Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Educación
Escuela Profesional de Educación

Inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa privada de Lima, 2023

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria

AUTOR

Erika Paola ALMEYDA QUISPE

ASESOR

Isabel MENACHO VARGAS

Lima, Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Almeyda, E. (2024). *Inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa privada de Lima, 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Escuela Profesional de Educación]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	ERIKA PAOLA ALMEYDA QUISPE
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	41188453
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0007-1145-4875
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	ISABEL MENACHO VARGAS .
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09968395
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-6246-4618
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	25499163
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	FRANCIS DIAZ FLORES
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40675304
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY DE RODRIGUEZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	00370757
Miembro del jurado 3	
Nombres y apellidos	Obligatorio. Nombres y apellidos completos según aparecen en el documento de identidad.

	No debe registrar los de nombres asesores, directores de escuela o unidades de posgrado. Este campo es solo para miembros de jurado.
Tipo de documento	Obligatorio. Elegir un solo tipo de documento: DNI, Carné de extranjería emitido en Perú, Pasaporte, Cédula de identidad
Número de documento de identidad	Obligatorio. Usar solo un número de identificación según corresponda. En el caso de jurados extranjeros con pasaporte o cédula de identidad, anteponer el código ISO-3166 de país al número de documento de identidad y separar ambos datos mediante una barra lateral: BR / AB000421 CO / 9955249956
Datos de investigación	
Línea de investigación	E.3.2.2. Educación básica
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin Financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	Institución educativa privada Bertolt Brecht Brezing País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: San Juan de Lurigancho Calle: Los Duraznos 300 Latitud: -11.980677846476842 Longitud: -77.00806878221663
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Mayo 2023-diciembre 2023
URL de disciplinas OCDE	Educación general http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN - EPE

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE ERIKA PAOLA ALMEYDA QUISPE PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

En la ciudad de Lima a los once días mes de diciembre de 2024, se reunieron los miembros del jurado evaluador, presidido por la Dra. Esther Mariza Velarde Consoli, e integrada por los miembros del jurado: Dra. Jessica Paola Palacios Garay y Dra. Francis Díaz Flores, para calificar la sustentación de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LIMA, 2023**, presentada por la bachiller ERIKA PAOLA ALMEYDA QUISPE, para optar el Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria.

Después de escuchar la exposición de la bachiller, el jurado procedió a formular las preguntas del reglamento y luego de una calificación en privado decidió otorgarle el calificativo de:

17 – DIECISIETE

APROBADO CON MENCIÓN HONROSA

Como testimonio del acto realizado, cada uno de los miembros del jurado procedieron a suscribir la presente ACTA para que sea remitida a las instancias correspondientes, a fin de que se expida previo trámite administrativo, el diploma que acredite a la bachiller como Licenciada en Educación Primaria.

Dra. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI
Jurado evaluador

Dra. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY
Jurado evaluador

Dra. FRANCIS DIAZ FLORES
Jurado evaluador

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN - EPE

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

NOMBRE DEL AUTOR: **ERIKA PAOLA ALMEYDA QUISPE**

TÍTULO DE LA TESIS: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LIMA, 2023**

JURADO INTEGRADO POR LOS PROFESORES:

PRESIDENTE: Dra. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI

MIEMBRO DE JURADO: DRA. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY

MIEMBRO DE JURADO: DRA. FRANCIS DÍAZ FLORES

RESULTADO FINAL: **17 – DIECISIETE**

APROBADO CON MENCIÓN HONROSA

Lima, 11 de diciembre de 2024

Dra. ESTHER MARIZA VELARDE CONSOLI
Jurado evaluador

Dra. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY
Jurado evaluador

Dra. FRANCIS DIAZ FLORES
Jurado evaluador

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo Isabel Menacho Vargas en mi condición de asesor acreditado con la Resolución Decanal Nº 00389-2021-D-FE/UNMSM de la tesis, cuyo título es “Inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa privada de Lima, 2023”, presentado por el bachiller Erika Paola Almeyda Quispe para optar el **Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria** CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y deSimilitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según larevisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documentoevaluado cuenta con el porcentaje de 19% de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado/ título/ especialidad correspondiente.



Firma del Asesor
DNI: 09968395
Nombres y apellidos del asesor: Isabel Menacho Vargas

Huella digital



Índice

Índice 2

Índice de figuras 3

I. Introducción 4

1.1. Planteamiento del problema 4

1.1.1. Determinación del problema 6

1.1.2. Formulación del problema 6

1.2. Objetivos de la investigación 7

1.3. Justificación o importancia 8

1.4. Limitaciones de la investigación 9

II. Revisión de la literatura 10

2.1. Marco teórico 10

2.2. Antecedentes 10

2.3. Bases teóricas 13

2.4. Definición de términos básicos 18

III. Hipótesis y variables 19

3.1. Hipótesis 19

3.2. Variables 19

3.3. Operacionalización de variables 20

IV. Materiales y métodos 21

4.1. Área de estudio 21

4.2. Diseño de investigación 21

4.3. Población y muestra 22

4.4. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recojo de información 22

4.5. Análisis estadístico 23

V. Resultados 24

5.1. Presentación y análisis de los resultados 24

VI. Discusión 32

VII. Conclusiones y recomendaciones 37

Referencias 39

Anexos **¡Error! Marcador no definido.**

Índice de figuras

Figura 1. Representación del diseño correlacional 21
Figura 2. Niveles de inteligencia emocional en una IE de Lima 2023 24
Figura 3. Niveles porcentuales de inteligencia emocional por dimensiones 25
Figura 4. Niveles de desempeño docente en una IE de Lima 2023 26
Figura 5. Niveles porcentuales del desempeño docente por dimensiones 27

I. Introducción

1.1. Planteamiento del problema

En el mundo, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la calidad educativa es una legítima e inalienable aspiración ciudadana y debe ser lo suficientemente capaz de promover aprendizajes perdurables (ONU, 2022). Esta fue la convicción de más de 100 líderes mundiales en el año 2015 para acordar acciones como la desaparición del hambre, preservación ecosistémica y una equitativa redistribución de la riqueza. Así se ha consignado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 4, los cuales implican metas específicas que deben ser cumplidas en los próximos 15 años. De ese modo, se tiene la Agenda 2030. Una educación que acorte las brechas sociales y económicas requiere de docentes con una alta formación humanista y científica. Estos profesores cuentan con una personalidad que les ayuda a gestionar eficazmente sus emociones (Delgado y López, 2022).

Por otro lado, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), el ejercicio profesional de la docencia es ya una preocupación creciente, dado que se registra un déficit de 69 millones de docentes (Unesco, 2022). Esta brecha resulta comprensible por varias razones: poco acompañamiento profesional a cargo de docentes de mayor experiencia o, inclusive de parte del directivo o del sistema en sí (Mey et al., 2020), cuestionamiento social injustificado como si el problema de la calidad educativa solo pudiese ser resuelto con mejores remuneraciones y acceso a las computadoras (Otrębski, 2022), dejando de lado, por ejemplo, el tiempo no reconocido como preparación de clases y nivelación de alumnos con bajo rendimiento (Maheshwari, 2022).

En lo que se refiere estrictamente a inteligencia emocional, diversos estudios han señalado que, en contraposición al interés que hoy concitan las emociones en la educación institucionalizada, la formación pedagógica tiene mallas curriculares orientadas cada vez más a una concepción tecnicista de la pedagogía (Wang y Wang, 2022). En otras palabras, a los docentes en formación se les prepara para ser expertos en el contenido disciplinar y procedimental de su especialidad. No obstante, esa formación inicial omite los aspectos afectivos y emocionales del aprendizaje escolar.

En América Latina y el Caribe, del mismo modo que ha sido estudiado en otros contextos socioculturales, la inteligencia emocional de los maestros se asocia con el logro académico exhibido en evaluaciones estandatizadas (Gómez-Leal et al., 2021). En ese sentido, existe evidencia empírica sistematizada por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Estos organismos especializados han señalado resaltan la importancia de la formación conjunta que se da de la personalidad lo cual implica avances progresivos y paralelo en el área académica y socioemocional (OCDE, 2019), lo que se reafirmó con el impacto negativo de la pandemia (PNUD, 2021).

En el Perú, para nadie es un secreto que los profesores fueron uno de los grupos socio profesionales más expuestos a la sobrecarga laboral y a la precarización de sus condiciones de vida durante el primer año de la emergencia sanitaria (Jardey-Suárez et al., 2023). Aulas virtuales con más de 40 alumnos, desempleo al alza, reducción de sus remuneraciones, incertidumbre y afrontar la muerte de varios de sus estudiantes sin contención emocional alguna son algunas de las situaciones adversas por las que atravesó el gremio docente. Sin embargo, a pesar de lo expuesto, las habilidades socioemocionales no suelen ser parte de los criterios de evaluación del desempeño docente que, usualmente, solo enfatizan en lo cognitivo y lo procedimental (Velásquez y Moreno, 2022).

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática, el 90% de docentes que ejercen su profesión lo hacen en la Educación Básica Regular, el 71,7% tiene contrato con instituciones educativas del sector público el 98,4% son mujeres y se desempeñan en aulas de primaria, el grupo etario predominante es el de 30 a 49 años (55,9%). Por otro lado, contar con el grado académico de maestro o doctor solo ha sido alcanzado por el 18,3% (INEI, 2020). Entonces, en esta investigación estos datos son interesantes porque permiten advertir que los 60 educadores encuestados son parte de una minoría porque corresponden a la actividad laboral privada, se trata de una profesión con una notoria mayoría de mujeres en las aulas, sobre todo en educación inicial y primaria. Además, el perfeccionamiento profesional y el ascenso laboral son tareas pendientes.

Respecto a la inteligencia emocional, en Chincha Alta la inteligencia emocional en docentes escolares tuvo su mayor media en el estado de ánimo general

(M= 14,4; desviación estándar= 1,76), en contraste con la menor media registrada en el manejo del estrés (M= 7,67; DE= 2,75) (Zapata, 2021). Por su parte, en Huancayo la inteligencia emocional se encontraba en un nivel regular en el 55,8% de los docentes encuestados, seguido del nivel bajo con el 24,2% (Adauto, 2021). Con estas evidencias es posible concluir que si un profesor posee un regular o baja inteligencia emocional se puede considerar que es un profesional de la educación no tan consciente de sus propias emociones, con dificultades para motivar o para ser empático con sus alumnos o colegas, a lo que se añade limitaciones en habilidades sociales para la creación y conservación de vínculos interpersonales.

En Lima, en una institución educativa privada, la inteligencia emocional que poseen los maestros no es un asunto que demande un trabajo interdisciplinario entre el departamento de Psicopedagogía y el de Formación Docente. Llama la atención que tratándose de uno de los colegios alternativos más prestigiosos no incluya en su rúbrica de evaluación del desempeño docente las competencias socioemocionales. Por otro lado, dicho desempeño suele ser evaluado desde los aspectos cognitivos y procedimentales. Si bien es cierto, se realizan visitas de orientación pedagógica donde se observa el desenvolvimiento del docente en su aula, el control de las emocionas que se da durante la clase todavía no alcanza el espacio que merece en la evaluación.

