correlation, the Spearman Rho coefficient was used, which showed that the academic procrastination and library anxiety variables present a moderate, directly proportional (r =. 631) Similarly, a weak relationship is evidenced, directly proportional between the academic procrastination variable and the barriers with library staff (r = .392) and emotional barriers dimensions (r =, 440). Likewise, a moderate, directly proportional was found between the academic procrastination variable and the library knowledge barriers dimension (r = .570). On the other hand, the null hypotheses are accepted in relation to the academic procrastination variable and the dimensions of technological barriers and resource barriers. Finally, the results concerning the level of the academic procrastination variable indicate that the predominant average level is 62%, likewise the levels of the library anxiety variable present in the students indicate that 77% of them have an average level.

Keywords: Academic procrastination, library anxiety, Higher education

INTRODUCCIÓN

Aproximadamente 450 millones de personas en el mundo sufren algún tipo de padecimiento mental, lo cual les genera diversas dificultades en el desarrollo de su vida diaria. La Organización Mundial de la Salud destaca que este tipo enfermedades mentales suelen aparecer durante la adolescencia y se manifiestan con mayor fuerza durante la juventud y adultez, etapas donde un gran porcentaje de individuos atraviesan diversos cambios personales y físicos. Dentro de los cambios que se suscitan en esta etapa se encuentra la transición a la educación superior, caracterizada por la gran exigencia y la alta presión que viven de forma diaria los estudiantes. Por lo cual, en los últimos años ha empezado a manifestarse una gran preocupación por la salud mental de los alumnos de educación superior, debido a que las demandas que conllevan esta etapa vienen repercutiendo en diferentes medidas en su estado emocional.

Se estima que cerca de un 20% de personas adultas tienen conductas procrastinadoras, es decir aplazan el inicio de sus actividades de manera intencional aun cuando esta repercute de forma negativa para ellos. Es importante resaltar que la procrastinación no está ajena al ámbito educativo, se considera que la procrastinación es endémica a esta área y recibe el título de procrastinación académica (PA). Solomon y Rothblum (1984) señalan que “la procrastinación académica es la acción de retrasar voluntaria e innecesariamente la realización de tareas al punto de experimentar malestar subjetivo” (p. 503). El comportamiento frecuente donde se aplazan las actividades puede traer graves consecuencias al estudiante, entre ellos se encuentra el abandono de estudios, desaprobación de cursos, bajo rendimiento académico, efectos desfavorables para la salud que pueden perjudicar el aspecto físico y mental.

Así mismo, en el entorno educativo se ha evidenciado un gran número de estudiantes que presentan niveles excesivos de ansiedad. La ansiedad es definida por De los Ángeles et al. (2020) como una emoción que provoca inseguridad e intranquilidad.

La ansiedad presente en este contexto académico puede dividirse en varios tipos, de acuerdo con el Centro de apoyo al desempeño académico (s.f.) mencionan que "la ansiedad se origina debido a las expectativas personales, familiares, miedo al retraso en el fin de la carrera, pérdida de beca o beneficios institucionales, al rendir las evaluaciones, no acceder a información sustancial para la elaboración de investigaciones" (p.1).

Es así, como surge la denominada ansiedad bibliotecaria, definida como "el estado emocional de incertidumbre e incomodidad que experimentan los usuarios al momento de tener contacto con la biblioteca para requerir información" (Suclupe-Navarro et al., 2021, p.2) La ansiedad bibliotecaria forma parte de la ansiedad académica, se estima que un 75% a 85% de estudiantes de educación superior en el mundo padecen ansiedad bibliotecaria, un porcentaje alarmante y que debe llevar a cuestionar el papel que vienen desarrollando los bibliotecólogos para paliar esta situación. Teniendo en consideración que las exigencias académicas conllevan a que el estudiante deba contar con las competencias necesarias para poder buscar, analizar y organizar la información. Por ello, es de suma importancia que los centros de estudios les brinden una biblioteca que cuente con un personal calificado, servicios de calidad, recursos físicos y tecnológicos.

De esta forma, esta investigación pretende conocer si existe una relación entre las variables procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación superior Tecnológico Privado del distrito de Surco en el año 2021.

Para dicho propósito, la investigación se divide en cinco capítulos. El primer capítulo aborda la descripción, planteamiento del problema, objetivos, justificación e importancia del estudio, hallazgos y limitaciones. El segundo capítulo presenta los antecedentes, fundamentación teórica y, por último, la definición de términos o categorías de análisis. El tercer capítulo plantea las hipótesis, definición y operacionalización de las variables. El cuarto capítulo detalla el área de estudio, tipo de investigación, población, muestra, técnicas para la recolección de datos y la validación de instrumentos. El último capítulo presenta los hallazgos identificados en la investigación, discusión, conclusiones y recomendaciones pertinentes acorde a lo hallado.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema

De acuerdo con la OMS, quienes precisan que uno de cada cuatro individuos en el mundo ve afectada su salud mental, otra de las cifras alarmantes es que un 35% de estudiantes de educación superior de ocho diferentes países sufren al menos un tipo de trastorno mental. Asimismo, algunas investigaciones demuestran que los trastornos mentales afectan aproximadamente a un 30% de estudiantes peruanos durante su vida universitaria, debido a que la exigencia académica es más rigurosa en esta etapa, provocando en los alumnos cuadros de ansiedad al no poder lograr sus objetivos planteados. Este porcentaje de población universitaria afectada por problemas en salud mental también pudo identificarse en la etapa escolar, donde se encuentra entre un 20% a 25% de afectados, aunque muchos de ellos no han recibido un tratamiento adecuado.

Por ello, se considera que la educación superior lleva consigo nuevas exigencias y obligaciones académicas, donde el alumno debe estar en la capacidad de poder autogestionar su tiempo y encontrarse motivado para lograr el cumplimiento de sus deberes, y poder así desenvolverse de forma óptima en esta etapa y alcanzar el éxito académico.

Enunciados como “trabajar bajo presión me hace más productivo”, “aún tengo varios días para hacer el trabajo”, “la tarea es sencilla, se puede hacer rápido en clases”, “lo hago más rato, estoy haciendo algo muy divertido” son usados frecuentemente por una gran cantidad de estudiantes, quienes buscan aplazar el inicio de sus deberes académicos al

considerarlos poco o nada placenteras de desarrollar. Este fenómeno es conocido como procrastinación académica que, de acuerdo con Wolters (2003) señala “la procrastinación académica es definida como un defecto en el desempeño de actividades académicas que se caracteriza por postergar hasta el último minuto labores que necesitan completarse” (p. 181).

Se estima que un total de 75% de estudiantes en el mundo procrastinan durante su periodo académico, según cifras recogidas en Estados Unidos, señala que un 40% de universitarios reconocen ser procrastinadores crónicos. En el Perú, un 62% de estudiantes de educación superior que mostraron actitudes procrastinadoras han desaprobado hasta seis materias, otra reciente investigación realizada en una universidad de ingeniería en Lima señala que un 82% de estudiantes que procrastinan también padecen de ansiedad académica.

Castillo et al. (2016) nos dicen “La ansiedad que afrontan los estudiantes universitarios durante su formación académica puede constituir un grave problema, ya que al malestar psíquico se le suma la dificultad para obtener un buen rendimiento académico”. (p. 231).

Ante la explosión de información y la aparición de software que verifican la originalidad de los trabajos de investigación, los docentes exigen a sus alumnos un mayor compromiso en sus investigaciones, pero debido a las actitudes procrastinadoras que muestran los estudiantes pueden decidir postergar el inicio de una investigación, la revisión de bibliografía, consultar fuentes, acudir a la biblioteca, etc. lo cual genera en el estudiante ansiedad por no cumplir con lo solicitado.

Ante ello, la biblioteca debe ser un aliado de los estudiantes para que pueda cubrir las necesidades de información que requieran, pero en algunas situaciones la biblioteca en vez de proporcionar apoyo a la investigación puede llegar a convertirse en un generador de ansiedad, denominada ansiedad bibliotecaria, ya que no brinda una atención acorde, no proporciona diversidad de servicios e información que el alumno requiere.

La ansiedad bibliotecaria es en realidad una ansiedad académica, un sentimiento de desosiego que el usuario siente frente a una biblioteca o unidad de información, esto se puede dar cuando hace uso de un centro de información por primera vez, cuando no encuentra la información que requiere o cuando le avergüenza pedir apoyo al personal de biblioteca.

Kuhlthau (1991) nos dice:

> La ansiedad bibliotecaria es una condición grave entre los estudiantes universitarios debido al requisito de realizar investigaciones en la biblioteca, además, el proceso de búsqueda de información que a menudo hace que las personas experimenten ansiedad, y la complejidad del proceso no debe pasarse por alto como uno de los factores que contribuyen a este tipo de ansiedad. (p.23).

En los últimos años diversos países vienen realizando diversas investigaciones sobre la ansiedad bibliotecaria y cómo puede estar repercutiendo en la vida académica de sus usuarios. Según Mellon (1986) menciona que alrededor de un 75% a 85% de estudiantes en el mundo sufren de ansiedad bibliotecaria en su primer año de estudios de educación superior, lo cual es perjudicial ya que es en esta etapa donde los alumnos necesitan convertirse en usuarios competentes, y en caso no puedan lograrlo podría desencadenar en ellos evitar acudir a la biblioteca y hacer uso de sus servicios.

Se debe tener en consideración que los objetivos más importantes de una biblioteca de educación superior es la de poder brindar acceso a la amplia información física o digital existente y ser además un ente de soporte para generar nuevo conocimiento e investigación. Por lo tanto, los centros de información son espacios de gran valor para el estudiante durante su periodo académico; por lo cual, es de vital importancia conocer el estado emocional de los usuarios de las unidades de información, dado que esto puede ocasionar que las bibliotecas sigan siendo vista solo como almacenes de libros, las cuales no se encuentran preparadas para cumplir las exigencias de información que requieren sus usuarios.

Así mismo, las instituciones abocadas a la educación superior no solo buscan ofertar una educación de primer nivel, sino que también se ven en la necesidad de brindar nuevos servicios al alumno, como bienestar estudiantil y apoyo psicopedagógico. Estas áreas realizan un seguimiento continuo al rendimiento académico del estudiante y están alertas si las calificaciones del alumno pueden poner en riesgo el curso lectivo o conllevar algún peligro en su continuidad en la institución.

De acuerdo con la encuesta de alerta de servicio del 2019-I y 2019-II a los alumnos de un Instituto de Educación superior Tecnológico Privado del distrito de surco, se ha recopilado las opiniones de los estudiantes respecto a la biblioteca, donde alegan no tener suficiente material para préstamo, muy pocas computadoras para realizar sus trabajos y un aforo muy reducido para la población de alumnos con la que se cuenta, lo cual dificulta su proceso de aprendizaje. En las reuniones mensuales con los monitores, alumnos representantes de cada sección, se pudo conocer que el servicio brindado por el personal de biblioteca debería ser más cercano al estudiante, ya que ellos no se sienten en la confianza

para poder solicitar apoyo ni a realizar consultas sobre las dudas que se les presenta, lo cual puede ser uno de los muchos agentes causantes a que ellos puedan estar afrontando cuadros de ansiedad bibliotecaria.

Entre otras posibles causas se puede deber a que el centro de información cuenta con una cantidad mínima de computadoras, las cuales no dan abasto para el número de estudiantes matriculados, algunos alumnos no están muy familiarizados sobre el acceso a la biblioteca virtual, un gran número de ellos desconocen las normas y políticas de servicios con las que la biblioteca cuenta.

Ante ello, el centro de información ha venido desarrollando acciones para contrarrestar este problema; cómo la validación de los syllabus para que las doce sedes con las que cuenta la institución tengan acceso al mismo material físico, capacitación sobre el acceso a la biblioteca virtual, disponibilidad de ambientes, laboratorios de computación en periodos de exámenes además de propiciar un trato cordial de parte del personal de biblioteca hacia los alumnos. En pro de mejorar la atención, la institución insta a sus colaboradores a participar en capacitaciones de servicio al cliente, para unificar los procesos de atención se desarrolló la implementación de un protocolo de atención para cada área que está directamente vinculada al alumno, siendo una de ellas el Centro de Información.

Por consiguiente, el presente estudio buscará determinar si existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en los alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco.

1.2 Definición del problema

1.2.1 Problema general

- ¿Cuál es la relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de procrastinación académica en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?
- ¿Cuál es el nivel de ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?
- ¿Cuál es relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras con el personal de biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?
- ¿Cuál es relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras emocionales en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?
- ¿Cuál es relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras tecnológicas en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?
- ¿Cuál es relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca en alumnos de VI ciclo

de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?

- ¿Cuál es relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de recursos en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

- Determinar si existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021

1.3.2 Objetivos específicos

- Detallar el nivel de procrastinación académica en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021
- Detallar el nivel de ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021
- Determinar la relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras con el personal de biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021

- Determinar la relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras emocionales en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021
- Determinar la relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras tecnológicas en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021
- Determinar la relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021
- Determinar la relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de recursos en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021

1.4 Justificación e importancia de la investigación

La presente investigación busca brindar una nueva contribución en el campo de estudio de la salud emocional del usuario de las unidades de información, como señala la investigación realizada por Suclupe-Navarro et al. (2021) donde indican que existen estudios sobre ansiedad bibliotecaria pero su interés aún no se ha igualado a otros temas que se presentan en el campo de las ciencias de la información. Por ello, esta será la segunda investigación realizada en el Perú sobre ansiedad bibliotecaria y la primera en relacionarla a otro constructo psicológico en el ámbito académico peruano.

Así mismo, para el logro de los objetivos propuesto se emplea el enfoque cuantitativo que se caracteriza por la recolección de datos. Para ello, se hace uso de dos instrumentos, el primero de ellos es la Escala de procrastinación académica (EPA), el cual cuenta con una adaptación peruana para estudiantes de educación superior que se encuentren dentro del rango de 16 a 40 años. El segundo instrumento empleado es la Escala de ansiedad bibliotecaria, el cual proviene originalmente de Polonia, para la aplicación de este instrumento se ha realizado una adaptación, el cual obtuvo valores favorables de validez de contenido y confiabilidad durante la prueba piloto y en la aplicación en la muestra del presente estudio. Por lo tanto, se puede concluir que se han encontrado evidencias psicométricas preliminares en muestras pequeñas que pueden servir de fundamento para próximos estudios, aunque es necesario que se pueda ampliar el número de participantes.

Además, el estudio en mención busca promover que las diversas unidades de información muestren interés en el estado emocional de sus usuarios y como este puede estar repercutiendo en su desempeño académico. Del mismo modo, el Centro de Información del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco se verá beneficiado dado que permitirá identificar si sus estudiantes padecen de ansiedad bibliotecaria y si este guarda relación con su nivel de procrastinación académica.

Por último, se considera necesario establecer esta investigación como futura base para los próximos estudios que se puedan realizar en este campo.

1.5 Hallazgos y limitaciones de la investigación

Se logran identificar diversas limitaciones para el proceso de estudio, entre ellas se encuentra la bibliográfica, debido que no se cuenta con investigaciones actuales que guarden relación entre las variables mencionadas. Sin embargo, se identificaron estudios donde se analizó la procrastinación académica con rendimiento académico, inteligencia emocional, autoestima, entre otros constructos psicológicos. La mayor cantidad de investigaciones sobre ansiedad bibliotecaria se han realizado en países como Estados Unidos, Australia e Irán.

Debe tenerse en cuenta que el tiempo es otra de las limitaciones identificadas, debido a que este estudio deberá realizarse solo en cinco meses, comprendidos entre abril y finales del mes de agosto, el cual es el tiempo en el que dura el semestre académico.

La recolección de datos para el estudio se realizará mediante un cuestionario virtual, esto debido a que las clases presenciales no se han reanudado. Por ello, se solicita la autorización vía correo a la Coordinadora Nacional del Centro de Información y la jefa de gestión educativa, se realiza la coordinación con los profesores de aula, quienes cuentan con la lista de alumnos identificados por sedes, lo que permitirá la aplicación de los instrumentos, es necesario recalcar que para fines de la investigación no se ha considerado una comparación en relación con el sexo, edad y carrera.

Por último, es importante enfatizar que otra de las limitaciones presente en la investigación es a causa de la imposibilidad de generalizar los resultados a la población de otras instituciones de educación superior, dado que los resultados hallados en el estudio se limitan a responder los objetivos planteados de la investigación.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Se identificaron diversas investigaciones tanto internacionales como nacionales donde se evidencia una gran variedad de bibliografía sobre ansiedad bibliotecaria en idioma inglés.

En el ámbito internacional, Onwuegbuzie y Jiao (1999) presentan el artículo "*I'll Go to the Library Tomorrow: The Role of Procrastination in Library Anxiety".* Esta fue la primera indagación entre estas dos variables, contó con la participación de 135 alumnos graduados de una casa de estudios de Estados Unidos, donde se aplicó los instrumentos Library anxiety scale (LAS) y Procrastination assessment scale-students (PASS). Las evidencias halladas muestran que si hay relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en especial con las dimensiones de atención del personal y barreras emocionales.

Holmes (2013) publica el único artículo internacional en español sobre "*Ansiedad bibliotecaria en estudiantes universitarios",* esta fue realizada con 1466 alumnos de pregrado y 49 de posgrado de una universidad mexicana, se utilizó la Escala multidimensional de ansiedad bibliotecaria, donde se concluyó que los alumnos presentan niveles bajos de ansiedad bibliotecaria. Asimismo, es importante recordar que las áreas que presentaron un nivel superior en la ansiedad bibliotecaria son las relacionadas con la tecnología, servicios que ofrecen la biblioteca y la investigación.

McPherson (2015) presentó el artículo "*Library anxiety among university students: A survey",* en ella se recalca el papel que tiene la ansiedad bibliotecaria para afectar el proceso de aprendizaje, se utilizó el Library anxiety scale (LAS) con 150 alumnos del área de Humanidades de la universidad West. Los resultados señalan que un 50% de estudiantes manifiestan un sentimiento de ansiedad a causa de la biblioteca, esto se debe por la falta de capacidades personales de los estudiantes para realizar búsquedas o cómo utilizar la biblioteca, otro de los factores presentes es a causa de la infraestructura de la biblioteca, esto se debe a su tamaño, falta de disponibilidad de recursos físicos y tecnológicos.

Ahmad et al. (2021) publica un artículo titulado "*Prevalence of library anxiety among undergraduate medical students",* la investigación buscó identificar el nivel de ansiedad bibliotecaria presente en 306 alumnos de medicina, por lo cual se utilizó el instrumento AQAK: A library anxiety scale. Los hallazgos encontrados señalan que las dimensiones que muestran un nivel alto de ansiedad bibliotecaria fueron los relacionados con el personal de biblioteca, formación del usuario y recursos de información.

Entre los antecedentes nacionales se puede encontrar una gran variedad de investigaciones acerca de procrastinación académica y ansiedad, pero ninguna contextualizadas en el escenario bibliotecario.

Maldonado y Centeno (2018) egresados de una universidad nacional, presentaron el estudio "*Procrastinación académica y ansiedad ante exámenes en estudiantes de universidades privadas de Lima Este",* el estudio estuvo conformado por 313 alumnos participantes, donde se utilizó la Escala de procrastinación académica– PASS y la Escala de ansiedad ante exámenes (CAEX). El estudio muestra que existe una relación positiva con las variables propuestas. Dicho esto, existe evidencia de que cuando hay altos niveles

de procrastinación académica, esto conlleva a presentar un nivel alto de ansiedad frente a las evaluaciones.

Suclupe-Navarro et al. (2021) publicaron el artículo "*Producción científica sobre ansiedad bibliotecaria: un análisis bibliométrico y cienciométrico desde Scopus",* siendo la única publicación realizada en el Perú sobre este constructo. La investigación estuvo orientada a realizar un estudio bibliométrico y cienciométrico de las investigaciones realizadas acerca de ansiedad bibliotecaria que se encuentran indizados en Scopus desde 1989 a 2019. Los autores concluyen que el campo de investigación sobre ansiedad bibliotecaria está cobrando gran interés y cuenta con una gran amplitud para seguir siendo estudiada.

Torres (2019) presenta la tesis *"Estilos de pensamiento y procrastinación en los estudiantes del I ciclo del Instituto Tecnológico Superior Zegel Ipae, Chiclayo".* Se contó con 64 alumnos participantes de I ciclo, quienes completaron el Inventario de estilos de pensamientos de Sternberg y la Escala de procrastinación académica. El estudio concluye que no existe relación entre las variables propuestas; del mismo modo, señala que existe un 71.9% de alumnos presenta un nivel medio de procrastinación académica.

Estrada y Mamani (2020) presentan el artículo "*Procrastinación académica y ansiedad en estudiantes universitarios de Madre de Dios, Perú"*, donde se buscó determinar si existía relación entre ambas variables por lo cual aplicaron la Escala de procrastinación académica (EPA) y la Escala de autoevaluación de ansiedad de Zung. El estudio involucró una muestra de 220 estudiantes de educación, en la cual se pudo determinar que si existe una relación positiva entre las dos variables.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Definición conceptual de procrastinación

El vocablo procrastinación surge del latín "*procrastinare*" que significa aplazar actividades, tareas, etc. para otra fecha. Por ello, se considera que la procrastinación es el comportamiento consciente en el cual el individuo busca retrasar el inicio de sus actividades. (Atalaya y García, 2019). Freund et al. (1987) señalan "la procrastinación estaría vinculada al concepto de evitación de tareas específicas, ya que se muestra como una activación para el yo, al indicarle de manera inconsciente que lo reprimido trata de salir de modo amenazante". (p. 68).

De acuerdo con diversas investigaciones se puede señalar que este término era utilizado por egipcios y griegos en el siglo XVI. García y Silva (2019) señalaban que "la procrastinación es tan antigua como la humanidad, y no es porque haya indicios de que así sea, sino porque la condición del ser humano se orienta a la dilación de las tareas que considera desagradables, difíciles o estresantes". (p.123).

Kachgal et al. (2001) señala que la procrastinación comenzó a tener una connotación negativa después de la revolución industrial, ya que antes de este hecho histórico se consideraba normal que las personas mostraran actitudes de holgazanería, pero es durante el boom de las industrias donde se comienza a considerar que cualquier individuo que procrastina es el causante de una gran pérdida económica.

2.2.2 Enfoques teóricos de la procrastinación

La procrastinación empezó a ser estudiada a comienzos de los años ochenta, dichas investigaciones fueron realizadas en gran medida por el campo de la psicología, de donde nacen los siguientes modelos teóricos:

a) Teoría psicodinámica.

De acuerdo con este enfoque, la procrastinación tiene un origen en la infancia, donde los padres ejercen una exagerada presión para que el infante realice una actividad, pero este por el sentimiento de malestar que le genera prefiere aplazarla.

Nava (2018) menciona:

> La interpretación psicodinámica más popular de la procrastinación mencionaba que los sentimientos inconscientes de enojo paterno se expresan cuando los niños fallan en tareas impuestas por los padres, los niños inconscientemente responden a este enojo al demostrar una demora en el comportamiento futuro orientado a objetivos. (p.38).

Lo señalado por el autor nos indica que los individuos que crecen bajo este tipo de dinámicas familiares, donde debe primar el éxito al momento de realizar cualquier actividad y el error es sinónimo de fracaso, van a mostrar una actitud de procrastinación en su adultez cuando tengan que hacer frente a retos que conlleven cierta expectativa de sus superiores o pares.

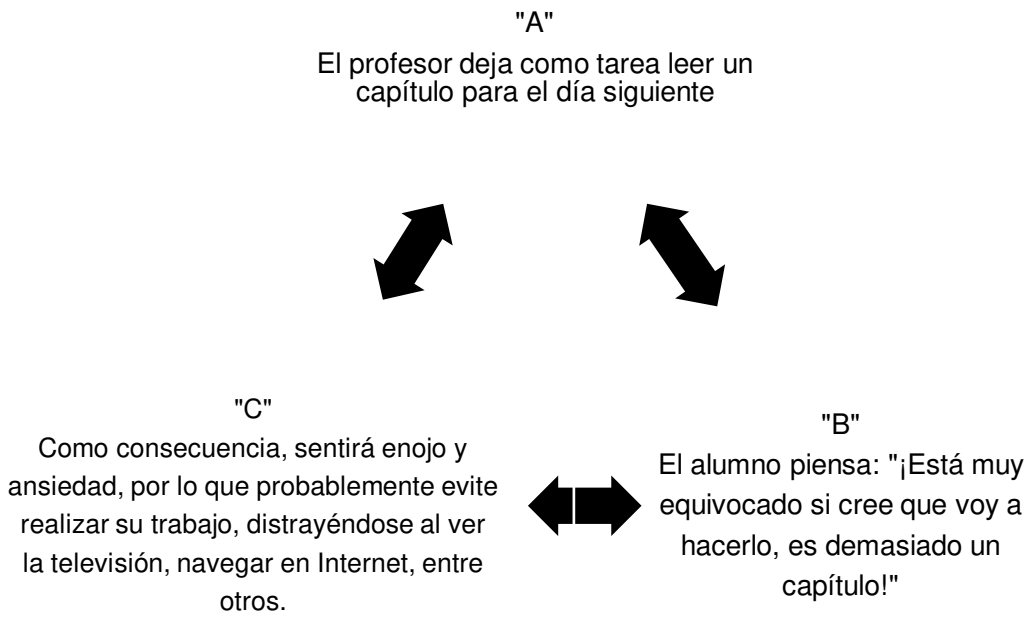
b) Teoría racional emotiva conductual (TREC).

