Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Letras y Ciencias Humanas
Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información

Las competencias informacionales en los alumnos del Programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado en Lima

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información

AUTOR

Alison Lourdes MOLINA JESÚS

ASESOR

Dra. Elizabeth HUISA VERIA

Lima, Perú

2022



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Molina, A. (2022). *Las competencias informacionales en los alumnos del Programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado en Lima*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Alison Lourdes Molina Jesús
DNI	73905999
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-4130-4057
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Elizabeth Huisa Veria
DNI	09779795
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2322-6868
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Martín Alonso Estrada Cuzcano
DNI	08435943
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5039-1108
Miembro de jurado 1	
Nombres y apellidos	Elizabeth Ascencio Jurado
DNI	08195836
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-5584-4401
Miembro de jurado 2	
Nombres y apellidos	Lourdes Chacón Saavedra
DNI	40961979
URL de ORCID	https://orcid.org/my-orcid?orcid=0000-0002-7724-2804
Datos de investigación	

Línea de investigación	E.3.3.3. Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica
Grupo de investigación	**No aplica.**
Agencia de financiamiento	**Sin financiamiento.**
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Chorrillos Urbanización: Alameda Don Augusto Manzana y lote: D-1 Lote 15 Urb. Calle: Los Huertos de Villa Latitud: -12.208964 Longitud: -77.001628
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Enero 2021- Noviembre 2022
URL de disciplinas OCDE	Bibliotecología https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.03 Ciencias de la Información https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.08.02

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

A los veintiocho días del mes de noviembre del dos mil veintidós, a las catorce horas, en acto público se conecta por vía remota el Jurado de sustentación integrado por los siguientes profesores del Departamento Académico de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos:

Martín Alonso Estrada Cuzcano	Presidente
Elizabeth Huisa Veria	Asesor
Elizabeth Ascencio Jurado	Miembro
Lourdes Chacón Saavedra	Ministerio de Educación del Perú, experta externa

Con el fin de recibir la sustentación de Tesis**: *LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS ALUMNOS DEL PROGRAMA DEL DIPLOMA DEL BACHILLERATO INTERNACIONAL DE UN COLEGIO PRIVADO EN LIMA,*** presentada por la bachiller **ALISON LOURDES MOLINA JESÚS**.

Concluida la sustentación, el jurado procedió a la calificación con el siguiente resultado:

Aprobado con mención honrosa

Números (17) Letras (diecisiete)

Luego del proceso de sustentación y la calificación correspondiente, se le comunicó al graduando el resultado obtenido y el Jurado recomienda a la Facultad que se le otorgue el título profesional de **Licenciada** en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Siendo las quince horas, se concluyó el acto por lo cual, los miembros del jurado dan fe de lo actuado firmando la presente Acta.



Dr. Martín Alonso Estrada Cuzcano
Presidente (Principal)



Dra. Elizabeth Huisa Veria
Asesor (Asociada)



Mg. Elizabeth Ascencio Jurado
Miembro (Asociado)



Mg. Lourdes Chacón Saavedra
Informante (Experta externa)

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS

Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información

INFORME DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

- Directora: Dra. Elizabeth Huisa Veria
- Operadora del programa informático de similitudes: Dra. Elizabeth Huisa Veria

1. Documento evaluado:
   LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS ALUMNOS DEL PROGRAMA DEL DIPLOMA DEL BACHILLERATO INTERNACIONAL DE UN COLEGIO PRIVADO EN LIMA **.** (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información)
2. Autor del documento: ALISON LOURDES MOLINA JESÚS
3. Fecha de recepción de documento: 25/11/2022
4. Fecha de aplicación del programa informático de similitudes: 25/11/2022
5. Software utilizado: Turnitin
6. Configuración del programa detector de similitudes
   - Excluye textos entrecomillados
   - Excluye bibliografía
   - Excluye cadenas menores a 40 palabras
   - Otro criterio (especificar)
7. Porcentaje de similitudes según programa detector de similitudes: 6 %.
8. Fuentes originales de las similitudes encontradas: 7% (Se adjunta PDF)
9. Observaciones: Sin observación.
10. Calificación de originalidad
    - Documento cumple criterios de originalidad.

    Fecha del informe: 25/11/2022

UNMSM
Firmado digitalmente por HUISA VERIA Elizabeth FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 25.11.2022 13:50:08 -05:00

Dra. Elizabeth Huisa Veria
Directora de la E.P. de Bibliotecología y CC.I.

Dedico mi tesis a mis padres que me brindaron su apoyo

en todo el período universitario, junto a mis hermanos y familia

en general que fueron la fuerza y pilar para concluir con una etapa hermosa en mi vida.

Agradezco a mi asesora y personas externas que me

guiaron y ofrecieron palabras de aliento

para culminar la investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN **8**
ABSTRACT **9**
INTRODUCCIÓN **10**
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN **12**
1.2 Descripción del problema de investigación 12
1.2 Definición del problema 15
1.3 Objetivos 15
1.4 Justificación e importancia de la investigación 16
1.5 Hallazgos y limitaciones de la investigación 16
CAPÍTULO II REVISIÓN DE LA LITERATURA 18
2.1 Antecedentes del estudio 18
2.2 Bases teóricas 21
2.3 Definición de términos 47
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES 49
3.1 Hipótesis 49
3.2 Variable 50
3.3 Operacionalización de variables 51
4.1 Área de estudio 53
4.2 Tipo y diseño de investigación 53
4.3 Población y muestra 54
4.4 Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos 56
4.5 Análisis estadístico 59
CAPÍTULO V PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 61
5.1 Presentación y análisis de los resultados 61
CONCLUSIONES **93**
RECOMENDACIONES **96**
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS **98**
ANEXOS **107**

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Comparación de modelos 37
Tabla 2 Variables y dimensiones 50
Tabla 3 Matriz de consistencia..... 51
Tabla 4 Operacionalización de variables, dimensiones e indicado 52
Tabla 5 Distribución de la población 54
Tabla 6 Distribución de la muestra..... 55
Tabla 7 Juicio de expertos 58
Tabla 8 Estadística de fiabilidad de instrumento 60
Tabla 9 Las competencias informacionales en los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un Colegio privado en Lima. 61
Tabla 10 Nivel de búsqueda de información 64
Tabla 11 Nivel de tratamiento de la información 77
Tabla 12 Nivel de comunicación del conocimiento 85

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Multiniveles del modelo Big6 27
Figura 2 Etapas del Modelo OSLA 29
Figura 3 Estructura del Modelo Gavilán..... 31
Figura 4 Subpasos del Modelo Gavilán 32
Figura 5 Infografía del Modelo 3.3.3..... 34
Figura 6 Modelo del Programa del Diploma 40
Figura 7 Las competencias informacionales en los alumnos del PD. 62
Figura 8 Nivel de búsqueda de información 64
Figura 9 ¿Entiendo la información que debo buscar relacionado con mi tema de investigación?..... 66
Figura 10 ¿Planifico la búsqueda con un guion y un plan de trabajo? 67
Figura 11 ¿Utilizo los recursos de la biblioteca (buscadores, catálogo, servicio de biblioteca)?..... 68
Figura 12 ¿Utilizo fuentes impresas (libros, revistas, enciclopedias)? 69
Figura 13 ¿Utilizo fuentes audiovisuales (videos)? 70
Figura 14 ¿Utilizo internet (buscadores, blogs, wikis, fórums)?..... 71
Figura 15 Cuando busco información por internet, encuentro exceso de información relacionada con mi investigación..... 72
Figura 16 Cuando busco información por internet, encuentro muy poca o ninguna información relacionada con mi investigación 73
Figura 17 ¿Utilizo operadores booleanos (and/not/or)?..... 74
Figura 18 ¿Selecciono la información teniendo en cuenta si es de fiar y si responde al tema de búsqueda?..... 75
Figura 19 ¿Hago registros de las fuentes seleccionadas anotando los datos para realizar las referencias? 76
Figura 20 Tratamiento de la información 78
Figura 21 ¿Me cuestiono si la información obtenida tiene relación con el tema que busco?..... 79
Figura 22 ¿Organizo la información de alguna manera (tablas, cuadros de doble entrada, otros)? 80
Figura 23 ¿Utilizo esquemas que estructuren visualmente las ideas? 81
Figura 24 ¿Utilizo programas informáticos o recursos materiales para guardar y organizar la información? 82
Figura 25 ¿Elaboro tablas, mapas conceptuales o gráficos para resumir o aclarar la información?..... 83
Figura 26 ¿Me planteo nuevas preguntas a partir de la búsqueda?..... 84
Figura 27 Comunicación del conocimiento..... 85
Figura 28 ¿Copio y cito adecuadamente la información de las diferentes fuentes?. 87
Figura 29 ¿Expreso ideas y argumentos propios? 88

Figura 30 Para aquellos contenidos copiados íntegramente, ¿cito el autor y elaboro referencias de la información consultada? 89
Figura 31 ¿Redacto una mejor conclusión final, en función de la información recogida en el proceso de búsqueda? 90
Figura 32 ¿Relaciono el conocimiento adquirido y lo aplico a nuevas investigaciones? 91

RESUMEN

En la presente tesis titulada “las competencias informacionales en los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un Colegio privado en Lima2. Se planteó como objetivo general analizar las competencias informacionales de los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado en Lima. La iniciativa de la investigación nace a partir de la identificación de falencias de prácticas estandarizadas de búsqueda de información en alumnos de grado 10° y 11° al realizar su monografía, la cual es un requisito para graduarse y culminar con éxito su programa del diploma. Se emplea una metodología de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, transeccional-descriptivo, además se aplicó como técnica de estudio la encuesta y el instrumento seleccionado fue un cuestionario validado. La muestra estuvo conformada por 130 alumnos de grado 10 y 11. Se halló que el 71.5 % de los alumnos se ubican en el nivel “en proceso” de sus competencias informacionales, lo que evidencia que han logrado de forma parcial las competencias esperadas para su nivel y programa de formación. Se concluye que no existe congruencia total o máxima con las normativas del Bachillerato Internacional, especialmente para alumnos que terminan la secundaria y se preparan de forma diferenciada y directa al mundo universitario.

Palabras claves: competencias informacionales, búsqueda de información, tratamiento de la información, comunicación del conocimiento, Bachillerato Internacional, programa del diploma.

Línea de investigación: E.3.3.3. Tecnologías de la información y desarrollo de la investigación académica

ABSTRACT

This thesis is entitled informational competences in the students of the International Baccalaureate Diploma program of a private school in Lima and the general objective was to analyze the informational competences of the students of the International Baccalaureate Diploma program of a private school in Lima. The research initiative was born from the identification of shortcomings in standardized information search practices in 10th and 11th grade students when completing their monograph, which is a requirement to graduate and successfully complete their diploma program. A methodology of quantitative approach and non-experimental, transactional-descriptive design is used, in addition the survey was applied as a study technique and the data collection instrument was the questionnaire duly validated through expert judgment and its reliability was determined by mean of Cronbach's alpha. It was found that 71.5% of the students are at the "in process" level of their informational skills, which shows that they have partially achieved the expected skills for their level and training program. It is concluded that there is no total or maximum congruence with the IB regulations, especially for students who finish high school and prepare in a differentiated and direct way for the university world.

Keywords: information skills, information search, information processing, communication of knowledge, international baccalaureate, diploma program.

INTRODUCCIÓN

A partir de los avances y el aumento de la presencia de las tecnologías en todos los ámbitos de la vida, surge a partir de la década de los 70 la necesidad de incorporar prácticas y enseñanzas de habilidades informacionales en los colegios, donde la preocupación por conocer dónde buscar información, cómo identificar, evaluar, analizar, organizar y comunicarla para resolver problemas específicos resultaba un requerimiento básico. Con el paso de los años, estos procedimientos se posicionaron como una habilidad y competencia del ciudadano del siglo XXI para manejar de forma eficiente información, cuyos resultados pueden incidir en el progreso de una sociedad, en los aspectos sociales, económicos y culturales (Campbell & Kresyman, 2015; Pereira, 2011).

Los entornos educativos, específicamente la etapa universitaria, demanda desarrollar tres competencias básicas, la alfabetización en medios, alfabetización en información y alfabetización digital para que estas competencias contribuyan a sus hábitos intelectuales y prácticas de estudios. Del mismo modo, esto cobra importancia en la educación básica como una competencia clave en el Currículo Nacional de la Educación Básica Regular (CNB) escolar que pretende una enseñanza por competencias para toda la vida para que los alumnos respondan a los cambios de la sociedad del conocimiento. Es así que, se considera como una competencia transversal y clave que ha sobrepasado el concepto de competencias en lectoescritura y se relaciona con el incontrolable crecimiento de literatura científica y divulgación que hace imprescindible promover su importancia para el aprendizaje y así formar personas críticas (Cuevas, 2009; Grupo de Trabajo de ALFIN 2016).

Los estudiantes mejor preparados para el futuro tienen la necesidad de poseer un conjunto de competencias, pero estas deben implicar la movilización de conocimiento, habilidades, actitudes y valores que vayan de acorde a las demandas complejas de la actualidad y las de futuro. En esta sistematización de conocimiento, el entorno escolar juega un rol determinante para trabajar la reflexión y práctica académica que lleva a manejar de forma crítica la información, de igual forma la

biblioteca escolar y los bibliotecólogos adquieren relevancia que radican en promover habilidades y competencias donde el insumo principal es la información y que resulta la base principal del trabajo de los profesionales del área. La biblioteca escolar se presenta como el espacio idóneo para ayudar a fortalecer las competencias requeridas y así aprovechar al máximo los recursos informativos, que garantice la adquisición de destrezas de búsqueda de información con usuarios críticos capaces de actuar en una realidad de incesante transformación y para que expresen y argumenten sus propios pensamientos a partir de una búsqueda ética de información (Avilés & Civilo, 2020; Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2018).

La presente tesis presenta la introducción y cinco capítulos.

En el CAPÍTULO I, se delimita la descripción del problema, definición de estas, los objetivos, justificación, hallazgos y limitaciones.

En el CAPÍTULO II, se exponen los fundamentos teóricos, donde se presentan los antecedentes, bases teóricas y definición de términos de análisis.

En el CAPÍTULO III, se aboca enumerar las hipótesis, presentar las variables y el cuadro de operacionalización.

En el CAPÍTULO IV se encuentra el área de estudio, diseño de investigación, población, muestra, técnica e instrumentos de investigación y el análisis estadístico.

Por último, el CAPÍTULO V ofrece la presentación y análisis de resultados para dar lugar a las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2 Descripción del problema de investigación

La pandemia generada por el COVID-19 se ha transformado en uno de los desafíos más grandes que ha enfrentado la humanidad en los últimos tiempos. Con el propósito de frenar la propagación del virus, los países tomaron diferentes acciones para frenar la expansión y el distanciamiento físico fue una de las medidas de mayor masividad, junto con el trabajo remoto. Entre estas acciones, los sistemas educativos se vieron obligados a trabajar fuera de los espacios físicos que implicaba impartir clases de forma totalmente virtual para continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se conoce que la necesidad es la madre de la invención y que la pandemia nos ha mostrado ser parte de eso, ha sido el catalizador del cambio y modificador de servicios que no se visibilizaba por un papel tradicional asignado a una biblioteca escolar. Los bibliotecarios saben que el acceso a la información es una herramienta fundamental que garantiza la calidad educativa y si los usuarios adquieren las habilidades necesarias y óptimas para su búsqueda, evaluación, tratamiento y comunicación podrán afrontar los retos académicos y ciudadanos. En este sentido, uno de los retos académicos, tanto en el periodo escolar como en el universitario, es la investigación científica, por ello involucrar y manejar habilidades que ayuden a conocer técnicas correctas en recuperación y búsqueda de información ayudaría al ahorro de tiempo, mejorar en la calidad de datos recuperados y, por ende, incidir en el éxito del proceso de investigación (Campos, 2018; Sales, Cuevas y Gómez, 2020; Uribe y Castaño, 2010).

Por lo anterior, la necesidad de desarrollar “Competencias Informacionales” (CI) en el entorno escolar se posiciona como el inicio para desenvolver competencias que ayuden a desarrollar nuevo conocimiento, como lo es la actividad investigadora

(Marzal, Calzada y Ruvalcaba, 2015). Además, refuerza las demandas ciudadanas del siglo XXI, cuyo dominio se manifiesta en el progreso de la sociedad y el desarrollo social, cultural y económico de los países (González, Machin y Tarango, 2019; Uribe, 2012). Para la "Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura" (Unesco, 2021) las habilidades informacionales ayudan a mitigar los efectos que genera la desinformación, puesto que es un fenómeno que requiere de un aprendizaje y compromiso colectivo por identificar información de calidad que despierta el pensamiento crítico de las personas y ayuda a construir sociedades del conocimiento inclusivas. En el plano escolar, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2017) considera que las competencias informacionales son un derecho que garantiza que cada alumno aprenda múltiples formas de expresar información, gestionarla y organizarla, de modo que propone crear políticas nacionales que favorezcan el desarrollo de competencias relacionadas con la navegación en la red, auto información y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

A nivel Latinoamericano, la respuesta por la interrupción de los servicios educativos que afectó al 90 % de la población mundial, desde la etapa preescolar hasta la universitaria, obligó a los países de la región a desplegar esfuerzos para continuar con el aprendizaje. Entre las acciones desplegadas, la educación remota se visibilizó por medio de la radio, televisión, contenido en línea, plataformas educativas, repositorios digitales, carpetas compartidas, llamadas, servicio de mensajerías, entre otros (Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe [OREALC] & Unesco 2021). Con respecto a los servicios bibliotecarios, las iniciativas estatales de educación aprendo en casa iban acompañados de plataformas de acceso a la lectura, como el caso de Uruguay y su plataforma en línea de acceso a la lectura, Chile con su biblioteca digital escolar, Argentina, Colombia y Brasil igualmente ofrecían plataformas con el objetivo de cubrir los servicios de lectura y educación en general (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas [IFLA], 2020). Sin embargo, no se conocen iniciativas direccionadas al público escolar que hayan hecho eco en reforzar la importancia de las CI, considerando el escenario, donde la consulta a la información y divulgación científica se posicionó en un nivel imprescindible del aprendizaje permanente.

En Perú, con respecto a las bibliotecas escolares, se tiene poca información de las respuestas específicas realizadas en este contexto. El Estado ofreció el programa “aprendo en casa” por televisión, radio y medios de mensajería para colegios nacionales, pero nada concreto al desarrollo de competencias informacionales (Ministerio de Educación del Perú [Minedu], 2022). Con referencia a los colegios pertenecientes al Bachillerato Internacional (IB) se ofrecieron sugerencias y orientaciones de la organización para continuar con un aprendizaje en línea y se centraron en un plan de aprendizaje, herramientas colaborativas e interactivas, gestión del tiempo frente a la pantalla y directrices de evaluaciones internas. Cabe precisar, que el IB trabaja bajo dentro de un marco de integridad académica, por ello realizó una aclaración a profesores para que puedan verificar la autoría de los trabajos de sus alumnos y que sigan directrices, entre la que destaca la creación de bibliotecas y recursos bibliográficos para que los alumnos los utilicen en sus tareas y así puedan realizar citas y referencias para que sigan respetando el trabajo de otras personas en el contexto pandémico (Organización del Bachillerato Internacional [IBO], 2020).

La biblioteca del colegio privado se considera un centro de recursos de aprendizaje que cubre las necesidades de profesores y alumnos de la institución inscrita al Bachillerato Internacional, proporciona los servicios de lectura, información y recreación, además de acceso a medios electrónicos para las tareas escolares. No obstante, las prácticas de búsqueda de información se visualizaron con mayor preocupación por el contexto, ya que los alumnos en su proceso de investigación presentaban dificultades para acceder, analizar y usar información. Los alumnos presentan dificultades en su proceso de investigación y se identificó que los recursos que generalmente recurren suelen ser sitios webs que no tienen carácter científico o confiable, así mismo, no realizan una diferenciación crítica ni validación de las fuentes, lo que generaba una confusión o la realización lenta de su trabajo por no conocer su realidad problemática lo que afecta su proceso de investigación.

1.2 Definición del problema

Problema General

¿Qué competencias informacionales poseen los estudiantes del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado en Lima?

Problemas Específicos

a) ¿Qué nivel de dominio de búsqueda de información poseen los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional?

b) ¿Qué nivel de dominio de tratamiento de la información poseen los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional?

c) ¿Qué nivel de dominio de comunicación del conocimiento poseen los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional?

1.3 Objetivos

Objetivo General

Analizar las competencias informacionales de los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado en Lima

Objetivos Específicos

a. Identificar el nivel de competencia de búsqueda de información en los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional.

b. Identificar el nivel de competencia del tratamiento de la información de los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional.

c. Identificar el nivel de competencia de la comunicación del conocimiento de los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional.

1.4 Justificación e importancia de la investigación

La presente investigación surge a raíz de la nueva normalidad que vive el sector educativo, donde la educación a distancia se posiciona como un puente para la continuidad del aprendizaje y cómo las bibliotecas escolares han tenido que replantear sus servicios y crear espacios creativos de interacción con el usuario. Desde la llegada de las TIC se evidenció la gran cantidad de información con las que se enfrentaban los alumnos, la conectividad permite que estos accedan a fuentes externas para complementar su proceso educativo en investigación, por ello se considera oportuno y correcto que las bibliotecas escolares llenen ese espacio poco explorado en la educación del bachillerato internacional con proyectos que fomenten el desarrollo de habilidades; con la localización, valoración, uso ético y creación de nuevo conocimiento que fomenten la formación de alumnos críticos, indagadores, íntegros y reflexivos.

En este contexto, se identifica una falencia de prácticas estandarizadas de búsqueda, acceso, análisis y uso de información en alumnos de grado 10° y 11° al realizar su monografía, que es un requisito para graduarse y culminar con éxito su programa de Diploma Del Bachillerato Internacional. Analizar las competencias informacionales ayudaría a articular el proceso educativo entre la enseñanza y el rol educativo de la biblioteca escolar, mejorar las “prácticas de búsqueda y uso de información”; además de replantear el papel de las bibliotecas y sus profesionales a cargo para adquirir la máximo ventaja de los recursos tecnológicos e informativos con el fin de impulsar y apoyar el aprendizaje y la enseñanza de la comunidad escolar.

1.5 Hallazgos y limitaciones de la investigación

El presente trabajo de investigación se realiza con la indagación y recolección de información en torno al tema de las competencias informacionales en los espacios educativos de nivel secundario, bachillerato, primer y segundo año universitario. Los artículos encontrados y que ayudaron a construir el desarrollo teórico, contienen un gran aporte de las competencias informacionales.

Si bien existe una amplia literatura de investigación evidenciada en tesis y artículos científicos a nivel nacional e internacional, las investigaciones aplicadas al contexto del Bachillerato Internacional representan una de las principales limitaciones del presente estudio, puesto que limita fijar una referencia de estudio con las características planteadas. Junto a ello, se debe recalcar que las competencias informacionales poseen mayor investigación en muestras de estudio universitario y docentes, existiendo un escenario de estudio amplio y variado, así mismo, en los espacios educativos y desde la perspectiva bibliotecológica, los estudios de tesis son limitados.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1 Antecedentes nacionales

Baldeón (2017) realizó una investigación con la finalidad de “determinar qué factores inciden en la presencia de las competencias informacionales de los alumnos del primer ciclo de la Universidad Privada Lima Norte”. La metodología fue cuantitativa de tipo básica, se aplicaron dos cuestionarios, una para conocer aspectos sociodemográficos, educativos y tecnológicos y la segunda para conocer las competencias informacionales, a una muestra de 349 alumnos. Los resultados mostraron que la incidencia de las causas sociodemográficos y tecnológicos sobre las CI fueron del 13,6 % y 13,1 %, respectivamente; estos porcentajes fueron bajos frente al 65,9 % de los factores educativos. En cuanto a los factores externos, se evidenció que la orientación docente y la biblioteca inciden en las competencias informacionales de los alumnos.

Ayala (2022) en su investigación planteó como objetivo “establecer la relación que existe entre las competencias informacionales y las competencias investigativas de los alumnos del IX y X ciclo de los estudiantes de Educación de la Universidad Nacional Antúnez de Mayolo en Ancash”. Fue una investigación cuantitativa, de tipo básica y nivel descriptivo; la muestra estuvo conformada por 88 alumnos, 46 del cuarto ciclo y 42 del quinto ciclo. Se aplicó como técnica de estudio la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios, para el caso de las competencias informacionales se aplicó el instrumento creado por Rubio (2015) y un cuestionario sobre competencias investigativas. Los resultados mostraron que el 67.05 % presentó un dominio regular de CI y el 32.95 % un nivel suficiente; en la dimensión búsqueda de información, el 67 % obtuvo un nivel regular y el 33 % un nivel suficiente; en la dimensión tratamiento de

la información, el 71.6 % obtuvo un dominio regular y el 28.4 % suficiente, mientras que en la dimensión comunicación de la información, el 21.6 % obtuvo un dominio regular y el 78.4 % un dominio suficiente. Se concluyó que existe relación significativa entre las variables (Rho=0,304).

Sánchez (2018) realizó una investigación que tuvo como objetivo “describir y analizar las competencias informacionales que presentan los alumnos de estudios superiores de una universidad privada en Lima, que provienen de los Colegios de Alto Rendimiento (COAR)”. Fue una investigación cualitativa de tipo descriptivo. Los instrumentos aplicados fueron una encuesta estructurada, actividad grabada y entrevistas, a una muestra de 6 estudiantes. Los resultados permitieron conocer que los alumnos mostraron un desarrollo de sus competencias informacionales gracias al acompañamiento docente que tuvieron y por las exigencias del Bachillerato Internacional, ya que evidenciaron una buena actitud contra el plagio, el uso correcto de citas y referencias y el uso de fuentes confiables (probidad académica).