1.1.1. Determinación del problema

En un centro educativo ubicado en Lima Metropolitana se aprecia que la inteligencia emocional pasa a segundo plano en la evaluación docente y en la formación básica. Aparece en muy pocas ocasiones en el plan de clases, al igual que en la lista de desempeños que se esperan del docente. Por ello, a nivel descriptivo se desea conocer cuál es el estado actual de la inteligencia emocional y el desempeño docente desde la percepción de los docentes de educación primaria. Asimismo, a nivel inferencial saber a ciencia cierta si existe relación significativa entre inteligencia emocional y desempeño docente, de manera que un nivel alto de inteligencia emocional se estaría relacionando con un mejor desempeño docente y viceversa.

1.1.2. Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa privada de Lima, 2023?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión dominio de la asignatura?

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión responsabilidad formal?

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión planificación del curso?

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión actitud hacia el alumno?

1.2. Objetivos de la investigación

General

Determinar la relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa privada de Lima, 2023.

Específicos

Identificar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión dominio de la asignatura.

Identificar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión responsabilidad formal.

Identificar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión planificación del curso.

Identificar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión actitud hacia el alumno.

1.3. Justificación o importancia

Este estudio tuvo valor teórico, porque aporta nuevas evidencias acerca de la relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, cuyo ámbito es una institución educativa escolar que tiene a la teoría sociocultural de Vygotsky como pilar de su propuesta de formación integral de la personalidad. Además, permite conocer el estado actual de esas variables desde la percepción del profesorado, lo cual es sustancial porque se trata de uno de los principales actores socioeducativos, de tal forma que en última instancia se contribuya a un servicio educativo de calidad.

Asimismo, tuvo implicancias prácticas, ya que el análisis y discusión de sus resultados se convirtió en un material de consulta para los gestores educativos. En la presente investigación, se ha demostrado que entre las variables de estudio hay una relación significativa de magnitud alta. Esto evidencia que el desempeño de los enseñantes adquiere un nuevo nivel de logro cuando desarrollan su inteligencia emocional y las habilidades que ello implica.

Esta investigación tuvo utilidad metodológica, puesto que se utilizó el método hipotético deductivo como parte de la contrastación de hipótesis en el capítulo dedicado a los resultados estadísticos. Asimismo, los instrumentos elegidos para la medición de las variables ordinales cuentan con validez y confiabilidad verificables en artículos científicos. Es necesario añadir que el recojo y procesamiento de datos cumplió estrictamente con el compromiso ético solicitado por la Unidad de Posgrado de la UNMSM, el uso exclusivamente destinado para fines investigativos y la pulcritud y honestidad en el citado y las referencias generadas con el estilo APA séptima edición del año 2019.

El estudio finalizado contó con relevancia social, De este modo, el beneficiario directo es el estudiante, porque accede a un mejor servicio educativo. En tal sentido, el profesorado del colegio parte de la unidad de análisis es el beneficiario indirecto, ya que desde ahora tiene información reciente acerca de su progreso y también de sus limitaciones.

1.4. Limitaciones de la investigación

El estudio llevado a cabo tuvo una limitación que apunta al tamaño muestral, ya que no fue posible contar con una población mayor. Por consiguiente, la posibilidad de hacer extrapolaciones hacia contextos similares no tuvo el respaldo necesario.

II. Revisión de la literatura

2.1. Marco teórico

2.2. Antecedentes

Internacionales

Torres (2022) se propuso encontrar la relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en Ambato-Ecuador. Este ha sido un estudio de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de alcance correlacional y con una muestra de 50 profesores. Se obtuvo que, respecto a la inteligencia emocional, todas las medias aritméticas se encuentran en los rangos de medio y medio alto (5.10), el rango más alto por dimensiones es automotivación (5.23) y la más baja es control de emociones (4.42). En lo que se refiere al análisis inferencial, ninguna de las dimensiones de la inteligencia emocional posee correlación ($p>0.05$) con el alto desempeño docente. Se concluyó que los fenómenos estudiados no son interdependientes, por lo que se aceptó la hipótesis nula.

Gamboa (2021) tuvo el objetivo de analizar la relación de la inteligencia emocional y el desempeño docente en Puerto Ayora-Ecuador. La investigación fue cuantitativa, no experimental, correlacional y de corte transeccional contando con la participación de 186 docentes. Sus resultados fueron como sigue: se tiene que el 44,09% casi siempre reconoce sus emociones, el 53,23% casi siempre identifica los sentimientos o intenciones de las personas, el 46,77% de los docentes mantiene sus emociones en un nivel profesional en todo momento, el 44,62% casi siempre sabe manejar sus emociones durante una situación de indisciplina, mientras en el desempeño docente, el 39,25% afirma que las evaluaciones de desempeño casi siempre han servido para mejorar, el 54,30% considera que siempre es prolijo en su trabajo, el 93,55% considera que sus conocimientos han contribuido a aumentar el desempeño de sus colegas, encontrándose en el Chi-cuadrado una significancia de 0,002. Se concluyó que la inteligencia emocional incide en el desempeño laboral.

Valenzuela et al. (2021) se interesaron por evaluar la inteligencia emocional percibida de los docentes Concepción-Chile. En lo metodológico, el enfoque que se utilizó fue cuantitativo, descriptiva y de corte transeccional contando con la

participación de 110 profesores a quienes se les aplicó el instrumento de siglas TMMS-24. Entre los resultados, se encuentra un escaso manejo emocional, donde la dimensión de atención emocional muestra un grado de deficiencia con 72.7%, la dimensión claridad con 67.3% y reparación con 64.5%, mientras en los niveles "adecuados" se encontró un mayor resultado en reparación emocional con 35.5%. En conclusión, existe un bajo nivel de inteligencia emocional de los participantes.

Carboneros et al. (2020) tuvo el objetivo de conocer el nivel de inteligencia emocional en docentes de Murcia-España. En lo metodológico, el enfoque que se tuvo fue cuantitativo, participando 94 profesores, a quienes se les aplicó el instrumento TMMS-24. Se obtuvo que las dimensiones claridad emocional y la reparación emocional fueron los que más se correlacionaban, obtuvieron un nivel moderado con coeficientes de r=0,161 y r=0,068, respectivamente. Se concluyó que los docentes con experiencia menor de cinco años obtuvieron una inteligencia emocional superiora, a diferencia de los que contaban con mayor experiencia.

Castañeda et al. (2020) reconocieron la relación entre la inteligencia emocional y su desempeño docente en México. En lo metodológico el enfoque fue cuantitativo, no experimental, correlacional y transeccional contando con la participación de 118 profesores, a quienes se les aplicó la Escala de Inteligencia Emocional para Docentes universitarios EIED y la Escala de Autopercepción del Desempeño Docente EAPD. Se obtuvo que el 61% cuenta con un nivel excelente de inteligencia emocional, mientras que el 55% posee una buena percepción sobre su desempeño, encontrándose que existe una correlación significativa y positiva (*p-valor*= 0.000) entre las variables con una magnitud moderada (r de Pearson= 0.656). En conclusión, se encuentra relación directa entre desempeño docente y la inteligencia emocional.

Nacionales

Villarroel (2023) tuvo el objetivo de determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en Chosica. Se trató de una investigación con un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional, contando con la participación de 20 docentes. Sus resultados fueron como siguen, el 35.0% tiene un nivel de inteligencia emocional medio, mientras que el 40.0% de los docentes manifiestan un nivel de desempeño regular, encontrándose una correlación positiva

moderada por R de Pearson con una significancia 0.004<0.05. Se concluye que existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el desempeño profesional.

Carrillo (2021) determinó la correlación entre inteligencia emocional y desempeño docente en Cajamarca. Se trató de una investigación cuantitativa, no experimental, de nivel correlacional contando con la participación de 106 docentes. Sus resultados fueron como sigue el 54,7% considera que la inteligencia emocional se encuentra en un nivel alto, mientras que el 82,1% opina que el desempeño docente tiene un nivel muy bueno. Además, existe correlación entre las variables p-valor= .023<.05), de magnitud baja (rho de Spearman= .221) contando con el 95% de confianza. Se concluyó que existe una relación directa y significativa entre las variables.

Chávez (2020) se interesó por determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en Lima. En metodológico, el enfoque que se empleó fue cuantitativo, no experimental, correlacional y transeccional contando con la participación de 56 docentes. Sus resultados fueron como sigue: el 98% de docentes evidencia una inteligencia emocional medianamente adecuada, mientras que el 89% de docentes exhibió un nivel de desempeño docente medianamente adecuado, encontrándose correlación entre las variables (p-valor<.05), de magnitud moderada (r de Pearson= .447). En consecuencia, se determina que existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente.

Méndez (2020) quiso establecer la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en Trujillo. Esta ha sido una indagación cuantitativa, no experimental, correlacional y transeccional, contando con la participación de 24 sujetos. Sus resultados permitieron conocer que el 50% de los encuestados considera que el nivel de la inteligencia emocional es alto, seguido del nivel medio (50%), mientras que el desempeño docente fue percibido como alto (54.2%), seguido del nivel medio (45.8%). Además, existe una correlación positiva significativa (p<.05) entre las variables en cuestión, siendo su magnitud alta (r de Pearson= .729). En conclusión, la inteligencia emocional y desempeño docente se relacionan de manera directa y significativa.

Guevara (2019) tuvo por objetivo determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en Chicama. Se trató de una investigación cuantitativa, de alcance correlacional, de corte transversal con una muestra de 45 docentes. Los resultados indican que el 51.1% de los docentes presentaron un nivel medio en inteligencia emocional, mientras que el 80% mostraron un nivel alto en el desempeño docente. Además, el análisis inferencial permitió conocer que no existe relación entre las variables, ya que p-valor= .753>.05. En conclusión, las variables en cuestión no tienen una relación estadísticamente significativa.

2.3. Bases teóricas

2.3.1 Variable 1. Inteligencia emocional

Teorías sobre inteligencia emocional. En la actualidad, la inteligencia emocional es un constructo que alude a cualidades socioemocionales claves para el éxito personal, por lo que comprende otras habilidades como la empatía, la adaptabilidad y la independencia. A continuación, tres de las principales teorías:

***Teoría de Bar-On*.** Es una de las perspectivas más influyentes en el estudio de la inteligencia emocional. Según Bar-On, la inteligencia emocional se compone de cinco componentes principales: aptitud intrapersonal, aptitud interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general (Fteiha y Awwad, 2020). Estos componentes representan diferentes habilidades emocionales y proporcionan un marco comprensivo para evaluar y desarrollar la inteligencia emocional en individuos (Prentice et al., 2020).

Uno de los planteamientos fundamentales de Bar-On es que la inteligencia emocional se puede medir y desarrollar a lo largo de la vida. Proporciona un modelo de evaluación, el "Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On" (EQ-i), que evalúa las habilidades emocionales en las diferentes dimensiones propuestas por su teoría. Esta herramienta ha sido ampliamente utilizada en investigaciones y en contextos clínicos y educativos para evaluar y mejorar la inteligencia emocional en individuos.

Teoría de Salovey y Mayer. Propusieron una teoría de la inteligencia emocional que está asociado con la habilidad de percibir, utilizar, comprender y

controlar las emociones de manera efectiva. Además, mencionan que la inteligencia emocional está compuesta por cuatro habilidades principales: la percepción emocional, la facilitación emocional, la comprensión emocional y la regulación emocional (Wen et al., 2019).

