Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ciencias Contables
Escuela Profesional de Gestión Tributaria

Relación entre eficiencia administrativa y carga tributaria: Estudio de Caso en Cuadrado Technology & Advance

TESIS

Para optar el Título Profesional de Contadora Pública

AUTOR

Laura VEGA MUÑOZ

ASESOR

Mg. Jorge Luis DE VELAZCO BORDA

Lima, Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Vega, L. (2024). *Relación entre eficiencia administrativa y carga tributaria: Estudio de Caso en Cuadrado Technology & Advance*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Gestión Tributaria]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Laura Vega Muñoz
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73054649
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0006-4599-4020
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Jorge Luis De Velazco Borda
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08243519
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-6990-089X
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Carlos Alberto Pastor Carrasco
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06996479
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Sonia Jackeline Miranda Avalos
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	42896086
Miembro del jurado 2	

Nombres y apellidos	Adolfo Valencia Gutiérrez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09036014
Datos de investigación	
Línea de investigación	D.11.0.18 Gestión Empresarial

Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Perú, Lima, Lima, Cercado de Lima, Pasaje Hernán Velarde 172, Interior 109. -12.055404, -77.038958
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2022-2023
URL de disciplinas OCDE	Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04 Otras Ciencias Sociales https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.00

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
DIRECCIÓN DE ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA

ACTA N° 0066-FCC-D-2024

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

En la ciudad de Lima, local del Salón de Grados (1er. piso) de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a las 19:00 horas del día diecisiete de diciembre del año dos mil veinticuatro, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución Rectoral N° 00744-R-20 de fecha 18 de febrero del 2020 que aprueba la "Directiva general para realizar, presentar y sustentar el trabajo de investigación para la obtención del grado académico de bachiller, la tesis o el trabajo de suficiencia profesional para la obtención del título profesional en la UNMSM"; se reunió el Jurado Evaluador designado según Resolución Decanal N° 002573-2024-D-FCC/UNMSM de fecha 17 de diciembre de 2024, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE	:	Dr. Carlos Alberto Pastor Carrasco
MIEMBRO - ASESOR	:	Mag. Jorge Luis De Velazco Borda
MIEMBROS	:	Dr. Adolfo Valencia Gutiérrez
		Mag. Sonia Jackeline Miranda Avalos

Quienes procedieron a evaluar y calificar la Sustentación de la Tesis titulada: ***"RELACIÓN ENTRE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y CARGA TRIBUTARIA: ESTUDIO DE CASO EN CUADRADO TECHNOLOGY & ADVANCE"***, presentado por la bachiller Laura Vega Muñoz con código de matrícula N° 19110164, para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública.

Habiendo concluido con la sustentación, el Jurado Evaluador deliberó y emitió la calificación siguiente:

APROBADA

Siendo las 20:00 horas se dio por concluido el acto académico y leída el presente Acta, procedieron a firmar los integrantes del Jurado Evaluador en señal de conformidad.

Dr. Carlos Alberto Pastor Carrasco
Presidente

Mag. Jorge Luis De Velazco Borda
Miembro - Asesora

Dr. Adolfo Valencia Gutiérrez
Miembro

Mag. Sonia Jackeline Miranda Avalos
Miembro

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Mag. Jorge Luis De Velazco Borda en mi condición de asesor acreditado con el Oficio N° 000066-2024-EPGT-FCC-/UNMSM de fecha 28 de febrero de 2024, de la tesis cuyo título es *"Relación entre Eficiencia Administrativa y Carga Tributaria: Estudio de Caso en Cuadrado Technology & Advance"*, presentado por la bachiller **Vega Muñoz, Laura**, para optar el Título Profesional de Contadora Pública, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de **16 %** de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública, correspondiente.

Firma del Asesor: _____

DNI: 08243519

Nombres y apellidos del asesor: Mag. Jorge Luis De Velazco Borda



Escaneado con CamScanner

Dedicatoria

A mis padres, Olga Muñoz y Jorge Japura, quienes siempre han estado a mi lado, brindándome el apoyo y la orientación necesaria para seguir adelante. A mi madre, que con su esfuerzo incansable y su determinación ha sido el pilar fundamental de todo lo que soy. Gracias por tu ejemplo de fortaleza y por impulsarme a nunca rendirme. Esta tesis es el reflejo de todo lo que me has enseñado y el resultado de tu confianza en mis capacidades. Sin tu apoyo, este logro no hubiera sido posible.

Agradecimientos

Agradezco profundamente a mi familia, que siempre ha sido mi apoyo constante y ha estado a mi lado en cada paso de este proceso. A mis profesores, por su valioso conocimiento y orientación a lo largo de mi formación. Finalmente, agradezco a Sonia Miranda, quien, con su enfoque exigente y su capacidad para corregir con rigor, me ha ayudado a pulir cada detalle de mi tesis, lo que me ha permitido mejorar y llegar a esta fase final.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....1

I.1. Introducción.....1

I.2. Planteamiento del problema.....3

I.2.1. Situación problemática.....3

I.2.2 Determinación del problema.....4

I.3. Formulación del problema.....6

I.4. Objetivos de la investigación.....6

I.5. Justificación e Importancia de la investigación.....6

I.5.1. Justificación Teórica.....6

I.5.2. Justificación Práctica.....8

I.5.3. Justificación Social.....8

I.6. Aspectos éticos de la investigación.....9

II. REVISIÓN DE LITERATURA.....12

II.1. Antecedentes del estudio.....12

II.2. Bases teóricas.....29

II.3. Definiciones de términos.....44

III. SUPUESTO DE HIPÓTESIS Y CATEGORÍAS.....47

III.1. Supuesto hipotético....47

III.2. Sistemas y Categorías de análisis....48

IV. MATERIALES Y MÉTODOS....49

IV.1. Tipo y diseño de investigación....49

IV.2. Población de estudio....50

IV.3. Selección de muestra....50

IV.4. Técnicas de recolección de datos....50

IV.5. Análisis e interpretación de la información....52

IV.6. Credibilidad de la investigación....54

V. RESULTADOS....56

V.1. Resultados de las Entrevistas en Profundidad....56

V.2. Resultados de la Observación Participante....58

V.3. Resultados del Análisis Documental....60

VI. DISCUSIÓN....72

VI.1. Medidas implementadas....72

VI.2. Comparación de los resultados de la investigación con estudios previos....74

VI.3. Validación de la teoría referente....81

VI.4. Limitaciones del estudio....83

VI.5. Agenda futura de la investigación....85

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 88

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....93

ANEXOS 99

Anexo A: Operacionalización Categorial 100

Anexo B: Matriz de Consistencia 101

Anexo C: Guía de Entrevista 103

Anexo D: Formulario de Análisis Documental 107

Anexo E: Lista de Verificación de Observación 108

Anexo F: Resumen de la Medidas implementadas 111

Anexo G: Instructivo de Gestión Tributaria y Administrativa de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L 113

Lista de Tablas

Tabla 1 Categorías y Subcategorías..... 56

Tabla 2 Documentos Revisados en el Análisis Documental 59

Tabla 3 Estado de Situación Financiera 61

Tabla 4 Estado de Resultados 62

Tabla 5 Situación de la Gestión Tributaria antes y después de las Medidas Implementadas 69

Tabla 6 Capacitación del Personal y Cumplimiento Normativo 77

Resumen

La presente tesis estudia la relación entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. durante los años 2022-2023. A través de entrevistas y un análisis de normativas tributarias, se identificaron problemas en el control interno, la comunicación interna y la capacitación del personal. La implementación de medidas de mejora en estos aspectos resultó en una optimización de los procesos administrativos, lo que contribuyó a la reducción de la carga tributaria al mejorar el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Los resultados muestran que una gestión administrativa más eficiente impacta directamente en la reducción de la carga tributaria.

Palabras Clave: eficiencia administrativa, carga tributaria, control interno, comunicación interna, capacitación del personal.

Abstract

This thesis studies the relationship between administrative efficiency and tax burden at Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. during the years 2022-2023. Through interviews and an analysis of tax regulations, issues were identified in internal control, internal communication, and staff training. The implementation of improvement measures in these areas resulted in the optimization of administrative processes, which contributed to reducing the tax burden by improving compliance with tax obligations. The results show that more efficient administrative management directly impacts the reduction of the tax burden.

Keywords: administrative efficiency, tax burden, internal control, internal communication, staff training.

I. INTRODUCCIÓN

I.1. Introducción

En el dinámico panorama empresarial actual, la gestión eficiente de los recursos administrativos y fiscales se ha convertido en un imperativo para la sostenibilidad y competitividad de las empresas. En este contexto, la optimización de la eficiencia administrativa y la gestión tributaria emerge como un objetivo fundamental para las organizaciones que buscan no solo cumplir con las obligaciones tributarias y legales, sino también mejorar su rentabilidad y competitividad en el mercado.

El presente estudio se enfoca en analizar la relación entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en el contexto específico de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., una empresa peruana dedicada a ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras. Específicamente, Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. se destaca en la venta de dispositivos electrónicos como laptops, celulares, impresoras, audífonos, mouse y teclados, entre otros productos tecnológicos.

La elección de esta empresa como objeto de estudio se fundamenta en la necesidad de comprender cómo las prácticas administrativas internas y la gestión de los impuestos impactan en su desempeño financiero y competitividad en el mercado peruano de tecnología. Este sector, altamente dinámico y competitivo, demanda una gestión eficiente y ágil para adaptarse a las exigencias del mercado y cumplir con las normativas tributarias en constante cambio.

El problema central que aborda esta investigación radica en la incertidumbre sobre cómo la eficiencia administrativa interna incide en la carga tributaria de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. y, en consecuencia, en su capacidad para operar de manera rentable y sostenible en el sector tecnológico peruano. Es crucial explorar esta relación para identificar posibles áreas de mejora en la gestión interna de la empresa y desarrollar estrategias efectivas para optimizar su carga tributaria.

En este contexto, es importante destacar que, aunque esta investigación adopta un enfoque cualitativo, el término "relación" se utiliza para reflejar la interdependencia y el impacto mutuo que se espera encontrar entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria. Esta elección de palabras subraya la intención de profundizar en la comprensión de cómo estos factores interactúan, a pesar de que no se busca cuantificar dicha relación.

Los objetivos de este estudio son analizar la relación entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., identificar los factores que influyen en esta relación y proponer recomendaciones prácticas para mejorar la eficiencia administrativa y la carga tributaria en la empresa. Estos objetivos se abordarán a través de un enfoque metodológico integral que incluye entrevistas en profundidad, observación participante y análisis documental.

La estructura de la presente tesis se organiza de la siguiente manera: en primer lugar, se presentarán los antecedentes y el marco teórico que respaldan la investigación, seguido de una descripción detallada de la metodología utilizada. Posteriormente, se expondrán los resultados obtenidos de las diferentes fuentes de datos, seguidos de un análisis y discusión de

estos resultados. Finalmente, se ofrecerán conclusiones y recomendaciones basadas en los hallazgos de la investigación.

I.2. Planteamiento del problema

I.2.1. Situación problemática

En el sector de distribución de equipos electrónicos en Perú, las empresas enfrentan una problemática recurrente relacionada con la ineficiencia administrativa, evidenciada por el desorden organizacional, la duplicidad de facturas, retrasos en las conciliaciones y una elevada carga tributaria. Estas dificultades son comunes en diversos sectores económicos, como se evidenció en el trabajo de Cabrel y Angulo (2023), quienes analizaron una PYME de servicios contables. Los autores concluyeron que la falta de estructura organizacional y la ausencia de un departamento de recursos humanos contribuyen a la ineficiencia administrativa, dificultando el logro de los objetivos organizacionales. Este hallazgo resalta la importancia de contar con procesos administrativos adecuados para mejorar la eficiencia y reducir la carga fiscal.

Asimismo, Campos y Díaz (2022) destacaron en su estudio sobre una empresa del rubro vehicular que la ineficiencia administrativa y la falta de claridad en la estructura organizacional aumentan la carga tributaria de las empresas. Según los autores, la distribución inadecuada de responsabilidades y la ausencia de una estructura organizativa clara impactan negativamente la eficiencia operativa y tributaria de las organizaciones. Esta situación refleja cómo los problemas administrativos pueden repercutir en la gestión de la carga fiscal, generando errores en la contabilidad y en la presentación de las declaraciones tributarias.

El marco normativo tributario en Perú, supervisado por la SUNAT, es otro desafío clave para las empresas. Las reglas que rigen los impuestos, como el Impuesto a la Renta y el

Impuesto General a las Ventas (IGV), a menudo resultan complejas y difíciles de manejar para las empresas que ya enfrentan deficiencias en su gestión administrativa (SUNAT, 2023). Además, la falta de una planificación tributaria adecuada, el desconocimiento de las normativas por parte del personal y la ausencia de asesoramiento especializado contribuyen a deficiencias que agravan la carga tributaria de las empresas (Cabrel y Angulo, 2023).

La falta de coordinación entre las áreas contable y de tesorería también resalta como un factor crítico, ya que esta deficiencia afecta la capacidad de las empresas para cumplir con sus obligaciones tributarias de manera oportuna. Las consecuencias de estas deficiencias incluyen sanciones por incumplimiento, la determinación incorrecta de impuestos y, en general, un incremento de las contingencias tributarias. Así, las empresas distribuidoras de equipos electrónicos se ven directamente afectadas por estas deficiencias administrativas y tributarias, lo que resalta la necesidad urgente de mejorar tanto la estructura organizativa como la planificación y gestión tributaria para garantizar el cumplimiento adecuado de sus obligaciones fiscales.

I.2.2 Determinación del problema

A nivel mundial, la eficiencia administrativa y la carga tributaria son aspectos cruciales para el éxito y la sostenibilidad de las empresas en un entorno cada vez más competitivo y regulado. La eficiencia administrativa, caracterizada por la optimización de procesos internos y la coordinación efectiva, impacta directamente en la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones tributarias de manera oportuna y adecuada. Por otro lado, la carga tributaria, que incluye el cumplimiento de los pagos tributarios, la correcta aplicación de las normas y la gestión tributarias influye en la rentabilidad y viabilidad financiera de las organizaciones.

En el contexto peruano, donde las empresas enfrentan una serie de desafíos y oportunidades en términos de eficiencia administrativa y carga tributaria, surge la necesidad de explorar la relación entre estos dos aspectos clave. Específicamente, en el ámbito de las micro y pequeñas empresas (MYPEs), como es el caso de Cuadrado Technology & Advance EIRL, es crucial comprender cómo la eficiencia administrativa se relaciona con la carga tributaria y cómo estas dinámicas afectan su desempeño y competitividad en el mercado local e internacional.

Por lo tanto, el problema general de esta investigación se centra en determinar si existe una relación significativa entre el control interno y la carga tributaria en las Micro y Pequeñas Empresas (MYPEs), pilares fundamentales de la economía peruana debido a su alta representatividad y capacidad de generación de empleo. El estudio de caso en Cuadrado Technology & Advance EIRL años 2022-2023 proporcionará una perspectiva detallada sobre cómo estas categorías impactan la sostenibilidad y el crecimiento de las MYPEs. Además, permitirá identificar áreas clave de mejora para fortalecer la eficiencia administrativa y optimizar la gestión de la carga tributaria, contribuyendo al desarrollo competitivo de este sector empresarial en el contexto peruano.

En los primeros meses de operación, Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. estaba inscrita en el Régimen MYPE Tributario, un régimen que favorece a las pequeñas y medianas empresas. Sin embargo, conforme fue creciendo su volumen de ventas y superó los límites establecidos para este régimen, la empresa tuvo que trasladarse al Régimen General para cumplir con la normativa tributaria.

I.3. Formulación del problema

I.3.1. Problema General

¿Existe una relación significativa entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en Cuadrado Technology EIRL?

I.3.2. Problemas Específicos

1. ¿De qué manera contribuye el control interno a la gestión eficiente de la carga tributaria?
2. ¿Existe alguna relación entre comunicación interna y la carga tributaria?
3. ¿Existe alguna relación entre capacitación del personal y la carga tributaria?

I.4. Objetivos de la investigación

I.4.1. Objetivo General

Identificar si existe una relación significativa entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en Cuadrado Technology EIRL.

I.4.2. Objetivos Específicos

1. Analizar cómo el control interno contribuye al cumplimiento adecuado y eficiente de las obligaciones tributarias en la empresa Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. 2. Analizar que existe relación entre la comunicación interna y la carga tributaria.
3. Analizar que existe una relación entre capacitación del personal y la carga tributaria.

I.5. Justificación e Importancia de la investigación

I.5.1. Justificación Teórica

La problemática del desorden administrativo, la duplicidad de facturas y los retrasos en las conciliaciones en el rubro distribuidor de equipos electrónicos se asemeja a las dificultades identificadas en investigaciones previas. Cabrel y Angulo (2023) señalan que "la

falta de una estructura organizacional adecuada y la ausencia de un departamento de recursos humanos contribuyen a la ineficiencia administrativa y la dificultad para alcanzar los objetivos organizacionales". Asimismo, Campos y Díaz (2022) destacan que "la falta de claridad en la estructura organizacional y la distribución inadecuada de responsabilidades entre los trabajadores afecta negativamente la eficiencia operativa, lo que contribuye a una carga tributaria más elevada". Estos hallazgos sugieren que la ineficiencia administrativa y la carga fiscal están intrínsecamente vinculadas.

La investigación también evidencia que "la ineficiencia administrativa, caracterizada por el desorden administrativo, la duplicidad de facturas y los retrasos en las conciliaciones, puede aumentar la carga fiscal de la empresa al generar errores en la contabilidad y en la presentación de declaraciones tributarias" (Cabrel & Angulo, 2023). Por lo tanto, es crucial considerar cómo la estructura organizacional y los procesos administrativos influyen en la eficiencia administrativa y la carga tributaria en este contexto.

En este sentido, el planeamiento tributario se erige como un factor crucial para optimizar la carga fiscal y evitar contingencias tributarias. Como indican Campos y Díaz (2022), "la falta de coordinación entre el área contable y el área de tesorería, junto con la distribución inadecuada de recursos financieros para cumplir con las obligaciones tributarias, subraya la necesidad de una gestión interna eficiente y coordinada". Estos hallazgos subrayan la importancia de una gestión tributaria eficiente en las empresas distribuidoras de equipos electrónicos, contribuyendo a una comprensión integral de los desafíos y oportunidades en este ámbito.

I.5.2. Justificación Práctica

En el ámbito práctico, la investigación es valiosa porque proporciona a Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. y a otras empresas del sector tecnológico en Perú recomendaciones para optimizar su eficiencia administrativa y reducir su carga tributaria.

Al mejorar estos aspectos, las empresas podrán adoptar mejores prácticas de gestión que favorezcan su competitividad, rentabilidad y sostenibilidad en el mercado. Los resultados de este estudio pueden aplicarse directamente en políticas empresariales y en la formulación de estrategias orientadas a mejorar la gestión tributaria a través de una administración eficiente. En consecuencia, esta investigación ofrece un recurso práctico y útil para empresas de tecnología y para MYPEs en general que buscan equilibrar su desempeño administrativo con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

I.5.3. Justificación Social

Desde el punto de vista social, esta investigación cobra relevancia en el contexto económico peruano, donde las Micro y Pequeñas empresas (MYPEs) son un pilar fundamental del desarrollo económico y social. Al proponer mejoras en la gestión administrativa que impacten en la carga tributaria, este estudio contribuye a la sostenibilidad de las MYPEs, permitiendo que estas empresas cumplan con sus responsabilidades fiscales y, al mismo tiempo, permanezcan competitivas en el mercado.

Esto no solo beneficia a las empresas, sino que también repercute en la economía nacional, al asegurar que las MYPEs puedan sostener empleos y generar ingresos de forma sostenible. Asimismo, al optimizar la carga tributaria y promover prácticas administrativas

eficientes, se fomenta el cumplimiento fiscal, lo cual apoya a la recaudación estatal y, por ende, a los recursos disponibles para el desarrollo social.

I.6. Aspectos éticos de la investigación

El desarrollo de esta investigación se lleva a cabo siguiendo los principios éticos establecidos para garantizar la integridad, la transparencia y la confiabilidad de los resultados obtenidos. A continuación, se presentan los aspectos éticos más relevantes en el desarrollo de este estudio:

1. Confidencialidad y protección de datos: Durante todo el proceso de investigación, se ha asegurado la confidencialidad de la información proporcionada por la empresa Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., así como de los datos personales de los colaboradores y otros actores involucrados. La información recopilada será utilizada exclusivamente con fines académicos y no se divulgará a terceros sin el consentimiento expreso de los involucrados, conforme a las disposiciones de la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales.
2. Consentimiento informado: Todos los participantes en la investigación, incluidos los empleados de la empresa objeto de estudio, han sido debidamente informados sobre los objetivos, procedimientos y posibles implicaciones del estudio. Se les ha solicitado su consentimiento informado, garantizando que su participación es completamente voluntaria. Además, se ha resaltado el derecho de los participantes a abandonar la investigación en cualquier momento sin que ello implique ninguna repercusión negativa.