2.1.2. Antecedentes internacionales

Rubio (2015) en su investigación realizada en España, tuvo como objetivo “analizar el nivel de competencias informacionales de los docentes, alumnos que empiezan y terminan la educación secundaria obligatoria”. Fue una investigación mixta y la muestra estuvo conformada por 390 estudiantes de primero, 306 de cuarto y 69 maestros de seis centros educativos; se aplicó encuestas a los maestros y cuestionarios a los estudiantes para conocer su capacidad de búsqueda, tratar y la habilidad de comunicar la información. Los resultados de la muestra perteneciente a cuarto de ESO mostraron que en la variable búsqueda, la utilización de internet obtuvo una media de 3,68, la capacidad reflexiva para empezar una búsqueda obtuvo 3,31 de media, la capacidad de dirigirse a la biblioteca obtuvo 1,56 de media (bajo), la preocupación por buscar fuentes actualizadas obtuvo 1,06 de media, no registran la información que consultan obtuvo 1,91 de media; los estudiantes advierten en detalles, como el autor, año del contenido y registro de la misma. Con relación a la variable

tratamiento, los alumnos valoraron con una media baja las preguntas para poder procesar la información a través de la utilización de recursos. Por último, con relación a la variable comunicación se obtuvo una media baja para conocer si los alumnos participan en fórums de contenido científico, en cuanto a si los trabajos lo realizan con sus propias palabras se obtuvo una media de 2,96, expresan opiniones un 2,83 y copian información un 2,65 de media.

Ruíz (2015) en su investigación realizada en Colombia, planteo como objetivo general “un programa para el desarrollo de competencias informacionales en el uso de recursos digitales en la biblioteca del colegio Calasanz para los alumnos del grado décimo de bachillerato” y entre los objetivos específicos fue identificar las competencias informacionales. Fue una investigación cualitativa de tipo descriptivo; se aplicó un cuestionario de caracterización que ayudó a conocer las competencias informacionales y una entrevista semiestructurada. La muestra estuvo conformada por 88 estudiantes. Los resultados mostraron que los alumnos muestran falencia al conocer qué tipo de información requiere y no consideran la importancia de reconocer su problema para empezar a ejecutar búsquedas, prefieren consultas por internet, no tienen claro cómo deben buscar, recuperar y seleccionar información, desconocen las ventajas de utilizar los recursos digitales y prefieren buscar en las redes sociales, pero reconociendo que son pocos confiables.

García et al. (2020) en su investigación desarrollado en España, tuvo como objetivo “realizar una evaluación de la autopercepción y de los desempeños específicos demostrados sobre competencias informacionales en los estudiantes de educación secundaria obligatoria”. Fue un estudio cuantitativo de diseño no experimental; la muestra seleccionada fue de 1422 alumnos. Se aplicó un cuestionario para conocer la “búsqueda, evaluación, gestión y comunicación de la información”. En cuanto a los resultados de las competencias auto percibidas, los estudiantes demuestran un nivel alto, ya que la media en la dimensión búsqueda fue de 3,01, en gestión fue de 3,06, en evaluación fue de 3,18 y en comunicación 3,30. En las competencias informacionales observadas, los alumnos obtuvieron una media de 1,96 en la dimensión búsqueda, en gestión una media de 2.38, en evaluación de 2.18 y en

comunicación de 3,09; esto demostró que son moderadamente positivos, pero en los resultados no favorecieron a la dimensión búsqueda. Se concluye que la autopercepción de los alumnos es muy alta, sin embargo, en los resultados para evaluar las competencias informacionales se muestran números por debajo de la autopercepción atribuida.

Foo et al. (2014) desarrollaron una investigación con el objetivo de evaluar conocimientos sobre las habilidades de los estudiantes de 13 a 16 años de ocho escuelas de educación secundaria en Singapur. Fue una investigación cuantitativa y se seleccionó como muestra a 3,164 alumnos, de los cuales se les aplicó un cuestionario como conocer cómo buscar, evalúan y utilizan la información, además del uso ético y la búsqueda colaborativa. Los resultados mostraron que un nivel insatisfactorio de las habilidades informacionales, ya que cada dimensión registró una puntuación de 50, de un máximo de 100 puntos. También, las habilidades de "estrategia de búsqueda de información", "ubicación y acceso" y "uso de la información", los tipos de escuelas, corrientes académicas de estudio y antecedentes familiares parecían tener una influencia significativa.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Competencias

El concepto de las competencias se estudia desde el punto de vista del conocimiento, ya que en la literatura nos enfrentamos a múltiples definiciones teóricas que relacionan dicha palabra con conocimiento, actitudes, habilidades y los atributos que posee una persona para desarrollar una tarea en específica. En otros casos, como lo explica Incháustegui (2019) señala que la definición de las competencias es dispar y difícil de consensuar, así como lo es definir las habilidades o valores. Para García (2011) hay un punto en común con las demás acepciones que refieren a las competencias en términos generales, como el "hacer" final, es decir, como la acción que se puede observar y evaluar cuando se ejecuta una acción. Esta premisa se centra en considerar una serie de conductas que se observan y posibilitan comprender un conocimiento superior en una situación determinada.

Los antecedentes que se relacionan con el concepto, son los estudios que lo visualizan de forma holística, lo aceptan como una estructura de atributos requeridos en una persona para desempeñar funciones y cumplir tareas, facilitando el desarrollo de actividades y considerando el contexto, la cultura, los valores y la ética como elementos de un buen desempeño. Las competencias se alcanzan gracias a la interrelación entre el desarrollo cognitivo y el aprendizaje, junto con la experiencia que forman algo integral, sin embargo, estas deben estar complementadas por medio del ejercicio pedagógico profesional en la solución de tareas, proyectos y problemas (Alpizar y Molina, 2018; Beltrán, Ávila, Aguirre y Sáenz, 2016).

Competencia significa las propiedades o cualidades de un individuo que determina su capacidad para llevar a cabo actividades sobre la base de los conocimientos adquiridos y las habilidades formadas (Le Deist & Winterton, 2005). La distinción entre los conceptos de competencia se basa en el enunciado de Noam Chomsky, quien en su libro “Aspectos de la teoría de la sintaxis” argumentó que existe una diferencia fundamental entre competencia (hablar o escuchar el propio idioma) y uso (actuación), el uso real del lenguaje. Es el uso, según Chomsky, que es la manifestación de la competencia en varios tipos de actividades, se asocia con el pensamiento y experiencia del hombre. Este uso de la experiencia adquirida en forma de conocimientos y habilidades se denominó más tarde competencia (Kulik, Lazareva, Ippolitova & Egorova, 2020).

Desde el punto de vista educativo, las competencias han estado sujetas a los cambios de paradigma en el aprendizaje. Estas son visualizadas como un conjunto de saberes integrados y combinados desde las actitudes, conocimientos y procedimientos que son definibles en la experiencia y en la acción para alcanzar el desarrollo y ejecución (Bolivar, 2015; Cano, 2015). Para Ríos y Herrera (2017) las competencias no se transmiten en la relación entre el alumno y docente, sino que es la interacción entre los agentes educativos lo que permite la construcción del aprendizaje, partiendo de la ejecución de tareas y espacios educativos que obligan a desplegar recursos del aprendiz para hacer frente a una situación presentada.

Según el Ministerio de Educación del Perú (2016) señala que la competencia es “la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético” (p.31). Agrega que ser competente comprende la situación que debe afrontar la persona, donde evalúa las posibilidades para resolverla. Esto refiere que primero debe identificar las habilidades y conocimientos que cada uno posee o que están disponibles en su medio, luego analiza las combinaciones pertinentes para después aplicas las decisiones. En efecto, las competencias son un ensamblaje dinámico e interaccional, donde los educadores y alumnos enseñan un proceso que permite diferenciar el ser competente (dominio de la acción) con tener competencias (relacionado con los recursos). No solo se debe poseer los recursos–saberes- sino también es necesario considerar cómo y cuándo se debe utilizar y compartir tales saberes (Ríos, 2007; Tejada, 2011).

En definitiva, la competencia es un término que ha sido ampliamente utilizado en la literatura de múltiples estudios. Se entiende que una competencia es la integración de saberes que se desarrolla en situaciones y en un contexto determinado, donde la persona realiza un tratamiento de recursos, saberes, experiencias y limitaciones para realizar una acción. El éxito de este tratamiento depende de la persona o grupo de personas, sus experiencias de vida, su comprensión de las situaciones, el contexto y los recursos. Es así que, denota la capacidad de una persona para llevar a cabo cualquier actividad basada en la experiencia de vida y los conocimientos adquiridos, que se han formado en el proceso de enseñanza de una determinada disciplina, así como la capacidad para realizar cualquier actividad sobre la base de los conocimientos y habilidades adquiridos.

2.2.2 Competencias informacionales (CI)

Durante las últimas décadas, la literatura en español se ha referido de forma distinta la adquisición de esta competencia básica. En el proceso de búsqueda, se encuentran las definiciones de “destreza informacional”, “habilidades informativas”, “cultura de la información o alfabetización informacional”, si bien no existe una definición que no se comparte, en todas subyace la idea base del término, el cual es

la relación que debe existir de forma eficaz con el contexto de la información (Rubio, 2015).

En 1974 Paul Zurkowski fue el primero en definir las competencias informacionales Alfabetización o también conocido *Information literacy* (IL), en un contexto donde la información empezaba a tener presencia en la vida de las personas. La traducción fue acuñada por Gómez Hernández en 1996 y Benito en 1998 propuso el acrónimo que también se conoce; como ALFIN (García, Martínez y Rodríguez, 2019).

Según Tiscareño, Tarango y Cortés (2016), la Comisión Mixta de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas y la Red de Bibliotecas Universitarias (2012) y Pinto, Uribe, Gómez y Cordón (2011) señalan que las CI son el conjunto de habilidades, disposiciones, conocimientos y conductas que capacitan a las personas para que reconozcan cuándo necesitan información, dónde deben ubicarla, cómo evaluarla y darle uso idóneo de acuerdo con el problema que se les presentan. Así mismo, la *American Association of School Libraries* de los Estados Unidos la define como la habilidad de reconocer una necesidad de información, la capacidad de localizar, identificar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de manera efectiva para resolver problemas que ayude a un aprendizaje a lo largo de la vida (Ortoll, 2014).

Son las habilidades, conocimientos, actitudes que ayuda a las personas o grupos a utilizar de forma eficiente, eficaz, ética y critica las TIC, usando estos medios para acceder a información de diversa índole. Estas competencias implican los procesos de aprendizaje y enseñanza que pretenden facilitar la alfabetización tecnológica (Uribe y Castaño, 2010).

Para Sánchez (2015) las CI “consiste en aplicar de forma práctica e integrada, en un contenido determinado y contexto, todos los recursos adquiridos, ya sean conocimiento, actitudes y habilidades, para dar soluciones y aprender a aprender, a partir de la interacción efectiva con la información” (p.15). Esta búsqueda reflexiva de la información se basa en las habilidades integradas que una persona debe adquirir,

la comprensión de cómo se produce, se valora y se usa para generar nuevo conocimiento para que se aplique de forma ética en comunidades de aprendizaje.

Si bien, es un tema muy estudiado a nivel universitario, es poco explorado en la educación básica. Varios estudios han evidenciado que las competencias informacionales son débiles en los estudiantes de escuelas. Por ejemplo, tienen problemas para aplicar una búsqueda en dónde se utilicen palabras claves u operadores booleanos, suelen no utilizar fuentes confiables y apropiadas para encontrar información científica (Maurer & Schlogl, 2016; Skipton & Bail, 2014). En consecuencia, nace la preocupación por formar y desarrollar competencias informacionales que cumplan un rol importante. En el ámbito educativo, las competencias son las actitudes y habilidades que describen los resultados del aprendizaje y al final de proceso educativo, el estudiante debe demostrar el manejo de estas actitudes. El desarrollo de las competencias se da en el proceso estudiantil a partir de la enseñanza de diversos estilos de aprendizaje, la presencia de la virtualidad, las TIC y la reformulación de roles educativos, reconocen la demanda de efectuar cambios en las sociedades, a partir de la fuerte presencia de las tecnologías y su impacto social (Avilés y Civilo, 2020; Paz y Valle, 2018).

En síntesis, la mayoría de autores lo relacionan con la adquisición de habilidades, actitudes o destrezas que las personas adquieren. Se reconoce que es un elemento primordial en la actualidad, ya que las tecnologías, específicamente el internet, se han convertido en el principal medio de indagación de información donde los alumnos encuentran algo con facilidad, pero no encuentran lo correcto. Es así que, se coincide que las CI son las habilidades y conocimientos que desarrolla y demuestra una persona, donde conoce y es capaz de realizar una tarea específica de información. Si bien las CI nace de la interrelación entre las TIC y los aspectos de acceso y uso de la información, estas habilidades tecnológicas no deben reducirse a la interacción efectiva con un medio electrónico, sino que también se debe considerar que las habilidades permiten acceder, utilizar y manejar información para crear más información, teniendo en cuenta el aspecto social del ser humano, es decir, su posición crítica y ética ante la información.

2.2.3 Modelos de la competencia informacional

2.2.3.1 Modelo Big6

Uno de los primeros modelos con reconocimiento internacional es el Big6 propuesto por Eisenberg y Berkowitz en 1998, ambos profesores de escuelas secundarias crearon un modelo para mejorar el desarrollo de competencias en el manejo de información. Este modelo se aplica siempre y cuando exista una necesidad de utilizar información de una fuente, ya que integra habilidades de búsqueda y uso de información en un proceso sistemático para encontrar, aplicar y validar información. Los autores referían que, cuando los estudiantes se enfrentan a trabajos relacionados con el uso de la información, los profesores aceleraban los procesos, enseñaban contenido sobre contenido para cumplir con los programas de las disciplinas. Eisenberg no consideraba que dicho accionar era una solución, todo lo contrario, asumía que existía una alternativa para acelerar las cosas, por medio de una solución más inteligente que ayudaría a los alumnos a adquirir conocimiento requerido para procesar, ubicar y utilizar la información de forma adecuada y más eficaz. Esta solución se denominó Big6, centrándose en el proceso como en el contenido (Álvarez y Vivar, 2019; Echevarría, Solenzal y Valero, 2019; Eisenberg, 2021).

El modelo se basa en el procesamiento crítico con un enfoque multinivel y consta de las siguientes fases:

Figura 1

Multiniveles del modelo Big6



Nota. Adaptado de *A Big6TM Skills Overview*, por M. Eisenberg, 2021.

La primera etapa refiere a la capacidad del aprendiz de reconocer la necesidad de información y su objetivo, en un principio será definir el problema e identificar la información, en esta etapa se pretende que el alumno realice una lista de cuestiones que pretende resolver. La segunda etapa implica que el alumno determine una fuente de información idónea para su búsqueda, considerando el listado de palabras claves que realizó e incorporando varias fuentes. La tercera etapa implica que los alumnos ubiquen lo que les interesa en las fuentes de información que han seleccionado, con ayuda de su listado y palabras claves.

En la cuarta etapa el alumno se compromete con las fuentes de su interés, empieza a leer información para considerarlo importante. Utiliza técnicas de selección, como el subrayado, resúmenes, mapas y anotaciones. En la quinta etapa el alumno

es capaz de sintetizar información, estructurar, reorganizar y presentarla proveniente de diversas fuentes, en esta etapa se pretende que alumno no copie de forma íntegra el texto, sino que pueda construirlo para que sea un texto original y en la última etapa los alumnos evalúan su propio trabajo, tanto en su proceso como el resultado final (Eisenberg, 2021; García, 2021).

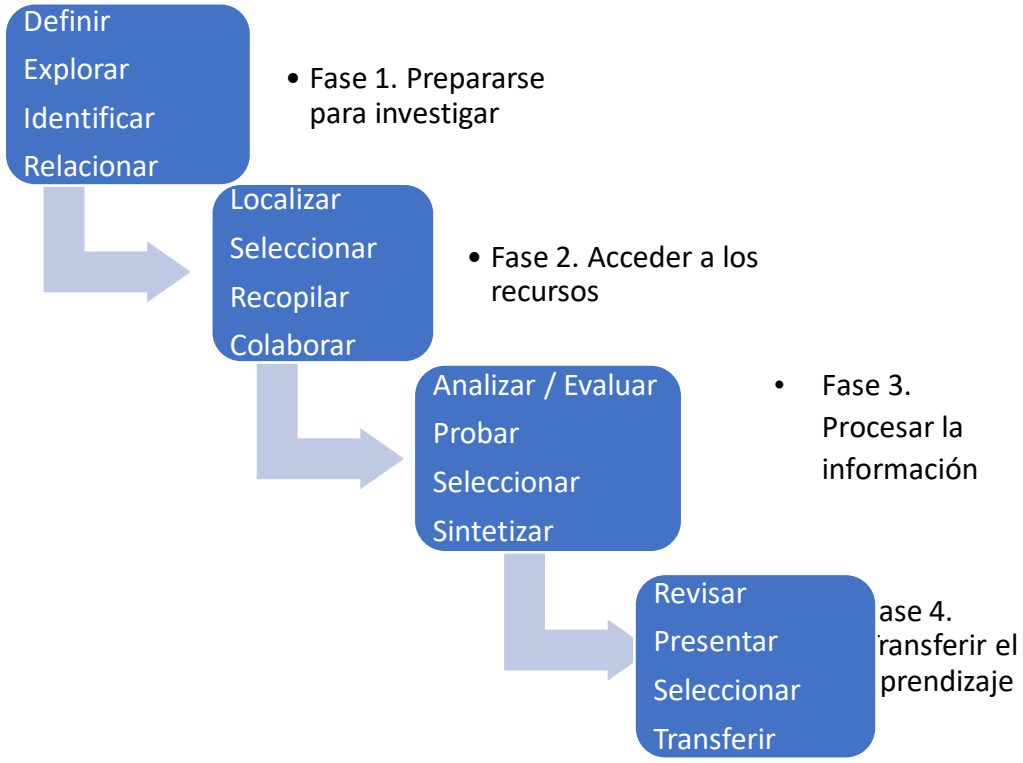
Este modelo evidenció que la necesidad de información se presenta para llenar un vacío de conocimiento, donde un grupo específico de personas localizan y obtienen información para satisfacer sus demandas. De forma sistemática, este modelo presenta pasos que indican una necesidad de buscar conocimiento y el proceso implica la capacidad de definir el problema hasta evaluarlo en su versión final, si bien se observa un patrón de habilidad o conocimiento preconcebido, es importante reflexionar en qué contextos se ha visto mayor aplicación del modelo para entender si el conocimiento previo influye en los resultados.

2.2.3.2 Modelo OSLA

Este modelo fue creado en el contexto canadiense en los noventa por la Asociación de Bibliotecas Escolares de Ontario. Tiene como fin fortalecer el procesamiento de la información y su uso, además de secuenciar los procesos necesarios para que los alumnos avancen de forma segura en sus procesos de investigación. El modelo pretende que los alumnos posean un alto nivel de pensamiento crítico, para solucionar problemas y tomar decisiones acertadas. Se divide en las siguientes etapas: (Calderón, 2010; Licea de Arenas, 2017)

Figura 2

Etapas del Modelo OSLA



Nota. Adaptado de *Para (re) pensar la alfabetización informacional en la universidad*, por J. Licea de Arenas, 2017.

En la fase uno se pretende que el alumno defina el problema, explore información, identifique y seleccione lo pertinente de lo no pertinente, de modo que realice una relación del conocimiento clave. La segunda fase, refiere localizar fuentes confiables, seleccionar material relevante, recopilar y colaborar material eficiente para la investigación. En la tercera etapa se pretende que el analizar y evaluar información, organizando, probando y sintetizando lo encontrado, por último, se realiza la revisión, presentando lo encontrado en mapas mentales, seleccionando lo más importante y transfiriendo la información con lo demás (Calderón, 2010).

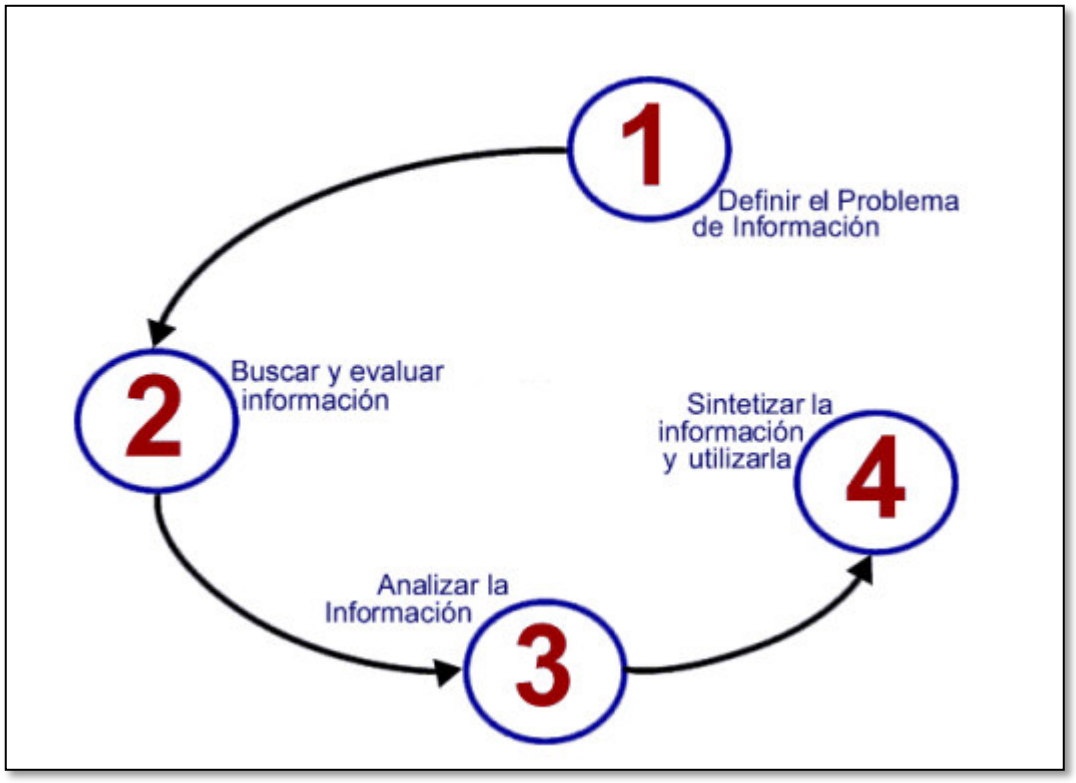
Este modelo precisa en reforzar el procesamiento y uso de la información con la aplicación de pasos para desarrollar en los alumnos un pensamiento crítico. Esto se enmarca en un contexto canadiense, donde el sistema educativo busca el desarrollo de habilidades y competencias en todos los alumnos, por eso precisa en el concepto del pensamiento crítico, ya que, si se alcanza a ello, el alumno puede desarrollar sus propias estrategias de procesamiento de información, desarrollando un aprendizaje autónomo.

2.2.3.3 Modelo Gavilán

Este modelo es creado en Colombia en el 2002 por la fundación Joven Gabriel Piedrahita. Se creó por la dificultad identificada en los estudiantes para realizar búsquedas de calidad y exhaustivas, por tal razón, el modelo Gavilán tiene como objetivo implementar habilidades para buscar, localizar y guardar información. Se estructura de la siguiente manera: (Pinheiro dos Santos & Pelógia, 2017; Ramírez y Maldonado, 2021).

Figura 3

Estructura del Modelo Gavilán

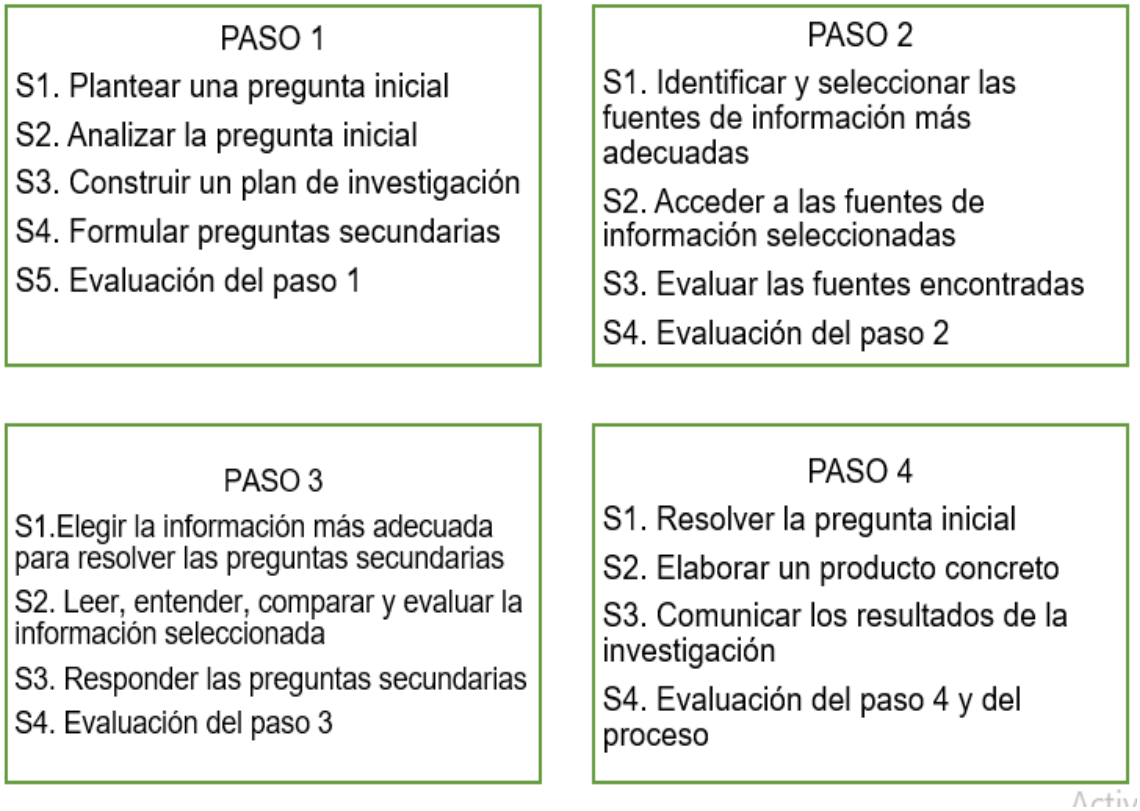


Nota. Tomado de *Modelo Gavilán 2.0 Una propuesta para el desarrollo de las competencias para manejar información (CMI)* (p.21), por González y Sánchez, 2007.