La percepción emocional implica el reconocer y diferenciar las emociones en uno mismo y en los demás, así como comprender la información emocional presente en el entorno. La facilitación emocional hace referencia a la capacidad de usar las emociones con el propósito de facilitar el pensamiento y razonamiento. Por otro lado, la comprensión emocional está enfocado con la competencia de la comprensión de emociones complejas y que lo provoca como la regulación emocional e implica la habilidad para manejar y regular las propias emociones de manera adaptativa (Guerra-Bustamante et al., 2019).

***Teoría de Goleman*.** Este es otro destacado autor que ha contribuido al campo de la inteligencia emocional. Según su enfoque, la inteligencia emocional se compone de cinco elementos clave: autoconciencia emocional, autorregulación emocional, motivación emocional, empatía y habilidades sociales. Estos elementos reflejan la importancia de las habilidades emocionales tanto intrapersonales como interpersonales en la inteligencia emocional (Alzoubi y Aziz, 2021).

La autoconciencia emocional implica la capacidad de reconocer y comprender las propias emociones, mientras que la autorregulación emocional se refiere a la habilidad para controlar y gestionar las emociones de manera efectiva. La motivación emocional se basa en la capacidad de utilizar las emociones para orientar y lograr metas personales. La empatía implica la capacidad de comprender y responder a las emociones de los demás, y las habilidades sociales se refieren a la capacidad de establecer y mantener relaciones saludables y efectivas con los demás (Soto-Rubio et al., 2020).

Beneficios de la educación emocional. Es tal el tamaño de las evidencias en favor de la educación emocional que pensar que lo único que interesa en el proceso formativo es lo académico cognitivo es un craso error. Lo que se ha demostrado en casi 30 años se asocia con la vida de los ciudadanos (Fteiha y Awwad, 2020). Si se trata de una institución educativa entonces aristas como la salud y la felicidad, la

convivencia o el rendimiento académico no podrían ser omitidas (Wen et al., 2019). Algunos de los beneficios son:

Salud y felicidad. Los individuos que son capaces de mostrarse como emocionalmente más inteligentes tienen mayores posibilidades de disfrutar una mejor salud física y mental; por ejemplo: cuentan con un menor número de síntomas psicosomáticos, menor ansiedad, estrés y depresión (Guerra-Bustamante, 2019). Además, se gestionan de mejor manera conductas de riesgo como el consumo de drogas legales e ilegales y, finalmente, ayuda a una adaptación razonada a las exigencias de la vida cotidiana (Alzouhi y Aziz, 2021).

Agresividad y convivencia. Diversas publicaciones exhiben las pruebas de que la inteligencia emocional te ayuda a tener más conductas empáticas y tolerantes hacia sus pares, lo que impacta positivamente en unas relaciones más satisfactorias y positivas, con lo que la posibilidad de una convivencia escolar más constructiva (Wen et al., 2019).

Rendimiento y éxito académico. Un nivel mayor de inteligencia emocional te brinda más recursos o herramientas para el afrontamiento de las emociones desagradables como la ansiedad, la pena o el tedio (Fteiha y Awwad, 2020). A lo expuesto se añade la convicción de que ahora con una gestión emocional más eficaz se es más capaz de construir mejores relaciones con sus profesores, compañeros y familiares, lo que es clave para el éxito académico (Fernández-Berrocal y Cabello, 2021).

Dimensiones de la inteligencia emocional.

Autoconciencia. Implica el reconocimiento de los propios estados de ánimo, recursos y las intuiciones. Para ello, se requiere el conocimiento de las emociones propias y de cómo nos afectan, cuáles son las virtudes y limitaciones propias (Salovey y Meyer, 1997).

Autocontrol. Forma de autorregulación y de control de los sentimientos (Salovey y Meyer, 1997).

Empatía. Capacidad para percibir correctamente lo que otra persona está experimentando, de modo que se elija un lenguaje asertivo y una conducta solidaria (Salovey y Meyer, 1997).

Habilidades sociales. Capacidades individuales por las que se decide un determinado manejo de las relaciones interpersonales (Salovey y Meyer, 1997).

2.3.2 Variable 2. Desempeño docente

Si bien es cierto, no existen teorías que de forma explícita se hayan elaborado para el desempeño docente, este aspecto puede ser desarrollado con teoría general. Por ejemplo, desde los modelos pedagógicos y las metodologías de la enseñanza.

Modelos pedagógicos. El desempeño docente se enmarca en modelos pedagógicos como el tradicional, el conductista y el constructivista.

Modelo tradicional. Se basa en una transmisión unidireccional de conocimientos, donde el profesor es el centro del proceso de enseñanza y los estudiantes tienen un papel pasivo. Las estrategias utilizadas en este modelo suelen incluir conferencias magistrales, lecturas y exámenes (Gatica y Rubí, 2021). Aunque este enfoque ha sido ampliamente utilizado, en la actualidad se reconoce que tiene limitaciones para promover el pensamiento crítico y la participación activa de los estudiantes.

Modelo conductista. Se centra en el estímulo y la respuesta, y busca la modificación del comportamiento a través de refuerzos y castigos. Las estrategias de enseñanza conductistas incluyen la repetición, el refuerzo positivo y negativo, y el condicionamiento (Guerra-Reyes et al., 2022). Aunque este modelo ha sido efectivo para el aprendizaje de habilidades específicas, también se ha cuestionado su capacidad para fomentar el pensamiento crítico y la autonomía de los estudiantes.

Modelo constructivista. En contraste con los dos anteriores, este se fundamenta en la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante. Este enfoque considera que el aprendizaje es un proceso activo y social, en el que los estudiantes construyen significados a través de la interacción con el entorno y con otros (Amores y Ramos, 2021). Las estrategias de enseñanza constructivistas incluyen el trabajo en grupo, el aprendizaje basado en problemas, el uso de tecnologías de la

información y la comunicación, y la reflexión sobre la experiencia. Este modelo se ha vuelto cada vez más relevante en la educación superior, ya que promueve el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de resolver problemas complejos.

Metodologías de enseñanza. La revisión bibliográfica permite reflexionar acerca del desempeño docente mediante las metodologías de enseñanza en:

Metodologías centradas en la transmisión de la información. Se enfocan en la entrega y adquisición de conocimientos de manera unidireccional. En este enfoque, el profesor es el principal responsable de impartir información y los estudiantes son receptores pasivos (Gómez et al., 2021). Estas metodologías pueden ser efectivas para transmitir información en un corto período de tiempo, pero tienen limitaciones en el desarrollo de habilidades prácticas y el fomento del pensamiento crítico. Sin embargo, pueden ser adecuadas en ciertos contextos, como en la enseñanza de conceptos teóricos o fundamentos básicos de una disciplina.

Metodologías centradas en los procesos de aplicación. Se abocan en la práctica y la aplicación activa del conocimiento. Estas metodologías buscan que los estudiantes adquieran habilidades prácticas y puedan transferir sus conocimientos a situaciones reales (Talavera, 2019). Algunas características y tipos de estas metodologías son: Estas metodologías tienen como objetivo promover la aplicación práctica de los conocimientos y desarrollar habilidades transferibles en los estudiantes. Al involucrarlos en actividades prácticas y desafiantes, se fomenta la participación activa y el desarrollo de habilidades clave para su futuro profesional.

Metodologías centradas en la actividad del alumno. Ponen el énfasis en el rol activo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Estas metodologías promueven la participación, la autonomía y el aprendizaje colaborativo (Rodríguez et al., 2019). Estas metodologías promueven la participación activa de los estudiantes, la autonomía y el desarrollo de habilidades transversales, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la colaboración. Sin embargo, su implementación puede requerir una mayor planificación y recursos, y pueden presentar desafíos en términos de evaluación y seguimiento individualizado del progreso de los estudiantes.

Dimensiones del desempeño docente.

Actitud del docente hacia los estudiantes. Alude a las acciones por las que el docente promueve el respeto dentro y fuera del aula, se muestra sinceramente interesado en sus opiniones, muestra comprensión y flexibilidad, planteando retos y oportunidades en cuanto al aprendizaje (Minedu, 2014).

Dominio en la asignatura. Acciones o actividades que evidencian que el docente tiene el conocimiento disciplinar suficiente para enseñar y explicarlo de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes, mediante ejemplos y razonamientos (Minedu, 2014).

Planificación del curso. Etapa de la planificación curricular donde se contempla los objetivos que se persiguen y la metodología por ejecutar, cumpliendo la respectiva unidad de aprendizaje (Minedu, 2014).

Responsabilidad formal. Cumplimiento de las actividades propias de las funciones del docente como puntualidad, compromiso, retroalimentación, entre otros (Minedu, 2014).

2.4. Definición de términos básicos

Actitud. Disposición mental y nerviosa que se configura mediante la experiencia, ejerciendo una influencia relevante en la respuesta del individuo a diversas situaciones y estímulos (Palacios-Serna, 2021).

Currículo. Secuencia de unidades de contenido que han sido organizadas para el desarrollo de diversas capacidades (Soto-Molina y Rodelo-Molina, 2020).

Emoción. Procesos activados en el organismo cuando son detectados un peligro, amenaza o desequilibrio, con la finalidad de disponer de recursos para restablecer el control de la situación (Parra-García, 2019).

Inteligencia. Capacidad para la resolución de problemas o para la elaboración de productos que sean valiosos para un contexto comunitario o cultural en particular (Cavas y Cavas, 2020).

III. Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

General

H_a: Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa privada de Lima, 2023.

H_0: No existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y desempeño docente.

Específicas

Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y la dimensión dominio de la asignatura.

Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y la dimensión responsabilidad formal.

Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y la dimensión planificación del curso.

Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y la dimensión actitud hacia el alumno.

3.2. Variables

Definición conceptual

Inteligencia emocional. Según Salovey y Mayer (1997), es la capacidad que permite armonizar las emociones con el pensamiento, la habilidad para el conocimiento emocional de sí mismo y de los demás, la habilidad para la regulación de las emociones fomentando un progreso cognitivo y conativo.

Desempeño docente. De acuerdo con el Minedu (2014), consiste en las acciones desplegadas por el docente, con base en su conocimiento disciplinar, en la ciencia pedagógica y en el desarrollo humano del estudiante, para el logro de determinados resultados de aprendizaje.

Definición operacional

Inteligencia emocional. Implica gestionar asertivamente las emociones propias y las de los pares, en beneficio propio y de las relaciones interpersonales al interior del grupo humano.

Desempeño docente. Desenvolvimiento del docente en torno a cuatro ejes: planificación curricular, ejecución en el aula, evaluación y orientación al educando.