3. Imparcialidad y objetividad: La investigación se ha conducido bajo principios de imparcialidad y objetividad. Se ha evitado cualquier sesgo que pueda afectar la recopilación, análisis o interpretación de los datos. El investigador se ha comprometido a presentar los resultados de manera honesta y precisa, sin manipular ni alterar los hallazgos para favorecer ningún interés particular.
4. Transparencia en el uso de fuentes: Todas las fuentes de información utilizadas en esta investigación, tanto bibliográficas como de datos primarios, han sido debidamente citadas, respetando los derechos de autor y evitando el plagio. Se ha seguido el estándar académico para la citación de textos y la incorporación de referencias, garantizando la originalidad del trabajo y el respeto por el trabajo de otros investigadores.
5. Beneficio social: El estudio busca generar beneficios no solo para la empresa en cuestión, sino también para el sector de las Micro y Pequeñas Empresas (MYPEs) en general. Los resultados de esta investigación pretenden contribuir al desarrollo económico y social de las MYPEs en Perú, optimizando sus procesos administrativos y fiscales, lo cual tiene un impacto positivo tanto en la empresa como en el entorno económico y laboral del país.
6. Responsabilidad social: Esta investigación también toma en cuenta el impacto social de las recomendaciones que se derivarán de los resultados obtenidos. La optimización de la eficiencia administrativa y la carga tributaria contribuye a la sostenibilidad y el crecimiento de las empresas, lo cual es clave para la generación de empleo y el fortalecimiento de la economía local.

De esta manera, se garantiza que la investigación se desarrolle de acuerdo con los principios éticos más rigurosos, asegurando la validez y aplicabilidad de sus conclusiones, sin comprometer los derechos ni el bienestar de los participantes.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

II.1. Antecedentes del estudio

A pesar de la existencia de diversas investigaciones relacionadas con el planeamiento tributario en el ámbito de las MYPEs y otros regímenes, no se ha encontrado en la literatura académica una investigación que aborde específicamente la relación entre eficiencia administrativa y carga tributaria en el contexto de empresas peruanas como Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. Este vacío de estudios que exploren de manera conjunta estas dos categorías clave justifica plenamente la originalidad y relevancia del presente estudio cualitativo. A través de un enfoque inductivo y un análisis detallado del caso, se busca identificar patrones y perspectivas que contribuyan a comprender cómo la eficiencia administrativa puede influir en la carga tributaria, y cómo este binomio impacta en el rendimiento de las empresas peruanas. Este enfoque permite obtener resultados que, si bien no son generalizables, ofrecen un profundo entendimiento de la problemática en el contexto específico de la empresa seleccionada, aportando al desarrollo de estrategias y mejores prácticas para la gestión tributaria y administrativa.

II.1.1. Antecedentes Internacionales

Rojas et al. (2024) en su investigación titulada "Diagnóstico de planeación y gestión tributaria en pymes. Una aplicación en Antioquia, Colombia" se enfocan en evaluar la planeación y gestión tributaria dentro de las pequeñas y medianas empresas (pymes) en la región de Antioquia. El objetivo principal de este estudio es identificar las falencias y desafíos que enfrentan estas empresas en su proceso de gestión tributaria, con la finalidad de proponer estrategias que mejoren su desempeño fiscal y administrativo.

Para llevar a cabo este diagnóstico, los autores emplean una metodología cuantitativa, utilizando encuestas estructuradas dirigidas a un grupo representativo de pymes de Antioquia. A través de esta herramienta, se busca recopilar información relevante sobre la percepción de los empresarios respecto a su gestión tributaria, así como las sanciones y beneficios fiscales que han experimentado. El análisis de los datos obtenidos se realiza mediante herramientas estadísticas, lo que permite obtener un panorama claro sobre la situación tributaria de las pymes en la región.

Los resultados del estudio revelan que un 62% de las pymes encuestadas ha recibido sanciones por incumplimiento tributario, lo que indica una clara falta de planeación y gestión en este ámbito. Además, se encuentra que el 74% de las empresas no han logrado aprovechar los beneficios tributarios que la legislación les ofrece, lo que afecta negativamente su rentabilidad y sostenibilidad. Esta información pone de manifiesto la necesidad urgente de implementar estrategias de gestión tributaria que sean efectivas y que contribuyan a la formalización y mejora del rendimiento de las pymes.

En cuanto a las conclusiones del estudio, se destaca que la tributación es un factor determinante en la estabilidad financiera de las empresas, ya que un 15% de las pymes han enfrentado crisis financieras relacionadas con la gestión tributaria. Esto pone de relieve la importancia de una adecuada planificación y gestión tributaria para evitar sanciones que pueden llevar al cierre de las operaciones comerciales. Asimismo, se identifica que un 43% de los actores involucrados en la gestión de las pymes consideran que la carga tributaria es excesivamente alta, lo que afecta no solo la rentabilidad empresarial, sino también la percepción de los consumidores sobre los costos asociados a la compra de bienes y servicios.

El aporte de esta investigación a la tesis es significativo, ya que proporciona un marco contextual sobre la importancia de la planeación tributaria en el desempeño de las pymes, lo que se relaciona directamente con el objetivo de identificar la relación entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en empresas como Cuadrado Technology & Advance. Los hallazgos resaltan la necesidad de implementar políticas de capacitación y asesoría tributaria que permitan a las pymes optimizar su gestión tributaria y mejorar su competitividad en el mercado. Esto no solo beneficia a las empresas individualmente, sino que también contribuye al desarrollo económico de la región.

En el estudio realizado por Casal et al. (2020), se abordaron las estrategias tributarias como herramientas de optimización de rentabilidad en el sector de alquiler de vehículos. La investigación tuvo como objetivo principal diseñar estrategias que permitan incrementar la liquidez y rentabilidad de estas empresas, considerando el financiamiento y la planificación tributaria como factores determinantes en su crecimiento.

La metodología empleada fue de tipo descriptivo documental, con un diseño de campo no experimental. Se tomó como población de estudio a 28 empresas de alquiler de vehículos registradas en la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. A través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, se seleccionaron 10 empresas activas para la recolección de datos. Se aplicó un cuestionario a los gerentes de estas empresas, lo que permitió obtener información relevante sobre la incidencia del financiamiento y la planificación tributaria en su crecimiento. Los datos fueron analizados utilizando estadística descriptiva.

Los resultados mostraron que el 100% de las empresas encuestadas había solicitado financiamiento en 2019, destacando que la principal finalidad de esta solicitud fue el aumento de la flota vehicular, un aspecto crucial para el rendimiento del negocio. En cuanto a las fuentes de financiamiento, el 57.1% utilizó recursos propios, mientras que el 42.9% optó por financiamiento externo. Además, se observó que todas las empresas cumplían con sus obligaciones tributarias, lo que evidencia una gestión responsable.

Las conclusiones del estudio subrayan que el financiamiento es esencial para que las empresas de alquiler de vehículos amplíen su flota, lo que, a su vez, repercute positivamente en sus ingresos y rentabilidad. Asimismo, se concluyó que la planificación tributaria es crucial para que los gerentes tomen decisiones informadas, optimizando el pago de impuestos y favoreciendo el crecimiento empresarial. Se identificó que la mayoría de estas empresas inicia operaciones mediante préstamos de socios, facilitando así la adquisición de activos fijos y generando utilidad.

El aporte de esta investigación se centra en la relevancia de la planificación tributaria y el financiamiento en el crecimiento empresarial. Estos aspectos pueden ser utilizados para evaluar cómo la eficiencia administrativa y la carga tributaria influyen en el desarrollo de empresas distribuidoras de equipos electrónicos en Perú. Comprender estas dinámicas contribuirá a formular recomendaciones prácticas para mejorar la gestión tributaria y administrativa en el sector.

González et al. (2019) realizaron un estudio titulado "El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero", en el que se establece la importancia del control interno como un mecanismo esencial para la gestión eficiente de los inventarios. Los objetivos de la investigación se centraron en identificar los

procesos de control interno utilizados en la administración de inventarios en empresas bananeras y en proponer estrategias para su mejora.

En cuanto a la metodología, los autores utilizaron un enfoque descriptivo y analítico, realizando una revisión exhaustiva de la literatura y entrevistas con expertos en el sector. Esta combinación de métodos permitió obtener una comprensión profunda de los sistemas de control interno implementados en las empresas y sus efectos en la gestión de inventarios.

Los resultados del estudio revelaron que un sistema de control interno bien estructurado no solo mejora la administración de los inventarios, sino que también contribuye a la reducción de costos operativos y a la minimización de riesgos asociados a la gestión de insumos. Los autores identificaron varios procesos clave en la administración de inventarios, tales como compras, recepción, control de existencias y análisis de costos, que son fundamentales para optimizar el uso de los recursos.

Las conclusiones del estudio destacan que el control interno se configura como un pilar esencial para la transparencia en la gestión administrativa y fiscal de las empresas. Al implementar controles adecuados, las organizaciones pueden detectar y corregir errores antes de que se conviertan en problemas significativos. Esto es particularmente relevante en el contexto de las empresas distribuidoras de equipos electrónicos, donde la eficiencia administrativa y la sostenibilidad a largo plazo son cruciales.

El aporte de esta investigación a la tesis en desarrollo radica en su énfasis en el control interno como una estrategia clave no solo para el manejo eficiente de inventarios, sino también para fortalecer la gestión fiscal y administrativa en diferentes sectores. Al integrar estos conceptos, se busca establecer un sistema de control interno que garantice la

transparencia y eficiencia en la gestión de recursos, lo que puede ser vital para el éxito de las empresas distribuidoras de equipos electrónicos.

Guerrero (2019) en su tesis doctoral titulada “La comunicación interna: una herramienta estratégica para la gestión del trabajo de las personas en la nueva organización, presentada en la Universidad Complutense de Madrid”, establece como objetivo principal analizar la importancia de la comunicación interna en el contexto de la nueva organización. La autora se propone demostrar cómo una gestión efectiva de la comunicación interna puede impactar positivamente en el trabajo y el rendimiento de los equipos.

En cuanto a la metodología, la investigación emplea un enfoque cualitativo que combina la revisión bibliográfica con el estudio de casos de diversas organizaciones. A través de esta combinación, busca identificar las prácticas de comunicación interna y su alineación con los objetivos estratégicos de las organizaciones analizadas.

Los resultados de la investigación revelan que la crisis económica, la transformación digital y los cambios demográficos han generado un nuevo paradigma laboral que requiere una redefinición del trabajo y la organización. Se destaca que la comunicación interna se ha convertido en una herramienta estratégica esencial, capaz de coordinar la diversidad de la fuerza laboral y alinear sus objetivos con la cultura organizacional. Asimismo, se observa que el nuevo paradigma comunicativo, denominado la sociedad de la conversación, ha cambiado la dinámica de la comunicación en las organizaciones, empoderando a los individuos y democratizando la creación de contenido.

En sus conclusiones, enfatiza que la comunicación interna es una función crítica que debe ser considerada como un elemento estratégico en la gestión organizacional. A través de la comunicación interna, las organizaciones pueden construir y transmitir su cultura, lo cual

es fundamental para el compromiso y motivación de sus profesionales. Además, la autora subraya que la comunicación interna no debe ser vista como un patrimonio exclusivo de un departamento, sino que debe involucrar a toda la fuerza laboral, promoviendo así un entorno colaborativo.

El aporte de esta investigación a mi tesis es significativo, ya que, aunque no aborda directamente la eficiencia administrativa ni la carga tributaria, su análisis indica que una comunicación interna efectiva puede contribuir a mejorar el rendimiento organizacional en múltiples aspectos. En el contexto de mi estudio de caso en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., se puede inferir que una comunicación interna sólida no solo optimizaría los procesos internos, sino que también facilitaría el cumplimiento de las obligaciones fiscales y una gestión más eficiente de los recursos. Esto establece una conexión clara entre la importancia de una comunicación interna bien estructurada y su potencial impacto en la eficiencia administrativa y la carga tributaria.

II.1.2. Antecedentes Nacionales

Rengifo (2022) realizó una investigación titulada “Control interno en la gestión tributaria de la Empresa de Servicios Múltiples KANIMAN SRL de la ciudad de Pucallpa, 2021”. El objetivo principal de su estudio fue determinar la relación significativa entre el control interno y la gestión tributaria en la mencionada empresa.

Para alcanzar este objetivo, se empleó una metodología de tipo cuantitativa, con un diseño correlacional. La investigación se llevó a cabo a través de encuestas dirigidas a los trabajadores de la empresa, utilizando un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se recolectaron datos a partir de un cuestionario estructurado que abarcó diferentes dimensiones

del control interno, como la planificación tributaria, el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y la supervisión.

Los resultados indicaron que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión tributaria, evidenciada por un coeficiente positivo moderado de 0.670. Además, se encontró que un 31.8% de los encuestados afirmó que la planificación del régimen tributario casi nunca se realiza, mientras que el 45.5% manifestó que solo a veces se cumple con la normativa tributaria. Asimismo, se observó que el 77.3% de los trabajadores afirmó que la empresa no cuenta con un especialista permanente en tributación, siendo contratado únicamente en caso de sanciones.

En conclusión, se determinó que la gestión tributaria se ve afectada por la calidad del control interno, destacando la importancia de implementar políticas adecuadas para mejorar el cumplimiento tributario en la empresa. Esta investigación aporta a la comprensión de la relación entre el control interno y la gestión tributaria, lo que puede servir de referencia para futuras investigaciones en el ámbito de las empresas peruanas.

Calderón (2021) realizó un estudio titulado "Nivel de conocimiento en temas tributarios en la empresa Corporación Agromundo S.A.C., Chepen-2019". El objetivo principal de esta investigación fue determinar el grado de conocimiento que tenía el personal de la empresa sobre las obligaciones tributarias y las implicaciones de este conocimiento en el cumplimiento fiscal. La metodología utilizada incluyó entrevistas a miembros del personal, donde se indagó sobre su familiaridad con los medios tributarios para gestionar deudas y los procedimientos establecidos por la SUNAT para saldar obligaciones tributarias. Los resultados mostraron que, aunque la empresa estaba al tanto de los medios comunes de pago, existía una falta de conocimiento profundo en el personal, especialmente en la gerencia,

sobre las normativas tributarias vigentes. Esta limitación se reflejaba en la inadecuada gestión de comprobantes de pago y en el incumplimiento de las declaraciones mensuales.

Asimismo, evidenció que el gerente general no poseía conocimientos contables formales, lo que provocó que la responsabilidad de los temas tributarios recayera principalmente en el contador. La investigación concluyó que la falta de capacitación del personal, en especial de la alta dirección, resultaba en serias dificultades para cumplir con las obligaciones tributarias, generando multas y comprometiendo la liquidez de la empresa.

En el análisis de los hallazgos, se identificaron diversas infracciones tributarias, incluyendo la falta de depósitos de detracciones y la presentación tardía de declaraciones juradas. También sugirió implementar estrategias tributarias que incluyan la formación de una cultura tributaria interna, la clarificación de funciones del personal en los procesos tributarios y la creación de medidas de control interno.

Este estudio es pertinente para la investigación actual, ya que destaca la crucial importancia de contar con personal capacitado en temas tributarios para asegurar el cumplimiento fiscal. Las estrategias propuestas por el autor pueden ser aplicadas en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. para mejorar su situación tributaria y optimizar su desempeño administrativo.

Bada (2020) en su investigación titulado “Planeamiento Tributario y su Incidencia en el Pago del IGV y la Renta en Minería y Construcción Hermanos Cerna SAC – 2018” tiene como objetivo general determinar la incidencia del planeamiento tributario en el pago del IGV y la renta. Para ello, se establecieron objetivos específicos que incluyeron diagnosticar el planeamiento tributario en la empresa, evaluar el pago del IGV y la renta, y proponer estrategias para mejorar estos pagos.

La metodología utilizada fue de tipo descriptiva correlacional, ya que se emplearon técnicas de recolección de datos para probar hipótesis mediante la medición numérica y el análisis estadístico. El diseño de la investigación fue no experimental y transversalcorrelacional, permitiendo observar los fenómenos en su entorno natural sin manipular variables. La población del estudio fue la empresa Minería y Construcción Hermanos Cerna SAC, y la muestra se centró en el área de contabilidad y operaciones. Para la recolección de datos, se aplicaron técnicas de observación y análisis documentario, utilizando fichas específicas para registrar la información.

Los resultados del estudio indican que el planeamiento tributario tiene una incidencia positiva en el pago del IGV y el IR, siendo más notable en el IR, donde la incidencia fue del 0.092% (R^2=0.092), mientras que en el IGV fue del 7.33% (R^2=0.0733). Se evidenció un cumplimiento del 68.8% del planeamiento tributario en la empresa, destacando que la presentación de las declaraciones anuales alcanzó el 100%. Sin embargo, se identificaron deficiencias en el manejo de los libros y registros contables (55.6%) y en el cálculo del impuesto a la renta (75%). Además, se reportó que los pagos del IGV ascendieron a S/ 46,102, con una tendencia negativa en su recaudación, y los pagos del IR alcanzaron S/ 6,790, con un monto pendiente de S/ 583 en diciembre.

Las conclusiones del estudio resaltan la importancia de implementar estrategias para mejorar el cumplimiento del IGV y el IR, basadas en el modelo preventivo del planeamiento tributario, alineadas con el marco COSO. Se determinó que el planeamiento tributario es crucial para asegurar el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales, lo que no solo beneficia a la empresa, sino también al desarrollo económico del país.

El aporte de esta investigación a la tesis en curso radica en ofrecer un análisis profundo de la relación entre el planeamiento y la carga tributaria. Proporciona un contexto que permite reflexionar sobre cómo una gestión administrativa eficiente puede impactar positivamente en el cumplimiento de obligaciones fiscales, estableciendo una conexión clara con la temática central de la presente tesis.

Juan de Dios (2019) realizó una investigación titulada "Planeamiento Tributario para la Optimización de Cargas Fiscales de CONENRI EIRL". El objetivo principal del estudio fue diseñar un plan tributario que permitiera optimizar las cargas fiscales de la empresa mencionada, mejorando así su situación financiera y el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

En cuanto a la metodología, se utilizó un enfoque cualitativo y se aplicaron entrevistas a los miembros del personal de la empresa, lo que permitió recabar información sobre las deficiencias en el manejo tributario y la falta de un plan adecuado. Se realizó también un análisis documental de diversos registros contables y financieros para identificar problemas específicos y contingencias fiscales.

Los resultados del análisis revelaron que la empresa carecía de un plan tributario efectivo, lo que llevó a la malversación de fondos destinados a obligaciones fiscales y a la generación de pérdidas económicas. Se constató que la ausencia de un manejo adecuado de los recursos fiscales resultó en multas y sanciones, afectando negativamente la rentabilidad y liquidez de la empresa.

Las conclusiones del estudio indicaron que implementar un plan tributario y estrategias adecuadas es esencial para optimizar los recursos fiscales y evitar sanciones. Se destacó la necesidad de diseñar un manual de procesos y un sistema contable que permita la

correcta determinación de cargas tributarias, facilitando así el cumplimiento de las obligaciones dentro de los plazos establecidos.

El aporte de esta investigación es significativo, ya que resalta la importancia de un plan tributario como herramienta para la optimización de recursos fiscales, lo cual está estrechamente relacionado con la eficiencia administrativa. La evidencia de que una gestión tributaria deficiente puede llevar a sanciones y problemas financieros subraya la necesidad de implementar estrategias que alineen la administración eficiente con la responsabilidad tributaria, favoreciendo la sostenibilidad y el crecimiento de las empresas peruanas.

La investigación realizada por Rupay (2019) se centró en determinar la relación entre la capacitación del personal y el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. Chorrillos-2019. Se plantearon cuatro objetivos específicos: primero, determinar la relación entre la detección de las necesidades de capacitación y el desempeño laboral; segundo, determinar la relación entre el programa de capacitación y el desempeño laboral; tercero, determinar la relación entre la realización de la capacitación y el desempeño laboral; y cuarto, determinar la relación entre la evaluación de los resultados de la capacitación y el desempeño laboral.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo y se utilizó un diseño correlacional. La recolección de datos se llevó a cabo mediante encuestas dirigidas a los colaboradores de la empresa, enfocándose en las dimensiones de detección de necesidades, programa, realización y evaluación de los resultados de la capacitación. Para analizar la relación entre las variables, se aplicó la prueba de Spearman, considerando un nivel de significancia de $p<0.05$.