Como se observa el modelo se estructura en 4 pasos primordiales, cada paso está integrado por subpasos que explican las acciones precisas que el estudiante debe seguir para resolver problemas de información. Si bien el modelo orienta a los alumnos, también busca ayudar a profesionales del rubro educativo para ejecutar y diseñar clases que desarrollen las competencias para manejar información. Los subpasos son los “conocimientos y habilidades” que el estudiante aplica en su proceso, los cuales son los siguientes: (González y Sánchez, 2007)

Figura 4

Subpasos del Modelo Gavilán



Nota. Adaptado de *Modelo Gavilán 2.0 Una propuesta para el desarrollo de las competencias para manejar información (CMI)* (p.29), por González y Sánchez, 2007.

Este modelo responde a una realidad latinoamericana que parte de un sistema educativo que muchas veces no propicia el desarrollo de habilidades informacionales. Si bien los cuatro pasos generales no difieren de los modelos antes mencionados, enfatiza en los subpasos que integra desde el planteamiento del problema hasta la divulgación del producto, donde cada uno incluye la evaluación detallada para alcanzar los objetivos. Además, incluye a los profesionales docentes para que consideren la información en la preparación de sus clases.

2.2.3.4 Modelo de las tres fases

Blasco y Durban (2012), en España, proponen un modelo holístico, actualizado e integral para trabajar las competencias informacionales en las aulas. Este modelo opta por utilizar el término competencias y no alfabetización, ya que aclaran que desde el punto de vista educativo las competencias se han consolidado en informes y programas que ofrecieron diversas comunidades y organizaciones intergubernamentales. Para las autoras, las competencias contribuyen a una vida individual exitosa y, por ende, a su buen funcionamiento en la sociedad

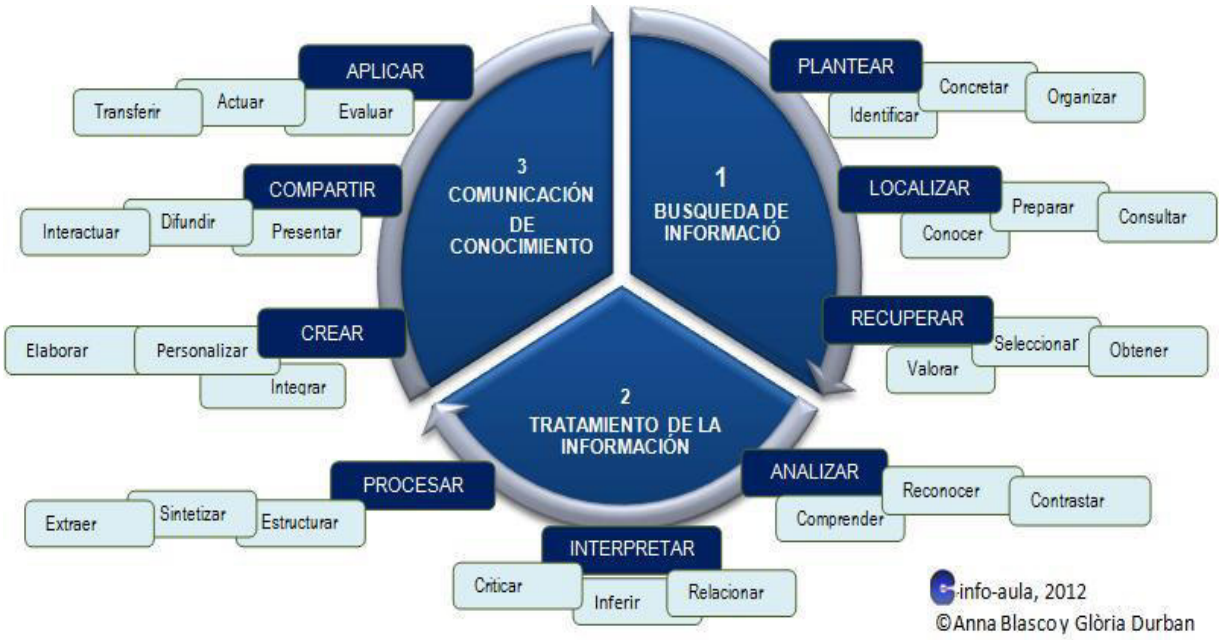
Las investigaciones, los programas que impulsaron la mejora de las bibliotecas escolares y su función pedagógica, la Ley Orgánica de educación que publicó el "Ministerio de Educación de España" y las normas internacionales ALFIN produjo crear este modelo específico para la educación obligatoria escolar. En este marco, el modelo se centra en dos aspectos principales, la ubicación de las competencias informacionales en la estructura de las competencias básicas de la educación y su relación con proyectos de investigación que integra el currículo español de forma transversal. Se pretende disponer de una ayuda que permita aplicar de forma sistemática y clara una metodología compleja, por ello, su aplicación resulta de gran utilidad para articular tareas de investigación que estén más o menos pautadas, con el fin de desarrollar un aprendizaje por investigación y facilitar la creación de programas sistemáticos en las escuelas en los diferentes contexto y niveles educativos. De forma que, favorezca el crecimiento social y personal con la obtención de niveles de competencia, como el aprender a pensar (reflexionar, indagar, concluir y adquirir conocimientos), aprender a decir (tomar decisiones, aplicar conocimiento en la práctica y crea nuevo conocimiento) y aprender a compartir (trabajar en equipo, compartir reflexiones, intercambiar ideas y respetar la libertad intelectual) (Area, 2010; Ministerio de Educación, 2011).

El modelo de tres fases o también denominado 3.3.3 por la articulación de la comunicación, búsqueda y tratamiento de la información (bloques) que describen el

ciclo básico de la información y que son las capacidades vinculadas a las destrezas, habilidades e indicadores específicos. Cada capacidad se despliega en 3 habilidades a desarrollar de forma jerarquizada que, a su vez, se despliegan en 3 destrezas para cada una de las 9 habilidades; de modo que la estructura queda en "3 grandes capacidades, 3 habilidades generales y 3 destrezas básicas" (Blasco y Durban, 2011; Rubio, 2015).

Figura 5

Infografía del Modelo 3·3·3 con el despliegue de capacidades, habilidades y destrezas



Nota. Tomado de *La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico* (p.45), por Blasco y Durban, 2021.

A continuación, se detallan las tres grandes capacidades del modelo que son las dimensiones de la presente investigación.

a) Búsqueda de información

En esta fase los alumnos deben desarrollar tres habilidades, la primera es plantear su búsqueda de información, donde planifiquen e identifiquen su necesidad o problema de información, determinen el alcance y definan las características que incluya la cualidad y cantidad, el tiempo histórico, contexto geográfico o cultural, formatos requeridos y ámbito lingüístico. Otro aspecto a diferenciar en este paso es la localización de la información, en esta, los alumnos deben reconocer "distintas herramientas de búsqueda, recursos disponibles, diversas fuentes y comprender la aplicación de diversos soportes, junto con la utilidad que tienen en el proceso formativo" (Blasco y Durban, 2012, p.10).

Además, se encuentra el proceso de selección y recuperación, donde se compara informaciones, se explican criterios de calidad de búsqueda, selección de documentación importante, realización de almacenamientos temporales y evaluación de todo el proceso (Blasco y Durban, 2012; Rubio, 2015).

b) Tratamiento de la información

Refiere a escoger y analizar información para estructurar las ideas o elementos, interpretar información importante y manejar contenido para reorganizarla. También incluye la clasificación de forma jerarquizada, de modo que se realice una diferencia entre las ideas principales y secundarias, estableciendo asociaciones y organizando información condensada (Blasco y Durban, 2012; Rubio, 2015).

c) Comunicación del conocimiento

El alumno compone textos de su autoría en los diferentes cursos escolares y para llevar a cabo este paso se requiere el desarrollo de otras habilidades, entre estas, el procedimiento ético y responsable de la información, citación de fuentes

de forma adecuada e identificación de creencias y valores para respetar la diversidad. Aplicar el conocimiento por medio de la preparación de la presentación, explicando los resultados, utilizando múltiples formas de presentación y corroborando la coherencia de las ideas (Blasco y Durban, 2012; Rubio, 2015).

Como se ha mostrado, existen modelos explicados en esta investigación y muchos otros en la literatura especializada, pero la investigadora ha seleccionado el modelo de las tres fases porque es un modelo holístico y específico para el contexto escolar, su construcción ha considerado la Ley Orgánica de educación del Ministerio de Educación de España, las normas internacionales ALFIN e investigaciones específicas aplicadas al marco escolar, lo que generó la creación de un modelo específico para la educación obligatoria escolar. Además, aborda una evaluación que coincide con el Bachillerato Internacional, como el hecho de formar personas indagadoras, el cual refiere a cultivar la curiosidad a la vez que desarrollan habilidades para la investigación e indagación; informados, lo que se explica por poseer una compresión conceptual por medio de la exploración del conocimiento; pensadores, lo que se explica al uso del pensamiento a nivel creativo y crítico para proceder de forma responsable; bueno comunicadores, refiere a la creatividad y confianza para adquirir múltiples lenguas; íntegros, lo que implica desarrollarse con honradez e integridad, y audaces, trabajar de manera autónoma y colaborativa para explorar nuevas ideas y estrategias innovadoras. Las cuales son los atributos que el colegio busca trabajar en todos los alumnos y se pretende que se observe en el culmen de la formación escolar, en especial, en el Programa del Diploma. Así mismo, el modelo considera y resalta el procedimiento ético del uso de la información, aspecto que no se identifica en los otros modelos mencionados y que forma parte importante en las consignas del IB, con sus políticas de probidad e integridad académica.

2.2.4 Comparación de modelos

Tabla 1

Comparación de modelos

Modelos	The Big6	OSLA	Gavilán	Modelo de las tres fases
Objetivos y características	Creado en idioma inglés. Es un modelo sistemático que busca mejorar el desarrollo de las competencias y se puede aplicar en educación primaria hasta la universidad. Apoya el aprendizaje para generar competencias de uso de información. Se divide en 6 áreas.	Creado en idioma inglés. Busca fortalecer el procesamiento y uso de la información. Se puede aplicar de forma transversal en todos los niveles educativos.	Creado en idioma español, territorio Sudamericano. En todos sus pasos propone una evaluación única. El modelo permite una evaluación por separado. Está acompañado de estrategias didácticas para un	Creado en idioma español, territorio europeo. La creación del modelo considera la Ley Orgánica del Educación de España, programa de bibliotecas escolares de Cataluña y normas ALFIN.

		Se divide en 4 pasos.	mejor trabajo en el aula, especialmente con fuentes de información en internet.	Aplicación en el ámbito escolar en todos los niveles. Considera aspectos éticos de uso de la información.
Etapas o pasos	1. Definir el objetivo de información 2. identificar las estrategias de búsqueda 3. Localizar y acceder 4. Uso de la información 5. Sintetizar la información 6. Evaluar	1. Prepararse para investigar 2. Acceder a los recursos 3. Procesar información 4. Transferir el aprendizaje	1. Definir el problema de información 2. Buscar y evaluar información 3. Analizar la información 4. Sintetizar la información y utilizarla	1. Búsqueda de información (plantear, localizar, recuperar) 2. Tratamiento de la información (procesar, interpretar, analizar) 3. Comunicación del conocimiento (aplicar, compartir y crear)

2.2.5 Organización del Bachillerato Internacional

El Bachillerato Internacional (IB) “es un líder mundial en educación internacional: desarrolla jóvenes inquisitivos, informados, seguros y solidarios. Los programas capacitan a los estudiantes en edad escolar para que se apropien de su propio aprendizaje y los ayudan a desarrollar habilidades para el futuro y para marcar la diferencia y prosperar en un mundo que cambia rápidamente” (Organización del Bachillerato Internacional, 2022, párr.1). Tiene como objetivo principal en todos los programas, “formar personas con mentalidad internacional que, conscientes de la condición que las une como seres humanos y de la responsabilidad que comparten de velar por el planeta, contribuyan a crear un mundo mejor y más pacífico” (Organización del Bachillerato Internacional, 2019, p.5). Esta mentalidad se basa en el perfil de la comunidad de aprendizaje del IB que se exponen en 10 atributos del perfil y que muestran el significado de tener una mentalidad internacional. Es así que, el perfil de la comunidad se esfuerza por formar alumnos “indagadores, informados e instruidos, pensadores, buenos comunicadores, íntegros, de mentalidad abierta, solidarios, audaces, equilibrados y reflexivos” (Organización del Bachillerato Internacional, 2019ª, p. 20).

El IB, en la actualidad, ofrece cuatro programas de estudios; el Programa de Escuela Primaria (PEP), para alumnos de 3 a 12 años, el Programa de los años Intermedios (PAI), para alumnos de 11 a 16 años, el Programa de Orientación Profesional (POP), para alumnos de 16 a 19 años y el Programa de Diploma (PD), para alumnos de 16 a 19 años. Este último tiene el objetivo de ofrecer una educación equilibrada y rigurosa que fomente el entendimiento mutuo y respeto intercultural, ya que otorga una titulación de acceso directo a un grupo de universidades reconocidas internacionalmente (Organización del Bachillerato Internacional, 2019a).

El PD presenta 6 áreas académica que se ubican en torno al núcleo. Es una estructura que fomenta el estudio coexistente de varias áreas de enseñanza. El estudiantado puede estudiar do lenguas modernas, un curso de ciencias sociales o humanidad, un curso de matemáticas, de ciencia experimental y una en educación artística. Esta diversidad hace que el PD sea programa exigente para prepararlo al

mundo universitario, donde cada curso busca la flexibilidad de elección y hace que los alumnos elijan cursos de interés que pueden continuar cuando terminen la etapa escolar.

Figura 6

Modelo del Programa del Diploma



Nota. Tomado de *Programa de Diploma del IB* (párr. 2), por Bachillerato Internacional, 2019.

El PD describe trabajar habilidades que traspasen solo un trabajo cognitivo, el trabajo de las diferentes habilidades pretende ampliar el espectro tradicional de la educación, donde los alumnos sean proactivos, autónomos, logren formular preguntas partiendo de problemáticas que identifican en su entorno, cuestionarse, reflexionar sus logros y alcancen a modificar su propio proceso de aprendizaje (Organización del Bachillerato Internacional, 2015).

2.2.6 Las competencias informacionales y el PD

Como se puede observar, el programa posee un núcleo de estudio, donde plasma tres áreas importantes a desarrollar, de estas, dos resultan de interés para la presente investigación. Todos los alumnos deben completar tres áreas; “Teoría del conocimiento (TdC), creatividad actividad y servicio (CAS) y Monografía”. El TdC, se centra en fomentar la indagación sobre el proceso de aprendizaje y el pensamiento crítico, más que lograr que el estudiantado adquiera conocimientos definidos. Busca conocer el origen del conocimiento, la forma en que afirmamos conocer algo, todo con el fin de analizar afirmaciones que se consideran verdaderas. Tiene como tarea, enfocarse en las áreas del conocimiento que se comparte y vincularlas con el conocimiento individual, de forma que el alumno sea consciente de sus ideas y perspectivas (Organización del Bachillerato Internacional, 2022a). El CAS explora un espacio de creatividad, donde las experiencias impliquen pensar de forma creativa, también, implica un esfuerzo físico que contribuye a adquirir un servicio voluntario y vivir sanamente; todo esto ayuda en su aprendizaje (Organización del Bachillerato Internacional, 2022a).

En cuanto a la monografía, ofrece al estudiantado la oportunidad de investigar un tema de su interés, por medio de un trabajo. Estos seleccionan un tema de una asignatura en específico y se familiarizan con el proceso de investigación y redacción que demanda el contexto universitario. El resultado de este proceso es un trabajo estructurado y escrito que muestre resultados e ideas de forma razonada y coherente, además, tiene como fin fomentar habilidades investigativas y de redacción en un puesto alto, así como el descubrimiento de la creatividad e intelectual (Organización del Bachillerato Internacional, 2022a).

Es una experiencia de aprendizaje auténtico que ofrece la oportunidad de efectuar un estudio individual sobre un tema de su elección con la supervisión y

orientación de un profesor. (Organización del Bachillerato Internacional, 2022a). cuando los alumnos trabajan en este curso, se debe reflejar prácticas investigativas junto con los principios de “integridad académica”. La monografía debe presentarse con fuentes y citas correctas de varios tipos, y referencias completas en la bibliografía.

En cuanto a la construcción de la referencias y citas, estas son habilidades que se encaminan a un perfeccionamiento como parte de la redacción de insumo y, por ello, resulta fundamental documentar la investigación para ofrecer al lector las pruebas que demuestran que el alumno entiende la importancia de las fuentes utilizadas. Si, en caso, no se cumple con este requisito, el IB, lo considera como una conducta improcedente, lo cual se entiende por toda acción involuntaria o deliberada que realiza un alumno para beneficiarse de forma injusta en las evaluaciones. (Organización del Bachillerato Internacional, 2022b).

Ahora bien, el PD busca preparar a los alumnos para la educación superior, para esto, ofrece una orientación sobre enfoques y enseñanzas del programa, términos relacionados con los atributos del perfil de la comunidad. Estos enfoques son el conjunto de estrategias, actitudes y habilidades deliberadas que se introducen en el entorno de aprendizaje y enseñanza. Estas se describen a continuación:

Los seis enfoques de la enseñanza son:

- La enseñanza que se basa en la indagación
- La enseñanza que se centra en la comprensión conceptual
- La enseñanza que se desarrolla en contextos globales y locales
- La enseñanza que se centra en trabajar en equipo
- La enseñanza diferenciada para satisfacer las demandas de los alumnos
- La enseñanza guiada por una evaluación (formativa y sumativa)

Los cinco enfoques del aprendizaje son:

- “Habilidades de pensamiento
- Habilidades de comunicación
- Habilidades sociales
- Habilidades de autogestión
- Habilidades de investigación2 (Organización del Bachillerato Internacional., 2015, p.26).

Considerando la presente investigación, se detalla las habilidades de investigación como la vinculación con las competencias informacionales.

2.2.7 Habilidades de investigación

El desarrollo de las habilidades de investigación se posiciona en un lugar central en el PD y estos se observan cuando los alumnos realizan sus monografías. Esta tarea se le asigna al alumno con el objetivo de efectuar un estudio sobre un tema de su elección, con el apoyo y orientación de un profesor.

El IB tiene como un principio pedagógico ofrecer una enseñanza que se base en la indagación y las habilidades investigativas que forman parte de un núcleo de competencias avanzadas. Así mismo, existe una relación con otro principio como la integridad académica y probidad académica, el primero consiste en interiorizar cómo la persona se comporta de forma responsable para inspirar una confianza perenne y tiene como base la conducta ética de las acciones, en la creación de trabajos académicos que sean legítimos, originales y honestos, ya que principalmente los alumnos deben comprender que poseen una responsabilidad ética por crear trabajos grupales o individuales que sean de su autoría y deben conocer cómo citar o realizar referencias de diversas fuentes de forma correcta para que se reconozca el trabajo o ideas de otros (Organización del Bachillerato Internacional, 2014, 2019b).

Con relación a la probidad académica, en el PD se espera que los alumnos demuestren su probidad con mayor formalidad en comparación con los estudiantes de grados menores. A lo largo de su formación, los alumnos investigan y evalúan la utilidad de una variedad de recursos que deben considerar en sus trabajos escritos y orales que con el paso de los años se vuelve más complejo, por eso, es importante que aprendan a diferenciar sobre lo que está mal y lo que está bien, que cuenten con habilidades organizativas y de autogestión que demuestren el cumplimiento de la probidad académica (Organización del Bachillerato Internacional, 2014, 2019b).

La realización de trabajos se presenta en todos los niveles educativos, donde poco a poco el alumno aplica una habilidad incipiente de investigación. La importancia

de la investigación concede al proceso educativo un aspecto central que puede observarse a lo largo de los años con la realización de una producción escrita y oral. Llevar a cabo las habilidades investigativas toma un proceso arduo que implica una pedagogía basada en la indagación, empezando por los niveles educativos iniciales, donde se exija tareas de búsqueda, reconocimiento y gestión de información para consolidarlo en los años posteriores una competencia informacional.

2.2.8 Integridad académica (IA)

Como parte del proceso de evaluación válida y reconocida en la comunidad, el PD ofrece una política de integridad académica con el fin de crear una cultura ética en las comunidades de aprendizaje y para que el estudiantado se comporte de forma responsable con conductas en la toma decisiones éticas en el proceso de creación de sus trabajos académicos, de autoría original y honestidad.

De forma específica, el IB define la IA como un reglamento rector que busca tomar la determinación de comportarse de forma responsable e inspirar confianza con los demás. Como parte de un principio, esta debe ser parte de tomas de decisiones de forma ética en la creación de trabajos honestos y de autoría propia. Cabe aclarar que, más allá de un principio, la comunidad pretende crear una cultura que integre a todos los agentes educativos y se vuelva una obligación en todos los niveles de enseñanza para que los alumnos, al finalizar sus estudios escolares, posean dichos principios en su formación universitaria y espacio laboral (Organización del Bachillerato Internacional, 2019c). Durante el proceso de aprendizaje, los estudiantes demandas ayuda para entender que la IA es un parte fundamental en su formación para ser ciudadanos solidarios y responsables. Al ofrecer estas consignas se desarrolla y fomenta una cultura de respeto hacia otros y para sí mismo.

Es así que, estas expectativas se configuran bajo la consigna de ofrecer una comprensión de responsabilidad para crear trabajos académicos, grupales o individuales que sean originales en autoría, que reconozcan el trabajo e ideas de otros con la citación y aplicación de referencias de forma correcta y que comprendan cómo se construye el conocimiento, ya que entenderán que no es aceptable emplear palabras, ideas o trabajos de otros. Esto último incluye la consigna de su política de “Uso eficaz de citas y referencias”, la cual es un instructivo que ofrece un marco

orientativo en la redacción académica y explica el porqué, el qué, el cuándo y el cómo de esta importante destreza (Organización del Bachillerato Internacional, 2019c).

En definitiva, la integridad se expresa como una característica del alumno cuando este actúa con honestidad, gestiona su tiempo, se responsabiliza de su propio aprendizaje al hacer trabajos originales y auténticos, comunica de forma clara sus expectativas, explica las estrategias y herramientas que utiliza para verificar la autenticidad de sus trabajos y conocen las consecuencias éticas, académicas y jurídicas que implica no ser íntegros.

2.2.9 Probidad académica (PA) y el PD

La PA está ligada a la IA, el cual es “un atributo del perfil de la comunidad de aprendizaje que promueve el esfuerzo por actuar con integridad y honradez” (Carroll, 2012, p.20). Es así que, las competencias informacionales, también se observan con el concepto de probidad académica en el contexto del IB. Cuando se expresa la probidad académica, se busca demostrar un desafío de aprendizaje por parte de la comunidad estudiantil que garanticen acciones de apoyo para evitar el plagio, junto con la comprensión de entender que la PA forma parte de los enfoques de enseñanza y aprendizaje que cada vez toma más importancia por el avance de las tecnologías y la evolución de la construcción de conocimiento y aprendizaje (Carroll, 2012).

La probidad en el IB se expresa por medio de una política que garantiza la equidad, coherencia y transparencia del procedimiento que debe implementar la institución educativa con relación a dicha práctica. Describe las responsabilidades y derechos para comprender qué es una buena práctica en el proceso educativo y qué es una conducta improcedente. De forma que se garantice buenas prácticas en todos los aspectos de un trabajo (Carroll, 2012).

Para respaldar la PA en este nivel, los colegios implementan políticas de probidad, designando un sistema de referencias de citas para cada colegio y orientando a los alumnos sobre el sistema de referencia y escritura académica. Si bien existen muchas

guías, los centros escolares pueden redactar una guía propia para mejorar la participación y enfocarse en aspectos locales, de forma que se ofrezcan información actual y orientaciones sobre la citación y el plagio. Es así que, se busca enseñar habilidades de escritura académica, a medida que los alumnos del IB van creando su propia comprensión de un tema, utilizando el trabajo de otras personas como pruebas en las que apoyarse (Carroll, 2012; Organización del Bachillerato Internacional, 2014).

Así mismo, se busca que los docentes apoyen la idea de que el centro de atención se debe enfocar en la erudición y en el plagio. Donde las citas sean prueba de la importancia del respeto y muestren precisión y credibilidad. Las citas muestran la aplicación correcta de terminologías, además, de la profundidad de lo que se investiga y se puede identificar lo que el autor elije excluir o incluir. Así mismo, se pretende que el personal docente preste y oriente atención a la importancia de esta habilidad, se centren en evaluar los recursos que usan sus alumnos y en las estrategias de búsqueda (Carroll, 2012; Organización del Bachillerato Internacional, 2014).

Dado que existen malas interrupciones sobre el plagio y es un tema cada vez más importante en la sociedad, la idea de la probidad ofrece la oportunidad para encontrar y utilizar el trabajo de forma responsable, haciendo explícita la exigencia y apoyo al trabajo académico honesto, la toma de conciencia y reafirmando el desarrollo de las habilidades investigativas.

2.3 Definición de términos

- **Competencias**

  "Es la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético" (Ministerio de Educación del Perú, 2016, p.31).