3.3. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Inteligencia emocional	Autoconciencia	● Gestión de los sentimientos ● Sentimientos intrínsecos ● Expresión de sentimientos	1-11	Ordinal 1= nunca 2= casi nunca 3= en ocasiones 4= casi siempre 5= siempre
	Autocontrol	● Autorregulación ● Deseo de ayudar a otras personas	12-19	
	Empatía	● Comprender sentimientos ● Comprender emociones	20-27	
	Habilidades sociales	● Relaciones interpersonales ● Interacciones comunicacionales	28-37	
Desempeño docente	Dominio en la asignatura	● Utilización de ejemplos para sus explicaciones ● Integración de los temas expuestos con otras áreas del conocimiento	1-5	
	Responsabilidad formal	● Asistencia y puntualidad en el aula ● Puntualidad en la entrega de calificaciones	6-9	
	Planificación del curso	● Cumplimiento del contenido curricular ● Cumplimiento de la sesión de clase	10-15	
	Actitud hacia los estudiantes	● Atención a los estudiantes en el aula ● Habilidad comunicativa	16-25	

IV. Materiales y métodos

4.1. Área de estudio

El tipo de investigación fue básica, porque lo que se busca es un conocimiento más profundo de los aspectos esenciales de algunos fenómenos (Carrasco, 2019).

El enfoque ha sido cuantitativo, puesto que los datos recolectados son medidos y procesados con métodos estadísticos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

El nivel fue descriptivo, ya que las principales cualidades de las variables elegidas van a ser presentadas de forma exhaustiva tanto en el marco teórico como en el capítulo resultados (Rodríguez et al., 2021).

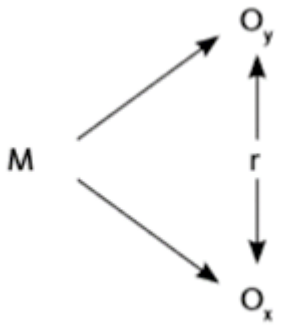
4.2. Diseño de investigación

El diseño ha sido no experimental, de alcance correlacional y de corte transversal.

No experimental, ya que la investigadora observó sistemáticamente las variables elegidas para conocerlas, sin modificar su desenvolvimiento (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Correlacional, porque se demostró con evidencias empíricas que entre las variables existe una relación de interdependencia (Arispe et al., 2020). Transversal, puesto que los datos han sido recogidos de un solo lugar y durante un solo momento (Cohen y Gómez, 2019).

Figura 1

Representación del diseño correlacional



M: Muestra de estudio
Ox: Inteligencia emocional
Oy: Desempeño docente
r: Coeficiente de correlación

4.3. Población y muestra

La población estuvo conformada por los 80 educadores de una escuela de gestión privada y que funciona en Lima Este.

En vista de que se trata de una población relativamente pequeña, la investigadora tuvo acceso a todos sus elementos. Por ello, se ha visto por conveniente que la muestra sea equivalente a la población. En tal sentido, el estudio en curso tuvo una muestra no probabilística también conocida como muestra censal.

Dado que no intervienen criterios aleatorios, sino únicamente el criterio personal y subjetivo de la investigadora, entonces este es un muestreo no probabilístico por conveniencia.

4.4. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recojo de información

4.4.1 Técnica

La técnica ha sido la encuesta, porque es confiable, tiene una estructura conocida y cuya implementación tiene un costo asequible para aquellas investigaciones autofinanciadas como esta (Medina et al. 2023).

4.4.2 Instrumentos

El instrumento fue el cuestionario. Para medir la inteligencia emocional se ha elegido el Inventario de Bar-On, pero adaptado por Ruiz (2022) para su tesis de maestría sustentada en la Unidad de Posgrado de la UNMSM. Es de escala ordinal tipo Likert, comprende cuatro dimensiones y cuenta con 37 ítems politómicos siendo sus niveles y rangos: muy bajo (1-37), bajo (38-74), moderado (75-111), alto (112-148) y muy alto (149-185).

Para medir el desempeño docente se ha elegido un cuestionario elaborado por Vásquez (2020) para su tesis de maestría sustentada en una de las más importantes universidades privadas del país. Es de escala ordinal tipo Likert, comprende cuatro dimensiones y cuenta con 25 ítems politómicos siendo sus niveles y rangos: bajo (25-58), regular (59-92) y alto (93-125).

4.4.3 Validez

Los instrumentos cuentan con validez de contenido certificada por juicio de expertos cuya conclusión fue que eran aplicables. En el caso de Ruiz (2022), el cuestionario de inteligencia emocional tuvo una aplicabilidad del 95%, mientras que para Vásquez (2020), fue del 90%.

4.4.4 Confiabilidad

Para instrumentos empleados en investigaciones cuantitativas, la confiabilidad equivale a la consistencia interna, es decir, al hecho de que los ítems constituyan una totalidad armoniosa que sea útil para la medición de la variable (Medina et al., 2023). En cuanto al cuestionario de inteligencia emocional, por tratarse de ítems politómicos, se realizó una prueba piloto donde el estadígrafo alfa de Cronbach indicó un coeficiente de 0,896 lo que equivale a una confiabilidad muy alta (Ruiz, 2022). A su vez, en cuanto al cuestionario de desempeño docente, la confiabilidad fue igual a 0,905. Por ende, la conclusión es la misma que en el primer caso: confiabilidad muy alta (Vásquez, 2020).

4.5. Análisis estadístico

Los datos cuantitativos se procesaron con el software SPSS. Por su parte, el análisis descriptivo permitió conocer la distribución de frecuencias y porcentajes. Por otro lado, el análisis inferencial permitió establecer la carencia de una distribución normal, por lo que para la contrastación de hipótesis se empleó el coeficiente rho de Spearman.

V. Resultados

5.1. Presentación y análisis de los resultados

Análisis descriptivo

Tabla 1

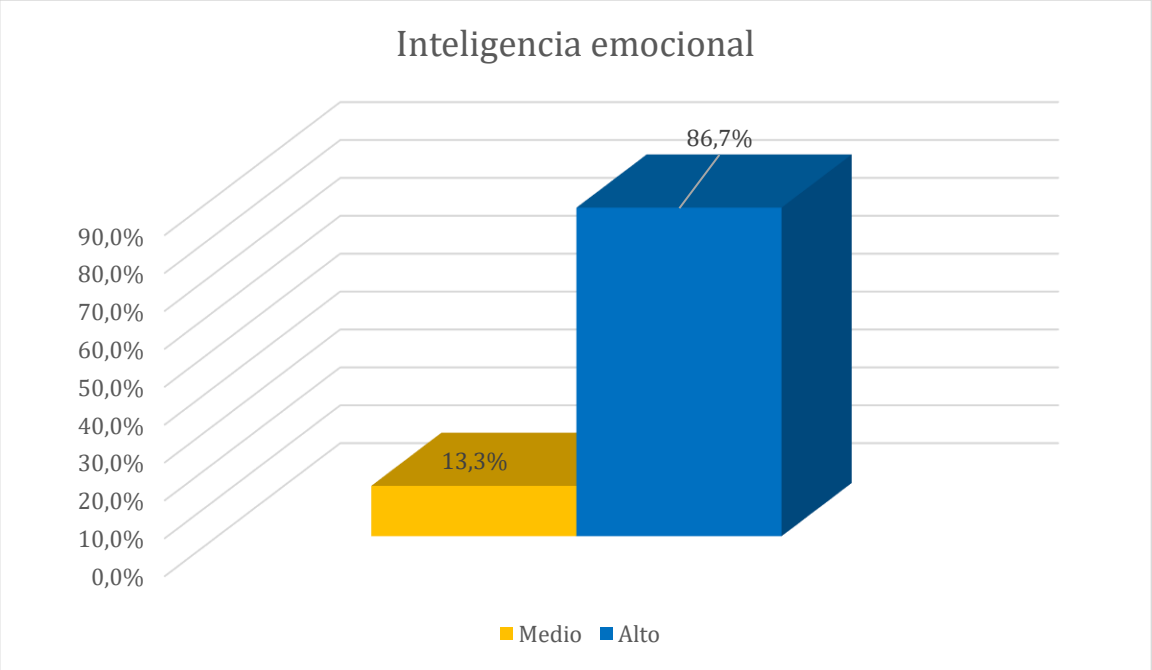
Niveles de inteligencia emocional en una institución educativa de Lima, 2023

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	8	13,3
Alto	52	86,7
Total	60	100,0

Nota. Procesamiento estadístico usando SPSS 26.0

Figura 2

Niveles porcentuales de inteligencia emocional en una IE de Lima, 2023



Interpretación:

Tanto en la tabla 1 como en la figura 2 la información corresponde a la variable inteligencia emocional en una institución educativa privada de Lima, 2023. Se aprecia que predomina el nivel alto (86,7%), seguido del nivel medio (13,3%). Esto significa que los docentes son emocionalmente inteligentes, es decir, pueden formar y educar a los estudiantes en competencias como el conocimiento de las propias emociones, el

desarrollo del autocontrol y la capacidad de expresión de sentimientos de manera asertiva frente a los demás.

Tabla 2

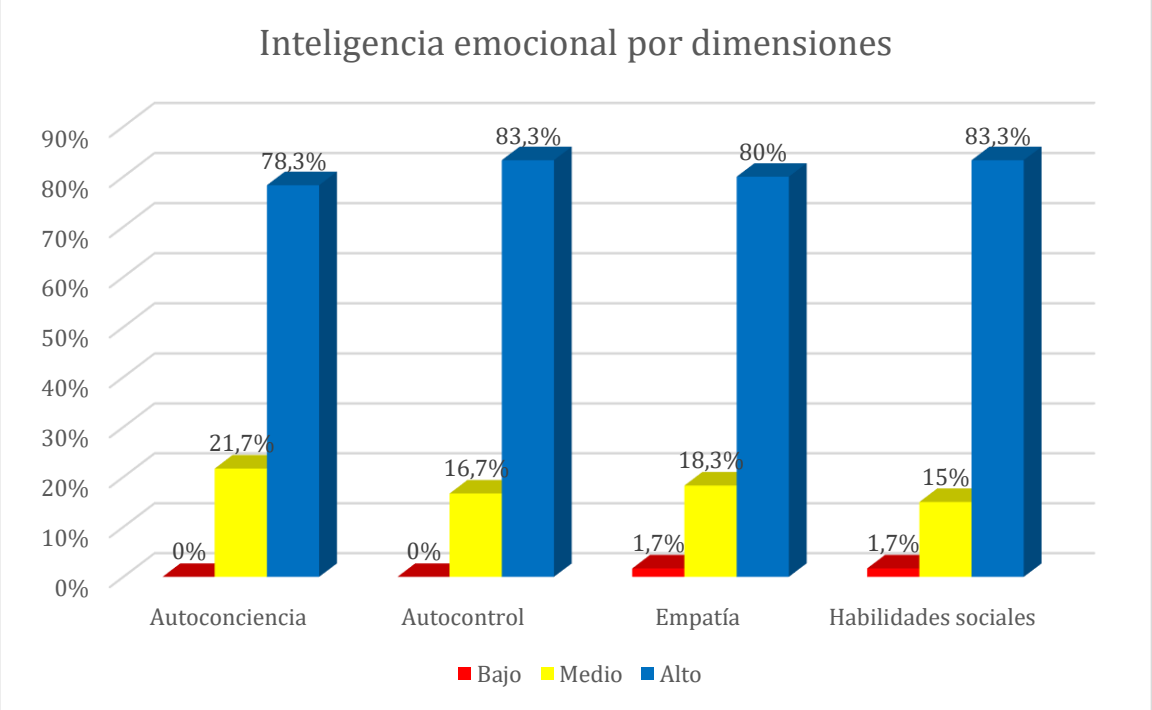
Niveles porcentuales de la inteligencia emocional por dimensiones

	Autoconciencia		Autocontrol		Empatía		Habilidades sociales	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0	0	0	1	1,7	1	1,7
Medio	13	21,7	10	16,7	11	18,3	9	15
Alto	47	78,3	50	83,3	53	80	50	83,3
Total	60	100,0	60	100,0	60	100,0	60	100,0

Nota. Procesamiento estadístico usando SPSS 26.0

Figura 3

Niveles porcentuales de la inteligencia emocional por dimensiones



Interpretación:

Tanto en la tabla 2 como en la figura 3, se aprecia que predomina el nivel alto en las dimensiones: autoconciencia, 78,3%; autocontrol, 83,3%; empatía, 80% y habilidades sociales, 83,3%. Entonces, en su mayoría los docentes de la institución educativa unidad de análisis se caracterizan porque son conscientes de sus propias emociones y pueden gestionarlas de forma positiva, conocen como motivarse y persistir en sus

decisiones, empatizan con relativa facilidad con las demandas de los estudiantes y de los padres de familia, al igual que con sus colegas. Además, han adquirido las habilidades sociales necesarias para forjar vínculos emocionales que responden al juicio y la madurez y no a un desborde emocional.

