Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería Industrial
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

Propuestas de mejora en el proceso de acondicionamiento de una planta farmacéutica y su impacto en costos a través de un análisis de mermas

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial

AUTOR

Edgar Alonso BAZÁN GÁLVEZ

ASESOR

Maria del Rosario Elsa PÁRRAGA VELÁSQUEZ

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Bazán, E. (2017). *Propuestas de mejora en el proceso de acondicionamiento de una planta farmacéutica y su impacto en costos a través de un análisis de mermas*. [Tesina de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

ACTA N°025-VDAP-FII-2017

SUSTENTACIÓN DE TESINA PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

El Jurado designado por la Facultad de Ingeniería Industrial, rèunido en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ingeniería Industrial, el día **viernes 22 de Septiembre de 2017**, a las 09:00 horas, dio inicio a la sustentación de la tesina:

"PROPUESTAS DE MEJORA EN EL PROCESO DE ACONDICIONAMIENTO DE UNA PLANTA FARMACÉUTICA Y SU IMPACTO EN COSTOS A TRAVÉS DE UN ANÁLISIS DE MERMAS"

Que presenta el Bachiller:

BAZÁN GÁLVEZ EDGAR ALONSO

Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial en la Modalidad: **Perfeccionamiento Profesional.**

Luego de la exposición, absueltas las preguntas del Jurado y siendo las 11.00 horas se procedió a la evaluación secreta, habiendo sido APROBADO por unanimidad con la calificación promedio 16, lo cual se comunicó públicamente.

Ciudad Universitaria, 22 de septiembre de 2017

MG. LEÓN VELASQUEZ WILLIAM JAIME
Presidente

MG. NORIEGA BARDALEZ FERNANDO
Miembro

MG. PÁRRAGA VELÁSQUEZ MARIA DEL ROSARIO ELSA
Asesor

RESUMEN

En este trabajo de investigación se analizan las causas que a lo largo del proceso de producción dentro de una planta farmacéutica puedan generar mermas. La presente investigación tiene como finalidad establecer propuestas de mejora y determinar su impacto en costos de la empresa.

El trabajo contiene cinco capítulos, los cuales serán descritos a continuación:

El primer capítulo hace referencia a los antecedentes, descripciones generales e historia de la empresa. Se presenta el problema de investigación, la hipótesis general e hipótesis específicas, la justificación del estudio y los objetivos, se describe un objetivo general y objetivos específicos del trabajo.

El segundo capítulo está conformado por el marco teórico el cual comprende los conceptos y definiciones directamente relacionados con la investigación así como también las herramientas utilizadas para el procesamiento y análisis de información.

El tercer capítulo contiene la metodología la cual comprende el tipo y diseño de la investigación, las técnicas y herramientas de investigación a emplear para la recolección de datos, la población de estudio referido al conjunto de personas y el tamaño de muestra como subconjunto elegido para el estudio.

El capítulo cuatro está conformado por tres fases: fase uno, se describe el diagnóstico y la situación actual de la empresa mediante el levantamiento de información, la fase dos presenta la evaluación y análisis de las casuas encontradas en el estudio la cual se llevó a cabo utilizando el diagrama causa efecto, diagrama de pareto, entre otros para poder determinar los productos representativos para la investigación. Finalmente se encuentra la fase tres donde se establecieron propuestas de mejora en los procesos involucrados.

En el capítulo cinco se presenta el análisis e interpretación de resultados encontrados con la finalidad de proponer mejoras y soluciones a los problemas encontrados.

Los resultados obtenidos de la investigación permiten concluir que la empresa no cuenta con un control de la cantidad de mermas en los procesos de la planta relacionados a la fabricación y el acondicionado. La falta de conocimiento sobre la importancia de controlar las mermas ha relegado el estudio del impacto económico y productivo que genera en la empresa, en consecuencia se han elaborado propuestas de mejora en el control de mermas de los productos A como fueron la implementación de formatos de registro y control, propuesta de nuevos estándares de rendimiento, estudio de tiempos y movimientos en producción y capacitación al personal con la finalidad de garantizar un adecuado control de desperdicios.