- **Competencias informacionales**

  "Consiste en aplicar de forma práctica e integrada, en un contenido determinado y contexto, todos los recursos adquiridos, ya sean conocimiento, actitudes y habilidades para dar soluciones y aprender a aprender, a partir de la interacción efectiva con la información" (Sánchez, 2015, p.15).

- **Bachillerato Internacional**

  Comunidad de colegios, educadores y estudiantes en todo el mundo que buscan ofrecer una educación que permita a los jóvenes entender las complejidades de todo lo que les rodea, desarrollando valores, habilidades y conocimientos necesarios para crear un mundo mejor (Organización del Bachillerato Internacional, 2014)

- **Integridad académica**

  "Es un principio rector en el ámbito educativo que consiste en tomar la determinación, como persona, de comportarse de una manera responsable y que inspire la confianza de los demás" (Organización del Bachillerato Internacional, 2014, p.20)

- **Probidad académica**

Es un desafío de aprendizaje por parte de la comunidad estudiantil que garantiza acciones de apoyo para evitar el plagio, junto con la comprensión de entender que la probidad forma parte de los enfoques de enseñanza y aprendizaje que cada vez toma más relevancia por el avance de las tecnologías y la evolución de la construcción de conocimiento y aprendizaje (Carroll, 2012).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

Los estudiantes del programa de Diploma del Bachillerato Internacional presentan un nivel “en inicio” de las competencias informacionales.

- **Hipótesis específicas**

  - Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel “en inicio” en el proceso de búsqueda de la información.
  - Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel “en inicio” en el tratamiento de la información.
  - Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel “en inicio” de la comunicación del conocimiento.

3.2 Variable

Tabla 2

Variable y dimensiones

Variable	Dimensión	Definición de dimensión
Competencias informacionales	Búsqueda de información	Fase donde se busca que los alumnos vean la necesidad de trabajar hábitos de consulta que les facilite la fácil identificación de sus necesidades informativas y el conocimiento de recursos idóneos para satisfacerlas. En esta fase se diferencia la planificación de la búsqueda, la localización de información y el proceso de selección y recuperación (Durban, Cid, Garía, 2012).
	Tratamiento de información	Es la fase donde se busca analizar y escoger la información seleccionada, comprender e interpretar lo más relevante y manipular contenido para la reorganización, en esta última se considera el uso de herramientas TIC y la organización de la información (Durban et al., 2012).
	Comunicación del conocimiento	Es la fase donde se componen los textos, considerando el actuar ético del uso de la información (citas y referencias) para que el documento final incluya el tratamiento de la información y, procure ser coherente, sin incongruencias o puntos de vista opuestos (Durban et al., 2012).

3.2.1 Matriz de consistencia

Tabla 3

Matriz de consistencia

Problema general	Hipótesis general	Objetivo general	Variable
¿Qué competencias informacionales poseen los estudiantes del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado en Lima?	Los estudiantes del programa de Diploma del Bachillerato Internacional presentan un nivel "en inicio" de las competencias informacionales.	Analizar las competencias informacionales de los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado en Lima.	Competencias informacionales
Problemas específicos	**Hipótesis específicas**	**Objetivos específicos**	**Dimensiones**
¿Qué nivel de dominio de búsqueda de información poseen los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional?	Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel "en inicio" en el proceso de búsqueda de la información.	Identificar el nivel de competencia de búsqueda de información en los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional.	Búsqueda de información
¿Qué nivel de dominio de tratamiento de la información poseen los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional?	Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel "en inicio" en el tratamiento de la información.	Identificar el nivel de competencia del tratamiento de la información de los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional.	Tratamiento de la información
¿Qué nivel de dominio de comunicación del conocimiento poseen los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional?	Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel "en inicio" en comunicación del conocimiento.	Identificar el nivel de competencia de la comunicación del conocimiento de los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional.	Comunicación del conocimiento

3.3 Operacionalización de variables

Tabla 4

Operacionalización de variables, dimensiones e indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
COMPETENCIAS INFORMACIONALES	Es el desarrollo de las capacidades que movilizan conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con el uso de la información en los procesos de búsqueda, tratamiento y comunicación, ayudando en la activación de procesos de investigación que movilicen de forma contextualizada y práctica habilidades y destrezas informacionales para aprender a pensar y a aprender (Durban et al., 2012).	Búsqueda de información	• Necesidad de información • Contextualizar la información • Búsqueda inicial • Conceptos básicos • Objetivos de la búsqueda • Recursos necesarios • Planificación temporal de la búsqueda	Ítem 1 Ítem 2 Ítem 3 Ítem 4 Ítem 5 Ítem 6 Ítem 7 Ítem 8 Ítem 9 Ítem 10 Ítem 11
		Tratamiento de la información	• Reflexión y análisis previo • Comprensión de la información • Capacidad de Organización de la Información • Fuentes de información • Herramientas de búsqueda • Relacionar, sintetizar, diferenciar y cuestionar información	Ítem 12 Ítem 13 Ítem 14 Ítem 15 Ítem 16 Ítem 17
		Comunicación de la información	• Organización de la información • Personalización de la información • Estructura de guion y de las citaciones • Compartir la información • Elaborar conclusiones • Nuevas reflexiones, interrogantes • Crear nuevas ideas • Capacidad de relacionar información	Ítem 18 Ítem 19 Ítem 20 Ítem 21 Ítem 22

CAPÍTULO IV
MATERIALES Y MÉTODOS

4.1 Área de estudio

El área de estudio tiene lugar en un colegio privado ubicado en Lima llamado “St. George’s College”. Es un colegio bilingüe, diurno, mixto y privado que integra alumnos desde los 3 hasta los 18 años de edad. Ofrece un programa curricular que se basa en el currículo nacional de inglés ofrecido por Fieldwork (IEYC- Currículo International para Early Years y IPC- Currículo International para Primaria). Para el caso de los alumnos de secundaria, ofrece los programas académicos en Senior School del “IMYC – Currículo Internacional de Fieldwork para Middle Years (años intermedios) y el Diploma de Bachillerato Internacional”.

El estudio se aplicará en la sede villa, ubicada en Alameda Don Augusto Mz-D-1 Lote 15 Urb. Los Huertos de Villa, Chorrillos, Perú y sus coordenadas son las siguientes: Latitud: -12.1692, Longitud: -77.0244 | 12° 10′ 9″ Sur, 77° 1′ 28″ Oeste.

4.2 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación se inscribe dentro de una metodología de enfoque cuantitativa, ya que se utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis planteada, considerando la medición numérica y análisis estadístico (Hernández-Sampieri, R. Mendoza, 2018). Así mismo, es aplicada, dado que, como señala Vargas, (2009), tiene como objetivo estudiar un problema destinado a la acción y se utilizan los conocimientos en la prácticas para aplicarlos en beneficio de un grupo participantes de la investigación.

El diseño es no experimental, ya que el estudio de la variable no se ha manipulado de forma deliberada y solo se ha observado los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. Además, es transeccional-descriptivo, pues la recopilación de

datos se ha realizado en un momento único y se ha buscado indagar la incidencia de la variable en una población (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

4.3 Población y muestra

Población

La población en un estudio expresa la totalidad de elementos seleccionados en el ambiente estudiado. Tales elementos poseen características comunes, por lo que es posible realizar generalizaciones e inferencias al respecto (Arias, 2012). En la presente investigación la muestra está compuesta por los alumnos del Programa del Diploma del colegio privado. En la presente investigación, la población está conformada por 275 alumnos pertenecientes al grado 10° y 11°, siendo 142 y 133, respectivamente.

Tabla 5

Distribución de la población

Alumnos	Cantidad
Grado 10°	142
Grado 11°	133
Total	275

Nota. Tomado del *Total de alumnos en el plantel,* por Institución Educativa Privada, 2022.

Muestra

La muestra es de tipo no probabilística o dirigida, el cual supone un procedimiento orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico (Hernández-Sampieri, R. Mendoza, 2018), se ha hecho una controlada y cuidadosa elección de las personas de la población, de modo tal que todos poseen la misma probabilidad de ser parte de la muestra.

Si bien la investigadora tiene acceso a los alumnos, el actual contexto limita el acceso a ellos por contagio por COVID-19 y el cruce de los cursos y programas que impide que la totalidad de la población responda el instrumento. Por ello, se plantea que la muestra sea del 50 % por cada sección, restando los alumnos que integran el Programa de Orientación Profesional (POP), quedando de la siguiente manera:

Criterios de inclusión

Todos los alumnos de grado 10° y 11°.

Criterios de exclusión

Alumnos de grado 10° pertenecientes al programa POP.

Alumnos de grado 11° pertenecientes al programa POP.

Considerando los criterios, la muestra está conformada por 130 alumnos en total y como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 6

Distribución de la muestra

Alumnos	Cantidad
Grado 10°	66
Grado 11°	64
Total	130

4.4 Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

Procedimientos

El primer paso, fue la solicitud de permiso al director del plantel. Para ello, no solo se le envió el oficio respectivo, sino que mediante una reunión se le explicó el objetivo de la investigación. Luego, se elaboró el cuestionario virtual gracias a la herramienta Google Forms, previamente validado por expertas en el rubro y con el resultado de alfa de cronbrach con el software SPSS v25 y después se procedió a compartirlos con la muestra. Por último, los datos fueron sistematizados en Excel para ingresarlo al programa SPSS con ayuda de un profesional experto.

Técnica

La técnica será la encuesta porque permite la recolección de información en un tiempo relativamente corto y no demanda una larga preparación en la investigadora para ejecutarla (Escudero y Cortez, 2018).

Instrumento

El instrumento será el cuestionario, el cual consiste en una serie de ítems elaborados con base a los indicadores de la variable y tiene una estrecha relación con el problema de investigación (Hernández et al., 2018).

Para medir la variable competencias informacionales se utiliza el cuestionario diseñado por Rubio, V. (2015) de su tesis doctoral en Pedagogía Aplicada. A continuación, la descripción del instrumento original en mención:

Título: Cuestionario sobre competencias informacionales

Autor: Rubio, V.

Año y país: 2015, España

Items: 50

Escala: Ordinal tipo Likert (1=nunca;2=alguna vez;3=casi siempre y 4=siempre)

Validez: Cuestionario validado por juicio de expertos.

Aplicabilidad: Individual

Confiabilidad: 0.904 (según alfa de Cronbach, muy fuerte confiabilidad)

Si bien el cuestionario aplicado por Rubio (2015) fue realizado a alumnos en un contexto escolar, es decir, misma población a la presente investigación, se consideró la realidad cultural y educativa de España y Perú, por lo que se requirió la validez por juicios de expertos que sean del ámbito educativo; bibliotecólogas y expertas docentes del Bachillerato Internacional que ejerzan su práctica en la realidad sudamericana. Además, el cuestionario original consta de 50 preguntas, lo que suele ser muy extenso para una población escolar peruana.

La validez del contenido “muestra en cuán capaz es el cuestionario de medir lo que desea la investigadora. Es así que, se realiza mediante juicio de expertos y se registra en un certificado de validez” (Escudero y Cortez, 2018, p.30).

Tabla 7

Juicio de expertos

Experta	Especialidad de la experta	Grado académico	Opinión
Mary Ann Solari Gonzales	Bibliotecaria escolar con experiencia en colegios IB – Perú.	Lic.	Aplicable
Diana Debenedetti	Coordinadora del Programa del Diploma y examinadora de Historia y Monografía – Argentina.	Mag.	Aplicable
Mariana García	Examinadora de ensayos de literatura y supervisora de Monografía para el IB – Argentina.	Mag.	Aplicable

La validez por juicio de experto conllevó a la modificación de las preguntas del instrumento original realizado por Rubio (2015) para la realidad peruana de alumnos del IB. En el siguiente apartado se explican las modificaciones que tuvo el cuestionario original.

4.5 Análisis estadístico

El cuestionario seleccionado fue aplicado a una muestra de escolares españoles y fue utilizado por otro tesista en la realidad peruana dirigido a universitarios del primer año. Si bien ambos estudios mostraron su proceso de confiabilidad y validez, la presente investigación vio pertinente requerir la validación del instrumento para que se adecúe a un contexto escolar que reciba una educación del Bachillerato Internacional. Por ello, se contactó a un especialista estadístico para la ayuda en este proceso y el contacto con otros especialistas (juicios de expertos) para que ambas opiniones sean consensuadas y ayuden a responder los objetivos del estudio.

Se mencionó que el instrumento original tiene 50 preguntas, las cuales 23 pertenecían a la variable “búsqueda de información”, 12 a la variable “tratamiento de la información y 15 a la variable “comunicación del conocimiento”. Gracias a las conversaciones con la asesora y profesores del colegio, se vio pertinente eliminar preguntas por ser amplio para estudiantes. Esto conllevó al proceso de validación por juicios de expertos y los aportes de las profesionales (profesores y estadista) culminaron en un consenso para eliminar preguntas. Es así que, el cuestionario quedó con 26 preguntas. Tal cuestionario debía pasar por la aplicación a una prueba piloto y gracias al apoyo del experto estadista, se aplicó a una muestra de 25 alumnos, lo que arrojó como resultado un Alfa de Cronbrach de ,771. El resultado era aceptable, pero observando a detalle, los resultados numéricos en algunas preguntas presentaban validez negativa, esto generó que se vuelva al proceso de juicio de expertos y por consejo del estadista se eliminaron dichas preguntas, ya que los alumnos al parecer no lo comprendían en su totalidad.

El paso final, fue contactarse de nuevo con las especialistas para corroborar, por recomendación del estadista, si las preguntas en negativo se podrían eliminar y que no afectarían los resultados. Después de reuniones con cada una y reuniones con docentes externos e internos del programa del Diploma, el instrumento terminó con 22 preguntas. Por último, con las modificaciones propuestas por todos los involucrados se procedió a la aplicación del instrumento, por segunda vez, a una prueba piloto de 25 alumnos. Los resultados finales fueron positivos en términos

estadísticos y para la investigadora, ya que el alfa de Cronbach demostró un número más aceptable para los fines de la presente investigación.

La validación del cuestionario fue evaluada por el método estadístico de alfa de Cronbach mediante el software estadístico SPSS.

Tabla 8

Estadísticas de fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,829	22

Se obtiene un coeficiente de 0.829 lo que determina que el cuestionario “Competencias Informacionales” tiene una confiabilidad aceptable.

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

5.1 Presentación y análisis de los resultados

A continuación, se presentan los resultados del análisis estadístico del cuestionario aplicado a la muestra de estudio. Los resultados consideran el tipo de estudio descriptivo, donde se podrá observar el nivel de competencia para cada variable a nivel general y por pregunta específica.

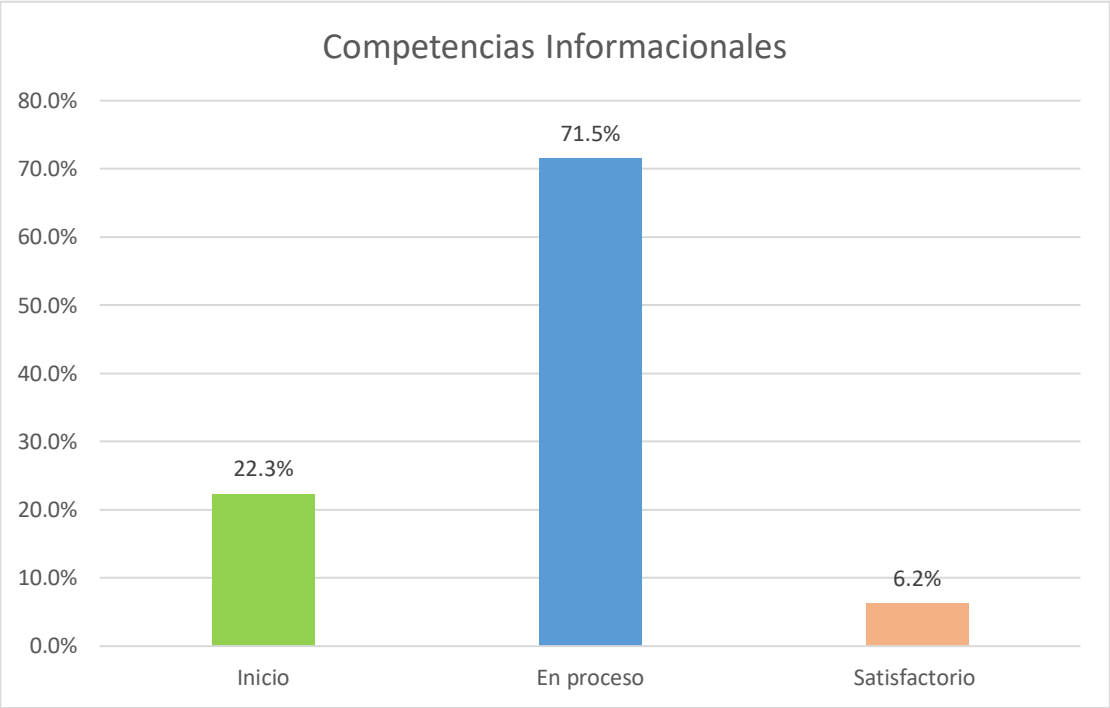
Tabla 9

Las competencias informacionales en los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un Colegio privado en Lima.

			95% de intervalo de confianza	
	Frecuencia	Porcentaje	Inferior	Superior
Inicio	29	22,3%	21,7%	22,9%
En proceso	93	71,5%	70,8%	72,2%
Satisfactorio	8	6,2%	5,8%	6,5%
Total	130	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 7

Las competencias informacionales en los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un Colegio privado en Lima.



En la tabla 9 y gráfico 7 sobre las frecuencias del nivel de competencias informacionales en los alumnos de grado 10 y 11 del programa del Diploma de un colegio privado ubicado en Lima, se observa que, de 130 encuestados, el 71.5 % de alumnos (93) se ubican en un nivel “en proceso” de las competencias informacionales, el 22.3 % (29) presentan un nivel en “inicio” y el 6.2 % (8) presentan un nivel “satisfactorio” de las competencias informacionales.

Con relación a los resultados, se afirma que los alumnos se encuentran en el nivel “en proceso” con respecto de las competencias informacionales que deben poseer, esto demuestra que los alumnos han logrado parcialmente o están en camino de alcanzar los aprendizajes esperados para su nivel y grado con relación al desarrollo eficaz de tal competencia. Si bien, este es un panorama evidenciado en las capacitaciones que se tuvo en el periodo de pandemia, por parte de la biblioteca escolar con los alumnos del IB, como parte de las iniciativas por innovar el servicio de la biblioteca escolar, se hallaron cuestiones por reflexionar y habilidades para

reforzar. A partir de iniciativas, se empezó a organizar capacitaciones a los alumnos del programa del diploma, es así que, se evidenció que muchos buscaban en el buscador de google sin filtros, no usaban palabras claves, no conocían bases de datos o repositorios de revistas, no diferenciaban la confiabilidad ni fiabilidad de las fuentes, pocas veces asistían a la biblioteca, se equivocaban en diferenciar una cita de una referencia y guardaban los enlaces de páginas webs en un Word o block de notas, lo que les ocasionaba una confusión al finalizar su trabajo.

Dichas acciones pueden responder al desarrollo de capacitaciones que el colegio no asigna la debida importancia, es decir, el IB señala que los colegios deben ofrecer capacitación en habilidades esenciales para los alumnos, donde se enseñe metodologías de investigación, habilidades relacionadas con la IA, además de incluir introducciones generales a métodos, seguidas de capacitaciones más específicas de las asignaturas, junto con la función de la biblioteca escolar y sus profesionales que también tienen un papel importante en el programa del diploma.

Años antes de la pandemia, se ha observado iniciativas por parte de las profesionales del área de biblioteca y durante la pandemia, los directivos se vieron obligados a asignar el espacio de acción del área de biblioteca, donde los servicios se enfocaron en el desarrollo de las habilidades de investigación, pero años anteriores no se brindaban espacios de talleres o capacitaciones, por parte de los docentes y directivos. Dicho de otro modo, las habilidades son aprendizajes que se construyen y mientras se aprenda en los primeros años, mejores serán los resultados finales, pero si se conocen en la última etapa del programa los resultados no cumplirán las expectativas de los docentes y el programa del IB. Cabe indicar que en los resultados de cada pregunta de las dimensiones de estudio presentan contradicciones, esto puede deberse a diferentes factores que una investigación cualitativa puede responder a futuro. En tanto, la presente investigación es cuantitativa y se limita a interpretar la aplicación de la encuesta.

Dimensión: Búsqueda de información

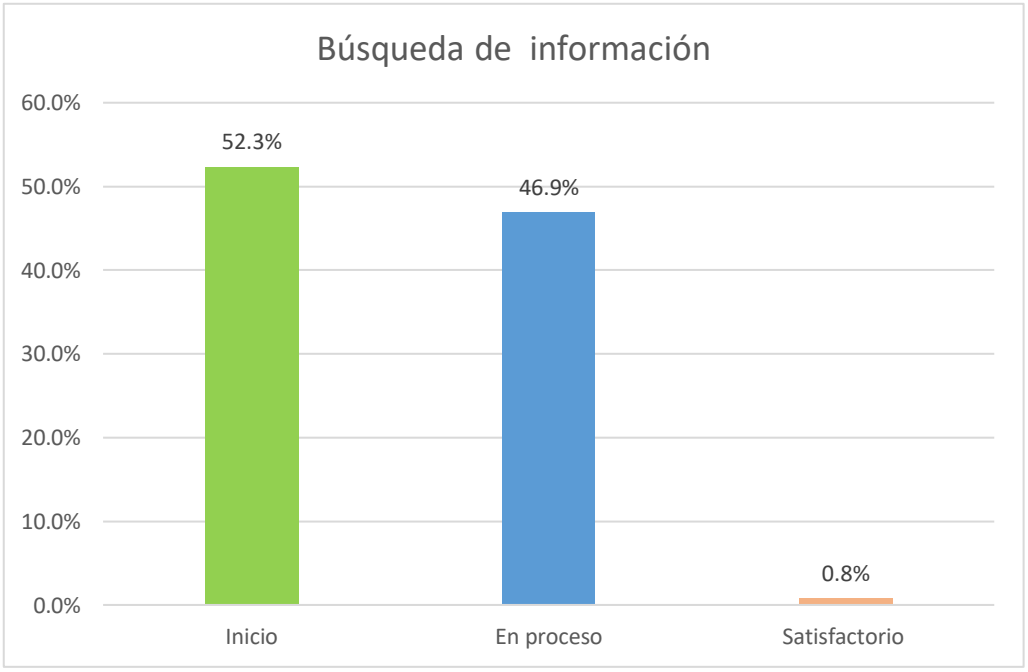
Tabla 10

Las competencias informacionales en la dimensión búsqueda de información en los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un Colegio privado en Lima.

			95% de intervalo de confianza	
	Frecuencia	Porcentaje	Inferior	Superior
Inicio	68	52,3%	51,5%	53,1%
En proceso	61	46,9%	46,2%	47,7%
Satisfactorio	1	0,8%	0,6%	0,9%
Total	130	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 8

Nivel de búsqueda de información



En la tabla 10 y gráfico 8, indican los resultados de ambos grados con respecto a la primera dimensión “Búsqueda de información”, en los alumnos de grado 10 y 11 del Programa del Diploma de un colegio privado ubicado en Lima. Se observa que, de 130 encuestados, el 52.3 % de alumnos (68) se encuentran en el nivel en “inicio” en la dimensión búsqueda de información, el 46.9 % (61) se ubican en el nivel “en proceso” y el 0.8 % (1) se ubica en el nivel “satisfactorio”.

En un primero momento, los alumnos deben obtener información de múltiples fuentes para ayudar a formular sus preguntas y esclarecer dudas de lo que pretenden investigar, esto incluye la revisión de bibliografía especializada o fuentes secundarias como libros, publicaciones académicas, periódicos, revistas, sitios webs, artículos, películas, TV, programas de radio y otros tipos de información que contenga ideas e información relacionada con su indagación. Es un proceso donde se aseguran que sus fuentes sean pertinentes, fiables y cuenten con la credibilidad de la publicación, el autor y la organización, así como la fecha de la publicación.

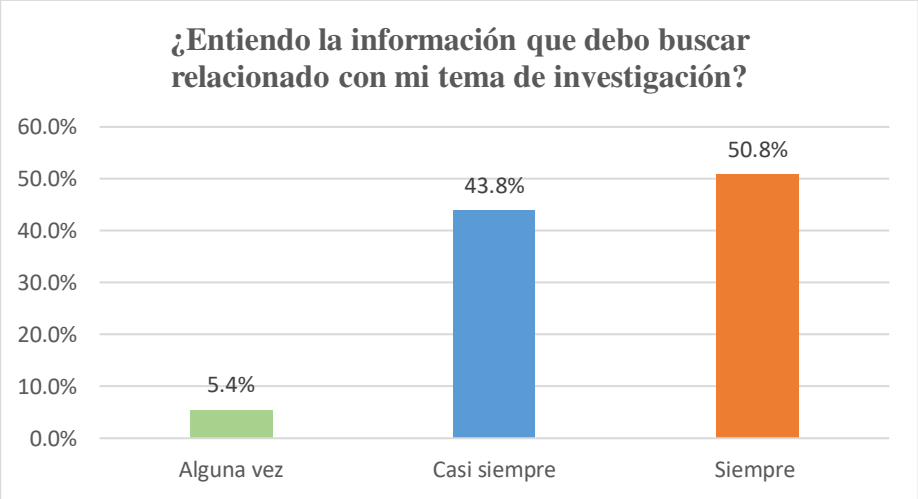
Deben tener presente que los motores de búsqueda tienen sesgos vinculados con las fuentes que contemplan y por ello, se recomienda el uso de filtros y operadores booleanos. Todo lo referido lo expresan los docentes a cargo que buscan que el proceso siga dicho camino, sin embargo, los resultados en esta dimensión evidencian un dominio “en inicio” de búsqueda de información, lo que muestra que los alumnos alcanzaron aprendizajes elementales, respecto a la búsqueda de información y todo lo que ello implica, respecto de lo que se espera para su nivel y el cursado en su programa del diploma.