Los resultados mostraron una correlación positiva considerable entre la capacitación del personal y el desempeño laboral, con un coeficiente de Spearman de 0.899 (p=0.000). Con relación al primer objetivo específico, se encontró una correlación de 0.899 entre la detección de necesidades de capacitación y el desempeño laboral. Para el segundo objetivo, la correlación entre el programa de capacitación y el desempeño laboral fue de 0.876. En el tercer objetivo, se identificó una correlación de 0.870 entre la realización de la capacitación y el desempeño laboral. Finalmente, la evaluación de los resultados de la capacitación mostró una correlación de 0.790 con el desempeño laboral.

Se concluyó que existe una relación positiva considerable entre la capacitación del personal y el desempeño laboral en los colaboradores de Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. Chorrillos-2019. Las dimensiones de detección de necesidades, diseño del programa, realización y evaluación de resultados son factores significativos que impactan el desempeño laboral, resaltando la importancia de implementar un sistema de capacitación efectivo en la organización.

Los hallazgos de la investigación sobre la relación entre la capacitación del personal y el desempeño laboral son pertinentes para tu tesis, ya que proporcionan un marco referencial que ilustra cómo la capacitación puede influir en la eficiencia administrativa. Esto sugiere que las empresas que invierten en la capacitación de su personal no solo mejoran el desempeño laboral, sino que también pueden optimizar sus procesos administrativos y cumplir de manera más efectiva con sus obligaciones tributarias.

Orahulio (2018) en su investigación titulada “Planeamiento tributario y carga fiscal en empresas de transporte de carga pesada en el distrito de Los Olivos, 2018”, tiene como objetivo principal determinar la relación entre el planeamiento tributario y la carga fiscal en

las empresas de transporte de carga pesada en el distrito de Los Olivos. Para ello, se realizó un estudio descriptivo y correlacional, utilizando una muestra de empresas del sector y aplicando encuestas a sus representantes. Los resultados obtenidos indican que el planeamiento tributario es fundamental para optimizar la carga fiscal y prevenir contingencias tributarias, lo cual es crucial para el fortalecimiento de la liquidez y rentabilidad de las empresas.

En términos de metodología, la investigación empleó un enfoque cuantitativo, utilizando técnicas de recolección de datos a través de encuestas estructuradas. Se analizaron las respuestas de los encuestados para establecer la relación entre el planeamiento tributario y aspectos como la carga fiscal, las contingencias tributarias, el conocimiento de las normas tributarias, y los gastos deducibles. Los datos fueron procesados estadísticamente para validar las hipótesis planteadas.

Los resultados de la investigación evidencian que una adecuada planificación tributaria permite a las empresas deducir correctamente sus gastos y cumplir con el principio de causalidad y fehaciencia, evitando problemas con la entidad fiscalizadora. Además, se concluyó que el planeamiento tributario previene contingencias tributarias, contribuyendo así a mejorar la liquidez y rentabilidad de las empresas. Sin embargo, también se identificó que muchos encuestados carecen de información adecuada sobre normativas tributarias, lo que afecta su capacidad para cumplir con sus obligaciones fiscales.

El aporte de esta investigación es significativo, ya que no solo establece la relación entre el planeamiento tributario y la carga fiscal, sino que también proporciona un marco de referencia sobre la importancia del conocimiento tributario en la gestión empresarial. Su análisis resalta la necesidad de que las empresas del sector transporte fortalezcan su

capacitación en materia tributaria para evitar sanciones y optimizar su carga fiscal. Además, la investigación contribuye al desarrollo de estrategias prácticas que pueden ser implementadas por las empresas para mejorar su planificación tributaria, lo cual es esencial en un entorno empresarial competitivo y regulado. A través de estos hallazgos, se promueve la adopción de un enfoque proactivo en la gestión tributaria, lo que puede resultar en una mayor sostenibilidad y crecimiento para las empresas del sector.

Palma y Ruiz (2018) en su investigación titulada “Propuesta de un Plan de Capacitación para el Desarrollo Organizacional en la Municipalidad Distrital de Tumán – 2016”, plantean un objetivo principal: diseñar un Plan de Capacitación que satisfaga las necesidades de formación de los trabajadores de la entidad. El estudio se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo, utilizando encuestas aplicadas a 44 trabajadores para evaluar su percepción sobre el nivel de capacitación y las dimensiones del desarrollo organizacional.

Los resultados revelan que un 54.5% de los trabajadores muestra interés en temas relacionados con el desarrollo organizacional, seguido por un 18.2% que se inclina hacia la atención al usuario. En cuanto a las dimensiones del desarrollo organizacional, se determina que el 36.4% de los encuestados considera la retroalimentación de datos como buena, mientras que el 38.6% califica el desarrollo intergrupal como muy bueno. Estos hallazgos indican una clara necesidad de intervención en el ámbito de capacitación para mejorar el rendimiento y la satisfacción laboral.

El estudio concluye que la aplicación del Plan de Capacitación propuesto tiene el potencial de mejorar el clima laboral y el desempeño de los trabajadores, fomentando la confianza en la atención al usuario y contribuyendo al desarrollo institucional. La implementación de esta iniciativa podría resultar en una reducción significativa de las quejas

de los usuarios y en una mejora general en la calidad del servicio que ofrece la entidad pública.

Este antecedente es particularmente relevante para la presente investigación, ya que resalta la importancia de la capacitación en el desarrollo organizacional y su impacto en la eficiencia administrativa dentro del sector público.

La investigación realizada por Rodríguez (2017) en su tesis titulada “Planeamiento tributario para reducir la carga fiscal en la empresa Heavy Xteel SAC, Surco, 2017”, proporciona una perspectiva valiosa sobre la importancia del planeamiento tributario en la optimización de la carga fiscal de las empresas. El objetivo principal de este estudio fue determinar cómo la implementación de un planeamiento tributario adecuado puede impactar positivamente la situación financiera de Heavy Xteel S.A.C., lo que se relaciona directamente con la eficiencia administrativa en la gestión de los recursos de la empresa.

Se utilizó una metodología no experimental y descriptiva, aplicando análisis financieros horizontales y verticales para diagnosticar la situación económica de la empresa durante los años 2015 y 2016. Este enfoque permitió una evaluación profunda de las prácticas contables y tributarias, revelando la relevancia de establecer procedimientos claros y eficientes. La investigación incluyó entrevistas a profesionales del área contable y tributaria, lo que enriqueció la comprensión sobre cómo estos elementos inciden en la carga fiscal y, por ende, en la eficiencia administrativa.

Los resultados obtenidos en este estudio concluyeron que la adecuada implementación del planeamiento tributario no solo contribuye a la reducción de la carga fiscal, sino que también ofrece herramientas estratégicas que permiten a las empresas anticiparse a posibles contingencias tributarias. En este sentido, se evidenció que la falta de procedimientos

estandarizados para el personal contable genera confusión y errores, afectando la eficiencia operativa de la empresa. Por lo tanto, se subrayó la necesidad de capacitar al personal, tanto contable como no contable, para mejorar la gestión económica y financiera.

Esta investigación se alinea estrechamente con el objetivo general de la presente tesis, que busca identificar si existe una relación significativa entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria de las empresas peruanas. Además, los objetivos específicos de esta tesis, que abordan la asociación entre control interno, comunicación interna y capacitación del personal con la carga tributaria, encuentran un respaldo en las conclusiones del autor. Su trabajo proporciona un marco teórico que refuerza la importancia de una gestión tributaria eficiente como un pilar fundamental para mejorar la administración de recursos en las empresas, un aspecto crucial que se busca explorar en esta investigación.

II.2. Bases teóricas

A. Eficiencia Administrativa

La eficiencia administrativa se refiere a la capacidad de una organización para utilizar sus recursos de manera óptima, minimizando costos y maximizando resultados. Este concepto implica no solo la correcta gestión de los recursos financieros, humanos y materiales, sino también la implementación de procesos que faciliten la consecución de los objetivos organizacionales (Tómala et al., 2021).

Una administración eficiente es aquella que logra sus metas de manera efectiva, manteniendo un equilibrio entre la calidad de los servicios o productos ofrecidos y los costos asociados a su producción. En este sentido, la eficiencia administrativa no solo se traduce en ahorro de costos, sino también en la capacidad de adaptación y respuesta ante cambios del entorno, como nuevas regulaciones fiscales o variaciones en la demanda del mercado. Las PYMES, al ser el motor de la economía, deben centrarse en desarrollar prácticas que les permitan operar con mayor agilidad y eficacia.

La falta de eficiencia en la gestión administrativa puede llevar a las PYMES a enfrentar problemas de liquidez, incumplimiento de obligaciones tributarias y, en consecuencia, a la generación de sanciones. Por ello, es fundamental que estas empresas establezcan mecanismos claros para la planificación y control de sus procesos administrativos. La capacitación del personal en áreas clave, como contabilidad y gestión tributaria, es esencial para mejorar la eficiencia administrativa, ya que garantiza que los empleados estén al tanto de las normativas y procedimientos vigentes. En resumen, la eficiencia administrativa es crucial para el éxito y sostenibilidad de las PYMES. A través de la implementación de procesos adecuados, la capacitación continua y el uso de tecnologías

que simplifiquen la gestión contable y tributaria, las empresas pueden mejorar su desempeño y competitividad en el mercado.

La eficiencia administrativa juega un papel fundamental en la gestión de cualquier organización, que deben optimizar sus recursos debido a su tamaño y capacidades limitadas. Es esencial que estas empresas no solo administren bien sus recursos financieros, sino que también implementen procesos que les permitan adaptarse rápidamente a los cambios del entorno, como nuevas regulaciones fiscales o variaciones en las demandas del mercado.

En el contexto de las MYPEs, la eficiencia administrativa no se limita simplemente a la reducción de costos. Es un proceso integral que busca maximizar los resultados de las empresas mientras se minimizan los recursos empleados. Esto implica una gestión efectiva de los recursos humanos, financieros y materiales, con el fin de alcanzar los objetivos de la organización de manera sostenible y efectiva.

La importancia de la eficiencia administrativa radica en su capacidad para mejorar la competitividad y la sostenibilidad de la empresa. Las MYPEs que implementan prácticas administrativas eficientes pueden operar de manera más ágil, lo que les permite mantenerse competitivas frente a grandes empresas del sector. Además, una administración eficiente también asegura que las empresas puedan adaptarse a los cambios regulatorios y fiscales, evitando sanciones y problemas financieros.

Uno de los factores claves para lograr la eficiencia administrativa es la capacitación constante del personal. La capacitación continua en áreas como contabilidad, gestión de recursos y normativas fiscales garantiza que los empleados no solo cumplan con las regulaciones, sino que también estén equipados para tomar decisiones informadas que beneficien a la empresa. Además, la implementación de tecnologías de la información, como

sistemas de contabilidad automatizados o software de gestión, también puede mejorar enormemente la eficiencia, reduciendo el tiempo de procesamiento de datos y mejorando la precisión de la información.

En conclusión, la eficiencia administrativa es crucial para las MYPEs, ya que permite optimizar el uso de los recursos, mejorar la toma de decisiones y garantizar el cumplimiento normativo. Para alcanzar estos objetivos, es necesario que las empresas no solo se enfoquen en reducir costos, sino que también inviertan en la capacitación de su personal y en el uso de tecnologías que simplifiquen y agilicen los procesos internos. Esto no solo mejora la competitividad de la empresa, sino que también contribuye a su crecimiento sostenible en el largo plazo.

B. Carga Tributaria

Según Tibán (2019), la carga tributaria se describe como la relación entre el impuesto sobre la renta que paga un contribuyente y el total de ingresos netos de este (ingresos brutos menos ingresos exentos y no afectos). En este sentido, se señala que la carga tributaria tiene una influencia significativa en la economía, y "el peso de la carga tributaria [...] ha limitado la inversión local" (Comité Empresarial Ecuatoriano-CEE, 2016, p. 1), afectando al sector productivo.

Por lo tanto, la carga tributaria no solo se limita al impuesto sobre la renta que las personas y empresas deben pagar, sino que también se considera un factor determinante para la atracción de inversiones en el país. Las empresas que enfrentan una carga tributaria elevada pueden verse desincentivadas a invertir en nuevas oportunidades, lo que podría llevar a un estancamiento en el desarrollo económico. En este sentido, se puede afirmar que la carga

tributaria es un elemento crítico que afecta la viabilidad y sostenibilidad de las empresas dentro de un entorno económico determinado.

La comprensión de la carga tributaria es fundamental para el análisis de la eficiencia administrativa en las pequeñas y medianas empresas (PYMES). Una adecuada gestión tributaria permite a estas empresas optimizar sus recursos, lo que a su vez se traduce en una mejora en su liquidez y en su capacidad de inversión. Por lo tanto, al abordar la carga tributaria en este estudio, se busca evidenciar cómo la administración eficiente de las obligaciones fiscales puede contribuir al crecimiento y sostenibilidad de las PYMES en el contexto ecuatoriano.

La carga tributaria, tal como la define Tibán (2019), se refiere a la relación entre los impuestos que una empresa paga y sus ingresos netos. En el caso de Cuadrado Technology, una MYPE dedicada al sector tecnológico, esta carga tributaria tiene un impacto directo sobre sus decisiones estratégicas y operativas. Un componente clave de la eficiencia administrativa es la capacidad de la empresa para gestionar su carga tributaria de manera que no afecte su liquidez ni su capacidad de inversión en nuevos proyectos o tecnología, vitales para mantener su competitividad en el mercado.

Una gestión tributaria adecuada en este contexto se convierte en un factor crucial para Cuadrado Technology. La empresa debe asegurarse de cumplir con todas sus obligaciones fiscales, minimizando los riesgos de sanciones o multas, y al mismo tiempo optimizar sus recursos para reinvertir en la innovación tecnológica que caracteriza a este tipo de empresas. Si Cuadrado Technology no gestionara adecuadamente su carga tributaria, podría enfrentar problemas de flujo de efectivo, lo que afectaría su capacidad de operar de manera eficiente y de adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado.

En particular, la eficiencia en la gestión tributaria tiene el potencial de reducir los costos operativos, lo que puede ayudar a la empresa a obtener una mayor rentabilidad sin tener que recurrir a recortes de personal o a la disminución de la calidad de sus productos. De hecho, Cuadrado Technology podría beneficiarse enormemente de una correcta planificación tributaria, mediante la implementación de procesos internos que no solo permitan un cumplimiento estricto con las leyes fiscales, sino que también optimicen el uso de sus recursos en función de las oportunidades fiscales disponibles.

En resumen, la carga tributaria no solo representa una obligación para Cuadrado Technology, sino que, si se maneja adecuadamente, puede convertirse en una palanca para la eficiencia administrativa y el crecimiento sostenible de la empresa. El estudio de cómo la gestión tributaria influye en la eficiencia administrativa dentro de esta MYPE, en particular, es esencial para comprender las dinámicas económicas que enfrentan las micro y pequeñas empresas en sectores altamente competitivos como el tecnológico.

C. Gestión Tributaria

Córdova (2023), quien recoge aportes de diversos autores en su análisis, describe la gestión tributaria como un conjunto de acciones organizadas que ayudan a las empresas a cumplir sus obligaciones fiscales de manera justa y eficiente. Este concepto abarca principios clave como la igualdad y proporcionalidad en el sistema tributario, aspectos esenciales para evitar desigualdades y promover la justicia fiscal. En Perú, estos principios son gestionados y supervisados por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), cuyo rol es garantizar que todos los contribuyentes asuman una carga fiscal equitativa, en función de su capacidad económica y dentro del marco normativo establecido.

Así, la gestión tributaria permite que las empresas organicen su cumplimiento fiscal, lo cual reduce la carga tributaria en términos de eficiencia y transparencia en el pago de impuestos.

En el contexto de esta investigación, la eficiencia administrativa en la empresa se plantea como un factor crucial para reducir la carga tributaria, ya que optimizar los procesos internos y el uso de los recursos permite gestionar la carga fiscal de manera más precisa y en cumplimiento de las normas. Desde esta perspectiva, la gestión tributaria se integra como una dimensión de la carga tributaria: mediante una administración eficiente, la empresa puede anticiparse a sus obligaciones fiscales, mejorar el control de riesgos, y establecer mecanismos de verificación que minimicen los errores en las obligaciones tributarias. En última instancia, esto conlleva una reducción en la carga fiscal, ya que la empresa está mejor preparada para cumplir sus obligaciones fiscales sin incurrir en sanciones o cargas innecesarias. Así, se confirma que una gestión tributaria eficaz, apoyada en una administración eficiente, es clave para optimizar la carga tributaria de manera sostenible y en conformidad con las regulaciones fiscales.

El papel de la gestión tributaria es crucial porque permite a las empresas planificar de manera adecuada sus obligaciones fiscales, evitando sorpresas o errores que puedan resultar en sanciones o costos adicionales. Esta planificación incluye la correcta identificación de los impuestos que deben pagarse, el manejo adecuado de los plazos y la optimización de los recursos para cumplir con las normativas fiscales. Si bien se podría pensar que la gestión tributaria se limita únicamente al cumplimiento de las obligaciones fiscales, en realidad, abarca una estrategia integral que busca reducir la carga tributaria de la empresa, lo cual tiene un impacto directo en su eficiencia administrativa.

En el caso específico de Cuadrado Technology & Advance, esta gestión tributaria eficiente se convierte en un factor determinante para optimizar sus recursos y mejorar su rentabilidad. El estudio de la carga tributaria en este contexto es clave, ya que la empresa enfrenta una serie de desafíos relacionados con el cumplimiento de las normativas fiscales. Implementar prácticas de gestión tributaria adecuadas permitiría a Cuadrado Technology anticiparse a sus obligaciones fiscales, gestionarlas de forma efectiva y, lo más importante, evitar sanciones que pudieran afectar su flujo de caja y su competitividad.

La optimización de los procesos internos en relación con las obligaciones fiscales no solo reduce los costos directos asociados con los impuestos, sino que también mejora la capacidad de la empresa para tomar decisiones estratégicas. Esto se logra mediante la planificación fiscal, que permite conocer de antemano la carga tributaria que enfrentará la empresa en cada periodo, asegurando que se realicen las provisiones adecuadas para cumplir con esas obligaciones sin comprometer el capital de trabajo ni las inversiones en innovación o expansión. Así, Cuadrado Technology & Advance podrá gestionar su carga tributaria de manera más eficiente, lo que resultará en una mejora en su liquidez y en una mayor capacidad de inversión para proyectos de crecimiento futuro.

En resumen, la relación entre la gestión tributaria y la eficiencia administrativa es clara: una gestión adecuada de los tributos puede ser un factor clave para reducir la carga tributaria y mejorar el rendimiento económico de Cuadrado Technology & Advance. Este enfoque no solo permite cumplir con las normativas fiscales, sino que también ayuda a la empresa a maximizar sus beneficios y optimizar sus recursos, lo que en última instancia contribuye a su sostenibilidad y competitividad en un entorno de negocios dinámico y cambiante.

D. Comunicación Interna

La comunicación interna se define como el proceso a través del cual los miembros de una organización intercambian información, facilitando la coordinación y el entendimiento entre ellos. Esta función es esencial para el funcionamiento de cualquier organización, ya que contribuye a la creación de un ambiente laboral positivo y al logro de los objetivos organizacionale. Además, abarca tanto canales formales como informales; su adecuada gestión se traduce en una mayor satisfacción y compromiso de los empleados, lo que influye en la eficiencia administrativa y en la carga tributaria que enfrenta la organización (Guerrero, 2019).

En este sentido, es fundamental que las organizaciones implementen estrategias que promuevan un flujo de información claro y accesible para todos los miembros, garantizando así que se alineen con la misión y visión de la entidad. La comunicación interna no solo actúa como un medio de información, sino que también desempeña un papel crucial en la integración y motivación del personal, lo que se traduce en un aumento de la eficiencia organizacional, afectando directamente la carga tributaria de la entidad.

En el caso de Cuadrado Technology, la comunicación interna juega un papel crucial en la mejora de la eficiencia administrativa y, por ende, en la gestión de la carga tributaria. La empresa, como una MYPE en crecimiento, necesita establecer canales de comunicación eficientes que permitan a los miembros de la organización estar alineados con las normativas tributarias y los procedimientos internos. Según la investigación aplicada en este contexto, la falta de una comunicación interna efectiva puede llevar a malentendidos en la gestión de los procesos administrativos y fiscales, lo que podría resultar en sanciones por errores en el cumplimiento tributario.