Esta teoría tuvo su origen con el psicólogo americano Albert Ellis en 1955, quien propuso un método que buscaba corregir los problemas emocionales y conductuales que presentaban sus pacientes mediante el uso de la psicoterapia.

Ellis (2003) indicó que este modelo se caracteriza por las creencias que tiene el alumno sobre la tarea, él no decide relegar porque no quiere hacerlo, sino que se ha creado la idea que la tarea puede presentar un nivel de dificultad con la que no desea lidiar.

Figura 1

Modelo ABC



Nota: Tomado de García, 2009.

La figura 1 nos detalla que la aversión a la realización de la actividad no se da en si por el desgano o falta de interés hacia la tarea, sino que se debe a la idea preconcebida que se tiene sobre este, es decir la forma en que el individuo tiende a pensar sin objetividad.

Ayala (2019) señala:

> La procrastinación, comienza con las creencias irracionales que una persona tiene, sobre la tarea que necesita finalizar de manera satisfactoria, por una deficiente tolerancia a la frustración, por ello se plantean metas altas y poco reales, que tiene resultados opuestos a los esperados. (p.5).

Las personas con poca tolerancia a la frustración suelen mostrar un comportamiento negativo a los fracasos o desisten rápidamente el seguir realizando alguna actividad, por lo cual es de suma importancia trabajar con ellos la perseverancia.

c) Teoría conductual.

La teoría conductual nos indica que el comportamiento que presenta el individuo se enfoca en realizar cualquier actividad que le pueda otorgar una satisfacción inmediata y relegar así las que conlleven un proceso más largo para brindar algún tipo de satisfacción.

García y Silva (2019) señalaron "la condición del ser humano se orienta a la dilación de las tareas que considera desagradables, difíciles, estresantes o contrarias a los intereses personales" (p. 123). Este tipo de comportamientos tiene como base la Ley de efecto Thorndike, donde se señala que el comportamiento estará basado en un estímulo-respuesta, cuando el estímulo reciba una respuesta positiva se reforzará el comportamiento y cuando es negativa se debilita o desaparece.

Morales (2020) ejemplifica esta teoría conductual como aquella donde los estudiantes aplazan iniciar su tarea o trabajos debido a que prefieren realizar otras actividades que les resultan más satisfactoria, por ejemplo, utilizar las redes sociales, ver películas o pasar tiempo con amigos, lo cual conlleva a que ejecuten estas tareas académicas faltando pocos días de anticipación lo cual puede disminuir la calidad del trabajo, pero esta conducta se puede ver reforzada ya que a pesar de todo logra obtener una nota satisfactoria, lo cual puede conllevar a que el estudiante siga repitiendo este tipo de comportamiento a pesar de no ser las acordes ni ideales.

d) Teoría cognitiva.

Quant y Sánchez (2012) señalan "el modelo cognitivo plantea que la procrastinación implica un procesamiento de información disfuncional que involucra

esquemas desadaptativos relacionados con la incapacidad y el miedo a la exclusión social" (p. 48).

Salgado (2019) señala "el miedo a la evaluación y la percepción de fracaso; este tipo de pensamientos conllevan a que las personas finalmente opten por postergar o abandonar la tarea". (p.24).

Todo esto conlleva que el sujeto presente un patrón obsesivo hacia una interrogante, ante ello salte de un pensamiento a otro de forma rápida sin encontrar una solución, lo cual da pie a los pensamientos negativos que provocan posponer a realizar la actividad.

e) Teoría de la motivación temporal (TMT).

Tuvo su origen gracias a Piers Steel, famoso psicólogo canadiense, quien buscó explicar la procrastinación mediante el uso de una ecuación matemática.

Figura 2

Ecuación motivacional

$$Motivación = \frac{Expectativa\ X\ valor}{1+impulsividad\ X\ retraso}$$

Nota: Ayala et al. (2020, p. 43)

Ayala et al. (2020) señalan:

> Para no procrastinar se tiene en cuenta una "motivación" alta, seguida de una "expectativa" de éxito con un "valor" suficiente de la tarea; así como no dejar la "impulsividad" para dejar de lado y organizar el "retraso" de la tarea; si se cumple esta ecuación de forma positiva, la procrastinación no sería posible; caso contrario, el único resultado sería la procrastinación y una catástrofe para el aprendizaje y el proceso educativo. (p.43).

2.2.3 Tipos de procrastinadores

De acuerdo con lo propuesto por la psicóloga Fiore (2011) quien enumera cinco diferentes tipos de procrastinadores, los cuales se encuentran divididos de la siguiente forma:

a) Procrastinador perfeccionista.

La persona perfeccionista es aquel que siempre busca que todas sus actividades se encuentren perfectamente realizadas y no puede tolerar el error en ninguna circunstancia. Molina (2017) señala: "A veces queremos hacer algo tan original, innovador y absolutamente perfecto que acabamos procrastinando la fecha de lanzamiento indefinidamente. Tanto, que al final puede que ni siquiera hagamos nada".

Este tipo de comportamientos puede deberse debido a que las personas tendemos a idear lo que realizaremos, pero con el pasar del tiempo no se logra concretar ningún avance, esto debido a que las altas expectativas generadas conllevan a tener miedo al fracaso que puede originarse al no poder concretar la actividad de la forma en la que la imaginamos.

b) Procrastinador soñador.

López (2020) lo define: "el procrastinador soñador suele imaginarse grandes cosas, pero sin considerar qué tanto trabajo toma. Cuando se da cuenta, se frustra y desanima resultando en la procrastinación".

Los individuos que sufren de esta clase de procrastinación tienen como rasgo distintivo ser poco realista, aunque suelen mostrar una gran creatividad, pasan la mayor

cantidad de tiempo divagando sobre las acciones que realizarán, pero nunca toman acción sobre estas.

c) Procrastinador miedoso.

"Es mejor no hacer nada que a equivocarse", esta famosa frase puede describir a este tipo de procrastinadores, quienes por el miedo a sufrir decepciones o a ser enjuiciados por otros prefieren posponer el inicio de sus actividades.

e) Procrastinador abrumado

Lara (2018) caracterizó a este grupo como aquellos individuos que esperan hasta última hora para poder recién iniciar los trabajos, ellos tienen la idea que esta es la forma en la que son más productivos y cuentan con mejores ideas, si bien esto puede ser cierto por otro lado están llevando a su cuerpo a un nivel de estrés sumamente alto que puede generarle graves consecuencias a futuro.

El trabajar bajo presión para poder sentirse productivo, es lo que conlleva a muchos a aplazar el inicio de sus trabajos, pero como señala el autor se corre el riesgo de poder enfermarse a causa del nivel de estrés que se atraviesa.

e) Procrastinador ocupado.

"Tengo demasiado trabajo por realizar", "Ahora no puedo hacerlo, tengo la agenda ocupadísima", "Quizás lo pueda revisar después, ahora tengo mil cosas por hacer". Los procrastinadores ocupados nunca tienen tiempo disponible porque alegan estar realizando diversas actividades, aunque en muchas ocasiones nunca logran culminar ninguna de estas.

La falta de gestión de tiempo y la capacidad de poder delegar los conllevan a asumir siempre todas las actividades, porque para este tipo de personas estar ocupado es sinónimo de ser productivo.

2.2.4 Definición conceptual de procrastinación académica

Una de las primeras definiciones de la procrastinación académica fue realizada por Rothblum en el año 1986, donde señala que esta es una conducta en la cual el estudiante tiende a retrasar el inicio de las actividades académicas, aunque esto le termine generando un sentimiento de ansiedad y preocupación.

Domínguez (2017) indican: "La procrastinación académica (P.A.) es la acción de retrasar voluntaria e innecesariamente la realización de tareas al punto de experimentar malestar subjetivo". (p. 82).

Por otro lado, Castro y Mahamud (2017) sostienen:

> Cuando hay algo que pueda causar molestia, algo con lo que uno no se siente en la capacidad de realizarlo adecuadamente, algo que no lo motive, es decir, no sea significativo en ese momento; lo evita, y a ese comportamiento de evitación y postergación a la ejecución de determinada actividad se le denomina procrastinación. (p. 190).

Es necesario comprender el origen y la base de la conducta procrastinadora en estudiantes de educación superior, pero se debe mencionar que existen un grupo de factores externos y personales, por ejemplo, las instrucciones brindadas por los docentes se caracterizan por tener poca claridad, lo cual dificulta a que los estudiantes puedan dar inicio a sus actividades académicas, así mismo se menciona que las características

personales del estudiante también juegan un papel importante en sus conductas procrastinadoras.

2.2.5 Características del estudiante procrastinador

La conducta procrastinadora es un patrón de conducta grave, las cuales pueden conllevar en grandes consecuencias al estudiante. Por ello, es de suma importancia lograr reconocer las características de los estudiantes que presentan estos tipos de comportamientos.

Sánchez et al. (2012) señalan que los alumnos de educación superior que exhiben actitudes procrastinadoras se caracterizan por no tener una planificación de sus actividades académicas con las fechas de entrega de sus actividades, suelen postergar sus actividades hasta un momento donde la presión sea la que los motive a realizarla, todo ello conlleva en el estudiante un nivel alto de estrés, bajo rendimiento académico y en algunas situaciones suelen abandonar sus estudios.

Así mismo, entre otras de las particularidades que muestran este tipo de estudiantes es la poca autorregulación, muestran comportamientos procrastinadores porque no suelen encontrar tiempo para organizar sus actividades, en todo ello están vinculados variables del tipo afectiva, cognitiva y de conducta.

A todo lo mencionado, se puede añadir también que los estudiantes procrastinadores suelen tener sentimientos de malestar y culpa, porque son conscientes de la importancia que guarda el realizar la actividad académica y sus posibles consecuencias al seguir aplazándolas.

2.2.6 Causas de la procrastinación académica

Existen diversos motivos que generan la procrastinación académica, por ello es imposible poder adjudicarle solo a un factor. Es importante señalar que Ellis y Knaus (2002) resaltan tres posibles causas que se presentan en gran medida en los estudiantes.

La autolimitación es una de las primeras causas, esta se caracteriza porque conlleva que el estudiante tenga pensamientos negativos sobre sus capacidades, sumado a los comportamientos procrastinadores que han tenido en la educación primaria y secundaria las cuales pueden haber traído consecuencias negativas en su desenvolvimiento académico y personal sumado a las altas demandas que ellos creen que les va a exigir la tarea prefieren postergar a la realización de estas.

En segundo lugar, la causa que tienen mayor presencia en los estudiantes con procrastinación se encuentra la baja tolerancia a la frustración, en ella los procrastinadores saben que para lograr resultados favorables en sus tareas académicas debe conllevar un esfuerzo y compromiso que conllevarán un sufrimiento insoportable, por lo cual, el estudiante decide aplazar el inicio de la actividad, aunque sea consciente que al demorar el inicio de la actividad académica puede ocasionarle sentimientos de culpa y malestar.

La última causa de la procrastinación académica es la hostilidad, esto se manifiesta como un acto de rebeldía ante sus imágenes de autoridad, en esto caso pueden ser los padres, profesores o tutores. Por ejemplo, el sujeto prefiere aplazar el trabajo que debe realizar para poder mostrar su sentimiento de malestar hacia la autoridad que le designó la actividad.

2.2.7 Consecuencias de la procrastinación académica

Existe mucho interés en poder conocer cuáles son las consecuencias que suelen manifestarse producto de las conductas procrastinadoras, entre ellas diversos autores destacan aquellas que guardan relación con el estado emocional y físico del sujeto.

Es muy sencillo poder caer en las actitudes procrastinadoras, las cuales brindan al individuo una satisfacción positiva de forma inmediata al posponer realizar sus actividades, pero al ser conscientes que retardar el inicio de sus actividades ocasionan un malestar emocional. Chan (2011) señala "la tendencia a procrastinar desarrolla alteraciones emocionales significativas como la ansiedad, frustración, hostilidad, apatía, resentimiento, culpa, vergüenza, autodesprecio y depresión, síntomas asociados al estrés académico" (p. 57).

Es así como el estado emocional de los procrastinadores suele verse afectado de forma considerable. Entre las emociones que suelen manifestar se encuentra la culpa. Se debe entender a la culpa como aquella emoción en la que el sujeto comete un acto negativo o que puede causar un perjuicio tanto personal a terceros, esta emoción se caracteriza porque el estudiante se siente culpable de disfrutar ese período de tiempo en el que debería de estar destinado a realizar la actividad académica.

A su vez, la ansiedad es una de las emociones que una gran mayoría de estudiantes con procrastinación suelen manifestar, Balkis (2013) señala: "La ansiedad reduce la calidad de la vida universitaria y afecta la satisfacción de la vida académica del alumno" (p. 62). Por ello debemos entender ansiedad como aquel sentimiento de malestar psíquico, la sensación de pérdida de control sobre los próximos sucesos. (Cardona et al., 2015) Aunque, se debe comprender que la ansiedad no es un sentimiento negativo o algo que se

debe de evitar, es una emoción que permite al individuo estar alerta ante situaciones que pueden poner en peligro apremiante.

Así mismo, la frustración es otra de las emociones que suele agobiar a los estudiantes. Ruiz y Cuzcano (2017) señalan que los estudiantes "dejan las tareas a un lado ya sea por miedo a no saber enfrentarlas o por temor de sus resultados, se muestran apáticos frente al grupo e interfieren la tarea de equipo postergando su aporte" (p. 25). Por ello algunos autores mencionan que la procrastinación es una respuesta a la poca tolerancia al fracaso, al miedo que puede originar fracasar o incluso iniciar a realizar las tareas académicas.

Entre las emociones que más destacan en los sujetos procrastinadores se encuentra la apatía, el cual es definido como aquel sentimiento de desinterés que se tiene sobre la realización de alguna actividad o tarea. Ocampo (2019) indica que "la tarea promueve en los estudiantes una sensación de apatía y desinterés, por lo que, para motivarse, por ejemplo, trabajar bajo presión" Por ello, es muy importante que se pueda seguir trabajando la motivación en los estudiantes para que así puedan iniciar y culminar sus tareas académicas.

Por último, entre las consecuencias en el área física se puede resaltar los problemas relacionados con fallas en el corazón, esto a consecuencia al alto nivel de estrés al que el cuerpo se ve sometido. Asimismo, puede desencadenar problemas gastrointestinales, entre ellas se encuentran las úlceras, el colon irritable que conllevan problemas de estreñimiento. Por último, los problemas musculares y dermatológicos, entre ellos se destacan problemas de contracturas musculares, lumbalgias y acné.

2.2.8 Dimensiones de la procrastinación académica

De acuerdo con Busko (1998) señala que "la procrastinación es una tendencia irracional a retrasar o evitar las tareas que deben completarse, se argumenta que la procrastinación tiene como partida la universidad o los estudios superiores debido a la exigencia que se da en esta etapa". Por ello, señala que la procrastinación académica se encuentra dividida en dos dimensiones, las cuales se encuentran comprendidas por la Autorregulación académica y la Postergación de actividades.

a) Autorregulación académica.

Brown (1987) definió a esta dimensión como "la reflexión consciente sobre el propio conocimiento durante el proceso de aprendizaje", por otro lado, se señala que "la autorregulación es el proceso por el cual los alumnos toman conciencia del propio conocimiento acerca de la realización de una tarea, este conocimiento permite controlar lo que se hace, se dice o se piensa" (Flores, 2008). Así mismo, Valle et al. (2008) definen a este como "el proceso activo en el que los estudiantes establecen sus objetivos principales de aprendizaje y a lo largo de este, tratan de conocer, controlar y regular sus cogniciones, motivaciones y comportamientos de cara a alcanzar esos objetivos" (p. 727).

Así mismo, Flores (2008) vuelve a señalar que la autorregulación es la capacidad de permitir a los estudiantes a controlar su proceso de aprendizaje y pueda establecer sus propios objetivos haciendo uso de diversas herramientas y corregir los errores que puedan presentarse. Por ello, es importante que se pueda trabajar la motivación como un aliciente que ayude al estudiante a cumplir las metas planteadas.

De acuerdo con Zimmerman y Schunk (2001) indican que existen dos modelos que permiten explicar la autorregulación, las cuales son las siguientes:

- En el proceso de autorregulación se ven influenciados diversos factores, entre ellos los de ambiente, los cuales están englobados los aspectos sociales y físicos, y procesos personales en la que encontramos los emocionales y afectivos.
- La existencia de un circuito recursivo que se da a lo largo del proceso en la formación académica, donde el alumno puede evaluar sus estrategias de aprendizaje.

Para que un sujeto pueda presentar una buena autorregulación es necesario que pueda aprender estrategias de organización, con ello podrá valorar la importancia y necesidad inmediata que requiere realizar ciertas tareas o trabajos.

De acuerdo diversas investigaciones realizadas en el área académica se han podido identificar ciertos factores que hacen fracasar al estudiante en sus procesos de autorregulación, entre ellos se señala que el alumno desconoce cómo plantearse objetivos, falta de administración de su tiempo, mantiene pensamientos negativos sobre la tarea a realizar y duda de sus capacidades.

b) Postergación de actividades.

Díaz – Morales (2019) definen a la postergación como el aplazamiento de la ejecución de un trabajo con el objetivo de darle preferencia a otra que le puede resultar más fructífera en ese lapso, lo cual no establece necesariamente un problema para el individuo. Así mismo, Domínguez et al. (2014) indican que el aplazamiento de actividades es un "proceso de regulación de conductas negativas, donde la persona va dejando a un lado sus

actividades académicas que deben realizar, disminuyendo el aprendizaje eficaz presentando dificultades de autocontrol y organización de tiempo" (p. 297). Por otro lado, Natividad (2014) señala este criterio como un "hábito negativo que influye en que los estudiantes tengan un desempeño inadecuado y no alcancen sus metas" (p.57). Por ello, es importante señalar que se ha identificado a estudiantes con un buen desempeño académico y niveles bajos de procrastinación académica.

Algunos estudios han encontrado relación que entre mayor sea el nivel de motivación que tenga el estudiante este no presentará conductas procrastinadoras, por lo que nuevamente existe la necesidad de brindarles a los estudiantes estrategias que puedan mantenerlos motivados a lo largo de sus años de estudios.

2.2.9 Definición conceptual de ansiedad

La ansiedad es definida como aquel sentimiento de malestar e inquietud acompañada de una extrema inseguridad. Tayeh et al. (2016) señala que "la ansiedad se asocia más con tensión muscular, aumento de la vigilancia en preparación para el futuro peligro y comportamientos prudentes o de evitación" (p. 7). Reyes (2010) menciona que la ansiedad es una emoción común que toda persona atraviesa, el cual servirá para que este pueda conocerse a sí mismo, y permitirá que el organismo pueda activarse, además de impulsar la búsqueda de logros y alcanzar las metas que se proponga.

La ansiedad es una de las dificultades que tienen mayor presencia en los individuos, esto se debe al poco control de las emociones, cuando el sujeto presenta dificultades para poder manejar sus emociones o incluso se queda paralizado en ciertas situaciones de formas imprevistas pueden conllevar a trastornos graves de ansiedad.

2.2.10 Definición de ansiedad bibliotecaria

Los espacios educativos son áreas donde se generan diversas variedades de ansiedad que aquejan a los alumnos, las cuales pueden afectar de manera negativa en la formación académica y en consecuencia en su desempeño académico. Es dentro de este ambiente educativo donde se presenta la ansiedad bibliotecaria, un tema aún muy poco investigado en las instituciones de educación o incluso no visto como un tema de preocupación por los bibliotecólogos, quienes se han enfocado a brindar la mayor cantidad de servicios, pero no en la salud mental de sus usuarios.

La ansiedad bibliotecaria empezó a ser estudiado a inicios de los años noventa, debido a los comportamientos temerosos que algunos usuarios solían presentar al momento de ingresar a la biblioteca, el desconocimiento que manifestaban tener para usar los servicios que se les prestaba o incluso el rechazo total a ir a estas unidades de información por asociarlas como espacios que les generaba miedo y frustración.

De acuerdo con Reitz (2014) señala que la ansiedad bibliotecaria es definida como aquel sentimiento de "confusión, miedo y frustración que siente un usuario de la biblioteca, especialmente presente en alguien que carece de experiencia, cuando se enfrenta a la necesidad de encontrar información en una biblioteca" (p. 2). Por otro lado, Chutia y Sarmah (2020) indican que "el término ansiedad bibliotecaria se manifiesta como un miedo absoluto a los bibliotecarios o bibliotecas. Algunos usuarios también se asustan por la dimensión de la biblioteca, ya que algunas pueden ser muy grandes o demasiado pequeñas, así mismo por la cantidad de colecciones que esta tiene" (p. 454). Por último, Mizrachi (2015) manifiesta que la ansiedad bibliotecaria es definida como aquel sentimiento

abrumador que vuelve al estudiante nervioso e inseguro al utilizar los servicios bibliotecarios, de forma tal que no puede satisfacer las necesidades de información.

Las tres definiciones presentadas por los autores coinciden señalando que el usuario se ve sobrepasado por el miedo irracional que puede llegar a tenerle a las unidades de información, como se menciona esto puede deberse a una mala experiencia previa, a la cantidad de información disponible o a la falta de esta, los tipos de servicios presentes o al personal a cargo de la biblioteca.

2.2.11 Causas de la ansiedad bibliotecaria

La exploración de este tipo de ansiedad académica, aún escasa en muchas partes del mundo, han podido identificar diversas causas que pueden ser los desencadenantes que generan la ansiedad bibliotecaria. Mellon (1986), quien es uno de los pioneros en la investigación de la salud emocional del usuario, señaló que son cinco causas las que generan la ansiedad bibliotecaria o como el autor también denomina, fobia bibliotecaria.

- Tamaño de la biblioteca: El estudiante puede sentirse sobrepasado por el tamaño de la unidad de información, en algunos casos al ser un espacio muy grande dificulta que este pueda conocer e identificar los espacios y que servicios se brindan en cada una de ellas. Por el contrario, si esta es una biblioteca de tamaño pequeña puede generar en el estudiante una sensación de claustrofobia, no encontrar espacios en épocas de exámenes, sentirse observado por otros alumnos o no contar con un espacio privado.
- Desconocer dónde se encuentran las cosas: La falta de organización de los espacios de la biblioteca pueden generar una gran confusión, sobre todo cuando se cuenta con estanterías abiertas, ya que en ella deberá ser el

estudiante quien ubique la colección o el libro que desea consultar, en un estudio que se realizó con alumnos estadounidenses, estos mencionaron que les generaba malestar no poder ubicar las áreas de orientación bibliotecaria, no encontrar letreros o señalética que indique las secciones en la unidad de información.

- Cómo empezar a buscar: En muchos casos el estudiante ingresa a la biblioteca, ubica la sección de catálogo virtual, pero desconoce cómo iniciar la búsqueda de la información que requiere, puede encontrar un sinfín de títulos concernientes a su tema de interés, pero desconoce cómo seleccionar el que le es de utilidad o en otros casos sucede que no encuentra ningún tipo de información a lo cual no sabe qué es lo que debe hacer para cubrir esa necesidad de información.
- Que hago en la biblioteca: Durante muchos años se sigue luchando para demostrar la gran valía que tiene el contar con una biblioteca física en una institución educativa, pero todavía persisten diversos estudiantes que desconocen qué hacer en la biblioteca, algunos de ellos alegan solo ir por el único fin de pasar tiempo o incluso desconocer cuál es el fin de contar con una unidad de información en su centro de estudios.
- Inducción sobre el uso de la biblioteca: Al inicio de cada año académico las bibliotecas suelen ofrecer una inducción sobre los servicios que estas brindan a los estudiantes, pero son muchos los alumnos que no acuden a las capacitaciones por considerarla innecesarias o de poca importancia, lo cual, al transcurrir su periodo académico y se ven en la necesidad de acudir o

hacer uso de la biblioteca, se sienten abrumados al no saber qué hacer o cómo solicitar el apoyo correspondiente. Otro escenario que suele presentarse es aquella donde el personal de biblioteca no organiza capacitaciones, lo cual conlleva que sus usuarios desconozcan acerca de los servicios que estos brindan.

2.2.12 Síntomas de la ansiedad bibliotecaria

Actualmente se sigue estudiando las posibles causas y síntomas que los estudiantes con ansiedad bibliotecaria suelen presentar, aunque algunos autores han concluido necesario señalar algunos síntomas mentales y físicos que se manifiestan.

"Las formas graves de esta ansiedad bibliotecaria pueden hacer que los estudiantes se sientan impotentes, desanimados o incluso en pánico" (Onwuegbuzie et al., 2004). Kuhlthau (1991) señala que entre los síntomas que muestran los estudiantes con ansiedad bibliotecaria se encuentran la confusión, aprehensión, tensión muscular, preocupación paralizante que impide que el usuario pueda iniciar la búsqueda de la información. Por otro lado, Mellon (1986) mencionó que los síntomas presentes son "miedo, confusión, una sensación de estar abrumado o perdido, impotencia y pavor, presente cuando los estudiantes tienen que hacer uso de la biblioteca para realizar una investigación" (p. 130).