Además, estos resultados se relacionan con lo evidenciado en los talleres que desarrolló el equipo de biblioteca, ya que se halló que los alumnos no tenían el conocimiento esperado para empezar sus búsquedas, sí conocían algunos aspectos, pero cuándo se profundizaba en la identificación de palabras claves, uso de la biblioteca y recursos de información, se hallaba que la mayoría carecía de conocimiento. Es así que, las preguntas que inciden los resultados de la primera dimensión demuestran que la forma de empezar este proceso no es elaborada y planificada, a pesar de que los docentes demandan que los alumnos realicen una lectura preliminar cuando eligen su tema de interés, esto incluye conocer temas ya

escritos, si es fácil encontrar escritos relacionados, si existe una gama de antecedentes y si existe variedad de perspectivas o puntos de vista.

Figura 9

¿Entiendo la información que debo buscar relacionado con mi tema de investigación?

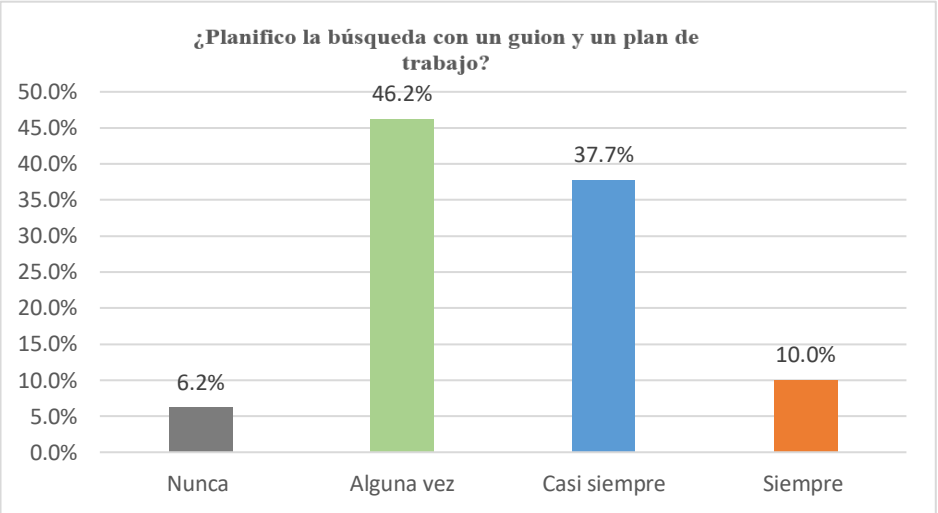


En la figura 9, se evidencia que, en un menor porcentaje, el 5.4 % alguna vez entiende la información que debe buscar relacionado con su tema de investigación, frente al 94.6 % que siempre y casi siempre lo entiende.

Estos resultados muestran que un porcentaje significativo comprende la información que debe buscar y esto se debe a que los alumnos tienen en claro el título de su investigación, el cual es un título que se conversa con el profesor del curso, donde este los orienta para que aterricen sus ideas y las moldeen para presentarlo al final. También, esta pregunta muestra una respuesta que pudo haber sido entendida de forma específica y clara, ya que es el inicio de un proceso de búsqueda con un tema o título general planteado y por eso, la respuesta a esta pregunta se evidencia favorable por la comprensión del tema o título de una investigación.

Figura 10

¿Planifico la búsqueda con un guion y un plan de trabajo?

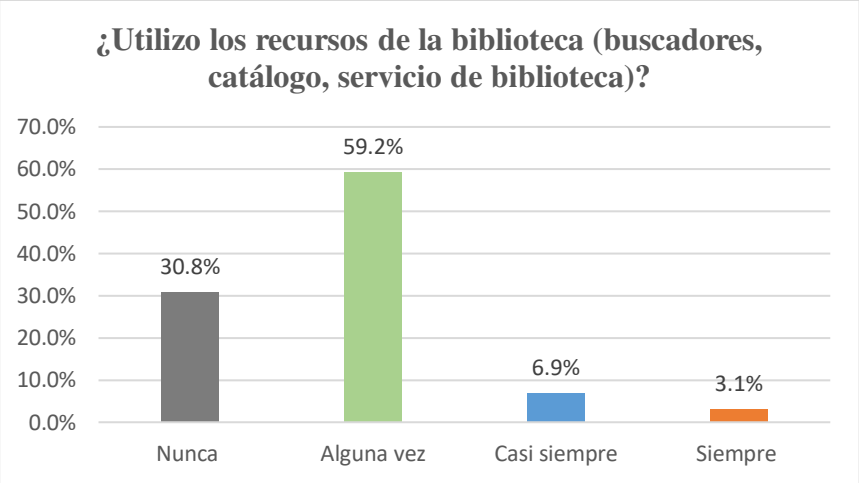


Se encontró que el 52.4 % nunca o alguna vez planifican su búsqueda con un plan y el 47.7 %, casi siempre o siempre planifican su búsqueda con un plan o guion.

Ahora bien, estos resultados empiezan a contextualizarse en la competencia de la primera dimensión. Muestra que un gran porcentaje no planifican su búsqueda con un plan de trabajo o guion y puede estar relacionado con la identificación de las palabras claves de su título, puede que no estén reflexionando en qué área de estudio general o particular deben dirigirse, qué tipo de fuentes pueden aportar mayor y mejor información y, la consecuencia estos resultados que no se ubican en un buen nivel esperado. También puede responder a un paso no necesario o desconocido en el proceso o, que incluye la capacidad de “organización mental” de cada alumno al momento de empezar su búsqueda.

Figura 11

¿Utilizo los recursos de la biblioteca (buscadores, catálogo, servicio de biblioteca)?



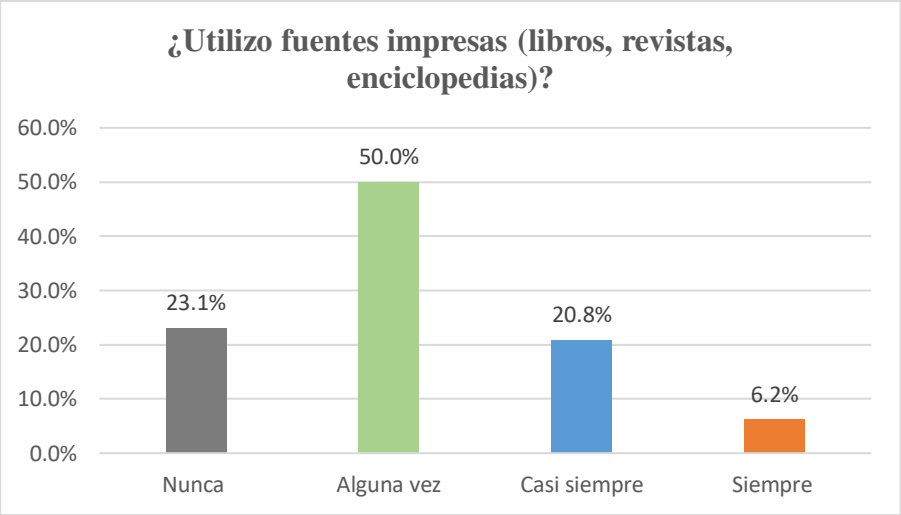
Se evidencia que el 90 % nunca o alguna vez utilizan los recursos que ofrece la biblioteca, frente al 10 % que casi siempre o siempre consultan los recursos.

Estos datos tienen explicación observable para las profesionales que trabajan en el área de biblioteca. Toda biblioteca escolar inscrita al IB debe completar estándares mínimos de colección, servicios y profesionales a cargo, esto se evidencia muy bien en el colegio en mención, donde cada año se realizan procesos de adquisición y actualización de la colección para cubrir las necesidades de los agentes educativos y la currícula escolar.

Se ofrece una colección en los tres idiomas de estudio (español, inglés y francés), se posee el catálogo Destiny, consultas personalizadas vía e-mail y un *site* de Google que ofrece recursos realizados por las profesionales con relación a la primera dimensión. Si bien se ampliaron las posibilidades de servicio en tiempos de pandemia, se halló que los alumnos del programa son usuarios difíciles de captar porque en los momentos de talleres, muchos no conocían los servicios que se brindaban y la imagen de las profesionales a cargo no se relacionaba con el apoyo en su proceso de búsqueda de información que ellos requieren.

Figura 12

¿Utilizo fuentes impresas (libros, revistas, enciclopedias)?

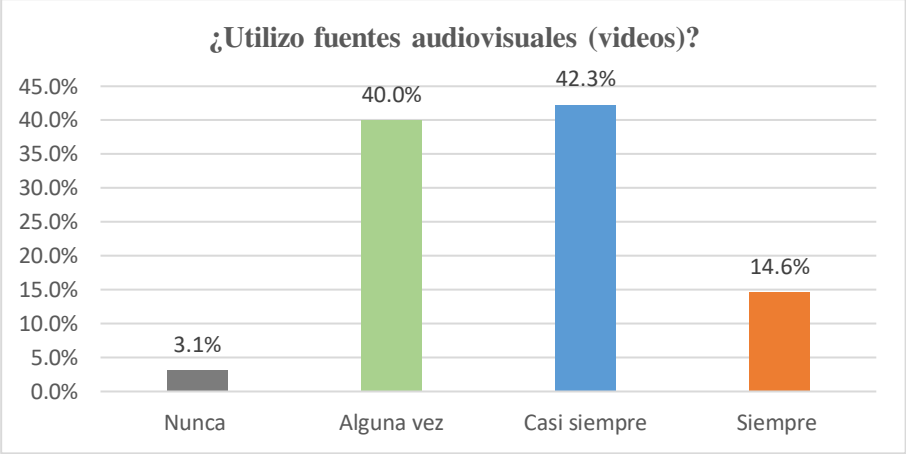


Por medio de los datos, se evidencia que el 73.1 % nunca o alguna vez utiliza fuentes impresas y el 27 % señala que casi siempre o siempre utiliza tales fuentes.

Al ser nativos digitales, estos datos pueden tener relación con su perfil. En los años antes de la pandemia, se pudo observar que pocos alumnos del diploma asistían a la biblioteca escolar para realizar consultas de libros y ninguno consultaba alguna revista o enciclopedia y, claramente, el escenario se pudo agravar más en tiempos de pandemia, donde la biblioteca escolar no podía realizar préstamos a domicilio y donde los alumnos contaban con el uso masivo de Internet o consulta de sus bibliotecas en casa, si en caso tienen.

Figura 13

¿Utilizo fuentes audiovisuales (videos)?

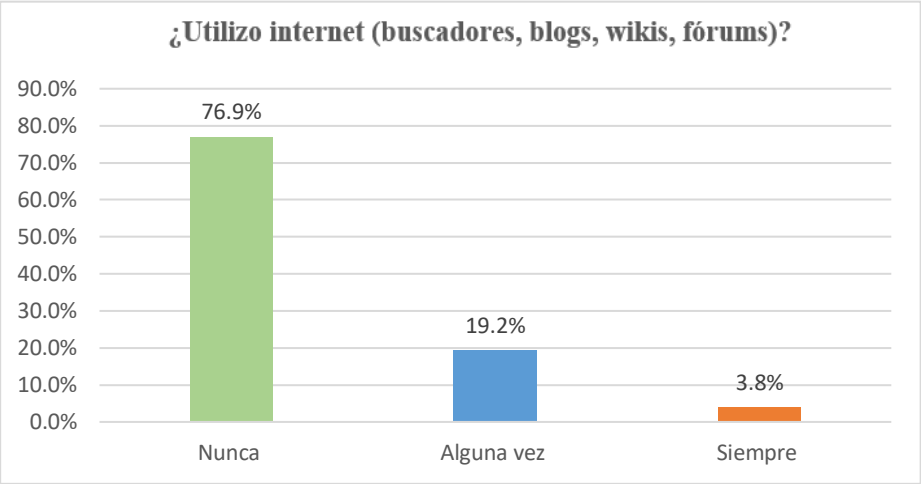


Se encontró que el 43.1 % nunca o alguna vez utiliza fuentes audiovisuales, frente al 56.9 % que casi siempre o siempre los consulta.

Se halló que existe una mayoría que consultan videos para su proceso de búsqueda, lo que se relaciona con la preferencia visual que poseen muchos de ellos en los tiempos actuales. Si bien se observa que consultan videos, no se explica la consideración de criterios de fiabilidad y confiabilidad de la información. Es por ello que sería una acción para recuperar información poco elaborada y rápida y, esto coincide con lo observado en los talleres de biblioteca, donde la mayor parte de alumnos referían que consultaban videos para entender mejor el tema a explorar.

Figura 14

¿Utilizo internet (buscadores, blogs, wikis, fórums)?

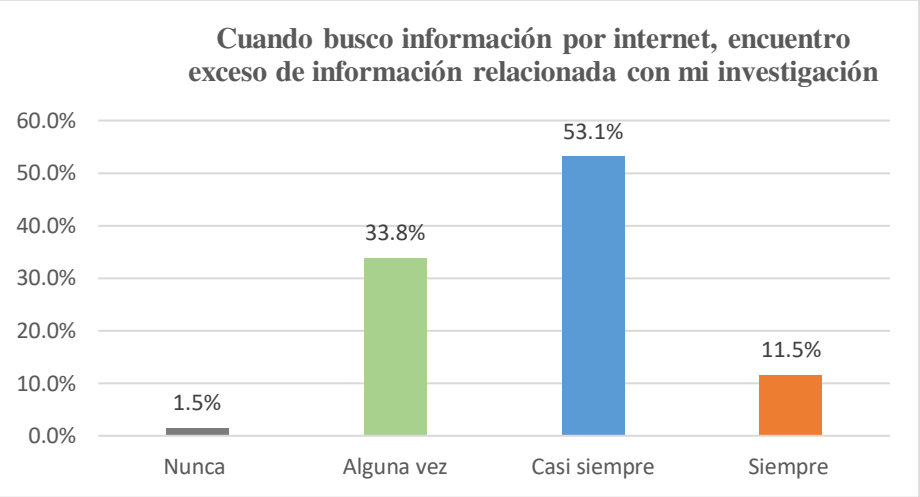


Se halló que el 96.1 % nunca o alguna vez consultan Internet y el 3.8 % refiere que siempre lo consulta.

La presente pregunta indica que casi la totalidad de la muestra no acceden a consultar wikis, blogs o fórums para su búsqueda de información. Esta pregunta se entendió por los ejemplos dados entre paréntesis, pero no como la consulta de acceder al buscador de Google que, claramente, muchos de ellos lo hacen. Además, los docentes señalan que esto puede deberse a que ellos mismos, en un primer momento, expresan que se debe tener cuidado sobre la fiabilidad de wikis y otras páginas en línea porque estos tipos de fuentes son útiles en un paso inicial para conocer aspectos generales, sin embargo, con el avance de la investigación, deben evitar consultarlas.

Figura 15

Cuando busco información por internet, encuentro exceso de información relacionada con mi investigación.

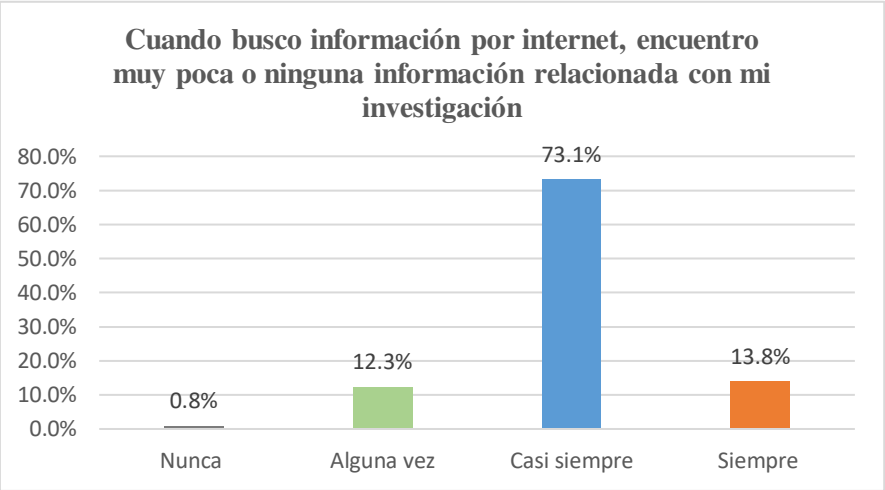


Se halló que el 35.3 % nunca o alguna vez encuentra exceso de información cuando empieza su búsqueda por internet y el 64.6 % siempre o casi siempre encuentra exceso de información.

El encontrar exceso de información es algo muy usual en los alumnos que no poseen conocimiento con relación a métodos de búsqueda y aplicación de operadores booleanos. Al evidenciar que una gran mayoría encuentra exceso de información, se contrasta con lo observado en talleres, en vista de que todos consultan internet, pero muy pocos conocen cómo realizar una búsqueda con filtros o ingresar a páginas académicas confiables. Así también, muchos expresaban que no identificaban las palabras claves o sinónimos, lo que al buscar les generaba un sinfín de resultados y solían quedarse en la primera página de resultados o avanzaban hasta las cinco primeras páginas.

Figura 16

Cuando busco información por internet, encuentro muy poca o ninguna información relacionada con mi investigación.

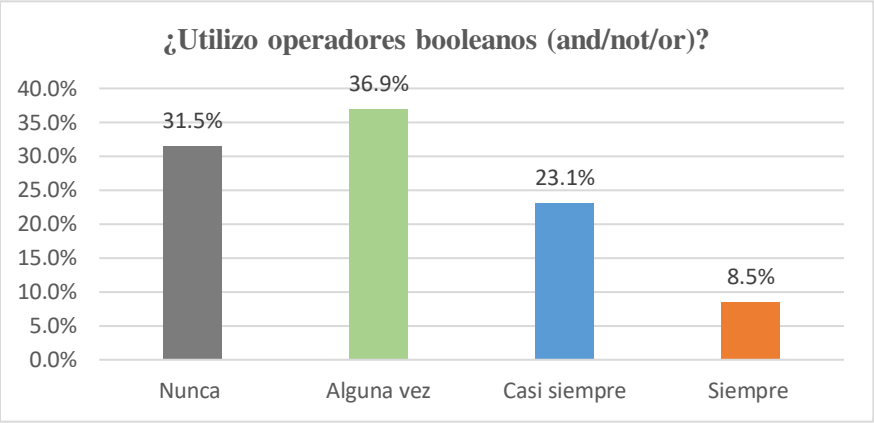


Se encontró que el 13.1 % nunca o alguna vez encuentra poca o ninguna, frente al 86.9 % que casi siempre o siempre encuentra poca o ninguna información.

En este caso, se evidencia que casi siempre encuentran muy poca o ninguna información relacionada con su tema de búsqueda. En este apartado no se diferencia la confiabilidad de las fuentes, sino que se considera el criterio de cada uno cuando califican que encontraron información que apoye a su investigación. Ahora bien, esto puede estar relacionado con una búsqueda exacta y similar de las palabras de su título, lo que recupera todo tipo de trabajos similares y sitios webs poco confiables, teniendo el riesgo de caer en el proceso de copia de ideas de forma íntegra. Por tanto, estas habilidades no son lo esperado, a pesar de las indicaciones de sus docentes a cargo o teniendo la ayuda de las profesionales de la biblioteca escolar.

Figura 17

¿Utilizo operadores booleanos (and/not/or)?

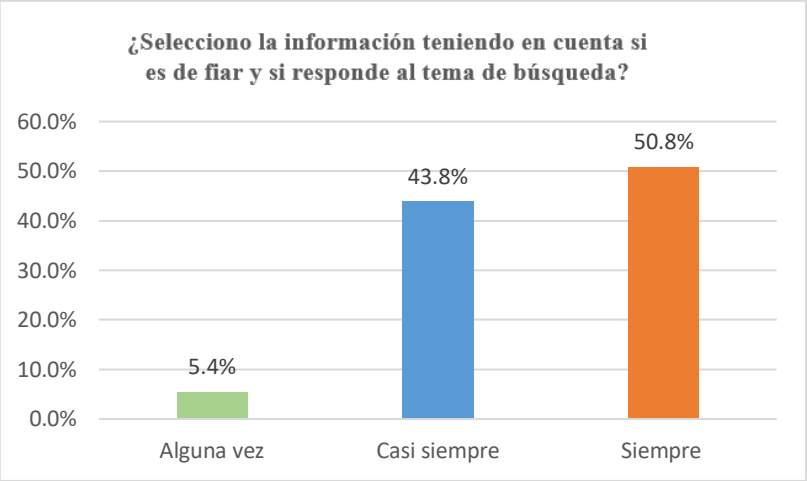


Se halló que el 68.4 % nunca o alguna vez utilizan operadores booleanos, frente a un menor porcentaje (31.6 %) que los utiliza.

El bajo nivel demostrado se relaciona con la búsqueda rápida y poco planificada de los alumnos para sus trabajos de investigación. Si bien son términos que se relacionan con el cotidiano de su enseñanza en inglés, muchos no conocen su aplicación cuando se pretende buscar información. La biblioteca escolar, en tiempos de pandemia, se encargó de evidenciar su definición y uso en el proceso de búsqueda. Si en un primer momento no identifican lo que requieren buscar, cabe entender que tampoco poseen el conocimiento de operadores booleanos para refinar sus búsquedas y, el hecho de aplicar “alguna vez” o “nunca” estos operadores, puede evidenciar un desconocimiento de los alumnos o la falta de indicaciones (desconocimiento) de los docentes a cargo.

Figura 18

¿Selecciono la información teniendo en cuenta si es de fiar y si responde al tema de búsqueda?

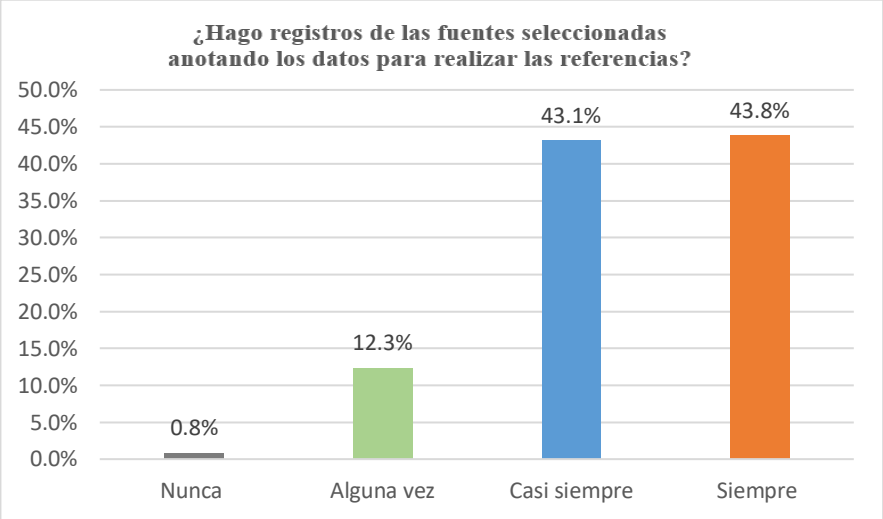


Se encontró que el 94.6 % casi siempre o siempre selecciona la información teniendo en cuenta si es de fiar, frente a un menor porcentaje que lo hace alguna vez (5.4 %).

La fiabilidad y consideración de la información se enmarca en la autoría auténtica que divulga el IB como una conducta académica en el marco de la honestidad académica. Los resultados pueden responder a lo evidenciado en los talleres, ya que se contrastó que los alumnos entienden la fiabilidad como la identificación del autor, año y título. Sí identifican dichas consideraciones, pero se conoció que la mayoría no dominaba la existencia de más criterios para poder determinar la fiabilidad de una fuente, esto refiere a conocer un concepto general que posee aristas de relevancia, credibilidad y pertinencia.

Figura 19

¿Hago registros de las fuentes seleccionadas anotando los datos para realizar las referencias?



Se halló que el 86.9 % casi siempre o siempre realiza el registro de sus fuentes, frente a un menor porcentaje que alguna vez o nunca lo hace (13.1 %).

La presente pregunta se ubica como un aspecto positivo en los alumnos del IB y se pudo observar en los talleres realizados. La mayoría se dirigía a una página y ubicaba el autor, año y apuntaba el enlace para proceder a guardar la información en un Excel o Word aparte. Esta acción demostró que se dirigían al buscador y no ingresaban a repositorios o bases de datos, no diferenciaban la cita, de la referencia y los apuntes que deseaban recupera, al finalizar el proceso de redacción, no los ubicaban. El nivel aceptable de la pregunta, puede deberse al hecho que los docentes hacen hincapié en el uso ético de la información, siempre indican que deben reconocer las ideas de otros, sin embargo, no se conoce qué datos registran y qué tipo de fuente ubican, lo que podría afectar sus referencias.