Al implementar estrategias que faciliten un flujo de información claro y accesible,

Cuadrado Technology podría mejorar la coordinación entre sus departamentos, especialmente entre el área administrativa y el equipo encargado de la contabilidad y gestión tributaria. La correcta transmisión de información sobre cambios fiscales, plazos de pago y requisitos tributarios garantizaría que la empresa cumpla con sus obligaciones fiscales a tiempo y de forma precisa, minimizando así los costos adicionales derivados de la carga tributaria.

Además, la comunicación interna efectiva fomenta un ambiente de trabajo más colaborativo y motivado, lo que contribuye a un mayor compromiso de los empleados en la correcta ejecución de las tareas, reduciendo la probabilidad de cometer errores que afecten la eficiencia administrativa. De esta manera, Cuadrado Technology podría lograr no solo una mejora en su desempeño fiscal, sino también un ambiente organizacional más eficiente y productivo.

En resumen, una gestión de la comunicación interna adecuada en Cuadrado Technology no solo facilitaría la alineación con los objetivos organizacionales, sino que también contribuiría a una mejor gestión de la carga tributaria, optimizando los recursos y reduciendo riesgos fiscales.

E. Impuesto a la Renta

El impuesto a la renta grava las utilidades generadas por las empresas y su correcta interpretación es esencial para evitar sanciones. Chapa (2017) destaca la importancia de contar con personal capacitado para la correcta aplicación de este tributo. Las empresas distribuidoras de equipos electrónicos, en particular, deben prestar atención a las normativas vigentes que puedan afectar su rentabilidad.

Este estudio analiza cómo la correcta gestión del impuesto a la renta puede influir en la eficiencia administrativa. La capacitación continua del personal encargado de los aspectos

fiscales se plantea como una herramienta crucial para asegurar que las empresas cumplan con las normativas sin comprometer su estabilidad financiera ni operativa.

En el caso de Cuadrado Technology, el impuesto a la renta es un factor crucial que influye en su eficiencia administrativa. Este tributo, que grava las utilidades generadas por las empresas, debe ser manejado adecuadamente para evitar sanciones y asegurar el cumplimiento de las normativas fiscales. Una correcta interpretación y aplicación de este impuesto es esencial para la estabilidad financiera de cualquier organización. Para Cuadrado Technology, como empresa que está en un proceso de expansión, el manejo eficiente de este tributo es aún más relevante, ya que una incorrecta aplicación o el desconocimiento de las normativas podría resultar en penalizaciones que afecten su rentabilidad.

Un aspecto clave en este proceso es la capacitación del personal encargado de la gestión tributaria. De acuerdo con diversos estudios, la formación continua es una herramienta indispensable para asegurar que los empleados encargados de las finanzas y tributos estén al tanto de las últimas modificaciones fiscales y puedan aplicar correctamente las normativas. Esto no solo reduce el riesgo de cometer errores, sino que también mejora la eficiencia administrativa, permitiendo que la empresa se enfoque en sus actividades productivas sin preocuparse por problemas fiscales innecesarios. Además, el personal capacitado puede implementar controles internos más rigurosos, evitando errores en la declaración de impuestos y optimizando el uso de los recursos para el cumplimiento tributario.

Así, la correcta gestión del impuesto a la renta en Cuadrado Technology podría significar no solo el cumplimiento de las normativas, sino también la optimización de la carga tributaria, garantizando que los recursos de la empresa se destinen eficientemente hacia el desarrollo de sus objetivos sin verse afectada por sanciones fiscales.

F. Impuesto General a las Ventas (IGV)

El Impuesto General a las Ventas (IGV) es un tributo que grava el consumo en todas las etapas del proceso de producción y distribución de bienes y servicios. Según el Artículo 1° del TUO de la Ley del Impuesto General a las Ventas y el Artículo 2 del Reglamento de la Ley del IGV, el IGV está orientado a ser asumido por el consumidor final y se incorpora normalmente en el precio de compra de los productos adquiridos.

Este impuesto se aplica a una amplia gama de operaciones, incluyendo la venta en el país de bienes muebles, la prestación de servicios, los contratos de construcción ejecutados en el territorio nacional, la primera venta de inmuebles ubicados en el país realizada por los constructores, y la importación de bienes. Los sujetos del impuesto incluyen personas naturales, personas jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones individuales, entre otros, que desarrollen actividad empresarial y realicen las operaciones gravadas mencionadas anteriormente.

El objetivo fundamental del IGV es generar ingresos para el Estado, contribuyendo así al financiamiento de los gastos públicos y la provisión de servicios básicos para la población. Además, busca promover la equidad tributaria al gravar el consumo de manera proporcional a la capacidad económica de los contribuyentes.

El marco legal del IGV establece las normas y procedimientos para su aplicación, así como las obligaciones y responsabilidades de los contribuyentes y de la Administración Tributaria en su administración y recaudación. En resumen, el Impuesto General a las Ventas es un tributo que grava el consumo de bienes y servicios en todas las etapas del proceso económico, con el fin de generar ingresos para el Estado y promover la equidad tributaria.

G. Capacitación del Personal

La capacitación del personal es esencial para el desarrollo de competencias que mejoren los procesos internos. Chiavenato (2011) sostiene que la capacitación no solo incrementa la productividad, sino que también fomenta la innovación y la adaptación a cambios regulatorios.

En el marco de este estudio, se destaca la importancia de la capacitación continua del personal administrativo y contable, especialmente en áreas relacionadas con la tributación y las nuevas tecnologías. La formación adecuada asegura que los empleados estén actualizados con los cambios normativos, lo que contribuye a una mejor gestión de los recursos y a una mayor eficiencia administrativa.

La capacitación del personal en Cuadrado Technology es fundamental para el desarrollo de competencias que optimicen los procesos internos de la empresa. La capacitación no solo aumenta la productividad, sino que también fomenta la innovación y la adaptación a cambios regulatorios. En un contexto empresarial donde las regulaciones fiscales y tributarias son dinámicas, contar con personal capacitado es crucial para garantizar el cumplimiento adecuado de las normativas fiscales, como el impuesto a la renta e IGV.

En este estudio, se destaca la importancia de la capacitación continua del personal administrativo y contable, especialmente en áreas como la tributación y el manejo de nuevas tecnologías. La formación constante asegura que los empleados estén al día con los cambios normativos, lo que mejora la gestión de los recursos y aumenta la eficiencia administrativa. En el caso de Cuadrado Technology, una correcta capacitación del personal permite una mejor gestión de la carga tributaria y el cumplimiento de las obligaciones fiscales, evitando sanciones que puedan afectar su estabilidad financiera.

Además, el personal capacitado en nuevas tecnologías puede utilizar herramientas informáticas que faciliten el procesamiento de datos fiscales y administrativos, lo que permite a la empresa responder con agilidad a los requerimientos de la SUNAT y mejorar su rendimiento organizacional. Con esta formación, la empresa no solo asegura su cumplimiento tributario, sino que también optimiza sus operaciones, mejorando así su competitividad en el mercado.

H. Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)

Las TIC son fundamentales para la modernización de los procesos contables y administrativos. Ochoa (2015) indica que la adopción de tecnologías como software contable permite a las empresas optimizar sus procesos y competir en igualdad de condiciones con organizaciones más grandes.

En el presente estudio, se propone que la implementación de TIC en la gestión administrativa y contable no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también contribuye a una mayor transparencia en los procesos tributarios. Las empresas distribuidoras de equipos electrónicos se benefician de la adopción de tecnologías que facilitan la toma de decisiones basadas en datos precisos y en tiempo real.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) juegan un papel crucial en la modernización de los procesos administrativos y contables de las organizaciones. La adopción de tecnologías como software contable no solo facilita la automatización de procesos, sino que también permite a las empresas competir en igualdad de condiciones con organizaciones más grandes, optimizando tiempos y recursos. Esto es especialmente relevante para empresas como Cuadrado Technology & Advance, que operan en sectores altamente competitivos y deben garantizar la eficiencia en la gestión de sus operaciones.

La implementación de TIC en la gestión administrativa no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también permite una mayor transparencia en los procesos tributarios. El uso de software contable y herramientas especializadas para la gestión de impuestos facilita el cumplimiento de las normativas fiscales, minimizando errores humanos y riesgos de sanciones. Además, las TIC permiten la toma de decisiones basada en datos precisos y en tiempo real, lo que mejora la planificación financiera y optimiza los flujos de caja.

Para las empresas distribuidoras de equipos electrónicos, como en el caso de Cuadrado Technology & Advance, la adopción de tecnologías de información se vuelve aún más relevante. Las herramientas digitales permiten gestionar de manera más efectiva el inventario, las ventas, las compras y las relaciones con los clientes, lo que contribuye a una mayor eficiencia en los procesos y a una gestión más efectiva de los recursos. Además, la digitalización de los documentos fiscales y la implementación de sistemas de facturación electrónica garantizan una mayor precisión en la declaración de impuestos, lo que reduce el riesgo de posibles infracciones.

En conclusión, la adopción de TIC no solo permite a las empresas mejorar sus procesos internos, sino que también las prepara para enfrentar de manera más eficaz los desafíos tributarios. Implementar tecnologías de la información es una inversión estratégica que mejora la competitividad de las empresas, facilitando la toma de decisiones, optimizando la gestión tributaria y asegurando el cumplimiento de las normativas fiscales.

I. Control Interno

El control interno se refiere a un conjunto de procedimientos y políticas que permiten a las organizaciones asegurar la eficacia y eficiencia de sus operaciones, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Según Martelo et al. (2019), “el control interno es un proceso, llevado a cabo por la administración y el

personal de una entidad, diseñado para proporcionar una seguridad razonable respecto al logro de los objetivos relacionados con la eficacia y eficiencia de las operaciones, la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes aplicables".

Este enfoque resalta la importancia del control interno como un proceso dinámico y continuo que busca no solo salvaguardar los activos de la empresa, sino también mejorar la calidad de la gestión y la toma de decisiones. En el contexto de Cuadrado Technology & Advance, implementar un sistema robusto de control interno puede contribuir significativamente a la eficiencia administrativa, asegurando que los recursos se utilicen de manera óptima y que se cumplan las normativas tributarias, lo que a su vez impacta positivamente en la carga tributaria de la empresa.

En el caso de Cuadrado Technology & Advance, implementar un sistema robusto de control interno no solo protege los activos de la empresa, sino que también mejora la calidad de la gestión administrativa y optimiza la toma de decisiones. Un buen sistema de control interno implica la identificación y minimización de riesgos, el establecimiento de procedimientos claros para la ejecución de las operaciones diarias y la supervisión constante para asegurar que los procesos se desarrollen de acuerdo con las políticas organizacionales.

El control interno también juega un papel clave en la gestión tributaria, ya que garantiza que se cumplan correctamente las obligaciones fiscales. En el caso de Cuadrado Technology, un sistema de control interno bien diseñado puede reducir la carga tributaria al prevenir errores en la declaración de impuestos, garantizar el cumplimiento de las normativas de la SUNAT y evitar posibles sanciones por el incumplimiento de los plazos y procedimientos fiscales.

Implementar este tipo de control contribuye no solo a la eficiencia administrativa, sino también a la sostenibilidad financiera de la empresa, dado que mejora la capacidad de la

organización para gestionar sus recursos de manera óptima y cumplir con las exigencias fiscales sin incurrir en gastos innecesarios. En resumen, un control interno eficaz es un pilar fundamental para la eficiencia administrativa y la correcta gestión tributaria en Cuadrado Technology & Advance.

II.3. Definiciones de términos

1. **Eficiencia administrativa:** Es el proceso de planificación, organización, dirección y control de las actividades y recursos de una empresa para lograr sus objetivos. Incluye la toma de decisiones, la supervisión del personal, la gestión de proyectos, el control de calidad y otras funciones relacionadas con la administración y operación de la empresa.
2. **Carga Tributaria:** Se refiere al monto total de impuestos y contribuciones que una empresa debe pagar al gobierno en un período determinado. Incluye impuestos sobre la renta, impuestos a las ventas, impuestos a la propiedad, contribuciones a la seguridad social y otros gravámenes impuestos por las autoridades fiscales. La carga fiscal puede variar según la ubicación geográfica, el tipo de empresa y las regulaciones fiscales vigentes. Una carga fiscal elevada puede afectar la rentabilidad y la viabilidad financiera de una empresa, por lo que la gestión eficiente de la carga fiscal es crucial para su éxito a largo plazo.
3. **Norma Tributaria:** Se refiere al conjunto de leyes, reglamentos, disposiciones y normas emitidas por las autoridades fiscales de un país que regulan el sistema impositivo y establecen las obligaciones y derechos de los contribuyentes en relación con el pago de impuestos. Esta normativa puede abarcar una amplia gama de aspectos relacionados con los impuestos, como la determinación de las bases imponibles, las tasas impositivas

aplicables, los procedimientos para presentar declaraciones de impuestos, las sanciones por incumplimiento, los incentivos fiscales y las normas de fiscalización y control por parte de las autoridades tributarias.

La norma tributaria es fundamental para garantizar la equidad, la transparencia y la eficiencia del sistema tributario, así como para asegurar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones fiscales de manera adecuada. Los cambios en la normativa tributaria pueden tener un impacto significativo en la situación financiera y operativa de las empresas y los individuos, por lo que es importante estar al tanto de las actualizaciones y modificaciones en las leyes fiscales y cumplir con los requisitos establecidos por las autoridades tributarias.

4. **Control interno:** El control interno se refiere al sistema de políticas, procedimientos y prácticas que una organización implementa para proteger sus activos, garantizar la integridad de sus registros financieros y promover la eficiencia operativa. El objetivo del control interno es asegurar que las operaciones de la organización se lleven a cabo de manera eficiente y de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.
5. **Comunicación interna:** La comunicación interna se refiere al intercambio de información y mensajes dentro de una organización entre sus empleados, departamentos y niveles jerárquicos. Una comunicación interna efectiva facilita la colaboración, promueve la cohesión organizacional y mejora la eficiencia general de la organización.
6. **Capacitación del personal:** La capacitación del personal es el proceso de enseñanza y desarrollo de habilidades y conocimientos específicos entre los empleados de una organización. El objetivo de la capacitación es mejorar las competencias individuales y

colectivas de los empleados, lo que resulta en una mayor eficiencia organizacional y en la capacidad de adaptación ante los desafíos y cambios en el entorno laboral.

7. **MYPE:** Son las Micro y Pequeñas Empresas, que se definen según su tamaño y nivel de actividad económica. En general, las microempresas tienen menos de 10 trabajadores y sus ingresos anuales son bajos. Por su parte, las pequeñas empresas emplean de 10 a 50 trabajadores y tienen una capacidad de ingresos más alta que las microempresas, pero aún se consideran de menor escala en comparación con empresas medianas y grandes.
8. **Gestión Tributaria:** conjunto de procesos, estrategias y acciones que una empresa o entidad lleva a cabo para cumplir con sus obligaciones fiscales de manera eficiente, optimizando el pago de impuestos y asegurando el cumplimiento de la normativa tributaria. Su objetivo es evitar sanciones o intereses moratorios por incumplimientos, aprovechar beneficios fiscales y mantener una correcta planificación fiscal.

III. SUPUESTO DE HIPÓTESIS Y CATEGORÍAS

III.1. Supuesto hipotético

III.1.1. Supuesto de hipótesis general

Existe una relación significativa entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en Cuadrado Technology EIRL.

III.1.2. Supuesto de hipótesis específicas

1. Un sistema de control interno adecuado contribuye a optimizar la carga tributaria.
2. Existe relación entre la comunicación interna y la carga tributaria.
3. Existe una relación entre la capacitación del personal y la carga tributaria.

III.2. Sistemas y Categorías de análisis

Tabla 1

Categorías y Subcategorías

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUB-CATEGORÍAS	Definición Operacional
Eficiencia Administrativa La eficiencia administrativa se refiere a la capacidad de una organización para utilizar sus recursos de manera óptima, minimizando costos y maximizando resultados. Este concepto implica no solo la correcta gestión de los recursos financieros, humanos y materiales, sino también la implementación de procesos que faciliten la consecución de los objetivos organizacionales (Tómala et al., 2021).	Control Interno Comunicación interna Capacitación del personal	La eficiencia administrativa se define como la capacidad de una organización para lograr sus objetivos utilizando la menor cantidad de recursos posibles. Esto implica la optimización de procesos internos, la mejora continua en la gestión de recursos humanos y materiales, y la implementación de prácticas administrativas que promuevan la efectividad en la toma de decisiones (Alvarez & Zavala, 2024). La eficiencia administrativa se manifiesta en la calidad de los servicios ofrecidos, la rapidez en la atención al cliente, y el cumplimiento de las normativas vigentes, lo que a su vez influye en la sostenibilidad y el crecimiento organizacional.
Carga Tributaria La carga tributaria se refiere a la cantidad de impuestos que un contribuyente, ya sea una persona natural o jurídica, debe pagar en relación con sus ingresos netos. Según la Consultoría Técnica Profesional (2012) citado por Tibán (2019), "la carga tributaria es la relación que existe entre el impuesto sobre la renta que paga un contribuyente y el total de ingresos netos de este (ingresos brutos menos ingresos exentos y no afectos)" (págs. 1-3).	Impuesto General a las Ventas Impuesto a la Renta Gestión Tributaria	como el conjunto de obligaciones fiscales que una empresa o individuo debe cumplir ante la administración tributaria de un país, y se mide en términos monetarios. Esta carga incluye impuestos directos, como el Impuesto a la Renta, y otros impuestos indirectos, como el Impuesto General a las Ventas (IGV). La carga tributaria puede variar en función de diversos factores, como la estructura organizativa, el nivel de ingresos, y el cumplimiento de las normativas fiscales vigentes (Orahulio, 2018).

Nota: Matriz elaborada según metodología del proyecto

IV. MATERIALES Y MÉTODOS

IV.1. Tipo y diseño de investigación

IV.1.1. Metodología

La presente investigación adopta un enfoque cualitativo, lo que permite una flexibilidad en la formulación y desarrollo de las preguntas de investigación. Según Hernández (2014), en investigaciones cualitativas, las preguntas e hipótesis pueden ajustarse durante el proceso de recolección y análisis de los datos, lo que facilita descubrir nuevas perspectivas y relacionar fenómenos inicialmente no contemplados. Este enfoque resulta pertinente para explorar cómo interactúan de manera dinámica y en constante evolución los elementos administrativos y tributarios en la empresa Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L.

El análisis cualitativo permite identificar y comprender mejor las conexiones subyacentes entre los fenómenos estudiados, justificando el uso del término "relación" tanto en el título como en los objetivos de esta investigación. Este proceso "circular" de formulación de preguntas y ajuste a los datos obtenidos respalda el enfoque exploratorio del estudio.

IV.1.2. Tipo

El diseño de esta investigación corresponde a un estudio de caso, ya que permite un análisis detallado y contextualizado de las prácticas administrativas y tributarias de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. durante los años 2022-2023. Este diseño es ideal para comprender cómo estas prácticas impactan en la eficiencia administrativa y la carga tributaria de la organización.

El estudio de caso adopta un enfoque transversal, ya que se centra en un periodo específico, y combina elementos descriptivos y exploratorios. Por un lado, describe las características y procesos administrativos y tributarios actuales; por otro, explora patrones y

perspectivas que puedan ser relevantes para comprender las dinámicas que impactan en la gestión tributaria y administrativa de la organización. Este enfoque permite obtener una visión profunda de las particularidades del contexto empresarial, facilitando la identificación de áreas críticas para la mejora.

IV.2. Población de estudio

La población objetivo de este estudio está compuesta por el personal administrativo y contable de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., específicamente aquellos involucrados en la gestión de la eficiencia administrativa y la carga tributaria.

IV.3. Selección de muestra

Dado que el estudio se centra en una sola empresa, se adoptó un enfoque de muestra intencional para seleccionar a los participantes clave que puedan proporcionar información relevante. Se consideraron personas del área contable y administrativa que tienen un conocimiento directo de las prácticas administrativas y tributarias de la empresa.

IV.4. Técnicas de recolección de datos

IV.4.1. Técnicas

Para explorar de manera profunda las prácticas administrativas y la gestión tributaria, se utilizaron las siguientes técnicas cualitativas:

1. Entrevistas en profundidad: Se realizaron entrevistas semiestructuradas a miembros clave del personal administrativo y contable. Estas entrevistas permitieron explorar sus percepciones, experiencias y opiniones sobre cómo la eficiencia

administrativa influye en la carga tributaria. Las preguntas se diseñaron para indagar en aspectos específicos del control interno, la comunicación y la capacitación.

2. Observación participante: Se llevó a cabo observación directa de las actividades diarias en el área contable y administrativa de la empresa. Esta técnica permitió captar interacciones y procesos que ayudaron a entender cómo se gestionan las tareas administrativas y tributarias en la práctica.