Tabla 3

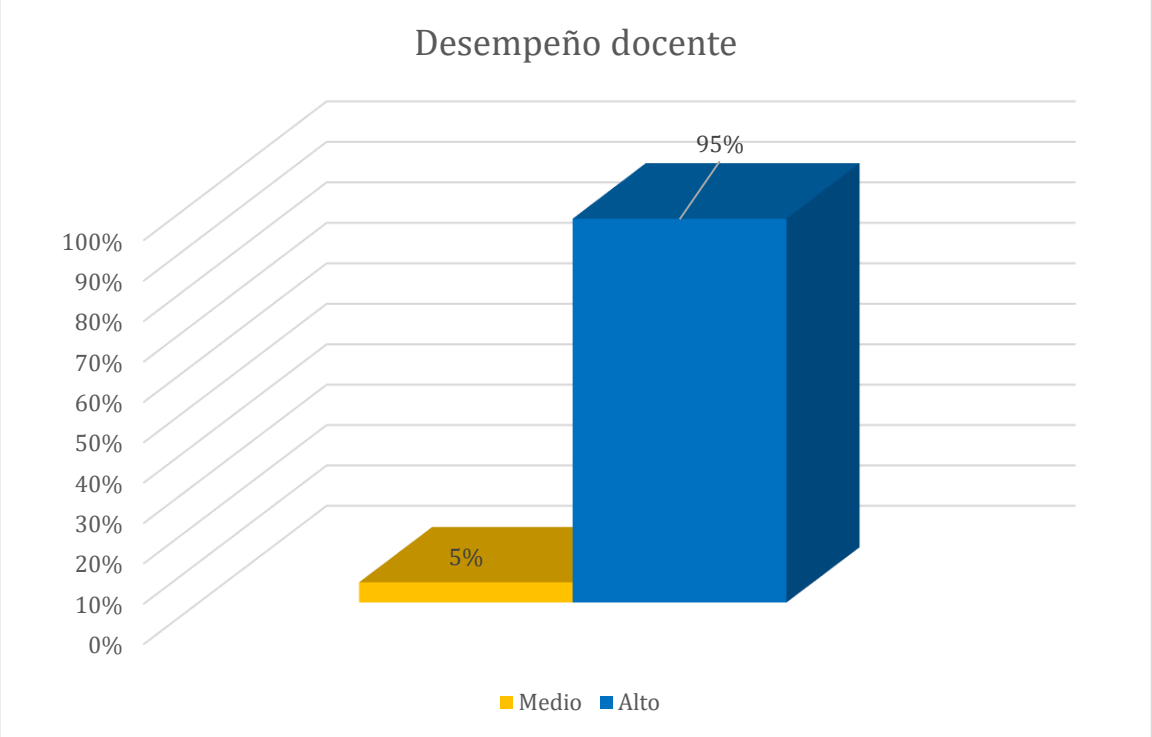
Niveles de desempeño docente en una institución educativa de Lima, 2023

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	3	5
Alto	57	95
Total	60	100,0

Nota. Procesamiento estadístico usando SPSS 26.0

Figura 4

Niveles porcentuales de desempeño docente en una IE de Lima, 2023



Interpretación:

Tanto en la tabla 3 como en la figura 4 la información corresponde a la variable desempeño docente en una institución educativa privada de Lima, 2023. Se aprecia que predomina el nivel alto (95%), seguido del nivel medio (5%). Este resultado equivale a sostener que la mayoría de docentes ha alcanzado un nivel óptimo en el cumplimiento de sus cuatro funciones principales como lo son: planificación, ejecución, evaluación y orientación.

Tabla 4

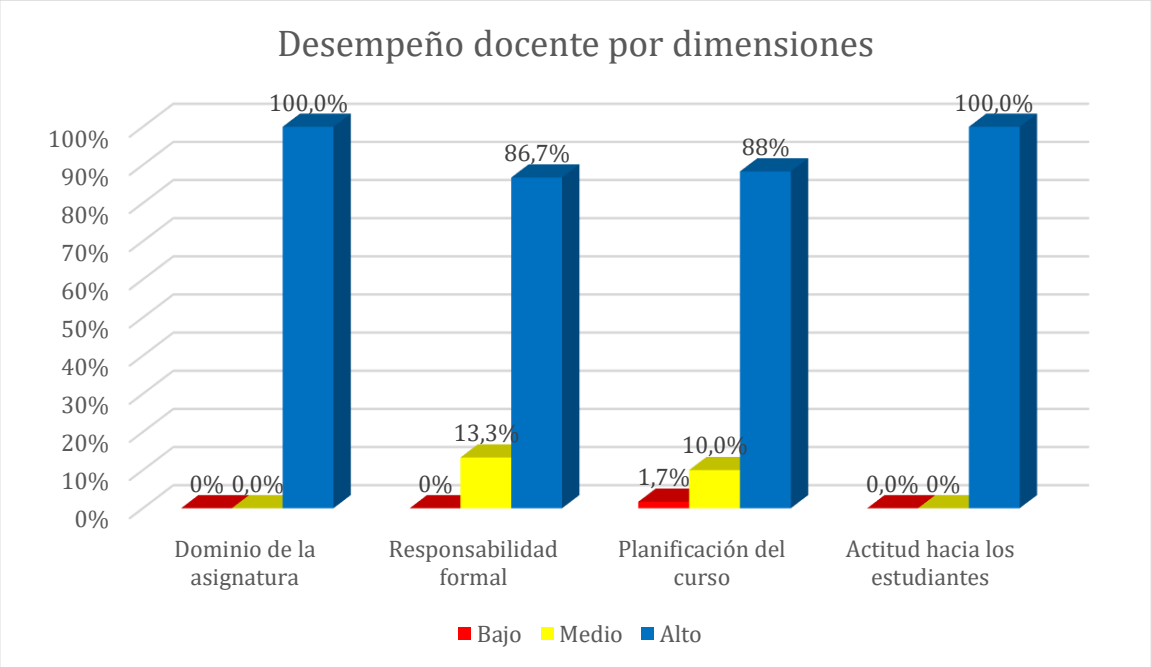
Niveles porcentuales del desempeño docente por dimensiones

	Dominio en la asignatura		Responsabilidad formal		Planificación del curso		Actitud hacia los estudiantes	
	f	%	F	%	f	%	f	%
Bajo	0	0	0	0	1	1,7	0	0
Medio	0	0	8	13,3	6	10	0	0
Alto	60	100	52	86,7	53	88,3	60	100
Total	60	100,0	60	100,0	60	100,0	60	100,0

Nota. Procesamiento estadístico usando SPSS 26.0

Figura 5

Niveles porcentuales del desempeño docente por dimensiones



Interpretación:

Tanto en la tabla 4 como en la figura 5, se aprecia que predomina el nivel alto en las dimensiones: dominio de la asignatura, 100%; responsabilidad formal, 86,7%; planificación del curso, 88% y actitud hacia los estudiantes, 100%. En otras palabras, el dominio de la asignatura equivale al conocimiento disciplinar, la responsabilidad formal alude al cumplimiento de sus tareas como preparación de sesiones de aprendizaje, retroalimentación hacia el estudiante enfocándose en el proceso y no tanto

en el resultado y, finalmente, la actitud hacia los estudiantes indica cuán dispuesto está el docente a inspirar confianza para la forja de un clima de aula horizontal.

5.1.2. Análisis inferencial

Tabla 5

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
INTELIGENCIA EMOCIONAL	,091	60	,200*
AUTOCONCIENCIA	,116	60	,043
AUTOCONTROL	,171	60	,000
EMPATÍA	,115	60	,046
HABILIDADES SOCIALES	,116	60	,043
DESEMPEÑO DOCENTE	,223	60	,000
DOMINIO EN LA ASIGNATURA	,133	60	,010
RESPONSABILIDAD FORMAL	,127	60	,017
PLANIFICACIÓN DEL CURSO	,156	60	,001
ACTITUD HACIA LOS ESTUDIANTES	,260	60	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

La tabla 5 muestra los resultados de la prueba Kolmogórov-Smirnov para las variables y dimensiones contempladas en la presente investigación, se considera un p-valor= 0,05. Luego, se observa que los datos no tienen una distribución no normal, por lo que es pertinente el uso de una prueba de análisis no paramétrico como rho de Spearman.

Hipótesis general

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$= 5% de margen mínimo de error

Regla de decisión: $p>\alpha$ entonces se acepta la hipótesis nula H_0

$p<\alpha$ entonces se rechaza la hipótesis nula H_0

Prueba estadística

Tabla 6

Prueba de correlación entre inteligencia emocional y el desempeño docente

			Desempeño docente
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Correlación rho de Spearman	,612**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Dado que existe relación entre inteligencia emocional y desempeño docente, ya que p-valor= 0,00<0,05 entonces se acepta la hipótesis alterna y, por consiguiente, queda refutada la hipótesis nula. Luego, las variables están relacionadas entre sí en la muestra de estudio con una magnitud moderada (rho de Spearman=,612) y con un 95% de confianza. Esta relación es directa y positiva, es decir, al aumentar la práctica de la inteligencia emocional, también mejora el desempeño docente en la muestra estudiada de 60 encuestados.

Hipótesis específica 1

Prueba estadística

Tabla 7

Prueba de correlación entre inteligencia emocional y dominio de la asignatura

			Dominio de la asignatura
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Correlación rho de Spearman	,474**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Dado que existe relación entre inteligencia emocional y dominio de la asignatura, ya que p-valor= 0,00<0,05 entonces se acepta la hipótesis alterna y, por consiguiente, queda refutada la hipótesis nula. Luego, las variables están relacionadas entre sí en la muestra de estudio con una magnitud leve (rho de Spearman=,474) y con

un 95% de confianza. Esta relación es directa y positiva, es decir, al aumentar la práctica de la inteligencia emocional, también mejora el dominio de la asignatura en la muestra de 60 encuestados.