Dimensión: Tratamiento de la información

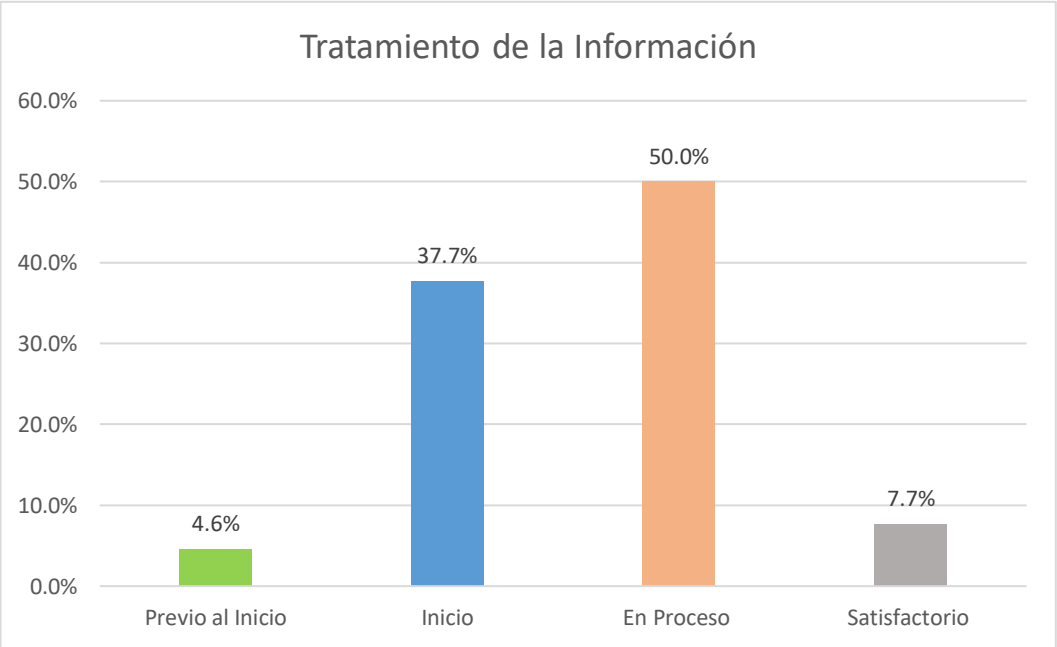
Tabla 11

Las competencias informacionales en la dimensión tratamiento de la información en los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado en Lima.

			95% de intervalo de confianza	
	Frecuencia	Porcentaje	Inferior	Superior
Previo al Inicio	6	4,6%	4,3%	4,9%
Inicio	49	37,7%	37,0%	38,4%
En Proceso	65	50,0%	49,2%	50,8%
Satisfactorio	10	7,7%	7,3%	8,1%
Total	130	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 20

Tratamiento de la información



En la tabla 11 y gráfico 20 se indican los resultados de ambos grados con respecto a la segunda dimensión “Tratamiento de la información” en los alumnos de grado 10 y 11 del programa del Diploma de un colegio privado ubicado en Lima. Se observa que, de 130 encuestados, el 50 % de alumnos (65) se ubica en un nivel “en proceso” en la dimensión tratamiento de la información, el 37.7 % (49) se ubica en el nivel en “inicio”, el 7.7 % (10) en un nivel “satisfactorio” y el 4.6 % (6) se ubica en el nivel “previo al inicio”.

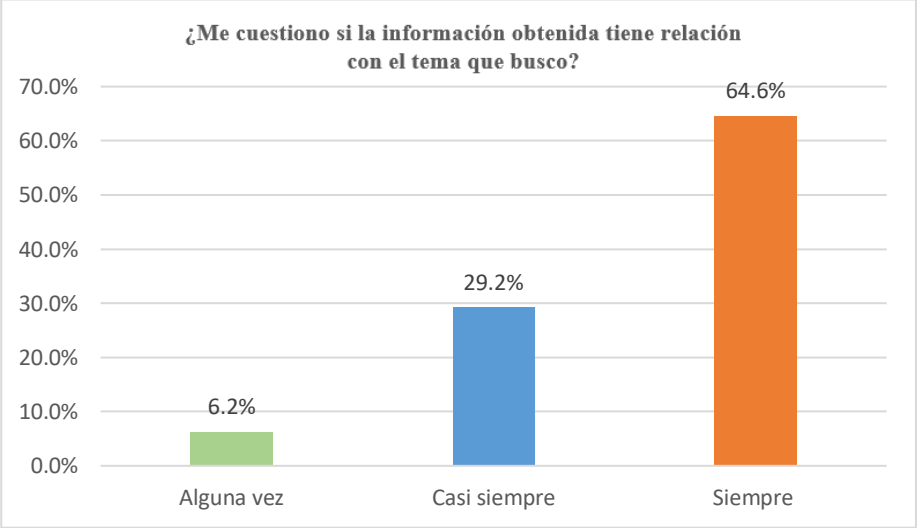
Los resultados sostienen que los alumnos se ubican en el nivel “en proceso”, lo que muestra que los estudiantes han alcanzado un logro parcial del tratamiento de la información con respecto a lo que se espera de su nivel. Si bien los alumnos reflexionan y se cuestionan las fuentes consultadas, no estructuran sus ideas y argumentos como debería ser y como demanda el IB, de modo que no evidencian el uso de recursos que ayuden a contextualizar su área de investigación dentro de la disciplina o el asunto en general, no muestran un estímulo para perfeccionar su tema propuesto y puede que no analicen y evalúen sus propios datos, lo que resultaría un impedimento para plantear nuevas preguntas a partir de sus búsquedas. Este nivel de resultado puede deberse a que los estudiantes no reciben

indicaciones de los docentes a cargo con relación al uso de organizadores, cuadros o gráficos para plasmar de forma óptima las ideas de los autores que encuentran y contrastarlo con sus ideas o, por el contrario, si lo reciben, ellos no interiorizan como deberían.

Cabe mencionar que los alumnos de grado 11 asisten a un proceso de reflexión con su docente para determinar el título de su monografía; es un espacio donde pueden aclarar dudas, discutir el proceso y reciben comentarios e ideas de cómo proceder y el alumno expresa opiniones e ideas y, los docentes deben ayudarlos en su forma de pensar y animarlos a crear mapas mentales sobre posibles temas a documentarse para no desviarse de aspectos que no deberían abordar. Si bien es una consigan del IB, que forma parte del proceso pedagógico, cabe notar que los alumnos no evidencian un nivel esperado.

Figura 21

¿Me cuestiono si la información obtenida tiene relación con el tema que busco?



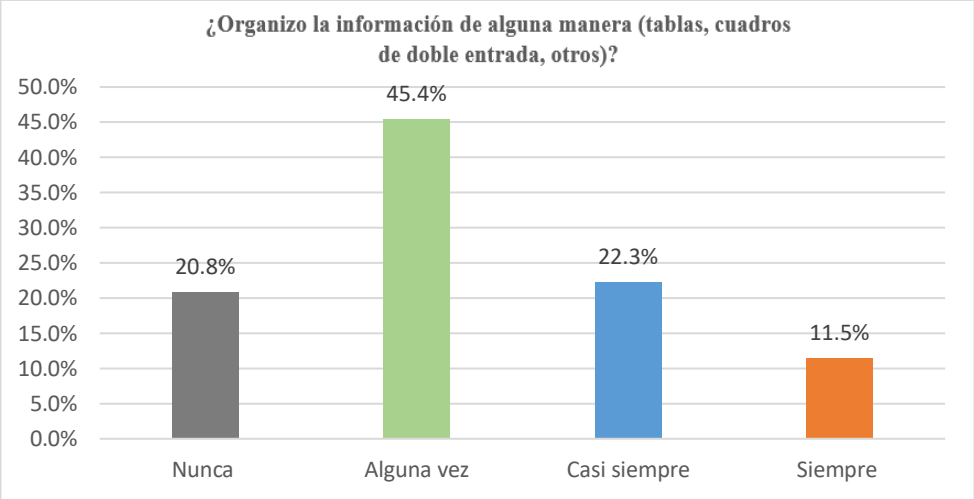
Se halló que el 93.8 % casi siempre o siempre se cuestiona la información que obtienen, frente a un menor porcentaje que alguna vez lo hace (6.2 %).

Los resultados son favorables con relación al cuestionamiento sobre la información que recuperaron o consultaron. Después de consultar fuentes, deben leer o examinarlo para conocer qué tanto aportaría en sus argumentos o conclusiones de

su tema a realizar. Este es un nivel que los docentes lo expresan como esperado, ya que ellos guían a los alumnos con preguntas para que alcancen una reflexión crítica de lo hallado, qué tanto aportaría y si serviría como un sustento aceptable.

Figura 22

¿Organizo la información de alguna manera (tablas, cuadros de doble entrada, otros)?

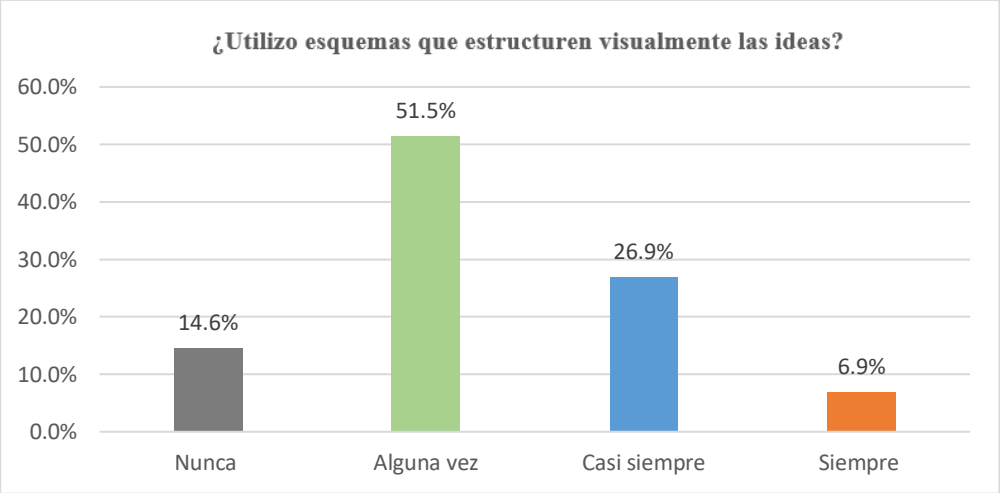


Se encontró que el 66.2 % alguna vez o nunca organiza la información de alguna manera y el 33.8 % casi siempre o siempre organiza la información de alguna manera.

En esta pregunta se halló un nivel no esperado en los alumnos. Ellos no usan, como se indica, sugiere o recomienda, recursos que ayuden a organizar información y, puede que incida en el desarrollo de sus habilidades de optimización de tiempo de estudio o gestión de tiempo. Si bien los docentes animan a los alumnos a realizar mapas y tablas para organizar la información que encuentran y así ayude a determinar si existen trabajos con relación a su propuesta, al parecer los alumnos no aplican a cabalidad dichas técnicas en su proceso de aprendizaje porque lo consideran un paso que toma demanda tiempo.

Figura 23

¿Utilizo esquemas que estructuren visualmente las ideas?

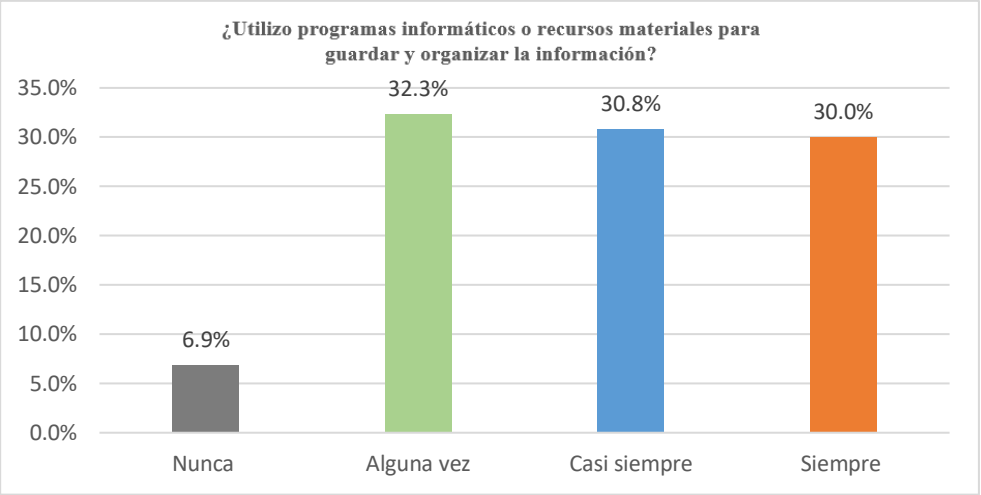


Se halló que el 93.1 % nunca o alguna vez utiliza esquemas para estructurar sus ideas, frente al 33.8 % que siempre o alguna vez lo utiliza.

Se encontró que de forma ocasional utilizan esquemas para estructurar la información y puede que esto responda a un aspecto que no se suele trabajar con los alumnos o que ellos no identifican como un paso de reflexión crítica. El uso de esquemas es una buena opción para diferenciar ideas y hacer notas críticas sobre el tema, pero aquí se evidencia que los docentes no hacen suficiente énfasis en el uso de recursos que ayuden a estructura ideas o, que no se desarrollen talleres o capacitaciones que evidencien los beneficios de su uso, responsabilidad que puede atribuirse al área de biblioteca.

Figura 24

¿Utilizo programas informáticos o recursos materiales para guardar y organizar la información?

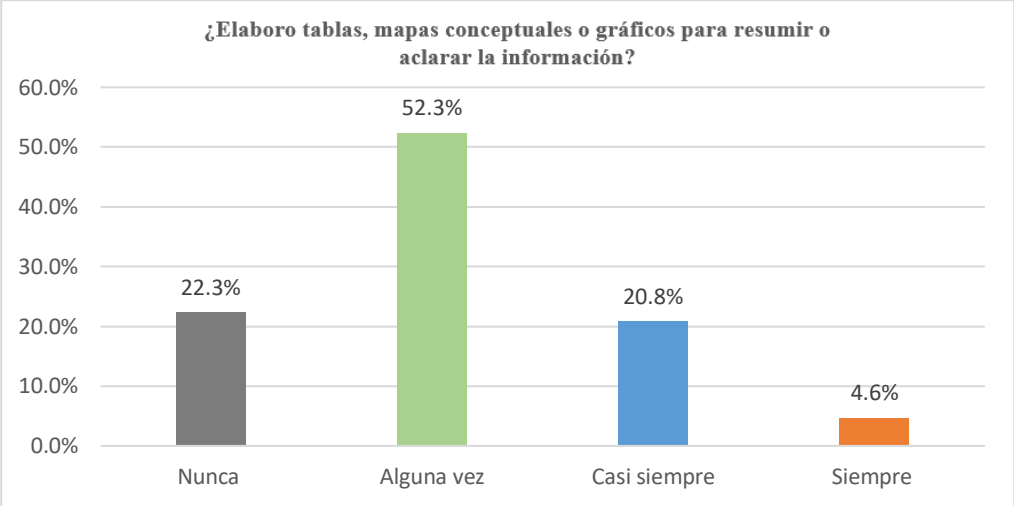


Se halló que el 39.2 % utiliza programas informáticos para organizar la información, frente al 60.8 % que casi siempre y siempre utiliza.

Los resultados para esta pregunta presentan diferencias mínimas, donde las respuestas fluctúan entre siempre y alguna vez usan programas para guardar y organizar información. Cuando se realizaron los talleres de biblioteca, el diagnóstico inicial fue que la mayoría usaba Excel, marcadores, procesador de texto o Word para guardar los enlaces de las páginas que encontraban; estas respuestas tienen relación con la pregunta y el desarrollo de las habilidades de investigación del IB que siguieren el uso de procesadores o marcadores para organizar la información. Cabe destacar que, uno de los talleres de biblioteca estuvo enfocado en la organización de la información, donde se enseñó a instalar y usar gestores de referencias, se realizó un video y la grabación de la misma. En dicho taller se mostraron los beneficios y uso eficaz de gestores bibliográficos, lo que generó un marcado interés por los alumnos por las herramientas; los resultados puede que se reflejen en el nivel de la presente pregunta.

Figura 25

¿Elaboro tablas, mapas conceptuales o gráficos para resumir o aclarar la información?

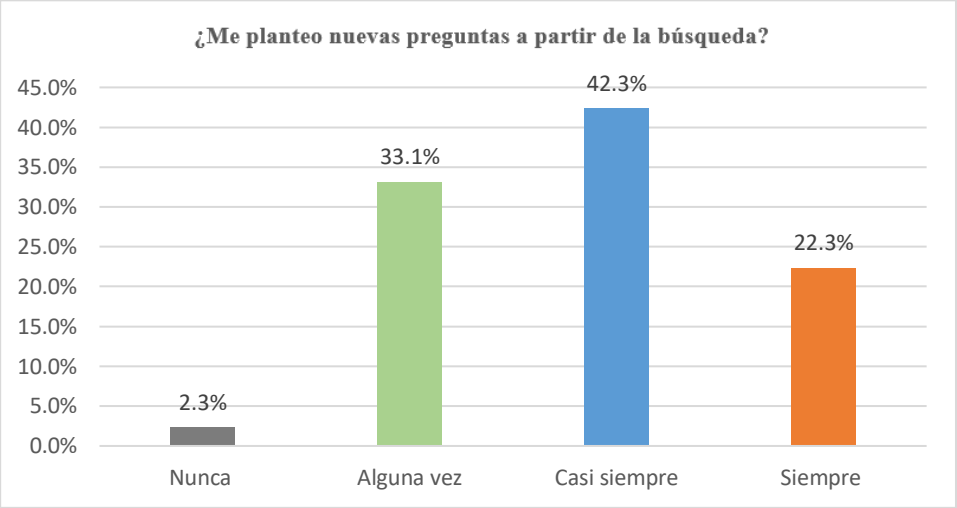


Se encontró que el 74.6 % nunca o alguna vez elaboran tablas o mapas para resumir o aclara información y el 25.4 % siempre o casi siempre los elabora.

Como parte de su proceso de investigación, los alumnos deben mostrar evidencia de su crecimiento intelectual y creatividad, pero los resultados para esta pregunta evidencian un aspecto a mejorar con respecto al uso de tablas o gráficos para aclarar o resumir información. Este paso podría ser expuesto de forma deliberada en los procesos de reflexión, asignando una responsabilidad al docente para que el alumno entienda que es una acción que puede mejorar el producto final y, por parte del alumno, la responsabilidad recae en retener dicho paso, que lo aplique y reconozca que puede ser una estrategia eficaz para mejorar en el proceso de investigación.

Figura 26

¿Me planteo nuevas preguntas a partir de la búsqueda?



Se encontró que el 64.4 % casi siempre o siempre se plantea preguntas a partir de su búsqueda, frente al 35.4 % que nunca y alguna vez lo hace.

En el caso de la monografía, uno de los pasos para desarrollar una pregunta de investigación es que los alumnos se respondan una de las consignas: “¿qué preguntas interesantes han comenzado a surgir de esta lectura?”. Dicha consigna se relaciona con la respuesta a la presente pregunta que no muestra resultados muy negativos. A saber, en el proceso del tratamiento de información, los alumnos deben plantearse nuevas preguntas para presentar un argumento razonado que ayude a comprender el argumento propuesto, por ello, las respuestas no tienen un nivel negativo, ya que los docentes buscan en todo momento que estos expresen opiniones e ideas sobre su investigación, junto con la mejora en su forma de pensar que anime a ahondar más en otros temas y reflexionar sobre su propuesta.

Dimensión: Comunicación del conocimiento

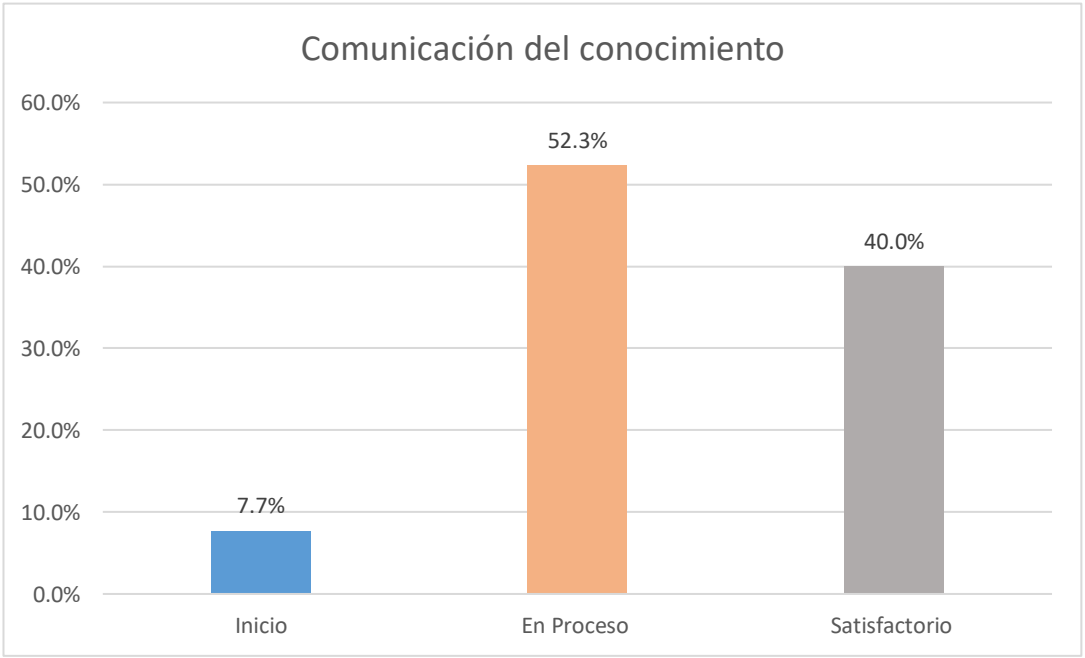
Tabla 12

Las competencias informacionales en la dimensión comunicación del conocimiento en los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado en Lima.

			95% de intervalo de confianza	
	Frecuencia	Porcentaje	Inferior	Superior
Inicio	10	7,7%	7,3%	8,1%
En proceso	68	52,3%	51,5%	53,1%
Satisfactorio	52	40,0%	39,3%	40,7%
Total	130	100,0%	100,0%	100,0%

Figura 27

Comunicación del conocimiento



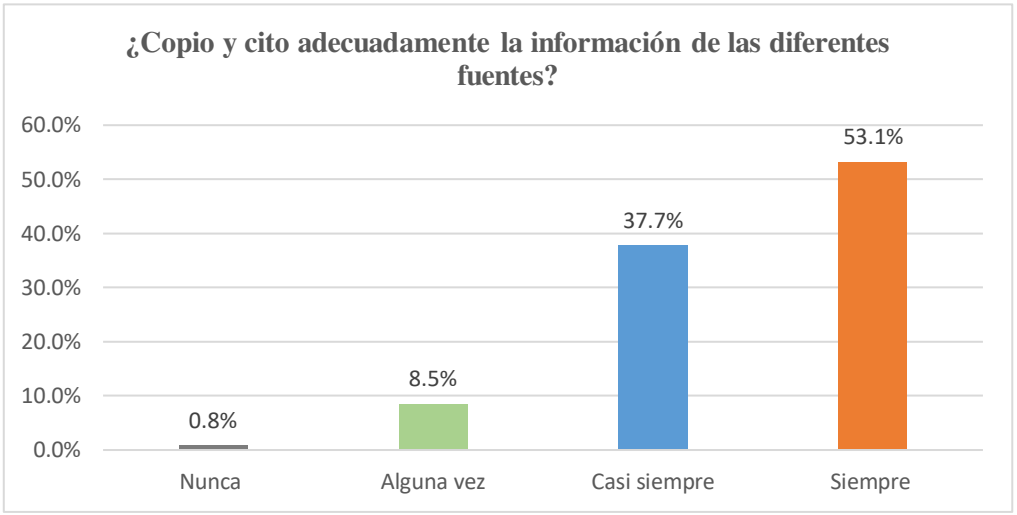
En la tabla 12 y gráfico 27 indican los resultados de ambos grados con respecto a la tercera dimensión “Comunicación del conocimiento” en los alumnos de grado 10 y 11 del programa del Diploma de un colegio privado ubicado en Lima. Se observa que, de 130 encuestados, el 52.3 % de alumnos (68) se ubica en el nivel “en proceso” en la dimensión comunicación del conocimiento, el 40 % (52) se ubica en el nivel “satisfactorio” y el 7.7 % (10) se ubica en el nivel “en inicio”.

Los resultados de la tercera variable declaran que los alumnos se ubican “en proceso” en la tercera dimensión, lo que muestra que estos aún se encuentran en camino de alcanzar un buen dominio de la comunicación del conocimiento y poseen un logro parcial con relación a lo que se espera para su nivel. Si bien, conocen que deben realizar citas y referencias en sus investigaciones, aún no todos reconocen en su totalidad que es una consigna obligatoria que forma parte de su formación y especificación del programa. Los docentes expresan que estos resultados justifican que los estudiantes reconocen que son personalmente responsables de la honestidad académica que impulsa el IB y pueden reconocer qué comportamientos constituyen una mala conducta académica, por ejemplo, plagio, copiar el trabajo de otros, usar notas o colaboración no autorizada, etc. Ellos alientan el compromiso para establecer objetivos de aprendizaje y prácticas de evaluación clara, al mismo tiempo, brindan espacios para evaluaciones individuales del progreso de investigación, a fin de evitar caer en conductas improcedentes.

Además, las funciones de la biblioteca escolar se enfocaron en ofrecer servicios en torno al uso de citas y referencias, por ello, después de los resultados “en proceso” se puede observar que el 40 % se ubica en un nivel “satisfactorio”, lo que se podría atribuir al trabajo realizado. Así mismo, los talleres se expandieron con la divulgación de un manual y videos educativos que explicaban de forma detallada tales conceptos. Si bien la dimensión tiene un nivel que evidencia que los alumnos están en camino de lograr lo esperado, los resultados por preguntas muestran que existe una preocupante minoría que no reconoce las consignas, no mejora la comunicación de sus ideas y no redacta una mejor conclusión a partir de conocimiento que encuentra y que debe interiorizar.

Figura 28

¿Copio y cito adecuadamente la información de las diferentes fuentes?