Washington State University (2020) señala que entre los síntomas que presentan los estudiantes con este tipo de ansiedad se encuentra:

- Miedo e incomodidad con el espacio físico de la biblioteca, a menudo relacionado con el tamaño de la biblioteca.
- Miedo a acercarse a un bibliotecario o trabajador de la biblioteca para solicitar ayuda.

- Miedo a estar solo ya que no saben cómo usar la biblioteca.
- Sentirse paralizado al intentar iniciar una investigación en la biblioteca o en los recursos virtuales que está le brinda.

A todos estos síntomas emocionales que los alumnos manifiestan cuando piensan en acudir y/o utilizar los servicios de la biblioteca, también suelen estar acompañados de malestares físicos, como un fuerte ritmo cardiaco, sensación de falta de aire y alta presión sanguínea.

Los alumnos con ansiedad bibliotecaria son conscientes de los síntomas que presentan, pero prefieren no solicitar el apoyo del personal bibliotecario u de otro profesional, debido a la vergüenza y timidez que suelen embargarlos, lo cual sigue dificultando que estos mejoren en su proceso de búsqueda de información. Otros, ingresan a las unidades de información, pero al sentirse observados por otros suelen aumentar su nerviosismo colocándolos en situaciones difíciles, por ejemplo, obviar que la zona de catálogo se encuentra al ingreso de la biblioteca y por ello preguntar a alguien quien en forma de burla puede responderle. Así mismo, algunos estudiantes al saber de sus dificultades para hacer uso de la biblioteca deciden acudir con otros compañeros quienes conozcan ya los servicios y puedan así aprender de ellos, esto se debe a la confianza que se puede tener con sus pares y la falta de juicio que estos pueden emitir sobre ellos.

2.2.13 Consecuencias de la ansiedad bibliotecaria

Las bibliotecas proyectan en sus planes anuales un presupuesto dirigido al marketing de sus servicios, esto se debe a que cada año este ven con gran pesar la disminución de alumnos interesados en hacer uso de su espacio y servicios. De acuerdo con algunas investigaciones los estudiantes con ansiedad bibliotecaria evitan acudir y hacer

uso de los servicios que proporciona la biblioteca, todo ello es utilizado como un medio para prevenir la respuesta a la ansiedad que sienten los estudiantes al retraso del inicio de sus actividades académicas.

Por otro lado, en los últimos años los docentes han podido evidenciar la pobreza en las investigaciones realizada por los estudiantes, muchos de los alumnos consideran que los buscadores online tienen la respuesta directa a sus tareas dejando de recurrir a las bibliotecas o bases de datos. El no utilizar fuentes confiables se debe a que no saben cómo buscar información, identificar si estas son propuestas por autores expertos en el tema, la relevancia del contenido y la periodicidad de este.

Así mismo, la percepción negativa que se tiene sobre el trato brindado por el personal de biblioteca puede llegar a generalizarse, donde se concluya de forma errónea que todos los bibliotecólogos son personas con un trato poco cordial o que no tiene vocación de servicio. Simón et al. (2010) mencionan que las organizaciones de educación buscan seleccionar el mejor capital humano que no solo sea productivo y cuente con los conocimientos, sino que también sea innovador, proactivo y con una alta vocación de servicio.

Alvarado et al. (2019) señala que brindar un buen servicio bibliotecario no solo requiere una colección organizada, tecnologías e infraestructuras avanzadas para buscar información y conocimiento, sino que también requiere personal dedicado, con gran eficiencia administrativa y operativa para brindar un servicio de calidad.

Ante un mal trato brindado por el personal de la biblioteca puede llegar a ser el desencadenante a que el estudiante prefiera no solicitar el apoyo del personal

especializado, debido al miedo a que le griten o se burlen por su desconocimiento sobre los servicios que brinda la unidad de información

2.2.14 Dimensiones de la ansiedad bibliotecaria

De acuerdo con Swigon (2011), investigadora polaca, la ansiedad bibliotecaria se encuentra dividida en seis diferentes dimensiones, las cuales se encuentran comprendidas por barreras con el personal de biblioteca, barreras emocionales, barreras tecnológicas, barreras de conocimiento de la biblioteca, barreras de comodidad en la biblioteca y, por último, la barrera de recursos.

a) Barreras con el personal de biblioteca.

Considerada una de las principales causantes de la ansiedad bibliotecaria que más preocupación generan, esto a causa de que deben ser los bibliotecólogos quienes fidelicen a los usuarios brindándoles una atención de calidad, pero la percepción negativa que tienen los usuarios sobre la atención que reciben de toda persona que trabaje dentro de una biblioteca, genera en el estudiante un sentimiento de malestar que les impide poder acercarse a ellos y solicitar la orientación requerida. Holmes (2015) menciona“Si el bibliotecario hace sentir al usuario como ignorante, imprudente, o hasta una persona inoportuna que interrumpe alguna actividad que él está desarrollando, afectará su nivel de AB”. (p. 231).

Swope y Katzer (1972) identificaron que el 65% de estudiantes de una universidad de Syracuse no solicitaron el apoyo del personal de biblioteca porque han tenido una mala experiencia, no querían incomodarlos con sus solicitudes de información o parecer ignorantes. Así mismo, Biglu et al. (2016) mencionan que diversos estudiantes se han

encontrado con bibliotecarios con actitudes hostiles, siendo tildados de “estúpidos” al no saber cómo hacer uso de algún servicio o cuando presentaban dificultades con el manejo de los medios tecnológico de la biblioteca, evidente incomodidad del personal de biblioteca ante las constantes consultas de ciertos usuarios curiosos sobre los servicios que brinda la unidad de información o la nula capacidad del personal a responder las demandas de información solicitada.

Heather (2007) señala “el bibliotecólogo es la persona ideal para poder ayudar a disminuir el nivel de ansiedad bibliotecaria que los estudiantes presentan” (p. 129). Así mismo, López et al. (2013) mencionan que “en los diferentes servicios de nuestras bibliotecas nos enfrentamos a diario con situaciones diversas que requieren estar formados en competencias más allá de los conocimientos y técnicas puramente bibliotecarias, para dar una respuesta adecuada a nuestros usuarios” (p. 51). Por lo cual, es primordial que el bibliotecólogo deba estar preparado para poder brindar el soporte necesario que se le solicita, pero en muchas ocasiones es él quien puede ser el causante que los estudiantes generen un estado de ansiedad, debido a su mala atención, poca empatía o el desinterés que se muestra a las necesidades del alumno.

Para ello, se señala que es necesario que el bibliotecólogo este en la capacidad de poder regular sus emociones, de acuerdo con Gómez y Calleja (2017) se debe de entender a la regulación emocional como aquella competencia que permitirá al individuo poder modificar su comportamiento para alcanzar los objetivos, sea en un contexto personal o individual, priorizando el bienestar general. La Universidad del Rosario (2019) señala que “una persona que desarrolla competencias emocionales entabla mejores relaciones sociales y genera una mayor probabilidad de recibir apoyo y buen trato por parte de otros”. Es

importante contar con bibliotecólogos que puedan manejar sus emociones, priorizando siempre la calidad de atención y la respuesta a las demandas de información presentes.

Se ha evidenciado que diversas instituciones de educación superior vienen realizando investigaciones enfocadas en la calidad del servicio de las bibliotecas, lo que indica que es un tema que genera preocupación de forma constante, pero solo se ha enfocado en solucionar el problema de la calidad de los servicios más no en las repercusiones que ya se pudieron haber generado en el cuerpo estudiantil.

b) Barreras emocionales.

Considerada como un factor intrínseco, es decir un problema interno que es regulado por el propio sujeto, guarda relación con las emociones que embargan a los usuarios al momento de utilizar o pensar en ir a la biblioteca. Noori et al. (2017) indican que los estudiantes no quieren pedir ayuda al personal bibliotecario por vergüenza. Así mismo, Abusin y Zainab (2010) mencionan que "los estudiantes se sienten tímidos al acercarse al personal debido a su conocimiento insuficiente sobre la biblioteca" (p. 58). Consideran que no saber cómo utilizar la biblioteca puede hacerles pasar por momentos incómodos o formular preguntas con respuestas obvias.

Kuhlthau (1997) señala que los sentimientos que predominan en los usuarios al pensar en la búsqueda de información o hacer uso de la biblioteca son la confusión, inseguridad y angustia. Así mismo, Onwuegbuzie y Jiao (1999) indica que las emociones que suelen caracterizar a este tipo de usuarios son las "cavilaciones, tensión, miedo, sentimientos de incertidumbre e impotencia, pensamientos negativos y desorganización mental" (p. 3).

Jiménez (2014) menciona que es necesario que se aprenda a mostrar las emociones, los individuos prefieren ocultarlas por miedo a ser tachados de sentimentales o débiles. Por ello, es de suma importancia dar una correcta valoración a las emociones, no desmerecerlas o asumir que no guardan ningún tipo de importancia en función con las bibliotecas.

Marquina (2014) señala:

> Es importante escuchar al usuario para ver qué quiere, qué siente en ese momento y cómo actúa ante la situación actual, mostrarle a ese usuario cuál es la situación de la biblioteca y tratar de llegar a él a través del corazón en lugar de por el cerebro.

Es así, que la biblioteca busca atraer al usuario y cautivarlo mediante las emociones, por ejemplo, fidelizarlo celebrando fechas conmemorativas, noticias alentadoras de su país o comunidad.

El fin de una biblioteca no debe ser solo un espacio que brinda la información que el usuario requiere, sino también la de poder proporcionarle un espacio donde pueda sentirse a gusto, disfrutar la experiencia de estar e interactuar con otros.

Así mismo, Millan (2014) indica que “las emociones son importantes a la hora de hacer branding por las bibliotecas, ya que son estas las que hacen que los recuerdos y las experiencias sean más fuertes”.

Es por ello, necesario ver al usuario como un admirador que recibe servicios personalizados por la biblioteca, de esta forma logramos que ellos puedan transmitir este sentir con otros compañeros, lo cual ayudará a que la biblioteca pueda generar un excelente prestigio en la comunidad educativa.

Es por ello por lo que se viene dando una gran importancia a las barreras emocionales, las cuales pueden llegar a ser tan predominantes en los usuarios, de tal forma que pueden llegar a afectar de manera negativa en la búsqueda de información y el uso del centro de información. Se ha demostrado que los bibliotecólogos que se preocupan por el bienestar emocional de sus usuarios generan en gran medida la fidelidad de los visitantes.

c) Barreras tecnológicas.

Zambrano, D. y Zambrano, M. (2019) mencionan "las TIC han jugado un papel determinante, a partir de las recientes maneras en las que se puede obtener la información, su capacidad de almacenarla y procesarla" (p. 214). Por otra parte, Díaz (2014) recalca que las TIC son un "conjunto de técnicas para administrar la información, especialmente computadores y programas para obtener, guardar, generar y transmitir información" (p. 45). Las tecnologías vienen siendo una de las herramientas más importantes en la educación, es tanto así que en la actualidad han sido un apoyo para poder continuar con las clases a pesar de la situación que se viene desarrollando en todos los países a causa de la pandemia.

Las tecnologías también han cobrado una gran importancia dentro de las bibliotecas, usándolas como herramientas que permiten brindar una mejor calidad de servicios a los usuarios, acceso a una gran diversidad de recursos virtuales desde cualquier plataforma; con ello se busca que los centros de información ya no solo sean espacios que acumulan la información, sino que cuentan con el poder de compartir con todo aquel que lo requiera.

Son diversos los servicios que van de la mano con el uso de la tecnología, Ignite (s.f.) señala que la automatización de los catálogos de los centros de información ha sido

una de las mayores transiciones que se ha realizado gracias a las TIC. Por ejemplo, se ha pasado de un catálogo con ficheros a uno automatizado, el cual puede ser accesible tanto dentro como fuera de la biblioteca y que se encuentra disponible las 24 horas del día. Así mismo, la biblioteca virtual viene jugando un rol fundamental en la actualidad, facilitando el acceso a diversos títulos de forma electrónica, donde el estudiante no se ve en la necesidad de acudir a un centro de información para solicitar el préstamo del material, para ello es importante que los usuarios cuenten con las competencias necesarias para un manejo correcto de estos servicios.

Todos estos cambios no necesariamente han generado un beneficio en los usuarios, sino que en muchos casos han sido causantes de ansiedad, esto se puede deber por el poco manejo que se tiene de las tecnologías.

Van Kampen (2003) señala:

> El nivel de comodidad con la tecnología y su aplicación en relación con la biblioteca se refiere a los niveles de comodidad del estudiante con la tecnología que se utiliza en la biblioteca, incluido el catálogo en línea, las bases de datos y la capacidad de realizar investigaciones dentro y fuera del campus. (p. 34).

Se estima que un 58% de estudiantes de educación superior han presentado ansiedad a causa de la tecnología; si bien muchos de los estudiantes, englobados en la generación Y o Z, han crecido rodeado por los beneficios que aporta la tecnología, algunos de ellos presentan diferentes dificultades porque no logran comprender cómo hacer uso de estas como una herramienta de apoyo en su educación.

Así mismo, Kohrma (2003) indica:

> Lamentablemente, muchos estudiantes no están preparados para el alto nivel de tecnología que se encuentra en las bibliotecas académicas hoy en día. Los estudiantes descubren que sus habilidades de investigación son inadecuadas para utilizar los servicios de bibliotecas de hoy, especialmente si son estudiantes adultos que han estado alejados de los estudios académicos por un tiempo. La complejidad de la investigación requiere buscar más allá de las fuentes de internet. Los estudiantes necesitan aprender habilidades en investigación, algunas realmente las están aprendiendo por primera vez al mismo tiempo, también deben aprender a utilizar el OPAC, bases de datos, procedimientos de entrega de documentos / préstamos interbibliotecarios, reservas electrónicas y otras aplicaciones de biblioteca. (p. 1).

Este tipo de dificultades con la tecnología puede llegar a generar una respuesta de ansiedad en los usuarios dado la gran importancia que estas guardan con la necesidad de buscar y recuperar información. Por ello, es importante que las bibliotecas tengan un plan de formación en competencias tecnológicas, de forma tal que los usuarios puedan utilizar de forma exitosa los servicios.

d) Barreras de conocimiento de la biblioteca.

Onwuegbuzie et al. (2004) señala que "el conocimiento de la biblioteca menciona cuán familiarizados se encuentran los estudiantes con el entorno de la biblioteca y los recursos" (p. 32). Por su parte, Van (2003) indica que esta barrera se relaciona con "las percepciones de los estudiantes sobre la familiaridad que tienen con la biblioteca. Cuanto menos familiarizados están los estudiantes con la biblioteca, más frustrados o ansiosos pueden volverse; por lo tanto, los comportamientos se ven afectados" (p. 330).

Así mismo, Noori et al. (2017) menciona que “el conocimiento insuficiente de los estudiantes sobre la biblioteca y donde se encuentran los elementos los hace sentir inseguros” (p. 458). Es por ello, primordial que el usuario cuente con el conocimiento para ubicar los materiales dentro de la biblioteca, los servicios que esta brinda, el acceso a los recursos virtuales, como poder revisar el manual de biblioteca donde se especifique cada detalle del reglamento que rige dentro de la unidad de información.

Por otra parte, Sinnasamy y Abdul (2015) indican que el conocimiento que los usuarios tengan sobre los servicios que la biblioteca proporciona va a permitir que cuenten con mayor éxito en su proceso de búsqueda de información.

Así mismo, DiPrince et al. (2016) señala:

> El marketing de los recursos y servicios de la biblioteca es el primer paso para promover la alfabetización en información y aliviar la ansiedad bibliotecaria. […] promocionar la biblioteca a nuevos estudiantes y equiparlos con las habilidades introductorias de alfabetización en información necesarias para aprovecharla. (p. 284).

Por ello, es primordial que se puedan invertir recursos humanos y monetarios para promover los servicios de las unidades de información, de forma tal que estas puedan ser conocidas y utilizadas por sus usuarios.

e) Barreras de comodidad en la biblioteca.

Biglu et al. (2016) indican que esta barrera “tiene su origen en la inadecuación de los estudiantes para usar la biblioteca. Sentirse cómodo en la biblioteca está relacionado con el hecho de que la biblioteca es un entorno seguro y acogedor para los estudiantes” (p. 378). Así mismo, Kwon et al. (2007) mencionan que el usuario que se siente incómodo en

los espacios de biblioteca al considerarlo poco acogedores, incómodos e inseguros pueden presentar ansiedad bibliotecaria.

Los espacios físicos destinados para el uso de la biblioteca deben cumplir con diversas características necesarias e imprescindibles que permitan proporcionar al estudiante la mayor comodidad durante su proceso de aprendizaje. Es así como la Biblioteca DGIRE (s.f.) refiere que las unidades de información deben ser espacios acogedores, con diseños atrayentes visualmente y mobiliarios cómodos.

Así mismo, la Biblioteca DGIRE manifiestan (s.f.) que toda biblioteca de educación superior debe brindar un espacio acogedor donde se deberá priorizar el tipo de iluminación, temperatura y con ventanas amplias para una buena ventilación. Así mismo, donde se colocarán los estantes y qué espacios serán destinados para la zona de lectura, trabajo en equipo o sala de exposiciones.

Es así como diversas bibliotecas en la actualidad vienen dando prioridad a los espacios destinados al uso de los alumnos y recortando el destinado a la colección física, el que fuera durante muchos años el que mayor espacio abarcaba.

González (2017) menciona:

> Las bibliotecas están ofreciendo cada vez más nuevos espacios que abarcan desde espacios de silencio a espacios de estudio, y cuyas características se basan en la flexibilidad y movilidad en todos sus sentidos para adaptarse a las diferentes necesidades de estudio de los estudiantes. (p. 112).

Así mismo, Cheong-Choy y Nee-Goh (2016) señalan que los alumnos del siglo XXI requieren de cuatro tipos de espacios dentro de la biblioteca para poder sentirse cómodos en ella, los cuales estarán divididos en los siguientes tipos:

- Espacios colaborativos: son los espacios destinados para la realización de trabajos grupales, en ella está permitido el ruido medio alto. Es importante que estos espacios cuenten con materiales y herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de aprendizaje, brindando la privacidad necesaria; pero aun así permitiendo el control del personal de biblioteca para monitorear que estos espacios se encuentren siendo utilizados para los fines correspondientes.
- Espacios de silencio: uso exclusivo como área de lectura, estos espacios siguen contando con una alta demanda de usuarios, ello se debe a que les permite a los estudiantes concentrarse en sus estudios y que exista agentes de distracción. Por ello, es trascendental considerar la compra de muebles que puedan camuflar el ruido en esta área, algunas bibliotecas utilizan dispositivos que al detectar un ruido excesivo envían señales de luz, de esa forma se busca que los usuarios puedan identificar por sí mismos cuando deben disminuir su nivel de voz.
- Espacios de interacción: en ella el usuario cuenta con el espacio idóneo para poder interactuar con el docente, tutor o bibliotecólogo, ello busca poder acercar los servicios del centro de información a los usuarios.
- Espacios comunitarios: esta área está destinada para la realización de eventos culturales, como recitales, presentaciones de libros o conferencias. Es importante que se ejecute un trabajo conjunto entre bibliotecólogos, arquitectos y diseñadores para que el espacio sea el más idóneo.

f) Barreras de recursos

Kuhlthau (1991) señala que los usuarios pueden incrementar sus niveles de ansiedad cuando se sienten incómodos con los recursos que les brinda la biblioteca. Así mismo, “los estudiantes pueden sentirse preocupados, ansiosos y temerosos mientras utilizan los recursos de la biblioteca. Tales sentimientos indeseables les impiden explorar por completo los recursos, lo cual impide que utilicen los recursos y servicios de la biblioteca” (Ahmad et al., 2021, p. 2).

Las bibliotecas de educación superior se caracterizan por proporcionar recursos de información fiable y vigente. De acuerdo con Gómez (2002) “las colecciones de las bibliotecas especializadas se caracterizan por su vigencia y actualización continua, por la realización de expurgos de los fondos no relevantes, búsqueda de documentos incluso antes de su publicación formal” (p. 17).

Es por ello, esencial que las bibliotecas de educación superior cuenten con una colección física y virtual actualizada que cuente con la suficiente cantidad de ejemplares para poder responder a las demandas de información que presenten sus usuarios. Según, Swigon (2011) señala que alumnos de educación superior en Polonia presentan problemas académicos, esto se debe a que cuando requieren acceder a cierta información y deciden acudir a la biblioteca no pueden obtenerla debido a que la unidad de información solo cuenta con un solo ejemplar, o el caso que se presenta en China, donde las bibliotecas cuentan con libros con ediciones desfasadas, dificultando acceder a información actualizada. En otros países, como los que se suele hacer presente en Latinoamérica, donde el tipo de cambio monetario es un problema al momento de realizar la compra de libros, ya que estos pueden tener un monto en dólares o euros, elevando así el costo e imposibilitando así la adquisición de nuevos recursos bibliográficos.

Así mismo, otro de los problemas recurrentes en las unidades de información es a causa de la poca o nula suscripción a revistas especializadas, lo cual es alarmante debido a la gran importancia que tiene este recurso para la realización de investigaciones. Según Anglada (2017) señala que los centros de información adquieren suscripciones a revistas debido a la posibilidad de poder estar en la vanguardia de investigaciones publicadas en el campo de interés y contar con un espacio que le permita acceder a diversos artículos en cualquier otro momento. Una de las características que define brindar este recurso es que los responsables de la unidad de información deberán realizar el pago por adelantado para así poder contar con acceso a la revista, ya sea en formato física o digital.

Son diversas las causas que pueden provocar que una biblioteca no cuente con los servicios requeridos y que impiden satisfacer la demanda de sus usuarios, entre ellas se puede destacar el bajo presupuestos que reciben por parte de sus instituciones. Merlo señala que una biblioteca especializada, como las que se ubican dentro de las universidades o institutos, al contar con presupuesto limitado puede conllevar a "desarrollar políticas de reducción de colecciones, ajustes de suscripciones, negociación de licencias de recursos electrónicos, etc" (2012, p. 68)

2.3 Definición de términos o categorías de análisis

- Procrastinación académica: Actitud mediante la cual un individuo posterga de forma consciente el inicio de sus actividades académicas al considerarlas de poco interés o placenteras, lo cual puede ser causante de diversos problemas físicos y cognitivos.

- Autorregulación académica: Proceso donde el estudiante está en la capacidad de poder gestionar su proceso de aprendizaje de forma autónoma buscando alcanzar así sus objetivos inicialmente planteados.
- Postergación de actividades: Se considera a la dilación de las actividades importantes por otras que resultan placenteras y de mayor interés para el sujeto.
- Ansiedad bibliotecaria: Este tipo de ansiedad se caracteriza porque se presenta en los estudiantes generando sentimientos de malestar, incomodidad y miedo al solo pensar en usar o ir a la biblioteca para utilizar los sistemas, servicios y recursos que la biblioteca proporciona a sus usuarios.
- Barreras con el personal de biblioteca: Describe aquellas dificultades que son originadas a causa del trato que el personal de biblioteca ofrece a los usuarios, esto se puede dar debido a la mala actitud que los trabajadores de la biblioteca dan a los alumnos cuando estos solicitan su apoyo o asesoría para hacer uso de los servicios que ofrece la unidad de información.
- Barreras emocionales: Esta barrera señala la importancia que se debe dar a los sentimientos que suelen presentar los usuarios de las bibliotecas, muchos de ellos se ven embargados por el miedo, vergüenza, etc., esto suele ocurrir cuando acuden a solicitar los servicios de biblioteca o piensan en ir a ella.
- Barreras tecnológicas: Esta barrera busca identificar los problemas que se pueden generar en los usuarios cuando deben hacer uso de los recursos tecnológicos que son necesarios para hacer uso de los servicios de la biblioteca.

- Barreras de conocimiento de la biblioteca: La dificultad que el usuario puede tener para poder ubicar los recursos físicos dentro de la estantería y poder identificar los servicios que se ofrecen dentro del centro de información
- Barreras de recursos: Este tipo de barrera busca describir las dificultades que generan no contar con la disponibilidad de recursos físicos y virtuales que puedan satisfacer las demandas de información que presentan los estudiantes.

CAPÍTULO III
HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

- Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.

3.1.2 Hipótesis específicos

- Existe un nivel medio de procrastinación académica en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.
- Existe un nivel medio de ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.
- Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras con el personal de biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.
- Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras emocionales en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.
- Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras tecnológicas en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.

- Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.
- Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de recursos en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.

3.2 Variables

Variable 1: X: Procrastinación académica

Busko (1998) define a la procrastinación académica como la predisposición no racional que presentan diversos sujetos para posponer el inicio de sus actividades académicas, se estima que estas se originan en gran medida durante la educación superior debido al tipo de exigencias que estas conllevan.

Variable 2: Y: Ansiedad bibliotecaria

Onwuegbuzie et al. (2004) mencionan que la ansiedad bibliotecaria se caracteriza por la presencia de emociones como miedo, vergüenza, frustración o pensamientos negativos cuando el usuario piensa usar los servicios de la biblioteca o piensa ir a esta.