Hipótesis específica 2

Prueba estadística

Tabla 8

Prueba de correlación entre inteligencia emocional y responsabilidad formal

			Responsabilidad formal
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Correlación rho de Spearman	,389**
		Sig. (bilateral)	,002
		N	60

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Dado que existe relación entre inteligencia emocional y responsabilidad formal, ya que p-valor= 0,02<0,05 entonces se acepta la hipótesis alterna y, por consiguiente, queda refutada la hipótesis nula. Luego, las variables están relacionadas entre sí en la muestra de estudio con una magnitud leve (rho de Spearman=,389) y con un 95% de confianza. Esta relación es directa y positiva, es decir, al aumentar la práctica de la inteligencia emocional, también mejora el logro de responsabilidad formal en la muestra de 60 encuestados.

Hipótesis específica 3

Prueba estadística

Tabla 9

Prueba de correlación entre inteligencia emocional planificación del curso

			Planificación del curso
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Correlación rho de Spearman	,582**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Dado que existe relación entre inteligencia emocional y planificación del curso, ya que p-valor= 0,00<0,05 entonces se acepta la hipótesis alterna y, por consiguiente, queda refutada la hipótesis nula. Luego, las variables están relacionadas entre sí en la muestra de estudio con una magnitud moderada (rho de Spearman=,582) y con un 95% de confianza. Esta relación es directa y positiva, es decir, al aumentar la práctica de la inteligencia emocional, también mejora la planificación del curso en la muestra de 60 encuestados.

Hipótesis específica 4

Prueba estadística

Tabla 10

Prueba de correlación entre inteligencia emocional y actitud hacia el alumno

			Actitud hacia el alumno
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Correlación rho de Spearman	,484**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Dado que existe relación entre inteligencia emocional y la actitud hacia el alumno, ya que p-valor= 0,00<0,05 entonces se acepta la hipótesis alterna y, por consiguiente, queda refutada la hipótesis nula. Luego, las variables están relacionadas entre sí en la muestra de estudio con una magnitud débil (rho de Spearman=,484) y con un 95% de confianza. Esta relación es directa y positiva, es decir, al aumentar la práctica de la inteligencia emocional, también mejora la actitud hacia el alumno en la muestra de 60 encuestados.

VI. Discusión

Según la hipótesis general, existe relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en una muestra de 60 participantes sondeados. El resultado exhibido en la tabla 6 avala ese supuesto, porque p-valor es menor que 0,05 y el coeficiente rho de Spearman es igual a ,612. Esto difiere con lo recogido por Torres (2022) que en Ecuador no encontró relación entre inteligencia emocional y desempeño docente (p-valor>0,05). No obstante, concuerda con Gamboa (2021) que también en Ecuador demostró que la relación entre inteligencia emocional se da en forma de influencia sobre el desempeño laboral docente.

Esta relación entre inteligencia emocional y desempeño docente, desde el sentido común, aparece como evidente y ha sido ratificada en varios estudios precedentes. El supuesto consiste en que el trabajador de la enseñanza y el aprendizaje tendrá mejores posibilidades de alcanzar un mejor desempeño siempre y cuando gestione mejor sus emociones, sean estas positivas o negativas. Al respecto, es interesante la teoría de Bar-On. Una contribución esencial de esta perspectiva es su afirmación de que la inteligencia emocional es susceptible de ser medida y mejorada a lo largo de la vida. Para facilitar esto, Bar-On ha desarrollado un modelo de evaluación conocido como el "Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On" (EQ-i), el cual examina las habilidades emocionales en las diversas dimensiones delineadas por su teoría. Este instrumento ha sido ampliamente empleado tanto en investigaciones como en entornos clínicos y educativos, proporcionando una herramienta útil para potenciar la inteligencia emocional en los individuos (Fteiha y Awwad, 2020).

La comprensión de dicho fenómeno ha contribuido significativamente al desarrollo de programas de educación emocional y entrenamiento en habilidades sociales en diversos ámbitos, desde el ámbito clínico hasta el empresarial. Por otro lado, la teoría de Bar-On ha generado un considerable debate y crítica en el ámbito académico. Algunos investigadores cuestionan la validez y la aplicabilidad de su modelo de inteligencia emocional, argumentando que podría estar sesgado hacia una orientación más terapéutica en lugar de una perspectiva verdaderamente científica. Sin embargo, la popularidad y la utilidad percibida del modelo en cuestión han contribuido a su continua influencia en la comprensión y el estudio de la inteligencia emocional.

De acuerdo con la primera hipótesis específica, existe relación entre inteligencia emocional y dominio de la asignatura en una muestra de 60 participantes sondeados. El resultado exhibido en la tabla 7 respalda esta premisa, porque p-valor es menor que 0,05 y el coeficiente rho de Spearman es igual a ,474. Esto concuerda con Quispe-Malaver (2020) que en Lima metropolitana encontró una relación alta entre inteligencia emocional y desempeño docente (rho de Spearman=,811), con lo que se infiere que a mayor nivel de inteligencia emocional es mejor el cumplimiento profesional del educador. A su vez, Carboneros et al. (2020) halló que en España los docentes de menor experiencia eran quienes mostraban mejores rendimientos en inteligencia emocional, sobre todo en las aristas referidas a la claridad y la capacidad de reparación.

Si se contrasta uno de los resultados descriptivos de esta investigación con el resultado al que arribó Valenzuela et al. (2021) se verá que aquí se obtuvo un nivel alto (86,7%) para esa variable, pero se tuvo un nivel bajo (72,7%), en Concepción-Chile. Por otro lado, las reflexiones de Salovey y Mayer (1997) sirvieron como cimiento para una teoría integral de la inteligencia emocional que se basa en la capacidad humana para percibir, utilizar, comprender y regular las emociones de manera efectiva. Según esta perspectiva, la inteligencia emocional se compone de cuatro habilidades principales interrelacionadas entre sí: la percepción emocional, la facilitación emocional, la comprensión emocional y la regulación emocional. Estos componentes representan un marco teórico robusto que abarca tanto las dimensiones intrapersonales como las interpersonales de la inteligencia emocional, proporcionando así una visión holística del funcionamiento emocional humano.

Esta habilidad es fundamental para el desarrollo de la empatía y la conexión emocional con los demás, lo que a su vez facilita las relaciones interpersonales saludables y la colaboración efectiva en diversos contextos sociales y laborales. Esto implica ser capaz de regular el estado emocional propio y de los demás, promoviendo así un clima emocional positivo y favoreciendo la toma de decisiones eficaz y la resolución de problemas creativa. Esto incluye estrategias para manejar el estrés, regular la intensidad de las emociones y canalizarlas de manera productiva hacia metas y objetivos significativos.

De acuerdo con la segunda hipótesis específica, existe relación entre inteligencia emocional y responsabilidad formal en una muestra de 60 participantes sondeados. El resultado exhibido en la tabla 8 respalda esta premisa, porque p-valor es menor que 0,05 y el coeficiente rho de Spearman es igual a ,389. Esto concuerda con Castañeda et al. (2020) que en México evidenció una relación moderada entre inteligencia emocional y desempeño docente (r de Pearson=,656), lo que reafirma la convicción de las variables que constituyen el objeto de estudio. Además, de forma similar también se registra concordancia con lo evidenciado por Obispo-Esteban (2020) que, en una muestra de 72 educadores, en una zona periférica de Lima metropolitana, acopió pruebas de la relación moderada entre inteligencia y desempeño (r de Pearson=,652).

Por otro lado, en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (2014), se tiene cinco elementos esenciales que abarcan tanto las habilidades intrapersonales como las interpersonales. Estos elementos son la autoconciencia emocional, la autorregulación emocional, la motivación emocional, la empatía y las habilidades sociales. Este enfoque subraya la importancia de desarrollar competencias emocionales para mejorar el funcionamiento personal y social. No cabe duda que el docente necesita de estos elementos para forjar vínculos interpersonales basados en la confianza y el respeto con los estudiantes a su cargo.

La motivación emocional, otro componente crucial, se centra en la capacidad de utilizar las emociones como impulsores de la acción y el logro de metas personales significativas. Aquí, Goleman (2014) resalta la importancia de cultivar una motivación intrínseca basada en valores y objetivos personales auténticos. La empatía, por su parte, es la capacidad de comprender y responder adecuadamente a las emociones de los demás. Esta habilidad facilita la conexión emocional, la empatía y la construcción de relaciones significativas y satisfactorias. conforman un marco comprensivo que destaca la importancia de las habilidades emocionales en todos los aspectos de la vida personal y profesional. La teoría de Daniel Goleman ha sido ampliamente aceptada y aplicada en diversas áreas, desde la psicología y la educación hasta el liderazgo organizacional, donde ha demostrado ser una herramienta valiosa para el desarrollo personal y el éxito interpersonal.

De acuerdo con la tercera hipótesis específica, existe relación entre inteligencia emocional y planificación del curso en una muestra de 60 participantes sondeados. El resultado exhibido en la tabla 9 respalda esta premisa, porque p-valor es menor que 0,05 y el coeficiente rho de Spearman es igual a ,582. Esto concuerda con Villarroel (2023) que, en Chosica, al este de Lima metropolitana, encontró una relación directa y significativa entre inteligencia emocional y desempeño docente ($p<0,05$). De forma similar, coincide con Carrillo (2021) que halló correlación leve entre esas variables, pero en el contexto regional de los Andes septentrionales.

La trascendencia de la educación emocional no fue reconocida siempre. Esto es consecuencia de una nueva época donde en educación formal se reconoce que el aula de clases no puede ser un recinto reservado exclusivamente a la transmisión de conocimientos. Felizmente, esa forma de pensar y actuar quedó felizmente superada. Si bien es cierto, su primacía no es la de antes, pero el modelo convencional mantiene cierta presencia no solo en aulas, sino también en la mentalidad de directivos, docentes y no pocos padres de familia.

Dicho modelo se fundamenta en una transmisión unidireccional de conocimientos, en la cual el profesor ocupa un papel central en el proceso de enseñanza, mientras que los estudiantes adoptan una postura mayormente pasiva. En este enfoque, las estrategias didácticas más comunes suelen incluir conferencias magistrales, lecturas y evaluaciones basadas en exámenes de tipo memorístico (Gatica y Rubí, 2021). Aunque este método ha sido ampliamente empleado a lo largo de la historia de la educación, en la actualidad se reconoce que posee limitaciones significativas en cuanto a su capacidad para fomentar el pensamiento crítico, la participación activa de los estudiantes y la aplicación práctica del conocimiento en situaciones reales.

Además, el modelo tradicional tiende a generar un ambiente de aprendizaje poco participativo y motivador, donde los estudiantes pueden sentirse desinteresados y desconectados del contenido enseñado. La falta de interacción y colaboración entre docentes y alumnos puede contribuir a una experiencia educativa pasiva y poco enriquecedora, donde el aprendizaje se percibe como un proceso mecánico y desvinculado de la realidad cotidiana de los estudiantes (Parra-Ocampo y Mejía, 2022).

De acuerdo con la cuarta hipótesis específica, existe relación entre inteligencia emocional y actitud hacia el alumno en una muestra de 60 participantes sondeados. El resultado exhibido en la tabla 10 respalda esta premisa, porque p-valor es menor que 0,05 y el coeficiente rho de Spearman es igual a ,484. Esto concuerda con Chávez (2020) que brindó las evidencias empíricas de la relación significativa ($p<0,05$), de magnitud leve (r de Pearson=,447) entre inteligencia emocional y el desempeño docente en Lima. Asimismo, coincide con Méndez (2020) que en la tercera ciudad más importante del Perú encontró que entre las variables estudiadas existe una relación de magnitud alta (r=,729). Sin embargo, difiere de lo reportado por Guevara (2019) que en el valle de Chicama (La Libertad) no encontró relación entre las variables, por lo que se aceptó la hipótesis nula, en vez de la hipótesis alterna.