3. Análisis documental: Se revisaron documentos internos, reportes contables, declaraciones fiscales y manuales de procedimientos. Esto ayudó a comprender el marco normativo y las prácticas formales que rigen la eficiencia administrativa y la gestión tributaria en la empresa.

Tabla 2 *Documentos Revisados en el Análisis Documental*

Tipo de Documento	Descripción	Periodo Analizado
Documentos Internos	Reportes operativos y manuales administrativos internos.	2022-2023
Reportes Contables	Reportes financieros y estados contables de la empresa.	2022-2023
Declaraciones Fiscales	Declaraciones de Impuesto a la Renta e IGV presentadas por la empresa.	2022-2023
Normativas y Leyes Tributarias	Leyes y reglamentos fiscales aplicables a la actividad empresarial.	Actualizado

Nota: Documentos seleccionados y analizados por el autor en función de los objetivos del estudio.

IV.4.2. Instrumentos

1. Guía de entrevista: Se desarrolló una guía con preguntas abiertas que abordaron temas clave como el control interno, la comunicación interna y la capacitación. Esta guía facilitó la exploración de las experiencias y opiniones de los entrevistados de manera consistente.

2. Lista de verificación de observación: Se elaboró una lista de aspectos a observar durante la participación en las actividades diarias de la empresa. Incluía puntos específicos como el flujo de comunicación, la coordinación entre departamentos y la implementación de controles internos.

3. Formularios de análisis documental: Se diseñaron formularios estandarizados para registrar y analizar la información extraída de los documentos internos de la empresa, permitiendo identificar patrones y consistencias en la gestión administrativa y

tributaria.

IV.5. Análisis e interpretación de la información

Los datos recopilados se analizaron utilizando un enfoque de codificación temática cualitativa. Se identificaron patrones y temas recurrentes en las respuestas de las entrevistas, observaciones y documentos revisados. Estos temas se organizaron para reflejar las percepciones y prácticas claves relacionadas con la eficiencia administrativa y la carga tributaria.

El análisis se centró en comprender las experiencias de los participantes y en identificar áreas de mejora en la gestión administrativa de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L.,

vinculando los hallazgos con los objetivos del estudio para extraer conclusiones relevantes y ofrecer recomendaciones prácticas. Para complementar la información obtenida a través de entrevistas y documentos, se incluyó un análisis comparativo de los Estados Financieros y el Estado de Resultados de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. de los años 2022 y 2023. Este análisis permitió observar las mejoras en la liquidez, reducción de cuentas por cobrar, menores multas tributarias y el impacto en la rentabilidad de la empresa, que fueron vinculadas con las prácticas administrativas y tributarias identificadas durante la investigación.

A continuación, se presentan los resultados comparativos de los Estados Financieros (EEFF) y el Estado de Resultados (ER) del ejercicio 2022 y 2023, los cuales reflejan las mejoras obtenidas en la eficiencia administrativa y su impacto en la carga tributaria de la empresa:

Tabla 3 *Estado de Situación Financiera*

Activo Corriente	**2022**	**2023**
Efectivo y equivalentes de efectivo	242.470	401.876
Cuentas por cobrar comerciales terceros	81.520	51.874
Cuentas por cobrar diversas - terceros	114.806	82.499
Cuentas por cobrar diversas relacionadas	0	0
Servicios y otros contratados	387	186
Mercadería	965.612	909.864
Materiales Auxiliares, suministros		6.118
Envases y embalajes		3.399
Activo diferido	2.600	1.827
Otros activos	90.055	71.329
Total Activo	1.497.450	1.528.972
Pasivo corriente		
Tributos por Pagar	3.779	2.134
Remuneraciones y participaciones	1.195	876

Cuentas por pagar comerciales	567.931	279.456
Cuentas por pagar a los accionistas	80.143	29.908
Pasivo No corriente		
Obligaciones financieras	65.182	15.563
Patrimonio		
Capital Social	10.000	10.000
Resultados Acumulados	296.386	406.725
Resultado del ejercicio	472.834	784.310
Total pasivo y patrimonio	1.497.450	1.528.972

Nota: Estado de Situación Financiera ejercicio 2023

Tabla 4

Estado de Resultados

Ejercicio	**2022**	**2023**
Ventas Netas	7.650.851	8.000.548
Costo de Ventas	-6.886.466	-6.911.335
Utilidad Bruta	764.385	1.089.213
Gastos de Administración	-140.787	-150.244
Gastos de Ventas	-140.787	-150.244
Utilidad Operativa	482.810	788.725
Gastos financieros	-18.249	-13.488
Otros Ingresos	4.715	5.283
Ingresos financieros	3.559	3.789
Resultado antes de impuestos	472.834	784.310
Impuesto a la Renta	-139.676	-231.371
Utilidad antes de reserva legal	472.834	552.938
Reserva Legal 10%		
Utilidad del ejercicio	**472.834**	**552.938**

Nota: Estado de Resultados ejercicio 2023

IV.6. Credibilidad de la investigación

La investigación cualitativa, aunque no siempre se valide a través de métodos tradicionales, puede poseer un alto grado de credibilidad si se fundamenta en un diseño

metodológico sólido. Según Mio (2023), “se requiere que los criterios utilizados para evaluar la calidad de la investigación cualitativa sean claros y bien definidos”. En este sentido, la credibilidad de mi tesis, titulada "Relación entre Eficiencia Administrativa y Carga Tributaria: Estudio de Caso en Cuadrado Technology & Advance", se basa en varios elementos fundamentales.

En primer lugar, el diseño metodológico es estructurado. La investigación se desarrolla bajo un enfoque transversal y descriptivo-exploratorio, lo que proporciona un marco claro para el análisis de las prácticas administrativas y tributarias en la empresa. Además, se ha llevado a cabo una selección de muestra intencionada, eligiendo a participantes clave del personal administrativo y contable. Esto asegura que la información provenga de fuentes con experiencia y conocimientos relevantes en el tema de estudio.

Otro aspecto crucial es la triangulación de métodos de recolección de datos. La combinación de entrevistas semiestructuradas, observación participante y análisis documental permite obtener una comprensión más rica y matizada de los fenómenos investigados, lo que refuerza la validez de los hallazgos. Asimismo, los instrumentos de recolección están bien definidos; se han desarrollado guías de entrevistas y listas de verificación de observación diseñadas de manera sistemática para asegurar la consistencia y profundidad en la recolección de datos.

Finalmente, el análisis de la información se lleva a cabo de manera rigurosa. Se aplica un enfoque de codificación temática cualitativa que permite identificar patrones significativos, proporcionando una base sólida para las conclusiones y recomendaciones presentadas. En conjunto, estos aspectos contribuyen a la credibilidad de la investigación, mostrando un

compromiso con la rigurosidad científica y la relevancia práctica de los hallazgos en el contexto de la eficiencia administrativa y la carga tributaria en empresas peruanas.

V. RESULTADOS

Este capítulo presenta los resultados obtenidos a partir de las entrevistas en profundidad, la observación participante y el análisis documental realizados en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. Los hallazgos se presentan de acuerdo con las dimensiones definidas en la matriz de consistencia de la investigación.

V.1. Resultados de las Entrevistas en Profundidad

Durante las entrevistas realizadas al personal de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., se recopiló una variedad de opiniones y percepciones sobre las prácticas administrativas y fiscales de la empresa. A continuación, se presentan algunos de los principales hallazgos derivados de estas entrevistas:

V.1.1. Eficiencia Administrativa:

- Control Interno: Se observó una falta de supervisión y organización en los procesos administrativos antes de la implementación de medidas de mejora. Los entrevistados expresaron que prevalecía un ambiente de desorden y falta de claridad en cuanto a las responsabilidades.
- Comunicación Interna: Los empleados destacaron la necesidad de mejorar los canales de comunicación interna, ya que la falta de información adecuada generaba confusiones y obstaculizaba la coordinación entre los diferentes departamentos.

- Capacitación del Personal: Se identificó una carencia de programas estructurados de capacitación para el personal, así como la ausencia de un proceso formal para identificar las necesidades de formación. Esto generaba una sensación de estancamiento y falta de desarrollo profesional entre los empleados.

V.1.2. Carga Tributaria:

- Impuesto a la Renta e IGV: Se evidenció un historial de retrasos en el pago de impuestos, lo que resultaba en multas y sanciones por parte de las autoridades tributarias. Los entrevistados expresaron preocupación por la falta de puntualidad en el cumplimiento de estas obligaciones fiscales.
- Normas Tributarias: Se destacó la falta de comprensión y capacitación de las normas tributarias por parte del personal, lo que dificultaba el cumplimiento efectivo de las obligaciones tributarias y aumentaba el riesgo de errores y omisiones.
- Gestión Tributaria: Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. presenta desafíos significativos según las respuestas del equipo contable. Tanto la contadora general, Melany, como los asistentes contables, Marco y Sharon, señalan la presencia frecuente de retrasos en los pagos de impuestos, lo que sugiere dificultades para cumplir con las obligaciones tributarias en los plazos establecidos. Además, Marco y Sharon resaltan la falta de tecnología adecuada como un obstáculo para una gestión tributaria eficiente, mientras que la ausencia de un planeamiento tributario formal indica una tendencia hacia una gestión reactiva en lugar de estratégica. Estos desafíos identificados subrayan la necesidad de implementar medidas correctivas para mejorar la eficiencia y efectividad en la gestión de las responsabilidades fiscales de la empresa.

V.2. Resultados de la Observación Participante

V.2.1. Control Interno:

- *Antes:* La ausencia de controles internos claros y efectivos era una constante en los procesos contables y administrativos de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. Esta deficiencia originaba inconsistencias en los registros contables, falta de supervisión en las declaraciones fiscales y poca claridad en la asignación de responsabilidades. Estos factores generaban retrasos en los pagos de impuestos, errores en las declaraciones y un alto riesgo de sanciones tributarias. Además, no existían mecanismos adecuados para verificar o corregir errores antes de que las declaraciones fueran enviadas a las autoridades fiscales.
- *Después:* Con la implementación de controles internos más rigurosos, la empresa experimentó una mejora sustancial en la gestión de sus procesos contables y administrativos. Se establecieron procedimientos específicos para el registro y seguimiento de las obligaciones tributarias, incluyendo revisiones periódicas para garantizar la precisión de los datos. También se definieron roles y responsabilidades claras para cada miembro del equipo, lo que facilitó una mayor rendición de cuentas y redujo los errores. Este enfoque proactivo permitió optimizar la gestión fiscal, reducir sanciones y mejorar la relación de la empresa con las autoridades tributarias.

V.2.2. Comunicación Interna:

- *Antes:* La comunicación entre las áreas de trabajo era limitada, poco estructurada y, en muchos casos, inexistente. Esto afectaba la coordinación necesaria para cumplir con las obligaciones tributarias. Por ejemplo, los departamentos clave no compartían información actualizada sobre transacciones relevantes, lo que dificultaba la

preparación precisa y oportuna de las declaraciones fiscales. Este aislamiento entre áreas generaba malentendidos, duplicidad de tareas y omisiones críticas que afectaban la eficiencia general de la empresa.

- *Después:* La empresa adoptó un enfoque más colaborativo, promoviendo reuniones regulares entre los trabajadores involucrados en la gestión tributaria y administrativa. Se establecieron canales de comunicación claros, como correos internos y plataformas digitales, para compartir información clave de manera oportuna. Este cambio resultó en una mayor fluidez en el intercambio de datos, lo que mejoró la coordinación y redujo significativamente los errores en la planificación y ejecución de las obligaciones fiscales. La colaboración entre áreas permitió unificar criterios y optimizar la toma de decisiones relacionadas con la carga tributaria.

V2.3. Capacitación del Personal:

- *Antes:* El personal carecía de capacitación adecuada en temas fiscales y administrativos, lo que generaba inseguridad en el manejo de las normativas tributarias y frecuentes errores en la aplicación de estas. Las actualizaciones legislativas no eran comunicadas ni explicadas de manera efectiva, lo que incrementaba la probabilidad de incumplimiento de las obligaciones fiscales. Además, la falta de habilidades técnicas para utilizar herramientas contables dificultaba aún más la gestión eficiente de los impuestos.
- *Después:* La empresa implementó un programa de capacitación continuo, enfocado en fortalecer las competencias técnicas y el conocimiento normativo del personal. Las sesiones abarcaban temas clave, como cambios en las leyes tributarias, técnicas de gestión contable y uso eficiente de herramientas tecnológicas. Como resultado, los

empleados adquirieron una mayor comprensión de las normativas y una confianza renovada para aplicarlas correctamente en sus tareas diarias. Esta mejora en las habilidades técnicas y el conocimiento fiscal se tradujo en una gestión tributaria más eficiente y una disminución en los errores y sanciones. La inversión en capacitación también incentivó un mayor compromiso del personal con los objetivos fiscales de la empresa.

V.3. Resultados del Análisis Documental

V.3.1. Según el Objetivo General

Identificar si existe una relación significativa entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria de la empresa Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L.

Durante el análisis exhaustivo de las normativas relacionadas con el Impuesto a la Renta y el Impuesto General a las Ventas (IGV), se evidenció una situación desordenada en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. durante el periodo 2022-2023, previa a la implementación de medidas para mejorar la eficiencia administrativa. Esta situación caótica se reflejaba en una gestión tributaria poco estructurada y la falta de claridad en cuanto al cumplimiento de las obligaciones fiscales. Sin embargo, se observó una notable mejora en la gestión de estos impuestos después de la implementación de cambios orientados a optimizar la eficiencia administrativa.

Se encontró una relación directa entre la adecuada aplicación de las normativas tributarias y la eficiencia en la gestión tributaria, lo que respalda la hipótesis de que una gestión administrativa más eficiente conlleva una optimización de la carga tributaria.

Tabla 5

Situación de la Gestión Tributaria antes y después de las Medidas Implementadas

Aspecto	**Antes**	**Después**
Estructura de la gestión tributaria	Desordenada	Estructurada
Cumplimiento de obligaciones fiscales	Confuso	Claro
Multas recibidas	Sí	Reducción significativa
Relación con la normativa tributaria	Débil	Fuerte

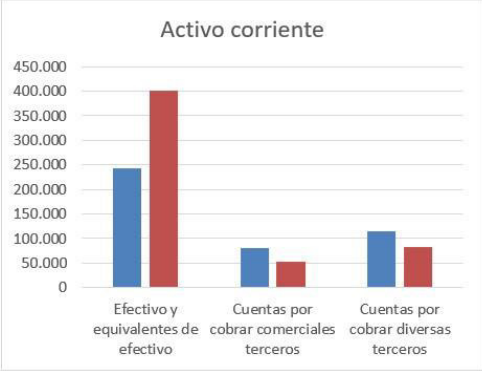
Nota: Evaluación realizada a partir de datos recopilados en la empresa antes y después de implementar las medidas correctivas en la gestión tributaria.

En el análisis comparativo entre los resultados del ejercicio 2022 y 2023, se evidencian importantes mejoras en la eficiencia administrativa de Cuadrado Technology EIRL, las cuales se reflejan en una optimización de la carga tributaria y un mejor control de las cuentas por cobrar. Estas mejoras son el resultado de la implementación de un sistema de control interno más eficiente, una comunicación interna más fluida y una capacitación constante del personal.

Análisis del Estado de Situación Financiera

<table>
<tr><th>Indicador</th><th>Resultado</th><th>Análisis</th></tr>
<tr>
<td>Efectivo y equivalentede efectivo

Cuentas por cobrar comerciales - terceros

Cuentas por cobrar diversas - terceros</td>
<td>

<table>
<tr><th></th><th>2022</th><th>2023</th></tr>
<tr><td>Efectivo y equivalentes de efectivo</td><td>242.470</td><td>401.876</td></tr>
<tr><td>Cuentas por cobrar comerciales terceros</td><td>81.520</td><td>51.874</td></tr>
<tr><td>Cuentas por cobrar diversas terceros</td><td>114.806</td><td>82.499</td></tr>
</table>
</td>
<td>Uno de los aspectos clave que se destaca es la reducción significativa de las cuentas por cobrar comerciales. En 2022, la empresa tenía un saldo de 81,520 soles en cuentas por cobrar comerciales, mientras que en 2023 este saldo se redujo a 51,874 soles. Esta disminución se debe, en gran medida, a un mejor control y supervisión de las cuentas por cobrar, lo que permitió una gestión más eficiente de los cobros y un seguimiento más riguroso de los clientes. La reducción de las cuentas por cobrar no solo mejoró el flujo de caja, sino que también optimizó la liquidez de la empresa, permitiendo una mayor capacidad para cumplir con sus obligaciones fiscales y operativas.</td>
</tr>
</table>

Un factor importante que contribuyó a esta mejora fue la eliminación de las facturas duplicadas, un problema recurrente en años anteriores. Las facturas duplicadas no solo generaban pagos innecesarios de impuestos, sino que también mantenían artificialmente elevadas las cuentas por cobrar. Al corregir este problema, la empresa no solo dejó de pagar impuestos por facturas duplicadas, sino que también redujo el saldo de cuentas por cobrar, mejorando así el control sobre los recursos financieros. Este ajuste tuvo un impacto directo en la optimización de la carga tributaria, ya que, al reducirse el monto de las facturas duplicadas, también se redujo el monto de la Renta a pagar, contribuyendo a una mayor eficiencia en el uso de los recursos.

Por otro lado, la capacitación del personal también jugó un papel crucial en la mejora de la eficiencia administrativa. La formación constante permitió que los empleados comprendieran mejor los procesos internos, incluyendo la facturación y el control de pagos, lo que redujo errores y facilitó la gestión de las cuentas por cobrar. Esto se refleja en la mejora de los resultados operativos, donde la utilidad operativa pasó de 482,810 soles en 2022 a 788,725 soles en 2023, un incremento significativo que demuestra el impacto positivo de las mejoras implementadas.

La comunicación interna, por su parte, permitió que los distintos departamentos de la empresa trabajaran de manera más coordinada. Esto resultó en una mayor rapidez y precisión en la toma de decisiones, especialmente en lo que respecta a la gestión de los cobros y pagos. Esta mejora en la comunicación interna también contribuyó a reducir la duplicidad de facturas, ya que los departamentos de ventas y contabilidad pudieron colaborar de manera más efectiva para evitar errores en la facturación.

En conclusión, los resultados obtenidos en 2023 reflejan el éxito de las mejoras implementadas en la eficiencia administrativa de Cuadrado Technology EIRL. La reducción de las cuentas por cobrar, la eliminación de las facturas duplicadas y el aumento de la liquidez son claros ejemplos de cómo un sistema de control interno adecuado y la capacitación del personal pueden tener un impacto directo en la optimización de la carga tributaria. Estas mejoras no solo validan la relación entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria, sino que también demuestran que la implementación de estrategias de control y supervisión puede generar resultados financieros positivos para la empresa.

Tras la implementación de estrategias orientadas a mejorar la eficiencia administrativa, como la optimización de los flujos de trabajo, el establecimiento de protocolos internos claros y la capacitación específica en normativas fiscales, se registraron mejoras significativas en varios aspectos clave:

1. Estructura de la Gestión Tributaria: Pasó de ser desordenada a estructurada, con procesos definidos que permitieron una mayor agilidad en el cumplimiento fiscal.
2. Cumplimiento de Obligaciones: De una gestión confusa y reactiva, la empresa avanzó hacia un cumplimiento claro y proactivo de las normativas tributarias.
3. Reducción de Multas: Hubo una disminución notable en las sanciones fiscales, lo que evidenció una mejora en la puntualidad y exactitud de los pagos tributarios.
4. Relación con la Normativa Tributaria: Se fortaleció la comprensión y aplicación de las leyes fiscales, minimizando los riesgos de incumplimiento.

Estos resultados confirman una relación significativa entre la eficiencia administrativa y la optimización de la carga tributaria. Una gestión administrativa más eficiente permitió no solo mejorar el desempeño tributario de la empresa, sino también reducir el impacto financiero asociado al incumplimiento normativo.

V.3.2. Según el Objetivo Específico 1

Analizar cómo el control interno contribuye al cumplimiento adecuado y eficiente de las obligaciones tributarias.

Antes de la implementación de mejoras administrativas, Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. enfrentaba deficiencias significativas en su sistema de control interno, lo que dificultaba el cumplimiento adecuado de sus obligaciones tributarias. La falta de procedimientos establecidos y la limitada comprensión de las normativas fiscales generaban errores recurrentes en los registros contables y atrasos en los pagos de impuestos, lo que resultaba en sanciones y una pérdida de confianza frente a las autoridades fiscales.