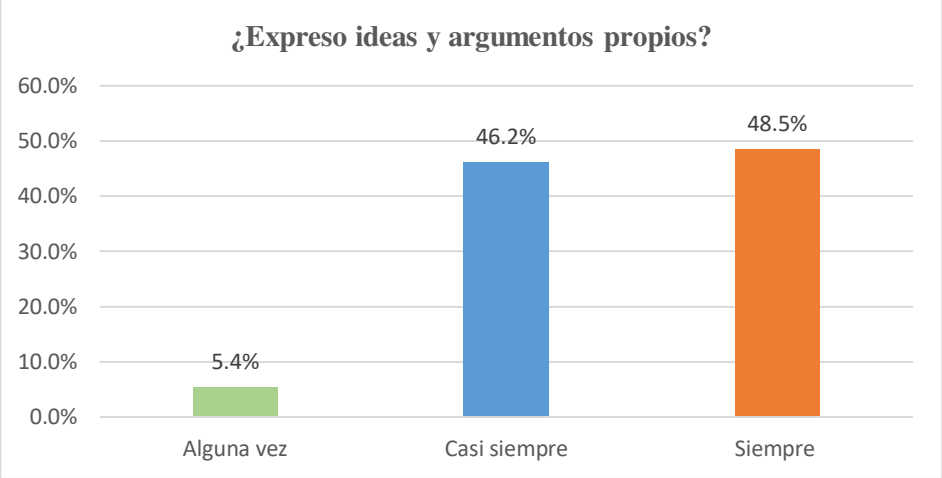


Se encontró que el 90.8 % casi siempre o siempre copia y cita de forma adecuada la información de diferentes fuentes, frente a un menor porcentaje del 9.3 % que nunca o alguna vez lo hace.

Estos resultados tienen relación positiva con la propuesta educativa del programa del diploma. Los alumnos reconocen que las ideas de otros se deben respetar y, por ende, en el proceso de investigación se deben citar las diferentes fuentes que se consultan. Considerar el uso de citas en los trabajos es comprender un nivel de credibilidad y entender que las fuentes que consultan utilizan información de muchas otras fuentes, además es un aspecto clave y latente en los docentes que reconocen el papel del proceso de investigación como una acción ética que no solo impacta el proceso de educación escolar, sino en la universidad y vida adulta. Si bien es un aspecto favorable, cabe destacar que, en los talleres realizados por la biblioteca, se identificó la confusión de los tipos de citas que puede poseer un texto y su respectiva citación, también con la identificación específica de sus conceptos.

Figura 29

¿Expreso ideas y argumentos propios?

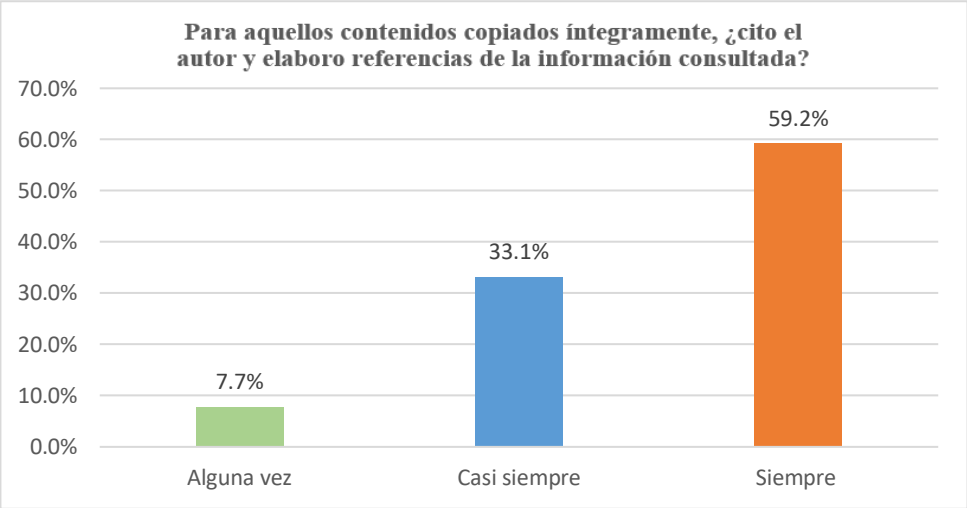


Se encontró que el 94.7 % casi siempre o siempre expresa ideas y argumentos propios, frente a un porcentaje reducido del 5.4 % que indica que alguna vez lo hace.

En el PD se pretende que el estudiantado se anime a pensar de manera crítica en los conocimientos aprendidos. Estos resultados tienen relación con dicha consigna, en razón de que siempre expresan ideas y argumentos propios. Por ejemplo, los docentes de monografía manifiestan que los resultados coinciden con la primera etapa de este curso porque los alumnos deben obtener una perspectiva de otros investigadores, ellos deben considerar nuevos aspectos del tema que fueron resultado de investigaciones previas y obtener una perspectiva general de las preguntas que se formulan. Luego, se busca que los alumnos presenten sus argumentos de forma razonada para ofrecer al lector qué evidencia relevante se ha descubierto, dónde y cómo se ha descubierto, y cómo se respalda tal argumento.

Figura 30

Para aquellos contenidos copiados íntegramente, ¿cito el autor y elaboro referencias de la información consultada?

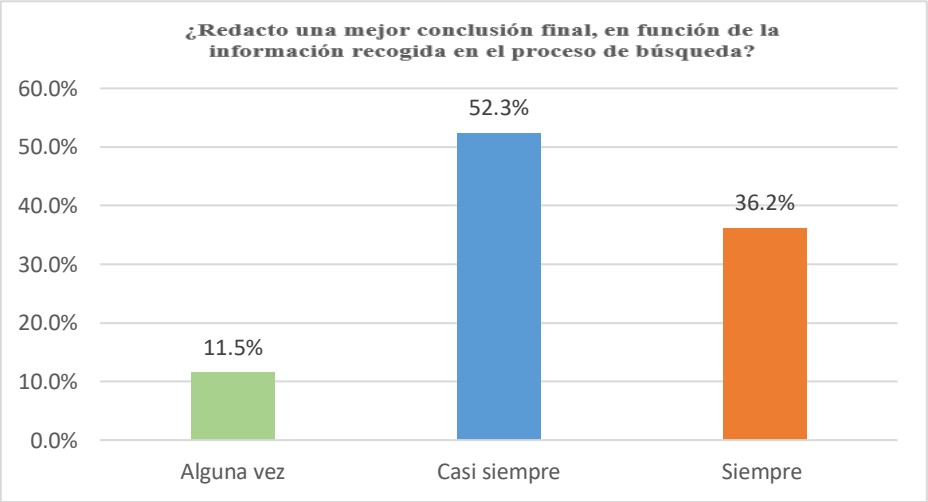


Se halló que el 92.3 % casi siempre o siempre cita al autor y elabora las referencias, frente a un menor porcentaje (7.7 %) que alguna vez lo hace.

En esta pregunta se refleja un nivel esperado de las habilidades de investigación en los alumnos; ellos reconocen las ideas de otros con la citación y referencias que realizan. Si bien no es la totalidad de la muestra, lo que sería ideal, es importante analizar que la mayoría conoce el objetivo del programa, el cual es “desarrollar los valores y habilidades asociados con la integridad académica para evitar conductas improcedentes” (IB, 2019, p. 15). Así mismo, los docentes reconocen que son conceptos claves que se les hace adquirir, más aún, a los alumnos de grado 11 y, junto a esto, se visualiza la función del área de biblioteca que también ha tenido un papel relevante, ya que ha desarrollado talleres del tema y divulgado una serie de videos educativos que explican cómo citar diferentes tipos de fuentes con la consideración de las normas de citación APA y las normativas del IB, por ende, puede que estas acciones hayan incidido en las respuestas a la presente pregunta.

Figura 31

¿Redacto una mejor conclusión final, en función de la información recogida en el proceso de búsqueda?

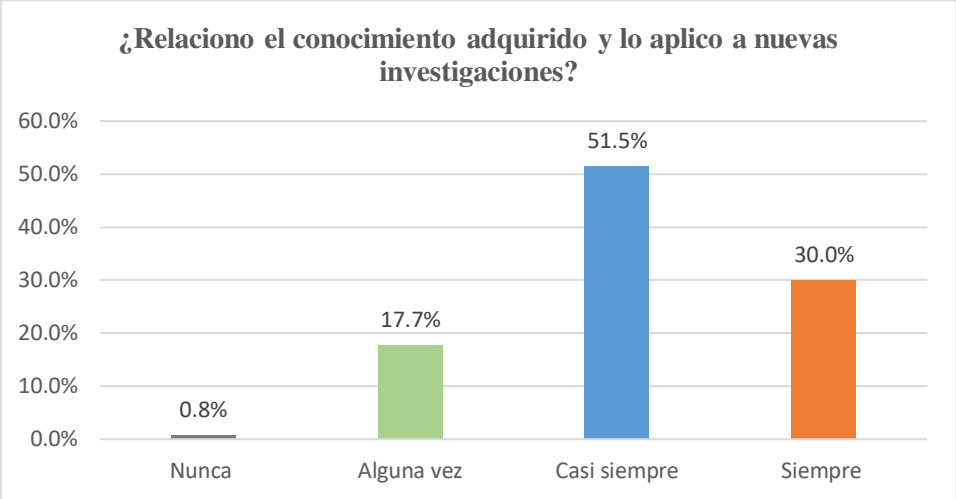


Se encontró que el 88.5 % casi siempre o siempre redacta una mejor conclusión, en función de su proceso de búsqueda, frente a un menor porcentaje del 11.5 % que alguna vez lo hace.

Al presentar un 11.5 % que no realiza tal acción, podría indicar que los alumnos no están realizando un proceso de reflexión adecuado en su investigación con el docente a cargo. En la búsqueda de información se debe identificar la investigación del tema, poder reflexionar sobre las opiniones de otros, contrastar resultados y conceptos o estudiar estadísticas, todo esto para redactar una conclusión que sobrepase la idea inicial y los saberes generales que cada alumno posee y que un porcentaje alguna vez lo realice puede evidenciar que los alumnos no están interiorizando el conocimiento como deberían.

Figura 32

¿Relaciono el conocimiento adquirido y lo aplico a nuevas investigaciones?



Se encontró que el 91.5 % casi siempre o siempre relaciona el conocimiento adquirido y lo aplica a nuevas investigaciones, frente al 18.5 % que alguna vez o nunca lo hacen.

En esta pregunta se muestra que casi siempre los alumnos relacionan el conocimiento que adquieren para nuevas investigaciones, seguido de un siempre. Los docentes señalan que en grado 10 se empieza a reflexionar sobre un tema de investigación, donde realizan una exploración somera de textos relacionados, puede que las respuestas a la presente pregunta se vinculen con el tema de interés de grado 10 y su continuación en grado 11, donde se evidenciará todo el proceso de búsqueda y tratamiento de la información.

5.2 Prueba de hipótesis

A continuación, se expone la prueba de hipótesis planteada al inicio de la investigación y sus respectivas contrastaciones.

Hipótesis general

Ho: Los estudiantes del programa de Diploma del Bachillerato Internacional presentan un nivel “en inicio” de las competencias informacionales.

Se encontró que los alumnos del Diploma del Bachillerato Internacional presentan un nivel “en proceso” de las competencias informacionales. Es así que, se rechaza la hipótesis nula y se evidencia que los alumnos se encuentran próximos a alcanzar el nivel esperado respecto al desarrollo de las competencias informacionales, es decir, han alcanzado la competencia de forma parcial para su nivel o grado en que se encuentran.

Hipótesis específica 1

H1: Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel “en inicio” en el proceso de búsqueda de la información.

En este caso se acepta la primera hipótesis específica, dado que los alumnos del programa del Diploma del IB evidenciaron un nivel “en inicio” en el proceso de búsqueda de la información. Esto expresa que los alumnos muestran un progreso mínimo en esta dimensión, con relación a lo esperado para su grado o nivel.

Hipótesis específica 2

H2: Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel “en inicio” en el tratamiento de la información.

En este caso se rechaza la segunda hipótesis específica, debido a que los alumnos muestran un nivel “en proceso” en la dimensión tratamiento de la información. Se evidencia que los alumnos se encuentran próximos a alcanzar el nivel esperado respecto al tratamiento de la información, es decir, han alcanzado la competencia de forma parcial para su nivel o grado en que se encuentran.

Hipótesis específica 3

H3: Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel “en inicio” de la comunicación del conocimiento.

En este caso se rechaza la tercera hipótesis específica, ya que los alumnos mostraron un nivel “en proceso” en la dimensión comunicación del conocimiento. Se evidencia que los alumnos se encuentran próximos a alcanzar el nivel esperado respecto a la comunicación, es decir, han alcanzado la competencia de forma parcial para su nivel o grado en que se encuentran.

CONCLUSIONES

1. La investigación tiene como objetivo general analizar el nivel de competencias informacionales en los alumnos de grado 10 y 11 que integran el programa del Diploma del IB de un colegio privado en Lima. Se determinó que el nivel demostrado se ubicó en el nivel “en proceso”, según la escala de evaluación del instrumento. Se rechazó la hipótesis general que ubicaba a los alumnos en un nivel “en inicio” y los resultados muestran que no existe una congruencia total o máxima con las normativas del IB, especialmente para alumnos que terminan la secundaria y se preparan de forma diferenciada y directa al mundo universitario, y este nivel muestra que los alumnos están próximos o en camino a lograr el nivel esperado, es decir, ellos no demuestran un manejo satisfactorio de las competencias informacionales. Los alumnos evalúan e investigan la utilidad de fuentes que ubican en la web o fuentes impresas, los incorporan y hacen referencia a ello en presentaciones escritas y orales, este nivel de rigurosidad que los docentes buscan, se advierte como un proceso desafiante para los alumnos en esta etapa del programa, ya que los resultados que engloba el nivel “en proceso” muestran que poseen un nivel regular de habilidades organizativas, tratamiento y de autogestión que se relaciona con el no cumplimiento del estándar del programa y los perfiles de la comunidad del IB, como el ser un alumno indagador, pensador y conocedor. Todos entienden que deben utilizar citas y referencias, y deben empezar un proceso de indagación y autorreflexión con las fuentes que ubican, sin embargo, las convenciones específicas de cada variable no muestran el desarrollo aceptable de las habilidades, lo que establece un desbalance de las expectativas establecidas.

2. En lo que respecta al primer objetivo específico se halló que el nivel de competencia con relación a la primera variable, búsqueda de información, es de nivel “en inicio”. Se establece que en este nivel los alumnos no muestran un progreso mínimo esperado de acuerdo al programa que cursan. Se

aceptó la primera hipótesis propuesta y se aprecia que, si bien entienden la información que deben buscar relacionado a su tema de investigación, no planifican su búsqueda con un guion o un plan. Alguna vez utilizan los recursos de la biblioteca, lo que incluye el catálogo, servicio y buscadores académicos, también se evidenció que nunca la utilizan. Este hecho coincide con su bajo porcentaje de consulta de fuentes impresas y, la congruencia, al ser nativos digitales, es su mayor consulta a fuentes audiovisuales. Además, se halló que casi siempre encuentran muy poca información cuando empiezan su proceso de búsqueda en la web, lo que se vincula con su bajo nivel de uso de operadores booleanos. Sin embargo, se evidenció que, en esta primera etapa, siempre consideran fuentes que son fiables y anotan los datos para sus referencias, pero no se profundiza en la credibilidad de sus búsquedas.

3. En cuanto al segundo objetivo, se determinó que existe un nivel “en proceso” en la segunda dimensión, tratamiento de la información, evidenciando que los alumnos han alcanzado de forma parcial la competencia de tratamiento esperado para su nivel y programa cursado. Se rechaza la segunda hipótesis propuesta y se aprecia que, en otras palabras, los alumnos siempre se cuestionan si la información que obtienen se relaciona con su tema de investigación, pero señalan que de forma ocasional organizan la información que hallan en cuadros o mapas para que las ideas se estructuren mejor. También, las diferencias son mínimas en el uso de programas informáticos para organizar y guardar información, lo usan de modo ocasional y siempre lo usan, aun así, esta acción no evidencia qué tipos programas utilizan. Así mismo, se concluye que los alumnos no interiorizan las consignas de sus profesores para plasmar las ideas de forma óptima y mejorar en la expresión de sus ideas u opiniones.

4. Para el tercer objetivo, se halló que existe un nivel “en proceso” de la tercera dimensión, comunicación del conocimiento, demostrando que los alumnos aún se encuentran en camino de alcanzar un buen dominio de la comunicación del conocimiento y poseen un logro parcial con relación a lo que se espera para su nivel. Se rechaza la tercera hipótesis propuesta y se aprecia que, si bien los alumnos obtienen un nivel positivo en la citación de

las fuentes que consultan e indican que lo realizan de forma adecuada, se puede deducir que es para las citaciones directas e indirectas, no todos reconocen que es una consigan obligatoria de todos los cursos y del programa. Se observa un nivel positivo de expresión de argumentos e ideas propias, lo que resulta congruente con la redacción de una mejor conclusión final, que obtuvo un nivel aceptable, sin embargo, el producto de su investigación casi siempre no genera nuevas interrogantes o están en un nivel primario de relacionarlo con el conocimiento que poseen.

RECOMENDACIONES

1. En síntesis, se puede afirmar que el nivel “en proceso” no es lo requerido en los alumnos de la muestra que pertenecen a la educación del Diploma. Por ello, se sugiere que la institución educativa pueda evaluar el papel y las acciones que se desarrollan y propician en torno a las competencias informacionales en el programa del Diploma, además de poner énfasis en reconocer las causas de los resultados en los grados finales. Es de considerar que la monografía en el PD es un proceso de aprendizaje, donde los alumnos pueden no tener conocimientos de acceso, búsqueda o tratamiento de la información en la etapa inicial, pero al término pueden obtener un buen nivel de competencias informacionales, por ello, cabría considerar las acciones, evaluación y los esfuerzos constructivos del personal bibliotecario, docentes y alumnos para establecer las condiciones de indagación, fomentarlas de forma constante y dirigirlas. Además, considerar que, entre las directrices del programa, se encuentra el pensamiento crítico como la capacidad de una persona para analizar, sintetizar y evaluar la información. Este énfasis, en enseñar explícitamente habilidades de pensamiento, se debe apreciar en todos los cursos que podrían ofrecer la oportunidad de fomentar las habilidades de indagación e investigación de los estudiantes, de forma que los ayude a pensar de manera crítica e independiente y aplicar sus conocimientos para comprender mejor los problemas.
2. La investigación es de particular interés para los docentes que enseñan a los alumnos del PD y tiene implicaciones más amplias que un nivel “en proceso” de competencias informacionales. Se sugiere conocer qué nivel de conocimiento poseen los docentes con relación a las competencias informacionales. Así mismo, identificar si propician el uso y consulta constante de la biblioteca escolar y el personal calificado que trabaja en él, sin embargo, el servicio no debe recaer en recomendaciones de asistencia, sino en entrelazar intervenciones que ejerzan la función de apoyo en todas las acciones didácticas directas o indirectas creadas y pensadas para trabajar la CI.

3. A partir de los resultados, se justifica que la institución educativa establezca acciones fijas del personal bibliotecario para reforzar el proceso de indagación y desarrollar una pericia que esté más allá de los métodos de búsqueda de información en los alumnos. Esto podría realizarse cuando se inicia del año escolar, con los alumnos del Diploma, dado que ellos ingresan antes que el resto de grados. En dos semanas, el equipo de biblioteca podría ofrecer talleres que integren el proceso de búsqueda y consulta de la biblioteca, de fuentes impresas, digitales, fiabilidad, confiabilidad, ética, cómo empezar a buscar información, tener un espíritu crítico, metodologías correctas de estudio, tratamiento de la información para gestionar mejor el tiempo dedicado al estudio, redacción de ensayos, actitud investigadora, entre otros. Estos talleres podrían ser fijos todos los años para los alumnos que expresen alguna dificultad y también se podría ofrecer a los alumnos de los programas menores, previo estudio y adecuación de conceptos.
4. Se sugiere promover una colaboración con el cuerpo docente y el área de biblioteca en la estructuración de sesiones de instrucción con el fin de abordar todo el proceso de investigación, incluido el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y habilidades de investigación que mejoren las competencias informacionales. La instrucción bibliotecaria resultaría vital como apoyo constante del proceso, no solo a los alumnos, sino a los docentes que muchas veces no reconocen que su área de enseñanza no demanda el uso o búsqueda de estos aspectos. Tal intervención podría incidir en cómo los educadores pueden mejorar la experiencia de los estudiantes y las competencias informacionales en sus prácticas de aula. Al parecer, se necesita acelerar el interés por las CI por parte de los docentes en todos los niveles porque es la tangibilidad y la prueba de que marca la diferencia en los resultados del aprendizaje a corto y largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alpizar, J., & Molina, M. (2018). Las competencias en el contexto de la Educación Superior del Ecuador. *Atenas*, *2*(42). https://www.redalyc.org/journal/4780/478055152008/478055152008.pdf

Álvarez, L., & Vivar, E. (2019). Aplicación del big 6 en la soluciòn de problemas de información en la gestiòn universitaria. *Revista Redipe*, *8*(3). https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/707

Area, M. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? *Revista de Universidad y Sociedad Del Conocimiento*, *7*(2), 1–4. https://www.learntechlib.org/p/149479/

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica.* Editorial Episteme.

Avilés, P., & Civilo, M. (2020). Alfabetización informacional y el rol del bibliotecario transformativo para enfrentar la desinformación en tiempos de crisis. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información*, *112*, 1–17. http://eprints.rclis.org/40306/

Ayala, O. (2022). *Relación de las competencias informacionales y competencias investigativas en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo – Huaraz, 2019*. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17809

Baldeón, J. (2017). *Factores que inciden en las competencias informacionales de los estudiantes de una universidad privada de Lima Norte, 2017.* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11932/Baldeon_MJIM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Beltrán, S., Ávila, F., Aguirre, V., & Sáenz, J. (2016). Las competencias en educación superior, un tema pendiente en la universidad mexicana. *CULCyT*, *13*(59).

Blasco, A., & Durban, G. (2011). *Competència informacional: del currículum a l'aula.* Publicacions de Rosa Sensat.

Blasco, A., & Durban, G. (2012). La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico. *Revista Española de Documentación Científica*, 100–135. https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/746

Bolivar, A. (2015). Un currículum común consensuado en torno al marco europeo de competencias clave: un análisis comparativo con el caso francés. *Revista de La Asociación de Inspectores de Educación de España*, *23*(1).

Calderón, A. (2010). *Informe APEI sobre alfabetización informacional*. http://eprints.rclis.org/14972/1/Informeapeialfin.pdf

Campbell, C., & Kresyman, S. (2015). Aligning business and education: 21st century skill preparation. *E-Journal of Business Education and Scholarship of Teaching*, *9*(2), 13–27. https://eric.ed.gov/?id=EJ1167352

Campos, C. (2018). Búsqueda de información en enfermería. Fuentes y recursos Search for information in nursing. Sources and resources. *Enfermería Intensiva*, *29*(3), 131–142. https://doi.org/10.1016/j.enfi.2018.04.003

Cano, M. (2015). Evaluación de la formación: algunas lecciones aprendidas y algunos retos de futuro. *Educar*, *21*(1).

Carroll, J. (2012). *La probidad académica en el IB*. Bachillerato Internacional.

Comisión Mixta de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas y la Red de Bibliotecas Universitarias. (2012). *Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado.* http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2_estudios_grado.pdf

Cuevas, A. (2009). *Alfabetización en información*. https://eprints.ucm.es/id/eprint/29413/1/CC-102_art_9.pdf

Durban, G., Cid, A., & Garoía, J. (2012). *Programas para el desarrollo de la competencia informacional articulados desde la biblioteca escolar*. Junta de Andalucia. https://issuu.com/jmanuelgarrido/docs/be_crea_competencia-informacional

Echevarría, K., Solenzal, K., & Valero, D. (2019). La alfabetización informacional y sus modelos para desarrollar habilidades de información en estudiantes

universitarios. *Márgenes*, *7*(2), 79–95. http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/margenes/issue/view/898

Eisenberg, M. (2021). *A Big6TM Skills Overview.* (pp. 112–114). https://thebig6.org/

Escudero, C., & Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica.* Ediciones Universidad Técnica de Machala. https://bit.ly/3oiR1uM

Foo, S., Majid, S., Azura, I., & Zhang, X. (2014). Information literacy skills of secondary school students in Singapore. *Aslib Journal of Information Management*, *66*(1), 54–76. https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/AJIM-08-2012-0066/full/html

García, A. (2021). Unidad curricular: la integración de las competencias de información al currículo utilizando estrategias innovadoras en la biblioteca escolar. *ACCESO. Revista Puertorriqueña de Bibliotecología y Documentación*, *2*, 1–28.

García, H., Martínez, F., & Rodríguez, M. (2019). Validación de un instrumento de evaluación de competencias informacionales autopercibidad en educación secundaria obligatoria. *Anales de Documentación*, *22*(1). https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/305641/258981

García Llorente, H. J., Martínez Abad, F., Rodríguez Conde, M. J., García Llorente, H. J., Martínez Abad, F., & Rodríguez Conde, M. J. (2020). Evaluación de la competencia informacional observada y autopercibida en estudiantes de educación secundaria obligatoria en una región española de alto rendimiento PISA. *Revista Electrónica Educare*, *24*(1), 24–40. https://doi.org/10.15359/REE.24-1.2

García, M. (2011). Una revisión constructiva de la gestión por competencias. *Revista Anales de Psicología, 27*(2). www.redalyc.org/pdf/167/16720051024.pdf

González, L., & Sánchez, B. (2007). Modelo Gavilán 2.0 Una propuesta para el desarrollo de la competencias para manejar información (CMI). *Eduteka*, *1*(2). http://www.eduteka.org/articulos/modelo-gavilan-desarrollo-cmi

González López, M., Machin Mastromatteo, J. D., & Tarango, J. (2019). Alfabetización Informacional: enseñanza y desarrollo de su competencia en la educación

básica. *E-Ciencias de La Información*, *9*(2). https://doi.org/10.15517/eci.v9i2.35774

Grupo de Trabajo de ALFIN (Consejo de Cooperación Bibliotecaria). (2016). *Integración de las competencias ALFIN/ AMI en el sistema educativo: referencias, contexto y propuestas*. Subdirección General de Documentación y Publicaciones. https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=656423&info=resumen&idioma=SPA

Hernández-Sampieri, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Editorial Mc Graw Hill Education. https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

IFLA. (2020). *COVID-19 y el Sector Bibliotecario Global* (p. 27). https://www.ifla.org/ES/node/92983#cierre

Incháustegui, J. (2019). La base teórica de las competencias en educación. *Educere*, *23*(74). https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35657597006/35657597006.pdf

Kulik, A., Lazareva, P., Ippolitova, N., & Egorova, A. (2020). Competency-based approach and competencies in higher education: a theoretical review. *Propósitos y Representaciones*, *8*(2), 1–10. https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1271649.pdf

Le Deist, F., & Winterton, J. (2005). What is competence ? *Human Resource Development International*, *8*(1), 27–46.