3.3 Definición operacional

Tabla 1

Variables e indicadores

Variable		Definición conceptual	Dimensiones	Ítems
Variable X	Procrastinación académica	Busko (1998) define a la procrastinación académica como la predisposición no racional que presentan diversos sujetos para posponer el inicio de sus actividades académicas, se estima que estas se originan en gran medida durante la educación superior debido al tipo de exigencias que estas conllevan.	Autorregulación académica	2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12
			Postergación de actividades	1, 6, 7
Variable Y:	Ansiedad bibliotecaria	Onwuegbuzie et al. (2004) mencionan que la ansiedad bibliotecaria se caracteriza por la presencia de emociones como miedo,	Barreras con el personal de biblioteca.	1, 2, 3
			Barreras emocionales.	4,5,6,7,8,9
			Barreras tecnológicas.	10, 11, 12, 13

vergüenza, frustración o pensamientos negativos cuando el usuario piensa usar los servicios de la biblioteca o piensa ir a esta.	Barreras de conocimiento de la biblioteca	14, 15, 16, 17, 18, 19
	Barreras de recursos.	20, 21, 22, 23

3.4 Operacionalización de variable

Tabla 2

Operacionalización de variables

Variable	Definición Operacional	Categorización	Dimensiones	Ítems	Escala
Variable X Procrastinación académica	Predisposición a retrasar las actividades académicas. Área evaluada mediante la "Escala de Procrastinación Académica (EPA)" Constituida por 12 ítems con la cual se logra obtener el nivel presente en esta variable.	Puntaje Nivel de P.A. baja 12-28 Puntaje Nivel de P.A. medio 29-44 Puntaje Nivel de P.A. alta 45-60	Autorregulación académica Postergación de actividades	2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12 1, 6, 7	Escala tipo Likert con cinco opciones, mediante donde los estudiantes evaluados contestan a cada ítem con las siguientes opciones de respuesta: 1.Nunca 2.Casi nunca 3.A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Variable Y: Ansiedad bibliotecaria	Sentimiento de malestar, temor o pánico al utilizar los servicios del Centro de información o cuando el estudiante piensa acudir a la biblioteca. Variable estudiada a través de la "Escala de Ansiedad bibliotecaria" Constituido por 23 ítems mediante la cual se obtiene el nivel de ansiedad bibliotecaria.	Puntaje Nivel de A.B. baja 23-53 Puntaje Nivel de A.B. medio 54-85 Puntaje Nivel de A.B. alta 86-115	Barreras con el personal de biblioteca. Barreras emocionales. Barreras tecnológicas. Barreras de conocimiento de la biblioteca Barreras de recursos.	1, 2, 3 4,5,6,7,8,9 10, 11, 12, 13 14, 15, 16, 17 ,18, 19 20, 21, 22, 23	Escala tipo Likert con cinco opciones, mediante donde los estudiantes evaluados contestan a cada ítem con las siguientes opciones de respuesta: 1: Totalmente desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni acuerdo ni desacuerdo 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo

CAPÍTULO IV
MATERIALES Y MÉTODOS

4.1 Área de estudio

El estudio se realizó en un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, perteneciente a Lima Metropolitana.

4.2 Diseño de investigación

El tipo de investigación es de un enfoque cuantitativo, en tal sentido Hernández et al. (2014) mencionan que "el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías". (p. 10). Por consiguiente, esta investigación se considera cuantitativa dado que se miden las dos variables propuestas "procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria" para contrastar la hipótesis.

Así mismo, es un diseño no experimental, de acuerdo con Sousa et al. (2007) mencionan "Diseños no experimentales no tienen determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna" (p. 503). Las dos variables por investigar se observarán en su contexto natural a causa de que no se manipulará u altera ninguna de ella, donde el investigador solo cumple el rol de observador.

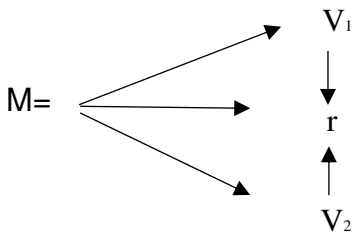
De igual forma, el estudio es de tipo descriptivo correlacional. La investigación tiene un diseño descriptivo, donde se busca explicar las variables procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria. Shuttleworth (2008) indica: "Una investigación descriptiva es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de

un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera". Además, es considerada una investigación correlacional ya que busca establecer posibles relaciones entre las dos variables mencionadas anteriormente.

Marroquín (2013) indica que este tipo de investigaciones tienen como finalidad poder establecer el nivel de relación presente en las variables propuestas, la cual no significa que de hallarse esta sea del tipo causal. Para lograr ello se ejecuta una medición de las variables y las pruebas de hipótesis.

Figura 3

Diagrama del diseño correlacional



Nota: Quispe et al., 2020

Por último, es una investigación de corte transversal debido a que la recolección de datos se realizará en un periodo establecido, siendo el mes de agosto del semestre académico 2021-I el seleccionado.

4.3 Población y muestra

4.3.1 Características de la población

El estudio se realizó en un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado situado en el distrito de Surco, cuenta aproximadamente con 300 alumnos matriculados durante el periodo 2021-I, siendo nuestra población los alumnos que cursan el VI ciclo,

este consta de un total de 47 alumnos de las carreras Administración de empresa, Administración de negocios y Gestión de Recursos Humanos.

4.3.2 Procedimiento de muestreo

Esta investigación utilizó el muestreo censal, donde se toma la totalidad de la población al ser de fácil acceso. Romaní (2018) señala que "la muestra se considera censal porque se selecciona al 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos" (p. 90).

Tabla 3

Distribución de muestra

Carrera	Cantidad
Madrugador	6
Diurno	4
Noche	37

N= 47

Entre las características presente en la muestra se encuentra que las edades fluctúan entre los 18 a 35 años, además este grupo se seleccionó ya que ha podido llegar hacer uso de la biblioteca de forma presencial durante sus primeros tres ciclos de estudios, es necesario recalcar que un alto porcentaje de ellos se encuentra realizando prácticas o cuentan con un emprendimiento familiar o personal, de igual forma los estudiantes al egresar de la institución obtienen el grado técnico profesional. Por último, los estudiantes vienen realizando sus estudios en modalidad virtual mediante la plataforma Microsoft Teams.

4.4 Instrumentos de recolección de datos

A fin de poder desarrollar la siguiente investigación, se utiliza la encuesta como método para la recopilación de datos. Casas et al. (2003) mencionan "la técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz" (p. 527).

4.4.1 Escala de procrastinación académica (EPA)

La presente investigación emplea la Escala de procrastinación Académica (EPA), la cual ha sido realizada gracias a Deborah Ann Busko en 1998, consta con dos versiones estandarizadas para estudiantes peruanos, el primero fue realizada por Óscar Ricardo Álvarez Blas durante el 2010, quien fue el responsable de la traducción del instrumento original con el apoyo de psicólogos y traductores y fue utilizado en un inicio con estudiantes del nivel de secundaria, de esta forma, fue considerada como base para la adaptación propuesta por Domínguez, Villegas y Centeno en el 2014 para una población de educación superior.

El presente estudio aplicó la herramienta propuesta por Domínguez et al. (2014), la cual se encuentra formada por 12 ítems divididos en dos dimensiones. (Anexo N°1)

a) Ficha técnica

Titulo:	Academic Procrastination Scale
Creador:	Deborah Ann Busko (1998)
Origen:	Ontario-Canadá
Primera adaptación peruana:	Álvarez, O. (2010)

Segunda adaptación peruana	Domínguez, S., Villegas, G. y Centeno S. (2014)
Nombre completo:	Escala de procrastinación académica
Procedencia:	Peruana
Administración:	Individual o Colectivo
Duración:	De 8 a 12 minutos
Aplicación:	Individuos de 16 a 40 años.
N° de ítems:	12
Tipo de ítems:	Likert con cinco opciones

b) Confiabilidad y validez.

La validez de constructo se dio mediante el análisis factorial exploratorio, Domínguez et al. (2014) concluyen:

a. El valor de Kaiser-Meyer-Olkin tuvo como resultado el valor de 0,812, el cual demuestra que lo propuesto cuenta con un apropiado potencial explicativo.
b. La prueba de Bartlett muestra como resultado ($p < 0,01$) el cual señala que existe correlación entre los ítems.

Así mismo, la confiabilidad del instrumento realizado por Domínguez et al. (2014) fue mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, en el cual cada dimensión obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 4

Coeficiente de confiabilidad de la Escala de procrastinación académica (EPA)

Dimensión	Alfa de Cronbach
Total	,816
Autorregulación académica	,821
Postergación de actividades	,752

Nota: Domínguez et al. (2014, p. 300)

Los datos referidos por quienes realizaron la adaptación señalan que el alfa de Cronbach son resultados aceptables en consideración a su consistencia interna de acuerdo con lo expuesto en la tabla 4.

Por otro lado, cuando se realizó el análisis de confiabilidad en los participantes de la investigación se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 5

Coeficiente de confiabilidad de la Escala de procrastinación académica (EPA) - Muestra global

Instrumento	Dimensión	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Escala de Procrastinación académica	Total	,920	12
	Autorregulación académica	,916	9
	Postergación de actividades	,871	3

La tabla 5 muestra que el Instrumento Escala de procrastinación académica (EPA) aplicado a la muestra indica un nivel de confianza de ,920, por ello, es considerado de confiabilidad muy alta y aceptable.

Así mismo, las dimensiones que lo integran como Autorregulación académica, con nueve ítems, presenta una confiabilidad de ,916 y su segunda dimensión denominada

Postergación de actividades, conformada por tres ítems, presenta un Alfa de Cronbach de ,871.

4.4.2 Escala de ansiedad bibliotecaria

Para medir la variable ansiedad bibliotecaria se utiliza el instrumento elaborado por Marzane Swigon, el cual se ha adaptado para la aplicación en la muestra del presente estudio.

a) Ficha técnica

Titulo:	Polish Library Anxiety Scale
Creador:	Marzena Świgoń (2011)
Origen:	Polonia
Administración:	Individual o Colectivo
Dimensiones:	5
N° de ítems:	23
Tipo de items:	Likert con cinco opciones

b) Confiabilidad y validez.

La validación del instrumento para la presente investigación se realizó mediante la validez de contenido, de acuerdo con Escobar y Cuervo (2008) mencionan que esta validez consta en recurrir a la valoración realizada por profesionales especializados o con trayectoria en el tema de investigación, por ello se seleccionó a tres profesionales de Bibliotecología y Ciencias de la Información, quienes cuentan con experiencia en atención al usuario o investigaciones sobre la ansiedad bibliotecaria.

Para fines de la evaluación del contenido, se realizó un primer envío de los ítem planteados, las cuales recibieron observaciones por parte de los jueces. Por lo cual, se procedió a realizar las correcciones sugeridas recibiendo la aprobación por unanimidad. (Anexo N° 3)

Tabla 6

Expertos para validación de contenido

Especialidad	Datos
Bibliotecóloga	Mg. Elizabeth Ascencio
Bibliotecólogo	Mg. Néstor Holmes Ramírez
Bibliotecóloga	Lic. Susana Fernández

Para determinar la validez de contenido del instrumento se aplicó el Coeficiente V de Aiken, Robles (2018) señala que el valor de este coeficiente va del rango entre 0 al 1, siendo 1 el valor máximo posible. (Anexo N°6)

La Escala de ansiedad bibliotecaria, planteada en un inicio con 29 ítems y dividido en cinco dimensiones, obtuvo un coeficiente de 1, el cual indica que existe un acuerdo total de los jueces participantes.

Para los resultados de confiabilidad del instrumento en estudiantes peruanos de educación superior se ejecutó una prueba piloto en el mes de julio con 15 alumnos de VI ciclo de otra sede del mismo centro de estudios, arrojando un Alfa de Cronbach de .905 considerado de alta confiabilidad. De acuerdo con Frías-Navarro (2021) señala que el resultado de alfa está comprendido en un rango de 0 a 1, mientras más cercano sea el resultado a 1 este mostrará una mayor confiabilidad.

Los resultados de confiabilidad total y por dimensiones de la Escala de ansiedad bibliotecaria obtenidos en la prueba piloto muestran resultados favorables que permiten la aplicación.

Tabla 7

Coeficiente de confiabilidad Escala de ansiedad bibliotecaria - prueba piloto

Dimensión	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Total	,905	23
Barreras con el personal de biblioteca.	,849	3
Barreras emocionales.	,809	6
Barreras tecnológicas.	,586	4
Barreras de conocimiento de la biblioteca	,778	6
Barreras de recursos.	,698	4

Para fines de la presente investigación se ha decidido no incluir dentro de la Escala de ansiedad bibliotecaria los ítems N° 1, 2, 16, 17, 22 y 26, debido a que en la prueba piloto factorizaron negativamente, por lo cual solo se considerarán los ítems con valor positivo. (Anexo N°7)

Tabla 8

Coeficiente de confiabilidad Escala de ansiedad bibliotecaria – Muestra global

Instrumento	Dimensión	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Total		,814	23

Escala de Ansiedad bibliotecaria	Barreras con el personal de biblioteca	,714	3
	Barreras emocionales	,848	6
	Barreras tecnológicas	,538	4
	Barreras de conocimiento de la biblioteca	,782	6
	Barreras de recursos	,711	4

Así mismo, cuando se realizó el análisis de confiabilidad de la Escala de ansiedad bibliotecaria en la muestra, esta presentó un resultado de ,814, considerado de alta confiabilidad y aceptable. Los coeficientes de confiabilidad de las dimensiones que conforman la escala se sitúan entre ,538 y ,848

4.5 Análisis de percentiles y baremos

Ollé (2018) señala que "un percentil es dividir una variable ordenada en 100 partes iguales en números". Para establecer los baremos de los instrumentos Escala de procrastinación académica y Escala de ansiedad bibliotecaria se calcula la puntuación directa de cada instrumento, así mismo, se realizó tres puntos de cortes divididos en: bajo, medio y alto.

Para comprender los percentiles, es importante señalar que mientras más alto sea el puntaje obtenido, el evaluado presentará un mayor nivel de procrastinación académica o ansiedad bibliotecaria.

Por otro lado, Daza (2014) menciona que los baremos se construyen mediante la obtención de puntuaciones, lo cual permite realizar su interpretación. Así mismo, Ramos

(2018) señala que la "baremación o normas, son las que permiten la generalización de los resultados" (p. 26).

a) Percentil de la Escala de procrastinación académica

Tabla 9

Percentiles de la Escala de procrastinación académica

Percentil	Procrastinación académica	Autorregulación académica	Postergación de actividades
1	12.00	9.00	3.00
5	13.50	9.90	3.00
10	16.00	11.80	3.40
15	18.50	13.70	4.10
20	21.00	15.60	4.80
25	23.50	17.50	5.50
30	26.00	19.40	6.20
35	28.50	21.30	6.90
40	31.00	23.20	7.60
45	33.50	25.10	8.30
50	36.00	27.00	9.00
55	38.50	28.90	9.70
60	41.00	30.80	10.40
65	43.50	32.70	11.10
70	46.00	34.60	11.80
75	48.50	36.50	12.50
80	51.00	38.40	13.20
85	53.50	40.30	13.90
90	56.00	42.20	14.60
95	58.50	44.10	
Min.	12	9	3
Max.	60	45	15
Pc 33.3333	27.67	20.67	6.67
Pc. 66.6666	44.33	33.33	11.33

Tabla 10

Baremos de la Escala de procrastinación académica

	Procrastinación académica	Autorregulación académica	Postergación de actividades
Alto	45-60	9-11	12-15
Medio	29-44	22-33	8-11
Bajo	12-28	34-45	3-7

En la tabla anterior se formulan los baremos, el cual servirán para establecer el grado de procrastinación académica presente en los participantes. Por ello, se considerará que los individuos que presenten un puntaje total entre los rangos de 12 a 28 puntos tienen un grado bajo de procrastinación académica, un nivel medio los que estén dentro del rango 29 a 44 y un nivel alto los que tengan entre 45 a 60 puntos.

Es necesario señalar lo definido por Domínguez et al. (2014) quienes indican que "el Factor 1 (Autorregulación académica), al corregirse es escala invertida, mientras más alto es el puntaje, la autorregulación es menor" (p. 300). Por ello, se debe entender que el puntaje en la dimensión de autorregulación académica se encuentra de forma inversa ya que los estudiantes que presenten un alto nivel de procrastinación académica presentan un bajo nivel de autorregulación académica.

b) Percentil de la Escala de ansiedad bibliotecaria

Tabla 11

Percentiles de la Escala de ansiedad bibliotecaria

Percentiles	Ansiedad bibliotecaria	Barreras con el personal de biblioteca	Barreras emocionales	Barreras de conocimiento de la biblioteca	Barreras tecnológicas	Barreras de recursos
1	23.00	3.00	6.00	4.00	6.00	4.00

5	26.70	3.00	6.30	4.00	6.30	4.00
10	31.40	3.40	7.60	4.80	7.60	4.80
15	36.10	4.10	8.90	5.70	8.90	5.70
20	40.80	4.80	10.20	6.60	10.20	6.60
25	45.50	5.50	11.50	7.50	11.50	7.50
30	50.20	6.20	12.80	8.40	12.80	8.40
35	54.90	6.90	14.10	9.30	14.10	9.30
40	59.60	7.60	15.40	10.20	15.40	10.20
45	64.30	8.30	16.70	11.10	16.70	11.10
50	69.00	9.00	18.00	12.00	18.00	12.00
55	73.70	9.70	19.30	12.90	19.30	12.90
60	78.40	10.40	20.60	13.80	20.60	13.80
65	83.10	11.10	21.90	14.70	21.90	14.70
70	87.80	11.80	23.20	15.60	23.20	15.60
75	92.50	12.50	24.50	16.50	24.50	16.50
80	97.20	13.20	25.80	17.40	25.80	17.40
85	101.90	13.90	27.10	18.30	27.10	18.30
90	106.60	14.60	28.40	19.20	28.40	19.20
95	111.30	.	29.70	.	29.70	.
Min.	23	3	6	4	6	4
Max.	115	15	30	20	30	20
Pc 33.3333	53.33	6.67	13.67	9.00	13.67	9.00
Pc.66.6666	84.67	11.33	22.33	15.00	22.33	15.00

Tabla 12

Baremos de la Escala de ansiedad bibliotecaria

	Bajo	Medio	Alto
Total	23-53	54-85	86-115
Barreras con el personal de biblioteca	3-7	8-11	12-15
Barreras emocionales	6 -14	15-22	23-30

Barreras tecnológicas	4-9	10-15	16-20
Barreras de conocimientos de la biblioteca	6-14	15-22	23-30
Barreras de recursos	4-9	10-15	16 -20

La tabla 12 establece los baremos para conocer el nivel de ansiedad bibliotecaria y de las dimensiones que la conforman. Por ello, se considerará que los estudiantes que presenten un puntaje total entre los rangos de 23 a 53 puntos muestran una ansiedad bibliotecaria baja, los que estén dentro del rango total entre 54 a 85 un rango medio y un nivel alto los que presentan un total entre 86 a 115.

Por otro lado, la dimensión barreras con el personal de biblioteca se encuentra dividido en tres rangos, considerando a los estudiantes que tengan un puntaje entre 3 a 7 presentan un nivel bajo, un nivel medio los que posean entre 15 a 22 puntos y un rango alto los que se encuentre en el rango 23 a 30 puntos.

De igual forma, las dimensiones de barreras emocionales y barreras de conocimiento de la biblioteca señalan que los alumnos con puntaje total entre 6 a 14 presentan un nivel bajo, entre 15 a 22 un rango medio y de 23 a 30 un nivel alto.

Por último, las dimensiones de barreras tecnológicas y barreras de recursos indican que los alumnos con puntaje entre 4 a 9 presentan un nivel bajo, de 10 a 15 un nivel medio y entre 16 a 20 un nivel alto.

4.6 Análisis de datos

Se envió a la Coordinadora Nacional del Centro de información y la jefa de Gestión educativa de la sede Surco una solicitud para otorgar las facilidades que permitan realizar la investigación, con el permiso otorgado se contactó con un docente, ex coordinador de

carrera, quien fue el mediador con los alumnos participantes de la prueba piloto, así mismo fue quien permitió establecer los contactos con los profesores de VI ciclo que enseñaban a los alumnos participantes de la muestra. En cuanto a la aplicación de los instrumentos, esta se realizó durante el mes de agosto del 2021. Los datos se han procesado en el programa de SPSS. Así mismo, se volvió a realizar el análisis de confiabilidad de los instrumentos, se ejecutó la baremación, lo cual permitió establecer los rangos de valoración para ambos instrumentos.

Por último, se realizó la prueba de normalidad Shapiro Wilk (Anexo 8) y comprobación de las hipótesis planteadas, para ello se va a tomar en consideración los niveles de correlación planteados por Martínez et al. (2009) donde se señala que los valores van de $-1 \leq r \geq 1$.

Tabla 13

Interpretación de valores de correlación

Valor de r	Interpretación
|0,76 – 1,00|	Correlación entre fuerte y perfecta
|0,51 – 0,75|	Correlación entre moderada y fuerte
|0,26 – 0,50|	Correlación débil
|0 – 0,25|	Escasa o nula

Nota: Martínez et al. (2009, p. 55)

CAPÍTULO V
RESULTADOS

Por tanto, se procede a exponer el resultado del análisis estadístico obtenido de la variable procrastinación académica y sus dimensiones Autorregulación académica y Postergación de actividades; así mismo, la variable ansiedad bibliotecaria en sus dimensiones barreras con el personal de biblioteca, barreras emocionales, barreras tecnológicas, barreras de conocimiento de la biblioteca y barreras de recursos.

Los siguientes resultados están orientados a responder el objetivo general y los siete objetivos específicos. Por ello, se brinda un análisis descriptivo y de niveles presente en lo anteriormente mencionado. Así mismo, para la prueba de hipótesis se tendrá en consideración lo siguiente:

- p-valor <0,05 se rechaza la H_0
- p-valor >0,05 no rechazo de la H_0.

5.1 Análisis descriptivo de las variables

5.1.1 Análisis descriptivo de la variable procrastinación académica.

a) Análisis descriptivo de la dimensión Autorregulación académica

Tabla 14

Análisis descriptivo de la dimensión Autorregulación académica

Autorregulación académica	n	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
Generalmente me preparo por adelantado para los exámenes		8.5 %	10.6 %	44.7 %	21.3 %	14.9 %
Cuando tengo problemas para entender algo, inmediatamente trato de buscar ayuda		10.6 %	8.5 %	25.5 %	25.5 %	29.8 %

Asisto regularmente a clases	29.8 %	34.0 %	25.5 %	10.6 %	0.0 %
Trato de completar el trabajo asignado lo más pronto posible	8.5 %	8.5 %	19.1 %	38.3 %	25.5 %
Constantemente intento mejorar mis hábitos de estudio	4.3 %	17.0 %	42.6 %	19.1 %	17.0 %
Invierto el tiempo necesario en estudiar aun cuando el tema sea aburrido	8.5 %	19.1 %	29.8 %	29.8 %	12.8%
Trato de motivarme para mantener mi ritmo de estudio	10.6%	17.0 %	14.9 %	25.5 %	31.9 %
Trato de terminar mis trabajos importantes con tiempo de sobra	14.9 %	14.9 %	27.7 %	25.5 %	17.0 %
Me tomo el tiempo de revisar mis tareas antes de entregarlas	6.4 %	2.1 %	17.0 %	36.2 %	38.3 %
Total	47				

En relación con lo expuesto, se puede señalar que esta dimensión presenta un 36.2% de estudiantes que casi nunca o nunca se preparan para los exámenes, por otro lado, un 55.3% señala que no suelen solicitar el apoyo externo de forma inmediata cuando no comprenden algo. En contraposición a los 63.8% que indica que siempre o casi siempre asisten de forma regular a clases. Así mismo, solo un 17% señala que suelen completar de forma rápida sus trabajos académicos asignados, mientras que un 42.6% indica que a veces trata de mejorar sus hábitos de estudios. Un 27.6% señala que siempre o casi siempre trata de invertir el tiempo necesario para estudiar, en contraste con el 57.4% que no suele mantener un ritmo de motivación para estudiar. Solo un 29.8% señala que suele acabar sus tareas más importantes con un periodo de anticipación. Por último, un 74.5% no suele revisar sus tareas antes de realizar su entrega.