El protagonismo del estudiante y la concepción del profesor como un agente facilitador de las necesidades e intereses del estudiantado no son producto de la casualidad. Tienen su lugar natural en el modelo pedagógico constructivista. Este se basa en la premisa de que el aprendizaje es un proceso activo y social en el cual los estudiantes participan activamente en la construcción de su propio conocimiento. Según esta perspectiva, los estudiantes no son receptores pasivos de información, sino que son agentes activos que construyen significados a través de la interacción con su entorno y con otros individuos. Este enfoque considera que el conocimiento es dinámico y está en constante evolución, y que se construye a partir de las experiencias individuales y las interacciones sociales.

En este sentido, el modelo constructivista también promueve un enfoque más holístico y contextualizado del aprendizaje, que reconoce la diversidad de experiencias y perspectivas de los estudiantes. Al valorar los conocimientos previos y las experiencias individuales de cada estudiante, este enfoque busca crear entornos de aprendizaje inclusivos y personalizados que se adapten a las necesidades y estilos de aprendizaje de cada individuo. De esta manera, el modelo constructivista no solo facilita la adquisición de conocimientos, sino que también promueve el desarrollo integral de los estudiantes, fortaleciendo su autoestima, su confianza en sí mismos y su capacidad para enfrentar los desafíos de manera efectiva en un mundo cada vez más complejo y dinámico.

VII. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

1. Existe relación significativa (p=,000<0,05), positiva moderada (rho de Spearman=,612) y directa entre inteligencia emocional y desempeño docente en una muestra de 60 sujetos en una institución educativa privada de Lima.

2. Existe relación significativa (p=,000<0,05), positiva leve (rho de Spearman=,474) y directa entre inteligencia emocional y dominio de la asignatura en una muestra de 60 sujetos en una institución educativa privada de Lima.

3. Existe relación significativa (p=,002<0,05), positiva leve (rho de Spearman=,389) y directa entre inteligencia emocional y responsabilidad formal en una muestra de 60 sujetos en una institución educativa privada de Lima.

4. Existe relación significativa (p=,000<0,05), positiva moderada (rho de Spearman=,582) y directa entre inteligencia emocional y planificación del curso en una muestra de 60 sujetos en una institución educativa privada de Lima.

5. Existe relación significativa (p=,000<0,05), positiva leve (rho de Spearman=,484) directa entre inteligencia emocional y actitud hacia el alumno en una muestra de 60 sujetos en una institución educativa privada de Lima.

Recomendaciones

1. Al departamento de formación docente, incluir la realización de dos talleres acerca del liderazgo directivo y pedagógico en las jornadas pedagógicas colaborativas de agosto 2024.

2. A la dirección pedagógica de la institución educativa, incluir en la rúbrica de evaluación de la clase magistral indicadores más precisos en lo que se refiere al dominio de la asignatura.

3. Al departamento de formación docente, promover un concurso de redacción de ensayos breves acerca de la responsabilidad social de la vocación docente.

4. A los profesores de la institución educativa que constituye la unidad de análisis, sugerir indicadores más realistas o visibles acerca de cómo evaluar la planificación del curso.

5. Al departamento de bienestar estudiantil, orientar al personal docente acerca de las estrategias más pertinentes para conseguir una mejor actitud hacia el alumno durante la jornada escolar completa.

Referencias

Adauto, H. (2021). *Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de nivel primario en el distrito de Chilca-Huancayo en tiempos de pandemia por la COVID-19-2020* [tesis para titulación, Universidad Continental]. Repositorio institucional. http://repositoriodemo.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10485/2/IV_FHU_501_TE_Adauto_Moscoso_2021.pdf

Alzoubi, H., y Aziz, R. (2021). Does emotional intelligence contribute to quality of strategic decisions? The mediating role of open innovation. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity; 7*(2), 130-139.

Amores, J., y Ramos, G. (2021). Limitaciones del modelo constructivista en la enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa Salcedo, Ecuador. *Revista Educación, 45*(1), 38-50.

Carboneros, M., Gutiérrez-Ruiz, N., Martínez-Quiles, M., Deliautaite, K. y Angosto, S. (2020). Evaluación de la inteligencia emocional del maestro de educación física en centros educativos de la región de Murcia. *SPORT TK-Revista EuroAmericana de Ciencias Del Deporte*, *9*(2), 13–22. https://doi.org/10.6018/sportk.454131

Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos.

Castañeda, S., Guirette, A., Durán, H., y Arroyo, A. (2020). Relación del desempeño profesional docente y la inteligencia emocional. *Alta Tecnología y Sociedad, 12*(1), 155–163.

Cavas, B. y Cavas, P. (2020). Multiple intelligences theory—Howard Gardner. *Science Education in Theory and Practice: An Introductory Guide to Learning Theory*, 405-418. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-43620-9_27

Delgado, M. y López, G. (2022). Evaluaciones de las competencias socioemocionales en el contexto educativo. *Una revisión. ConCiencia EPG, 7*(1), 43-74. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8602580

Fernández-Berrocal, P. y Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, *1*(1), 31-46. http://ri.ibero.mx:8080/bitstream/handle/ibero/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fteiha, M. y Awwad, N. (2020). Emotional intelligence and its relationship with stress coping style. *Health Psychology Open; 7*(2), 165-171.

Gamboa, L. (2021). *Inteligencia emocional en el desempeño laboral de los docentes de instituciones educativas de Puerto Ayora, cantón Santa Cruz* [tesis para titulación, Universidad de las Fuerzas Armadas]. Repositorio institucional. http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/24208

Gatica, M. y Rubí, P. (2021). La clase magistral en el contexto del modelo educativo basado en competencias. *Revista Electrónica Educare*, *25*(1), 321-332.

Goleman, D. (2014). *Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional* [traducción de Carlos Mayor]. Ediciones B, S.A. https://books.google.es/books?hl=es&lr=lang_es&id=E6hnBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=libros+de+daniel+goleman&ots=FsR0LWBcW1&sig=JytLaTWaP_G50Q-qR5WZNNvw08o#v=onepage&q=libros%20de%20daniel%20goleman&f=false

Gómez-Leal, R., Holzer, A., Bradley, Ch., Fernández, P. y Patti, J. (2021). The relationship between Emotional Intelligence and Leadership in School Leaders: a systematic review. *Cambridge Journal of Education, 52*(1), 1-21. https://doi.org/10.1080/0305764X.2021.1927987

Gómez, G., Moya, V., Ricardo, E. y Sánchez, V. (2021). La formación continua de los docentes de la educación superior como sustento del modelo pedagógico. *Revista Conrado*, *17*(11), 431-439.

Guerra-Bustamante, J., León-del-Barco, B., Yuste-Tosina, R., López-Ramos, M., y Mendo-Lázaro, S. (2019). Emotional intelligence and psychological well-being in adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*; *16*(10): 172-180.

Guerra-Reyes, F., Basantes-Andrade, A., Naranjo-Toro, M., y Guerra-Dávila, E. (2022). Modelos didácticos en educación superior: desde concepciones de los profesores a las ecologías didácticas. *Formación universitaria*, *15*(6), 11-22.

Guevara, M. (2019). *Inteligencia emocional y el desempeño docente en la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán de Chicama, Ascope – 2019* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37806

INEI (2020). *Cerca de 600 mil maestros conmemoran su día en el Perú*. https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/mas-de-medio-millon-de-maestros-en-el-peru-celebran-su-dia-9833/

Jardey-Suárez, O., Suárez, L. y Lizarazo, J. (2023). Factores intrínsecos a la sobrecarga laboral en el estrés del profesorado. *Prax. Saber*, *13*(35), 1-16. https://doi.org/10.19053/22160159.v13.n35.2022.14152

Maheshwari, G. (2022). Influence of Teacher-Perceived Transformational and Transactional School Leadership on Teachers' Job Satisfaction and Performance: A Case of Vietnam. *Leadership and Policy in Schools*, *21*(4), 876–890. https://doi.org/10.1080/15700763.2020.1866020

Medina, M., Rojas, C., Bustamante, W., Loayza, R., Martel, P., y Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inadi Perú S.A.C. https://doi.org/10.35622/inudi.b.080

Mey, C., Gunawan, I., & Sobri, A. (2020). Relationship of School Visionary Leadership and Organizational Climate with Teacher Performance. *Proceedings of the 1 st International Conference on Information Technology and Education (ICITE 2020)*. https://doi.org/10.2991/assehr.k.201214.308

Méndez, E. (2020). *Inteligencia emocional y desempeño laboral de los docentes de una IE pública del distrito El Porvenir en Trujillo 2020* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58639

Ministerio de Educación del Perú (2012). *Marco de Buen Desempeño Docente*. http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf

Obispo-Esteban, J. (2020). *Inteligencia emocional y desempeño docente en la institución educativa privada La Merced, Villa El Salvador 2020* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48490

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2019). *La OCDE sostiene que es necesario redoblar los esfuerzos para mejorar la equidad en la educación*. https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/laocdesostienequeesnecesarioredoblarlosesfuerzosparamejorarlaequidadenlaeducacion.htm

Organización de las Naciones Unidas (2022). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/

Otrębski, W. (2022). The Correlation between Organizational (School) Climate and Teacher Job Satisfaction—The Type of Educational Institution Moderating Role. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *19*(11), 6520. https://doi.org/10.3390/ijerph19116520

Palacios-Serna, L. (2021). Una revisión sistemática: Actitud hacia la investigación en universidades de Latinoamérica. *Comuni@cción*, *12*(3), 195-205. http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n3/2219-7168-comunica-12-03-195.pdf

Parra-García, S. (2019). Aprendiendo desde la emoción. *Infancias Imágenes*, *18*(2), 285-294. https://doi.org/10.14483/16579089.14532

Parra-Ocampo, J., y Mejía, E. (2022). El impacto del aprendizaje significativo en la educación del siglo XXI. *Rev. Cubana Edu. Superior*, *41*(3). http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v41n3/0257-4314-rces-41-03-7.pdf

Prentice, C., Dominique, S., y Wang, X. (2020). Emotional intelligence or artificial intelligence–an employee perspective. *Journal of Hospitality Marketing & Management; 29*(4), 377-403.

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2021). *Revisión literatura mundial y buenas prácticas de formación integral*. Documento técnico. Programa de

Aceleración del ODS 4 para Bogotá. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380529

Quispe-Malaver (2020). *Inteligencia emocional y el desempeño docente en las clases virtuales de los profesores de la Red 22, Los Olivos 2020* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53090/Quispe_MGE-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Rodríguez, A., Gutiérrez-Ojeda, P., Serrano, S., Martínez, N., y Jaimes, R. (2019). Correlación de los modelos pedagógicos y el currículo en el contexto educativo. *Revista Temas: Departamento de Humanidades Universidad Santo Tomás Bucaramanga*, *6*(13), 141-153.