Para abordar estos problemas, se llevaron a cabo los siguientes procedimientos:

1. Asignación Clara de Responsabilidades: Cada empleado asumió tareas específicas dentro del proceso de gestión tributaria. Esto incluyó la designación de un encargado para revisar los registros contables y un responsable directo del seguimiento de los plazos fiscales.
2. Capacitación del Personal: Se implementaron talleres semestrales sobre normativas tributarias y manejo de software contable. Estas capacitaciones incluyeron simulaciones de casos reales para fortalecer las habilidades del personal.
3. Supervisión Interna: Se instauró un sistema de auditorías internas mensuales para verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos y detectar posibles errores antes de que se convirtieran en problemas mayores.
4. Digitalización y Uso de Software: Se adquirieron herramientas tecnológicas para la gestión contable y fiscal, lo que permitió automatizar cálculos y generar alertas de vencimientos, minimizando errores humanos.

5. Revisión y Actualización de Normativas: Se asignó un miembro del equipo para monitorear constantemente las actualizaciones legales y normativas, garantizando que las operaciones fiscales estuvieran siempre alineadas con las leyes vigentes.

Tras la aplicación de estas mejoras, se observó un cambio positivo en la gestión tributaria de la empresa. Los errores en los registros contables disminuyeron significativamente, y la puntualidad en los pagos fiscales mejoró notablemente.

En conclusión, el fortalecimiento del control interno mediante procedimientos estructurados y herramientas tecnológicas no solo permitió superar las deficiencias previas, sino también posicionó a la empresa en un camino hacia una gestión tributaria más eficiente y sostenible. Estos procedimientos representan un modelo replicable para otras pequeñas empresas que enfrenten desafíos similares.

V.3.3. Según el Objetivo Específico 2

Analizar que existe relación entre la comunicación interna y la carga tributaria.

La comunicación interna en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., una empresa pequeña con 10 trabajadores desempeñó un papel determinante en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Durante el periodo 2022-2023, antes de implementar medidas de mejora, la falta de un flujo adecuado de información entre los empleados complicó la coordinación en los procesos administrativos y tributarios.

Aunque no existen departamentos formalmente definidos, los encargados de las tareas contables enfrentaban dificultades para obtener información precisa y oportuna sobre las

transacciones financieras relevantes, lo que generó problemas en la declaración y pago de impuestos. Esto fue consecuencia de la inexistencia de canales formales de comunicación, lo que provocó descoordinación en tareas esenciales como la validación de documentos, el registro de ingresos y gastos, y el cumplimiento de los plazos tributarios.

Entre los principales problemas identificados se destacan:

1. Falta de Comunicación Estructurada: No existían reuniones o mecanismos regulares para compartir información clave entre los trabajadores.
2. Desconocimiento de Tareas y Responsabilidades: Los empleados no siempre sabían quién era responsable de ciertos procesos, lo que resultaba en errores y omisiones en la planificación tributaria.
3. Ausencia de Canales Formales: La empresa dependía de comunicaciones verbales e informales, lo que aumentaba el riesgo de malentendidos y pérdida de información crítica.

Para resolver estos problemas, Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. implementó estrategias sencillas pero efectivas:

1. Reuniones Periódicas de Coordinación: Se estableció un cronograma de reuniones quincenales en las que todos los empleados compartían actualizaciones sobre sus tareas y se revisaban las fechas clave relacionadas con las obligaciones tributarias.
2. Documentación de Procesos: Se creó un registro básico para documentar las tareas realizadas y pendientes, lo que permitió un seguimiento más riguroso de los plazos fiscales.

3. Uso de Herramientas Simples de Comunicación: La empresa comenzó a utilizar herramientas digitales básicas, como grupos de mensajería, para asegurarse de que toda la información relevante estuviera disponible y accesible en tiempo real.

Tras implementar estas medidas, se evidenció una mejora significativa en la comunicación interna. Los trabajadores lograron coordinarse de manera más eficiente, reduciendo los errores y omisiones en la gestión de tareas administrativas relacionadas con las obligaciones fiscales. Aunque la estructura de la empresa sigue siendo pequeña, estas prácticas fomentaron un ambiente de trabajo más organizado y colaborativo.

La mejora en la comunicación interna no solo ayudó a reducir las multas fiscales, sino que también generó un impacto positivo en la confianza del equipo y en la capacidad de la empresa para enfrentar los desafíos administrativos y fiscales de manera efectiva. Esto resalta cómo incluso en empresas pequeñas, la comunicación bien estructurada puede marcar una diferencia significativa en el cumplimiento de objetivos organizacionales y tributarios.

V.3.4. Según el Objetivo Específico 3

Analizar que existe una relación entre la capacitación del personal y la carga tributaria.

Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., siendo una empresa pequeña con 10 trabajadores, ha enfrentado dificultades en el cumplimiento normativo que resultaron en multas fiscales de baja cuantía. Este escenario pone de manifiesto la importancia de la capacitación como un factor clave para mejorar la gestión tributaria y administrativa.

La capacitación en normativa tributaria, realizada cada seis meses, mostró un impacto significativo, reflejando un 80% de mejora en el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Los talleres anuales de gestión administrativa y la formación continua semestral contribuyeron en un 70% y 60% respectivamente, según se detalla en la Tabla 4.

Tabla 6

Capacitación del Personal y Cumplimiento Normativo

Aspecto	**Frecuencia**	**Impacto**
Capacitación en Normativa Tributaria	Semestral	80%
Talleres de Gestión Administrativa	Anual	70%
Formación Continua	Semestral	60%

Nota: Información basada en registros internos de capacitaciones realizadas en la empresa.

Aunque las capacitaciones han permitido una mayor comprensión de las normativas fiscales, persisten retos en la integración práctica del conocimiento adquirido. Los empleados señalaron que, aunque las capacitaciones son útiles, no siempre se reflejan en mejoras sostenidas debido a la falta de herramientas tecnológicas y procedimientos internos optimizados.

Una de las barreras identificadas es la limitada utilización de tecnología para apoyar los procesos administrativos. La implementación de herramientas como software de gestión administrativa puede agilizar tareas relacionadas con el manejo de información financiera, emisión de reportes y organización de plazos críticos para las obligaciones fiscales. Estas soluciones pueden facilitar el trabajo de los empleados y reducir el margen de error humano.

Por ejemplo:

- Software para Organización de Plazos y Tareas: Aplicaciones que centralicen calendarios fiscales, recordatorios automáticos y asignación de tareas relacionadas con pagos e informes.
- Sistemas para el Control de Registros: Herramientas que digitalicen y organicen las transacciones y movimientos financieros de la empresa, asegurando un seguimiento preciso de las actividades que impactan las obligaciones tributarias.

Con la implementación de medidas para fortalecer la capacitación y optimizar procesos, Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. ha reducido significativamente las multas fiscales y ha mostrado una tendencia hacia un mejor cumplimiento normativo. Sin embargo, para consolidar este progreso es crucial mantener un enfoque integral que combine:

1. Capacitación Continua: Mantener un ciclo regular de formación adaptado a los cambios normativos y a las necesidades de los empleados.
2. Optimización Tecnológica: Invertir en herramientas prácticas que faciliten la gestión administrativa, como plataformas de control financiero.
3. Coordinación Interna: Reforzar la comunicación entre los empleados encargados de áreas contables y administrativas para asegurar que los conocimientos adquiridos se apliquen efectivamente.

En conclusión, para que Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. logre un cumplimiento tributario sostenido y eficiente, es indispensable combinar estrategias de capacitación, actualización tecnológica y fortalecimiento de la comunicación interna. Este

enfoque integral garantizará que la empresa no solo cumpla con sus obligaciones fiscales, sino que también optimice su rendimiento administrativo en general.

VI. DISCUSIÓN

VI.1. Medidas implementadas

VI.1.1. Medidas implementadas para mejorar la Eficiencia Administrativa:

- **Implementación de un Sistema de Control Interno:** Se establecerá un sistema de control interno que incluya procedimientos claros para la asignación de responsabilidades, supervisión de actividades y detección temprana de irregularidades. Además, se llevará a cabo una evaluación exhaustiva de riesgos en todas las áreas operativas y administrativas para identificar posibles riesgos fiscales y establecer medidas preventivas y correctivas adecuadas. Esto garantizará una mayor transparencia, eficacia y eficiencia en los procesos administrativos, así como una gestión más efectiva de las obligaciones fiscales de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L.
- **Mejora de la Comunicación Interna:** Se establecerán reuniones cortas y regulares entre los miembros del equipo para revisar el progreso de proyectos, compartir actualizaciones y abordar cualquier problema o inquietud. Estas reuniones proporcionarán un espacio para la colaboración y la resolución rápida de problemas.
- **Implementación de Programas de Capacitación:** Se diseñarán programas de capacitación adaptados a las necesidades específicas del personal, con el objetivo de mejorar sus habilidades y conocimientos en áreas clave de su desempeño laboral. Se establecerá un proceso formal para identificar las necesidades de formación y evaluar el impacto de los programas de capacitación.

VI.1.2. Medidas implementadas para mejorar la Carga Tributaria:

- **Mejora del Proceso de Cumplimiento Tributario:** Se asignarán recursos adicionales para garantizar el cumplimiento puntual de las obligaciones fiscales. Se establecerán calendarios de pago y procedimientos claros para la presentación de declaraciones tributarias, con el fin de evitar multas por retrasos en los pagos.
- **Capacitación en Normativas Tributarias:** Se proporcionará capacitación continua al personal sobre las normativas tributarias aplicables a la empresa, con énfasis en la comprensión de los requisitos legales y el manejo adecuado de la documentación fiscal. Se promoverá una cultura de cumplimiento normativo y responsabilidad fiscal entre los empleados.
- **Implementación de Herramientas Tecnológicas:** Se invertirá en herramientas tecnológicas adecuadas para mejorar la gestión tributaria, como software de contabilidad más completo y sistemas de gestión de impuestos. Esto facilitará la organización y automatización de los procesos, reduciendo la carga administrativa y minimizando el riesgo de errores.
- **Desarrollo e Implementación de un Planeamiento Tributario:** Dado que la contadora general es la única con experiencia y conocimientos en materia tributaria, se le asignará la responsabilidad de liderar el desarrollo del planeamiento tributario. La contadora general trabajará en estrecha colaboración con la dirección de la empresa para identificar oportunidades de optimización fiscal y diseñar estrategias adecuadas. Para compensar la falta de experiencia en el resto del personal, se proporcionará capacitación específica sobre aspectos tributarios relevantes. La contadora general será responsable de dirigir estas sesiones de capacitación y de asegurar que todo el personal comprenda los conceptos básicos necesarios para el cumplimiento normativo y la

implementación del plan. Además, se establecerá un proceso de supervisión continua por parte de la contadora general para garantizar que todas las actividades tributarias se realicen de manera adecuada y oportuna. Este enfoque permitirá que la empresa aproveche la experiencia de su contadora general para desarrollar un plan tributario efectivo y garantizar el cumplimiento normativo, a pesar de la falta de experiencia en el resto del personal.

VI.2. Comparación de los resultados de la investigación con estudios previos

1. ***Relación entre control interno y carga tributaria:***

Durante las entrevistas y observaciones realizadas en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., se identificó una clara asociación entre el control interno y la carga tributaria. Esta deficiencia en el control interno se reflejaba en retrasos en los pagos de impuestos y en la falta de claridad en las responsabilidades. Sin embargo, tras la implementación de un sistema de control interno más riguroso como parte del plan de mejora, se observó una optimización significativa en la gestión tributaria. Este sistema permitió una supervisión más efectiva de los procesos administrativos y una detección temprana de irregularidades, lo que contribuyó a una mayor eficiencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

2. ***Relación entre comunicación interna y carga tributaria:***

La falta de comunicación interna efectiva fue identificada como un factor clave que afectaba la carga tributaria en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. Antes de las mejoras implementadas, las interacciones entre los trabajadores de las distintas áreas eran limitadas y poco efectivas, lo que dificultaba la coordinación en temas tributarios. Sin embargo, después

de mejorar los canales de comunicación interna, se observó una mayor colaboración y flujo de información entre los equipos. Esta mejora en la comunicación facilitó la comprensión de las obligaciones tributarias y contribuyó a una gestión tributaria más eficiente y coordinada en toda la empresa.

3. ***Relación entre capacitación del personal y la carga tributaria:***

Se identificó una relación significativa entre la capacitación del personal y la carga tributaria en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. Antes de recibir capacitación adicional, el personal mostraba deficiencias en su comprensión de las normas tributarias y en su capacidad para abordar adecuadamente las tareas relacionadas con los impuestos. Esta falta de competencia contribuía a errores y demoras en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, lo que afectaba la carga tributaria de la empresa. Sin embargo, tras recibir programas de capacitación adaptados a sus necesidades, se observó una mejora significativa en la comprensión y habilidades del personal para manejar eficazmente las responsabilidades tributarias. Esta mejora del personal contribuyó directamente a una optimización de la carga tributaria en la empresa.

En resumen, los resultados de este estudio respaldan la existencia de una relación significativa entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria de las empresas peruanas. Se encontró que el grado de eficiencia administrativa está positivamente relacionado con el fortalecimiento del control interno, una comunicación interna efectiva y capacitación del personal. Estos hallazgos tienen importantes implicaciones para la gestión empresarial en el contexto peruano, destacando la necesidad de adoptar medidas para mejorar la eficiencia administrativa y reducir la carga tributaria en las empresas.

4. ***Contraste con antecedentes:***

- Rengifo (2022): Control interno y gestión tributaria en KANIMAN SRL
  El estudio señala que una implementación deficiente del control interno afecta negativamente la gestión tributaria, aumentando el riesgo de incumplimiento fiscal y sanciones. De manera similar, los resultados de mi investigación evidencian que en Cuadrado Technology & Advance, una gestión administrativa eficiente, que incluye un control interno adecuado, es clave para reducir la carga tributaria y evitar sanciones fiscales. La falta de planificación tributaria y control interno en KANIMAN SRL resalta la importancia de implementar estrategias fiscales sólidas para mitigar riesgos fiscales en las empresas.
- Calderón (2021): Capacitación tributaria en Corporación Agromundo S.A.C.
  El estudio destaca que la falta de conocimientos tributarios y de capacitación entre el personal, especialmente en la alta dirección, resultó en incumplimientos fiscales que incrementaron las sanciones. En concordancia, mi investigación en Cuadrado Technology & Advance resalta cómo la capacitación tributaria adecuada y la formación continua pueden reducir la carga tributaria y mejorar la eficiencia administrativa. La capacitación específica en tributación es crucial para mejorar la toma de decisiones fiscales y evitar consecuencias negativas en la gestión tributaria.
- Bada (2020): Planeamiento tributario en Minería y Construcción Hermanos Cerna SAC

El estudio evidencia que la falta de planeamiento tributario afecta directamente el pago del IGV y la renta, mientras que una planificación adecuada reduce la carga fiscal. En Cuadrado Technology & Advance, los resultados muestran que la eficiencia administrativa depende en gran medida de la planificación tributaria, ya que permite una gestión adecuada de los impuestos y contribuye al fortalecimiento financiero de la empresa. Este antecedente subraya la importancia de estructurar planes tributarios que optimicen los recursos fiscales y mejoren la competitividad de la empresa.

- Alarcón (2019): Análisis sobre la empresa CONENRI EIRL

  El análisis demuestra que la ausencia de un plan tributario estructurado llevó a sanciones y a un manejo ineficiente de los recursos fiscales, afectando la rentabilidad. En mi investigación, se confirma que un plan tributario bien estructurado es fundamental para evitar sanciones fiscales y mejorar la eficiencia administrativa. Los resultados de Cuadrado Technology & Advance refuerzan la importancia de implementar un plan tributario estratégico para reducir la carga tributaria y optimizar la gestión de recursos fiscales.

- Rupay (2019): Capacitación y desempeño organizacional

  El estudio concluye que la capacitación continua no solo mejora las competencias técnicas, sino que también tiene un impacto positivo en la eficiencia administrativa. Este hallazgo es consistente con los resultados de mi investigación, que evidencian cómo la capacitación administrativa y tributaria contribuye significativamente a una mejor gestión tributaria y a la optimización

de los recursos en Cuadrado Technology & Advance. La capacitación es una herramienta clave para aumentar la eficiencia

organizacional y reducir la carga tributaria.

- Orahulio (2018): Planeamiento tributario en empresas de transporte
  El estudio señala que un adecuado planeamiento tributario reduce la carga fiscal y previene problemas relacionados con sanciones tributarias. En Cuadrado Technology & Advance, los resultados muestran que una planificación tributaria adecuada no solo reduce la carga fiscal, sino que también optimiza la eficiencia administrativa y fortalece la estabilidad financiera de la empresa. Este antecedente refuerza la relevancia de una estrategia tributaria bien estructurada para mejorar la competitividad y el rendimiento de las empresas.
- Palma y Ruiz (2018): Capacitación en la Municipalidad Distrital de Tumán El estudio demuestra que un programa de capacitación bien diseñado mejora el desempeño administrativo de los trabajadores. En mi investigación, los resultados reflejan que la capacitación administrativa y tributaria tiene un impacto directo en la eficiencia organizacional y en la reducción de la carga tributaria. Este antecedente subraya la importancia de la capacitación como herramienta clave para mejorar la eficiencia administrativa en Cuadrado

  Technology & Advance.
- Rodríguez (2017): Gestión tributaria en Heavy Xteel SAC

  El estudio concluye que una adecuada gestión tributaria permite reducir la carga fiscal y mejorar la situación financiera de la empresa. Este hallazgo

coincide con los resultados de mi investigación, en los que se demuestra que una correcta gestión tributaria y una planificación fiscal adecuada optimizan los recursos fiscales y mejoran la rentabilidad de Cuadrado Technology & Advance. La gestión tributaria eficiente es esencial para reducir la carga tributaria y garantizar la sostenibilidad financiera de la empresa.

- Rojas et al. (2024): *"Diagnóstico de planeación y gestión tributaria en pymes en Antioquia, Colombia"*

  El estudio revela que un 62% de las pymes en Antioquia han recibido sanciones por incumplimiento tributario, lo que refleja la falta de una adecuada planeación tributaria. Este hallazgo se alinea con los resultados de mi investigación, en los que se demuestra que una eficiente planificación administrativa es esencial para evitar sanciones fiscales. En Cuadrado Technology & Advance, la implementación de una correcta gestión tributaria se correlaciona con la reducción de la carga tributaria y el aprovechamiento de los beneficios fiscales disponibles. La falta de planeación observada en las pymes de Antioquia resalta la importancia de una gestión administrativa eficaz, como la propuesta en este estudio, para mejorar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y optimizar los recursos de la empresa.

- Casal et al. (2020): Estrategias tributarias en el sector de alquiler de vehículos

  Según el estudio, el 100% de las empresas de alquiler de vehículos encuestadas cumplieron con sus obligaciones tributarias, destacando la importancia del financiamiento y la planificación tributaria para el crecimiento de estas empresas. De manera similar, los resultados de mi investigación en Cuadrado

Technology & Advance reflejan que una eficiente gestión administrativa, que incluye un adecuado manejo de la planificación tributaria, optimiza los recursos fiscales y contribuye a la rentabilidad. Sin embargo, mi estudio va más allá, mostrando que la eficiencia administrativa no solo asegura el cumplimiento tributario, sino que también maximiza la rentabilidad y mejora la competitividad de la empresa. Esto contrasta con el enfoque de Casal et al., que se centra en la liquidez y el financiamiento para el crecimiento empresarial.

• González et al. (2019): *El control interno como estrategia para la gestión de inventarios en el sector bananero*

El estudio destaca la importancia de un control interno eficiente en la gestión de inventarios para reducir costos y minimizar riesgos operativos. En mi tesis, se demuestra que la eficiencia administrativa incluye la implementación de controles internos adecuados que, si bien no están enfocados exclusivamente en inventarios, optimizan la gestión tributaria y fiscal. En Cuadrado Technology & Advance, la integración de un control interno robusto mejora la transparencia y la eficiencia en los procesos administrativos, lo que impacta positivamente en la carga tributaria. Los hallazgos de González et al. refuerzan la importancia de los controles internos en la gestión administrativa, ya que estos son esenciales para mantener un entorno fiscal y administrativo eficiente. • Guerrero (2019): *La comunicación interna como herramienta estratégica en la gestión del trabajo*

En su investigación subraya cómo una comunicación interna estratégica mejora el rendimiento organizacional y la alineación de los objetivos estratégicos. En mi investigación, se evidencia que una comunicación interna efectiva facilita

la gestión administrativa al optimizar los procesos internos y asegurar que todos los departamentos trabajen de manera coordinada. Esto tiene un impacto directo en la gestión tributaria, ya que una comunicación fluida entre las áreas fiscales y administrativas contribuye al cumplimiento de las obligaciones fiscales y la optimización de los recursos. Así, la comunicación interna no solo mejora la organización del trabajo, sino que también refuerza la eficiencia administrativa, un aspecto clave para reducir la carga tributaria.