Acorde a los resultados mostrados se puede señalar que son pocos los estudiantes que cuentan con una buena autorregulación académica, muchos de ellos se inclinan solo a veces realizar las actividades de índole educativa con anticipación de tiempo. Esto pudo evidenciarse durante la educación presencial en el año 2019, donde muchos estudiantes solían reunirse en áreas de la biblioteca, comedor o aulas para poder culminar un trabajo que debía presentarse en una fecha cercana. Otro de los puntos observables era que los estudiantes solo requerían el apoyo académico cuando estaba una fecha cercana al examen, aun cuando desde el área de Gestión académica se promovía de manera semestral tutorías y grupos de apoyo para los cursos con mayor nivel de desaprobación, pero estos no contaban con el número de participantes proyectado.

b) Análisis descriptivo de la dimensión Postergación de actividades

Tabla 15

Análisis descriptivo de la dimensión Postergación de actividades

Postergación de actividades	n	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Cuando tengo que hacer una tarea, normalmente la dejo para el último minuto		4.3 %	19.1 %	46.8 %	27.7 %	2.1 %
Postergo los trabajos de los cursos que no me gustan		4.3 %	23.4 %	36.2 %	29.8 %	6.4 %
Postergo las lecturas de los cursos que no me gustan		12.8 %	10.6 %	40.4 %	27.7 %	8.5 %
Total	47					

En referencia a la segunda dimensión expuesta en la tabla 15, señala que un 46.8% de estudiantes a veces suele dejar hasta el último minuto para realizar alguna actividad académica, un 36.2% siempre o casi siempre postergan realizar las tareas de los cursos que muy poco les agradan y un 40.4% pospone la lectura de los cursos que no les gusta.

Los estudiantes de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco suelen mostrar actitudes de desgano hacia los cursos que no son de su interés, por ejemplo, durante el año 2019 existía mucha dificultad para ellos entorno al curso del área de idiomas, por lo cual se podía observar cierta renuencia a realizar las tareas o recién ejecutarlas el mismo día de la entrega. Caso contrario a los talleres u eventos, lo cuales generaban un gran interés para ellos, sin necesidad de que estos se encuentren ligados a algún curso o brinden algún tipo de nota. Esto era visible en las charlas promovidas por el área encargada de incentivar la investigación e innovación para el desarrollo de nuevos negocios, la cual lograba contar con una gran acogida de alumnos participantes en las ferias de emprendimiento dentro de la institución.

5.1.2 Análisis descriptivo de la variable ansiedad bibliotecaria

a) Análisis descriptivo de la dimensión Barreras con el personal de biblioteca

Tabla 16

Análisis descriptivo de la dimensión Barreras con el personal de biblioteca

Barreras con el personal de biblioteca	n	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
El personal de biblioteca no tiene tiempo para asesorarme porque están ocupados.		12.8 %	27.7%	34.0 %	19.1 %	6.4 %
No consigo ayuda del personal de biblioteca a tiempo.		10.6%	25.5%	46.8%	12.8%	4.3%
No encuentro un canal de comunicación que permita realizar consultas en línea al personal de biblioteca.		0.0%	19.1%	25.5%	29.8%	25.5%
Total	47					

En cuanto a la dimensión barreras con el personal de biblioteca, se puede inferir que un 40.5% se muestra en contra de la afirmación que el personal de biblioteca no cuenta con el tiempo para asesorarlos porque estos se encuentran ocupados, un 46.8% señala no estar de acuerdo ni en desacuerdo acerca del enunciado de conseguir ayuda del bibliotecólogo a tiempo y un 55.3% afirma estar de acuerdo o totalmente de acuerdo acerca de no encontrar un canal de comunicación en línea para realizar consultas al personal de biblioteca.

De acuerdo con lo detallado en la tabla 16 se puede detallar que los alumnos participantes en la investigación no tienen una opción extrema para los ítems planteados, el mayor número de respuestas se encuentra agrupado en la alternativa "ni de acuerdo ni en desacuerdo", solo el ítem de disponibilidad de comunicación con el personal de biblioteca en línea ha generado el mayor descontento. Es importante señalar que la biblioteca cuenta con una página web, pero solo proporciona el contacto de un correo y un anexo, el cual por temas de pandemia no se encuentra habilitado, se puede señalar que los estudiante no cuentan con la oportunidad de poder conversar en línea con el bibliotecario.

b) Análisis descriptivo de la dimensión barreras emocionales

Tabla 17

Análisis descriptivo de la dimensión barreras emocionales

Barreras emocionales	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Me siento avergonzado de no saber cómo usar la biblioteca.	12.8%	27.7%	36.2%	21.3%	2.1%
Pienso que otros alumnos conocen mucho mejor la biblioteca y eso me avergüenza.	17.0%	25.5%	31.9%	21.3%	4.3%

Me causa vergüenza realizar preguntas al personal de biblioteca.		31.9%	27.7%	17.0%	12.8%	10.6%
Me causa vergüenza no poder usar la biblioteca.		23.4%	31.9%	19.1%	19.1%	6.4%
Me siento avergonzado de mi falta de conocimiento sobre el uso de los recursos tecnológicos que ofrece la biblioteca.		19.1%	29.8%	21.3%	23.4%	6.4%
Me gusta la biblioteca.		4.3%	10.6%	38.3%	40.4%	6.4%
Total	47					

La dimensión de barreras emocionales, indica que un total de 40.5% se muestra en contra del enunciado sentirse avergonzados por no saber cómo usar la biblioteca. Un 42.5% señala no sentirse avergonzados al pensar que otros compañeros conocen mejor la biblioteca, en contraposición del 23.4% que menciona sentirse avergonzado de realizar preguntas al personal de biblioteca. Por otro lado, un 48.9% indica estar en desacuerdo sobre la afirmación de sentirse avergonzado por no saber cómo usar los recursos tecnológicos que brinda la biblioteca, un 46.8 % afirma que no le gusta la biblioteca.

Si bien los porcentajes hallados reflejan un grupo de estudiantes, quienes no se sienten cómodos emocionalmente respecto a la biblioteca, es necesario señalar que en muchas ocasiones los estudiantes prefieren pedir el apoyo a un compañero de clases para que pueda guiarlos sobre los servicios a que ellos realicen la consulta al personal de atención. Un punto importante por mencionar es la referente a la aceptación con la que cuenta la biblioteca, en ella se recalca que un 46.8% le gusta, esto puede deberse a dos

razones, la primera es que ya no necesita hacer uso de su espacio físico con el que se contaba durante la presencialidad y la disponibilidad de servicios virtuales que el centro de información se encuentre proporcionando.

Análisis descriptivo de la dimensión barreras tecnológicas

Tabla 18

Análisis descriptivo de la dimensión barreras tecnológicas

Barreras tecnológicas	n	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
No soy eficaz usando la biblioteca virtual.		2.1%	31.9%	27.7%	29.8%	8.5%
No soy eficaz usando los recursos tecnológicos que ofrece la biblioteca.		10.6%	31.9%	31.9%	25.0%	0.0%
Preferiría usar la biblioteca de manera presencial, debido a mi rechazo a utilizar las nuevas tecnologías.		10.6%	31.9%	29.8%	21.3%	6.4%
Evito usar dispositivos tecnológicos.		31.9%	40.4%	21.3%	6.4%	0.0%
Total	47					

Con relación a la dimensión barreras tecnológicas, se puede señalar que un 38.3% de estudiantes se muestra de acuerdo en no ser eficaces en el uso de la biblioteca virtual, un 42.5% se muestra en desacuerdo del enunciado de no ser eficaz usando los recursos tecnológicos que ofrece la biblioteca. Un 27.7% de estudiantes se muestran de acuerdo sobre preferir utilizar la biblioteca de forma presencial debido a las dificultades que pueden presentar utilizar las nuevas tecnologías, así mismo, un 72.3% se muestra en desacuerdo sobre evitar usar dispositivos tecnológicos.

Los servicios tecnológicos que brindaba la biblioteca consistían en proporcionar 14 computadoras de mesa con conexión a internet, las cuales se encontraban disponibles por tres horas consecutivas al inicio de cada sesión del estudiante, un laboratorio de cómputo durante el período de exámenes y una red de WiFi para los estudiantes que traían sus propios aparatos tecnológicos.

c) Análisis descriptivo de la dimensión barreras de conocimientos de la biblioteca

Tabla 19

Análisis descriptivo de la dimensión barreras de conocimientos de la biblioteca

Barreras de conocimiento de la biblioteca	n	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
No sé cómo empezar a buscar en la biblioteca.		21.3%	21.3%	29.8%	21.3%	6.4%
No tengo suficientes conocimientos sobre los servicios de la biblioteca.		12.8%	36.2%	23.4%	25.5%	2.1%
No puedo usar la biblioteca ni en persona ni virtualmente.		23.4%	31.9%	31.9%	12.8%	0.0%
Las capacitaciones de la biblioteca son insuficientes.		21.3%	31.9%	27.7%	14.9%	4.3%
Yo nunca soy capaz de encontrar la información que necesito en la biblioteca.		19.1%	42.6%	23.4%	4.3%	10.6%
Falta un manual de usuario acerca del uso de la biblioteca.		14.9%	25.5%	29.8%	19.1%	10.6%

Total	47

Respecto a la dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca, se puede señalar que un 42.6% afirma estar en desacuerdo sobre el enunciado de no saber cómo buscar en la biblioteca, un 49% indica también estar en desacuerdo sobre la afirmación de no tener el suficiente conocimiento sobre los servicios que ofrece la unidad de información, asimismo, un 53.2% señala que las capacitaciones que brinda la biblioteca si son suficientes. Por otro lado, solo un 14.9% está de acuerdo en no ser capaces de encontrar la información que requieren en la biblioteca, así mismo, un 29.7% se muestra de acuerdo en que hace falta un manual de usuario que les brinde información sobre el uso de la biblioteca.

La biblioteca del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco se caracterizaba por ser una de las pocas que aún contaba con una estantería cerrada, por lo cual siempre era el personal de biblioteca el encargado de realizar la búsqueda en estantería y poder entregarlo al usuario, aunque era necesario que el alumno fuera quien buscará el libro en el catálogo en línea, en muchas ocasiones ellos presentaban dificultades o no recordaban como acceder al catálogo de biblioteca. Asimismo, la biblioteca brindaba dos capacitaciones de forma anual, todas orientadas a estudiantes de I ciclo, teniendo en consideración ello la muestra participante de la investigación ha recibido su inducción durante el semestre 2018-II.

d) Análisis descriptivo de la dimensión barreras de recursos

Tabla 20

Análisis descriptivo de la dimensión barreras de recursos

Barreras de recursos	n	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
La biblioteca no está suscrita a las revistas que yo necesito.		21.3%	36.2%	29.8%	6.4%	6.4%
La biblioteca no tiene suscripción a bases de datos.		23.4%	29.8%	40.4%	6.4%	0.0%
La biblioteca tiene pocos ejemplares de los títulos más solicitados.		19.1%	42.6%	25.5%	12.8%	0.0%
La mayoría de los recursos de información de la biblioteca son muy antiguos.		21.3%	29.8%	38.3%	6.4%	4.3%
Total	47					

Esta tabla hace referencia a la dimensión barreras de recursos, de donde se infiere que un 57.5% se muestra en desacuerdo acerca de que la biblioteca no está suscrita a las revistas que necesitan, de igual manera, un 53.2% indican estar en desacuerdo con el enunciado de que la biblioteca no se encuentra suscrita a bases de datos. Por otro lado, solo un 12.8% afirma estar de acuerdo en que la biblioteca no cuenta con la cantidad de ejemplares necesarios de los títulos más demandados, de igual forma, solo un 10.7% señala que los recursos de información que brinda el centro de información son muy antiguos.

La biblioteca del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco cuenta con aproximadamente 3184 recursos físicos, entre libros, revistas,

manuales, referencias, proyectos de investigación y tesis. Así mismo se contaba con la suscripción física y virtual al diario Gestión, uno de los periódicos más importantes del ámbito empresarial, la cual recibía constantes consultas por la comunidad educativa. La biblioteca actualmente está suscrita a las bases de datos de Pearson (Cengage learning) y E- libro y es en el año 2019 que se realizó la adquisición de la biblioteca virtual Macro, lo cual permitió que diversos estudiantes puedan acceder de forma ilimitada a la gran diversidad de los títulos más solicitados.

5.2 Análisis de nivel de las variables

5.2.1 Análisis de nivel de la variable procrastinación académica

a) Análisis de nivel de la dimensión Autorregulación académica

Tabla 21

Análisis de nivel de la dimensión Autorregulación académica

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	21.3%
Medio	26	55.3%
Alto	11	23.4%

N= 47

La tabla 21 muestra que 10 estudiantes (21.3%) tienen un nivel bajo de autorregulación académica, siendo el rango medio el que cuente con mayor número de estudiantes, con un total de 26 alumnos (55.3%) y por último solo 11 estudiantes (23.4%) presentan un nivel alto en dicha dimensión. Por lo tanto, se concluye que el nivel medio es el predominante en relación con la dimensión autorregulación académica.

En cuanto al resultado se puede señalar que los participantes de la investigación que se ubican en un nivel alto de autorregulación académica presentan acciones destacables, sobre todo para poder organizar sus actividades académicas. Aunque es

necesario poder disminuir el nivel de alumnos con niveles medios y bajos para que estos puedan mejorar su respuesta en el ámbito académico.

b) Análisis de nivel de la dimensión Postergación de actividades

Tabla 22

Análisis de n*ivel de la dimensión Postergación de actividades*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	25.5%
Medio	28	59.6%
Alto	7	14.9%

N= 47

En la tabla 22 se observa que 28 estudiantes (59.6%) se encuentran dentro del nivel medio respecto a la Postergación de actividades, seguida de 12 alumnos (25.5%) con un nivel bajo y 7 estudiantes (14.9%) con un nivel alto. Por ello, se puede concluir que el nivel predominante en el medio de Postergación de actividades es el que agrupa el más alto número de alumnos.

La continua postergación de actividades puede conllevar a diversas dificultades físicas y emocionales, por ejemplo, cuando los estudiantes debían elaborar sus presentaciones para las exposiciones muchos de ellos solían venir el mismo día de la presentación a la biblioteca para reunirse con su grupo y poder así trabajar de forma conjunta, lo cual les generaba diversos problemas, se podía observar los altercados entre los miembros del grupo debido a la diferencia de opiniones y los niveles de estrés presente en cada uno de ellos.

De acuerdo con lo expuesto de la variable procrastinación académica, se infiere que los estudiantes participantes en la investigación presentan un nivel medio respecto a la

primera dimensión denominada Autorregulación académica, siendo los puntos que presentan mayor actitud de procrastinación los relacionados a la búsqueda de apoyo cuando se presenta problemas para comprender algún tema, dificultades para completar el trabajo académico de forma inmediata, conflictos para mejorar sus rutinas de estudio, no dedicar un período de tiempo para estudiar aun cuando el tema no es de su agrado, falta de motivación para sostener un ritmo de estudio y la entrega de trabajos académicos sin realizar una revisión.

Así mismo, en relación con la dimensión Postergación de actividades, se puede constatar un nivel medio predominante, siendo los ítems referidos a la postergación de inicio de trabajos y lecturas de los cursos que menos son del agrado de los alumnos las que muestran un mayor nivel de procrastinación académica.

5.2.2 Análisis de nivel de la variable Ansiedad bibliotecaria

a) Análisis de nivel de la dimensión Barreras con el personal de biblioteca

Tabla 23

Análisis de nivel de la dimensión Barreras con el personal de biblioteca

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	32%
Medio	22	47%
Alto	10	21%

N= 47

La tabla 23 señala que un total de 22 estudiantes (47%) presentan un nivel medio de ansiedad bibliotecaria respecto a la dimensión barreras con el personal de biblioteca, 15 estudiantes (32%) con un nivel bajo y 10 estudiantes (21%) con un nivel alto.

La biblioteca del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco contaba en la presencialidad con dos personas para la atención de esta, uno de

ellos con formación profesional en bibliotecología y un técnico. Si bien solo se cuenta con un 21% de estudiantes que presentan niveles altos de ansiedad referente a las barreras con el personal de biblioteca, es necesario señalar que en las reuniones mensuales de monitores en el 2019-I y 2019-II se pudo identificar comentarios relacionados a que los alumnos buscaban una atención más cercana con el personal de biblioteca.

b) Análisis de nivel de la dimensión Barreras emocionales

Tabla 24

Análisis de nivel de la dimensión Barreras emocionales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	45%
Medio	20	42%
Alto	6	13%

N= 47

La tabla 24 indica que un total de 6 participantes (13%) muestran un nivel alto en relación con la dimensión barreras emocionales, 21 alumnos (45%) un nivel bajo y 20 estudiantes (42%) un nivel medio. De acuerdo con lo expuesto, es el nivel bajo es el predominante en relación con las barreras emocionales.

Es necesario mencionar que los problemas de índole emocional suelen originarse desde la infancia y adolescencia, por ejemplo, la timidez a consultar a otra persona, vergüenza de que se creen una opinión sobre ellos o las comparaciones constantes que se auto realizan entre pares suelen ser las consecuencias de problemas de inseguridad que cada individuo puede acarrear desde mucho tiempo atrás. Esto no busca eximir de responsabilidad a la biblioteca como un agente de ansiedad emocional, sino que se busca

que sea abordado desde diferentes aristas y no encasillar a un solo tipo de causa que lo origine.

c) Análisis de nivel de la dimensión barreras tecnológicas

Tabla 25

Análisis de nivel de la dimensión barreras tecnológicas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	36%
Medio	28	60%
Alto	2	4%

N= 47

La tabla 25 muestra que un total de 17 estudiantes (36%) presentan un nivel bajo de ansiedad bibliotecaria en relación con la dimensión Barreras tecnológicas; 28 alumnos (60%), un nivel medio; solo 2 estudiantes (4%) un nivel alto. En ello, se refleja que el nivel medio es el predominante respecto a la dimensión barreras tecnológicas.

Los resultados reflejan el gran dominio tecnológico con los que cuentan los estudiantes de esta generación, propios también de los participantes de la investigación, muchos de los estudiantes cuentan con una laptop propia, smartphones, tablets o iPads; así mismo, la facilidad para el acceso a la biblioteca virtual que algunos estudiantes muestran puede ser respuesta a los videotutoriales publicados en la página web del centro de información, en ella se brinda detalles paso a paso sobre cómo debe realizarse el proceso de búsqueda y selección del recurso virtual.

d) Análisis de nivel de la dimensión barreras de conocimiento de biblioteca

Tabla 26

Análisis de nivel de dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	23	49%
Medio	20	43%
Alto	4	8%

N= 47

La tabla 26 muestra que un total de 23 estudiantes (49%) presentan un nivel bajo de ansiedad bibliotecaria en relación con la dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca; 20 alumnos (43 %), un nivel medio; por último, 4 participantes (8%) presentan un nivel alto.

El personal de biblioteca del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco tiene como KPI anual el poder realizar inducciones a todos los estudiantes ingresantes sobre los servicios que esta brinda, pero debido al tiempo corto con la que se cuenta se debe priorizar ciertos aspectos, como el catálogo en línea, biblioteca virtual y condiciones para solicitar un préstamo. En caso un estudiante no haya asistido el día de la inducción se verá en la necesidad de aprender de forma autónoma o realizar las consultas de forma personal al bibliotecario. Es importante que los estudiantes cuenten con la capacidad de conocer su biblioteca para así poder hacer uso de los servicios que esta le ofrece, por ejemplo, muchos estudiantes desconocen el reglamento de penalización por atraso de libro, los talleres de normas APA que se brindan o la búsqueda de artículos académicos especializados acorde a sus requerimientos.

e) Análisis de nivel de la dimensión barreras de recursos

Tabla 27

Análisis de nivel de la dimensión barreras de recursos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	25	53%
Medio	21	45%
Alto	1	2%

N= 47

La tabla 27 muestra que un total de 25 estudiantes (53%) presentan un nivel bajo de ansiedad bibliotecaria en relación con la dimensión barreras de recursos, 21 alumnos (45%), un nivel medio, solo 1 estudiante (2%) dentro del nivel alto. Por lo mencionado se puede señalar que el nivel bajo es el predominante en relación con las barreras de recursos.

Es importante mencionar que la coordinadora Nacional del Centro de información del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco durante el 2019 estableció políticas para que todas las sedes cuenten con el mismo acceso de recursos físicos mediante la validación de syllabus, lo cual permitió adquirir una gran variedad de libros y actualizar la edición de diversos títulos, lo cual pudo haber logrado que los estudiantes participantes de la investigación cubran sus necesidades de recursos físicos de información durante su primer año y medios de estudios. Así mismo, la biblioteca ha podido seguir brindando sus servicios durante la virtualidad mediante la suscripción a tres bases de datos, dos de ellas especializadas a los cursos que se desarrollan en el plan curricular de la institución y una multidisciplinaria.

De acuerdo con los resultados expuestos de la variable ansiedad bibliotecaria es viable poder señalar que los participantes del estudio muestran un nivel medio respecto a la

primera dimensión denominada Barreras con el personal de biblioteca, siendo el ítem problemas para encontrar un canal de comunicación que permita a los estudiantes realizar consultas en línea al personal de biblioteca la que mayor dificultad representa; en referencia a la segunda dimensión, barreras emocionales, se evidencia que existe un nivel bajo el predominante, aunque existe una gran dificultad para los estudiantes referido al sentimiento de vergüenza que manifiestan por la falta de conocimiento sobre el uso de los recursos que brinda en centro de información; la tercera dimensión de barreras tecnológicas se puede señalar que existe un nivel medio preponderante, siendo la mayor dificultad la relacionada con la eficacia usando la biblioteca virtual; la cuarta dimensión de barreras de conocimiento de la biblioteca se puede señalar que existe un nivel bajo predominante, no obstante se presenta un número considerable de estudiantes que muestran incomodidad en referencia a la falta de un manual acerca del uso de la biblioteca; por último, la dimensión barreras de recursos presenta también un nivel bajo predominante, sin embargo se evidencia dificultad en relación con la suscripción de revistas que los estudiantes requieren.

5.3 Prueba de hipótesis

Se desarrolla un análisis estadístico para las variables procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria, identificando el nivel que se presenta en cada una de ellas y las relaciones que se encuentran entre procrastinación académica y las dimensiones Barreras con el personal de biblioteca, barreras emocionales, barreras tecnológicas, barreras de conocimiento de la biblioteca y barreras de recursos. Con esta prueba se podrá decidir si se rechaza o no se rechaza la H_0.

a) Hipótesis General

- H_0: No existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco
- H_1: Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco

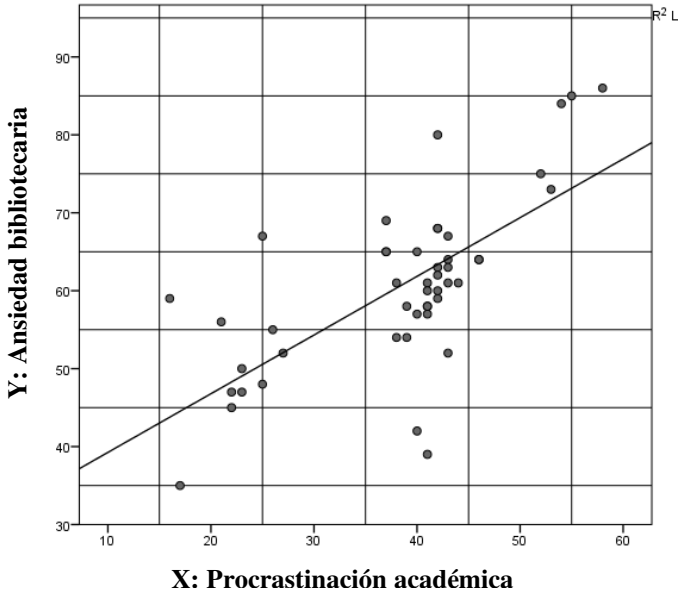
Tabla 28

Correlación Rho de Spearman de las variables procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria

	Ansiedad bibliotecaria	
Procrastinación Académica	Rho	p
	,631**	,000

Figura 4

Correlación Rho de Spearman de las variables procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria



La tabla 28 detalla que la correlación Rho de Spearman de las variables procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria alcanza una rho= ,631 con un p= ,000, por tanto, se rechaza la hipótesis nula. Con relación al objetivo general, se señala que existe una relación moderada y directamente proporcional entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco durante el 2021.

. Los resultados expuestos no buscan señalar que una variable sea la causante de la aparición de la otra, de igual forma, no se puede establecer que no existan otros factores que puedan intervenir en la procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria.

Los resultados se relacionan con el aporte realizado por Onwuegbuzie y Jiao (1999) quienes hallaron una relación positiva entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria, con mayor énfasis en las dimensiones, barreras emocionales, comodidad con la biblioteca y barreras tecnológicas. Así mismo, este estudio señala que los participantes de la investigación presentan procrastinación académica a causa del miedo al fracaso y aversión a realizar los trabajos de índole educativa. Aunque los estudiantes puedan disminuir sus niveles de procrastinación académica mediante asesorías de gestión de tiempo, habilidades para el manejo y organización personal, etc. La investigación señala la necesidad de abordar en el grupo de alumnos lineamientos para reducir los niveles de ansiedad bibliotecaria, por lo cual se requiere que tanto personal de biblioteca y colaboradores académicos trabajen de forma conjunta para este fin.

De igual forma, Estrada y Mamani (2020) señalan que existe una relación directa entre procrastinación académica y la ansiedad, estado emocional general, en estudiantes universitarios de educación en Madre de Dios con un r= ,359 y un p-valor = ,000. Los

hallazgos en la investigación precisan que la procrastinación académica tiene relación con la falta de autorregulación académica y gestión del tiempo lo que conlleva a que los estudiantes no puedan fijarse metas objetivas, sino que por el contrario manifiestan una desorganización en la realización de sus trabajos académicos provocándoles en muchos casos niveles altos de estrés y ansiedad.