Licea de Arenas, J. (2017). Para (re) pensar la alfabetización informacional en la universidad. *Iblioteca Niversitaria,* *20*(1). https://doi.org/10.22201/dgb.0187750xp.2017.1.173

Marzal, M., Calzada, J., & Ruvalcaba, E. (2015). Objetos de aprendizaje como recursos educativos en programas de alfabetización en información para una educación superior de posgrado competencial. *Investigacion Bibliotecologica*, *29*(66), 139–168. https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.02.029

Maurer, A., & Schlogl, C. (2016). Comparing information literacy of student beginners among different branches of study. *Libellarium*, *9*(2), 309–319.

Ministerio de Educación del Perú. (2011). *Currículo Nacional de la Educación Básica.* https://sede.educacion.gob.es/publiventa/d/14848/19/0

Ministerio de Educación del Perú. (2016). *Marco de referencia para las bibliotecas escolares*. http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf

Ministerio de Educación del Perú. (2022). *Aprendo en Casa.* http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf

Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe., & Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la C. y la C. (2021). *Las respuestas educativas nacionales frente a la COVID-19.El panorama de América Latina y el Caribe*.

Organización del Bachillerato Internacional. (2014). *La probidad académica en el contexto educativo del IB* (p. 29). IB.

Organización del Bachillerato Internacional. (2015). *Enfoques de la enseñanza*.

Organización del Bachillerato Internacional. (2019a). *¿Qué es la educación del IB?* (p. 17). BI.

Organización del Bachillerato Internacional. (2019b). *Integridad académica* (p. 56). IB.

Organización del Bachillerato Internacional. (2019c). *Política de integridad académica*. https://resources.ibo.org/data/academic-integrity-policy_9798d3b2-b75b-4940-9bb1-e33c6d541add/academic-integrity-policy-es_302618b0-7c81-43ca-8f1b-cb5637df9485.pdf

Organización del Bachillerato Internacional. (2022). *Acerca del IB* https://www.ibo.org/about-the-ib/

Organización del Bachillerato Internacional. (2022a). *El núcleo del Programa del Diploma*. IB. https://ibpublishing.ibo.org/extendedessay/apps/dpapp/guide.html?doc=d_0_eeyyy_gui_1602_1_s&part=1&chapter=2

Organización del Bachillerato Internacional. (2022b). *El proceso de investigación y redacción*.

https://ibpublishing.ibo.org/extendedessay/apps/dpapp/guide.html?doc=d_0_eeyyy_gui_1602_1_s&part=5&chapter=7

Organización del Bachillerato Internacional. (2022c). *Enfoques de enseñanza*. IB. https://ibpublishing.ibo.org/extendedessay/apps/dpapp/guide.html?doc=d_0_eeyyy_gui_1602_1_s&part=1&chapter=7

Organización del Bachillerato Internacional. (2015). *El Programa del Diploma: de los principios a la práctica* (p. 106).

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2017). *PISA 2015 assessment and analytical framework: Science, reading, mathematic, financial literacy and collaborative problem solving, revised edition.* https://doi.org/10.1787/9789264281820-en

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2018). *The future of education and skills. Education 2030.* https://www.oecd.org/education/2030/E2030 Position Paper (05.04.2018).pdf

Ortoll, E. (2014). Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo. *UOC*. https://www.researchgate.net/profile/Eva_Ortoll_Espinet/publication/%0A228430210_Gestin_del_conocimiento_y_competencia_informacional_%0Aen_el_puesto_de_trabajo/links/0c9605289dc5622117000000.pdf

Paz, M., & Valle, J. (2018). Honestidad académica desde la educación infantil al bachillerato: el caso del bachillerato internacional. *Journal of Supranational Policies of Education*, *7*, 24–37. https://revistas.uam.es/jospoe/article/view/9803/9971

Pereira, I. (2011). Pressupostos para um programa nacional de competências informacionais. *Ciência Da Informação*, *40*(3), 478–491. 10.182257ci.inf.v40i3.1303

Pinheiro dos Santos, B., & Pelógia, I. (2017). Análise da competência em informação mediante a transição do prontuário físico para o eletrônico. *Revista Cubana de Información En Ciencias de La Salud*, *28*(4). https://www.redalyc.org/pdf/3776/377654835003.pdf

Pinto, M., Uribe, A., Gómez, R., & Cordón, J. (2011). La producción científica

internacional sobre competencias informacionales e informáticas: tendencias e interrelaciones. *Información, Cultura y Sociedad*, *25*(1), 29–62. http://eprints.rclis.org/16870/1/646-4185-1-PB.pdf

Ramírez, I., & Maldonado, I. (2021). Estudio comparativo de las competencias informacionales en estudiantes subgraduados. *Revista Puertorriqueña de Bibliotecología y Documentación*, *2*(1). https://revistas.upr.edu/index.php/acceso/article/view/18762

Ríos, D., & Herrera, D. (2017). Los desafíos de la evaluación por competencias en el ámbito educativo. *Educ. Pesqu*, *43*(4), 1073–1086. https://www.scielo.br/j/ep/a/pLbYMry5gHGZ3mvSSqX9kMj/?lang=es&format=pdf

Ríos, Daniel. (2007). Sentido, criterios y utilidades de la evaluación del aprendizaje basado en problemas. *Educación Médica Superior*, *21*(3).

Rubio, V. (2015). *Las competencias informacionales en educación secundaria obligatoria* [Tesis para optar el Título de Doctor. Universidad Autónoma de Barcelona]. https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=75283

Ruíz, H. (2015). *Desarrollo de competencias informacionales en el uso de recursos de información digital para los estudiantes de grado décimo de bachillerato del Colegio Calasanz Bogotá* [Tesis optar el Título de Licenciada en Sistemas de información y Documentación . Universidad de La Salle]. https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1170&context=sistemas_informacion_documentacion

Sales, D., Cuevas Cerveró, A., & Gómez Hernández, J. A. (2020). Perspectivas sobre la competencia informacional y digital de estudiantes y docentes de Ciencias Sociales antes y durante el confinamiento por la Covid-19. *Profesional de La Información*, *29*(4), 1–22. https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/79360

Sánchez, M. (2015). Diagnóstico de competencias informacionales en Ciencias de la Información desde la percepción del estudiante de la Universidad de la Habana. *Investigación Bibliotecológica*, *29*(67), 201–218.

Sánchez, P. (2018). *Competencias informacionales en alumnos universitarios de una universidad privada de Lima Metropolitana provenientes de un COAR* [Tesis para optar el Título de Magister en Integración e Innovación Educativa. Pontificia Universidad Católica del Perú]. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12528

Skipton, M., & Bail, J. (2014). Cognitive processes and information literacy. Some initial results from a survey of business students' learning activities. *Journal of Business & Finance Librarianship*, *19*(3), 181–233.

Tejada, J. (2011). La evaluación de competencias en contextos no formales: dispositivos e instrumentos de evaluación. *Educación*, *354*(1).

Tiscareño, L., Tarango, J., & Cortés, J. (2016). Desarrollo de competencias informacionales en universidades hispano. *E-Ciencias de La Información*, *6*(1). https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/21826/22715

Unesco. (2021). *Alfabetización para el desarrollo*. https://es.unesco.org/news/alfabetizacion-desarrollo

Uribe Tirado, A. (2012). Niveles de desarrollo de los programas de formación en habilidades informativas - alfabetización informacional en universidades mexicanas según la información de sus sitios Web. *Investigación Bibliotecologican Bibliotecologica*, *26*(58), 121–151. https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2012.58.35255

Uribe Tirado, A., & Castaño, W. (2010). La Formación en competencias Informáticas e informacionales desde la escuela Interamericana de Bibliotecología con el apoyo de una plataforma de E-Learning. Experiencias y resultados. *Hélice*, *2*(2). http://eprints.rclis.org/17875/1/uribe_y_castano_mp_v2n2.pdf%0A11.

Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Educación*, *33*(1), 155–165. https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf

ANEXOS

Anexo 1.

Matriz de consistencia

Matriz de consistencia

Título: Las competencias informacionales en los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un Colegio privado en Lima.

Problemas	**Objetivos**	**Hipótesis**	**Variables e indicadores**				
Problema general: ¿Qué competencias informacionales poseen los estudiantes del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado en Lima? **Problemas específicos** a) ¿Qué nivel de dominio de búsqueda de información poseen los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional?	**Objetivo general:** Analizar las competencias informacionales de los alumnos del programa del Diploma del Bachillerato Internacional de un colegio privado en Lima **Objetivos específicos** a) Identificar el nivel de búsqueda y recuperación de la información en los estudiantes de Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional. b) Identificar el nivel de	**Hipótesis general:** Los estudiantes del programa de Diploma del Bachillerato Internacional presentan un nivel "en inicio" de las competencias informacionales. **Hipótesis específicas:** a) Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel "en inicio" en el proceso de búsqueda de la información.	**Variable 1: Competencias informacionales**				
			Dimensiones	**Indicadores**	**tems**	**Escala de medición**	**Niveles y rangos**
			Búsqueda	Necesidad de información Contextualizar la información Búsqueda inicial Conceptos básicos Objetivos de la búsqueda Recursos necesarios Planificación temporal de la búsqueda	1,2,3, 4,5,6, 7,8,9, 10,11	Nunca (1) Alguna vez (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	Previo al inicio En inicio En proceso Satisfactorio
			Tratamiento	Reflexión, análisis previo Comprensión de la información Capacidad de Organización de la Información Fuentes de información Herramientas de búsqueda Relacionar, sintetizar, diferenciar y cuestionar información	12,13, 14,15, 16,17		
			Comunicación	Organización de la información Personalización de la información Estructura de guion y de las citaciones Compartir la información Elaborar conclusiones Nuevas reflexiones, interrogantes Crear nuevas ideas	18,19, 20,21, 22		

b) ¿Qué nivel de dominio de tratamiento de la información poseen los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional? c) ¿Qué nivel de dominio de comunicación del conocimiento poseen los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional?	competencia del tratamiento de la información de los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional. c) Identificar el nivel de competencia de la comunicación del conocimiento de los estudiantes del Diploma que pertenecen al Bachillerato Internacional.	b) Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel "en inicio" del tratamiento de la información. c) Los estudiantes del programa del Diploma del IB presentan un nivel "en inicio" de la comunicación del conocimiento.		Capacidad de relacionar información			

Anexo 2.

Instrumento de medición

Cuestionario sobre competencias informacionales en alumnos del Programa del Diploma del Bachillerato Internacional.

El propósito de este cuestionario es conocer tus prácticas respecto a los conocimientos relacionados con la búsqueda, tratamiento y comunicación de la información. Por favor, selecciona la alternativa que describe con mayor precisión lo que opinas.

- Confirmo que he sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es analizar las competencias informacionales de los alumnos del Programa de Diploma del Bachillerato Internacional de la institución educativa St. George's College (Lima). Asimismo, me han indicado que responder las preguntas me tomará un tiempo aproximado de 5 minutos.

☐ Doy mi consentimiento para participar en esta investigación.

Selecciona el grado al que perteneces.

☐ Grado 10 ☐ Grado 11

Nº	ÍTEMS	Nunca	Alguna vez	Casi siempre	Siempre
	Dimensión: Búsqueda de información				
1.	¿Entiendo la información que debo buscar relacionado con mi tema de investigación?				
2.	¿Planifico la búsqueda con un guion y un plan de trabajo?				
3.	¿Utilizo los recursos de la biblioteca (buscadores, catálogo, servicio de biblioteca)?				
4.	¿Utilizo fuentes impresas (libros, revistas, enciclopedias)?				
5.	¿Utilizo fuentes audiovisuales (videos)?				

6.	¿Utilizo internet (buscadores, blogs, wikis, fórums)?				
7.	Cuando busco información por internet, encuentro exceso de información relacionada con mi investigación.				
8.	Cuando busco información por internet, encuentro muy poca o ninguna información relacionada con mi investigación.				
9.	¿Utilizo operadores booleanos (and/not/or)?				
10.	¿Selecciono la información teniendo en cuenta si es de fiar y si responde al tema de búsqueda?				
11.	¿Hago registros de las fuentes seleccionadas anotando los datos para realizar las referencias?				
	Dimensión: Tratamiento de la información				
12.	¿Me cuestiono si la información obtenida tiene relación con el tema que busco?				
13.	¿Organizo la información de alguna manera (tablas, cuadros de doble entrada, otros)?				
14.	¿Utilizo esquemas que estructuren visualmente las ideas?				
15.	¿Utilizo programas informáticos o recursos materiales para guardar y organizar la información?				
16.	¿Elaboro tablas, mapas conceptuales o gráficos para resumir o aclarar la información?				
17.	¿Me planteo nuevas preguntas a partir de la búsqueda?				
	Dimensión: Comunicación del conocimiento				
18.	¿Copio y cito adecuadamente la información de las diferentes fuentes?				
19.	¿Expreso ideas y argumentos propios?				
20.	Para aquellos contenidos copiados íntegramente, ¿cito el autor y elaboro referencias de la información consultada?				

21.	¿Redacto una mejor conclusión final, en función de la información recogida en el proceso de búsqueda?				
22.	¿Relaciono el conocimiento adquirido y lo aplico a nuevas investigaciones?				

Anexo 3.

Ficha 1 de validación del instrumento de recolección de datos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: COMPETENCIAS INFORMACIONALES

Nº	DIMENSIONES	Claridad 1		Pertinencia 2		Relevancia 3		Sugerencias
	Dimensión 1: BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Entiendo la información que me piden que busque	x		x		x		
2	Pienso en los conocimientos previos que tengo antes de hacer la búsqueda	x		x		x		
3	Planifico la búsqueda con un guion y un plan de trabajo	x		x		x		
4	Extraigo palabras y conceptos claves y los ord0eno	x		x		x		
5	Defino el tiempo y el espacio geográfico que abarca la investigación	x		x		x		
6	Determino el ámbito lingüístico. En qué idioma necesito la información	x		x		x		
7	Utilizo los recursos de la biblioteca (buscadores, catálogo, servicio de biblioteca)	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
8	Utilizo fuentes escritas (libros, revistas, enciclopedias)	x		x		x		
9	Utilizo fuentes audiovisuales (CD, videos)	x		x		x		
10	Utilizo internet (buscadores, blogs, wikis, fórums)	x		x		x		
11	Cuando busco información por internet, tengo dificultades para localizar información que necesito.	x		x		x		
12	Utilizo los operadores booleanos (and/not/or)	x		x		x		
13	Selecciono la información teniendo en cuenta la fiabilidad y la finalidad (autoría de las fuentes)	x		x		x		
14	Hago registros de las fuentes seleccionadas anotando las referencias	x		x		x		
	Dimensión 2: TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Me cuestiono si la información obtenida tiene relación con el tema que busco	x		x		x		

Activar Windov
Ve a Configuración

2	Organizo la información de alguna manera (tablas, cuadros de doble entrada, otros)	x		x		x		
3	Utilizo esquemas que estructuren visualmente las ideas	x		x		x		
4	Utilizo programas informáticos o recursos materiales para guardar y organizar la información	x		x		x		
5	Elaboro tablas, esquemas, gráficos para sintetizar o aclarar la información	x		x		x		
6	Me planteo nuevas preguntas a partir de la búsqueda	x		x		x		
	Dimensión 3: COMUNICACIÓN DEL CONOCIMIENTO	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Redacto con mis palabras, el contenido del trabajo basándome en los que he aprendido en la búsqueda	x		x		x		
2	Copio la información de las diferentes fuentes de información	x		x		x		
3	Expreso opiniones, ideas y argumentos propios	x		x		x		
4	Para aquellos contenidos copiados íntegramente, cito el autor y elaboro referencias de la información consultada							Debe ocupar el puesto anterior (3)
5	Redacto una mejor conclusión final, en función de la información recogida en el proceso de búsqueda	x		x		x		
6	Con el conocimiento adquirido, planteo nuevos interrogantes	x		x		x		
7	Utilizo el nuevo conocimiento adquirido, planteo nuevos interrogantes	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): La suficiencia en la dimensión proceso de incorporación debe ser mejorada los criterios de pertinencia y relevancia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Lic. Mary Ann Solari Gonzales ..... DNI: ...40094273.....

Especialidad del validador: Bibliotecología y Ciencias de la Información.....

06 de enero del 2022

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Especialidad

Activar W

Anexo 4.

Ficha 2 de validación del instrumento de recolección de datos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: COMPETENCIAS INFORMACIONALES

Nº	DIMENSIONES	Claridad 1		Pertinencia 2		Relevancia 3		Sugerencias
	Dimensión 1: BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Entiendo la información que me piden que busque	X		X		X		
2	Pienso en los conocimientos previos que tengo antes de hacer la búsqueda	X		X		X		
3	Planifico la búsqueda con un guion y un plan de trabajo	X		X		X		
4	Extraigo palabras y conceptos claves y los ordeno	X		X		X		
5	Defino el tiempo y el espacio geográfico que abarca la investigación		X					¿Se refiere a establecer un recorte en la investigación? Toda investigación lo necesita, pero no es necesariamente temporal o geográfico, eso dependerá de la asignatura
6	Determino el ámbito lingüístico. En qué idioma necesito la información	X		X		X		
7	Utilizo los recursos de la biblioteca (buscadores, catálogo, servicio de biblioteca)	**X**		**X**		**X**		
8	Utilizo fuentes escritas (libros, revistas, enciclopedias)	X		X		X		
9	Utilizo fuentes audiovisuales (CD, videos)	X		X		X		
10	Utilizo internet (buscadores, blogs, wikis, fórums)	X		X		X		
11	Cuando busco información por internet, tengo dificultades para localizar información que necesito.	X		X		X		Puede ayudar poder distinguir qué tipo de dificultades
12	Utilizo los operadores booleanos (and/not/or)	X		X			X	
13	Selecciono la información teniendo en cuenta la fiabilidad y la finalidad (autoría de las fuentes)	X		X		X		La fiabilidad no solo depende de la autoría sino de la pertinencia académica de los sitios de consulta
14	Hago registros de las fuentes seleccionadas anotando las referencias	X		X		X		
	Dimensión 2: TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Me cuestiono si la información obtenida tiene relación con el tema que busco	X		X		X		

Activar Windo
Ve a Configuració

2	Organizo la información de alguna manera (tablas, cuadros de doble entrada, otros)	X		X		X		
3	Utilizo esquemas que estructuren visualmente las ideas	X		X		X		
4	Utilizo programas informáticos o recursos materiales para guardar y organizar la información	X		X		X		
5	Elaboro tablas, esquemas, gráficos para sintetizar o aclarar la información	X		X		X		
6	Me planteo nuevas preguntas a partir de la búsqueda	X		X		X		
	Dimensión 3: COMUNICACIÓN DEL CONOCIMIENTO	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Redacto con mis palabras, el contenido del trabajo basándome en los que he aprendido en la búsqueda	X		X		X		Desde ya, todo trabajo debe basarse en la redacción propia, pero no se debe desconocer el discurso propio de cada área. La expresión "Con mis palabras" no debe habilitar a redactar con cualquier registro
2	Copio la información de las diferentes fuentes de información	X		X		X		Agregaría "copio y cito la información…"
3	Expreso opiniones, ideas y argumentos propios		X	X		X		Se debe tener cuidado con el concepto de" opinión". Un trabajo de investigación NO es un trabajo de opinión. Sugiero limitarlo a ideas o argumentos propios
4	Para aquellos contenidos copiados íntegramente, cito el autor y elaboro referencias de la información consultada	X		X		X		
5	Redacto una mejor conclusión final, en función de la información recogida en el proceso de búsqueda	X		X		X		
6	Con el conocimiento adquirido, planteo nuevos interrogantes	X		X		X		
7	Utilizo el nuevo conocimiento adquirido, planteo nuevos interrogantes		X		X		X	No es clara la diferencia con el punto 6

Activar Windo
Ve a Configuración

Observaciones (precisar si hay suficiencia): La suficiencia en la dimensión proceso de incorporación debe ser mejorada los criterios de pertinencia y relevancia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mariana García ..... **DNI: ...24228691 - Argentina.....**

Especialidad del validador: Examinadora de Ensayos de Literatura de Nivel Superior para la Organización del Bachillerato Internacional, Profesora de Español A: Literatura y Supervisora de Monografías de Español para el mismo Programa del Diploma

06 de enero del 2022

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....

Firma del Experto Informante.

Anexo 5.

Ficha 3 de validación del instrumento de recolección de datos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: COMPETENCIAS INFORMACIONALES

Nº	DIMENSIONES	Claridad [1]		Pertinencia [2]		Relevancia [3]		Sugerencias
	Dimensión 1: BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Entiendo la información que me piden que busque	x		x		x		
2	Pienso en los conocimientos previos que tengo antes de hacer la búsqueda	x		x		x		
3	Planifico la búsqueda con un guion y un plan de trabajo	x		x		x		
4	Extraigo palabras y conceptos claves y los ord0eno	x		x		x		
5	Defino el tiempo y el espacio geográfico que abarca la investigación		x	x		x		Suena más enfocado a investigaciones que exigen definición de tiempo y espacio como investigaciones históricas.
6	Determino el ámbito lingüístico. En qué idioma necesito la información	x		x			x	Muchos estudiantes del Diploma son bilingües o utilizan traductor en línea
7	Utilizo los recursos de la biblioteca (buscadores, catálogo, servicio de biblioteca)	Si X	No	Si X	No	Si X	No	
8	Utilizo fuentes escritas (libros, revistas, enciclopedias)		X	X		X		Se refiere a fuentes impresas y/o digitales? Esto dependerá de la naturaleza de la investigación

Activar Win
Ve a Configura

9	Utilizo fuentes audiovisuales (CD, videos)	X		X		X		
10	Utilizo internet (buscadores, blogs, wikis, fórums)	X		X		X		
11	Cuando busco información por internet, tengo dificultades para localizar información que necesito.		X	X		X		"Dificultad " es un término amplio
12	Utilizo los operadores booleanos (and/not/or)	x		x		x		
13	Selecciono la información teniendo en cuenta la fiabilidad y la finalidad (autoría de las fuentes)	x		x		x		
14	Hago registros de las fuentes seleccionadas anotando las referencias	x		x		x		
	Dimensión 2: TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Me cuestiono si la información obtenida tiene relación con el tema que busco	x		x		x		
2	Organizo la información de alguna manera (tablas, cuadros de doble entrada, otros)	x		x		x		
3	Utilizo esquemas que estructuren visualmente las ideas	x		x		x		
4	Utilizo programas informáticos o recursos materiales para guardar y organizar la información	x		x		x		
5	Elaboro tablas, esquemas, gráficos para sintetizar o aclarar la información	x		x		x		
6	Me planteo nuevas preguntas a partir de la búsqueda	x		x		x		
	Dimensión 3: COMUNICACIÓN DEL CONOCIMIENTO	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Redacto con mis palabras, el contenido del trabajo basándome en los que he aprendido en la búsqueda		x	x		x		Podrían usar citas textuales e igual basarían su trabajo en lo aprendido en la búsqueda
2	Copio la información de las diferentes fuentes de información		X	X		X		Es importante si "copian" o si usan "diferentes fuentes"
3	Expreso opiniones, ideas y argumentos propios	X		X		X		
4	Para aquellos contenidos copiados íntegramente, cito el autor y elaboro referencias de la información consultada	X		X		X		
5	Redacto una mejor conclusión final, en función de la información recogida en el proceso de búsqueda	X		X		X		
6	Con el conocimiento adquirido, planteo nuevos interrogantes	X		X		X		
7	Utilizo el nuevo conocimiento adquirido, planteo nuevos interrogantes		X	X		X		Es similar al punto 6

Activar Win

Observaciones (precisar si hay suficiencia): La suficiencia en la dimensión proceso de incorporación debe ser mejorada los criterios de pertinencia y relevancia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Profesora Diana Debenedetti..... **DNI:.....164956369...- Argentina ...**

Especialidad del validador: Coordinadora del Programa del Diploma y examinadora de Historia y Monografía .....

06 de enero del 2022

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 6.

Fiabilidad del instrumento de la prueba piloto

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,829	22

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 01	67,32	68,727	,425	,821
Ítem 03	67,12	66,527	,552	,815
Ítem 06	67,40	67,833	,399	,822
Ítem 07	67,52	66,343	,417	,821
Ítem 08	67,20	70,917	,286	,826
Ítem 09	67,32	70,393	,273	,827
Ítem 10	67,16	69,890	,364	,823
Ítem 11	67,04	66,290	,650	,812
Ítem 12	67,56	65,840	,438	,820
Ítem 13	67,20	68,167	,411	,821
Ítem 14	67,24	69,523	,300	,827
Ítem 15	67,32	69,893	,335	,825
Ítem 16	67,16	70,140	,426	,822
Ítem 17	67,04	70,457	,307	,826
Ítem 18	67,48	67,760	,427	,820

Ítem 19	67,64	69,990	,327	,825
Ítem 20	67,24	69,107	,328	,825
Ítem 22	67,40	67,833	,453	,819
Ítem 23	67,40	71,167	,213	,830
Ítem 24	66,88	69,777	,447	,821
Ítem 25	67,24	68,440	,463	,819
Ítem 26	67,20	70,833	,368	,824