VI.3. Validación de la teoría referente

En el ámbito de la administración y la tributación, diversas teorías y doctrinas destacan la relación entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria. Las investigaciones previas, como las de Cabrel y Angulo (2023) y Campos y Díaz (2022), aportan valiosos antecedentes que permiten validar la importancia de una estructura organizacional adecuada y la implementación de controles internos para mejorar la eficiencia operativa y reducir la carga tributaria en las empresas. Estos estudios coinciden en que una gestión administrativa deficiente, caracterizada por la falta de planificación, desorden organizacional, duplicidad de facturas y retrasos en las conciliaciones, genera no solo dificultades operativas, sino que también aumenta la carga tributaria de las empresas.

Teoría de la Eficiencia Administrativa: La eficiencia administrativa, definida como la capacidad de una organización para optimizar sus recursos y procesos, se conecta estrechamente con la gestión tributaria. Según Ochoa (2015), la implementación de TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en las empresas no solo facilita la automatización de procesos, sino que también mejora la capacidad de toma de decisiones

basada en datos precisos y en tiempo real. Esta teoría respalda la hipótesis de que una gestión eficiente de los recursos organizacionales reduce la probabilidad de errores contables y fiscales, lo que a su vez disminuye la carga tributaria y mejora la competitividad de las empresas.

Doctrina sobre la Carga Tributaria: La doctrina relacionada con la carga tributaria, especialmente en el contexto peruano, resalta que la correcta aplicación de las normativas fiscales y la planificación tributaria adecuada son esenciales para evitar contingencias fiscales. Según Cabrel y Angulo (2023), la ineficiencia administrativa no solo afecta la operación de la empresa, sino que también puede resultar en la determinación incorrecta de impuestos y en sanciones por incumplimiento. Esta postura teórica también está en línea con los principios establecidos por la SUNAT (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria), que subraya la importancia de cumplir con los plazos y procedimientos fiscales para evitar la acumulación de deudas tributarias y sanciones.

Teoría del Control Interno: La importancia del control interno ha sido ampliamente discutida en la literatura. Martelo et al. (2019) destacan que el control interno es un proceso que asegura la fiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las normativas fiscales. Este enfoque es especialmente relevante para empresas como Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., ya que un sistema robusto de control interno puede garantizar que se cumplan correctamente las obligaciones tributarias, minimizando el riesgo de sanciones y errores en las declaraciones fiscales. Este principio se alinea con la teoría de la eficiencia administrativa, que enfatiza la optimización de los procesos y la coordinación entre las áreas clave de la empresa (contabilidad, tesorería, recursos humanos), a fin de mejorar la toma de decisiones y asegurar la sostenibilidad financiera.

Teoría de la Planificación Tributaria: La planificación tributaria es un componente clave en la gestión fiscal de las empresas. Campos y Díaz (2022) argumentan que una adecuada planificación y coordinación entre las áreas de contabilidad y tesorería es crucial para garantizar el cumplimiento adecuado de las obligaciones fiscales. De acuerdo con su estudio, las empresas que carecen de estas prácticas corren el riesgo de incurrir en errores tributarios, lo que incrementa su carga fiscal. Esta teoría es relevante para el estudio de caso de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., pues muestra cómo la falta de una estrategia tributaria efectiva puede impactar negativamente la sostenibilidad financiera de la empresa.

La validación de la teoría referente, basada en los estudios previos y las doctrinas relacionadas, confirma que existe una relación significativa entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria. Los modelos de control interno, eficiencia administrativa y planificación tributaria son esenciales para que las empresas, especialmente las MYPEs, optimicen su funcionamiento y gestionen adecuadamente sus obligaciones fiscales. La evidencia teórica respalda la hipótesis de que mejorar la estructura organizacional y la coordinación interna no solo reduce la carga tributaria, sino que también fortalece la competitividad y sostenibilidad de las empresas en el mercado.

VI.4. Limitaciones del estudio

Aunque este estudio ofrece importantes hallazgos sobre la relación entre la eficiencia administrativa y la optimización de la carga tributaria, es fundamental reconocer ciertas limitaciones que deben ser tomadas en cuenta al interpretar los resultados:

1. Alcance Temporal Limitado: El análisis se centró en el periodo de 2022-2023, lo que puede no reflejar el impacto a largo plazo de las mejoras implementadas.

Un periodo más extenso de observación permitiría evaluar con mayor profundidad los efectos sostenibles de las intervenciones.

2. Muestra Limitada: Este estudio se enfocó en una empresa de tamaño pequeño a mediano, lo que podría limitar la extrapolación de los resultados a empresas de mayor tamaño o de otros sectores. Sin embargo, los resultados obtenidos en este caso proporcionan un enfoque relevante para empresas de características similares.
3. Dependencia de Datos Internos: La información utilizada para evaluar la mejora en la gestión tributaria se basó en los registros internos de la empresa, los cuales son fiables y proporcionan una perspectiva valiosa desde el punto de vista de los procesos internos. En este caso, los documentos analizados fueron principalmente el reporte operativo de pagos de impuestos, los reportes de facturación y los asientos contables. Estos registros internos proporcionan información detallada sobre las transacciones comerciales, el cumplimiento de las obligaciones fiscales y el impacto en la carga tributaria de la empresa. No obstante, para futuras investigaciones, se recomienda considerar la posibilidad de incluir perspectivas adicionales, como auditorías externas o evaluaciones de expertos en gestión tributaria, para obtener una visión más amplia y fortalecer los resultados obtenidos.
4. Desafíos en la Medición de la Eficiencia Administrativa: La medición de la eficiencia administrativa se basó en indicadores cualitativos y cuantitativos proporcionados por los empleados y directivos. Aunque estos datos ofrecen una imagen precisa de la mejora interna, una evaluación más exhaustiva

mediante herramientas adicionales podría proporcionar una comprensión más amplia del impacto de las intervenciones en la eficiencia administrativa.

A pesar de estas limitaciones, los resultados obtenidos en este estudio son valiosos y ofrecen una visión clara de cómo las mejoras en la eficiencia administrativa pueden optimizar la carga tributaria. Se sugiere que futuras investigaciones aborden estos puntos para ampliar y reforzar los hallazgos de esta investigación.

VI.5. Agenda futura de la investigación

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación, que han evidenciado la relación entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L., se plantean diversas áreas para futuras investigaciones que permitan profundizar y expandir los hallazgos obtenidos, específicamente en el ámbito de la optimización de la carga tributaria. A continuación, se presentan algunas recomendaciones:

1. Ampliación del Periodo de Estudio para la Evaluación a Largo Plazo Es fundamental extender el periodo de análisis para evaluar la sostenibilidad de las medidas implementadas en cuanto a la optimización de la carga tributaria. Un análisis a largo plazo permitiría medir cómo se mantienen los beneficios derivados de las mejoras en la eficiencia administrativa y si estos efectos continúan reduciendo la carga tributaria en el tiempo, adaptándose a nuevas condiciones fiscales.
2. Análisis de Factores Externos en la Optimización de la Carga Tributaria Para profundizar en la relación entre eficiencia administrativa y carga tributaria, es recomendable incluir un estudio sobre cómo factores externos, como reformas

fiscales o cambios en la legislación tributaria, impactan la capacidad de la empresa para optimizar su carga tributaria. Analizar el efecto de modificaciones en la política fiscal permitirá generar estrategias proactivas para mitigar el impacto de estos cambios.

3. Estudio Comparativo con Empresas de Diferentes Sectores

   Una investigación futura podría evaluar cómo las empresas de distintos sectores económicos gestionan su carga tributaria, particularmente aquellas con diferentes niveles de complejidad en sus operaciones. Un estudio comparativo permitiría determinar si las estrategias de optimización aplicadas por Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. pueden ser adaptadas o mejoradas en otros contextos sectoriales, proporcionando recomendaciones transversales a distintas industrias.

4. Impacto de Herramientas Tecnológicas en la Optimización Tributaria Dado el avance tecnológico, una línea de investigación futura podría investigar el impacto de tecnologías emergentes en la optimización de la carga tributaria. Esto incluiría la implementación de sistemas automatizados de planificación tributaria o el uso de software especializado para optimizar la declaración de impuestos, lo que podría reducir la carga administrativa, minimizar errores y mejorar la eficiencia tributaria.

5. Evaluación de la Capacitación Continua en la Gestión de la Carga Tributaria

   Si bien la capacitación ha tenido un impacto positivo, es importante realizar un seguimiento para evaluar cómo los programas de formación tributaria pueden seguir contribuyendo a la reducción de la carga tributaria a largo plazo. Evaluar

la efectividad de la capacitación continua sobre normativas fiscales y su relación con la optimización de la carga tributaria permitirá ajustar las estrategias formativas y garantizar su alineación con los objetivos fiscales de la empresa.

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

VII.1 Conclusiones

En este estudio, se ha investigado la relación entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. Durante el análisis de los resultados obtenidos a través de entrevistas en profundidad, observación participante y análisis documental, se han identificado varios hallazgos significativos que proporcionan una comprensión profunda de la dinámica entre estos dos aspectos.

1. Se determinó que la eficiencia administrativa tiene una relación significativa con la carga tributaria en las empresas peruanas, como lo evidencia el caso de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. Durante el análisis, se constató que factores como el control interno, la comunicación interna y la capacitación del personal influyen de manera directa en la gestión tributaria. Una administración eficiente no solo contribuye al cumplimiento normativo, sino que también reduce riesgos fiscales, optimiza recursos y mejora la competitividad empresarial en un entorno cada vez más exigente.
2. El control interno adecuado se identificó como un pilar fundamental para la gestión tributaria eficiente. En el caso de estudio, la falta de supervisión y procedimientos claros generó retrasos en el cumplimiento fiscal, lo que derivó en multas y sanciones. Sin embargo, la implementación de controles internos mejor estructurados permitió una mayor organización en los procesos administrativos, reduciendo significativamente los errores y fortaleciendo la

capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones tributarias en tiempo y forma.

3. La comunicación interna deficiente fue un factor crítico que impactó negativamente en la gestión tributaria de la empresa. La falta de coordinación entre departamentos dificultó la transferencia de información clave para la toma de decisiones fiscales. Al mejorar los canales de comunicación, mediante reuniones periódicas y herramientas digitales, la empresa logró una mayor sincronización entre áreas, reduciendo los errores y aumentando la eficiencia en la gestión de sus obligaciones fiscales.
4. La capacitación del personal se evidenció como un elemento clave para mejorar la comprensión de las normativas fiscales y reducir los errores en el cumplimiento tributario. Antes de los programas de formación, los empleados presentaban un conocimiento limitado sobre las leyes tributarias, lo que generaba incumplimientos y sanciones. Tras implementar capacitaciones específicas y continuas, se observó un aumento en la precisión y eficiencia del personal en la gestión de las obligaciones tributarias, fortaleciendo la capacidad de la empresa para adaptarse a un entorno normativo cambiante.

VII.2. Recomendaciones

Basándonos en los hallazgos de este estudio, se derivan varias recomendaciones para Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. con el fin de mejorar su eficiencia administrativa y su gestión tributaria:

1. Se recomienda a Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. implementar

estrategias integrales para optimizar la eficiencia administrativa y mejorar la gestión de su carga tributaria. Estas estrategias deben estar centradas en reforzar los controles internos, mejorar la comunicación entre áreas y capacitar continuamente a su personal. Estas acciones permitirán no solo cumplir con las obligaciones fiscales de manera eficiente, sino también garantizar la sostenibilidad y competitividad de la empresa en el largo plazo.

2. Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. debería diseñar e implementar un sistema de control interno integral que contemple la supervisión y auditoría periódica de los procesos administrativos y tributarios. Esto incluye establecer procedimientos claros para el registro y pago de impuestos, así como asignar responsabilidades específicas a cada área. Adicionalmente, se recomienda utilizar herramientas digitales que permitan monitorear en tiempo real las operaciones tributarias, reduciendo así los riesgos de errores y sanciones.
3. La empresa debe priorizar la creación de canales formales de comunicación entre las áreas administrativas, contables y operativas. Esto puede lograrse mediante reuniones regulares para coordinar actividades fiscales y garantizar que toda la información relevante esté disponible para los tomadores de decisiones. Además, es importante implementar plataformas tecnológicas que faciliten el intercambio de datos y aseguren un flujo continuo y eficiente de la información dentro de la organización. 4. Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. debe establecer un programa permanente de capacitación enfocado en las normativas tributarias y administrativas aplicables a su sector. Estas capacitaciones deben ser actualizadas regularmente para incluir los cambios en la legislación fiscal y los procedimientos

administrativos. Además, se recomienda evaluar periódicamente el desempeño del personal en la gestión tributaria, asegurando que las capacitaciones respondan a las necesidades reales de la empresa.

Implementar estas recomendaciones puede ayudar a Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. a mejorar su eficiencia administrativa y gestionar de manera más efectiva su carga tributaria, lo que puede conducir a una mayor competitividad y sostenibilidad en el mercado empresarial.

VII.3. Propuestas / Aportes

VII.3.1. Propuesta General o principal

Creación de un Instructivo de Gestión Tributaria y Administrativa para los procesos administrativos y tributarios de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L.

VII.3.2. Propuesta:

- Se propone la creación de un instructivo detallado que sirva como guía práctica para los procesos administrativos y tributarios de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. Este instructivo debe abarcar todas las áreas relacionadas con el control de impuestos, manejo de pagos, normativas fiscales, y las responsabilidades de cada departamento involucrado. El propósito de este documento es estandarizar procedimientos, mejorar la eficiencia y reducir los riesgos de incumplimiento tributario.

VII.2.3. Justificación:

- Un instructivo claro y accesible contribuirá a mejorar la organización y la eficiencia en el cumplimiento de las obligaciones fiscales de la empresa. El personal tendrá una

guía paso a paso sobre cómo llevar a cabo sus tareas relacionadas con la gestión tributaria, lo que facilitará la comprensión y la correcta ejecución de los procesos. La estandarización de los procedimientos también reducirá la posibilidad de errores humanos y garantizará que se siga un protocolo uniforme en toda la empresa.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarez, D. & Zavala, G. (2024). *Eficiencia Administrativa del Proceso Contable: Caso Cuerpo de Bomberos del Cantón Paján*. Ciencia y Desarrollo, Universidad Alas Peruanas. https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2736/2734

Badal, Y. (2020). *Planeamiento Tributario y su incidencia en el pago del IGV y la Renta en minería y construcción Hermanos Cerna SAC – 2018.* Universidad Señor de Sipán. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7366/Bada%20Loloy%20Yoel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cabrel, V., & Angulo, G. (2023). *Reestructuración Administrativa para el Logro de Objetivos en una PYME de Servicios Contables*. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/670963/Cabrel_SV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Calderón, O. (2021). *Estrategias tributarias para optimizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa Corporación Agromundo S.A.C., Chepen – 2019*. (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipan). https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8336/Calder%C3%B3n%20Bardales%20Olmer%20Manuel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Campos, M., & Díaz, S. (2022). *Propuesta de mejora para incrementar la eficiencia en la gestión administrativa en una empresa del rubro vehicular* [Tesis de licenciatura]. Universidad Ricardo Palma.

https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/7676/T030_71599020_T%20%20%20DIAZ%20HERRERA%20SUGEY%20NADINNE%20JAILENNE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Casal, J., Becerra, J., & Vásconez, L. (2020). *Estrategias tributarias como herramientas de optimización de rentabilidad en el sector de alquiler de vehículos*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 5 (4), 211–241. https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/954/pdf

Chapa, E. (2017). El impuesto a la renta de tercera categoría y su incidencia en la gestión de las empresas del sector de construcción de refinerías ubicadas en Talara (Tesis de pregrado). Universidad San Martín de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3075/chapa_se.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chiavenato, I. (s.f.). Administración de recursos humanos: El capital humano de las organizaciones (9.a ed.). McGraw-Hill. https://bibliotecadigital.fce.unam.edu.ar/bitstream/handle/bhp/565/Chiavenato%20I_2011_Administracion.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Córdova, J. (2023). *Propuesta de mejora a la gestión tributaria y su efecto en la contabilidad financiera de la PYME del Perú sector industrial: Caso Fundo Gramazú S.A.C. Oxapampa 2023*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/34394/CONTABILIDAD_FINANCIERA_GESTION_TRIBUTARIA_CORDOVA_DEL_AGUILA_JOSE_MIGUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guerrero, M. (2019). La comunicación interna: una herramienta estratégica para la gestión del trabajo de las personas en la nueva organización [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/628de885-365b-4502-b023afaf417e3d32/content

Juan De Dios, E. (2019). *Planeamiento tributario para la optimización de cargas fiscales de Conenri EIRL 2018*. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6321/Juan%20De%20Dios%20Alarc%c3%b3n%20Ely%20Clinton.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). McGraw-Hill. https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Martelo, B., Hernández, M. & Blanco, W. (2019). *El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero*. Universidad Cooperativa de Colombia. https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/85af9e9d-1f6e-47df-8a11-e6697893822f/content

Mio, L. (2023). *Determinantes de la cuantificación monetaria del delito tributario para ser aplicada en el Perú*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/6af09ced-b296-429f-9893-4313d16ec975/content

Orahulio, J. (2018). *Planeamiento tributario y carga fiscal en empresas de transporte de carga pesada en el distrito de Los Olivos, 2018*. [Tesis de licenciatura] Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32587

Ochoa, C. (2015). Implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la mejora de la gestión contable y financiera en la empresa Fundimetales. Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. https://repositorio.uptc.edu.co/server/api/core/bitstreams/349315d0-8e8f-4978-9399-8b36bb14e27b/content

Palma, S., & Ruiz, V. (2018). *Propuesta de un plan de capacitación para el desarrollo organizacional en la Municipalidad Distrital de Tumán – 2016.* Universidad Señor de Sipán. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5401/Palma%20Diaz%20%26%20Ruiz%20Coronel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rengifo, H. (2022). *Control Interno en la Gestión Tributaria de la empresa de servicios múltiples KANIMAN SRL de la ciudad de Pucallpa, 2021*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7633/TCO01213R41.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rojas, M., Martinez, C., Álvarez, H. & Farfán, J. (2024). *Diagnóstico de planeación y gestión tributaria en pymes. Una aplicación en Antioquia, Colombia.* RHS-Revista Humanismo y Sociedad, 12(1), 1-22. https://doi.org/10.22209/rhs.v12n1a04

Rodriguez, P. (2017). *Planeamiento tributario para reducir la carga fiscal en la empresa Heavy Xteel SAC, Surco, 2017*. https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/1252/TITULO%20-%20Rodriguez%20Ortiz%2c%20Patricia%20Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rupay, M. (2019). *Capacitación del Personal y el Desempeño Laboral en los Colaboradores de la Empresa Tiendas del Mejoramiento del Hogar S.A. Chorrillos - 2019*. [Tesis de pregrado Universidad Autónoma del Perú]. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1469/Rupay%20Castro%2C%20Magda%20Carla.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica.* Lima: Editorial Visión Universitaria.