Los participantes de la muestra han seguido mostrando actitudes procrastinadoras, lo cual puede deberse a la pandemia y la educación virtual, esto a causa de que se ha podido seguir generando malos hábitos al considerar que se cuenta con mayor tiempo para entregar ciertas actividades académicas o la facilidad de realizarlas en la misma clase, lo cual ha conllevado aplazar el inicio de estas. Durante el año el 2019 se pudo evidenciar que diversos estudiantes solían acudir a la biblioteca a solicitar materiales, utilizar los recursos tecnológicos o realizar consultas al personal de biblioteca faltando poco tiempo para el inicio de sus clases, y al no poder cubrir sus necesidades de información mostraban un gran malestar.

b) Hipótesis específica 1

- H_0: Existe un nivel alto de procrastinación académica en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021
- H_1: Existe un nivel medio de procrastinación académica en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021

Tabla 29

Nivel de procrastinación académica

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	11	23%

Medio	29	62%
Alto	7	15%

N= 47

La tabla 29 muestra que un total de 11 alumnos (23%) presentan un nivel bajo de procrastinación académica, en contraposición de los 29 alumnos (62%) que muestran un nivel medio y 7 estudiantes (15%) en un nivel alto, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula. Respecto al objetivo específico planteado, el nivel con mayor presencia en los participantes del estudio es el nivel medio de procrastinación académica.

Estos resultados guardan semejanza con el estudio presentado por Torres (2019) donde señala que los estudiantes que cursan el I ciclo del instituto Zegel Ipae de la sede Chiclayo presentan un nivel medio de procrastinación académica.

Es necesario mencionar que durante el año 2019 se pudo evidenciar en este grupo de estudiantes actitudes poco responsables, entre ellas se encontraba las inasistencias o tardanzas, las cuales buscaban justificar sin tener una razón real o que estas se encuentren dentro del reglamento estudiantil. Es necesario señalar que el nivel de procrastinación académica que se encontró en la muestra puede responder a una gran variedad de causas, entre ellas figura los malos hábitos, que se pueden haber acentuado durante la pandemia, desorganización o por razones patológicas.

c) Hipótesis específica 2

- H_0: Existe un nivel alto de ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.
- H_1: Existe un nivel medio de ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.

Tabla 30

Nivel de ansiedad bibliotecaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	21%
Medio	36	77%
Alto	1	2%

N= 47

La tabla 30 señala que 36 estudiantes (77%) muestran un nivel medio de ansiedad bibliotecaria en contraposición a un solo 1 estudiante (2%) con un nivel alto y 10 participantes (21%) con un nivel bajo; por ello, se rechaza la hipótesis nula. En referencia al segundo objetivo específico se puede concluir que existe un nivel medio de ansiedad bibliotecaria en estudiantes de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, siendo las dimensiones de barreras con el personal de biblioteca, barreras emocionales y barreras de conocimiento de la biblioteca las que mayor impacto han causado en los estudiantes. Estos resultados guardan un nivel de concordancia con los presentados por Onwuegbuzie y Jiao (1999) quienes manifiestan que las barreras con el personal de biblioteca y las emocionales influyen en gran medida en la ansiedad bibliotecaria presente en los alumnos.

d) Hipótesis específica 3

- H_0: No existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras con el personal de biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021

- H_1: Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras con el personal de biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021

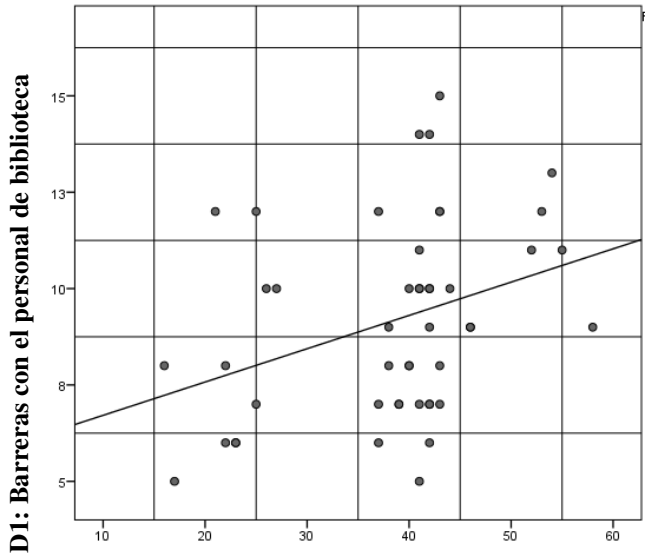
Tabla 31

Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión Barreras con el personal de biblioteca

	Barreras con el personal de biblioteca	
Procrastinación Académica	Rho	p
	,392**	,006

Figura 5

Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión Barreras con el personal de biblioteca



La tabla 29 muestra que la correlación Rho de Spearman de las variables Procrastinación académica y Ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras con el personal de biblioteca alcanza una rho= ,392 con un p= ,006, por ello se rechaza la

hipótesis nula. En referencia con el tercer objetivo específico se puede señalar que existe una relación débil y directamente proporcional entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras con el personal de biblioteca en estudiantes de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021

Los resultados coinciden con los aportados por Onwuegbuzie y Jiao (1999) quienes señalan que existe una relación entre procrastinación académica y el personal de biblioteca, considerando que esta dimensión aporta un 16.9% al conjunto general de ansiedad bibliotecaria que afrontan diversos estudiantes de educación superior en Estados Unidos.

El personal de biblioteca es uno de los recursos más importantes con las que cuenta cualquier centro de información, si bien el prestigio que les precede a muchos de ellos no es el deseado debido a las malas experiencias que algunos usuarios sufren a manos de estos, lo cual ha conllevado a que se considere al bibliotecario como una persona gruñona, antisocial, detesta el ruido y solo se dedica a prestar y forrar libros, teniendo como una gravísima consecuencia el temor que el usuario puede sentir para acercarse al bibliotecario a realizar consultas. Por ello, es necesario que un personal de biblioteca del siglo XXI no solo cuente con los conocimientos técnicos de la profesión, por ejemplo, buscar y localizar información, sino la de poder desarrollar sus habilidades blandas de tal forma que pueda brindar al usuario un trato cálido que permita establecer vínculos de confianza entre ambos.

Es esencial resaltar la labor que vienen realizando en la Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, si bien se encontró una relación débil entre procrastinación académica y barreras con el personal de biblioteca, se puede señalar

que esto se puede deber a que los estudiantes no cuentan con un canal de comunicación directo con el personal de biblioteca, el cual les permita absolver las dudas que se les presenta al querer hacer uso de los servicios de biblioteca, sumado a que no han podido recibir las asesorías especializadas requeridas para los estudiantes de VI ciclo y a las posibles dificultades suscitadas durante su primer año de estudio. Es importante señalar que la biblioteca durante la educación presencial fue el área que lideraba los procesos de justificación de inasistencia de los estudiantes, donde en muchas ocasiones los alumnos no contaban con una razón válida para proceder lo cual generaba diversos altercados entre los estudiantes y el personal de biblioteca. Por último, el personal de esta área tenía a cargo las llamadas de retención, donde se buscaba entablar una comunicación telefónica con alumnos que presentaban un alto porcentaje de inasistencias o que no habían rendido exámenes, esto conllevaba un gran trabajo al bibliotecario dado que en algunas ocasiones otros alumnos se acercaban a counter para realizar consultas relacionada a los servicios que se prestaba en ella, pero estas no podían atenderse a causa de que el personal se encontraba ocupado atendiendo las llamadas.

e) Hipótesis específica 4

- H_0: No existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras emocionales en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021
- H_1: Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras emocionales en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021

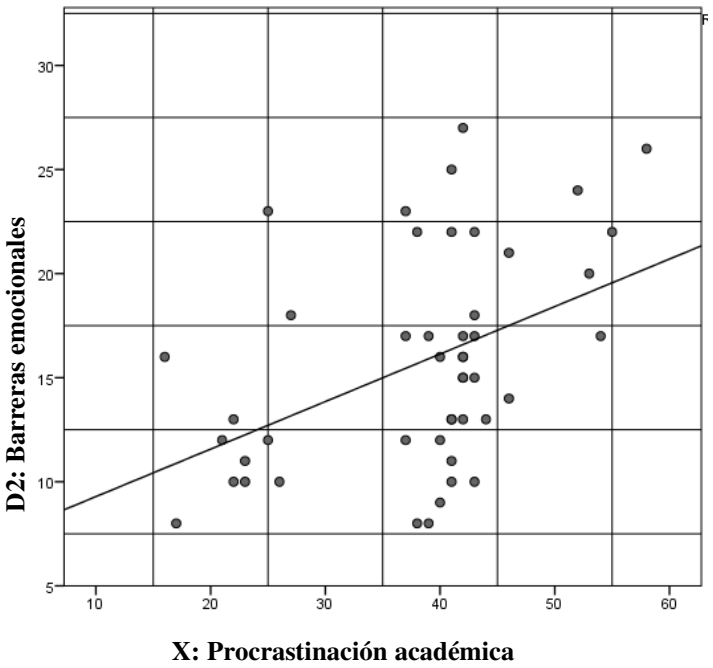
Tabla 32

Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión Barreras emocionales

	Barreras emocionales	
Procrastinación	Rho	p
Académica	,440**	,002

Figura 6

Correlación de Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión Barreras emocionales



La tabla 32 detalla que la correlación Rho de Spearman de las variables Procrastinación académica y Ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras emocionales alcanza una rho= ,440 con un p= ,002, por ello se rechaza la hipótesis nula. Así mismo, en referencia al cuarto objetivo específico se puede señalar que existe una relación débil y directamente proporcional entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su

dimensión barreras emocionales en estudiantes de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021

Los resultados guardan relación a los presentados por Onwuegbuzie y Jiao (1999) quien señala que las barreras emocionales son las que generan la mayor contribución a la ansiedad bibliotecaria y se encuentran relacionada con la procrastinación académica.

La procrastinación académica se encuentra muy relacionada con los sentimientos de timidez o vergüenza que padecen los estudiantes, aunque este tipo de emociones son intrínsecas y puede ser originada por diferentes causas, se debe tener presente que cada usuario puede manifestar barreras emocionales en diferente medida, por ello, es importante tener en cuenta que los individuos que dan frente a estas dificultades de índole emocional pueden tener inconvenientes para aprender usar los servicios de la biblioteca, debido a que las emociones y pensamientos negativos sobrepasan su control y no les permite solicitar la ayuda de forma oportuna. Otro punto importante a tener en cuenta es la imagen de la biblioteca, como buscamos que esta sea recordada y que tipo de emociones evoca en los usuarios.

Por ello, se debe tener en consideración que una parte del grupo de participantes ha podido ver afectada su capacidad de socialización y por ello su nivel de timidez o vergüenza han podido aumentar. De igual forma, se debe tener en cuenta lo relatado por este mismo grupo de estudiantes durante el 2019, donde señalaron que a veces no se sentían en confianza para poder realizar sus preguntas al personal de biblioteca, sumado ahora a las nuevas particularidades de la interacción entre los alumnos y el entorno de la biblioteca, se puede considerar que estos sentimientos de malestar o incomodidad se han mantenido presente.

f) Hipótesis específica 5

- H_0: No existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras tecnológicas en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021
- H_1: Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras tecnológicas en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.

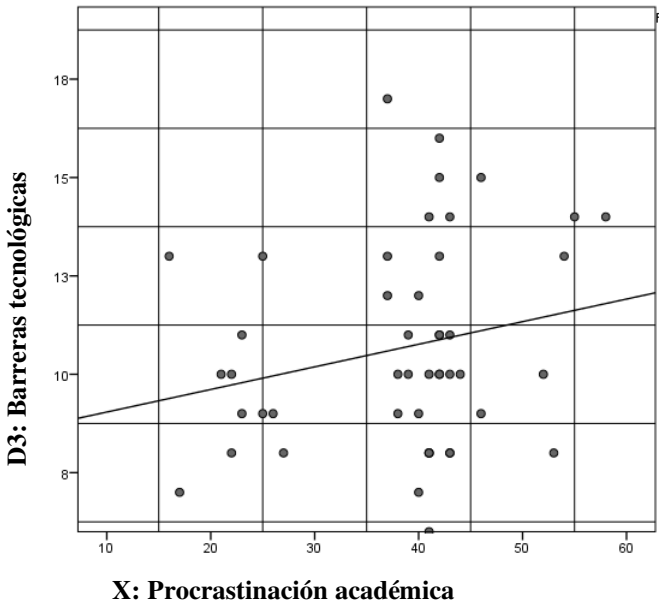
Tabla 33

Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión Barreras tecnológicas

	Barreras tecnológicas	
Procrastinación	r	p
Académica	,201**	,176

Figura 7

Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión Barreras tecnológicas



En la tabla 33 se observa que la correlación Rho de Spearman de las variables procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras tecnológicas alcanza una rho= ,201 con un p= ,176, el p-valor > 0,05 por lo cual no se rechaza la hipótesis nula. Por ello, en relación con el quinto objetivo específico se puede señalar que no existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras tecnológicas en estudiantes de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.

Estos resultados pueden guardar relación a lo señalado por Onwuegbuzie y Jiao (1999) quien indica que las barreras mecánicas aportan un porcentaje muy bajo a la ansiedad bibliotecaria con un 4.6%. Por otro lado, encontramos el estudio realizado por Holmes (2015) quien indica que la facilidad de manejar los recursos tecnológicos y el acceso online son una de las dimensiones que conllevan a que los alumnos pertenecientes al grupo etario menor a 25 años de una universidad mexicana presenten un nivel de ansiedad baja pero no lo esperada que es muy baja.

Los resultados encontrados en la investigación señalan una nula relación entre procrastinación académica y la dimensión barreras tecnológicas, por lo cual solo debe tomarse como referencia para el contexto de estudio y no debe generalizarse a otros escenarios. Así mismo, es necesario recalcar que la tecnología sí puede contribuir a aumentar o disminuir los niveles de procrastinación académica, esto va a depender del control que puedan tener los estudiantes de estos recursos y el tipo de uso que le den. Por ejemplo, el estudiante que utiliza la tecnología solo para fines lúdicos o sociales puede presentar un alto nivel de procrastinación académica en comparación al alumno que hace un uso responsable de la tecnología y los recursos que esta le ofrece, ya que buscan

aprovecharla para un fin enriquecedor. Otro punto importante que se debe tener en consideración es la edad presente en la muestra, está fluctúa entre los 18 a 35 años, considerado dentro de la generación millennial y generación Z, el mayor porcentaje de los individuos que se encuentran dentro de estos grupos etarios han crecido de forma paralela con la tecnología, lo cual les facilita la interacción con aparatos tecnológicos y recursos virtuales.

De igual forma, es importante tener en cuenta el contexto actual que se atraviesa a causa de la pandemia, los participantes de la muestra se han visto en la necesidad de adecuarse a las tecnologías requeridas para poder desarrollar sus clases virtuales, lo cual les ha facilitado no caer en constantes inasistencias y tardanzas, además el contar con los recursos tecnológicos en casa ha posibilitado que ellos puedan buscar y acceder a la información ya sea mediante la biblioteca virtual o los recursos de acceso abierto.

g) Hipótesis específica 6

- H_0: No existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.
- H_1: Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.

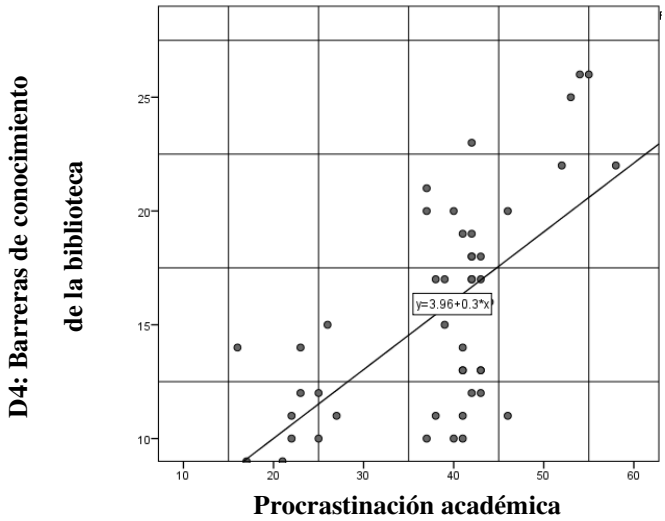
Tabla 34

Correlación Rho de Spearman de la variable de Procrastinación académica y la dimensión Barreras de conocimiento de la biblioteca

	Barreras de conocimiento de la biblioteca	
Procrastinación	Rho	p
Académica	,570**	,000

Figura 8

Correlación Rho de Spearman de la variable de procrastinación académica y la dimensión Barreras de conocimiento de la biblioteca



En la tabla 34 se observa que la correlación Rho de Spearman de las variables Procrastinación académica y Ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca alcanza una rho= ,570 con un p= ,000, por lo cual se rechaza la hipótesis nula. En relación con el objetivo específico 6 se puede señalar que existe una relación moderada y directamente proporcional entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca en estudiantes de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.

El resultado expuesto guarda semejanza a lo señalado por McPherson (2015) quien halló que uno de los factores que contribuyen a la ansiedad bibliotecaria se debe a que los estudiantes desconocen sobre el entorno de la biblioteca, se hace mención que estos presentan dificultades para localizar los recursos que esta ofrece (31.3%), falta de conocimiento sobre cómo usar el catálogo en línea (26%) y no saber cómo está organizada la biblioteca (23%).

Las barreras de conocimiento de la biblioteca van relacionadas a cómo el usuario conoce este espacio y los servicios que le brindan, pero puede verse afectado por diversas causas, entre ellas destaca el desinterés de los estudiantes por querer conocerla y hacer uso de sus servicios. Los alumnos que presentan dificultades en esta dimensión ven limitadas sus capacidades para la búsqueda y localización de la información ya sea de forma presencial o virtual, lo cual puede generar cuadros de ansiedad y frustración.

La falta de conocimiento sobre la biblioteca presente en los participantes de la investigación se ha visto incrementada a causa de la virtualidad, además es muy probable que muchos de los alumnos no hayan asistido durante la única capacitación presencial que dio el personal de biblioteca durante su primer ciclo de estudios donde se detalló los servicios que esta brinda, como acceder a la biblioteca virtual, localizar las guías de normas APA y el reglamento de biblioteca, adicional a que a ellos suelen relegar sus actividades académicas y no acudían a la biblioteca para poder aprender in situ sobre los servicios que se brindaban. Aunque la Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado ubicado en el distrito de Surco realizaba activaciones dos veces al año explicando todos los servicios que esta ofrecía y la biblioteca contaba con un stand para poder exponer de forma general los servicios que brindaba, muchos estudiantes preferían obviar este

espacio y acudir a otros que le generaban un mayor interés, ya sea bienestar estudiantil, empleabilidad o el stand de innovación y emprendimiento.

h) Hipótesis específica 7

- H_0: No existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de recursos en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.
- H_1: Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de recursos en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.

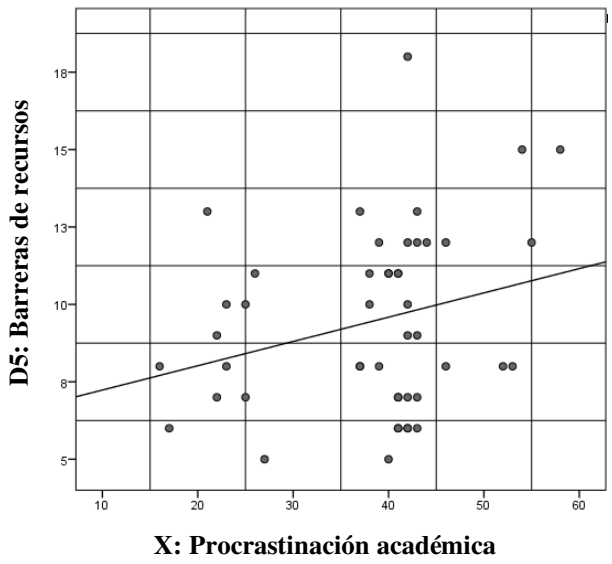
Tabla 35

Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión Barreras de recursos

	Barreras de recursos	
Procrastinación	Rho	p
Académica	,221	,136

Figura 9

Correlación Rho de Spearman de la variable procrastinación académica y la dimensión Barreras de recursos



En la tabla 35 se observa que la correlación Rho de Spearman de las variables procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de recursos alcanza una rho= ,221 con un p= ,136, donde el p-valor > 0,05 por lo cual no se rechaza la hipótesis nula. De tal modo, se concluye en relación con el objetivo específico 7 que no existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de recursos en estudiantes de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.

El resultado hallado en el estudio difiere a lo encontrado por Ahmad et al. (2021) quienes señalan que uno de los factores que contribuyen a que los alumnos presenten un rango alto de ansiedad bibliotecaria y estrés, esto se debe a los recursos de información, ya que muchos de los estudiantes no logran encontrar la información requerida para sus tareas o investigaciones.

Es importante mencionar que, si bien las barreras de recursos no guardan relación con la procrastinación académica en el presente estudio, este resultado no debe generalizarse para otras investigaciones. Se debe tener en cuenta que los recursos ofrecidos en la biblioteca del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco constan de 3184 materiales físicos, como también de acceso a tres bibliotecas virtuales por veinticuatro horas y desde cualquier tipo de dispositivo.

Además, se debe tener en cuenta que los estudiantes de la presente muestra vienen haciendo uso de los recursos virtuales durante aproximadamente diecisiete meses, asimismo la muestra que se ha considerado para la presente investigación son estudiantes que han podido llegar a hacer uso de la biblioteca de forma presencial durante su primer año y medio de estudios, por lo cual se puede inferir que ellos han podido seguir cubriendo

las necesidades de información que se generaron en la presencialidad y virtualidad. Por último, se debe tener en consideración las acciones que se vienen realizando, liderado por la coordinadora Nacional del Centro de información, en ella se encuentra la de seguir brindado mayor visibilidad a la biblioteca virtual con un seguimiento continuo al porcentaje de uso que se da a estos y la unificación de syllabus que ha permitido la adquisición física de los mismos títulos para todas las sedes con las que cuenta la institución.

CONCLUSIONES

Finalizado el proceso de estudio donde se investigó si existe una relación entre las variables procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria y sus cinco dimensiones denominadas, barreras con el personal de biblioteca, barreras emocionales, barreras tecnológicas, barreras de conocimiento de la biblioteca y barreras de recursos, así como los niveles presente de procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, se presenta las siguientes conclusiones.

1. En referencia al objetivo general, se puede señalar que procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria presentan una relación moderada y directamente proporcional, por lo cual se rechaza la hipótesis nula (r= ,631 p = ,000). Este resultado no busca señalar que una de las variables sea la causante de la aparición de la otra, es decir no se puede asumir que un estudiante que sufra ansiedad bibliotecaria también presente un alto nivel de procrastinación académica; sino al contrario, se establece que existe un punto donde ambas variables se relacionan. De igual forma, este resultado no busca señalar que no puedan intervenir otros factores que contribuyan al aumento de la procrastinación académica y la ansiedad bibliotecaria.
2. En referencia al primer objetivo específico, la escala de procrastinación académica aplicada a los participantes del estudio indica que un 23% de alumnos se encuentran en el nivel bajo, en tanto el 62% tienen un nivel medio, por último, un 15% presentan un nivel alto. Se demuestra así que existen un alto número de estudiantes que presentan un nivel medio de procrastinación académica. Es

necesario recalcar que si bien existe un porcentaje relativamente bajo de alumnos que muestran niveles altos de procrastinación académica, se debe tener en consideración el tiempo y circunstancias en el que se aplicó la EPA.

3. Respecto al segundo objetivo específico, los niveles de ansiedad bibliotecaria presente en los estudiantes de VI ciclo señalan que el 21% se ubican en un nivel bajo, 77% en un nivel medio, solo el 2% presentan un nivel alto. Se demuestra así que el nivel predominante presente en la muestra es del nivel medio de ansiedad bibliotecaria. La biblioteca suele ser un entorno que genera un malestar a los estudiantes y esto se ha seguido manteniendo aún durante la virtualidad, los factores de barreras con el personal de biblioteca, barreras emocionales y barreras de conocimiento de la biblioteca son las dimensiones que mayor impacto siguen generando y que han contribuido a que los niveles de ansiedad bibliotecaria se encuentren en un nivel medio.
4. Con respecto al tercer objetivo específico, entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras con el personal de biblioteca, hallamos una relación débil y directamente proporcional, por lo cual se rechaza la hipótesis nula (r= ,392 p= ,006). Aunque la relación hallada es considerada débil, es importante seguir teniendo en cuenta la importancia del capital humano en las bibliotecas, dado que ellos permitirán establecer los canales de comunicación con los usuarios, facilitándoles el acceso a los servicios y resolviendo sus consultas. Además, se debe tener en consideración la necesidad de poder enfocar el talento bibliotecario en acciones relacionadas a su especialidad, de forma tal que no descuide las actividades que conciernen a la biblioteca.