Rodríguez, C., Breña, J. y Esenarro, D. (2021). *Las variables en la metodología de la investigación científica.* Editorial Área de Innovación y Desarrollo.

Ruiz, I. (2022). *La inteligencia emocional y el aprendizaje del curso de ética profesional de los estudiantes de la UNALM, 2019* [tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18126/Ruiz_zy.pdf

Salovey, P., y Meyer, J. (1997) Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality; 9*(3), 337-357. https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG

Soto-Molina, S., y Rodelo-Molina, R. (2020). Fundamentos epistemológicos del currículo. *Amauta*, *18*(35), 55-95. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7634432

Soto-Rubio, A., Giménez-Espert, C., y Prado-Gascó, V. (2020). Effect of emotional intelligence and psychosocial risks on burnout, job satisfaction, and nurses' health during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health; 17*(21), 79-98.

Talavera, F. (2019). Cuatro formas de entender la Educación: modelos pedagógicos, conceptualización ordenamiento y construcción teórica. *Educación y Humanismo*, *21*(36), 137-159.

Torres, C. (2022). *Correlación entre inteligencia emocional, características de personalidad e intereses con el desempeño de docentes de la PUCESA* [tesis para titulación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio institucional. https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3686

Unesco (2022, 11 de agosto). *Qué debe saber acerca de los docentes*. https://www.unesco.org/es/teachers/need-know

Valenzuela, B., Álvarez, M. y Salgado, E. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores as de la provincia de Concepción, Chile. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, *20*(44), 29–42. https://doi.org/10.21703/0718-5162.v20.n43.2021.002

Velásquez, F. y Moreno, J. (2022). Gestión educativa para mejorar la eficiencia del desempeño docente en educación primaria en Perú. *Revista Científica Hacedor-Aiapec*, *6*(1), 161-175. https://doi.org/10.26495/rch.v6i1.2122

Villarroel, H. (2023). *Inteligencia emocional y desempeño profesional de los docentes de nivel inicial del Colegio Experimental de Aplicación* [tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional. https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/7965

Wang, Y. y Wang, Y. (2022). The Interrelationship Between Emotional Intelligence, Self-Eficcacy, and Burnout Among Foreign Language Teachers: A Meta-Analytic Review. *Frontiers un Psychology*, *13*, 913638. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.913638

Wen, J., Huang, S., y Hou, P. (2019). Emotional intelligence, emotional labor, perceived organizational support, and job satisfaction: A moderated mediation model. *International Journal of Hospitality Management; 81*(6), 120-130. https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.01.009

Zapata, P. (2021). *Inteligencia emocional y desempeño autopercibido en docentes de instituciones educativas privadas de Chincha Alta, Ica-Perú* [tesis para titulación, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional. https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/328cb731-5628-43d1-9bab-89594ae2456a/content

Anexo 1: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLÓGICO
GENERAL ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa privada de Lima, 2023?	GENERAL Determinar la relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa privada de Lima, 2023.	GENERAL Ha: Existe relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa privada de Lima, 2023.	V1: Inteligencia emocional **Dimensiones:** • Autoconciencia • Autocontrol • Empatía • Habilidades sociales V2: Desempeño docente **Dimensiones:** • Dominio en la asignatura • Responsabilidad formal • Planificación del curso • Actitud hacia los estudiantes	Tipo de investigación Investigación básica Enfoque de la investigación Cuantitativo Nivel: Descriptivo Diseño de investigación No experimental, correlacional Método de la Investigación. Hipotético deductivo Población: 60 profesores Muestra: Muestra censal Muestreo Muestreo no probabilístico por conveniencia Técnica:
ESPECÍFICOS ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y dominio de la asignatura en una institución educativa privada de Lima, 2023? ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y responsabilidad formal en una institución educativa privada de Lima, 2023? ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la dimensión planificación del curso en una institución	ESPECÍFICOS Identificar la relación entre inteligencia emocional y dominio de la asignatura en una institución educativa privada de Lima, 2023. Identificar la relación entre inteligencia emocional y responsabilidad formal en una institución educativa privada de Lima, 2023. Identificar la relación entre inteligencia emocional y la dimensión planificación del curso en una institución	ESPECÍFICAS Existe relación significativa entre inteligencia emocional y dominio de la asignatura en una institución educativa privada de Lima, 2023. Existe relación significativa entre inteligencia emocional y responsabilidad formal en una institución educativa privada de Lima, 2023. Existe relación significativa entre inteligencia emocional y la dimensión planificación del curso en una institución		

educativa privada de Lima, 2023? ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y la actitud hacia el alumno en una institución educativa privada de Lima, 2023?	educativa privada de Lima, 2023. Identificar la relación entre inteligencia emocional y la actitud hacia el alumno en una institución educativa privada de Lima, 2023.	educativa privada de Lima, 2023. Existe relación significativa entre inteligencia emocional y actitud hacia el alumno en una institución educativa privada de Lima, 2023.		Encuesta Instrumento: Cuestionarios

Anexo 2: Instrumentos

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Institución educativa: _____

Fecha: _____

Estimado docente:

El propósito de este test es determinar el nivel de inteligencia emocional a partir de conocer sus actitudes (sentir) en situaciones variadas.

A continuación, ponga atención a las instrucciones siguientes:

a) Lea cada enunciado y responda honestamente.

b) No dejar enunciado sin responder.

c) Su respuesta debe estar representada por un aspa.

d) Recuerde elegir la opción que más se identifique consigo mismo(a).

1. Nunca	2. Casi nunca	3. En ocasiones	4. Casi siempre	5. Siempre

DIMENSIÓN: AUTOCONCIENCIA		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Es fácil para mí comunicar mis sentimientos.					
2	Reconozco y utilizo mis fortalezas y debilidades para graduar mis impulsos.					
3	Las acciones que realizo están acompañadas de seguridad y confianza.					
4	Puedo entender cómo se conectan mis pensamientos y sentimientos.					
5	Cuento con habilidades para solucionar los problemas que se me presentan.					
6	Me expreso libremente en el entorno social.					
7	Decidir para mí no es un tema complicado.					
8	Controlo mis impulsos en situaciones que puedan generar logros personales y/o laborales.					
9	Cuando debo tomar una decisión, es difícil que demore por dudas.					

10	Actúo con honestidad conmigo mismo cuando evalúo mis acciones.					
11	Mi confianza es como una herramienta para enfrentar algo nuevo.					
DIMENSIÓN: AUTOCONTROL		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
12	Hago una pausa y pienso antes de reaccionar.					
13	Me entusiasma realizar tareas o actividades que tengan más responsabilidad que lo habitual.					
14	Al recibir retos sencillos o complicados mi predisposición es buena y asertiva.					
15	Las consecuencias que tienen mis actos las asumo con responsabilidad.					
16	Tengo formas de olvidarme de los problemas a través de diferentes actividades que realizo.					
17	Mantengo tranquilidad ante los problemas de la vida.					
18	Controlo mi participación con ajenos para evitar complicar más las situaciones problemáticas.					
19	La tranquilidad y la capacidad de escuchar son cualidades que me representan.					
DIMENSIÓN: EMPATÍA		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
20	Disfruto participando en actividades de proyección social (ayuda social).					
21	Me doy un tiempo para pensar cuando me entero de los problemas que aquejan a los demás.					
22	Pongo atención en la opinión ajena.					
23	Me cuesta sentirme bien cuando veo a personas que sufren.					
24	Cuando brindo ayuda no pienso en mi beneficio.					

25	Me interesa escuchar a los demás a pesar de que no piensen igual que yo.					
26	Disfruto realizar actividades en beneficio de los demás.					
27	Soy solidario con el sentir ajeno.					
DIMENSIÓN: HABILIDADES SOCIALES		**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
28	Tomo en cuenta la opinión de los demás para solucionar los problemas de grupo.					
29	Tengo facilidad para influenciar en las decisiones ajenas.					
30	Tiendo a ser conciliador en los problemas familiares y amicales.					
31	Me gusta asumir el liderazgo cuando trabajo en equipo.					
32	Suelo intercambiar información y materiales que produzco con mis compañeros.					
33	Trabajar en equipo me ayuda a sentirme mejor.					
34	Expreso mis ideas y sentimientos con los demás sin vergüenza ni restricción.					
35	La comunicación con los docentes y compañeros es importante para mí.					
36	Digo directamente las ideas conflictivas dentro del grupo con facilidad.					
37	Disfruto de las actividades de recreación y camaradería.					

¡Muchas gracias por su participación!

INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Objetivo: Determinar la relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa privada de Lima, 2023.

Instrucciones:

a. Completa la ficha de datos personales marcando con un aspa donde corresponda.
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con que usted le califica.

DATOS PERSONALES:

1. Sexo:

M	F

2. Estudios de procedencia:

NACIONAL	
PARTICULAR	

DIMENSIÓN 1: **Dominio en la asignatura**	**VALORACIÓN**			
	1 Nunca	2 Pocas veces	3 Muchas veces	4 Siempre
1. El docente utiliza ejemplos, esquemas o gráficos, para apoyar sus explicaciones				
2. Cuando un concepto no queda claro el docente explica de diferentes maneras al estudiante para su entendimiento.				
3. El docente guía de manera adecuada en la resolución de problemas.				
4. El docente integra las matemáticas con temas en la formación de la carrera profesional.				
5. El docente realiza actividades de enseñanza que permiten que comprendas mejor la temática.				
DIMENSIÓN 2: **Responsabilidad formal**	**VALORACIÓN**			
	1	2	3	4

	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
6. El docente asiste y es puntual en sus sesiones de clase.				
7. El docente muestra preocupación cuando hay bajo rendimiento.				
8. El docente entrega las notas con oportunidad.				
9. Cuando el docente solicita trabajos los devuelve con comentarios u observaciones.				
DIMENSIÓN 3: Planificación del curso	**VALORACIÓN**			
	1 Nunca	2 Pocas veces	3 Muchas veces	4 Siempre
10. Al inicio del curso el docente da a conocer el programa (objetivos, contenidos, metodología).				
11. El docente cumple y respeta el desarrollo del contenido curricular				
12. Al final de cada clase cumple con resaltar los puntos más importantes que fueron expuestos.				
13. Hay secuencia del contenido curricular y las clases dictadas.				
14. Usa el tiempo planificado de manera adecuada en las clases.				
15. El docente demuestra que tiene todo organizado respecto al uso de los recursos desde el inicio de la clase.				

DIMENSIÓN 4: Actitud del docente hacia los estudiantes	**VALORACIÓN**			
	1 Nunca	2 Pocas veces	3 Muchas veces	4 Siempre
16. El docente es respetuoso con los estudiantes				
17. Cuando están resolviendo los ejercicios el docente es accesible y está dispuesto a ayudarlos.				
18. Con el docente es posible revisar la calificación si se considera que puede haber error.				
19. El docente muestra interés en las opiniones de los(as) alumnos(as) respecto a los temas de la materia como en la resolución de problemas.				
20. Se comunica respetuosamente con los estudiantes.				
21. El docente aclara tus dudas.				
22. El docente expone claramente los temas de la materia.				
23. El docente plantea preguntas que permiten al estudiante usar su criterio				
24. El docente se expresa en forma clara y precisa.				
25. El docente utiliza el proceso de resolución de los ejercicios matemáticos para generar preguntas que te ayuden a comprender el problema.				