Tibán, M. (2019). *Valoración de activos biológicos en la empresa comercial e industrial Llerena Garzón Guadalupe S.A. en la determinación de la carga tributaria* [Proyecto de investigación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/ec609e23-5430-46f6-9bbfd3a1fe77f07a/content

Tómala, J., Zambrano, R. & Rivas, L. (2021). *La tributación y eficiencia administrativa en las pequeñas y medianas empresas (PYMES), registradas en el MIPRO del cantón Manta, provincia de Manabí*. Revista Científica Arbitrada De Investigación En Comunicación, Marketing Y Empresa REICOMUNICAR. ISSN 2737-6354., 4 (8 Ed. esp.), 2-20. https://doi.org/10.46296/rc.v4i8edespdic.0031

ANEXOS

Anexo A: Operacionalización Categorial

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	SUB-CATEGORÍAS	CARACTERÍSTICAS
Eficiencia Administrativa	La eficiencia administrativa se refiere a la capacidad de una organización para utilizar sus recursos de manera óptima, minimizando costos y maximizando resultados. Este concepto implica no solo la correcta gestión de los recursos financieros, humanos y materiales, sino también la implementación de procesos que faciliten la consecución de los objetivos organizacionales (Tómala et al., 2021).	Control Interno	• Evaluación de riesgos • Supervisión
		Comunicación interna	• Nivel de satisfacción del personal con los canales de comunicación interna • Coordinación Interna
		Capacitación del personal	• Detección de necesidades de capacitación • Programa de Capacitación
Carga Tributaria	La carga tributaria se refiere a la cantidad de impuestos que un contribuyente, ya sea una persona natural o jurídica, debe pagar en relación con sus ingresos netos. Según la Consultoría Técnica Profesional (2012) citado por Tibán (2019), "la carga tributaria es la relación que existe entre el impuesto sobre la renta que paga un contribuyente y el total de ingresos netos de este (ingresos brutos menos ingresos exentos y no afectos)" (págs. 1-3)	Impuesto a la Renta e Impuesto General a las Ventas (IGV)	• Cumplimiento del pago
		Normas Tributarias	• Determinación del impuesto • Responsabilidad legal y sanciones
		Gestión Tributaria	• Tecnología de Información y Comunicación • Planeamiento Tributario

Anexo B: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	SUPUESTOS	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUB-CATEGORÍAS	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
¿Existe una relación significativa entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en Cuadrado Technology EIRL? **Problemas específicos** ¿De qué manera contribuye el control interno a la gestión eficiente de la carga tributaria? ¿Existe alguna relación entre	Identificar si existe una relación significativa entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en Cuadrado Technology EIRL. **Objetivos específicos** Analizar cómo el control interno contribuye al cumplimiento adecuado y eficiente de las obligaciones tributarias en la	Existe una relación significativa entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en Cuadrado Technology EIRL. **Hipótesis específicas** Un sistema de control interno adecuado contribuye a optimizar la carga tributaria. Existe relación entre la	**Eficiencia Administrativa**	Control Interno Comunicación interna Capacitación del personal	**Enfoque:** La presente investigación es de enfoque cualitativo. **Alcance o nivel:** El alcance de la investigación es descriptivo y exploratorio. **Diseño:** El diseño de la investigación es no experimental, de tipo transversal, descriptivo y exploratorio.	La población objetivo de este estudio estará compuesta por la empresa Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L año 2022-2023. La elección de esta empresa se basa en su relevancia dentro del contexto empresarial peruano y en la disponibilidad de datos pertinentes para la investigación. La población de estudio comprende el personal del área contable y administrativa. En total, se
			Carga Tributaria	Impuesto a la Renta e Impuesto General a las Ventas (IGV) Normas Tributarias Gestión Tributaria		

comunicación interna y la carga tributaria? ¿Existe alguna relación entre capacitación del personal y la carga tributaria?	empresa Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. Analizar que existe relación entre la comunicación interna y la carga tributaria. Analizar que existe una relación entre capacitación del personal y la carga tributaria.	comunicación interna y la carga tributaria. Existe una relación entre la capacitación del personal y la carga tributaria.				considera a tres personas del área contable y tres personas del área administrativa de la empresa.

Anexo C: Guía de Entrevista

Objetivo de la Entrevista:

El objetivo de esta entrevista es recopilar información sobre la eficiencia administrativa y la gestión tributaria en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. años 2022-2023, tanto antes como después de la implementación de medidas para mejorar dichas áreas.

Preguntas para el Área Administrativa:

a. Eficiencia Administrativa

Control Interno

i. ¿Cómo se evaluaban los riesgos en los procesos administrativos antes de implementar medidas de mejora? ii. ¿Qué nivel de supervisión existía sobre las actividades administrativas?

Comunicación Interna

i. ¿Cuál era el nivel de satisfacción del personal con los canales de comunicación interna?

ii. ¿Cómo se coordinaban las actividades entre los diferentes departamentos?

Capacitación del Personal

i. ¿Cómo se identificaban las necesidades de capacitación del personal? ii. ¿Había algún programa establecido para la capacitación del personal en herramientas y procesos administrativos?

Preguntas para el Área Contable:

b. Carga Tributaria

Impuesto a la Renta e Impuesto General a las Ventas

i. ¿Cómo era el cumplimiento del pago de impuestos antes de implementar medidas de mejora?

Normas Tributarias

i. ¿Cómo se determinaban los impuestos a pagar? ii. ¿Qué medidas se tomaban para cumplir con las responsabilidades legales y evitar sanciones tributarias? **Gestión Tributaria**

i. ¿Qué tipo de tecnología de la información y comunicación se utilizaba para gestionar los aspectos tributarios? ii. ¿Existía algún tipo de planeamiento tributario previo a la implementación de medidas de mejora?

Respuesta de los trabajadores

a. Eficiencia Administrativa

Andrea Crisostomo (Administradora):

- Control Interno: Antes, todo era un desorden total. Nadie sabía bien quién hacía qué y no había supervisión alguna.
- Comunicación Interna: La comunicación era un desastre total. Nos costaba enterarnos de las cosas y eso generaba problemas.

  Capacitación del Personal: La falta de un programa de capacitación adecuado nos dejaba estancados. Además, carecíamos de un sistema para identificar las necesidades de capacitación del personal. Esto nos impedía mejorar nuestras habilidades y rendimiento.

Ricardo Fuentes (Asistente administrativo):

- Control Interno: Antes era un completo desastre. No había supervisión y cada uno hacía lo que quería.
- Comunicación Interna: La comunicación era un caos. Nadie se entendía y eso nos causaba problemas.
- Capacitación del Personal: Nos faltaba un programa de capacitación y no teníamos forma de saber qué necesitábamos aprender. Nos sentíamos estancados y sin rumbo.

Sandra Mendivil (Administradora):

- Control Interno: Antes todo estaba desorganizado. Nadie sabía bien qué hacer y eso nos afectaba a todos.
- Comunicación Interna: La comunicación era un desastre. No nos enterábamos de nada y eso nos generaba problemas.
- Capacitación del Personal: Carecíamos de un plan de capacitación y no teníamos forma de identificar las necesidades de entrenamiento del personal. Esto nos dejaba sin mejorar nuestras habilidades y sin poder avanzar.

b. Carga Tributaria

Melany Chuquiyuri (Contadora General):

Impuesto a la Renta e Impuesto General a las Ventas: Nos enfrentábamos a retrasos constantes en los pagos de impuestos debido a la falta de personal capacitado y recursos adecuados. Esto nos generaba preocupación por no cumplir con las fechas límite.

- Normas Tributarias: A pesar de contar con conocimientos sólidos en normativas tributarias, nos encontramos con un desafío importante: el personal carecía de la comprensión adecuada de la importancia y el impacto de estas normas. Esto llevaba a una falta de cumplimiento efectivo, ya que el personal no siempre les daba la debida importancia o no las aplicaba correctamente.
- Gestión Tributaria: Aunque teníamos experiencia, la falta de tecnología adecuada nos limitaba en la gestión eficiente de nuestras responsabilidades tributarias. Nos veíamos obstaculizados para cumplir con precisión y puntualidad debido a la carencia de herramientas modernas.

Marco (Asistente Contable):

- Impuesto a la Renta e Impuesto General a las Ventas: Los retrasos en los pagos de impuestos eran habituales. Nos preocupaba no poder cumplir con nuestras obligaciones a tiempo.
- Normas Tributarias: No había capacitaciones para poder estar al día de las normas tributarias.
- Gestión Tributaria: Sin tecnología adecuada, nos sentíamos atrasados. Nos costaba cumplir con nuestras responsabilidades tributarias. Hay una falta de enfoque estratégico, no tenemos un planeamiento tributario; sin embargo, creo que sería lo mejor implementar uno para poder optimizar la carga tributaria.

Sharon (Asistente Contable):

Impuesto a la Renta e Impuesto General a las Ventas: Los retrasos en los pagos de impuestos eran frecuentes. Nos preocupaba no cumplir con las fechas límite.

Normas Tributarias: No se le daba importancia al cumplimiento de las normas tributarias, me parece que no entendían el impacto al no cumplirlas.

- Gestión Tributaria: Sin tecnología adecuada, nos sentíamos limitados. Nos costaba cumplir con nuestras obligaciones tributarias. Si bien la empresa cuenta con procesos contables y tributarios, no se tiene un planeamiento tributario en sí. La empresa se enfoca más en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de manera reactiva, respondiendo a las exigencias y fechas límite establecidas por la SUNAT.

Anexo D: Formulario de Análisis Documental

Tipo de Documento: Normativas Tributarias

Descripción del Documento: Regulaciones y normativas relacionadas con el Impuesto a la Renta e Impuesto General a las Ventas (IGV). **Fecha del Documento:** Periodo 2022-2023

Resumen del Contenido:

- Se evidenció una situación desordenada en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. en cuanto a la gestión de los impuestos durante el periodo analizado.
- Se identificaron dificultades en la gestión tributaria debido a la falta de conocimiento y actualizaciones de la norma tributaria.
- Se observó una mejora significativa en la carga tributaria después de la implementación de medidas para mejorar la eficiencia administrativa.

Conclusiones del Análisis:

- Existe una relación directa entre la aplicación adecuada de las normativas tributarias y la eficiencia en la gestión tributaria.
  Una gestión administrativa más eficiente puede contribuir a mejorar el cumplimiento normativo y reducir los riesgos asociados con posibles errores o incumplimientos

tributarios.

Implicaciones para la Investigación:

- Respaldan la hipótesis de que una gestión administrativa más eficiente conlleva una optimización de la carga tributaria.
- Sugieren que una gestión administrativa más eficiente puede facilitar el cumplimiento normativo y mejorar la eficiencia en la gestión de impuestos.

Relevancia para los Objetivos de Investigación:

- Contribuyen a la comprensión de la relación entre la eficiencia administrativa y la carga tributaria.
- Apoyan la determinación de que una gestión administrativa más eficiente puede influir positivamente en la gestión tributaria de la empresa.

Este formulario proporciona un resumen detallado del análisis de las normativas tributarias y su relevancia para los objetivos de investigación sobre la eficiencia administrativa y la carga tributaria en Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. durante el periodo 2022-2023.

Anexo E: Lista de Verificación de Observación

Control Interno:

1. Evaluación de Controles Internos:

- ¿Se evidenció la falta de controles internos en los procesos contables y administrativos antes de implementar medidas de mejora?

  ¿Se observó una mayor rigurosidad en la implementación de controles internos después de las medidas de mejora?

2. Gestión de Errores Contables:

    - ¿Hubo una reducción en los errores contables después de implementar las medidas de mejora en el control interno?

Comunicación Interna:

1. Interacciones entre Departamentos:

- ¿Las interacciones entre departamentos eran limitadas y poco efectivas antes de las medidas de mejora en la comunicación interna?
- ¿Se evidenció una mejora en la comunicación entre áreas después de implementar las medidas de mejora?

2. Coordinación en Temas Tributarios:

    - ¿La falta de comunicación dificultaba la coordinación en temas tributarios antes de las medidas de mejora?
    - ¿Se observó una mayor colaboración en la gestión tributaria después de implementar las medidas de mejora en la comunicación interna?

Capacitación del Personal:

1. Competencia del Personal:

    - ¿El personal mostraba deficiencias en su capacitación antes de recibir capacitación adicional?
    - ¿Hubo un aumento en la competencia del personal para abordar las tareas relacionadas con los impuestos después de recibir capacitación adicional?

2. Confianza en el Desempeño:

- ¿El personal mostraba una falta de confianza en su desempeño antes de recibir capacitación adicional?
- ¿Se observó una mayor confianza en el desempeño del personal después de recibir capacitación adicional?

Anexo F: Resumen de la Medidas implementadas.

Medida	Descripción	Área o Rol Involucrado	Objetivo
Sistema de Control Interno	Implementación de procedimientos claros para la asignación de responsabilidades, supervisión y detección temprana de irregularidades, así como evaluación de riesgos fiscales.	Administración / Contabilidad	Mejorar la transparencia, eficacia y eficiencia administrativa y fiscal.
Mejora de la Comunicación Interna	Establecimiento de reuniones regulares para revisar el progreso de proyectos, compartir actualizaciones y resolver problemas.	Todos los miembros del equipo	Mejorar la colaboración y la resolución rápida de problemas.
Programas de Capacitación	Diseño de programas de formación adaptados a las necesidades del personal para mejorar habilidades y conocimientos en áreas clave del desempeño laboral.	Recursos Humanos	Mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un desempeño eficiente.
Mejora del Proceso de Cumplimiento Tributario	Asignación de recursos adicionales y establecimiento de calendarios de pago y procedimientos claros para la presentación de declaraciones tributarias.	Departamento Tributario	Garantizar el cumplimiento puntual de las obligaciones fiscales y evitar sanciones.
Capacitación en Normativas Tributarias	Capacitación continua sobre normativas tributarias aplicables a la empresa, promoviendo una cultura de cumplimiento normativo y responsabilidad fiscal.	Departamento Tributario	Asegurar el conocimiento y cumplimiento de las normativas fiscales por parte del personal.
Implementación de Herramientas Tecnológicas	Inversión en software de contabilidad y sistemas de gestión de para mejorar la organización y automatización de los procesos.	Tecnología / impuestos Contabilidad	Optimizar la gestión tributaria, reducir la carga administrativa y minimizar errores.

Planeamiento Tributario	Desarrollo de un plan tributario liderado por la contadora general, con capacitación específica para el personal y Contadora General supervisión continua de las actividades tributarias.	Optimizar la carga tributaria y garantizar el cumplimiento normativo.

Anexo G: Instructivo de Gestión Tributaria y Administrativa de Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L.

Instructivo de Gestión Tributaria y Administrativa para Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L.

Objetivo: Establecer un procedimiento estandarizado para la gestión tributaria y administrativa, con el fin de optimizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, mejorar la eficiencia operativa y reducir riesgos asociados a la carga tributaria.

Alcance: Este instructivo aplica a todas las áreas involucradas en la gestión tributaria y administrativa de la empresa, incluyendo las áreas de contabilidad, tesorería, compras, ventas y operaciones.

Período de Investigación: El presente instructivo abarca los años fiscales 2022 y 2023, en los cuales se han analizado los ingresos, obligaciones tributarias y procesos administrativos de la empresa.

---

1. Características de la Empresa

- **Régimen Tributario:**

  La empresa se encuentra acogida al Régimen MYPE Tributario (RMT) en el año 2022, según sus ingresos anuales de S/ 7,650,851.

  Análisis para el año 2023:

  De acuerdo con el artículo 102 del TUO de la Ley del Impuesto a la Renta, el Régimen

MYPE Tributario aplica para empresas cuyos ingresos netos anuales no superen las 1,700 UIT.

- **Ingresos del 2023:** S/ 8,000,548. ○ **UIT para el 2023:** S/ 4,950 (según SUNAT). ○ **Límite de ingresos para el RMT en 2023:** 1,700 UIT × S/ 4,950 = S/ 8,415,000.

Conclusión:

Con ingresos de S/ 8,000,548 en el 2023, la empresa aún califica para permanecer en el Régimen MYPE Tributario, ya que no supera el límite de 1,700 UIT.

- **Número de Trabajadores:**

  Cuenta con 8 trabajadores en planilla y 6 contratados bajo la modalidad de recibos por honorarios.

- **Gestión Contable:**

  El servicio contable es tercerizado a un estudio contable externo, que emite factura por sus servicios y asesora en materia tributaria.

---

2. Estructura Organizacional y Responsabilidades

- **Área Administrativa**: Responsable de la supervisión general de los procesos administrativos, asegurando que se cumplan los plazos y normativas fiscales.
  - **Funciones**:

- Coordinar con las demás áreas para asegurar el cumplimiento de las obligaciones fiscales.
- Supervisar la correcta implementación de los procesos administrativos y tributarios.

- **Área de Contabilidad**: Encargada de llevar los registros contables y tributarios, y de preparar las declaraciones fiscales.
  - **Funciones**:
    - Registrar las transacciones comerciales y fiscales en el ERP.
    - Preparar las declaraciones de impuestos (IGV, renta, etc.) y asegurarse de que sean presentadas dentro de los plazos establecidos.
    - Realizar auditorías internas de los registros contables para asegurar la exactitud de los datos.
- **Área de Tesorería**: Responsable de la gestión de pagos y cobros, y del control de los flujos de efectivo.
  - **Funciones**:
    - Asegurar que los pagos de impuestos se realicen dentro de los plazos establecidos.
    - Mantener un control de las cuentas bancarias y las conciliaciones.
    - Coordinar con el área de contabilidad para la transferencia de fondos necesarios para el cumplimiento tributario.
- **Área de Compras y Ventas**: Responsable de registrar las compras y ventas de la empresa, asegurando la correcta facturación y el cumplimiento con las normativas fiscales.

- **Funciones**:
  - Asegurar que todas las facturas de compras y ventas sean registradas correctamente en el ERP.
  - Verificar que las facturas estén alineadas con las normativas fiscales, especialmente en cuanto al IGV.
  - Mantener comunicación constante con el área de contabilidad para asegurar la correcta integración de la información fiscal.

---

3. Obligaciones Tributarias Según Nivel de Ingresos

- **Impuesto a la Renta (IR):**

  Las empresas acogidas al Régimen MYPE Tributario deben determinar el Impuesto a la Renta aplicando las tasas progresivas acumulativas establecidas por la normativa:

  - 10% sobre la primera parte de los ingresos netos anuales.
  - 29.5% sobre el excedente de los ingresos netos anuales.

  El cálculo específico del IR depende de los resultados contables y ajustes tributarios determinados al cierre del ejercicio fiscal.

- **Impuesto General a las Ventas (IGV):**

  Aplicable al 18% sobre las operaciones gravadas de ventas y servicios.

- **Declaraciones Mensuales:**

  La empresa debe presentar mensualmente el PDT 621 para declarar IGV e Impuesto a la Renta, según lo establecido por la SUNAT.

---

4. Medidas de Control Interno

- **Procedimientos de Auditoría:**

  Realizar auditorías internas trimestrales en los registros contables y operativos para identificar posibles errores o irregularidades.

- **Supervisión Externa:**

  El estudio contable externo realizará revisiones mensuales de los libros contables para garantizar la exactitud de los registros y el cumplimiento normativo.

- **Evaluación de Riesgos:**

  Establecer reuniones bimensuales entre las áreas para identificar y mitigar riesgos fiscales o administrativos.

---

5. Procedimientos para la Gestión Tributaria

- **Registro de Facturas y Transacciones**:
  - Todas las compras y ventas deben ser registradas en el ERP, asegurando que los detalles fiscales (IGV, retenciones, etc.) sean ingresados correctamente.
  - Las facturas deben ser revisadas por el responsable del área de compras y ventas antes de ser enviadas al área de contabilidad.
- **Declaración de Impuestos**:
  - El área de contabilidad debe preparar las declaraciones de impuestos (IGV, Renta, etc.) al menos 5 días antes de la fecha límite de presentación. o Las declaraciones deben ser revisadas por el responsable del área administrativa antes de su presentación a la SUNAT.

- **Pago de Impuestos**:
    - El área de tesorería es responsable de realizar los pagos de impuestos, asegurando que se efectúen dentro de los plazos establecidos. o Los pagos deben ser registrados en el ERP para mantener un control de los flujos de efectivo.

---

6. Herramientas para la Gestión de Plazos y Recordatorios

- **Herramientas digitales**:
    - Utilizar herramientas digitales que faciliten el seguimiento de las fechas clave, como calendarios electrónicos o software de gestión, que permitan configurar alertas automáticas para asegurar el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales. Configurar recordatorios automáticos al menos 3 días antes de cada fecha límite. o **Responsable**: Área Administrativa.
- **Excel**:
    - Crear una hoja de cálculo en Excel que contenga todos los plazos importantes relacionados con la gestión tributaria. Incluir fechas de vencimiento de impuestos, pagos y presentaciones, y asignar responsables. o **Responsable**: Área de Tesorería y Contabilidad.

---

7. Plan de Acción ante Incumplimiento

- **Incumplimiento de Plazos**:

- En caso de no cumplir con los plazos establecidos para el pago o presentación de impuestos, se debe realizar un informe detallado explicando las razones del incumplimiento y las acciones correctivas que se tomarán. o El responsable del área correspondiente debe coordinar con el área administrativa para determinar las medidas correctivas y evitar sanciones futuras.

- **Revisión y Ajustes**:
  - Se recomienda realizar reuniones mensuales entre los responsables de cada área para revisar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y ajustar los procedimientos si es necesario.

---

8. Capacitación y Actualización Continua

- **Programa de Capacitación**:
  - Implementar un programa de capacitación continua para todo el personal involucrado en la gestión tributaria, enfocado en la normativa fiscal vigente y las mejores prácticas en la gestión de impuestos. o **Responsable**: Área Administrativa, con el apoyo de consultores externos si es necesario.
- **Actualización de Normativas**:
  - El área administrativa debe mantenerse al tanto de las actualizaciones fiscales y tributarias a través de fuentes oficiales (SUNAT, boletines tributarios, etc.) y compartir esta información con el equipo.

Conclusión: Este instructivo tiene como objetivo garantizar que Cuadrado Technology & Advance E.I.R.L. cumpla con sus obligaciones fiscales de manera eficiente, reduciendo riesgos y optimizando los procesos administrativos y tributarios. La implementación efectiva de estos procedimientos contribuirá a la sostenibilidad y competitividad de la empresa.