5. En torno al cuarto objetivo específico, entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras emocionales, encontramos que existe una relación débil y directamente proporcional, por lo cual se rechaza la hipótesis nula (r= ,440 = ,002). Es necesario señalar que las emociones presente en los estudiantes son subjetivas, por lo cual deben ser abordadas con sumo cuidado, ya que están pueden haberse originado desde hace mucho tiempo atrás por diversas causas y que han repercutido en varias áreas de su vida generándoles inseguridades, miedos o vergüenza, sumado a la educación virtual el cual no está permitiendo que los estudiantes socialicen con sus pares u otras personas de forma directa.
6. En cuanto al quinto objetivo específico, se puede señalar que no existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras tecnológicas, por lo cual no se rechaza la hipótesis nula (r= ,201 p= ,176). Así mismo, es importante mencionar que la tecnología sí puede aumentar o disminuir los niveles de procrastinación académica, pero en el resultado hallado se refleja que los participantes de la investigación saben interactuar con los dispositivos, recursos tecnológicos como la biblioteca virtual y los recursos de acceso abierto, sumado a que la muestra de estudio pertenece a la categoría de nativos digitales, los cuales han crecido de forma paralela a este boom tecnológico.
7. En cuanto al sexto objetivo específico, entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca, se puede señalar que existe una relación moderada y directamente proporcional, por lo cual se rechaza la hipótesis nula (r= ,570 p= ,000). Los estudiantes que tienen acciones de procrastinación académica presentan dificultades respecto al conocimiento de la

biblioteca, esto puede deberse a que ellos no se mostraron muy interesados en aprender los servicios que esta brindaba durante la presencialidad y haberles generado dificultades durante la virtualidad, ya que no saben dónde se encuentran los manuales, guías de apoyo o como utilizar los recursos virtuales.

8. En torno al séptimo objetivo específico, se puede constatar que no se presenta relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de recursos, por lo cual no se rechaza la hipótesis nula (r= ,221 p= ,136). El resultado no busca negar que la barrera de recursos no tenga relación con la procrastinación académica. Es necesario señalar que los estudiantes participantes de la investigación probablemente han podido cubrir sus necesidades de información durante su etapa presencial y virtual, esto puede responder a la unificación de syllabus para la adquisición y actualización de títulos físicos para todas las sedes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, como también a la suscripción a la biblioteca virtual especializada y multidisciplinaria.

RECOMENDACIONES

Culminado el proceso de investigación y analizado los resultados, se propone las siguientes recomendaciones

- Abordar con tutores de aula y psicólogos la importancia de la motivación como una forma de paliar la procrastinación académica presente en los alumnos. Por ello, es esencial que los estudiantes reciban asesorías sobre la importancia de los hábitos de estudios, elaboración de organizadores de tiempo y personalizar la metodología que mejor se adecua a cada perfil para el logro de sus objetivos.
- Efectuar trabajos conjuntos entre el personal de biblioteca de la sede y la coordinadora Nacional del Centro de Información para establecer lineamientos que logren reducir los niveles de ansiedad bibliotecaria de sus estudiantes. Por ello, es necesario conocer la opinión de estudiantes de diversos ciclos, mediante focus group que permitan elaborar estrategias que disminuyan el nivel de ansiedad bibliotecaria presente.
- Se recomienda al personal de biblioteca establecer canales de comunicación que permitan a los estudiantes mantener un contacto más cercano, sobre todo por las circunstancias actuales de educación virtual.
- Es importante reconocer y validar las emociones que presentan los usuarios en el entorno de la biblioteca; por ello, se sugiere al personal de biblioteca participar en las campañas de sensibilización sobre salud mental, con el objetivo de ser agentes activos que muestran interés por el estado emocional de los estudiantes.

- Reformular los programas de capacitación sobre los servicios que ofrece la biblioteca, dando mayor énfasis en los servicios virtuales que permitan a los alumnos ser autosuficientes.
- Se sugiere a las Instituciones encargadas de formar profesionales en Bibliotecología y ciencias de la información a incluir en su malla curricular cursos electivos donde se desarrolle y potencie las habilidades blandas.
- Replicar investigaciones similares de ansiedad bibliotecaria en el contexto peruano, tomando en consideración una muestra más amplia y de distinto tipo; el cual permita discutir y comparar los resultados hallados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abusin, K. A., & Zainab, A. N. (2010). Exploring library anxiety among Sudanese university students. *Malaysian Journal of Library y Information Science*, *15*(1), 55-81. https://core.ac.uk/download/pdf/290486107.pdf

Ahmad, S., Ismail, M. & Khan, A. (2021). Prevalence of library anxiety among undergraduate medical students. *Library Philosophy and practice (e-journal),* 1-12. https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=8866&context=libphilprac

Alegre, A. (2013). Autoeficacia y procrastinación académica en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Propósitos y representaciones, 1*(2), 57-82. http://dx.doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.29

Alvarado, E., Ortiz, J., & Dávila, M. C. (2019). Un análisis sobre la percepción que los usuarios locales y externos tienen de los servicios bibliotecarios en una macrouniversidad de México. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 9*(18), 330-355. http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v9n18/2007-7467-ride-9-18-330.pdf

Alvarez, Ó. (2010). Procrastinación general y académica en una muestra de estudiantes de secundaria de Lima metropolitana. *Persona: Revista de la Facultad de Psicología*, (13), 159-177. https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/viewFile/270/257

Anglada, L. (2017). La adquisición de las revistas. *In Revistas científicas: situación actual y retos de futuro,* 105-113. https://acortar.link/czxWQP

Atalaya, C, & García, L. (2019). Procrastinación: Revisión Teórica. *Revista de investigación en psicología, 22*(2), 363-378. https://doi.org/10.15381/rinvp.v22i2.17435

Atlas, M. C. (2005). Library anxiety in the electronic era, or why won't anybody talk to me anymore? One librarian's rant. *Reference y User Services Quarterly*, *44*(4), 314-319. http://www.jstor.org/stable/20864407

Ayala, A. (2019). *La procrastinación académica: teorías, elementos y modelo* [Tesis paa optar el Grado académico de Licenciado en Ciencias de la Educación] Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/2435/Anthony_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=4yisAllowed=y

Ayala, A., Rodríguez, Y., Villanueva, W. & Hernández, M. (2020). La procrastinación académica: teorías, elementos y modelos. *Revista Muro de la Investigación, 5*(2), 40-52. https://cutt.ly/whGn5vz

Balkis, M. (2013). Academic procrastination, academic life satisfaction and academic achievement: The mediation role of rational beliefs about studying. *Journal of Cognitive and Behavioral Psychotherapies, 13*(1), 57-74. https://acortar.link/Toj0Ea

Biblioteca DGIRE. (s.f). *Infraestructura de la biblioteca.* https://cutt.ly/JbxnRim

Biglu, M. H., Ghavami, M., & Dadashpour, S. (2016). Big five personality factors and library anxiety. *Journal of Behavioral and Brain Science, 6*(9), 377-385. https://www.researchgate.net/publication/306342907_Big_Five_Personality_Factors_and_Library_Anxiety

Brown,A.(1987). *Metacognition, excutive control, selfregulation and other mysterious mechanisms.* Hillsdale.

Busko, D. A. (1998). *Causes and consequences of perfectionism and procrastination: A structural equation model* [Tesis para optar el Grado Académico de Magister] University of Guelph. https://atrium.lib.uoguelph.ca/xmlui/bitstream/handle/10214/20169/Busko_DeborahA_MA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cardona, J., Pérez, D., Rivera, S., Gómez, J. & Reyes, A. (2015). Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Diversitas: Perspectivas en Psicología, 11*(1), 79-89. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67943296005

Casas, J., Repullo, J. R., Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, *31*(8), 527-538. https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738

Castillo, C., Chacón de la Cruz, T., & Díaz, G. (2016). Ansiedad y fuentes d estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en educación médica, 5*(20), 230-237. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505716000491

Castro, S. & Mahamud, K. (2017). Procrastinación académica y adicción a internet en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Avances en Psicología, 25*(2), 189-197. https://doi.org/10.33539/avpsicol.2017.v25n2.354

Centro de apoyo al desempeño académico. (s.f). *Manejo de la ansiedad académica.* https://cada.udd.cl/files/2018/11/2.-A.pdf

Chan, L. (2011). Procrastinación académica como predictor en el rendimiento académico en jóvenes de educación superior. *Revista temática psicológica-UNIFE, 7*(1), 53-62. https://doi.org/10.33539/tematpsicol.2011.n7.807

Cheong-Choy, F. & Nee-Goh, S. (2016). A framework for planning academic library spaces. *Library management*, 7(1/2), pp. 13-28. https://doi.org/10.1108/LM-01-2016-0001

Chutia, R., & Sarmah, M. (2020). Prevalence of library anxiety as dominating factor in service performance: a study among the students at the central universities of assam, india. *Journal of Critical Reviews, 7*(12), 4553-4560.

Coila Mamani, R. & Jara Chirinos, M. (2015). *Los niveles de ansiedad ante los exámenes y su relación con el rendimiento escolar en el área de matemática en estudiantes del primer grado de educación secundaria en la institución educativa particular latinoamericano* [Tesis para optar el Grado Académico de Licenciado en Educación] Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/1945

Daza, M. (2014). *Estadística aplicada a la educación.* https://www.cartagena99.com/recursos/alumnos/apuntes/Estadistica%20Educacion%20Social_T10_pp%20(1).pdf

De los Ángeles, N., Eraña Rojas, I. E., Valeria Luna-de-la-Garza, M., Castorena-Ibarr, J., & López Cabrera, M. V. (2020). Análisis de la ansiedad en los primeros encuentros clínicos: experiencias utilizando la simulación clínica en estudiantes de pregrado. *Educación Médica, 21*(6), 377–382. https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.12.012

Díaz, D. (2014). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Educación y tecnología*, (4), 44-50. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5072156

Díaz-Morales, J. (2019). Procrastinación: una revisión de su medida y sus correlatos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación–e Avaliação Psicológica, 51*(2), 43-60. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6934104

DiPrince, E., Wilson, A., Karafit, C., Bryant, A., &Springer, C. (2016). Don't panic! managing library anxiety with a library survival guide. *Reference y User Services Quarterly, 55*(4), 283-292. https://journals.ala.org/index.php/rusq/article/view/6003/7665

Domínguez, S. A., Villegas, G. & Centeno, S. B. (2014). Procrastinación académica: validación de una escala en una muestra de estudiantes de una universidad privada. *Liberabit, 20*(2), 293- 304. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000200010

Domínguez-Lara, S. A. (2017). Prevalencia de procrastinación académica en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana y su relación con variables demográficas. *Revista de Psicología, 7*(1), 81-95. https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/49

Dominguez-Lara, S., Prada-Chapoñan, R., & Moreta-Herrera, R. (2019). Gender differences in the influence of personality on academic procrastination in Peruvian college students. *Acta Colombiana de Psicología, 22*(2), 125-147. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552019000200125

Ellis, A. (2003*). La teoría básica clínica de la terapia racional-emotiva*. Desclée De Brouwer.

Ellis, A. & Knaus, W. J. (1977). *Overcoming procrastination*. Signet Books

Escobar, J. & Cuervo, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición, 6*(1), pp. 27-36. https://cutt.ly/jTRGZuh

Estrada, E. G., & Mamaní, H. J. (2020). Procrastinación académica y ansiedad en estudiantes universitarios de Madre de Dios, Perú. *Apuntes Universitarios, 10*(4), 322-337. https://doi.org/10.17162/au.v10i4.517

Fiore, N. (2011). *Hazlo ahora: Supera la procrastinación y saca provecho de tu tiempo.* https://sites.matfi.cz/33047/ctttv/88A4KRF/

Flores, R. (2008). *La promoción de la autorregulación académica en el aula: manual para docentes de secundaria.* https://www.tutoriaaprendizajeadolescentes.org/autoregulacion/autoregulacion.pdf

Freund, B., Steketee, G., & Foa, E. (1987). Compulsive Activity Checklist (CAC): Psychometric analysis with obsessive-compulsive disorder. *Behavioral assessment, 9* (1), 67-79.

Frías-Navarro, D. (2021). Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España. https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf

García Heredia, F. X. (2017). *Ansiedad y rendimiento académico en estudiantes de 7 a 15 años de la Unidad Educativa Navarra del sur de Quito, durante junio y julio del 2017* [Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Medicina Familiar] Pontificia Universidad Católica del Ecuador. http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14185/Tesis%20Ansiedad%20y%20Rendimiento%20acad%C3%A9mico%20final.pdf?sequence=1yisAllowed=y

García V., & Silva, M. P. (2019). Procrastinación académica entre estudiantes de cursos en línea. Validación de un cuestionario. *Apertura, 11*(2), 122-137. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7099623.pdf

García, C. (2009). Comprendiendo la procrastinación con el modelo ABC de Albert Ellis. *Gaceta de la escuela de medicina Justo Sierra, 2(*1), 2–5.

Gómez, J. (2002). *Gestión de biblioteca.* DM

Gómez, O. & Calleja, N. (2017). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista mexicana de investigación en psicología, 8*(1), 96-117. https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2016/mip161g.pdf

González Fernández-Villavicencio, N. (2017). Espacios físicos de la biblioteca universitaria en el nuevo ecosistema de aprendizaje. *ThinKEPI, 11*(1), 109-118. https://doi.org/10.3145/thinkepi.2017.14

Grandy, R. (2019). Investigating the Effectiveness of a Credit-Bearing Information Literacy Course in Reducing Library Anxiety for Adult Learners. *Communications in Information Literacy, 13*(1), 23-42. https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1227556.pdf

Heather, C. (2007). The implications of library anxiety for academic reference services: A review of literature. *Australian Academic y Research Libraries, 38(*2), 129-147. https://doi.org/10.1080/00048623.2007.10721282

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.).* Mc Graw Hill.

Holmes, N. (2015). Ansiedad bibliotecaria en estudiantes universitarios. *Revista Interamericana de Bibliotecología, 38*(3), 227-236. https://doi.org/10.17533/udea.rib.v38n3a07

Hudiburg, R. (1989). Psychology of computer use. VII: The measure of technostress: Computer-related stress. *Psychological Reports*, *64*, 767 – 772. https://doi.org/10.2466/pr0.1989.64.3.767

Ignite. (s.f.). *Las TIC y su impacto en las bibliotecas.* https://igniteonline.la/las-tic-y-su-impacto-en-las-bibliotecas/

Jan, S. U., Anwar, M. A., & Warraich, N. F. (2016). Library anxiety, library use and academic performance of undergraduate students in Pakistan. *Library Review, 65*(8/9), 564-577. https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/LR-03-2016-0024/full/html?skipTracking=true

Jiménez, A. (2014). Un psicólogo en la biblioteca. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 28*(106), 28-48. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5168572

Kachgal, M. M., Hansen, L. S., & Nutter, K. J. (2001). Academic procrastination prevention/intervention: Strategies and recommendations. *Journal of Developmental Education,* 25, 14-24.

Kohrman, R. (2003). Computer anxiety in the 21st century: When you are not in Kansas any more. *In eleventh Association of College y Research Libraries conference.* http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/conferences/pdf/kohrman.pdf

Kuhlthau, C. (1991). Inside the search process: Information seeking from the user's perspective. *Journal of the American Society for Information Science, 42*(5): 361-371. https://doi.org/10.1002/(SICI)1097-4571(199106)42:5<361::AID-ASI6>3.0.CO;2-%23

Kuhlthau, C. (1997). Learning in digital libraries: An information search process approach. *Library Trends, 45*(4), 708-724.

Kwon, N., Onwuegbuzie, A. J., & Alexander, L. (2007). Critical thinking disposition and library anxiety: Affective domains on the space of information seeking and use in academic libraries. *College y Research Libraries, 68*(3), 268-278. https://doi.org/10.5860/crl.68.3.268

Lara (2018). *Cinco tipos de procrastinación y cómo evitarlo.* https://hipertextual.com/2018/08/procrastinacion-cinco-tipos

López, C. (2020). *6 tipos de Procrastinadores: ¿Tú cuál eres?* https://connerlopez.wordpress.com/2020/07/06/6-tipos-de-procrastinadores-tu-cual-eres/

López, J., Jenaro, C., Flores, N., & Tomsa, R. (2013). Bibliotecas con Inteligencia Emocional: espacios con futuro. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 28*(106), 49-66. http://www.bibliotecaminsal.cl/wp/wp-content/uploads/2015/07/bibliotecas-con-inteligencia-emocional.pdf

Maldonado, C. y Centeno, M. (2018). *Procrastinación académica y ansiedad ante exámenes en estudiantes de universidades privadas de Lima Este* [Tesis para optar el Grado Académico de Licenciado en Psicología] Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1040

Marquina, J. (2014). *Seduciendo al usuario de la biblioteca a través de las emociones.* https://www.julianmarquina.es/seduciendo-al-usuario-de-la-biblioteca-a-traves-de-las-emociones/

Marquina, R., Horna, V. E., & Huaire, E. J. (2018). Ansiedad y procrastinación en estudiantes universitarios: Anxiety and procrastination in university students. *Revista ConCiencia EPG, 3(*2), 89-97. https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.3-2.6

Marroquín, R. (2013). *Confiabilidad y validez de instrumentos de investigación.* Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-6-Confiabilidad%20y%20Validez%20de%20Instrumentos%20de%20investigacion.pdf

Martínez, R. M., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A., & Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas,* *8*(2), 0-0. http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/1531/1326

Martínez, V. G., & Payró, M. P. S. (2019). Procrastinación académica entre estudiantes de cursos en línea. Validación de un cuestionario. *Apertura, 11*(2), 122-137. http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v11n2/2007-1094-apertura-11-02-122.pdf

McPherson, M. A. (2015). Library anxiety among university students: A survey. *IFLA journal,* *41*(4), 317-325. https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/publications/ifla-journal/ifla-journal-41-4_2015.pdf

Mellon, C. A. (1986). *Library anxiety: A grounded theory and its development.* https://crl.acrl.org/index.php/crl/article/viewFile/16423/17869

Merlo, J. A. (2012). *Acción ante la recesión: el compromiso de las bibliotecas con los ciudadanos.* https://cutt.ly/GbWql2s

Millan, N. (2014). *¿Cómo te hace sentir tu biblioteca? ¿Qué emociones te transmite?* https://lisharing.wordpress.com/2014/04/10/como-te-hace-sentir-tu-biblioteca-que-emociones-te-transmite/

Mizrachi, D. (2015). Undergraduates' academic reading format preferences and behaviors. *The Journal of Academic Librarianship,* *41*(3), 301-311. https://doi.org/10.1016/j.acalib.2015.03.009

Molina, N. (2017). *Cuando el perfeccionismo te hace procrastinar*. https://www.infoautonomos.com/blog/cuando-perfeccionismo-te-procrastinar/

Morales, A. (2020). Modelo explicativo conductual de la procrastinación académica desde la visión del estudiante universitario. *Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa*, 8-28. http://cresur.edu.mx/OJS/index.php/CRESUR_REIIE/article/view/681

Murray, S. & Larry, S. (2005). *Estadística (4° ed.).* Mc Graw-Hill.

Natividad, L. (2014) *Análisis de la Procrastinación en estudiantes universitarios* [Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Psicología] Universidad de Valencia.

http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/37168/Tesis%20Luis%20A.%20Natividad.pdf?sequence=1yisAllowed=y

Nava, J. (2018). *Procrastinación en estudiantes universitarios de la facultad de psicología de una universidad privada del cercado de Lima* [Tesis para optar el Grado Académico de Licenciado en Psicología] Universidad Inca Garcilaso de la Vega. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3394/TRAB.SUF.PROF_Jorge%20Enrique%20Nava%20Ore%20Garro.pdf?sequence=2yisAllowed=y

Noori, A., Tareen, H., & Mashwani, H. U. (2017). Exploring Library Anxiety Among Students of UiTM. *International Journal of Scientific and Research Publications, 7*(9), 456-472. http://www.ijsrp.org/research-paper-0917/ijsrp-p6957.pdf

Ocampo, M. (2017). *Procrastinación académica: ¿una consecuencia emocional de la evaluación? https://docplayer.es/123143295-Procrastinacion-academica-una-consecuencia-emocional-de-la-evaluacion-1.html*

Ollé, J. (2018). *El arte de ordenar o ¿qué son los percentiles y qué relación esconden co los cuartiles y los porcentajes?* https://conceptosclaros.com/que-son-los-percentiles/

Onwuegbuzie, A. J., & Jiao, G. (1999). I'll go to the library later: The relationship between academic procrastination and library anxiety. *College y Research Libraries, 61*(1), 45-54. https://www.researchgate.net/publication/251811427_I'll_Go_to_the_Library_Later_The_Relationship_between_Academic_Procrastination_and_Library_Anxiety

Onwuegbuzie, A., Jiao, G. & Bostick, L. (2004*). Library anxiety: Theory, research, and applications.* Scarecrow Press.

Pedrosa, I., Juarros-Basterretxea, J., Robles-Fernández, A., Basteiro, J., & García-Cueto, E. (2015). Pruebas de bondad de ajuste en distribuciones simétricas, ¿qué estadístico utilizar? *Universitas psychologica, 14*(1), 245-254. https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-1.pbad

Quant, D. M., & Sánchez, A. (2012). Procrastinación, procrastinación académica: concepto e implicaciones. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica, 3*(1), 45-59. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4815146.pdf

Quispe, W. A., Zevallos, L. C., & Sangama, J. L. (2020). Calidad educativa y gestión institucional en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, Perú. DELECTUS. *Revista científica, INICC-PERÚ, 3*(2), 27-35. https://doi.org/10.36996/delectus.v3i2.48

Ramos, Z. (2018). *Psicometría básica*. Fundación Universitaria del Área Andina.

Reitz, J.M. (2014) *Library anxiety. In: Online Dictionary for Library and Informatic Science.* http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_l.aspx

Reyes-Ticas, J. A. (2010). *Trastornos de ansiedad: Guía práctica para diagnóstico y tratamiento.* Biblioteca virtual en salud. http://www.bvs.hn/Honduras/pdf/TrastornoAnsiedad.pdf

Robles, B. (2018). Índice de validez de contenido: Coeficiente V de Aiken. *Pueblo continente, 29*(1), 193-197. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6123333.pdf

Romaní, K. O. (2018). *Metas Académicas y Nivel del logro de Aprendizajes en las Estudiantes de la opción ocupacional de confección textil, del CETPRO "Carlos Cueto Fernandini" de Barranco, UGEL N° 07, 2016.* [Tesis para optar el Grado Académico de Licenciado en educación] Universidad Enrique Guzmán y Valle. https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1312?show=full

Rothblum, E. S. (1986). Diferencias afectivas, cognitivas y de comportamiento entre los procrastinadores altos y bajos. *Revista de psicología de asesoramiento, 33*(4), 387-394. http://dx.doi.org/10.1037/0022-0167.33.4.387

Ruiz, C. & Cuzcano, A. (2017). El estudiante procrastinador. *Revista Educa UMCH, 09*, 23-33. https://doi.org/10.35756/educaumch.201709.30

Salgado, A. (2019). *Procrastinación académica en los niveles de autoestima en estudiantes del tercer ciclo de una Universidad de Trujillo 2019* [Tesis para optar el Grado académico de Magister en Psicología educativa] Universidad Cesar Vallejo. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37766/salgado_ra.pdf?sequence=1

Sánchez Gallo, M. D. L. P., Castañeiras, C., & Posada, M. (2012). *Autoeficacia y autopercepción de competencias para el ejercicio profesional del psicólogo* [Congreso]. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires. https://www.aacademica.org/000-072/978.pdf

Shuttleworth, M. (2008). *Diseño de investigación descriptiva.* https://explorable.com/es/diseno-de-investigacion-descriptiva

Simón, J. D., Montes-Pauda, E., & Arevallo-Mont, Ll. J. (2010). Los estudios de opinión de empleadores. Estrategia para elevar la calidad de la educación superior no universitaria. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 8*(3), 180–2003. https://revistas.uam.es/reice/article/view/5338

Sinnasamy, J., & Abdul, N. (2015). Library anxiety among non-native speakers of English: A reappraisal. *Information Development, 32*(5), 1621-1630. https://doi.org/10.1177/0266666915617520

Smith, D. (2015). Does Gender Matter? University Library Access and Career Preparedness. *Online Learning, 19*(4), 1-12. https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1079587.pdf

Solomon, L. J., & Rothblum, E. D. (1984). Academic procrastination: frequency and cognitive-behavioral correlates. *Journal of counseling psychology, 31*(4), 503. https://www.researchgate.net/publication/232500904_Academic_procrastination_Frequency_and_cognitive-behavioral_correlates

Sousa, V. D., Driessnack, M., & Mendes, I. A. C. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Revista latino-am Enfermagem, 15*(03), 502-507.

Suclupe-Navarro, P., Limaymanta, C. Holmes, N, & Guillén, H. (2021). Producción científica sobre ansiedad bibliotecaria: un análisis bibliométrico y cienciométrico desde Scopus. *Revista Española de Documentación Científica, 44*(2), e291. https://doi.org/10.3989/redc.2021.2.1753

Swigon, M. (2011). Library anxiety among Polish students: Development and validation of the Polish Library Anxiety Scale. *Library y Information Science Research, 33*(2), 144-150. https://doi.org/10.1016/j.lisr.2010.09.003

Swope, M. J., & Katzer, J. (1972). The silent majority: Why don't they ask questions? *Reference Quarterly, 12*(2), 161–166.

Tayeh, P., Agámez, P., & Chaskel, R. (2016). Trastornos de ansiedad en la infancia y la adolescencia. *Precop SCP, 15*(1), 6-18. https://scp.com.co/wp-content/uploads/2016/04/1.-Trastornos-ansiedad-1.pdf

Toribio-Ferrer, C., y Franco-Bárcenas, S. (2016). Estrés académico: El enemigo silencioso del estudiante. *Revista Salud y Administración, 3*(7), 11-18. http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A2_Estres_acad.pdf

Torres, S. (2019). *Estilos de pensamiento y procrastinación en los estudiantes del I ciclo del Instituto Tecnológico Superior Zegel Ipae* [Tesis para optar el Grado académico de Magíster en Psicología educativa] Universidad Cesar Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42973/Torres_NSP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Universidad Autónoma de México. (s.f). *Reglamento general del Sistema Bibliotecario de la UNAM.* https://www.dgire.unam.mx/contenido_wp/bibliotecas/infraestructura-biblioteca.html

Universidad del Rosario. (2019). *La importancia del manejo emocional en nuestras relaciones interpersonales.* https://www.urosario.edu.co/Periodico-NovaEtVetera/Nuestra-U/La-importancia-del-manejo-emocional-en-nuestras-re/

Valle, A., Núñez J., Cabanach, R., González-Pienda, J., Rodríguez, S., Rosário, P., Cerezo, R. & Muñoz-Cadavid, M. (2008). *Self-regulated profiles and academic achievement. Psicothema*, *20*(4), 724-731. http://www.psicothema.com/pdf/3547.pdf

Van Kampen, D. J. (2003). *Library anxiety, the information search process and doctoral use of the library* [Tesis para optar el grado académico de Doctor en Ciencias de la información] University of Central Florida). https://core.ac.uk/download/pdf/217241636.pdf

Van Scoyoc, A. M. (2003). Reducing library anxiety in first-year students: The impact of computer-assisted instruction and bibliographic instruction. *Reference Services Quarterly*, 329-341. https://www.jstor.org/stable/20864059

Washington State University. (2020). *Library Anxiety - How to Beat It.* https://libguides.libraries.wsu.edu/libraryanxiety

Wolters, C. (2003). Understanding procrastination from a self-regulate learning perspective. *Journal of Educational Psychology, 95*, 179-187. https://www.researchgate.net/publication/232452820_Understanding_procrastination_from_a_self-regulated_learning_perspective

Zambrano, D. L., & Zambrano, M. S. (2019). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) en la Educación Superior: Consideraciones teóricas. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa, 7*(1), 213-228. http://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2750/1795

Zimmerman, B. J., & Schunk, D. H. (2001). *Selfregulated learning and academic achievement: Theoretical perspectives.* Erlbaum.

ANEXOS

Anexo N° 1. ESCALA DE PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA

A continuación, se presenta una serie de enunciados sobre su forma de estudiar, lea atentamente cada uno de ellos y responda con total sinceridad en la columna a la que pertenece su respuesta, tomando en cuenta el siguiente cuadro

S = Siempre (me ocurre siempre)

CS = Casi siempre (me ocurre mucho)

A = A veces (me ocurre alguna vez)

CN = Casi nunca (me ocurre pocas veces o casi nunca)

N = Nunca (no me ocurre nunca)

N°	ITEM	S	CS	A	CN	N
1	Cuando tengo que hacer una tarea, normalmente la dejo para el último minuto					
2	Generalmente me preparo por adelantado para los exámenes					
3	Cuando tengo problemas para entender algo, inmediatamente trato de buscar ayuda					
4	Asisto regularmente a clases					
5	Trato de completar el trabajo asignado lo más pronto posible					
6	Postergo los trabajos de los cursos que no me gustan					
7	Postergo las lecturas de los cursos que no me gustan					
8	Constantemente intento mejorar mis hábitos de estudio					
9	Invierto el tiempo necesario en estudiar aun cuando el tema sea aburrido					
10	Trato de motivarme para mantener mi ritmo de estudio					
11	Trato de terminar mis trabajos importantes con tiempo de sobra					
12	Me tomo el tiempo de revisar mis tareas antes de entregarlas					

Anexo N° 2 ESCALA DE ANSIEDAD BIBLIOTECARIA

A continuación, se presenta una serie de enunciados, lea atentamente cada uno de ellos y responda con total sinceridad en la columna a la que pertenece su respuesta.

N°	ITEM	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	El personal de biblioteca no tiene tiempo para asesorarme porque están ocupados.					
2	No consigo ayuda del personal de biblioteca a tiempo.					
3	No encuentro un canal de comunicación que permita realizar consultas en línea al personal de biblioteca.					
4	Me siento avergonzado de no saber cómo usar la biblioteca.					
5	Pienso que otros alumnos conocen mucho mejor la biblioteca y eso me avergüenza.					
6	Me causa vergüenza realizar preguntas al personal de biblioteca.					
7	Me causa vergüenza no poder usar la biblioteca.					
8	Me siento avergonzado de mi falta de conocimiento sobre el uso de los recursos tecnológicos					

	que ofrece la biblioteca.					
9	Me gusta la biblioteca.					
10	No soy eficaz usando la biblioteca virtual.					
11	No soy eficaz usando los recursos tecnológicos que ofrece la biblioteca.					
12	Preferiría usar la biblioteca de manera presencial, debido a mi rechazo a utilizar las nuevas tecnologías.					
13	Evito usar dispositivos tecnológicos.					
14	No sé cómo empezar a buscar en la biblioteca.					
15	No tengo suficientes conocimientos sobre los servicios de la biblioteca.					
16	No puedo usar la biblioteca ni en persona ni virtualmente.					
17	Las capacitaciones de la biblioteca son insuficientes.					
18	Yo nunca soy capaz de encontrar la información que necesito en la biblioteca.					
19	Falta un manual de usuario acerca del uso de la biblioteca.					

20	La biblioteca no está suscrita a las revistas que yo necesito.					
21	La biblioteca no tiene suscripción a bases de datos.					
22	La biblioteca tiene pocos ejemplares de los títulos más solicitados.					
23	La mayoría de los recursos de información de la biblioteca son muy antiguos.					

ANEXO N° 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO DE ANSIEDAD BIBLIOTECARIA – JUEZ N° 1

Items	DIMENSIONES	Claridad[1]		Pertinencia[2]		Relevancia[3]		Sugerencias
	Dimensión 1: Barreras con el personal de biblioteca	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	El personal de biblioteca no tiene un trato amigable con sus usuarios.	X		X		X		
2	El personal de biblioteca es atento con sus usuarios.	X		X		X		
3	El personal de biblioteca no tiene tiempo para asesorarme porque están muy ocupados.	X		X		X		
4	No consigo ayuda del personal de biblioteca a tiempo.	X		X		X		
5	No encuentro un canal de comunicación que permita realizar consultas en línea al personal de biblioteca.	X		X		X		
	Dimensión 2: Barreras emocionales	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
6	Me siento avergonzado de no saber cómo usar la biblioteca.	X		X		X		
7	Pienso que otros alumnos conocen mucho mejor la biblioteca y eso me avergüenza.	X		X		X		
8	Me causa vergüenza realizar preguntas al personal de biblioteca.	X		X		X		
9	Me causa vergüenza no poder usar la biblioteca.	X		X		X		
10	Me siento avergonzado de mi falta de conocimiento sobre el uso de los recursos tecnológicos que ofrece la biblioteca.	X		X		X		
11	Me gusta la biblioteca.	X		X		X		

	Dimensión 3: Barreras tecnológicas	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
12	No soy eficaz usando la biblioteca virtual	X		X		X		
13	No soy eficaz usando los recursos tecnológicos que ofrece la biblioteca.	X		X		X		
14	Preferiría usar la biblioteca de manera presencial, debido a mi rechazo a utilizar las nuevas tecnologías.	X		X		X		
15	Evito usar dispositivos tecnológicos	X		X		X		
16	La página web de la biblioteca es amigable.	X		X		X		
	Dimensión 4: Barreras de conocimiento de la biblioteca	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
17	Muchas cosas relacionadas con la biblioteca resultan complicadas para mí.	X		X		X		
18	No sé cómo empezar a buscar en la biblioteca.	X		X		X		
19	No tengo suficientes conocimientos sobre los servicios de la biblioteca.	X		X		X		
20	No puedo usar la biblioteca ni en persona ni virtualmente.	X		X		X		
21	Las capacitaciones de la biblioteca son insuficientes.	X		X		X		
22	Me gusta aprender nuevas cosas de la biblioteca.	X		X		X		
23	Yo nunca soy capaz de encontrar la información que necesito en la biblioteca.	X		X		X		
24	Falta un manual de usuario acerca del uso de la biblioteca.	X		X		X		
	Dimensión 5: Barreras de recursos	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	

25	La biblioteca no está suscrita a las revistas que yo necesito.	X		X		X		
26	La biblioteca no tiene/compra los libros que yo necesito.	X		X		X		
27	La biblioteca no tiene suscripción a bases de datos.	X		X		X		
28	La biblioteca tiene pocos ejemplares de los títulos más solicitados.	X		X		X		
29	La mayoría de los recursos de información de la biblioteca son muy antiguos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ **Mg** /Lic. Elizabeth Gladys Ascencio Jurado
DNI: 08195836
Especialidad del validador: Bibliotecóloga y Docente

Fecha: 03 de julio del 2021



Firma del Experto Informante.

[1]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

[2]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[3]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO N° 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO DE ANSIEDAD BIBLIOTECARIA – JUEZ N° 2

Items	DIMENSIONES	Claridad[1]		Pertinencia[2]		Relevancia[3]		Sugerencias
	Dimensión 1: Barreras con el personal de biblioteca	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	El personal de biblioteca no tiene un trato amigable con sus usuarios.	XX		XX		XX		
2	El personal de biblioteca es atento con sus usuarios.	XX		XX		XX		
3	El personal de biblioteca no tiene tiempo para asesorarme porque están muy ocupados.	XX		XX		XX		
4	No consigo ayuda del personal de biblioteca a tiempo.	XX		XX		XX		
5	No encuentro un canal de comunicación que permita realizar consultas en línea al personal de biblioteca.	XX		XX		XX		
	Dimensión 2: Barreras emocionales	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
6	Me siento avergonzado de no saber cómo usar la biblioteca.	XX		XX		XX		
7	Pienso que otros alumnos conocen mucho mejor la biblioteca y eso me avergüenza.	XX		XX		XX		
8	Me causa vergüenza realizar preguntas al personal de biblioteca.	XX		XX		XX		
9	Me causa vergüenza no poder usar la biblioteca.	XX		XX		XX		
10	Me siento avergonzado de mi falta de conocimiento sobre el uso de los recursos tecnológicos que ofrece la biblioteca.	XX		XX		XX		
11	Me gusta la biblioteca.	X		X		X		

	Dimensión 3: Barreras tecnológicas	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
12	No soy eficaz usando la biblioteca virtual	XX		XX		XX		
13	No soy eficaz usando los recursos tecnológicos que ofrece la biblioteca.	XX		XX		XX		
14	Preferiría usar la biblioteca de manera presencial, debido a mi rechazo a utilizar las nuevas tecnologías.	XX		XX		XX		
15	Evito usar dispositivos tecnológicos	XX		XX		XX		
16	La página web de la biblioteca es amigable.	XX		XX		XX		
	Dimensión 4: Barreras de conocimiento de la biblioteca	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
17	Muchas cosas relacionadas con la biblioteca resultan complicadas para mí.	XX		XX		XX		
18	No sé cómo empezar a buscar en la biblioteca.	XX		XX		XX		
19	No tengo suficientes conocimientos sobre los servicios de la biblioteca.	XX		XX		XX		
20	No puedo usar la biblioteca ni en persona ni virtualmente.	XX		XX		XX		
21	Las capacitaciones de la biblioteca son insuficientes.	XX		XX		XX		
22	Me gusta aprender nuevas cosas de la biblioteca.	XX		XX		XX		
23	Yo nunca soy capaz de encontrar la información que necesito en la biblioteca.	XX		XX		XX		
24	Falta un manual de usuario acerca del uso de la biblioteca.	XX		XX		XX		
	Dimensión 5: Barreras de recursos	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	

25	La biblioteca no está suscrita a las revistas que yo necesito.	XX		XX		XX		
26	La biblioteca no tiene/compra los libros que yo necesito.	XX		XX		XX		
27	La biblioteca no tiene suscripción a bases de datos.	XX		XX		XX		
28	La biblioteca tiene pocos ejemplares de los títulos más solicitados.	XX		XX		XX		
29	La mayoría de los recursos de información de la biblioteca son muy antiguos.	XX		XX		XX		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Me parece oportuno los ajustes realizados para cada dimensión.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [XX] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ **Mg /** Lic: Néstor Holmes Ramírez DNI: XXXXXXXXXX

Especialidad del validador: Bibliotecólogo. Investigador sobre ansiedad bibliotecaria

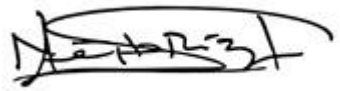
Fecha: 07 de Julio del 2021

[1]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

[2]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[3]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

ANEXO N° 5

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO DE ANSIEDAD BIBLIOTECARIA – JUEZ N° 3

Items	DIMENSIONES	Claridad[1]		Pertinencia[2]		Relevancia[3]		Sugerencias
	Dimensión 1: Barreras con el personal de biblioteca	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	El personal de biblioteca no tiene un trato amigable con sus usuarios.	X		X		X		
2	El personal de biblioteca es atento con sus usuarios.	X		X		X		
3	El personal de biblioteca no tiene tiempo para asesorarme porque están muy ocupados.	X		X		X		
4	No consigo ayuda del personal de biblioteca a tiempo.	X		X		X		
5	No encuentro un canal de comunicación que permita realizar consultas en línea al personal de biblioteca.	X		X		X		
	Dimensión 2: Barreras emocionales	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
6	Me siento avergonzado de no saber cómo usar la biblioteca.	X		X		X		
7	Pienso que otros alumnos conocen mucho mejor la biblioteca y eso me avergüenza.	X		X		X		
8	Me causa vergüenza realizar preguntas al personal de biblioteca.	X		X		X		
9	Me causa vergüenza no poder usar la biblioteca.	X		X		X		
10	Me siento avergonzado de mi falta de conocimiento sobre el uso de los recursos tecnológicos que ofrece la biblioteca.	X		X		X		
11	Me gusta la biblioteca.	X		X		X		

	Dimensión 3: Barreras tecnológicas	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
12	No soy eficaz usando la biblioteca virtual	X		X		X		
13	No soy eficaz usando los recursos tecnológicos que ofrece la biblioteca.	X		X		X		
14	Preferiría usar la biblioteca de manera presencial, debido a mi rechazo a utilizar las nuevas tecnologías.	X		X		X		
15	Evito usar dispositivos tecnológicos	X		X		X		
16	La página web de la biblioteca es amigable.	X		X		X		
	Dimensión 4: Barreras de conocimiento de la biblioteca	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
17	Muchas cosas relacionadas con la biblioteca resultan complicadas para mí.	X		X		X		
18	No sé cómo empezar a buscar en la biblioteca.	X		X		X		
19	No tengo suficientes conocimientos sobre los servicios de la biblioteca.	X		X		X		
20	No puedo usar la biblioteca ni en persona ni virtualmente.	X		X		X		
21	Las capacitaciones de la biblioteca son insuficientes.	X		X		X		
22	Me gusta aprender nuevas cosas de la biblioteca.	X		X		X		
23	Yo nunca soy capaz de encontrar la información que necesito en la biblioteca.	X		X		X		
24	Falta un manual de usuario acerca del uso de la biblioteca.	X		X		X		
	Dimensión 5: Barreras de recursos	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	

25	La biblioteca no está suscrita a las revistas que yo necesito.	X		X		X		
26	La biblioteca no tiene/compra los libros que yo necesito.	X		X		X		
27	La biblioteca no tiene suscripción a bases de datos.	X		X		X		
28	La biblioteca tiene pocos ejemplares de los títulos más solicitados.	X		X		X		
29	La mayoría de los recursos de información de la biblioteca son muy antiguos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg **/ Lic: Lic. Susana Fernández Valcázar**
DNI: 45410580

Especialidad del validador: Bibliotecología y Ciencias de la Información **Fecha: 6 de julio del 2021**



Firma del Experto Informante.

Especialidad

[1]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

[2]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[3]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO N° 6.

RESULTADOS V DE AIKEN

Ítem	CLARIDAD					PERTINENCIA					RELEVANCIA				
	Juez 01	Juez 02	Juez 03	Suma	V. de Aiken	Juez 01	Juez 02	Juez 03	Suma	V. de Aiken	Juez 01	Juez 02	Juez 03	Suma	V. de Aiken
Ítem 01	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 02	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 03	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 04	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 05	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 06	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 07	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 08	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 09	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 10	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 11	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 12	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 13	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 14	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 15	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 16	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 17	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 18	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 19	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 20	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 21	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00
Ítem 22	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00

Ítem 23		1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	
Ítem 24		1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	
Ítem 25		1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	
Ítem 26		1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	
Ítem 27		1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	
Ítem 28		1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	
Ítem 29		1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	1	1	1	3	1.00	
		Promedio Claridad				1.00	Promedio Pertinencia				1.00	Promedio Relevancia				1.00	1.00

V Aiken	Interpretación
0.00 - 0.79	Débil
0.80 - 0.89	Aceptable
0.90 - 1.00	Fuerte

ANEXO 7.

PRUEBA PILOTO: ESTADÍSTICO TOTAL – ELEMENTO

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Item1	78.87	154.267	-.259	.846
Item2	79.33	154.238	-.274	.845
Item3	78.73	135.352	.594	.818
Item4	78.93	136.210	.739	.817
Item5	78.67	142.095	.292	.828
Item6	78.40	132.114	.640	.815
Item7	78.53	139.695	.301	.828
Item8	79.13	123.410	.881	.802
Item9	79.07	132.210	.581	.816
Item10	78.87	137.838	.393	.824
Item11	80.20	146.886	.081	.833
Item12	78.80	126.600	.624	.813
Item13	78.67	129.524	.558	.816
Item14	79.33	141.524	.209	.832
Item15	79.67	138.095	.446	.823
Item16	79.27	152.352	-.251	.839
Item17	79.20	151.743	-.155	.843
Item18	79.00	124.714	.857	.804
Item19	78.80	131.457	.601	.815
Item20	79.53	145.410	.121	.833
Item21	78.93	136.067	.528	.820
Item22	79.73	156.352	-.301	.851

Item23	79.07	136.210	.665	.817
Item24	79.07	131.495	.515	.819
Item25	79.13	136.267	.735	.817
Item26	78.67	154.810	-.313	.845
Item27	78.93	140.638	.557	.823
Item28	79.00	136.571	.594	.819
Item29	78.73	143.924	.293	.828

ANEXO 8. PRUEBA DE NORMALIDAD SHAPIRO WILK

Variables	Dimensiones	Estadísticos	gl.	Sig.
Procrastinación académica	Total	,894	47	,001
Ansiedad bibliotecaria	Total	,971	47	,284
	Barreras con el personal de biblioteca	,959	47	,096
	Barreras emocionales	,949	47	,040
	Barreras tecnológicas	,950	47	,044
	Barreras de conocimiento de la biblioteca	,938	47	,016
	Barreras de recursos	,946	47	,031

ANEXO 9. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

SOLICITUD: **AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Lic.
Verónica Aliaga
Coordinadora Nacional del Centro de Información

Yo, Evelyn Hinostroza Luján, con DNI N° xxxxxxxxx, Bachiller de la Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, hago llegar ante usted mi más cordial saludo y expongo:

Actualmente me encuentro realizando la investigación titulada "*Procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021"*

La investigación tiene como finalidad evaluar a 47 estudiantes de VI ciclo y poder conocer así su nivel de procrastinación académica en sus dimensiones autorregulación académica y postergación de actividades, como también su nivel de ansiedad bibliotecaria en sus dimensiones de barreras con el personal de biblioteca, emocionales, tecnológicas, conocimientos de biblioteca y recursos. En tal sentido, solicito su apoyo para poder otorgar las facilidades de realizar la ejecución del presente proyecto de investigación en la institución que usted preside.

Así mismo me comprometo a cumplir con las buenas prácticas de investigación, respetando las indicaciones que se brinden como las que mi universidad señala. De igual forma me comprometo a realizar la entrega de los siguientes documentos:

- Enviar la versión digital del proyecto de investigación a los directivos de la Institución o cualquier otro miembro de la institución que se encuentre interesado.

Agradeciendo la atención prestada quedo atenta a cualquier consulta.

Evelyn Hinostroza Luján
DNI: xxxxxxxxx
Correo: 12030374@unmsm.edu.pe
Cel: xxxxxxxxx

ANEXO 10. MATRIZ DE CONSISTENCIA

<table>
<tr><th colspan="6">MATRIZ DE CONSISTENCIA</th></tr>
<tr><td colspan="6">TÍTULO: Procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021</td></tr>
<tr><th>PROBLEMA</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPÓTESIS</th><th colspan="3">VARIABLES E INDICADORES</th></tr>
<tr><td>Problema general 1</td><td>Objetivo general 1</td><td>Hipótesis general 1</td><td colspan="3">VARIABLE 1: PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA</td></tr>
<tr><td rowspan="3">¿Cuál es la relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?</td><td rowspan="3">Determinar si existe relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021</td><td rowspan="3">H1: Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.</td><td>Dimensiones</td><td>Items</td><td>Escala</td></tr>
<tr><td>Autorregulación académica</td><td>2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12</td><td>1.Nunca
2.Casi nunca
3.A veces
4. Casi siempre
5. Siempre</td></tr>
<tr><td>Postergación de actividades</td><td>1, 6, 7</td><td>1.Nunca
2.Casi nunca
3.A veces
4. Casi siempre
5. Siempre</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Problema específico 1a</th><th>Objetivo específico 1a</th><th>Hipótesis específica 1a</th><td colspan="3">VARIABLE 2: ANSIEDAD BIBLIOTECARIA</td></tr>
<tr><td rowspan="2">1a. ¿Cuál es el nivel de procrastinación académica en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?</td><td rowspan="2">1a. Detallar el nivel de procrastinación académica en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021</td><td rowspan="2">HE1a. Existe un nivel medio de procrastinación académica en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.</td><th>Dimensiones</th><th>Items</th><th>Escala</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Barreras con el personal de biblioteca</td><td rowspan="3">1,2,3</td><td rowspan="3">1: Totalmente desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Ni acuerdo ni desacuerdo

4: De acuerdo

5: Totalmente de acuerdo</td></tr>
<tr><th>Problema específico 1b</th><th>Objetivo específico 1b</th><th>Hipótesis específica 1b</th></tr>
<tr><td>1b. ¿Cuál es el nivel de ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?</td><td>1b. Detallar el nivel de ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.</td><td>HE1b. Existe un nivel medio de ansiedad bibliotecaria en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.</td></tr>
<tr><th>Problema específico 1c</th><th>Objetivo específico 1c</th><th>Hipótesis específica 1c</th><td rowspan="2">Barreras emocionales</td><td rowspan="2">4,5,6,7,8,9</td><td rowspan="2">1: Totalmente desacuerdo

2: En desacuerdo

3: Ni acuerdo ni desacuerdo

4: De acuerdo</td></tr>
<tr><td>1c. ¿Cuál es relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras con el personal de biblioteca en</td><td>1c. Determinar la relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras con el personal de</td><td>HE1c: Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras con el personal de biblioteca</td></tr>
</table>

alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?	biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.	en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.			5: Totalmente de acuerdo
Problema específico 1d	**Objetivo específico 1d**	**Hipótesis específica 1d**			
1d. ¿Cuál es relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras emocionales en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?	1d. Determinar la relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras emocionales en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.	HE1d: Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras emocionales en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.			
Problema específico 1e	**Objetivo específico 1e**	**Hipótesis específica 1e**		10, 11, 12, 13	

1e. ¿Cuál es relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras tecnológicas en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?	1e. Determinar la relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras tecnológicas en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.	HE1e. Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras tecnológicas en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.	Barreras tecnológicas		1: Totalmente desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni acuerdo ni desacuerdo 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo
Problema específico 1f	**Objetivo específico 1f**	**Hipótesis específica 1f**	Barreras de conocimiento de la biblioteca	14, 15, 16, 17, 18, 19	1: Totalmente desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni acuerdo ni desacuerdo 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo
1f. ¿Cuál es relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior	1f. • Determinar la relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación	HE1f. Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de conocimiento de la biblioteca en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior			

Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?	Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.	Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.			
Problema específico 1g	**Objetivo específico 1g**	**Hipótesis específica 1g**			
1g. ¿Cuál es relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de recursos en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021?	1g. Determinar la relación existente entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de recursos en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.	HE1g. Existe una relación entre procrastinación académica y ansiedad bibliotecaria en su dimensión barreras de recursos en alumnos de VI ciclo de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado del distrito de Surco, 2021.	Barrera de recursos	20, 21, 22, 23	1: Totalmente desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni acuerdo ni desacuerdo 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo