Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado
Facultad de Ingeniería Industrial
Unidad de Posgrado

Modelo de gestión por procesos para mejorar el desempeño en el área Food & Agri

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Dirección de Empresas Industriales y de Servicios

AUTOR

Juan Gabriel DELGADO SECLÉN

ASESOR

Alfonso Ramón CHUNG PINZÁS

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Delgado, J. (2020). *Modelo de gestión por procesos para mejorar el desempeño en el área Food & Agri*. Tesis para optar grado de Magíster en Dirección de Empresas Industriales y de Servicios. Unidad de Posgrado, Facultad de Ingeniería Industrial, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

Código ORCID del autor	"—"
DNI o pasaporte del autor	47979862
Código ORCID del asesor	0000-0002-8073-2396
DNI o pasaporte del asesor	09394397
Grupo de investigación	"—"
Agencia financiadora	"—"
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación	Perú, Lima, Lima, San Luis, Calle La Mar N° 200. https://www.google.com/maps/place/Intertek/@-12.0683684,-76.9934304,17z/data=!4m5!3m4!1s0x9105c63be0c200d5:0x3a7b9bd52e6da923!8m2!3d-12.0683684!4d-76.9934304
Disciplinas OCDE	Alimentos y bebidas http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.11.01 Ingeniería Industrial http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#2.11.04

UNIVERSIDAD NACIONAL
MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL Nº 05-UPG-FII-2020

SUSTENTACIÓN DE TESIS VIRTUAL PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS

En la ciudad de Lima, del día 12 del mes de junio del dos mil veinte, siendo las quince horas, de forma virtual se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **"MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO EN EL ÁREA FOOD & AGRI",** para optar el Grado Académico de Magister en Dirección de Empresas Industriales y de Servicios.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido **APROBADO** con la calificación de **17 (DIECISIETE) MUY BUENO**

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado Académico de Magister en Dirección de Empresas Industriales y de Servicios, al **Bach. DELGADO SECLEN, JUAN GABRIEL.**

En señal de conformidad, siendo las **16:00 Hr** horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

UNMSM
Firmado digitalmente por CEVALLOS AMPUERO Juan Manuel FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 27.07.2020 09:10:44 -05:00

Dr. CEVALLOS AMPUERO, JUAN MANUEL
Presidente

Dra. GARCÍA ZAPATA, TEONILA DORIA
Miembro

Mg. CALSINA MIRAMIRA, WILLY HUGO
Miembro

Mg. RAEZ GUEVARA, LUIS ROLANDO
Miembro

UNMSM
Firmado digitalmente por CHUNG PINZAS Alfonso Ramon FAU 20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 24.07.2020 10:34:28 -05:00

Dr. CHUNG PINZÁS, ALFONSO RAMÓN
Asesor

AGRADECIMIENTO.

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por darme la vida y la bendición de tener a mi familia a mi lado. Al Dr. Alfonso Ramón Chung por su continuo apoyo y dedicación en el desarrollo de la tesis, al ingeniero Stevin Soto por su apoyo y creer en mí; y a todos los catedráticos de la Unidad de Posgrado por las enseñanzas recibidas.

DEDICATORIA.

Esta tesis se la dedico a mi tío Jorge Naville Seclen Torres, quien en vida fue una persona trabajadora, humilde, honesta y alegre. La misma que me está cuidando desde el cielo y me dio la fuerzas para concluir esta tesis. A mis padres, Juan y Rebeca por haberme mostrado su apoyo incondicional. A mi segunda madre Juanita porque gracias a sus enseñanzas, soy una persona con valores y principios. A mis hermanos Anilú, Paulina y Juano, por los consejos que me orientaron a seguir luchando con convicción y determinación. A mis sobrinos, Valentino, Damaris y Bruno Gabriel, porque quiero ser un ejemplo para ellos y para finalizar a mi novia Marisol Castillo.

ÍNDICE GENERAL.

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN. 1
1.1. Situación problemática. 1
1.2. Formulación del problema. 3
1.2.1. Problema general. 3
1.2.2. Problemas específicos. 3
1.3. Justificación de la investigación. 4
1.3.1. Justificación teórica. 4
1.3.2. Justificación Metodológica. 4
1.3.3. Justificación práctica. 5
1.4. Objetivos. 5
1.4.1. Objetivo General. 5
1.4.2. Objetivo específicos. 5
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO. 6
2.1. Antecedentes de la Investigación. 6
2.2. Bases Teóricas. 15
2.2.1. Gestión. 15
2.2.2. Procesos. 16
2.2.3. Gestión por procesos. 21
2.2.4. Servicio. 27
2.2.5. Servicio al cliente. 27
2.2.6. Satisfacción al cliente. 27
2.2.7. Queja. 28
2.2.8. Stock. 28
2.2.9. Modelos en la gestión de inventarios. 31
2.2.10. Clasificación de inventarios. 32

2.2.11. Variables en la gestión de stock. 34
2.2.12. Costos implicados en la gestión de inventarios. 35
2.2.13. Costos de la gestión de stock. 36
2.3. Glosario. 36
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA. 38
3.1. Hipótesis. 38
3.1.1. Hipótesis general. 38
3.1.2. Hipótesis específicas. 38
3.2. Identificación de variables. 38
3.3. Tipo y diseño de la investigación. 39
3.4. Unidad de análisis. 40
3.5. Población de estudio. 41
3.6. Muestra. 41
3.6.1. Selección de la muestra. 41
3.7. Operacionalización de Variables. 42
3.8. Matriz de Consistencia. 45
3.9. Técnicas de recolección de Datos. 46
3.10. Análisis e interpretación de la información. 47
3.11. Implementación de las variables independientes. 50
CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN. 51
4.1. Situación pretest. 51
4.1.1. Cantidad de quejas pretest. 51
4.1.2. Cantidad de pedidos atendidos pretest. 52
4.1.3. Calificación de inspectores pretest. 54
4.2. Situación postest. 57
4.2.1. Cantidad de quejas postest. 57
4.2.2. Cantidad de pedidos atendidos postest. 58

4.2.3. Calificación de inspectores postest. 59
4.3. Contrastación de hipótesis. 61
4.3.1. Hipótesis secundaria 1. 61
4.3.2. Hipótesis secundaria 2. 63
4.3.3. Hipótesis secundaria 3. 65
CAPÍTULO 5: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS. 71
5.1 Planificación de servicios. 71
5.1.1. Clasificación de personal para las inspecciones. 73
5.2 Gestión de stock. 75
5.2.1. Clasificación ABC. 75
5.2.2. Cantidad económica de pedido actual. 77
5.2.3. Pedidos de emergencia. 79
5.2.4. Cantidad económica de pedido y stock de seguridad. 81
5.3 Implementación de procedimientos. 83
5.3.1. Procedimiento de inspección de lotes. 83
5.3.2. Inspección y muestreo de productos hidrobiológicos. 88
5.3.3. Inspección y muestreo de conservas de pescados. 95
5.3.4. Inspección y muestreo de harina de pescado. 102
5.3.5. Inspección y muestreo de aceite de pescado. 109
CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. 116
6.1. Conclusiones. 116
6.2. Recomendaciones. 117
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. 118

ÍNDICE DE CUADROS.

Cuadro 1. Límites, elementos y factores de un proceso. 21
Cuadro 2 Matriz de Identificación de Variables. 39
Cuadro 3 Diseño de la investigación de Pre prueba y post Prueba. 40
Cuadro 4 Unidad de Análisis. 40
Cuadro 5 Población de estudio. 41
Cuadro 6 Selección de la muestra. 42
Cuadro 7 Matriz de Operacionalización de Variables Independientes. 43
Cuadro 8 Matriz de Operacionalización de Variables Dependientes. 44
Cuadro 9 Matriz de Consistencia. 45
Cuadro 10 Técnicas de recolección de Datos. 46
Cuadro 11 Matriz de Análisis de Datos. 47
Cuadro 12 Calificación de inspectores OI. 54
Cuadro 13 Clasificación de nivel de inspectores pretest. 55
Cuadro 14 Clasificación de nivel de inspectores postest. 59
Cuadro 15 Quejas. 62
Cuadro 16 Prueba de Bondad de Ajustes por Chi2 62
Cuadro 17 Pedidos atendidos. 64
Cuadro 18 Prueba de Bondad de Ajustes por Chi2 64
Cuadro 19 Pedidos atendidos. 65
Cuadro 20 Prueba de Bondad de Ajustes por Chi2 66
Cuadro 21 Planificación de servicios. 72
Cuadro 22 Clasificación de personal. 74
Cuadro 23 Clasificación ABC. 76
Cuadro 24 Costos de almacenamiento. 77
Cuadro 25 Costo por hacer pedidos. 77
Cuadro 26 Cantidad económica de pedido actual. 78
Cuadro 27 Pedidos de emergencia. 80
Cuadro 28 Cantidad de económica de pedido y stock de seguridad. 82

ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 1 El ciclo de la Gestión. 16
Figura 2 Qué es un proceso. 18
Figura 3 Simbología – ANSI..... 25
Figura 4 Entradas y salidas de stock. 28
Figura 5 Gráfico típico de un Análisis ABC. 33
Figura 6 Cantidad de quejas pre test. 52
Figura 7 Cantidad de pedidos atendidos pretest..... 53
Figura 8 Clasificación de inspectores pretest. 55
Figura 9 1 Cantidad de quejas postest. 57
Figura 10 Cantidad de pedido atendidos postest. 58
Figura 11 Clasificación de inspectores postest. 60

ANEXOS.

Anexo 1. Registro de cantidad de quejas pretest..... 122
Anexo 2. Registro de cantidad de pedidos pretest..... 143
Anexo 3. Stock de Materiales. 164
Anexo 4. Calificación de inspectores pretest. 165
Anexo 5. Supervisión de inspecciones. 166
Anexo 6. Registro de cantidad de quejas postest. 167
Anexo 7. Registro de pedidos atendidos postest. 187
Anexo 8. Calificación de inspectores postest..... 205

RESUMEN

El actual trabajo de investigación propone mejoras en el área Food & Agri, presentándose problemas como: quejas de los clientes, manifestando que los auditores y/o inspectores no llegan a la hora pactada, también la falta de procedimientos, generan desconcierto en los clientes, debido a que los inspectores ejecutan diversas formas de trabajo para un mismo servicio, y por último, carecen de un control de entradas y salidas de materiales almacenados, muchas veces, faltan artículos que son requeridos por todo el personal de la organización.

Después de haber expuesto los problemas en el área Food & Agri, la presente tesis busca mitigar los mismos que afectan directamente al departamento, debido a que el cliente se está llevando una mala impresión del servicio. Para la investigación se eligió una empresa que brinda servicios de inspección, auditorias, ensayos y certificados.

El objetivo de la investigación es determinar el impacto de un modelo de gestión por procesos en el desempeño del área Food & Agri, con la finalidad de reducir la cantidad de quejas, estandarizar las actividades ejecutadas por los inspectores en campo y contar con los materiales necesarios y requeridos por todos los colaboradores.

El diseño de investigación es cuasi experimental y el tipo de serie de tiempo, se ha aplicado estadística descriptiva e inferencial. Los resultados obtenidos son: reducción de quejas, estandarización de trabajos en campo y pedidos atendidos y pueden visualizarse en las pruebas de hipótesis.

Palabras claves

Gestión por procesos, quejas, procedimientos, materiales.

ABSTRACT

The current research work proposes improvements in the Food & Agri area, presenting problems such as: complaints from customers, stating that auditors and / or inspectors do not arrive at the agreed time, also the lack of procedures, generate confusion in the clients, because the inspectors execute different forms of work for the same service, and finally, they lack control of inputs and outputs of stored materials, many times, missing items that are required by all personnel of the organization.

After having exposed the problems in the Food & Agri area, this thesis seeks to mitigate the same ones that directly affect the department, because the client is taking a bad impression of the service. For the investigation, a company was selected that provides inspection services, audits, tests and certificates.

The objective of the research is to determine the impact of a process management model on the performance of the Food & Agri area, with the aim of reducing the number of complaints, standardizing the activities carried out by the inspectors in the field and having the necessary materials and required by all collaborators.

The research design is quasi-experimental and the type of time series, descriptive and inferential statistics have been applied. The results obtained are: reduction of complaints, standardization of work in the field and orders attended and can be seen in the hypothesis tests.

Keywords

Management by processes, complaints, procedures, materials.

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.

1.1. Situación problemática.

El presente estudio se desarrolló en una empresa de servicios, dedicada a brindar servicios de inspección, auditorías, análisis y certificación de productos requeridos por empresas privadas nacionales e internacionales e instituciones del Gobierno, como se puede visualizar en su página web.

El presente trabajo se ejecutó en el área Food & Agri, dado que la empresa tiene problemas en sus diferentes subáreas.

De acuerdo con el manual de procedimientos de la empresa en estudio, los colaboradores del departamento de certificaciones acuerdan con los clientes la fecha, hora y lugar en donde se llevará acabo la inspección, y/o muestreo. Según el área de operaciones es donde se produce el primer problema, no se ha podido elaborar procesos que permitan planificar las operaciones, esto implica tomar decisiones improvisadas y como resultado no se cumplan con los trabajos, asimismo esto conlleva al desorden. Posteriormente el departamento de certificaciones envía correo al área de operaciones informando el servicio que se acordó con el cliente y programan los trabajos. Luego el coordinador designa al inspector y, le hace entrega de los documentos, para que a su vez, pueda realizar las actividades en campo. Según el área de certificaciones, los clientes envían correos (quejas) informando que el personal aun no llega a las instalaciones de la planta, almacén o empresa. Estas demoras pueden originar que los usuarios se lleven una mala impresión de la corporación y

opten por contratar a otras certificadoras, para que puedan realizar los servicios, por otro lado, esto se vería reflejado en las ventas produciendo un impacto negativo en las utilidades de la organización, véase el registro de cantidad de quejas (anexo 1).

Por otro lado, los departamentos de la empresa de servicios, realizan pedidos al área de compras, muchas veces, los pedidos no se entregan en la fecha establecida, el área de compras para solucionar estos problemas, realiza pedidos de emergencia a los proveedores, existe un recargo del 15% por estos pedidos y se puede reflejar directamente en los costos, debido a que no se realiza una buena gestión, véase el registro de cantidad de pedidos atendidos (anexo 2).

También el área de compras menciona que carecen de un control de entradas y salidas de materiales almacenados, muchas veces, faltan artículos como (precintos, bolsas plásticas, botellas plásticas, cintas, material de oficina, etc.), que los inspectores, supervisores, auditores y colaboradores utilizan en campo y en las instalaciones de la empresa. Otro déficit identificado según el área de compras, desconocen cuanto le cuesta a la organización emitir una orden de compra, cuando se debe realizar un pedido y la cantidad óptima a pedir, estos factores se deben considerar porque conllevará a una mejor gestión de costos de inventarios, véase el stock de materiales (anexo 3).

También carecen de procedimientos que sirvan de guía para los inspectores al ejecutar las operaciones en campo, los mismos generan que no se tengan estandarizados las actividades, asimismo podría crear desconcierto en el cliente, debido a que los inspectores ejecuten diversas formas de trabajo, y también confusión en las instituciones del estado como son, Sanipes (Organismo nacional de sanidad pesquera) y Digesa (Dirección general de salud ambiental e inocuidad alimentaria), encargados de evaluar las competencias técnicas del inspector. Asimismo estas entidades podrían sancionar a la empresa con la inhabilitación de las operaciones, además se realizan auditorías internas con la finalidad de

calificar el nivel de competencias técnicas de los inspectores, véase (anexo 4).

Es importante que la organización tenga los objetivos claros, lograr que sea entendida y compartida por todos los integrantes de la empresa, de lo contrario los resultados no serán favorables y se verán reflejados en la productividad y rentabilidad de la corporación, pero principalmente puede repercutir en la insatisfacción de los clientes, debido a que no se están alcanzando las metas, y esto puede pasar porque no se estructuraron adecuadamente.

De mantenerse esta situación la organización seguirá incurriendo en pérdidas, asimismo esto podría generar que los clientes cancelen los servicios y opten por trabajar con otras certificadoras, ocasionando grandes pérdidas, bajo este escenario la empresa terminaría quebrada.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general.

¿Cómo impacta un modelo de gestión por procesos en el desempeño del área Food & Agri?

1.2.2. Problemas específicos.

a. ¿Cómo influye la planificación de los servicios en la cantidad de quejas?

b. ¿Cómo afecta la gestión de stock en la cantidad de pedidos atendidos?

c. ¿Cómo íncide la implementación de procedimientos en la estandarización de trabajos en campo?

1.3. Justificación de la investigación.

Pérez (2004) señala que es importante que las organizaciones le den mayor relevancia a sus procesos y que sus áreas trabajen de forma horizontal y no de manera vertical o por funciones. Según el área Food & Agri afirma que la estructura de trabajo es de forma vertical, que cada departamento tiene la obligación de cumplir con los objetivos propuesto, independientemente de que otras áreas cumplan o no con los mismos. La gestión por procesos es una forma de gestionar a una organización en su conjunto, no ha sus partes por separado, con el fin de lograr la eficiencia, eficacia y los objetivos propuestos por la compañía.

Esta tesis, benefició a los dueños de la empresa, porque redujo la cantidad de quejas mediante la planificación de servicios, mejoró la cantidad de pedidos atendidos a través de la gestión de stock y se implementó procedimientos para estandarizar los trabajos en campo. Benefició a los clientes porque no van a tener que esperar fuera de hora a que lleguen los inspectores, supervisores o auditores.

1.3.1. Justificación teórica.

Esta investigación tiene justificación teórica porque se desarrolló teoría relacionada al tema y se va a contrastar en campo generando nueva teoría.

1.3.2. Justificación Metodológica.

También tiene justificación metódica debido a que se presentó un método de solución el mismo que se va a validar mediante el trabajo en campo.

1.3.3. Justificación práctica.

Justificación práctica porque se solucionó un problema real que es común en las empresas del sector de servicios. Fue de gran importancia realizar esta investigación porque sirvió como un aporte y antecedente para empresas del sector de servicios que quieran mejorar su desempeño mediante el modelo gestión por procesos.

1.4. Objetivos.

1.4.1. Objetivo General.

Determinar el impacto de un modelo de gestión por procesos en el desempeño del área Food & Agri.

1.4.2. Objetivos específicos.

a. Precisar la influencia de la planificación de los servicios en la cantidad de quejas.

b. Evaluar el efecto de la gestión de stock en la cantidad de pedidos atendidos.

c. Verificar la incidencia de la implementación de procedimientos en la estandarización de trabajos en campo.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.

2.1. Antecedentes de la Investigación.

La investigación de Gao (2017) presenta los siguientes problemas, los deficientes niveles de cumplimiento y de calidad, en las órdenes de producción trabajadas en las fábricas externas, trae como consecuencia que algunos despachos no salgan a tiempo, ocasionando atraso en los programas de embarque, generando descontento en los clientes y gastos en fletes aéreos, el objetivo es proponer métodos y herramientas de Producción Esbelta, calidad y entrenamiento al recurso humano en los talleres externos donde se confeccionan estos productos, la hipótesis de la investigación es, mediante la implementación de herramientas de producción esbelta, control de producción y control de calidad en los talleres externos, se mejorará el cumplimiento y se logrará producir productos de calidad. La población la conformaron todas las ordenes de producción que se trabajaron en uno de los talleres de confección, que brindan servicio a la empresa exportadora y la muestra fueron todas las órdenes de fabricación trabajadas en el taller, la cual estuvo compuesta por 1 mes en el pre-test y 1 mes en el post-test. En el pre test se analizaron 16 órdenes de producción; y en el pos test, 17 órdenes de producción lo que hace un total de 33 órdenes evaluadas, las técnicas para la recolección de datos fueron las entrevistas, reporte y observaciones, y los instrumentos fueron los cuestionarios, formato de calidad y toma de notas. Las principales conclusiones que se alcanzaron en este estudio fue que se

logró mejorar el nivel de cumplimiento, de 62.38% a 67.06%, en el primer mes, reducción del stock en proceso, de 4 días a 1 día y se redujo el ciclo de producción en 3.3%, de 11.1 minutos a 10.73 minutos.

Esta investigación es relevante porque una vez más demuestra que el factor humano es importante en el proceso de producción y que si se implementa herramientas que controlen los problemas se verá reflejados en los costos de la empresa y la satisfacción del cliente externo.

Suárez (2017) dice que la finalidad de la investigación, es analizar cómo los elementos críticos de la gestión de la calidad total existentes en el modelo Europeo de Excelencia Empresarial EFQM, forman un sistema de gestión que restringe el rendimiento integral de la organización, la muestra está conformada por 116 industrias que participaron de una evaluación (autoevaluación y análisis externos) según el modelo de excelencia. El autor realizó un análisis sobre el rol de la programación estratégica en los planes de gestión de la excelencia, la información ha sido recolectada a través de la selección de 225 empresas que se encuentran en España, aspirantes a premios como empresas líderes en el mercado que han participado en programas de autoevaluación.

El autor concluye que la gestión por procesos asocia a las actividades de los puestos y las áreas de las organizaciones a través de una secuencia de trabajo que establece la forma y procedimientos que busca la máxima productividad generando en paralelo alcanzar los objetivos y la satisfacción del consumidor. También afirma que las organizaciones excelentes deben diseñar, gestionar y mejorar sus procesos clave para satisfacer y generar cada vez más valor para sus partes interesadas. Los resultados de estas acciones de diseño, gestión y orientación de los procesos propician la mejora de los resultados en el recurso humano, consumidores, dueños o sociedad en general.

Esta investigación es relevante porque señala que para que exista una máxima eficiencia, obligatoriamente se debe planificar, gestionar y mejorar

sus procesos para satisfacer a los clientes internos (recurso humano) y clientes externos.

El trabajo de Valenzuela (2017) señala que el problema de la investigación es la programación, principalmente en la ejecución de las tareas del organismo y en la planificación de los procesos operativos. El objetivo general es determinar la relación entre la gestión por procesos y el ambiente laboral del personal de INDECI, la hipótesis es el grado de relación que existe entre el ambiente laboral del personal y la gestión por procesos. El planteamiento del estudio fue de proporción, el tipo de estudio fue básica, no se manipularon las variables, es decir, el diseño fue no experimental y trasversal, la investigación fue correlacional, se utilizó una población de 150 personas trabajadores del INDECI, se usó como técnica la encuesta y se aplicaron dos cuestionarios con una escala nominal tipo Likert. Para verificar el grado de confianza del instrumento se ejecutó la prueba de confiabilidad, Alfa de Cronbach para cada una de las variables y sus dimensiones.

La conclusión a la que se llego fue que el nivel de relación entre las variables utilizando el Rho de Spearman, señala que el factor de correlación es de 0,502 es decir que existe un vínculo moderado entre las variables, frente al valor de significación estadística p= 0,000< 0,05 donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se afirma que la que gestión por procesos y el ambiente de trabajo de los colaboradores del INDECI de Lima 2017.

El trabajo de investigación confirma que existe vínculo directo y significativo entre el ambiente de trabajo y la gestión por procesos. El aporte del estudio, es que, la alta dirección debe tomar decisiones tomando como referencia la situación real del contexto, también se deben ejecutar estimaciones o proyecciones, con la finalidad de adquirir y contar con recursos para alcanzar los objetivos de la organización.

Carranza, Valverde y Vera (2016) señalan que el principal problema de la institución radica en el tipo de organización vertical, es decir, que cada área trabaja individualmente por funciones con los que esta escuela se ha venido desenvolviendo desde sus inicios e impide evaluar los resultados obtenidos cuando se realiza el proceso de aprendizaje de los estudiantes, como objetivo principal es ejecutar la gestión por procesos en la EMCH CFB, con la intención de estructurar la línea base del estudio de investigación, la selección de la población fue establecida mediante dos grupos de análisis. El primer grupo estuvo conformado por todos los cadetes de la institución militar, y el segundo grupo lo constituyeron los jefes de sección de los estados mayores y jefes de compañía de las unidades militares del Ejército del Perú, la muestra fue probabilística y se consideró a los dos grupos, a través de un proceso aleatorio, las herramientas que se emplearon para recolectar los datos fueron el análisis documentario o de contenido y encuesta, los instrumentos fueron la ficha de observación y cuestionario. Del estudio realizado la conclusión fue que la gestión por procesos en la EMCH CFB ha sido implementada bajo la norma constitucional vigente, por otro lado está alineada con los objetivos, estrategias y con las políticas institucionales correspondientes.

El estudio de investigación es importante porque los autores priorizan el enfoque de gestión horizontal sobre la gestión vertical, asimismo los investigadores utilizan el modelo de gestión por procesos para poder alcanzar los objetivos y cumplir con las metas de la institución.

La investigación de Díaz (2015) se enfoca en implementar un modelo de gestión por procesos en las pequeñas y medianas empresas de la industria gráfica en la ciudad de Quito que los direccione al mejoramiento continuo empresarial. Se establecen como objetivos a las bases de la gestión por procesos, el diagnóstico de la administración presente a nivel de procesos, a la generación de la propuesta de gestión por procesos para pymes de la industria gráfica y a la aplicación de la propuesta del modelo de gestión por procesos en la pyme gráficas Paola. Se usó el método cuantitativo el cual posibilito ejecutar el estudio de probabilidades, al universo de 342

empresas del sector gráfico, de la agrupación de pymes del cantón Quito, las técnicas que se emplearon fueron la encuesta y como instrumento el cuestionario, también la entrevista a expertos en el sector gráfico y como instrumentos cámara filmadora.

El autor concluye que se cumplió con el estudio, al implementarse la gestión por procesos en las pequeñas y medianas empresas de la industria gráfica, en el sector norte de la ciudad de Quito a través de la evaluación de sus tareas y actividades con el propósito de ser sostenibles en el tiempo. El cual tomo como referencia la norma técnica ecuatoriana del INEN 2 537:2010. Por otro lado se deben documentar los procesos, con la finalidad de tener un mejor control de los registros y verificar si se están cumpliendo los procedimientos, establecer diagramas de flujo con el propósito de que las personas entiendan y conozcan los procesos, e indicadores de gestión para medir el antes y el después y determinar si el plan de acción ejecutado está siendo eficaz. Cabe mencionar que la mayoría de las pequeñas y medianas empresas investigadas no contaban con las herramientas mencionadas, las mismas que van a permitir tener un mejor control y determinar el cumplimiento de los objetivos.

Esta investigación es importante porque una vez más demuestra que se deben conocer los procesos de una organización, y eso se logra, mediante los diagramas de flujos y reconocer los límites de todo proceso. Asimismo es importante medir los procesos, para poder determinar si se están o no logrando los objetivos. Si es que no se logran, se deben establecer otros mecanismos para poder cumplir con los objetivos y lograr las metas.

Merino (2014) señala que el objetivo es determinar la relación que existe entre la Gestión por procesos y las Capacidades de gestión administrativa del trabajador de la sede central de EsSalud en el distrito de Jesús María-Lima en el año 2014. La investigación es de tipo nivel descriptivo y asume el diseño correlacional, debido a que establece una relación entre dos variables: Gestión por procesos y la Gestión Administrativa del Personal de la Sede Central de EsSalud. Se aplicó una prueba con las dimensiones

de la variable 1: plan estratégico, organización y tecnologías, para la variable 2: conocimiento, competencias y experiencia, cuya muestra para el recojo de información, fue de 196 trabajadores a base de encuestas bajo un cuestionario de 36 preguntas, para ambas variables; las mismas que fueron aprobadas por el juicio de expertos. La selección se hizo de forma intencional, no probabilística en la escala de Likert. Los instrumentos (cuestionario de preguntas) han sido validados a través de personas que tienen experiencia en el tema y determinan que son válidos, la misma que arrojaron un nivel de confiabilidad de un Alfa de Cronbach de 0,953 lo que señalan que ambos instrumentos son confiables para medir ambas variables. Las tablas de frecuencias se han elaborado con el software estadístico SPSS Nº19 y evaluados descriptivamente. La investigación concluye en que existe evidencia significativa para afirmar que las capacidades de gestión administrativa se vinculan significativamente con la gestión por procesos de la sede central de Essalud. Lima. 2014.

La investigación es importante porque una vez más se comprueba que la gestión por procesos se relaciona con las capacidades de gestión administrativa, esto significa que para poder hacer una buena gestión en la organización, se debe tener un plan estratégico definido, para poder aprovechar los recursos materiales, humanos, tecnológicos y financieros. Como consecuencia el resultado será el logro de los objetivos y metas de los departamentos y compañía.

Castillo (2013) dice que el problema principal es que no existen instructivos, procedimientos o métodos para la realización y aceptación de fondos para viajes de maestros o catedráticos y falta de un sistema financiero, el objetivo de esta investigación es proponer un modelo de gestión por procesos para mejorar la calidad de las actividades administrativas del Departamento de química de la UTPL, la hipótesis de la investigación es que actualmente no se han diseñado procedimientos para el manejo de recursos financieros, requerimiento de materiales, registro de egresos, estimación o evaluación para el desplazamiento de los maestros, lo que produce retrasos en las tareas administrativas. Los

integrantes que participan en el desarrollo de investigación son el personal de la alta dirección, personal pedagógico, técnico y administrativo que trabajan en el departamento de química, las técnicas que se utilizaran son las entrevistas y la observación directa.

Las conclusiones a las que llegó el investigador, es que, las fases críticas son gestión de proyectos, recursos humanos y la gestión administrativa del departamento de química. Asimismo recibieron el apoyo de los directivos del departamento de química mediante información útil para el entendimiento y descripción de cada uno de los procesos. También se estandarizaron los procesos en el departamento administrativo con ellos podrán alcanzar un destacado desempeño de las actividades y obtener mejores resultados.

El trabajo de Castillo (2013) es útil porque mediante la gestión por procesos han logrado estandarizar los procesos y como consecuencia conseguir eficiencia en las actividades administrativas y rendimiento del recurso humano.

Por otro lado, es importante implementar herramientas que ayuden a generar ventajas para los trabajadores y empresa en general, tratando de obtener la aceptación del directorio o gerente general.

La investigación de Herrera (2013) tiene como finalidad analizar las actividades de la organización que permitirán identificar debilidades e intervenir de manera oportuna, por otro lado se debe implementar indicadores de gestión que permitan medir el cumplimiento de objetivos y registrar la información con el propósito de tener un modelo base a seguir. También hace énfasis en la importancia de satisfacción del cliente a través de la eficacia, eficiencia y la optimización de los recursos. La población estuvo conformada por los comensales que adquieren los productos, la técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento de apoyo fue el cuestionario, estructurada con tres preguntas significativas, la finalidad fue conocer la percepción del cliente en cuanto al servicio ofrecido. Asimismo se realizó un focus group con cinco familias

de la ciudad de Quito, con la finalidad de determinar cuáles son los requerimientos y el servicio de comida que ofrece.

Las principales conclusiones que se alcanzaron en este estudio fue que el sistema de gestión por procesos, permite a la empresa tener una ventaja competitiva frente a otras empresas similares y realizar un mejoramiento continuo en sus procesos, también el autor concluye que la competitividad que existe en el sector hace que se deba buscar un valor agregado que le diferencie de las demás empresas que se dedican a esta actividad; además con la elaboración del manual de procedimientos se contará con un documento que permite a la administración servir de guía para la realización de las actividades de la empresa.

El estudio de investigación demuestra que la gestión por procesos es importante para poder definir con claridad las tareas que se llevan a cabo en el restaurante, asimismo es relevante el apoyo y compromiso del nivel estratégico, productivos y de apoyo.

Villaverde (2012) expone que uno de los principales problemas de calidad en la línea de producción en la empresa de envases y envolturas plásticas que ocasionan un alto porcentaje de productos rechazados por los clientes, adicionalmente un alto porcentaje de merma, lo que afecta la rentabilidad de la empresa y la pérdida de su participación en el mercado. El objetivo de esta investigación es proponer la implementación de los principios del Dr. Deming para asegurar la calidad en la organización y desarrollar un plan piloto en los procesos de producción más críticos.

El sistema de gestión de calidad propuesto tiene como pilares las Cuatro Dimensiones del conocimiento profundo del Dr. Deming:

1. Reconocimiento de la existencia del sistema,

2. Teoría de la variación,

3. Teoría del conocimiento y

4. Psicología del ser humano.

Las conclusiones de esta investigación fueron que se logró mejorar el nivel de cumplimiento, de 62.38% a 67.06%, en el primer mes, además, hubo reducción de stock en proceso, de 4 días a 1 día; que evita tener problemas de calidad acumulados y con soluciones tardías, también logró reducir el ciclo de producción en 3.3%, de 11.1 minutos a 10.73 minutos y minimizar el nivel de reprocesos de 27.6% a 20.4%; como resultado del sistema propuesto. Este trabajo es relevante porque se aplicaron herramientas de PDCA y el autor obtuvo resultados positivos.

El estudio de Villaverde ayudó a comprender que mediante herramientas como el circulo PDCA, se pueden lograr rendimientos como, mejorar el nivel de cumplimiento, reducir el stock en procesos, como consecuencia tener las unidades necesarias para poder cumplir con los procesos de producción, asimismo genera un impacto positivo en los costos de la organización

Según Rosales (2012) señala que el problema de la investigación es la falta de habilidades mecánicas del personal, provoca una baja productividad en sus resultados, el objetivo es diagnosticar el uso del Test de competencias Mecánicas de Mac Quarrie en las actividades de elección de personal, ayuda a incrementar el rendimiento del recurso humano de la corporación TEXTIL de confecciones, en sus áreas de producción de Costura, la hipótesis del estudio es el test de habilidades mecánicas de Mac Quarrie, en las actividades de elección de los operarios para trabajos manuales y mecánicas, es probable mejorar el rendimiento de mano de obra de la organización. La población estuvo conformado por los nuevos operarios, en un periodo de 8 semanas, la muestra fueron 30 operarios, que forman un grupo de control, las técnicas para la recolección de datos fueron los datos históricos de la empresa textil y el instrumento utilizado fue el cuadernillo del test, llenado por cada operario. El autor concluye que utilizado este instrumento al entrevistar al personal, para operaciones manuales o mecánicas, se garantiza, que la gente que se contrata o que el personal operario nuevo que ingresa a la fábrica, no será separado por ser ineficiente o por baja productividad en un periodo de tiempo corto.

El trabajo es relevante porque demuestra que la alta rotación del personal genera costo de oportunidad, significa que el personal que sale de la empresa, se va con los conocimientos y experiencia adquirida durante el tiempo laborado, asimismo incurre en diversos costos como la formación del personal, capacitaciones, exámenes preocupacionales, baja productividad y alta probabilidad de equivocarse al desempeñar sus actividades. Lo que el autor afirma es se aplique el test de aptitudes mecánicas para la selección del personal, para saber si el colaborador cuenta con el perfil para el puesto a desempeñar.

2.2. Bases Teóricas.

2.2.1. Gestión.

Para Cassin (2008) citado en Muñoz y Andrade (2017) dice que la gestión es un conjunto de pasos que se llevan a cabo para resolver un asunto, concretar un proyecto o administrar una empresa u organización (p.12).

Como se aprecia en la definición anterior, el autor menciona 3 puntos importantes como son: Resolver, concretar y administrar, asimismo la gestión se puede aplicar en una empresa independientemente de su tamaño. Por otro lado, Pérez (2004) define que la gestión son actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización (p.41).

La definición de Perez, hace alusión a que es importante la gestion en las organizaciones, para mantener la dirección, orientación y control de las actividades que se estan ejecutando.

2.2.2.1. Ciclo de gestión. Los elementos necesarios para gestionar se resumen en la figura 1 “Ciclo de Gestión” (p.108).

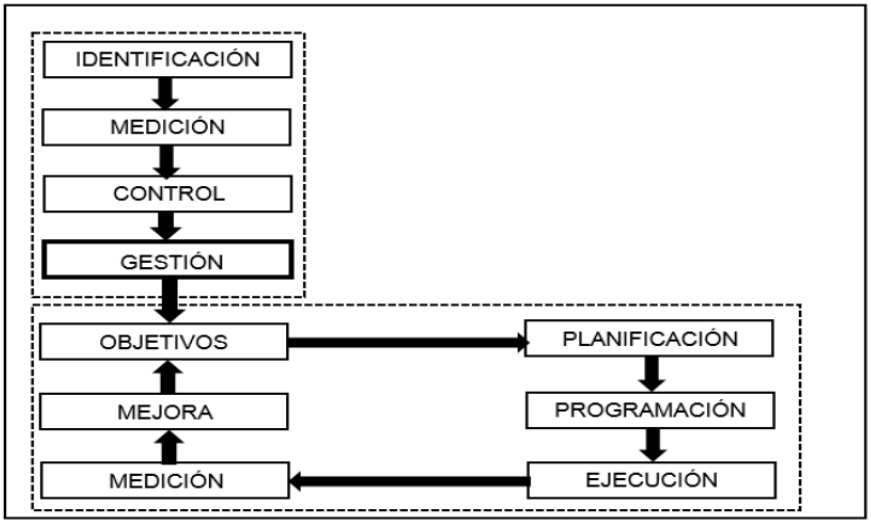


Figura 1 El ciclo de la Gestión.

Fuente. Pérez (2004).

En la figura anterior se puede apreciar que el autor considera al ciclo de gestión, como un ciclo que inicia con la identificación del producto o servicio, luego se tiene que medir para cuantificar o valorizar el servicio que se ofrece, asimismo tener un control de las cantidades que se está vendiendo. Luego se procede con la gestión, es decir, que se tienen que establecer los objetivos, planificar los recursos, programar las actividades, dar inicio a la ejecución de las operaciones, y medir los procesos, con la finalidad de verificar si se están cumpliendo los objetivos, e implementar planes de mejoras para alcanzarlos.

2.2.2. Procesos.

La Organización Internacional de Estandarización (ISO, 2015) define que es un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.

Según lo indicado por la ISO, los procesos se encuentran conformados por actividades, materia prima, insumos, personas y métodos de trabajo para obtener como resultado un producto terminado.

Asimismo, Según Pérez (2004) se trata de una “Secuencia ordenada de actividades repetitivas cuyo producto tiene valor para su usuario o cliente” (p.37).

El autor define a los procesos, como una serie de tareas repetidas, con el propósito de conseguir un producto final para el consumidor.

2.2.2.1. Niveles de procesos. Según Pérez (2004) señala que en toda organización existen tres grupos de procesos (p.38).

- **Dirección estratégica.**
  a. Actividades de elaboración, diálogo, implantación, seguimiento y revisión de la estrategia.
  b. Procesos de difusión, inspección, monitoreo y verificación de objetivos.
  c. Proceso de verificación del todo el sistema de gestión por la dirección.

- **Dirección Intermedio.**
  a. Proceso de producción – Realización del producto o servicio.
  b. Proceso de gestión económica.
  c. Proceso de gestión e integración de personal.

- **Mando Intermedio.**
  a. Proceso de contacto con los proveedores.
  b. Proceso de contacto con los departamentos.
  c. Proceso de mantenimiento.

Para Gallego (2013) las actividades de una corporación se pueden distinguir en 3 grupos:

- procesos estratégicos o de gestión,
- procesos operativos o clave;
- y los procesos de apoyo o soporte.

El nivel estratégico, son aquellas actividades que están relacionadas con la definición de la misión, visión, objetivos de la empresa y diseño de estrategias. Los procesos operativos, son aquellos que dependen normalmente de las tareas productivas de la organización, que están directamente vinculadas con la ejecución del producto o servicio y que cuyos resultados generan beneficios económicos. Y por último el nivel de apoyo son aquellos que ayudan al resto de procesos de una organización (p.50).

Como se puede apreciar en las definiciones de ambos autores, existe coincidencia en cuanto a los niveles o grupos de procesos.

En donde el nivel estratégico, está conformado por el directorio, y las actividades que realizan son establecer las metas, la visión y misión de la organización. El nivel intermedio, se encuentran constituidos por los jefes, supervisores y se ocupan de elaborar los productos o brindar los servicios, con la finalidad de cumplir con los objetivos de la compañía. Y por último, el nivel de apoyo, busca cumplir con los requerimientos de las áreas, suministrándole los recursos materiales en el tiempo adecuado.

A continuación la figura 2 muestra en forma esquemática las consideraciones necesarias para entender lo que es un proceso.

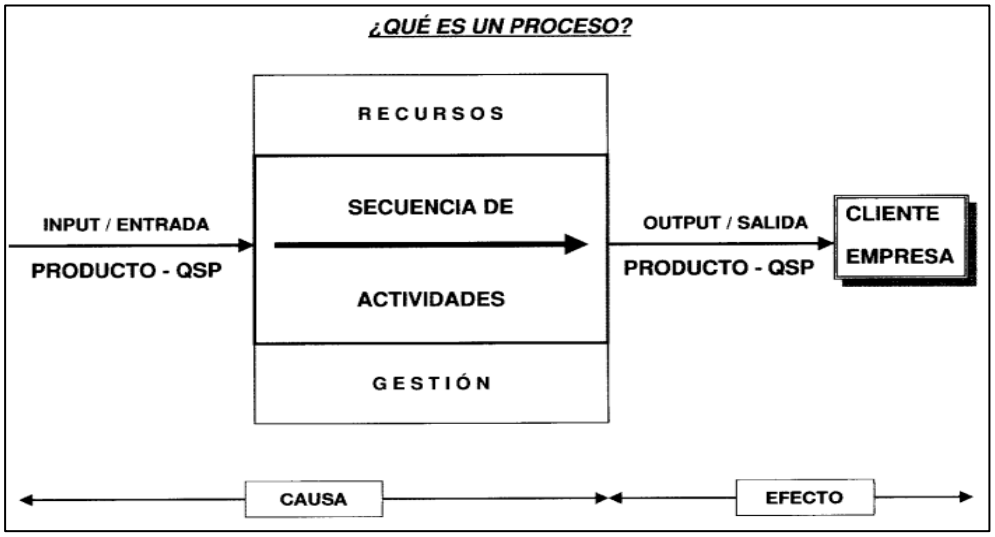


Figura 2 Qué es un proceso.

Fuente. Pérez (2004).

En la figura anterior se puede apreciar que el autor considera a la secuencia de actividades como la caja negra que va a transformar las entradas en resultados. En el interior de dicha caja se encuentra los recursos materiales, humanos, tecnológicos, etc. También se tiene los procedimientos, así como el capital intelectual, es decir, el conocimiento que se maneja al interior de la empresa.

2.2.2.2. Elementos de un proceso. Pérez (2004) afirma que los elementos de un proceso se encuentran conformados por tres puntos básicamente (p.40).

a. Un input (entrada), producto, materiales, insumos y artículos que provienen de un suministrador (externo o interno); es la salida de otros procesos precedente en la cadena de valor.
b. El proceso, secuencia de actividades que transforma las entradas en resultados, mediante la utilización de recursos, métodos y elementos.
c. Un output (salida), producto que cumple con las especificaciones de calidad.

Los procesos están formados por los siguientes elementos, recursos materiales, recursos humanos, métodos e indicadores, las salidas son el producto terminado.

2.2.2.3. Límites de un proceso. Según Pérez (2004) señala que “el input (entrada) es un producto que provienen de un suministrador externo o interno y el output (salida), producto con la calidad exigida por el estándar de un proceso” (p.41).

El autor considera que los límites de un proceso, están conformados por el input, que vienen hacer los distribuidores externos, son los que proveen los recursos materiales a la empresa o suministrador interno, es decir, el área dentro de la empresa, encargada de suministrar los artículos a los demás departamentos.

El output significa la salida, viene hacer el producto o servicio de calidad que la empresa ofrece al cliente externo, el cual tiene como objetivo satisfacer las necesidades del consumidor.

2.2.2.4. Factores de un proceso. Pérez (2004) señala que los factores que intervienen en un proceso son (p.42).

1. Recurso humano. Un líder y grupo de personas del equipo de proceso, todas ellas con competencias técnicas, habilidades y actitudes (destrezas) adecuados.
2. Recursos Materiales. Materias primas o semielaboradas, información (es relevante en los procesos de servicio) con las características adecuadas para su uso. Los materiales suelen ser proporcionados por el departamento de logística.
3. Recursos físicos. Infraestructura, máquinas, equipos, utillajes, hardware, programas o software que han de estar siempre en adecuadas condiciones de uso. Aquí se hace referencia a las actividades de gestión de proveedores de bienes de inversión y al proceso de mantenimiento.
4. Métodos/Programación del proceso: Procedimientos de trabajo, métodos, hoja de proceso, instrucción técnica y de trabajo.

El autor considera que existen cuatro factores que integran un proceso, el recurso humano, los materiales, las máquinas o equipos y los métodos de trabajo.

En el cuadro 1 se visualiza los límites, elementos y factores que conforman un proceso de un proceso.

Cuadro 1. Límites, elementos y factores de un proceso.

<table>
<tr><td colspan="2">ENTRADA / INPUT</td><td rowspan="2">PROCESO</td><td colspan="2">SALIDA/OUTPUT</td></tr>
<tr><td>PRODUCTO</td><td>PROVEEDOR *</td><td>PRODUCTO</td><td>CLIENTE *</td></tr>
<tr><td>Característic as objetivas (QSP)

Criterios de evaluación.</td><td></td><td>PERSONAS
• Responsable del proceso.
• Miembros del equipo.

MATERIALES
• Materias primas.
• Información.

RECURSOS FÍSICOS
• Maquinaria y utillaje.
• Hardware y software.

METODOS DE: CAUSAS
• Operación.
• Medición/Evaluación:
Funcionamiento del proceso.
Satisfacción del cliente.</td><td>Características objetivas. (QSP)

Criterios de evaluación.</td><td>Satisfacción

EFECTOS</td></tr>
<tr><td colspan="2">MEDIDAS DE</td><td>EFICIENCIA Y EFICACIA</td><td>CUMPLIMIENTO</td><td>SATISFACCIÓN</td></tr>
</table>

(*) Proveedor y cliente pueden ser varios, internos o externos.

Fuente. Pérez (2004).

En la figura anterior se visualiza que los recursos están conformados por personas, materiales, recursos físicos y métodos de trabajo, y son fundamentales para convertir las entradas en salidas y cumplir con las características objetivas que son: “Q – calidad del producto”, “S – calidad del servicio”, “P- precio”.

2.2.3. Gestión por procesos.

Gallego (2013) La gestión por procesos siempre está enfocado al cliente, para cumplir de una manera estratégica con sus exigencias. Las empresas también deben contar con las herramientas que permitan desarrollar la gestión por procesos como por ejemplo el mapa de procesos (debidamente identificados), manual de gestión de calidad, ficha de procesos, entre otros.

Para Mora (2003) citado en Imbaquingo (2012) define a la gestión por procesos como la mejora de todas las tareas, actividades y procesos agregando valor a cada actividad desde el inicio hasta el final, que a su vez impacte en la satisfacción y expectativas del consumidor.

Mallar (2010) define a la gestión por procesos, como una herramienta de gestión adecuada para el momento actual, constituyéndose con fuerza como una alternativa exitosa para la obtención de resultados cada vez mejores.

También se puede definir a la gestión por procesos como un modelo de gestión que entiende a la organización como un conjunto de procesos globales orientados a la consecución de la calidad total y a la satisfacción del cliente (Pérez, 2004)

Como se puede apreciar en las definiciones de los autores, existe coincidencia en los puntos de agregar valor a todos los procesos, para lograr satisfacer las necesidades y requerimientos del cliente.

Para concluir, se considera un concepto más para reforzar esta definición.

Ruiz, Almaguer, Torres y Hernández (2014) señalan que la gestión por procesos es una forma de direccionar o gestionar una empresa, enfocándose en el valor agregado para el consumidor y las partes involucrada. Todos los procesos de la corporación, desde la programación de las compras hasta la atención de una queja o reclamo, pueden y deben considerarse como procesos de mejora continua.

2.2.3.1 Pasos para la gestión por procesos. Para Imbaquingo (2012) se debe identificar a los consumidores y sus necesidades, luego se debe identificar el modelo del producto o servicio (p.19). Posteriormente se debe describir las actividades para identificar los elementos y factores críticos o claves, y finaliza con el análisis de datos y mejoramiento de los procesos.

2.2.3.2. Herramientas para mejorar el modelo de gestión por procesos.

Para Agudelo y Escobar (2007) Señalan que los métodos aportan y contribuyen a mejorar los procesos y la gestión de una organización.

a) Diagrama causa - efecto.

Agudelo y Escobar (2007) mencionan que es una herramienta de análisis en la determinación de problemas, desarrollada por el Profesor Kaoru Ishikawa, quien la utilizó para explicar cómo diversos factores que afectan un proceso pueden ser clasificados y relacionados de cierta manera.
Representa un área de mejora: un problema a resolver, un proceso o una característica de calidad. Una vez que el problema/efecto es definido, se Identifican los factores que contribuyen a él (causas).

Elaboración del Diagrama Causa – Efecto.

Según Agudelo y Escobar (2007) los pasos para construir el diagrama son (p.89).

1. Definir el efecto o problema.
2. Identificar las posibles causas que generan el problema.
3. Separar las posibles causas por niveles o factores que apunten a causas principales.
4. Identificar las posibles causas dentro de los grupos de las causas principales en el modelo de diagrama y preguntar sobre cada causa.
5. Numerar el siguiente nivel de causas en orden de importancia (p.89).

b) Hoja de verificación check list.

Para Agudelo y Escobar (2007) el documento de monitoreo es un instrumento que permite visualizar y recolectar información valiosa y real. Debe elaborarse con el objetivo de recopilar información de actividades, procesos, máquinas, materiales, equipos, infraestructura y personal con la finalidad de validar la información documentaria con la de campo, se debe contener además el periodo al que corresponden los datos (p.84).

Se elaboró la hoja de verificación (check list) con la finalidad de evidenciar si el inspector al iniciar las actividades en campo, cumple con los procedimientos dados por el Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (Sanipes) y Dirección General de Salud Ambiental e Inocuidad Alimentaria (Digesa), los mismos que son evaluados por las instituciones del estado, por otro lado, si la entidad de apoyo viola o pasa por alto los procedimientos dados por las entidades del estado, la sanción sería de quedar inhabilitado para poder ejercer los servicios de ensayos, inspección, auditoría y certificación a empresas nacionales y privadas.

2.2.3.3. Herramientas para la caracterización de los procesos. Las caracterizaciones de las tareas, actividades y procesos permiten determinar las condiciones de factores y elementos que hacen parte del proceso. Para Agudelo y Escobar (2007) señalan que las caracterizaciones incluyen diagramas de flujo y describe esquemáticamente la secuencia de actividades que se deben seguir por las personas de las áreas involucradas en el desarrollo de un proceso (p.36).

Según Pérez (2004) afirma que los diagramas no son más que una herramienta gráfica para facilitar la comunicación, la ejecución y, algunos, el análisis de los procesos (p.89).

Ventajas del uso de los diagramas.

- Potencia la capacidad personal para comprender situaciones complejas. Proyecta sensación de dominio del proceso.
- Al definir con precisión la secuencia de actividades, evitan equivocaciones, malos entendidos y falsas interpretaciones, haciendo más predecible el resultado obtenido (producto/servicio).
- Permiten hacerlo más tangibles facilitando su compresión global. Proporcionan un impacto visual (una imagen vale más que mil palabras).
- Facilitan la comunicación al proporcionar un lenguaje común que no necesita de explicaciones complementarias minimizando la posibilidad de errores.

En la Figura 3 se visualiza la simbología – ANSI (Instituto Nacional Estadounidense de Estándares) con la finalidad de diagramar las actividades.

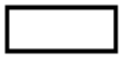
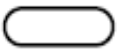
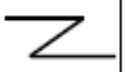
SIMBOLO	SIGNIFICADO	INSTRUCCION
	Operación, actividad	Describir en forma concisa la acción o actividad.
	Decisión	Anotar la pregunta sobre la que se decidirá.
	Transporte	Indicar el proceso o actividad al cual se traslada.
	Documento Impreso	Anotar el nombre del documento que se genera.
	Inicio, Fin	Indica el inicio o fin de un proceso.
	Conector	Indica traslado del proceso, numerar.
	Almacenamiento, Archivo	Anotar el nombre o lugar del archivo.
	Demora, Espera	Anotar que espera.
	Inspección, Control	Indicar que se revisa.
	Sentido de flujo	Siempre se debe indicar el sentido.
	Transmisión eléctrica de datos	Indicar a dónde va.

Figura 3 Simbología – ANSI.

Fuente. Agudelo y Escobar, 2007 (p.40).

Pasos para elaborar un diagrama de flujo.

a) Identificar y seleccionar un proceso relevante.
b) Identificar a un individuo que sea responsable del desarrollo del diagrama de flujo.
c) Especificar las fronteras del proceso.
d) Identificar y secuenciar la o las actividades.
e) Trazar el diagrama de flujo al definir y utilizar símbolos de manera consistente.

2.2.3.4. Procedimientos. Herrera (2004) dice que es una forma de llevar a cabo un proceso, subprocesos o actividad. Mediante la aplicación de métodos, por otro lado el autor menciona que los procedimientos se describen en documentos a modo de instructivo, que contienen el objetivo, alcance, responsables, actividades a ejecutar, documentos de referencia y registros, asimismo se debe considerar el responsable de ejecutar las actividades, fecha, hora y lugar; también que instrumentos, equipos y parámetros va a utilizar, así mismo toda información de debe registrar y archivar durante un tiempo determinado (p.19).

2.2.3.5. Planificación. Según Pérez (2004) define a la planificación como "hacer adecuadamente las cosas previamente planificadas para conseguir los objetivos perseguidos" (p.87).

Por otro lado, Herrera (2004) dice que la planificación inicia con la evaluación, análisis y diseño de las diferentes tareas y actividades. Con el propósito de desarrollar los diferentes puestos de trabajo (descripción del sistema de recursos humanos, fijación y seguimiento de objetivos de las distintas unidades, etc.).

Se puede apreciar en las definiciones de ambos autores, existe coincidencia debido a que es necesario planificar para alcanzar resultados favorables.

2.2.4. Servicio.

Restrepo, Restrepo, y Mejía (2006) enfatizan que el servicio está enmarcado en tentar, seducir y lograr fidelizar al cliente, identificando principalmente las necesites y requerimientos, los autores mencionan que una de las técnicas que utilizan son las relaciones con el cliente, con el propósito de generar confianza y seguridad. La prestación del servicio requiere de recursos materiales, técnicos, financieros y lo más importante de todo el ser humano, quien pone su alma en el servir.

2.2.5. Servicio al cliente.

Así mismo, Albrecht y Zemke (1998) señalan que el servicio al cliente es un valor importante e influyente en las empresas actuales competitivas, el propósito es asegurar a los antiguos clientes y atraer nuevos consumidores, y se logra mediante la satisfacción de las necesidades y a través de un excelente servicio.

Los autores consideran que el servicio es un valor imprescindible, y el inicio de nuevas relaciones con los clientes, el mismo que genera fidelización, lealtad y confianza.

2.2.6. Satisfacción al cliente.

Según Zeithaml y Bitner (2002) se refiere a satisfacción como el resultado de conformidad que realiza el cliente respecto a un producto o servicio, en términos generales si ese producto o servicio respondió a sus requerimientos y expectativas. Los autores argumentan y sustentan que al fracasar en el cumplimiento de las necesidades y las expectativas, el resultado que se obtiene es el descontento e insatisfacción del cliente con dicho producto o servicio.

Herrera (2004) señala que la satisfacción está vinculado a la satisfacción de las necesidades de los consumidores internos y externos, para los colaboradores se logra mediante la satisfacción de las necesidades intrínsecas (reconocimiento) y extrínsecas (salario, beneficios y bonos),

para los clientes se logra entregando productos de calidad y un excelente servicio.

Cabe señalar que para efectos del trabajo de investigación, se tendrá en cuenta la definición de Zeithaml y Bitner (2002), debido a que si la empresa no llega a satisfacer las necesidades del cliente, esto puede generar el fin de la relación entre el cliente y la empresa.

2.2.7. Queja.

La Organización Internacional de Estandarización (ISO, 9001: 2015). Define a queja como la expresión de insatisfacción hecha a una organización, con respecto a sus productos o al propio proceso de tratamiento de las quejas, donde se espera una respuesta o resolución explícita o implícita.

2.2.8. Stock.

Krajewski, Ritzman y Malhotra (2008) define a stock o inventario como el tamaño de lote que existe en el almacén, por otro lado el stock se genera cuando la cantidad de estos es mayor que el volumen que se consume o distribuye. Los inventarios requieren inversión de dinero y son un costo de oportunidad, es por esta razón que son un ítem relevante que forma parte de los flujos de caja de las organizaciones. (Ver Figura 4).

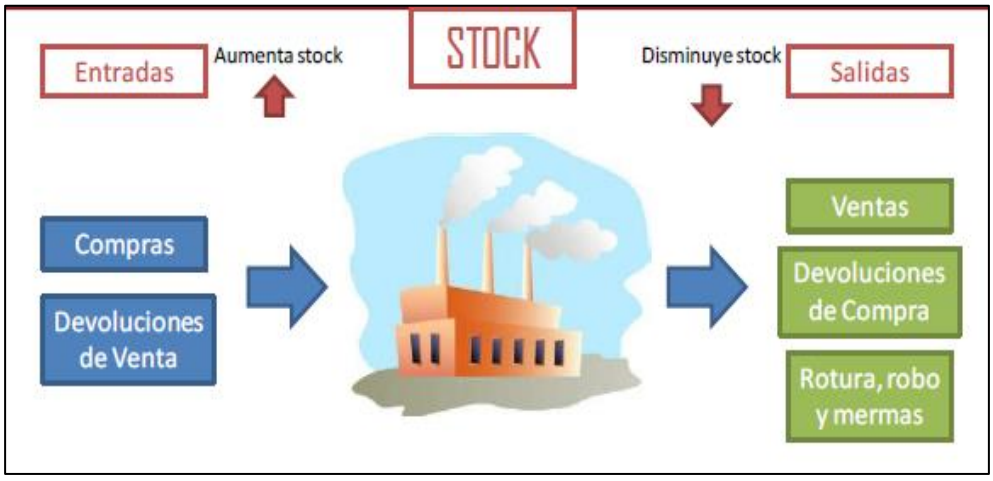


Figura 4 Entradas y salidas de stock.

Fuente. Cancino y Ruelas (2014).

En la figura anterior se puede apreciar que el autor considera que los límites del stock están conformados por las entradas y salidas, asimismo cuando se realizan las compras el stock aumenta, por lo mismo que se adquieren materiales y cuando estos artículos son utilizados automáticamente el stock disminuye. También existe otro factor por la cual el stock se incrementa y se produce las devoluciones de venta por parte de los clientes y cuando el nivel de stock baja está relacionado a las ventas, cuando existen devoluciones de compra o se genera merma y robos.

Para Carro y González (2013) señala que el inventario se crea cuando la cantidad de materiales, partes o bienes terminados que se recibe es mayor que la cantidad de los mismos que se distribuye. El stock se agota cuando la distribución es mayor que la recepción de materiales (p.4).

Las definiciones de ambos autores coinciden, sin embargo Krajewski, Ritzman y Malhotra (2008) tienen una visión más amplia porque hacen referencia a que si la empresa no administra y determina niveles apropiados de stock, pueden incurrir en altos costos.

Por otro lado, la organización debe reconocer qué tipo de stock se alinea o ajusta más sus procesos, con la finalidad de identificar y realizar un estudio de costos, logrando así optimizar los recursos de la empresa. Los tipos de inventario más comunes según Cancino y Ruelas (2014) son:

2.2.8.1. Inventario de ciclo (Q). Está conformado por el volumen de existencias del almacén dirigidas específicamente para una demanda determinada, este varía de forma proporcional a las unidades de lote y tiene su valor máximo al inicio del pedido y su valor mínimo al final del periodo Cancino y Ruelas (2014).

Para Carro y González (2013). La porción del inventario total que varía en forma directamente proporcional al tamaño del lote se conoce como inventario del ciclo.

Cabe señalar que para efectos del trabajo de investigación, se tendrá en cuenta la definición de Cancino y Ruelas (2014), debido a que señala que el inventario ciclo son existencias destinadas únicamente para cubrir una demanda específica, asimismo agrega que al inicio del pedido tiene su máximo valor y al final su valor es ínfimo.

2.2.8.2. Inventario del stock de seguridad (SS). También llamado inventario preventivo y se utiliza en caso las organizaciones se queden desabastecidas de materiales, y requieran atender una orden de producción por incertidumbre de la demanda o para prevenir imprevistos por demoras del proveedor, pérdidas y robos Cancino y Ruelas (2014).

Para Carro y González (2013) el inventario de seguridad es tener existencias almacenadas para evitar problemas con el cliente al no atender las ordenes de compra, el stock de seguridad garantiza el cumplimiento de requerimientos de materiales realizado por los consumidores, contra la incertidumbre de la demanda, también son convenientes cuando los proveedores no entregan la cantidad deseada, en la fecha convenida y con una calidad aceptable.

Los autores mencionan que el stock de seguridad es utilizado por las empresas siempre y cuando exista incertidumbre de la demanda, también cuando existe demora por parte de los proveedores.

2.2.8.3. Inventario de previsión. También llamado inventario de sobre stock y se da cuando existe irregularidades en la demanda, es decir, genera que un fabricante acumule cantidades de materiales durante los periodos de baja demanda, a fin de no tener que aumentar demasiado sus niveles de producción cuando la demanda alcance sus puntos máximos Cancino y Ruelas (2014).

Para Carro y González (2013) es el inventario que utilizan las empresas para absorber las irregularidades que se presentan a menudo en la tasa de demanda.

Como se puede apreciar en las definiciones de ambos autores, existe coincidencia en los puntos de irregularidades en la demanda, debido a que las empresas para reducir los niveles de producción, optan por acumular inventarios en los periodos de baja demanda ya sea de productos terminados o materiales e insumos.

2.2.8.4. Inventario en tránsito. Materiales o artículos que se trasladan de un lugar a otro.

Para Carro y González (2013) el sistema de flujo de materiales, es el inventario que se mueve de un punto a otro recibe el nombre de inventario en tránsito.

2.2.9. Modelos en la gestión de inventarios.

A continuación se mencionan los modelos empleados para la gestión de stock utilizadas por empresas de manufactura, servicios y comerciales (Krajewski, Ritzman y Malhotra, 2008).

a) Sistema de Revisión Continua.

- Consiste en actualizar el inventario empleando registros y de forma inmediata, es decir, después de cada operación o transacción.
- Se emplea a través de un sistema que anota las entradas y salidas de stock en la organización
- Este sistema posibilita entender la cantidad de materiales de cada producto sin necesidad de hacer recuentos en el almacén.
- Los sistemas de revisión continua se gestionan a través de puntos de pedido, stocks de seguridad y lote económico de pedido, el cálculo de estas variables se detalla en el siguiente punto, así como el comportamiento del stock.

b) Sistema de Revisión Periódica.

- Es un sistema más sencillo que el anterior ya que las entradas y salidas de stock no se registran.

- Para conocer el nivel de stock en un momento determinado y realizar pedidos, se realiza recuentos de producto en el almacén cada cierto tiempo (P).
- Este sistema solo se utiliza cuando hay poca variedad de artículos y pocas unidades de estos.

2.2.10. Clasificación de inventarios.

Cancino y Ruelas (2014) señala que en un almacén se tiene una variedad de materiales, y no todos tienen la misma relevancia para la organización, debido a que cada material requiere de un monto de inversión diferente para su gestión.

2.2.10.1. Análisis ABC. La metodología del analisis ABC consiste en agrupar los artículos en tres clases, de acuerdo con el grado de su consumo, de modo que los gerentes de logística puedan concentrar su atención en los que tengan el valor monetario más alto. Este método es el equivalente de crear un gráfico de Pareto Krajewski y el objetivo del análisis ABC es identificar los niveles de inventario de los artículos clase A, para que la gerencia los controle cuidadosamente (Krajewski et al., 2008).

a) Los artículos clase A. Generalmente representan sólo cerca de 20% del total de artículos, pero les corresponde el 80% del valor de consumo. Tiene que existir un grado de control máximo y recuentos periódicos para evitar errores.

b) Los artículos clase B. Representan el 30% del total de los artículos guardados en el almacén, pero les corresponde únicamente el 15% del valor de consumo.

c) Los artículos clase C. Conformado por el grupo más numeroso de artículos guardados, el 50% de los materiales pertenecen al grupo C y representan apenas 5% del valor de consumo.

Krajewski, Ritzman y Malhotra (2008) señala que los materiales de clase A sean revisados continuamente para minimizar el tamaño promedio del lote y mantener actualizados los registros de stock. A diferencia, los materiales de clase B requieren un nivel intermedio de control. En el caso de los artículos de clase C, es apropiado un control mucho menos estricto. El desabasto de un artículo clase C puede ser tan crucial como el de un artículo clase A, pero el costo por mantenimiento de inventario de los artículos clase C tiende a ser bajo (ver Figura 5).

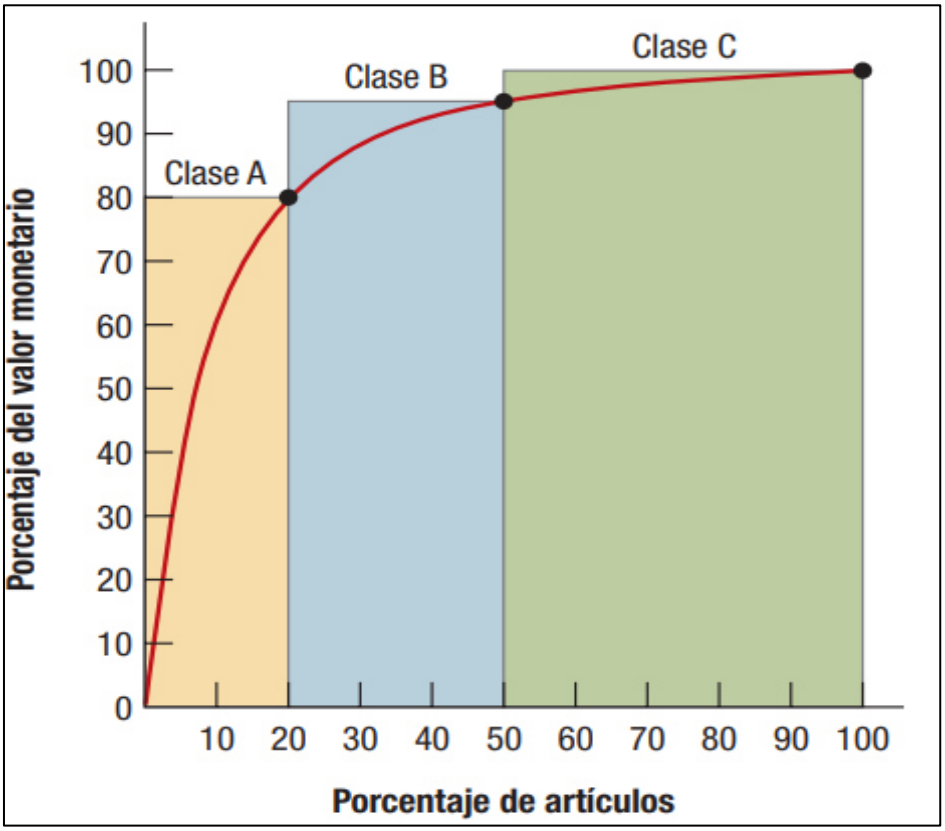


Figura 5 Gráfico típico de un Análisis ABC.

Fuente. Krajewski, Ritzman y Malhotra (2008).

En la figura anterior se puede apreciar que el autor considera el grafico ABC con el objetivo de clasificar los materiales, en donde, los artículos de clase A, son los que requieren mayor control debido a que representan el 20% de los artículos, sin embargo representan el 80% del valor monetario.

Los artículos de clase B representan el 30% de los materiales guardados en almacén y representan el 15% del valor monetario. Por último, el 50% de los artículos pertenecen a la clase C y apenas representa el 5% del valor monetario.

2.2.11. Variables en la gestión de stock.

A continuación se exponen cuáles son las variables que participan en los movimientos de stocks según Cancino y Ruelas (2014).

2.2.11.1. La cantidad económica de pedido (EOQ). Es el volumen o tamaño de lote que permite reducir los costos totales anuales por mantenimiento de inventario de ciclo y hacer pedidos.

$$EQQ = \sqrt{\frac{2xDxS}{H}}$$

2*.2.11.2. Punto de Pedido.* Es el momento en el que se realiza la orden de compra del pedido (Q), por lo general se hace cuando el stock llega a una cantidad determinada mayor al stock de seguridad pero menor al lote (Q).

2.2.11.3. Lead Time o Plazo de Entrega. Es el plazo, periodo o tiempo que le toma al proveedor en entregar el pedido a la empresa, desde que se hace la emisión del pedido.

Stock Medio. Definimos al stock medio como la suma del stock de seguridad más la mitad del lote de pedido.

$$Stock\ Medio = \frac{Q}{2} + SS$$

2.2.11.4. Stock de seguridad. Es un excedente de inventario que protege contra la incertidumbre de la demanda cuando los proveedores no entregan la cantidad deseada, en la fecha convenida y con una calidad aceptable.

$$\boldsymbol{Stock\ de\ Seguridad} = \boldsymbol{Zi} + \boldsymbol{\sigma}\sqrt{\boldsymbol{L}}$$

Donde:

- Zi es el valor de la distribución normal estandarizada correspondiente a un nivel de servicio.

- σ es la desviación estándar de la demanda o consumo durante un plazo determinado.

- $\sqrt{L}$ es el periodo de tiempo que le toma a la empresa en recibir el lote de pedido.

2.2.12. Costos implicados en la gestión de inventarios.

Los costos en la gestión de stocks agrupan todos los costos de la organización vinculados a la gestión y control del flujo de artículos y la información según (Krajewski, Ritzman y Malhotra, 2008).

Estos costos se clasifican en:

2.2.12.1. Costos de almacenaje. Son costos a los que incurre la organización en relación a mantener cantidad de materiales en el almacén (stock), costes de espacios e instalaciones.

$$\boldsymbol{Costo\ total\ de\ almacenaje} = \boldsymbol{Ca\ x}\ \left(\frac{\boldsymbol{Q}}{\boldsymbol{2}} + \boldsymbol{SS}\right)$$

2.2.12.2. Costo de emisión de pedido. Son los costos asociados a la emisión de un encargo como los gastos de administación y gastos de distribución o de transporte. Los costos de emisión de pedido se miden por el costo de emitir un solo pedido (Cp) por el número de pedidos que se realice en un periodo de tiempo. Cabe señalar que el número de pedidos realizados es igual a la demanda en dicho periodo de tiempo (D) entre el lote de pedido (Q).

.

$$S = \frac{Costo\ por\ preparar\ un\ pedido}{Número\ de\ pedidos}$$

2.2.13. Costos de la gestión de stock.

Estos costos son los que conforman el manejo de materiales almacenados en una organización, es la suma del costo total de almacenaje y el costo total de emisión de pedido, en un plazo de tiempo determinado según (Krajewski, Ritzman y Malhotra, 2008).

$$Costo\ de\ la\ gestión = \frac{Q}{2}(H) + \frac{D}{Q}(S) + (H)(SS)$$

2.3. Glosario.

a. Gestión. Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización (Pérez, 2004).

b. Procesos. Conjunto de actividades mutuamente relacionadas, las cuales transforman elementos de entrada en resultados (ISO, 2015).

c. **Gestión por procesos.** Mejora de todas las tareas, actividades y procesos agregando un valor desde las entrada hasta las salidas, que a su vez satisfaga las expectativas del consumidor (Mora, 2003 citado en Imbaquingo, 2017).

d. **Diagramas.** Describe esquemáticamente la secuencia de actividades que se deben seguir por las personas de las áreas involucradas en el desarrollo de un proceso (Agudelo y Escobar, 2010).

e. **Hoja de verificación.** instrumento que permite visualizar y recopilar los datos de una forma rapida y precisa (Agudelo y Escobar, 2010).

f. **Planificación.** Hacer adecuadamente las cosas previamente planificadas para conseguir los objetivos perseguidos (Pérez, 2004).

g. **Satisfacción al cliente.** Evaluación que realiza el cliente respecto a un producto o servicio (Zeithaml y Bitner, 2002).

h. **Queja.** Expresión de insatisfacción hecha a una organización, con respecto a sus productos o servicios (ISO, 9001: 2015).

i. **Stock.** Cantidad de materiales existentes en una empresa, fábrica o almacén, el stock se genera cuando la cantidad de materiales es mayor al volumen que se distribuye o despacha (Krajewski, Ritzman y Malhotra, 2008).

j. **Stock de seguridad.** Es un excedente de inventario que protege contra la incertidumbre de la demanda (Krajewski, Ritzman y Malhotra, 2008).

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA.

3.1. Hipótesis.

3.1.1. Hipótesis general.

Mediante el modelo de gestión por procesos se logrará mejorar el desempeño del área Food & Agri.

3.1.2. Hipótesis específicas.

a. La planificación de servicios reduce la cantidad de quejas.

b. Mediante la gestión de stock se logrará mejorar la cantidad de pedidos atendidos.

c. Mediante la implementación de procedimientos se logrará estandarizar los trabajos en campo.

3.2. Identificación de variables.

En el Cuadro 2 se muestran las variables independientes y dependientes.

Cuadro 2 Matriz de Identificación de Variables.

Hipótesis Principal	Variable Independiente	Indicador (VI)	Variable Dependiente	Indicador (VD)
Mediante el modelo de gestión por procesos se logrará mejorar el desempeño del área Food & Agri.	Gestión por procesos	Si/No	Mejora el desempeño del área Food & Agri	Escenario pretest - Escenario postest
Hipótesis Secundarias	**Variable Independiente**	**Indicador (VI)**	**Variable Dependiente**	**Indicador (VD)**
La planificación de servicios reduce la cantidad de quejas.	Planificación de servicios	Si/No	Cantidad de quejas	Cantidad de servicios con quejas / cantidad de servicios totales
Mediante la gestión de stock se logrará mejorar la cantidad de pedidos atendidos	Gestión de stock	Si/No	Cantidad de pedidos	Cantidad de pedidos atendidos
Mediante la implementación de procedimientos se logrará estandarizar los trabajos en campo	Implementación de procedimientos	Si/No	Estandarización de los trabajos en campo.	Estandarización de los trabajos en campo.

Fuente. Elaboración propia.

3.3. Tipo y diseño de la investigación.

Para solucionar estos problemas se ejecutaron los siguientes pasos:

- Se implementó el modelo de gestión por procesos con el propósito de mejorar el desempeño en el área Food & Agri.
- Se implementó la planificación de servicios, con la finalidad de reducir la cantidad de quejas hechas por los clientes.
- Se realizó la implementación de la gestión de stock, para mejorar la cantidad de pedidos atendidos.
- Se implementó los procedimientos con el propósito de estandarizar los trabajos en campo.

La presente investigación fue de tipo experimental por qué se va a manipular en forma intencional una o varias variables independientes Hernández, Fernández y Baptista (2010).

El diseño de investigación fue cuasi experimental y el tipo de serie de tiempo (Sánchez y Reyes, 2009), cuyo esquema se detalla a continuación.

Cuadro 3 Diseño de la investigación de Pre prueba y post Prueba.

NOMBRE	ESQUEMA
Series de tiempo	O_1 O_2 O_3 X O_4 O_5 O_6

Fuente. Elaboración propia.

En donde:

Oi = Observaciones pre y pos test de la variable dependiente.

X = Aplicación de la variable independiente.

3.4. Unidad de análisis.

Es determinar que o quienes van a ser medidos Hernández, Fernández y Baptista (2010). A continuación en el Cuadro 4 se presenta la unidad de análisis.

Cuadro 4 Unidad de Análisis.

Hipótesis Específicas	Unidad de análisis
Hipótesis 1	Solicitud de servicios
Hipótesis 2	Pedidos de las áreas involucradas
Hipótesis 3	Servicio por inspección

Fuente. Elaboración propia.

3.5. Población de estudio.

Hernández et al. (2010) refiere que es el conjunto de datos, individuos etc., que comparten determinadas características y sobre los cuales se van a generalizar los resultados de la investigación (ver Cuadro 5).

Cuadro 5 Población de estudio.

Hipótesis Específicas	Población
Hipótesis 1	Todas las solicitudes de servicios
Hipótesis 2	Todos los pedidos de las áreas involucradas
Hipótesis 3	Todos los servicios por inspección

Fuente. Elaboración propia.

3.6. Muestra.

El tamaño de muestra se calculó con la siguiente fórmula.

$$n = \frac{Z^2\ (p * q)}{e^2}$$

En dónde:

Z: Límite de confianza, valor extraído de tablas (generalmente 1,96).

p*q: Rango de variabilidad (generalmente p=0,5 y q=1-p).

e: Error (generalmente 0,05).

3.6.1. Selección de la muestra.

La selección de muestra se hizo en forma aleatoria con los datos disponibles, para ello se utilizó el tipo de muestreo probabilístico y el muestreo aleatorio simple (ver cuadro 6).

Cuadro 6 Selección de la muestra.

Hipótesis Específicas	Muestra	Tamaño de la muestra
Hipótesis 1	Solicitudes de servicios	385 solicitudes de inspección
Hipótesis 2	Pedidos de las áreas involucradas	385 pedidos
Hipótesis 3	Servicios de inspección	27 Inspectores de OI

Fuente. Elaboración propia.

3.7. Operacionalización de Variables.

En el Cuadro 7 se presenta la operacionalización de variables independientes y en el Cuadro 8, se presenta la operacionalización de variables dependientes.

Cuadro 7 Matriz de Operacionalización de Variables Independientes.

Variable Independiente	Indicador	Definición Conceptual	Definición Operacional
Gestión por procesos	Si / No	Mejora de todas las tareas, actividades y procesos agregando un valor al producto y/o servicio, que a su vez satisfaga las expectativas del consumidor (Mora, 2003 citado en Imbaquingo, 2017).	Se realizó el análisis de los departamentos que conforman el área Food & Agri, asimismo se implementaron herramientas que permitan mejorar los procesos. Mediante la planificación de servicios, gestión de stock e implementación de procedimientos.
Variables Independientes	**Indicador**	**Definición Conceptual**	**Definición Operacional**
Planificación de servicios.	Si / No	Hacer adecuadamente las cosas previamente planificadas para conseguir los objetivos perseguidos (Pérez, 2004).	Se solicitó información al área de certificaciones con relación al cliente, se implementó formatos con la finalidad de procesar los datos, también se detalló los pasos para completar correctamente los formatos y por último la información fue enviada a todas las áreas involucradas.
Gestión de stock	Si / No	Cantidad de materiales almacenados en una empresa, fábrica o almacén, y se genera cuando la cantidad que se compra es mayor al volumen que se distribuye (Krajewski *et al*., 2008)	Se realizó las siguientes actividades: Clasificación de artículos mediante el análisis ABC, determinar el índice de rotación, determinar el punto de pedido y stock de seguridad por cada artículo.
Implementación de procedimientos.	Si / No	Forma de llevar a cabo un proceso, subprocesos o actividad (Herrera, 2004).	Se realizó visitas a campo para visualizar las actividades que ejecutan los inspectores en las plantas, almacenes o empresas con la finalidad de implementar los procedimientos, se tomó como referencia las normas técnicas de Sanipes, Digesa e Inacal.

Fuente. Elaboración propia.

Cuadro 8 Matriz de Operacionalización de Variables Dependientes.

Variable Dependiente	Indicador	Definición Conceptual	Definición Operacional
Desempeño	Escenario pretest Escenario postest	Es la utilidad, rendimiento o productividad que una persona puede aportar, en cuanto al cumplimiento de las actividades a las cuales se está obligando a ejecutar (Altuve y Serrano, 1999)	Se analizó el escenario pretest a través de los registros entregados por las áreas de operaciones, certificaciones y compras, luego se implementó las variables independientes secundarias y se evaluó la situación postest
Variables Dependientes	**Indicador**	**Definición Conceptual**	**Definición Operacional**
Cantidad de quejas	Cantidad de servicios con quejas / cantidad de servicios totales	Expresión de insatisfacción hecha a una organización (ISO, 9001: 2015)	La información de quejas fue entregada por el área de certificaciones, se utilizó como técnica la revisión de gabinete y como instrumento el archivo de excel.
Cantidad de pedidos	Cantidad de pedidos atendidos	Número de materiales y/o productos guardados temporalmente en un almacén (Krajewski *et al*., 2008)	La información fue proporcionada por el área de compras, el instrumento el archivo de excel
Estandarización de trabajos en campo	Estandarización de trabajos en campo	Los servicios estándares son prestados de la misma forma a todos los consumidores (se utilizan los mismos pasos y procedimientos), permitiendo poca o ninguna variación en las especificaciones del servicio/procesos (Monterroso,2015)	La recolección de información se obtuvo de campo, la técnica fue la guía de observación de tipo no participante y de campo, el instrumento el check list

Fuente. Elaboración propia.

3.8. Matriz de Consistencia.

Cuadro 9 Matriz de Consistencia.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Variable Independiente	Indicador (VI)	Variable Dependiente	Indicador (VD)
Principal	**General**	**Principal**				
¿Cómo impacta un modelo de gestión por procesos en el desempeño del área Food & Agri?	Determinar el impacto de un modelo de gestión por procesos en el desempeño del área Food & Agri.	Mediante el modelo de gestión por procesos se logrará mejorar el desempeño del área Food & Agri.	Gestión por procesos	Si/No	Desempeño	Escenario pretest Escenario postest
Secundarios	**Específicos**	**Secundarías**				
¿Cómo influye la planificación de servicios en la cantidad de quejas?	Precisar la influencia de la planificación de servicios en la cantidad de quejas.	La planificación de servicios reduce la cantidad de quejas.	Planificación de servicios	Si/No	Cantidad de quejas	Cantidad de servicios con quejas / cantidad de servicios totales
¿Cómo afecta la gestión de stock en la cantidad de pedidos atendidos?	Evaluar el efecto de la gestión de stock en la cantidad de pedidos atendidos	Mediante la gestión de stock se logrará mejorar la cantidad de pedidos atendidos	Gestión de stock	Si/No	Cantidad de pedidos	Cantidad de pedidos atendidos
¿Cómo íncide la implementación de procedimientos en la estandarización de trabajos en campo?	Verificar la incidencia de la implementación de procedimientos en la estandarización de trabajos en campo.	Mediante la implementación de procedimientos se logrará estandarizar los trabajos en campo	Implementación de procedimientos	Si/No	Estandarización de trabajos en campo	Estandarización de trabajos en campo

Fuente. Elaboración propia.

3.9. Técnicas de recolección de Datos.

El Cuadro 10 presenta las técnicas e instrumentos que se utilizarán en el estudio de investigación.

Cuadro 10 Técnicas de recolección de Datos.

Técnicas	Instrumentos
Revisión de gabinete	Archivo de Excel y formatos
Observación no participante	Check list

Fuente. Elaboración propia.

Hipótesis 1.

Con el propósito de obtener información, la técnica que se utilizó es la revisión de gabinete, se realizó al área de certificaciones y el instrumento que se eligió es la revisión de los archivos de excel, siendo 385 datos de solicitudes de inspección, véase (anexo 1).

Hipótesis 2.

Con la finalidad de obtener información, la técnica que se utilizó es la revisión de gabinete y se realizó al área de compras, el instrumento que se eligió es el archivo de excel, siendo 385 datos de pedidos realizado por todas las áreas de la empresa, véase (anexo 2).

Hipótesis 3

Con el objetivo de obtener información, la técnica que se utilizó es la observación de tipo no participante (auditorías inopinadas), ejecutadas por el jefe de operaciones e instituciones como Sanipes, Digesa e Inacal, el instrumento que se eligió es el check list con la finalidad de calificar a los 27 inspectores que conforman el área de operaciones, véase (anexo 5).

3.10. Análisis e interpretación de la información.

A continuación se presenta la Matriz de Análisis de datos (ver Cuadro 11).

Cuadro 11 Matriz de Análisis de Datos.

MATRIZ DE ANÁLISIS DE DATOS				
Variables Dependientes	**Indicador**	**Escala de Medición**	**Estadísticos Descriptivos**	**Análisis Inferencial**
Cantidad de quejas	Cantidad de servicios con quejas / cantidad de servicios totales	Nominal	Frecuencia y conteo	Prueba no paramétrica Chi2
Cantidad de pedido atendidos	Cantidad de pedidos atendidos			
Estandarización de trabajos en campo	Estandarización de trabajos en campo			

Fuente. Elaboración propia.

Para mejorar el desempeño en el área Food & Agri, se implementó el modelo de gestión por procesos y se eligieron algunas herramientas que se mencionan en las bases teóricas como:

Planificación. Se va a considerar la definición de Pérez (2004) que manifiesta en “hacer adecuadamente las cosas previamente planificadas para conseguir los objetivos perseguidos”

Se implementó formatos donde se va a considerar la siguiente información:

- Fecha: El día en que se va a realizar el servicio.
- Hora: Se definirá la hora en la que se llevará acabo el servicio.
- Per: Código de identificación del servicio.
- Inspector: Persona encargada de la inspección y/o muestreo.
- Servicio: Descripción del servicio que se va a realizar.

- Producto: Tipo de producto que se va a inspeccionar.
- Lugar: Dirección de la empresa, planta o almacén.
- Contacto: Representante de la empresa a quien se le brindará el servicio de inspección y/o muestreo.

Se van a especificar los pasos para completar todos los ítems, asimismo serán compartidos por todas las áreas involucradas (operaciones, inspecciones y certificaciones).

Se utilizó el estadístico descriptivo de frecuencia y conteo, con la finalidad de contabilizar los 385 datos extraídos del registro de cantidad de quejas y determinar cuántos servicios tienen quejas, véase (anexo 1).

Fernández *et al.* (2010) define al chi cuadrado como una prueba estadística para evaluar hipótesis acerca de la relación entre dos variables (p. 327). Se utilizará al chi cuadrado para determinar si la implementación de la planificación de servicios influye positivamente en la cantidad de quejas. Es decir, si el valor “p< α, se concluye que la planificación ha reducido la cantidad de quejas.

Stock. Krajewski *et al.* (2008) señala al stock como la Cantidad de materiales almacenados en una empresa o almacén, y se genera cuando la cantidad de compra es mayor al volumen que se distribuye o despacha.

Se implementó el stock de seguridad con la finalidad de atender los pedidos de las áreas de la empresa. El inventario de seguridad es una protección contra la incertidumbre de la demanda Carro y González (2013).

El stock de seguridad se realizó con el objetivo de cubrir todos los perdidos de los diferentes departamentos de la empresa de servicios y evitar los pedidos de emergencia que tiene un recargo del 15% del valor del artículo. Se realizarán las siguientes actividades:

- Clasificación ABC.
- Determinar la cantidad económica de pedido.
- Punto de pedido
- Plazo de entrega.
- Stock de seguridad.
- Costo de emisión de pedido.
- Costo de almacenamiento.

Se utilizó el estadístico descriptivo de frecuencia y conteo, con el propósito de cuantificar los 385 datos extraídos del registro de cantidad de pedidos atendidos y determinar cuántas ordenes se atendieron.

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica de chi cuadrado para determinar si la implementación de la gestión de stock impacta positivamente en la cantidad de pedidos atendidos. Si el valor “p< α, se concluye que la gestión de stock mejoró la cantidad de pedidos atendidos.

Procedimientos. Herrera (2004) dice que es una forma de llevar a cabo un proceso, subprocesos o actividad.
Se implementaron procedimientos con el objetivo de estandarizar los trabajos en campos, asimismo se evaluarán a los inspectores desde el inicio hasta el término de sus actividades utilizando el instrumento de check list, véase (anexo 5).

Se realizó las siguientes actividades:

- El jefe de operaciones realizará visitas inopinadas.
- Los procedimientos se implementarán tomando como referencia la norma técnica peruana.
- La implementación de procedimientos será para las siguientes inspecciones:

- Procedimiento de inspección por lotes.
- Procedimiento de inspección y muestreo de productos hidrobiológicos congelados.
- Procedimiento de inspección y muestreo de conservas.
- Procedimiento de inspección y muestreo de harina de pescado.
- Procedimiento de inspección y muestreo de aceite de pescado.

- Verificar el cumplimiento de los procedimientos y calificar el nivel de competencias de los inspectores.

3.11. Implementación de las variables independientes.

Para la implementación de las variables independientes se realizó las siguientes actividades.

Se solicitó toda la información necesaria al área de certificaciones con relación al cliente, se implementó formatos con la finalidad de procesar los datos, también se detallaron los pasos para completar correctamente los formatos y por último, la información fue compartida a todas las áreas involucradas.

Por otro lado, para la implementación de la gestión de stock se realizó las siguientes actividades como: Clasificar los artículos mediante el análisis ABC, determinar el índice de rotación, determinar el punto de pedido y stock de seguridad por cada artículo.

Para la implementación de procedimientos se realizaron visitas a campo para visualizar las actividades que ejecutan los inspectores en las plantas, almacenes o empresas, también se tomaron como referencia las normas técnicas peruanas de las instituciones del estado como Sanipes, Digesa e Inacal.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

4.1. Situación pretest.

A continuación se presentan las variables dependientes antes de los cambios realizado en el área de Food & Agri.

4.1.1. Cantidad de quejas pretest.

En el anexo 1 se muestra el registro de inspecciones de los servicios realizados, también las cantidades de quejas. Asimismo se utilizó el muestreo aleatorio simple, en donde, la población estuvo conformada por todas las solicitudes de inspección, siendo la muestra de 385 solicitudes de inspección.
En la Solicitud de Inspección, se consignan los siguientes datos (fecha, inspector, per, cliente, descripción del servicio y dirección). Adicional en el cuadro se muestra la cantidad de quejas realizadas por el cliente.

La escala de medición que se utilizó para la variable dependiente (cantidad de quejas), es nominal, y se asignó números que sirvieron como etiquetas o identificadores.

0	SIN QUEJA
1	CON QUEJA

El estadístico descriptivo que se utilizó fue el conteo (ver figura 6).

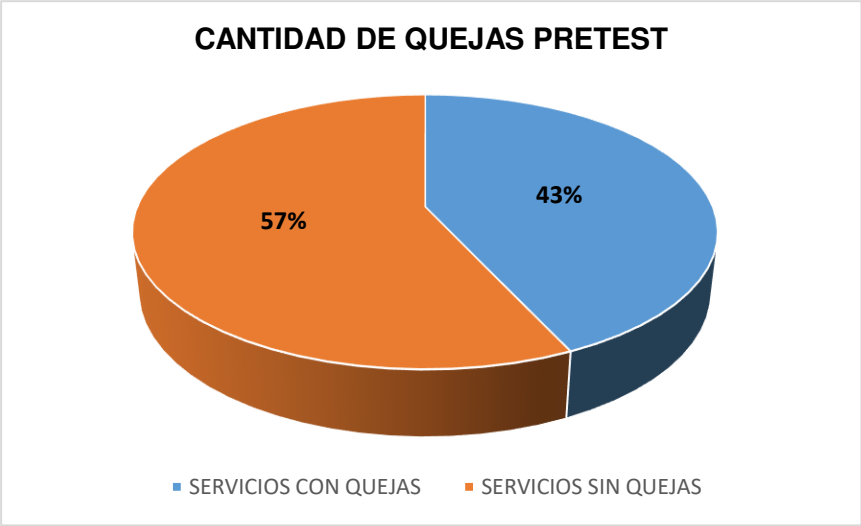


Figura 6 Cantidad de quejas pre test.

Fuente. Elaboración propia.

Tomando como referencia el anexo 1, se tuvo como resultado del tamaño de la muestra de 385 solicitudes de inspección, el 43 % representado por 166 servicios de inspección, presentan quejas y el 57 % representado por 219 servicios de inspección no las presenta. Podemos concluir que el porcentaje de quejas por parte de los clientes, es alta, esto puede generar en el cliente que busque otras opciones y como consecuencia dejen de trabajar con la entidad de servicios.

4.1.2. Cantidad de pedidos atendidos pretest.

En el anexo 2 se presenta el registro de pedidos realizados por las diferentes áreas de la empresa. Asimismo se utilizó el muestreo aleatorio simple, en donde, la población estuvo conformada por todos los pedidos y la muestra del pretest fue de 385 pedidos. Adicional en el anexo 3 se muestra la cantidad de pedidos atendidos y no atendidos por el área de compras.

La escala de medición que se utilizó para la variable dependiente (cantidad de pedidos atendidos), es nominal, y se asignó números que sirvieron como etiquetas o identificadores.

0	SIN QUEJA
1	CON QUEJA

El estadístico descriptivo que se utilizó fue el conteo (ver figura 7).

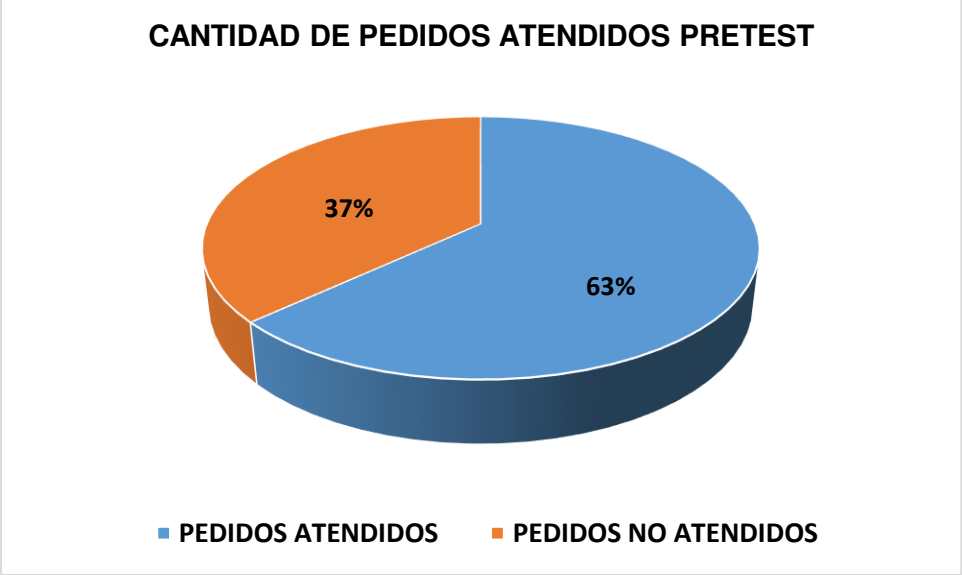


Figura 7 Cantidad de pedidos atendidos pretest.

Fuente. Elaboración propia.

Tomando como referencia el anexo 2, se tuvo como resultado del tamaño de la muestra de 385 pedidos, el 63 % representado por 243 pedidos, fueron atendidos, y el 37 % representado por 142 pedidos, no se atendieron. Podemos concluir que el porcentaje de pedidos atendidos es mayor, sin embargo, el porcentaje de pedidos no atendidos es considerable, esto puede generar que los colaboradores se retrasen con sus actividades.

4.1.3. Calificación de inspectores pretest.

En anexo 3 se presenta la calificación de los inspectores de operaciones Agri, las mismas que son evaluadas por el jefe de operaciones, quien determina si el inspector cuenta con las competencias técnicas al ejecutar las actividades en campo. Estas auditorías se dan de manera inopinada, es decir, que el inspector desconoce la presencia del jefe de operaciones cuando es evaluado.

En el cuadro 12 se presenta el puntaje que se utilizó para calificar a los inspectores en el pretest.

Cuadro 12 Calificación de inspectores OI.

Nivel del inspector	Características
A	El inspector puede actuar como supervisor. Tiene un conocimiento completo para desarrollar una inspección completa de acuerdo a los estándares de la industria y procedimientos establecidos.
B	Puede actuar como inspector a cargo de algunas actividades específicas relativas a la operación (Terminales, transporte, almacenes, entre otros, según instrucciones del supervisor inmediato.
C	Puede actuar como soporte de la operación bajo supervisión directa o indirecta, sobre diversas tareas definidas por su supervisor inmediato.
D	Personal en entrenamiento. No tiene conocimiento ni experiencia. Solo puede actuar como soporte en actividades básicas mientras no se le asigne un nivel mayor. Requiere supervisión directa.

Fuente. Elaboración propia.

En el cuadro anterior se puede apreciar que el inspector del nivel A, posee conocimientos completos para desarrollar cualquier inspección, caso contrario pasa con el inspector del nivel D, que se encuentra en una etapa de aprendizaje. También se puede decir, que no tiene experiencia y solo

puede actuar como un soporte, bajo las indicaciones del inspector del nivel A.

Se transformó la calificación de letras a números, para cuantificar en qué nivel se encuentran los inspectores de operaciones Agri.

Cuadro 13 Clasificación de nivel de inspectores pretest.

Nivel	Calificación	Puntuación	Inspectores	Porcentaje
A	Muy bueno	27-32	4	15%
B	Bueno	21-26	1	4%
C	malo	15-20	14	58%
D	Muy malo	8-14	8	33%
Total			24	100%

Fuente. Elaboración propia.

El estadístico descriptivo que se utilizó fue el conteo para determinar, cuantos inspectores se encuentran en el Nivel A, B, C y D (ver figura 8).

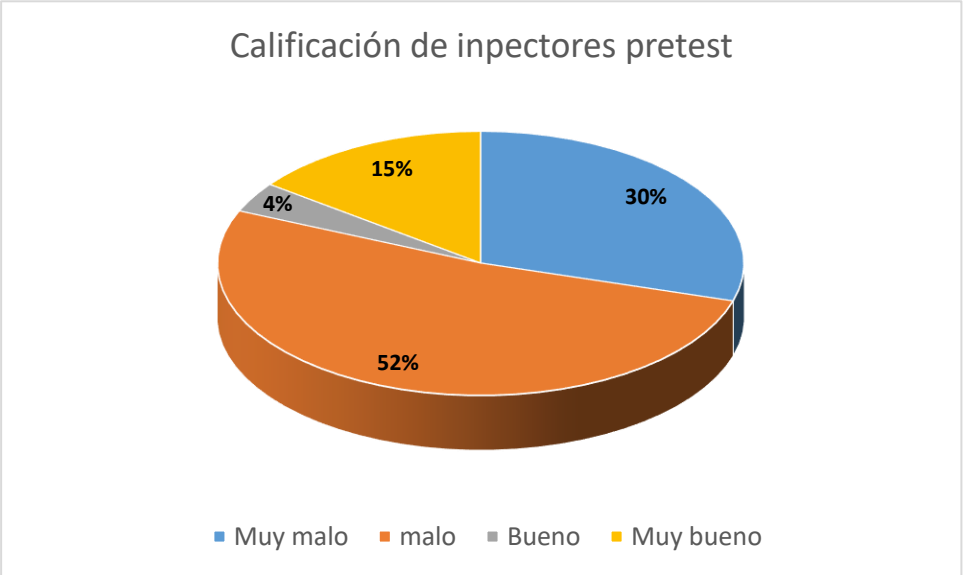


Figura 8 Clasificación de inspectores pretest.

Fuente. Elaboración propia.

Como resultado del tamaño de la muestra de 24 inspectores, el 58% representado por 14 inspectores, pertenecen al nivel C, el 33 %

conformado por 8 inspectores, corresponden al nivel D, el 4% constituido por 1 inspector se encuentra en el nivel B y el 15% formado por 4 inspectores se encuentran en el nivel A.

Se puede concluir que los inspectores no cuentan con los conocimientos y las competencias técnicas para desarrollar actividades de inspección y/o muestreo, asimismo las entidades del estado podrían observar el trabajo de los inspectores y sancionar hasta con la inhabilitación de las operaciones de inspecciones.

Existe antecedentes, en donde, las instituciones del estado, ya han sancionado a entidades de apoyo y el tiempo de inhabilitación es de 6 meses hasta 2 años de inactividad en las operaciones. Esto ha generado que las empresas despidan al personal, con la finalidad de que puedan reducir sus costos fijos y mantenerse en el mercado.

Otro aspecto relevante, en el caso de que suceda la sanción, no solo los inspectores van a ser perjudicados con un memorándum, por el incumplimiento de los procedimientos y funciones al ejecutar las actividades en campo, además que la sanción es publicada en las páginas de las instituciones del estado y automáticamente es difundida.

Otras de las sanciones que aplican las instituciones públicas como Sanipes y Digesa, es separar a los inspectores que desconocen las normas y procedimientos, quedando inhabilitados temporalmente, hasta que puedan subsanar las observaciones.

Posteriormente se tiene que programar la visita de los inspectores de Sanipes y Digesa, para evaluar al inspector de la entidad de apoyo, con la finalidad de levantar las observaciones hechas en la primera evaluación, después de ello, se procede a habilitar nuevamente al inspector para desarrollar las actividades de inspección y/o muestreo.

Es fundamental que los inspectores tengan conocimientos de las consecuencias que esto genera, es por eso, que uno de los valores de Intertek es el compromiso de los colaboradores a la hora de ejecutar y desarrollar las actividades.

4.2. Situación postest.

A continuación se presentan los datos post test, los datos se tomaron después de los cambios realizados en el área Food & Agri.

4.2.1. Cantidad de quejas postest.

En el anexo 4, se tienen los datos sobre las cantidades de quejas, después de la implementación de la planificación de servicios.

Siguiendo con la misma etiqueta en dónde.

0	SIN QUEJA
1	CON QUEJA

Se procede a realizar el conteo nuevamente de la situación postest, para determinar si hubo variación, en relación a la cantidad de quejas hechas por los clientes al área de Food & Agri de la empresa de servicios.

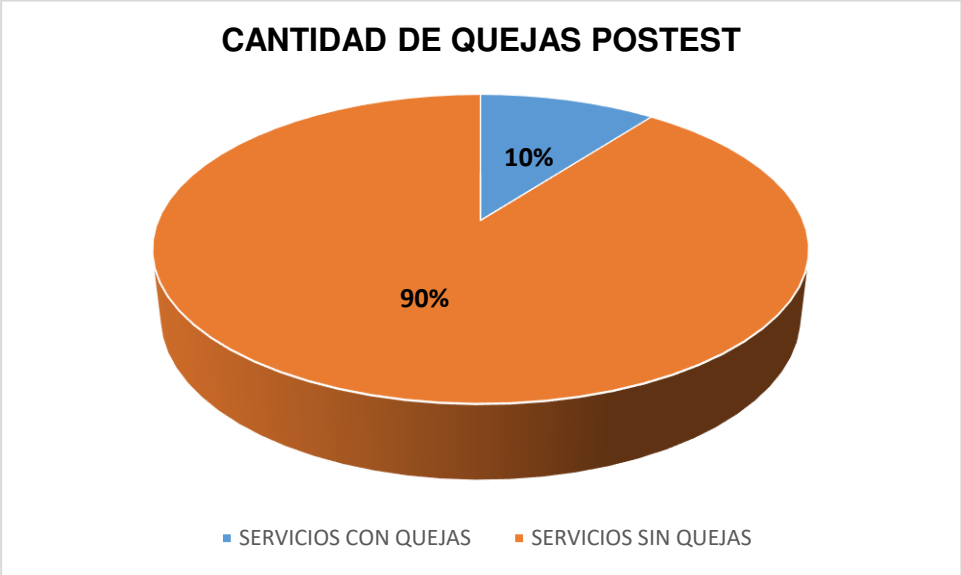


Figura 9 1 Cantidad de quejas postest.

Fuente. Elaboración propia.

Tomando como referencia el anexo 4, se tuvo como resultado de la situación pos test, siendo el tamaño de muestra de 385 solicitudes de inspección, el 10% representado por 40 servicios de inspección, presentan quejas y el 90 % conformado por 345 servicios de inspección no las presenta. Podemos concluir que el porcentaje de quejas se redujo en el área Food & Agri, es decir, que la planificación de servicios ha generado un impacto positivo en la variable dependiente de quejas.

4.2.2. Cantidad de pedidos atendidos postest.

En el anexo 5, se tienen los datos sobre las cantidades de pedidos atendidos, después de la implementación de la gestión de stock.
Siguiendo con la misma etiqueta en dónde.

0	SIN QUEJA
1	CON QUEJA

Se procede a realizar el conteo de la situación postest, para determinar si existe variación, en relación a la cantidad de pedidos atendidos por el área de compras.



Figura 10 Cantidad de pedido atendidos postest.

Fuente. Elaboración propia.

Tomando como referencia el anexo 5, se tuvo como resultado de la situación postest, siendo el tamaño de muestra de 385 órdenes de compras realizadas por los diferentes departamentos de la empresa, el 8% representado por 32 órdenes de compras no son atendidos y el 92 % conformado por 353 órdenes de compras son atendidos. Podemos concluir que el porcentaje de órdenes de compras se redujo, es decir, que la implementación de la gestión de stock, ha generado un impacto positivo en la variable dependiente de pedidos atendidos.

De esta manera los departamentos cuentan con los materiales requeridos para poder llevar acabo sus actividades, y no exista retrasos, que al mismo tiempo generaban malestar en los colaboradores, porque tenían que quedarse más del tiempo de lo habitual, para concluir con sus actividades.

Otro factor puntual a mencionar, muchas veces el área de compras realizaba pedidos de emergencia, los mismos que solicitaban al proveedor de carácter urgente, para poder cumplir con los plazos de entrega, sin embargo había un recargo del 15% adicional del tamaño del lote.

4.2.3. Calificación de inspectores postest.

En el anexo 6, se tienen los datos sobre la calificación de los inspectores, después de la implementación de procedimientos.

Siguiendo con la misma etiqueta donde se transformó la calificación cualitativa a cuantitativa para determinar en qué nivel se encuentran los inspectores de operaciones.

Cuadro 14 Clasificación de nivel de inspectores postest.

Nivel	Calificación	Puntuación	Inspectores	Porcentaje
A	Muy bueno	27-32	26	96%
B	Bueno	21-26	1	4%
C	malo	15-20	0	0%
D	Muy malo	8-14	0	0%
Total			27	100%

Fuente. Elaboración propia.

Se procede a realizar el conteo de la situación postest, para determinar si existe una mejora en cuanto al nivel de los inspectores de operaciones Agri.

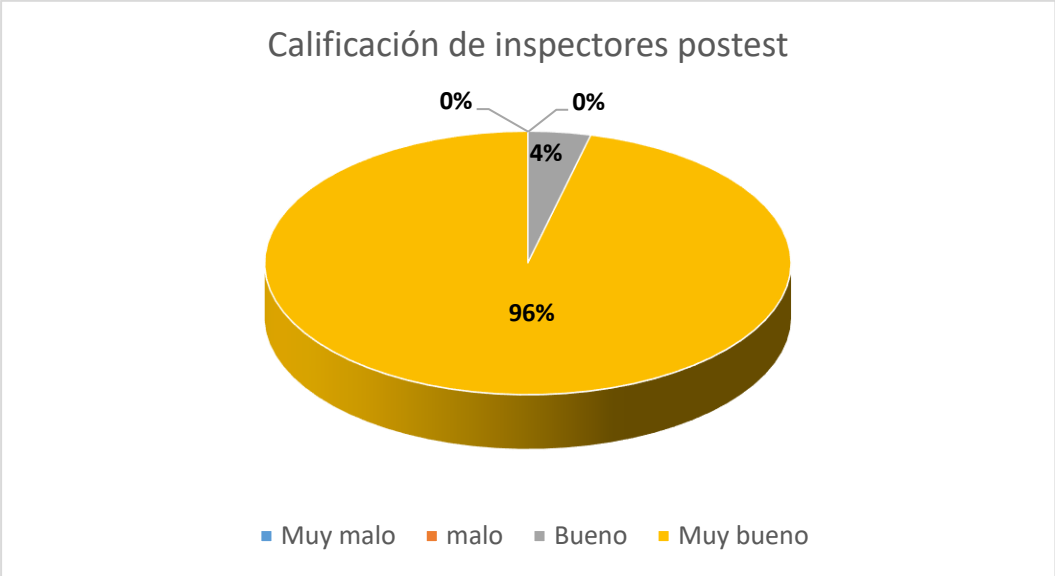


Figura 11 Clasificación de inspectores postest.

Fuente. Elaboración propia.

Tomando como referencia el anexo 6, se tienen los resultados del tamaño de muestra de 27 inspectores que son los que conforman el área de operaciones Agri, los mismos que salen a campo a realizar auditorías e inspecciones y/o muestreos. El 4% conformado por 1 inspector, pertenecen al nivel B, es decir, puede actuar como inspector a cargo de algunas actividades específicas relativas a la operación (Terminales, transporte, almacenes, entre otros, según instrucciones del supervisor inmediato. Por otro lado el 96 % pertenecen al nivel A, significa que el inspector puede actuar como supervisor, tiene conocimientos completos para desarrollar una inspección completa de acuerdo a los estándares de la industria y procedimientos establecidos por las instituciones del estado.

Se puede concluir que los inspectores cuentan con los conocimientos y las competencias técnicas para desarrollar actividades de inspección y/o muestreo, asimismo las entidades del estado podrían evaluar el trabajo de

los inspectores y verificar el cumplimiento de las normas y procedimientos en los almacenes, plantas o instalaciones de empresas.

Es fundamental retroalimentar a los inspectores día a día y mantenerlos informados sobre los cambios o modificaciones que existan en cuanto a las normas y procedimientos, el rol que cumplen los inspectores es importante, debido a que con ellos inicia la cadena de valor en una empresa de servicios.

4.3. Contrastación de hipótesis.

La Hipótesis principal dice: “Mediante el modelo de gestión por procesos se logrará mejorar el desempeño del área Food & Agri”.
Asimismo para cumplir con la Hipótesis Principal, se tienen que cumplir las hipótesis secundarias. A continuación se exponen las Hipótesis secundarias.

4.3.1. Hipótesis secundaria 1.

A continuación se expone la Hipótesis secundaria 1:

Hi: La planificación de servicios reduce la cantidad de quejas.

Donde se tiene:

X: Implementación de la planificación de servicios.

Y: Cantidad de quejas

- Unidad de análisis: Solicitud de inspección

- Población: todas las solicitudes de inspección del área Food & Agri (infinito).

- Muestra: pre test 385 solicitudes de inspección y post test 385 solicitudes de inspección.

Antes de exponer los resultados, se presentan la hipótesis estadística:

H0: u1 = u2

Hi: u1 ≠ u2

α: 0.05

En donde:

u1= Quejas en el momento pretest.

u2= Quejas en el momento postest.

En el siguiente cuadro 15, se presenta la Prueba de Bondad de Ajuste por Chi2.

Cuadro 15 Quejas.

Quejas			
	N observado	N esperada	Residuo
0	345	219,5	125,6
1	40	165,5	-125,6
Total	385		

Fuente. Elaboración propia.

En el cuadro 16, se muestra los resultados de la Prueba de Bondad de Ajuste por Chi2.

Cuadro 16 Prueba de Bondad de Ajustes por Chi2

Estadísticos de prueba	
	quejas
Chi-cuadrado	167,043a
Grado de libertad	1
Sig. Asintótica	,000
a. 0 casillas (.0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 165.6.	

Fuente. Elaboración propia.

Como se puede ver en el Cuadro 16, el valor “p” es 0.000, menor que α: 0.05. También se puede visualizar que el valor “p< α; por lo que se rechaza H0, y se acepta la hipótesis alternativa H1. Por lo tanto, se concluye que la cantidad de quejas se redujo con la implementación de la planificación de servicios.

4.3.2. Hipótesis secundaria 2.

A continuación se expone la Hipótesis secundaria 2:

Hi: La gestión de stock mejora la cantidad de pedidos atendidos.

Donde se tiene:

X: Implementación de la gestión de stock.

Y: Cantidad de pedidos atendidos.

- Unidad de análisis: Pedidos.

- Población: todas los pedidos de los diferentes departamentos de la del área Food & Agri (infinito).

- Muestra: pre test 385 pedidos y post test 385 pedidos.

Antes de exponer los resultados, se planteó las siguientes hipótesis:
H0: u1 = u2
Hi: u1 ≠ u2
α: 0.05

En donde:

u1: Cantidad de pedidos atendidos de la situación pretest.

u2: Cantidad de pedidos atendidos de la situación postest.

En el siguiente cuadro 17, se presenta la Prueba de Bondad de Ajustes por Chi2.

Cuadro 17 Pedidos atendidos.

Pedidos atendidos			
	N observado	N esperada	Residuo
0	353	245,2	110,4
1	32	142,5	-110,4
Total	385		

Fuente. Elaboración propia.

En el cuadro 18, se muestra los resultados de la Prueba de Bondad de Ajustes por Chi2.

Cuadro 18 Prueba de Bondad de Ajustes por Chi2

Estadísticos de prueba	
	Pedidos atendidos
Chi-cuadrado	135,934a
Grado de libertad	1
Sig. asintótica	,000
a. 0 casillas (.0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 142.5.	

Fuente. Elaboración propia.

Como se puede ver en el Cuadro, el valor “p” es 0.000, menor que α: 0.05. También se puede visualizar que el valor “p< α; por lo que se rechaza H0, y se acepta la hipótesis alternativa H2, se puede concluir la implementación de la gestión de stock mejora la cantidad de pedidos atendidos.

4.3.3. Hipótesis secundaria 3.

A continuación se expone la Hipótesis secundaria 3:

Hi: La implementación de procedimientos logrará estandarizar los trabajos en campo.

Donde se tiene:

X: Implementación de procedimientos.

Y: Estandarización de trabajos en campo.

- Unidad de análisis: Inspectores.

- Población: todas los inspectores del área de operaciones (finito).

- Muestra: pretest 27 inspectores y postest 27 inspectores.

Antes de exponer los resultados, se planteó las siguientes hipótesis:

H0: u1 = u2
Hi: u1 ≠ u2
α: 0.05

En donde:

u1: Inspectores de la situación pretest.

u2: Inspectores de la situación postest.

En el siguiente cuadro 19, se presenta la Prueba de Bondad de Ajustes por Chi2.

Cuadro 19 Pedidos atendidos.

Quejas			
	N observado	N esperada	Residuo
Postest	26	838	365
Pretest	1	473	-365
Total	27		

Fuente. Elaboración propia.

En el cuadro 20, se muestra los resultados de la Prueba de Bondad de Ajustes por Chi2.

Cuadro 20 Prueba de Bondad de Ajustes por Chi2

Estadísticos de prueba	
	Pedidos atendidos
Chi-cuadrado	191.032a
Grado de libertad	1
Sig. asintótica	,000
a. 0 casillas (.0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 473	

Fuente. Elaboración propia.

Como se puede ver en el Cuadro, el valor “p” es 0.000, menor que α: 0.05. También se puede visualizar que el valor “p< α; por lo que se rechaza H0, y se acepta la hipótesis alternativa H3, se puede concluir la implementación de procedimientos logró estandarizar los trabajos realizados por los inspectores en campo.

4.4. Discusión de resultados.

La variable independiente planificación de servicios generó un impacto positivo en la variable dependiente quejas, es decir, se redujo la cantidad de quejas hechas por los clientes, de 43% a 10%. El hecho de implementar formatos conteniendo información completa, en donde, se detalla lo siguiente: (Fecha, hora, per, Inspector, cliente, servicio, producto, lugar de inspección y contacto) sirvió para reducir las quejas.

Esta información es relevante y necesaria, y se le debe facilitar a cualquier trabajador, para realizar las actividades de campo. Por otro lado, la información entregada a los inspectores les permitió anticiparse y determinar los materiales a utilizar, también estimar la distancia que existe desde Intertek hasta las plantas, almacenes o empresas, donde se van a

ejecutar las auditorias, inspecciones y/o muestreos, de esta manera, se vio reflejado en la reducción de quejas. En la situación pretest la información era comunicada de forma verbal o por teléfono, hoy en día, es enviada por correo electrónico y WhatsApp, esta última, es una herramienta que todo el mundo utiliza, en este caso, contribuye a que el coordinador e inspector se comuniquen constantemente. Se evidencia que la planificación de servicios influye en la cantidad de quejas.

Por otro lado, la variable independiente gestión de stock logró un efecto positivo en la variable dependiente pedidos atendidos, es decir, que logró mejorar y cumplir con los plazos de entrega de los materiales requeridos por las diferentes áreas de la empresa, de 63% a 92 %. La implementación de la gestión de stock es imprescindible para evitar la rotura de stock, realizar la clasificación ABC y determinar que materiales son de alta, mediana y baja rotación, también establecer el plazo máximo de entrega con el proveedor, con el objetivo de generar la orden de reposición de los artículos.

La variable independiente procedimientos generó un efecto positivo en la estandarización de trabajo. Gracias a la implementación de procedimientos, los inspectores ejecutan las actividades de forma idéntica, es decir, que no existe desviaciones al desarrollar las inspecciones y/o muestreo en campo. El objetivo fue la estandarización de trabajos en campo, y se tuvo que implementar procedimientos, e informar a las personas involucradas, con la finalidad de cumplir las exigencias del cliente y de las instituciones del estado, bajo el marco de las normas técnicas peruanas establecidas.

En la tesis de Gao (2017), los resultados que se alcanzaron fue que se logró mejorar el nivel de cumplimiento, de 62.38% a 67.06%, en el primer mes, mediante la reducción de tiempos, lo que produjo un impacto positivo en el nivel de cumplimiento, para la planificación de los recursos, él autor utilizó el diagrama de Gantt, el escenario en donde se desarrolló el estudio es en una empresa textil, y esta tesis se desarrolló en una empresa de

servicio. Si bien es cierto, son dos sectores diferentes, pero el objetivo fue el mismo, planificar los recursos y utilizarlos eficientemente. Por otro lado, en la tesis de Suárez (2017), él autor enlaza las actividades de los puestos y los departamentos mediante un sistema de trabajo que especifica la manera de actuar para buscar la máxima eficiencia obteniendo en paralelo la satisfacción de los clientes. El autor hace énfasis y señala que para que exista una máxima eficiencia, obligatoriamente se debe planificar, gestionar y mejorar sus procesos para satisfacer a los clientes internos y clientes externos. Valenzuela (2017) realizó el estudio con la finalidad de comprobar si existe relación entre la gestión por procesos y el clima social laboral y planificar los recursos, definir las actividades y programar los planes operativos de la institución. Los resultados obtenidos permitieron concluir que existe relación positiva moderada entre las variables, además el escenario es similar a esta tesis, puesto que, es importante conocer las actividades y sobre todo ponerlas en práctica con la finalidad de estandarizar los procesos y reducir las desviaciones que se puedan presentar antes, durante y después de brindar algún bien y/o servicio. Asimismo Carranza, Valverde y Vera (2016) en su estudio de investigación implementaron la gestión por procesos en la EMCH, para alcanzar los objetivos de la institución, la finalidad de la implementación fue medir el nivel de conocimientos y competencias de los cadetes, el enfoque principal fue alinear todos los objetivos estratégicos a la normativa vigente y políticas de la institución. El escenario, en donde, se desarrolló el estudio de investigación fue en la EMCH CFB y aporta a esta tesis, porque el autor prioriza el modelo de gestión horizontal sobre el modelo de gestión vertical. Por otro lado Díaz (2015) propuso un modelo de gestión por procesos, en donde, priorizó la implementación de procedimientos, diagramas de flujos e indicadores de gestión. Con la finalidad de conocer mejor las actividades y procesos, también evaluar si se cumplen los objetivos de la organización. El autor señala que se deben conocer los procesos, y eso se logra, mediante los procedimientos y diagramas de flujo. También mencionó que es importante medir los procesos, para poder determinar si se están o no logrando los objetivos. Si es que no se logran, se deben establecer otros mecanismos para poder cumplir con los objetivos y lograr las metas. El

estudio se enfoca en las pymes de la industria gráfica, si bien es cierto, el escenario de la investigación es diferente, pero el objetivo del autor es documentar los procesos, implementar procedimientos y diagramas que permitan conocer mejor las actividades, utilizando la norma técnica ecuatoriana para implementar el modelo de gestión por procesos, está tesis utilizó las normas técnicas del Organismo de Sanidad Pesquera (Sanipes), también del Organismo de Dirección General de Salud Ambiental (Digesa), por ultimo del Instituto Nacional de Calidad, de acuerdo a las actividades que se dedica la empresa de servicios. Es relevante cumplir con los procedimientos establecidos por las instituciones del estado, caso contrario, seriamos sancionados, pero el objetivo principal de la implementación de los procedimientos, fue estandarizar los trabajos en campo y evitar crear confusiones en los clientes, debido que afirmaron que los inspectores ejecutaban de diferentes formas el trabajo, siendo el mismo servicio. La investigación de Merino (2014) fue demostrar si existe relación entre la gestión por procesos y las capacidades de gestión administrativas, el resultado fue que existe evidencia significativa para afirmar que existe relación entre ambas variables, por otro lado, el propósito de la investigación es cumplir con los objetivos de la sede central de EsSalud, esta tesis también busca solucionar los problemas y utiliza el modelo de gestión por procesos para cumplir con los objetivos de la empresa, mediante la planificación de servicios, implementación de procedimientos y gestión de stock. Castillo (2013) señala que la falta de procedimientos y procesos para el registro de gastos financieros, trámites de compras, presupuestos, genera demoras en las actividades administrativas. El objetivo del autor fue describir los procesos e implementar procedimientos con el propósito de estandarizar las actividades y reducir los tiempos de demoras que existen al realizar los trámites administrativos. Está tesis implementó procedimientos de inspección y/o muestreo de productos basados en las normas técnicas peruanas, con la finalidad de estandarizar los trabajos ejecutados en campo por los inspectores y cumplir lo dispuesto por las instituciones del estado. Herrera (2013) señala que la finalidad fue identificar los problemas, analizar los procesos y actuar de manera oportuna, es por eso, que diseñó

indicadores de gestión para medir el cumplimiento de los objetivos y documentar la información. El autor enfatizó que el éxito de la organización se logra cuando satisfaces al cliente externo e interno y aprovechas eficientemente los recursos de la empresa. El autor señaló que la gestión por procesos permitió tener ventajas frente a otras empresas y realizar un mejoramiento continuo de sus procesos. Esta tesis priorizó no solo la implementación de procedimiento, también la planificación de servicios y la gestión de stock, principales problemas que tenía el área Food & Agri.
Villaverde (2012) los resultados que se lograron mejorar, fue el nivel de cumplimiento, de 62.38% a 67.06%, en el primer mes, además, hubo reducción de stock en proceso, de 4 días a 1 día, se redujo el ciclo de producción en 3.3%, de 11.1 minutos a 10.73 minutos y el nivel de reprocesos de 27.6% a 20.4%; como resultado del modelo propuesto. Esta tesis redujo la cantidad de quejas mediante la planificación de servicios y mejora la cantidad de pedidos atendidos a través de la gestión de stock, asimismo generó un impacto positivo en los costos de la organización.
Para Rosales (2012) en su estudio señala que es importante utilizar herramientas para evaluar al personal que se contrata, con la finalidad de evitar problemas de bajo rendimiento y productividad. La aplicación fue en una empresa textil y el autor concluye que al usar esta herramienta, se tiene una garantía, que los seleccionados, no serán separados de la empresa por baja productividad en el corto plazo. El trabajo del autor se considera en esta tesis, porque las personas que realizan las inspecciones y/o muestreos son los inspectores, los mismos que tienen contacto directo con el cliente, y si tienen un buen desempeño, van a generar satisfacción y seguirán requiriendo los servicios de nuestra compañía.

CAPÍTULO 5: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS.

5.1 Planificación de servicios.

En el cuadro 21 se presenta la información que debe ser compartida por todas las áreas involucradas. A continuación se detalla las instrucciones para completar todos los ítems.

Instructivo para planificar los servicios.

1. Se coordina con cliente el día de la inspección y/o muestreo.
2. Se acuerda la hora de inspección y/o muestreo.
3. Se envía por e-mail el comunicado informando de la inspección a las instituciones del estado.
4. Se asigna el número de PER y se registra toda la información en red.
5. Se designa al inspector para el servicio de acuerdo con el requerimiento del cliente.
6. Se clasifica el tipo de servicio a realizar en la planta, almacén o empresa.
7. Se identifica el tipo de producto a inspeccionar y muestrear.
8. Entregar toda la documentación al inspector.
9. El inspector debe comunicarse con el cliente y presentarse.

Cuadro 21 Planificación de servicios.

FECHA	HORA	PER	INSPECTOR	CLIENTE	SERVICIO	PRODUCTO	LUGAR	CONTACTO
01/12/2018	09:00	10956-18	NATALI ZARAGOZA	PACIFICO	MUESTREO DE CONGELADO	COLA DE LANGOSTINO CONGELADO	CALLAO	KARINA CABACAGUA
02/12/2018	08:00	10957-18	GABRIEL DELGADO	DIAMANTE	MUESTREO DE CONSERVAS	TROZOS DE ATÚN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO	JORGE MILLA
03/12/2018	08:30	10958-18	ANTONIO ROSALES	PROFISH	MUESTREO DE CONGELADO	POTA CONGELADA ENTERA	CALLAO	IGNACIO ROBLES
04/12/2018	10:00	10959-18	EDUARDO GAN	TASA	MUESTREO DE ACEITE	ACEITE DE PESCADO	CALLAO	ARTUR LACHILA
05/12/2018	09:30	11000-18	JOHANNA SALVADO	ALICORP	MUESTREO DE CONSERVAS	FILETE DE ATÚN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO	MARCO TORRES
06/12/2018	10:00	11001-18	LEIDY BENITES	GLORIA	MUESTREO DE LECHE	GLORIA EVAPORADA ENTERA	HUACHIPA	JAIME BUSTAMANTE
07/12/2018	11:00	11002-18	DIEGO MULLUNI	CENCOSUD	MUESTREO DE CONSERVAS	SOLIDO DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	HUACHIPA	RAUL CIEZA
08/12/2018	11:30	11003-18	CARLOS ZAMORA	PACIFICO	EMBARQUE DE CONGELADO	EMBARQUE DE POTA CONGELADA	ATE	CARLOS HUAMAN
09/12/2018	11:30	11004-18	RUBEN CASTRO	CENCOSUD	MUESTREO DE CONSERVAS	FILETE DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	HUACHIPA	RAUL CIEZA
10/12/2018	14:00	11005-18	LUIS CERNA	ALICORP	MUESTREO DE ACEITE	MUESTREO DE ACEITE DE PALMA	CALLAO	DIEGO ZAPATA

Fuente. Elaboración propia.

5.1.1. Clasificación de personal para las inspecciones.

En el cuadro 22 se asignó al personal para desempeñar las actividades de inspección y/o muestreo de harina, conservas, aceite, congelados e inspección de lotes.

Cuadro 22 Clasificación de personal.

Inspección y/o muestreo	Inspectores	Materiales y equipos	Información y documentación
Procedimiento de inspección de lotes.	Bullón Zamora Yoana	Informe de inspección, protector buco nasal, guantes, botas de seguridad, casco, mandiles, redecilla, cinta adhesiva, bolsas plásticas, desinfectante, termómetro,	Solicitud de inspección
	Moreno Esteban Augusto		Plan de muestreo
	Suarez Medina Jennifer		NTP ISO 2859-1:2013
Inspección y muestreo de productos hidrobiológicos.	Castro Ballón Rubén	Toca y gorro, guantes, botas de goma, casco, mandiles, ropa y zapatos de frío, cinta adhesiva, formatos de informe, desinfectante, algodón, bolsas plásticas, cooler, Ice pack, termómetro, etiquetas, martillo y punzón.	Solicitud de inspección
	López Málaga Jonh		Plan de muestreo
	Mendoza Guerra Yanira		Habilitación de planta y almacén
	Rosales Ibarra Luis		NTP 700.002:2012
Inspección y muestreo de conservas de pescados.	Benites Inca Leidy	Informe de inspección, protector buco nasal, guantes, botas de seguridad, casco, mandiles, redecilla, cinta adhesiva, marcador, bolsas plásticas, desinfectante, termómetro,	Solicitud de inspección
	Juan Delgado Seclén		Plan de muestreo
	Mulluni Velazco Diego		Habilitación de planta y almacén
	Trujillo Tengan Juan		NTP 700.002:2012
Inspección y muestreo de harina de pescado.	Chávez Farfán Miguel	Informe de inspección, mechero, desinfectante, algodón, toca y tapaboca, guantes, botas de seguridad, cinta, marcador, bolsas plásticas, etiquetas, palas, caladores, tubos o muestreadores.	Solicitud de inspección
	Córdova Morales Rafael		Plan de muestreo
	Huamboy Chinchay Erick		Habilitación de planta y almacén
	Zamudio Castillo Edward		NTP 204.021: 2015
Inspección y muestreo de aceite de pescado.	Cerna Poma Luis Enrique	Informe de Inspección, botas de seguridad, toca y tapaboca, casco, mandiles, algodón, bolsas plásticas, etiquetas, muestreadores, termómetro, wincha, botellas pet.	Solicitud de inspección
	Gan Cárdenas Eduardo		Plan de muestreo
	Espíritu Guevara Linder		Habilitación de planta y almacén
	Romero Paico Víctor		NTP ISO 5555

Fuente. Elaboración propia.

5.2 Gestión de stock.

Se implementó la gestión de stock con el propósito de mejorar la cantidad de pedidos atendidos. Se ejecutaron las siguientes actividades.

5.2.1. Clasificación ABC.

El análisis ABC tiene como finalidad dividir los artículos en tres clases, de acuerdo con el valor de consumo (Krajewski et al., 2008).

Según la clasificación ABC, se han identificado 9 materiales que pertenecen al grupo A, y tienen un mayor impacto económico en los inventarios. Asimismo, la revisión de estos materiales se realiza quincenalmente, con el objetivo de tener un mayor control sobre estos artículos. Por otro lado, el grupo B está conformado por 7 materiales, y la frecuencia con la que se revisa es mensual y finalmente el grupo C, y la medición es bimensual. En el cuadro 23 se presenta la clasificación de los artículos.

Cuadro 23 Clasificación ABC.

ÍTEM	PRODUCTO	CANTIDAD	UM	CONSUMO ANUAL	PRECIO UNITARIO	VALOR TOTAL	PART. DEL INVENTARIO	PART. ACUMULADA	ABC
1	Bolsa plástica cristal 20" x 30" x 4 con fuelle	10	Millar	120	S/ 529	S/ 63,480	21%	21%	A
2	Bolsa plástica cristal 20" x 30" x 4 sin fuelle	10	Millar	120	S/ 523	S/ 62,760	21%	42%	A
3	Bolsa plástica cristal 14" x 20" x 4	10	Millar	120	S/ 253	S/ 30,360	10%	52%	A
4	Frasco de vidrio ambar x 500 mL # 28 incluye tapa y tapón	800	Und.	9600	S/ 3	S/ 26,880	9%	61%	A
5	Frasco de vidrio ambar x 1000 mL # 28 incluye tapa y tapón.	400	Und.	4800	S/ 5	S/ 23,040	8%	69%	A
6	Bolsa plástica cristal 10" x 15" x 4	10	Millar	120	S/ 133	S/ 15,960	5%	74%	A
7	Bolsa plástica cristal 8" x 12" x 4	10	Millar	120	S/ 90	S/ 10,800	4%	78%	A
8	Galonera plástica PET x 4 L Incluye tapa y tapón	350	Und.	4200	S/ 3	S/ 10,500	4%	81%	A
9	Frasco de plastico ambar x 500 mL Incluye tapa y tapón	1000	Und.	12000	S/ 1	S/ 8,760	3%	84%	A
10	Informe de inspección y muestreo FPER/004A/AG	20	Millar	240	S/ 33	S/ 7,920	3%	87%	B
11	Bolsa plástica cristal 8" x 12" x 2	10	Millar	120	S/ 39	S/ 4,680	2%	89%	B
12	Reporte de inspección	20	Millar	240	S/ 19	S/ 4,440	1%	90%	B
13	Frasco plastico PET x 1 L # 30 incluye tapa y tapón	300	Und.	3600	S/ 1	S/ 4,284	1%	91%	B
14	Informe complementario FPER/004A/AG	20	Millar	240	S/ 16	S/ 3,840	1%	93%	B
15	Bolsa en rollo 14" x 20" (5 kg)	15	Und.	180	S/ 18	S/ 3,222	1%	94%	B
16	Cintas plomas	50	Und.	600	S/ 5	S/ 3,000	1%	95%	B
17	Cintas de embalaje impresas (logo intertek)	50	Und.	600	S/ 5	S/ 3,000	1%	96%	C
18	Frasco plastico PET x 120 mL. # 28 incluye tapa	500	Und.	6000	S/ 0	S/ 2,520	1%	97%	C
19	Frasco plastico PET x 500 mL # 28 incluye tapa y tapón	250	Und.	3000	S/ 1	S/ 2,190	1%	97%	C
20	Bolsa en rollo 8" x 12" (1 kg)	15	Und.	180	S/ 12	S/ 2,070	1%	98%	C
21	Bolsa en rollo 10" x 15" (2 kg)	15	Und.	180	S/ 12	S/ 2,070	1%	99%	C
22	Bolsa en rollo 12" x17" (3 kg)	15	Und.	180	S/ 12	S/ 2,070	1%	99%	C
23	Trapo industrial de color	50	Kg.	600	S/ 3	S/ 1,680	1%	100%	C
TOTAL						S/ 299,526	**100.0%**		

Fuente. Elaboración propia.

5.2.2. Cantidad económica de pedido actual.

A continuación, se presenta la cantidad económica de pedido actual, por otro lado, se determinó el costo de almacenamiento por cada artículo, se consideró el alquiler en donde se guarda los materiales, infraestructura, energía eléctrica y personal que realiza el mantenimiento del almacén.

Cuadro 24 Costos de almacenamiento.

Pagos y servicios	**Gastos**
Alquiler	S/ 12,000
Seguro	S/ -
Infraestructura	S/ 3,000
Luz	S/ 2,400
Personal	S/ 11,400
BBSS	S/ 3,640
Total (S/.)	S/ 32,440
Cant. Art	23
H=	S/ 1,410

Fuente. Elaboración propia.

También se calculó el costo por emitir una orden de compra. Cada vez que una organización realiza o envía al proveedor una orden de compra, incurre en un costo por hacer pedidos, esto es, el costo de preparar una orden de compra para un proveedor (Krajewski et al., 2008).

Cuadro 25 Costo por hacer pedidos.

Pagos y servicios	**Gastos**
Salarios	S/ 14,400
BBSS	S/ 5,380
Material de oficina	S/ 1,500
Teléfono e internet	S/ 480
Movilidad	S/ -
Total	S/ 21,760
Número de pedidos	1,456
S=	S/ 14.95

Fuente. Elaboración propia.

Cuadro 26 Cantidad económica de pedido actual.

ÍTEM	PRODUCTO	UM	Demanda Anual	Q(actual)	Inv. Prom.	H	S	Quiebre Stock	CT
1	Bolsa plástica cristal 20" x 30" x 4 con fuelle	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	2	S/ 296.88
2	Bolsa plástica cristal 20" x 30" x 4 sin fuelle	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	2	S/ 296.88
3	Bolsa plástica cristal 14" x 20" x 4	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	2	S/ 296.88
4	Frasco de vidrio ambar x 500 mL # 28 incluye tapa y tapón.	Und.	9600	800	4800	S/ 0.3	S/ 14.9	188	S/ 296.88
5	Frasco de vidrio ambar x 1000 mL # 28 incluye tapa y tapón.	Und.	4800	400	2400	S/ 0.6	S/ 14.9	299	S/ 296.88
6	Bolsa plástica cristal 10" x 15" x 4	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	2	S/ 296.88
7	Bolsa plástica cristal 8" x 12" x 4	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	2	S/ 296.88
8	Galonera plástica PET x 4 L Incluye tapa y tapón.	Und.	4200	350	2100	S/ 0.7	S/ 14.9	82	S/ 296.88
9	Frasco de plastico ambar x 500 mL Incluye tapa y tapón.	Und.	12000	1000	6000	S/ 0.2	S/ 14.9	235	S/ 296.88
10	Informe de inspección y muestreo FPER/004A/AG	Millar	240	20	120	S/ 11.8	S/ 14.9	5	S/ 296.88
11	Bolsa plástica cristal 8" x 12" x 2	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	2	S/ 296.88
12	Reporte de inspección	Millar	240	20	120	S/ 11.8	S/ 14.9	5	S/ 296.88
13	Frasco plastico PET x 1 L # 30 incluye tapa y tapón.	Und.	3600	300	1800	S/ 0.8	S/ 14.9	71	S/ 296.88
14	Informe complementario FPER/004A/AG	Millar	240	20	120	S/ 11.8	S/ 14.9	5	S/ 296.88
15	Bolsa en rollo 14" x 20" (5 kg.)	Und.	180	15	90	S/ 15.7	S/ 14.9	4	S/ 296.88
16	Cintas plomas	Und.	600	50	300	S/ 4.7	S/ 14.9	12	S/ 296.88
17	Cintas de embalaje impresas (logo intertek)	Und.	600	50	300	S/ 4.7	S/ 14.9	12	S/ 296.88
18	Frasco plastico PET x 120 mL. # 28 incluye tapa	Und.	6000	500	3000	S/ 0.5	S/ 14.9	118	S/ 296.88
19	Frasco plastico PET x 500 mL # 28 incluye tapa y tapón.	Und.	3000	250	1500	S/ 0.9	S/ 14.9	59	S/ 296.88
20	Bolsa en rollo 8" x 12" (1 kg.)	Und.	180	15	90	S/ 15.7	S/ 14.9	4	S/ 296.88
21	Bolsa en rollo 10" x 15" (2 kg.).	Und.	180	15	90	S/ 15.7	S/ 14.9	4	S/ 296.88
22	Bolsa en rollo 12" x17" (3 kg.)	Und.	180	15	90	S/ 15.7	S/ 14.9	4	S/ 296.88
23	Trapo industrial de color.	Kg.	600	50	300	S/ 4.7	S/ 14.9	12	S/ 296.88
TOTAL									S/ 6,828.17

Fuente. Elaboración propia.

Como se visualiza en el cuadro anterior, se calculó el quiebre de stock que existe actualmente y como consecuencia genera que no se atiendan todos los pedidos a los diferentes departamentos de la empresa de servicios, por otro lado, el costo total de mantenimiento anual es de S/ 6,828.17.

5.2.3. Pedidos de emergencia.

El área de compras realiza pedidos de emergencia, los mismos que solicitan al proveedor de carácter urgente, para poder cumplir con los plazos de entrega, sin embargo existe un recargo del 15% adicional del valor del artículo. Hay que señalar que estos pedidos eran entregados al día siguiente y los departamentos quedaban insatisfechos por no tener el pedido en la fecha y hora acordada. Asimismo se observa en el cuadro que los artículos del grupo A, tienen un mayor impacto en los costos de inventario, debido a que son los que tienen un mayor consumo y alto precio.

A continuación en el cuadro 27 se visualiza, el costo total de los pedidos de emergencia es de S/ 46,235.

Cuadro 27 Pedidos de emergencia.

ÍTEM	PRODUCTO	UM	Consumo Anual	Q(actual)	Precio Unitario	Demanda Anual	EOQ	Quiebre Stock	CT	Pedidos Emerg. (Q)	Recargo (15%)	Precio Unitario	Costo con recargo	Costo sin recargo
1	Bolsa plástica cristal 20" x 30" x 4 con fuelle	Millar	120	10	S/ 529	148	12	2	S/ 296.88	28	S/ 79.35	S/ 608.35	S/ 17,173	S/ 14,933
2	Bolsa plástica cristal 20" x 30" x 4 sin fuelle	Millar	120	10	S/ 523	148	12	2	S/ 296.88	28	S/ 78.45	S/ 601.45	S/ 16,979	S/ 14,764
3	Bolsa plástica cristal 14" x 20" x 4	Millar	120	10	S/ 253	148	12	2	S/ 296.88	28	S/ 37.95	S/ 290.95	S/ 8,213	S/ 7,142
4	Frasco de vidrio ambar x 500 mL # 28 incluye tapa y tapón.	Und.	9600	800	S/ 3	11,858	988	188	S/ 296.88	2258	S/ 0.42	S/ 3.22	S/ 7,272	S/ 79
5	Frasco de vidrio ambar x 1000 mL # 28 incluye tapa y tapón.	Und.	4800	400	S/ 5	8,385	699	299	S/ 296.88	3585	S/ 0.72	S/ 5.52	S/ 19,790	S/ 136
6	Bolsa plástica cristal 10" x 15" x 4	Millar	120	10	S/ 133	148	12	2	S/ 296.88	28	S/ 19.95	S/ 152.95	S/ 4,318	S/ 3,755
7	Bolsa plástica cristal 8" x 12" x 4	Millar	120	10	S/ 90	148	12	2	S/ 296.88	28	S/ 13.50	S/ 103.50	S/ 2,922	S/ 2,541
8	Galonera plástica PET x 4 L Incluye tapa y tapón.	Und.	4200	350	S/ 3	5,188	432	82	S/ 296.88	988	S/ 0.38	S/ 2.88	S/ 2,841	S/ 71
9	Frasco de plastico ambar x 500 mL Incluye tapa y tapón.	Und.	12000	1000	S/ 1	14,823	1235	235	S/ 296.88	2823	S/ 0.11	S/ 0.84	S/ 2,370	S/ 21
10	Informe de inspección y muestreo FPER/004A/AG	Millar	240	20	S/ 33	296	25	5	S/ 296.88	56	S/ 4.95	S/ 37.95	S/ 2,143	S/ 932
11	Bolsa plástica cristal 8" x 12" x 2	Millar	120	10	S/ 39	148	12	2	S/ 296.88	28	S/ 5.85	S/ 44.85	S/ 1,266	S/ 1,101
12	Reporte de inspección	Millar	240	20	S/ 19	296	25	5	S/ 296.88	56	S/ 2.78	S/ 21.28	S/ 1,201	S/ 522
13	Frasco plastico PET x 1 L # 30 incluye tapa y tapón.	Und.	3600	300	S/ 1	4,447	371	71	S/ 296.88	847	S/ 0.18	S/ 1.37	S/ 1,159	S/ 34
14	Informe complementario FPER/004A/AG	Millar	240	20	S/ 16	296	25	5	S/ 296.88	56	S/ 2.40	S/ 18.40	S/ 1,039	S/ 452
15	Bolsa en rollo 14" x 20" (5 kg.)	Und.	180	15	S/ 18	222	19	4	S/ 296.88	42	S/ 2.69	S/ 20.59	S/ 872	S/ 505
16	Cintas plomas	Und.	600	50	S/ 5	741	62	12	S/ 296.88	141	S/ 0.75	S/ 5.75	S/ 812	S/ 141
17	Cintas de embalaje impresas (logo intertek)	Und.	600	50	S/ 5	741	62	12	S/ 296.88	141	S/ 0.75	S/ 5.75	S/ 812	S/ 141
18	Frasco plastico PET x 120 mL. # 28 incluye tapa	Und.	6000	500	S/ 0	7,411	618	118	S/ 296.88	1411	S/ 0.06	S/ 0.48	S/ 682	S/ 12
19	Frasco plastico PET x 500 mL # 28 incluye tapa y tapón.	Und.	3000	250	S/ 1	3,706	309	59	S/ 296.88	706	S/ 0.11	S/ 0.84	S/ 592	S/ 21
20	Bolsa en rollo 8" x 12" (1 kg.)	Und.	180	15	S/ 12	222	19	4	S/ 296.88	42	S/ 1.73	S/ 13.23	S/ 560	S/ 325
21	Bolsa en rollo 10" x 15" (2 kg.).	Und.	180	15	S/ 12	222	19	4	S/ 296.88	42	S/ 1.73	S/ 13.23	S/ 560	S/ 325
22	Bolsa en rollo 12" x17" (3 kg.)	Und.	180	15	S/ 12	222	19	4	S/ 296.88	42	S/ 1.73	S/ 13.23	S/ 560	S/ 325
23	Trapo industrial de color.	Kg.	600	50	S/ 3	741	62	12	S/ 296.88	141	S/ 0.42	S/ 3.22	S/ 454	S/ 79
TOTAL									S/ 6,828.17	13,550	S/ 257	S/ 1,970	S/ 94,589	S/ 48,354

Fuente. Elaboración propia.

5.2.4. Cantidad económica de pedido y stock de seguridad.

Con el objetivo de atender todos los pedidos de las áreas de la empresa de servicios y mantener inventarios suficientemente bajos con la finalidad de evitar sobre costos por mantenimiento de inventario, pero suficientemente altos con el propósito de reducir los costos por hacer pedidos. Se procedió a calcular la cantidad económica de pedido y el stock de seguridad considerando un nivel de servicio según el análisis ABC.

El nivel de servicio es la probabilidad de no quedarse sin inventario, es decir, que la demanda no sea mayor que la cantidad de materiales que se encuentra almacenada. Se consideró un 95% para los artículos de tipo A según el análisis ABC, y 92 % para los materiales B y C. Asimismo el tiempo de espera o plazo de entrega del proveedor en abastecer a la empresa es de 3 días.

Los valores obtenidos por la distribución normal son:

$$Z\ (95\%) = 1.64$$

$$Z\ (92\%) = 1.41$$

Hay que señalar que a pesar que la cantidad económica de pedido es mayor al tamaño de lote actual, y considerando que se ha implementado el stock de seguridad con el objetivo que se atiendan todos los pedidos de los departamentos de la empresa de servicios, ante un posible desabasto como consecuencia del incremento de la demanda, se ha considerado otros factores como el punto de reorden, es decir la cantidad de materiales que se consume durante el plazo entrega, sumándole el stock de seguridad. En el cuadro 28 se presenta el costo total del inventario.

$$Punto\ de\ reorden = Demanda\ prom.durante\ el\ plazo\ de\ entrega\ + SS$$

Cuadro 28 Cantidad de económica de pedido y stock de seguridad propuesto.

ÍTEM	PRODUCTO	UM	Consumo Anual	Q(actual)	Inv. Prom.	H	S	Demanda Anual	EOQ	Inv. Prom.	H (actual)	Quiebre Stock	t entre pedidos	SS	R	CT
1	Bolsa plástica cristal 20" x 30" x 4 con fuelle	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	148	12	74	S/ 19.0	2	12	2	3	S/ 372.52
2	Bolsa plástica cristal 20" x 30" x 4 sin fuelle	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	148	12	74	S/ 19.0	2	12	2	3	S/ 366.29
3	Bolsa plástica cristal 14" x 20" x 4	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	148	12	74	S/ 19.0	2	12	8	3	S/ 521.10
4	Frasco de vidrio ambar x 500 mL # 28 incluye tapa y tapón.	Und.	9600	800	4800	S/ 0.3	S/ 14.9	11858	988	5929	S/ 0.2	188	12	99	221	S/ 353.58
5	Frasco de vidrio ambar x 1000 mL # 28 incluye tapa y tapón.	Und.	4800	400	2400	S/ 0.6	S/ 14.9	8385	699	4193	S/ 0.3	299	12	70	322	S/ 425.92
6	Bolsa plástica cristal 10" x 15" x 4	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	148	12	74	S/ 19.0	2	12	2	3	S/ 378.88
7	Bolsa plástica cristal 8" x 12" x 4	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	148	12	74	S/ 19.0	2	12	2	3	S/ 379.05
8	Galonera plástica PET x 4 L Incluye tapa y tapón.	Und.	4200	350	2100	S/ 0.7	S/ 14.9	5188	432	2594	S/ 0.5	82	12	45	97	S/ 354.79
9	Frasco de plastico ambar x 500 mL Incluye tapa y tapón.	Und.	12000	1000	6000	S/ 0.2	S/ 14.9	14823	1235	7411	S/ 0.2	235	12	124	276	S/ 353.63
10	Informe de inspección y muestreo FPER/004A/AG	Millar	240	20	120	S/ 11.8	S/ 14.9	296	25	148	S/ 9.5	5	12	3	6	S/ 354.58
11	Bolsa plástica cristal 8" x 12" x 2	Millar	120	10	60	S/ 23.5	S/ 14.9	148	12	74	S/ 19.0	2	12	2	3	S/ 364.95
12	Reporte de inspección	Millar	240	20	120	S/ 11.8	S/ 14.9	296	25	148	S/ 9.5	5	12	3	6	S/ 357.62
13	Frasco plastico PET x 1 L # 30 incluye tapa y tapón.	Und.	3600	300	1800	S/ 0.8	S/ 14.9	4447	371	2223	S/ 0.6	71	12	38	83	S/ 354.15
14	Informe complementario FPER/004A/AG	Millar	240	20	120	S/ 11.8	S/ 14.9	296	25	148	S/ 9.5	5	12	3	6	S/ 360.65
15	Bolsa en rollo 14" x 20" (5 kg.)	Und.	180	15	90	S/ 15.7	S/ 14.9	222	19	111	S/ 12.7	4	12	2	4	S/ 351.48
16	Cintas plomas	Und.	600	50	300	S/ 4.7	S/ 14.9	741	62	371	S/ 3.8	12	12	7	14	S/ 357.67
17	Cintas de embalaje impresas (logo intertek)	Und.	600	50	300	S/ 4.7	S/ 14.9	741	62	371	S/ 3.8	12	12	7	14	S/ 357.67
18	Frasco plastico PET x 120 mL. # 28 incluye tapa	Und.	6000	500	3000	S/ 0.5	S/ 14.9	7411	618	3706	S/ 0.4	118	12	62	138	S/ 353.87
19	Frasco plastico PET x 500 mL # 28 incluye tapa y tapón.	Und.	3000	250	1500	S/ 0.9	S/ 14.9	3706	309	1853	S/ 0.8	59	12	31	69	S/ 353.54
20	Bolsa en rollo 8" x 12" (1 kg.)	Und.	180	15	90	S/ 15.7	S/ 14.9	222	19	111	S/ 12.7	4	12	2	4	S/ 352.04
21	Bolsa en rollo 10" x 15" (2 kg.).	Und.	180	15	90	S/ 15.7	S/ 14.9	222	19	111	S/ 12.7	4	12	2	4	S/ 351.48
22	Bolsa en rollo 12" x17" (3 kg.)	Und.	180	15	90	S/ 15.7	S/ 14.9	222	19	111	S/ 12.7	4	12	2	4	S/ 355.38
23	Trapo industrial de color.	Kg.	600	50	300	S/ 4.7	S/ 14.9	741	62	371	S/ 3.8	12	12	7	14	S/ 355.75
TOTAL																S/8,486.57

Fuente. Elaboración propia.

Como se visualiza en el cuadro anterior, el costo total del inventario propuesto es S/ 8,486.57, mayor al costo total del inventario actual de 6,828.17, sin embargo se elimina los pedidos de emergencia que le generaban a la empresa un costo de S/ 46,235.

5.3 Implementación de procedimientos.

Se implementó los procedimientos con la finalidad de estandarizar los trabajos en campo y sirva como guía a los inspectores de como inicia y finaliza la inspección y/o muestreo.

5.3.1. Procedimiento de inspección de lotes.

Objetivo.

Establecer las pautas para la inspección de lote de un producto para el otorgamiento de un certificado de inspección.

Alcance.

El alcance es para el personal del área Food & Agri.

Definiciones.

Envase: Es todo recipiente, envase o envoltura que contiene y está en contacto con los productos, lo protege, facilita su transporte, ayuda a distinguirla de otros artículos y presenta el producto para su venta. Es cualquier recipiente, lata, caja o envoltura propia para contener alguna materia o artículo.

Inspección: Examen del diseño de un producto, del producto, proceso o instalación y determinación de su conformidad con requisitos específicos o requisitos generales sobre la base de un juicio profesional, con requisitos generales.

Es la constatación ocular o comprobación mediante muestreo, medición, pruebas de laboratorio o examen de documentos, que se realizan para evaluar la conformidad en un momento determinado.

Inspección destructiva: Es una inspección en la cual la muestra extraída es destruida, modificado o considerado no usable.

Inspección no destructiva: Una inspección en la cual el envase no es destruido.

Lote: Significa una remesa de producto, procesada de la misma manera por el mismo productor, empacada en el mismo tamaño de envase y el mismo etiquetado dentro de un período de 24 horas a la cual se consigna un mismo código de producción.

Muestra: Conjunto de una o más unidades de producto tomados de un lote y dirigidos a proveer información del lote.

Muestra aleatoria: Es una muestra en la cual todos los elementos del lote tienen igual e independiente probabilidad de ser incluido en la muestra.

Muestra representativa: Es la muestra en las unidades de muestra seleccionadas las cuales exhiben proporcionalmente todos los atributos del lote.

Muestreo Aséptico: Es el muestreo que se realiza utilizando aparatos estériles y metodologías para prevenir la contaminación microbiana de la muestra.

Plan de muestreo: Combinación de tamaño(s) de muestra para ser usadas y asociadas al criterio de aceptabilidad del lote.

Tamaño del lote: El número de unidades del producto en un lote.

Tamaño de muestra (n): Número de unidades de producto en la muestra.

Unidad de muestra: Es una de un número de envases individuales, o una porción de producto o un envase primario examinados o evaluados como una sola unidad.

Para servicios asociados a SANIPES se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

Contramuestra: Para efectos del presente procedimiento, corresponde a una réplica de la muestra obtenida al momento que esta fue tomada, con el mismo método, en la misma cantidad y con un precinto propio. Las contramuestras son mantenidas y preservadas por el administrado por un tiempo establecido según el objetivo del muestreo, y se dispondrá de ella para repetir el análisis frente a un resultado errado, destrucción o contaminación de la muestra. La contramuestra es de propiedad de SANIPES. La contramuestra debe ser analizada por laboratorios propios o autorizados por el SANIPES, o por laboratorios fuera del territorio nacional que cuenten con el método acreditado para el análisis de dicha muestra.

Muestra Dirimente: Para efectos del presente procedimiento, es la muestra recibida con precinto propio y sin requerimiento de ensayo, mantenida bajo condiciones controladas para la conservación de sus características iniciales respecto de la cual el SANIPES es responsable, estando bajo la custodia del administrado. Esta tiene el objetivo de servir como testigo frente a una controversia después de haber procesado la muestra y contramuestra por laboratorios propios o autorizados por el SANIPES o por laboratorios fuera del territorio nacional que cuenten con el método acreditado para el análisis de dicha muestra. El laboratorio que analice la muestra dirimente debe ser diferente al que analizó la muestra y contramuestra, siendo su resultado taxativo. La muestra dirimente es de propiedad de SANIPES.

Instrucciones.

La Solicitud de Servicio representa un contrato del OI y el solicitante, en el cual se consignan todos los requisitos en los que basará la inspección. Esta será generada en el Software de Control de Servicios.

De ser aplicable, para una Inspección de Lotes es necesario contar con un plan de muestreo y un criterio de aceptación y rechazo (Ac: Número de aceptación / Re: Número de rechazo).

Ejemplo:

- Ac: 2 (Se acepta el lote si la muestra ensayada tiene 2 unidades defectuosas o menos)
- Re: 3 (Se rechaza el lote si se encuentra 3 o más defectuosos en la muestra)

El Supervisor del OI elabora la Solicitud de Inspección y Muestreo - SIM (FPER/037/Q), en la cual detalla la norma de muestreo y cualquier observación a considerar asi como el plan de muestreo (FPER/057/I). La solicitud tendrá un número correlativo según el Registro de Solicitudes de Inspección y Muestreo (FPER/010/AG).

Recibida la SIM, el Coordinador de Operaciones Agri procede a asignarle un número correlativo al Informe de Inspección y Muestreo según el Registro de Solicitudes de Inspección y Muestreo (FPER/010/AG).

El Coordinador de Operaciones Agri designa al inspector Agri, que realizará el servicio, verificando su competencia, y le hace entrega de la SIM incluyendo cualquier información adicional que considere necesaria.

Información y documentación: Previo al inicio de las operaciones, el inspector deber contar con la documentación necesaria para el buen desarrollo de las actividades, de no contar con alguna documentación esta deberá ser solicitada al cliente o al supervisor, según sea el caso.

- SPER/009 Solicitud de Inspección y/o Muestreo.
- FPER/057/I Plan de muestreo de productos
- PC/001-I/PER Servicios de Inspección (Virtual o en físico, según sea el caso).
- PC/007-I/PER Inspección de Lotes (Virtual o en físico, según sea el caso).
- Procedimiento operativo (PC/008-I/PER, PC/009-I/PER u otro, según corresponda).
- Certificado de calibración de los equipos o instrumentos a utilizar.

Para servicios de certificación sanitaria con SANIPES se deberá tener, además:

- Comunicado N° 051-2018-SANIPES o N° 043-2009-ITP/SANIPES.
- Documento del sistema de codificación para productos hidrobiológicos enlatados, aprobado.
- Habilitación Sanitaria de la Planta
- Habilitación Sanitaria del Almacén
- Registro sanitario del Producto a muestrear

- Documentación para la trazabilidad del lote: Documento de habilitación de las embarcaciones, desembarcaderos o puntos de descarga, cámaras isotérmicas o frigoríficas, plantas de proceso primario, plantas de proceso industrial y almacenes de producto terminado.

El Inspector (*), luego de recibida la SIM, efectúa la inspección y el muestreo, de acuerdo con lo indicado en la ILT/030/PER – Inspección y Muestreo de Productos.

El Inspector (*) deberá precintar todas las muestras obtenidas (Laboratorio, contramuestra, dirimente, cliente, otras muestras requeridas).

Finalizado el muestreo, el Inspector (*) elaborará el Informe de Inspección y Muestreo según formato correspondiente al producto (por ejemplo: FPER/004A/AG, FPER/018/I - Informe de Inspección y/o Muestreo - Congelados y Conservas u otro), donde describe todo lo acontecido durante la inspección.

En dicho Informe deberá consignarse principalmente lo siguiente:

- Razón social del solicitante.
- Nombre del producto.
- Identificación del producto (No. Lote, fecha de producción y vencimiento).
- Cantidad inspeccionada.

- Norma y plan de muestreo.
- Temperatura registrada en el producto y cámara (de ser aplicable).
- Cantidad de muestras retiradas.
- Dirección del lugar de muestreo.
- Precintos de muestras dirimentes de INTERTEK y de la contramuestra del cliente.
- Código de habilitación de la planta.
- Productor.
- Numero de precinto de las muestras obtenidas (Laboratorio, dirimente, cliente, otras muestras requeridas).

Una vez culminado el llenado del Informe de Inspección y Muestreo se procederá con el firmado de la misma, entregando las copias respectivas al cliente, quedando el original para el organismo de inspección para su archivo. Las observaciones encontradas, se consignarán en el Informe de Inspección y Muestreo en el ítem observaciones.

5.3.2. Inspección y muestreo de productos hidrobiológicos.

Objetivo

Establecer el procedimiento que describe las actividades a seguir para la atención del servicio de Inspección y Muestreo de Productos Hidrobiológicos Congelados.

Alcance.

El alcance del presente procedimiento es para la inspección y muestreo de productos hidrobiológicos congelados realizados por el Organismo de Inspección.
Cuando se mencione la palabra Inspector se refiere tanto a inspectores EC, Inspectores Agri y a otros cargos que realicen inspecciones (Coordinador, Supervisor).

Definiciones.

Muestra: Una colección de una o más unidades de muestra seleccionadas de un lote para inspección. La muestra abarca todas las unidades de muestra tomadas para propósitos de examen o ensayo de un lote particular.

Muestreo Aséptico: Es el muestreo que se realiza utilizando aparatos estériles y metodologías para prevenir la contaminación microbiana de la muestra.

Muestra Primaria: Muestra representativa tomada de las unidades de muestra seleccionadas según un plan de muestreo establecido.

Muestra dirimente: Son unidades de muestra similares a la muestra de ensayo, estas muestras son responsabilidad de Intertek y del exportador o comercializador, los cuales por acuerdo podrán decidir quién mantendrá físicamente la muestra en custodia, la misma que deberá permanecer con precintos individuales, los cuales deben ser colocados al momento de la toma de muestra.

Contramuestra: Son unidades de muestra similares a la muestra de ensayo; el exportador o comercializador puede renunciar a esta; de tomarse la muestra, estas son responsabilidad de Intertek y del exportador o comercializador, los cuales por acuerdo podrán decidir quién mantendrá físicamente la muestra en custodia, la misma que deberá permanecer con precintos individuales, los cuales deben ser colocados al momento de la toma de muestra.

Producto Hidrobiológico Congelado: Son aquellos recursos hidrobiológicos que han sido sometidos a la acción de frío hasta conseguir una temperatura de -18°C en el centro del producto.

Tamaño de Muestra (n): El número de las unidades que abarca la muestra total tomada de un lote o de la producción.

Temperatura de Almacenamiento: Temperatura registrada en el ambiente (cámara) en el que el producto se encuentra almacenado.

Temperatura de Producto: Es el valor de temperatura que posee el producto en la parte central del mismo.

Tamaño de Lote: El número de unidades del producto de un lote.

Unidad de Muestra: Es una de un número de envases individuales, o un envase primario examinados o evaluados como una sola unidad.

Información y documentación.

El inspector previo al inicio de las operaciones deber contar con la documentación necesaria para el buen desarrollo de las actividades. De no contar con alguna documentación, esta deberá ser solicitada al cliente o al supervisor, según sea el caso.

- SPER/009 Solicitud de Inspección y/o Muestreo.
- FPER/057-I/ Plan de muestreo de productos.
- PC/001-I/PER Servicios de Inspección (Virtual o en físico, según sea el caso).
- PC/007-I/PER Inspección de Lotes (Virtual o en físico, según sea el caso).
- PC/009-I/PER Inspección y muestreo de conservas de Pescado (Virtual o en físico, según sea el caso).
- Certificado de calibración de los equipos a utilizar.
- Comunicado 51 o 43 según corresponda.
- Habilitación Sanitaria de la Planta.
- Habilitación Sanitaria del Almacén.
- Registro sanitario del Producto a muestrear.
- Documento del sistema de codificación para productos hidrobiológicos enlatados, aprobado.
- Documentación para la trazabilidad del lote: Documento de habilitación de las embarcaciones, desembarcaderos o puntos de descarga, cámaras isotérmicas o frigoríficas, plantas de proceso primario, plantas de proceso industrial y almacenes de producto terminado.

Materiales, Equipos e Indumentaria.

- Toca y/o Gorro.
- Redecilla para el cabello (en caso de tenerlo largo).
- Protector buco nasal.
- Guantes descartables de primer uso.
- Botas de seguridad o botas de goma.
- Casco.
- Mandiles.
- Ropa y zapatos de frío (en caso de ingresar a la cámara de congelados).
- Cinta adhesiva y/o rotuladas por quien realiza el muestreo.
- Marcador.
- Formatos de Informe de Inspección y/o muestreo.
- Desinfectante (Alcohol), debidamente rotulado al 70%.
- Algodón.
- Bolsas plásticas de primer uso.
- Caja térmica.
- Ice pack y/o hielo.
- Termómetro digital de -50°C a 300°C.
- Etiquetas y precintos de seguridad.
- Martillo de acero inoxidable.
- Punzón de acero inoxidable, cincel y/o machete.

Los materiales de acero inoxidable para el muestreo deben estar esterilizados antes de su uso en campo.

El almacén o planta realizará la limpieza y desinfección de la zona donde se realizará el muestreo.

La desinfección del material y mesas de trabajo debe realizarse con una solución de agua clorada, a una concentración de 1 a 2 ppm, proporcionada por la planta.

Muestreo de Productos Hidrobiológicos Congelados:

Previo al inicio de las operaciones de inspección y/o muestreo, el inspector deberá entrevistarse en planta o almacén, con el solicitante del servicio o con un representante, para verificar si la información consignada en la Solicitud de Inspección y/o muestreo SPER/009 (obtenida del Software de Control de Muestras) es conforme. De ser conforme se procederá con la inspección y/o muestreo, caso contrario el inspector se comunicará al Supervisor o al Jefe de Inspecciones, a fin realizar los cambios indicados, aprobando y emitiendo nuevamente la Solicitud de Inspección y/o muestreo SPER/009.

Si durante la inspección y/o muestreo el inspector verifica que la información contenida en la Solicitud de Inspección y/o muestreo (SPER/009) no es valedera, se comunicará al Supervisor o al Jefe de Inspecciones a fin de que se realicen los cambios en la Solicitud de Inspección y/o muestreo aprobando y emitiendo nuevamente la solicitud.

La información consignada en el FPER/018/I - Informe de Inspección y/o Muestreo - Congelados y Conservas y en FPER/012/I - Informe de Inspección y Muestreo - Información Complementaria debe reflejar lo encontrado por el inspector durante la inspección y/o muestreo.

Durante el desarrollo de las actividades toda la información recolectada debe ser colocada en el FPER/012/I - Informe de Inspección y Muestreo - Información Complementaria.

Localización e identificación del lote.

Antes de la inspección, el Inspector debe asegurarse que el lote se encuentre disponible y accesible a la elección aleatoria de cualquier unidad que lo conforme, obteniendo prioritariamente la siguiente información para inspeccionar y asegurarse de que el lote correcto esté siendo muestreado:

Localización del lote, nombre y dirección del productor, tamaño del lote (número de envases primarios, número de envases por embalaje),

códigos del lote, marca, tipo de producto y estilo de empaque, tipo de envase y unidad de peso, habilitación del establecimiento, país de origen o destino, entre otros).

Inspección de la cámara de almacenamiento.

El inspector, al ingresar a la cámara de almacenamiento de los productos congelados, verificará previamente las condiciones de estiba y empaque. La estiba deberá permitir la circulación del aire frío, así como el espacio necesario para su verificación, asegurando la integridad de las cajas.

Si durante el muestreo son detectados algunas cajas o sacos con presencia de humedad, manchas o daños, el muestreo debe ser detenido. Detener el lote entero hasta que la fuente del problema sea determinada. Una vez que la acción correctiva es tomada, el muestreo debe ser reiniciado.

Se verifica la temperatura ambiente de la cámara con un termómetro, la cual deberá tomarse estando dentro de la misma, en la parte más próxima a la puerta donde se encuentre producto. Verificar con el encargado del almacén o productos terminados la existencia de los registros de temperatura de la cámara de almacenamiento.

El Inspector verificará la identificación y el número de envases y/o empaques que conforman el lote declarado por el cliente, en caso de que el lote del producto inspeccionado esté conformado por diferentes presentaciones (mismo producto), el Inspector debe verificar la cantidad por cada presentación del producto, y el muestreo deberá ser estratificado y la información debe ser registrada claramente en el FPER/018/I - Informe de Inspección y/o Muestreo - Congelados y Conservas.

El inspector debidamente uniformado, una vez que ubica el lote, procede a contar, según su presentación, el número de unidades que lo conforma, verificando las condiciones externas de los empaques del producto, a fin de detectar posibles daños en el mismo.

Del muestreo.

El Inspector acondicionará el lugar donde tomará las muestras, limpiando y desinfectando la superficie de la mesa con alcohol, la cual deberá estar ubicada en un lugar que preste las condiciones donde no haya riesgo de contaminación cruzada (precámara o antecámara). Luego extrae de acuerdo con lo indicado en el Anexo A de la Norma de Muestreo NTP 700.002 los envases o piezas según el tamaño de muestra indicado en el Plan de Muestreo definido en el contrato de servicio, trasladándolos al ambiente de muestreo para proceder a tomar las muestras primarias.

Se verificará la temperatura del producto antes de la toma de muestra, colocando el termómetro en el centro del producto. La temperatura obtenida deberá ser corregida según el certificado de calibración del termómetro utilizado, dato que deberá ser registrado en el Informe de muestreo.

Esta temperatura debe ser igual o menor a -18°C, para ser considerado como producto congelado. Posteriormente extraerá la muestra primaria aplicando las buenas prácticas de muestreo utilizando un punzón, martillo, cuchillo o cucharón de acero inoxidable, según sea el caso. En caso el lote esté compuesto por más de una fecha de producción (sub-lotes), para los ensayos microbiológicos se debe considerar como representativos los sub-lotes que contengan mayor cantidad de unidades para la extracción de las 05 muestras.

Elaboración de la documentación de la inspección y/o muestreo.

Para la elaboración del Informe de Inspección final, seguir las instrucciones indicadas en el procedimiento PC/007-I/PER – Inspección de Lotes. Luego de concluido el muestreo, se procederá a elaborar el Informe de Inspección y Muestreo (FPER/018/I) y de ser necesario FPER/012/I - Informe de Inspección y Muestreo - Información Complementaria., colocando la información requerida por el mismo, dando fe del servicio realizado, las personas presentes deberán firmar el documento. El Informe de Inspección y Muestreo constará de un original para el solicitante del muestreo (Jefatura de Certificación o Inspección),

copias para el cliente y para las personas presentes durante el servicio que lo soliciten.

Muestras, manipuleo, transporte y conservación de la muestra.

El Inspector deberá rotular e identificar todas las muestras. Se retirarán igual cantidad de muestras para:

- Análisis en laboratorio INTERTEK.
- Dirimencia INTERTEK.
- Contramuestra Cliente (De ser necesaria).

Todas las muestras deberán ser rotuladas y precintadas (Laboratorio, Dirimencia y contramuestra cliente); los números de los precintos serán indicados en el acta de muestreo. Las muestras obtenidas serán colocadas en doble bolsa, teniendo en cuenta que la etiqueta (FPER/007/AG) debe ser pegada en la primera bolsa, para evitar que se desprenda.

A medida que el Inspector vaya realizando el muestreo colocará las muestras en bolsas de primer uso, en una caja térmica (Tecnopor, cooler) debidamente acondicionada (ice pack, hielo, etc.) para su transporte, a fin de mantener la cadena de frío (entre -5°C a -18°C), para luego ser entregadas al laboratorio antes de las 24 horas.

5.3.3. Inspección y muestreo de conservas de pescados.

Objetivo.

Establecer el procedimiento que describe las actividades a seguir para la atención del servicio de Inspección y muestreo de conservas de pescado en envase de hojalata.

Alcance.

El alcance del presente procedimiento es para la inspección y muestreo de conservas de pescado en envase de hojalata realizados por el organismo de Inspección.

Cuando se mencione la palabra inspector se refiere tanto a inspectores EC, Inspectores Agri y a otros cargos que realicen inspecciones (Coordinador y Supervisor).

Definiciones.

Defectos mayores (o inaceptables): Son aquellos defectos que pueden generar con el tiempo algún tipo de contaminación en el producto o aquellos que causan o pueden causar la pérdida parcial de la integridad y/o hermeticidad del envase de modo que puede causar daño a la salud.

Defectos menores: Son aquellos defectos que no generan causa probable de contaminación al producto, entre ellos se pueden considerar: cajas rotas, manchadas, codificación errada y/o ilegible en los envases, latas manchadas.

Servicio de inspección y/o muestreo de conservas de pescado.

Generalidades y Procedimientos de Muestreo de Conservas de Pescado: Un lote no debe consistir en más de una especie de pescado. Cualquier intervención o interferencia durante el muestreo debe ser notificada e informada porque puede invalidar el muestreo. La trazabilidad de la muestra es esencial.

Materiales y equipos.

- Formatos de Informe de Inspección y/o Muestreo – Congelado y conservas
- Protector buco nasal (en caso aplique)
- Guantes descartables de primer uso (de ser necesario)
- Botas de seguridad (almacenes), botas de goma (planta de proceso)
- Casco

- Mandiles (cuando se requiera análisis microbiológicos)
- Redecilla para el cabello (de ser necesario)
- Cinta adhesiva.
- Marcador
- Bolsas plásticas, etiquetas y precintos de seguridad.
- Desinfectante (cuando se requiera análisis microbiológico)
- Termómetro digital (*).

Ubicación e identificación del lote.

Al inicio de las operaciones de inspección y/o muestreo el inspector deberá entrevistarse en planta o almacén, con el solicitante del servicio o con un representante, para verificar si la información consignada en la Solicitud de Inspección y/o muestreo (SPER/009) es conforme. De ser conforme, se procederá con la inspección y/o muestreo, caso contrario, el inspector se comunicará con el Supervisor del Organismo de Inspección o Jefe de Inspecciones, a fin realizar los cambios indicados, aprobando y emitiendo nuevamente la Solicitud de Inspección y/o muestreo. Si durante la inspección y/o muestreo el inspector verifica que la información contenida en la Solicitud de Inspección y/o muestreo (SPER/009) no es valedera, se comunicará al Supervisor o al Jefe de Inspecciones a fin de que se realicen los cambios pertinentes, a fin realizar los cambios, aprobando y emitiendo nuevamente la solicitud.

La información consignada en el Informe de Inspección y/o Muestreo de Congelado y Conservas, debe reflejar lo encontrado por el inspector durante la inspección y/o muestreo.

Inspección visual.

Hay que asegurar que todos los envases del producto estén accesibles para el muestreo. Verificar las condiciones de almacenamiento de manera visual del lote a inspeccionar

Una vez establecido en el lugar de la inspección, el Inspector verificará de manera visual el lote:

- Debe verificar la condición del empaque, cajas dañadas, humedecida o manchadas deberán separarse del lote para someterla a una inspección más detallada
- Verificar que toda la información consignada en el empaque en cuanto a la identificación sea consistente con el envase y con los registros asociados (Protocolo Técnico; Habilitación o Registro de Planta). En caso de inconsistencia, el Inspector se debe comunicar con el Supervisor del Organismo de Inspección o Jefe de Inspecciones para que este se comunique con el cliente y coordine la acción a tomar.
- Si la cantidad de cajas dañadas, humedecida o manchadas no pueden ser cuantificadas, debe detener el muestreo hasta que el proveedor seleccione y separe el producto observado
- Si el problema de las cajas es puntal se debe separar estas del lote y proseguir con el muestreo.
- Cuando se observen daños evidentes provocados por las operaciones de almacenamiento, carga y/o durante el trasporte, el inspector podrá permitir la eliminación de los envases dañados sin perjuicio de la evaluación del resto del lote, siempre que el daño no constituya la condición predominante en el lote
- Verificar la codificación de las latas la cual debe ser clara y legible
- Verificar que el arte y los datos contenidos en la etiqueta correspondan al tipo de producto y a la especie objeto de la inspección
- Luego procederá a realizar la inspección visual de 200 latas, para lo cual seleccionará al azar 40 cajas, con no más que 5 unidades de muestra seleccionadas de cada caja.
- Para lotes con menos de 200 unidades de muestra, se deben inspeccionar todas las unidades.

El inspector procederá con la verificación de las latas. Si durante el muestreo se encuentran 01 lata con defectos que afecten la inocuidad del producto, por ejemplo:

- Corrosión externa con perforación
- Grave abolladura del cuerpo (fuga de producto)
- Grave abolladura del doble cierre (fractura evidente)
- Costura lateral mal cerrada
- Cuerpo de la lata punzado
- Cuerpo de la lata perforado
- Latas hinchadas y doble cierre incompleto
- Oxido en cierre, costuras laterales, precorte, etc.
- Sin Codificación

Se descontinúa el muestreo hasta que el lote haya sido evaluado para determinar si el (los) defecto (s) es (son) debido a contaminación durante o después del procesamiento. Dicho hallazgo debe ser informado al Supervisor del Organismo de Inspección o Jefe de Inspecciones.

- Caso contrario de no encontrarse ninguna lata con los defectos, el muestreo debe continuar.
- En caso de una re-inspección se deben seleccionar un mínimo de 250 cajas para la inspección visual, extraer 1250 latas provenientes de estas cajas, pero no seleccionar más de 5 latas de una caja.

Muestreo.

Terminada la inspección visual se procederá con el Muestreo según Anexo A - Plan de Muestreo Nivel de Inspección I (muestreo inicial) o Nivel de Inspección II (re-muestreo) de la NTP 700.002, según corresponda.

Establecido el plan de muestreo a aplicar, se procede a determinar la cantidad de muestras a retirar, considerando el número de unidades (latas) por cada código/ fecha de producción y el peso de cada una para poder escoger la tabla adecuada.

Todas las muestras se deben extraer de acuerdo a la NTP 700.002 independientemente de lo indicado en el SGC-MAI/SANIPES – MANUAL: Indicadores Sanitarios y de Inocuidad para los Productos Pesqueros y Acuícolas para Mercado Nacional y de Exportación.

Todas las muestras serán colocadas en envases (cajas, bolsas, etc.) colocando además la etiqueta de identificación de la muestra, así como el precinto correspondiente.

Todas las muestras deberán estar precintadas (Laboratorio, Dirimencia y cliente) y los números de precintos debidamente consignados en el Informe de Inspección y Muestreo.

Muestreo para análisis microbiológico.

- Extraer 5 unidades de muestra por cada código de forma aleatoria.
- Extraer adicionalmente 1 lata de muestra para análisis de pH como parte del ensayo microbiológico.

Muestreo para ensayos de cierre:

- Se extraerán 05 unidades por cada código.

Muestreo para análisis de histamina.

Se procederá con la extracción de 09 latas al azar teniendo en cuenta que las 09 latas deben ser representativas de la totalidad del lote.

El n=9 se aplicará a cada lote que tenga como máximo 09 códigos y la muestra tomada deberá contener como mínimo 01 muestra de cada código. Si el lote a muestrear para la certificación contiene de 02 a 08 códigos el n=9 deberá contener por lo menos 1 muestra de cada código y para completar el n=9 se deberá tomar muestras adicionales que sean proporcionales a los códigos que presentan mayor cantidad de envases.

Cuando el lote a inspeccionar tiene de 10 a más códigos, se deberán formar grupos de hasta 8 códigos como máximo sobre el cual se aplicará el n=9 en cada uno de ellos. Cada grupo que formar deberá contener la misma cantidad de códigos y si no es posible por tratarse de un número impar la cantidad de códigos por grupo deberá ser lo más cercanos a una distribución equitativa de códigos; si tenemos un lote de conservas conformado por 19 códigos, sobre el cual se solicitará la certificación sanitaria, se deberán formar 03 grupos para la toma de muestras:

- Un primer grupo conformado por 06 códigos, sobre el cual se aplicará el n=9, de tal forma que se tenga por lo menos una muestra de cada código (06 muestras) y las otras 03 muestras restantes se distribuirán en forma proporcional a los códigos que presenten mayor número de envases.

- Un segundo grupo conformado por 06 códigos sobre el cual se aplicará el n=9, de tal forma que se tenga por lo menos una muestra de cada código (06 muestras) y las otras 03 muestras restantes se distribuirán en forma proporcional a los códigos que presenten mayor número de envases.
- Un tercer grupo conformado por 07 códigos sobre el cual se aplicará el n=9, de tal forma que se tenga por lo menos una muestra de cada código (07 muestras) y las otras 02 muestras restantes se distribuirán en forma proporcional a los códigos que presenten mayor número de envases.

Muestreo para análisis de metales pesados.

Se deben extraer muestras según la NTP 700.002:2012.

Muestras dirimentes.

- Muestra obtenida de manera similar a la muestra Laboratorio, bajo las mismas condiciones (esta será considerada como Contramuestra para todos los trámites requeridos por el Organismo Nacional de la Sanidad Pesquera)
- Muestra cliente, muestra obtenida de manera similar a la muestra Laboratorio y muestra dirimente, bajo las mismas condiciones.

Elaboración de la documentación de la inspección y/o muestreo.

Para la elaboración del Informe de Inspección final, seguir las instrucciones indicadas en el procedimiento PC/007-I/PER – Inspección de Lotes.

Luego de concluido el muestreo se procederá a elaborar el Informe de Inspección y/o Muestreo – Congelado y Conservas, colocando la información requerida por el mismo, dando fe del servicio realizado, las personas presentes deberán firmar el documento. El Informe de Inspección y Muestreo constará de un original para el solicitante del muestreo (Jefatura de Certificación o Inspección), una copia para el Jefe de Inspecciones o Supervisor OI, y copias para el cliente y para las personas presentes durante el servicio que lo soliciten.

Para el caso de inspección por lote de productos hidrobiológicos que den como resultado documentación para el Organismo Nacional de la Sanidad Pesquera, solo podrá ser realizado por Inspectores de Intertek registrados como Inspectores Sanitarios ante SANIPES.

El personal registrado como Inspector Sanitario al SANIPES y con colegiatura habilitada, llenará las actas de Inspección y/o Muestreo, y refrendará con su firma y sello la validez del documento en el mismo lugar de la actividad de Inspección y/o muestreo.

Manipuleo, transporte y conservación de la muestra.

Las muestras para análisis son distribuidas al laboratorio mientras que las muestras dirimentes deberán ser almacenadas en el almacén.

5.3.4. Inspección y muestreo de harina de pescado.

Objetivo.

Establecer el instructivo que describe las actividades a seguir para la atención del servicio de inspección y muestreo de harina de pescado.

Alcance.

El alcance de este procedimiento es para la inspección y muestreo de harina de pescado, realizados por el organismo de Inspección.

Cuando se mencione la palabra inspector se refiere tanto a inspectores EC, Inspectores Agri y a otros cargos que realicen inspecciones (Coordinador, Supervisor).

Definiciones.

Lote: Es una cantidad determinada de harina de pescado, de características presumiblemente uniformes, que forma parte de una remesa y que permite estimar su calidad.

Muestra primaria: Es una cantidad de harina de pescado tomada de una composición simple del lote.

Muestra global: Es la cantidad de harina de pescado obtenida por combinación y mezcla de todas las muestras primarias tomadas del mismo lote.

Remesa: Es la cantidad de harina de pescado despachada o recibida en una sola vez y que está respaldada por un contrato particular o documento de embarque. Pueden estar compuesta de uno más lotes.

Tamaño del lote: El número de unidades del producto de un lote.

Servicio de inspección y/o muestreo de harina de pescado.

Todos los instrumentos, equipos, materiales y otros empleados para la toma de muestras deberán estar debidamente identificados.

Se deberá solicitar la habilitación del productor, previo al inicio del muestreo, de no contar con este no se podrá realiza el muestreo.

Será necesario identificar el lote antes de iniciar el muestreo a fin de verificar: el número, masa o volumen del lote, el rotulado de los recipientes y etiquetas, fechas de producción y vencimiento.

De tener discrepancias en la información se deberá informar de manera inmediata al Jefe o Supervisor del organismo de Inspección para que puedan comunicarse con el cliente. El Jefe o Supervisor del OI deberá

autorizar el inicio de las operaciones de muestreo con el envío de nuevas instrucciones.

Determinar las características relacionada con las condiciones del lote y de los alrededores donde se encuentra, los que serán indicados en el informe de muestreo.

Si el lote no es un lote homogéneo será dividido en partes con características similares, las cuales serán tratadas como lotes separados. Es muy importante asegurarse que el lote haya sido estabilizado a fin de evitar la combustión del producto durante el muestreo. Dicho lote será asignado por el productor, mismo que será verificado por el inspector antes de proceder con el muestreo respectivo.

Personal: El muestreo será llevado a cabo por personal entrenado y con experiencia en técnicas de muestreo para la harina de pescado.

Los recipientes y envases, así como los instrumentos usados para el muestreo deben estar limpios, secos, libres de olores extraños, material a prueba de agua y grasa, tamaño adecuado y deberán ser de cierre hermético estériles o material de primer uso.

Todas las observaciones o desviaciones encontradas deberán ser informadas de manera inmediata al Jefe o Supervisor del OI, quien darán la autorización para proseguir con el muestreo o la paralización del mismo según sea el caso.

Materiales y equipos.

- Formatos de Informe de Inspección y/ muestreo.
- Mechero flameador de gas.
- Desinfectante (Alcohol 70%).
- Algodón.
- Toca y/o Gorro.
- Guantes descartables de primer uso.
- Botas de seguridad o botas de goma, casco, mandiles, redecilla para el cabello.

- Cinta adhesiva y/o rotuladas por quien realiza el muestreo.
- Marcador
- Bolsas plásticas de primer uso.
- Etiquetas y precintos de seguridad.
- Palas, cuchara de mano, caladores, sondas, tubos o muestreadores cónicos, de acero inoxidable.

Los caladores a usar para el muestreo serán previamente esterilizados, antes de su uso.

Para utilizar los caladores más de una vez, estos deberán ser previamente limpiados con alcohol y algodón, eliminando las partículas adheridas y posteriormente flameados por espacio de 30 segundos.

Ubicación e identificación del lote:

Asegurar que el lote esté disponible y accesible para el muestreo, adicionalmente se debe verificar:

- Ubicación del lote.
- Tamaño del lote (si es a granel o en sacos).
- Código del lote.
- Fechas de producción y vencimiento.
- Tipo de producto y sus condiciones de almacenamiento e integridad del envase.
- Temperatura del producto.

Procedimiento para análisis microbiológicos.

La extracción de la muestra para el análisis microbiológico será independiente de la que se realiza para análisis fisicoquímicos y se llevará a cabo en condiciones higiénico-sanitarias adecuadas.

Muestreo en sacos.

La unidad del lote a muestrear corresponde aproximadamente a 1 000 sacos de 50Kg. c/u, 50 TM. De este lote se toma un 7,5% de unidades (75 sacos de 50 kg).

Las posiciones de donde se toman los sacos corresponden a lo siguiente: de la ruma 30 puntos en un frente, en forma de “V”

30 puntos en el otro frente, en forma de “V” invertida (Λ)

8 puntos en cabecera comenzando por un saco inferior y dejando uno.

7 puntos en la otra cabecera comenzando por un saco inferior y dejando uno.

Se empapa un pedazo de algodón con alcohol u otro desinfectante y se limpia la parte del saco por la que se va a introducir el calador para tomar la muestra, el cual debe ser previamente flameado y enfriado. Luego se extrae una muestra primaria, la cual se deposita en un envase hasta completar una muestra global de 500 gr como mínimo. Luego se procede a cerrar los recipientes y se colocan en otro adicional y estéril como medida de seguridad. No se obtiene muestras dirimentes de las muestras microbiológicas.

En el caso de que se requiera n=5 estas muestras deben extraerse de formar proporcional de toda la ruma con un peso mínimo de 300 grs. por muestra.

Después de realizado el muestreo en saco, el orificio hecho por el muestreador debe ser cerrado con cinta de fuerte adhesión que no altere las características del producto.

Procedimiento para análisis químicos.

Muestreo en sacos.

El número de bolsas se toman al azar, el lote debe ser muestreado de tal manera que se tomen bolsas tanto de las secciones transversales como

de la periferia. Cuando las bolsas se abren, las muestras primarias pueden ser tomadas con cucharas de mano, muestreadores cónicos y cilíndricos.

Cuando las bolsas permanecen cerradas, las muestras primarias se pueden tomar con caladores de bolsas, las cuales se introducen en forma vertical u horizontal, pero pueden ser guiados diagonalmente dentro de la bolsa.

Las muestras primarias se deben tomar a tres niveles del saco: superior, media y fondo.

Se deben obtener 75 muestras primarias de las bolsas o sacos para formar una muestra global máximo de 50 kg, luego por homogenización y reducción se obtiene una muestra para laboratorio de 0,5 kg como mínimo.

Se podrá utilizar los orificios resultantes de las muestras microbiológicas para obtener las muestras primarias, siempre y cuando este realice de manera inmediata.

Después de realizado el muestreo en saco, el orificio hecho por el muestreador debe ser cerrado con cinta de fuerte adhesión que no altere las características del producto.

Para casos en los que se requiera muestras para ensayos de metales pesados, preparar 02 muestras globales de la misma.

Muestreo en Big Bag.

Para el caso de producto en Big Bag, se deberá tomar el número de bolsas al azar teniendo en cuenta el 7,5% del total de unidades.

Se deberá tomar las muestras con un calador de acero de 1,20 m de altura como mínimo.

Se debe introducir el calador 05 veces de manera perpendicular, iniciando en la parte central y posteriormente en los extremos (04 puntos).

Se deben obtener 05 muestras primarias de cada Big bag muestreado, formando una muestra global. Luego por homogenización y reducción se obtendrán las muestras para laboratorio.

Muestreo a granel.

El número y el tamaño de las muestras primarias se calculan sacando la raíz cuadrada de 20 multiplicado por las toneladas (200 toneladas como máximo).

Se debe formar una muestra global de máximo 50 kg, luego por homogenización y reducción se obtienen muestras para laboratorio de 0,5 kg como mínimo.

Las muestras primarias se toman al azar a través de toda la masa del producto asegurándose que todos los niveles estén igualmente representados.

Cuando el muestreo se realiza en productos en reposo, las muestras primarias se pueden tomar por medio de un muestreador cilíndrico, palas o muestreador mecánico.

Cuando el muestreo se realiza en producto en movimiento, las muestras primarias se deben tomar a través de todas las secciones del flujo a intervalos de tiempo uniforme, dependiendo si el muestreo es manual o mecánico.

Las muestras para laboratorio deberán colocarse en un recipiente adecuado: bolsas de plástico de primer uso siendo estas debidamente identificadas.

Para casos en los que se requiere muestras para ensayos de metales pesados, preparar 02 muestras globales.

Luego de concluido el muestreo se procederá a elaborar el Informe de Inspección y/o muestreo IIM (FPER/004A/AG) colocando la información requerida por el mismo, dando fe del servicio realizado, las personas presentes deberán firmar el documento. EL IIM constará de un original para el solicitante del muestreo, una copia para el Jefe de Inspecciones, y copias para el cliente y para las personas presentes durante el servicio que lo soliciten.

Terminado el muestro las muestras deben ser transportadas al laboratorio correspondiente manteniendo la integridad de estas durante el transporte.

Una vez terminado de extraer las muestras para análisis químicos y/o ensayos microbiológicos según lo requiera el caso, estas serán distribuidas de la siguiente manera:

- Muestra para laboratorio INTERTEK.
- Muestra dirimente INTERTEK (cantidad similar a la muestra para laboratorio).
- Muestra cliente: si lo requiere (cantidad similar a la muestra para laboratorio).

Manipuleo, transporte y conservación de la muestra.

Las muestras deberán ser transportadas en bolsas de plástico de primer uso debidamente identificadas.

Para el transporte y almacenamiento, las muestras deberán ser dispuestas en cajas, a fin de mantener la integridad del producto.

Las muestras para análisis son distribuidas al laboratorio mientras que las muestras precintadas deberán ser almacenadas en el almacén

5.3.5. Inspección y muestreo de aceite de pescado.

Objetivo.

Establecer el procedimiento que describe las actividades a seguir para la atención del servicio de Inspección y Muestreo para aceite de pescado.

Alcance.

El alcance de este procedimiento es para la inspección y muestreo de aceite de pescado, realizados por el organismo de Inspección.

Cuando se mencione la palabra inspector se refiere tanto a inspectores EC, Inspectores Agri y a otros cargos que realicen inspecciones (Coordinador, Supervisor).

Definiciones.

Muestra: Es la porción obtenida del volumen total del producto, la misma que ha sido obtenida utilizando normas de muestreo (NTP ISO 5555).

Muestra Elemental: Cantidad de grasa tomada de una sola vez en el punto de un lote.

Muestra Global: Cantidad de grasa obtenida mezclando las diferentes muestras elementales de un lote, en proporción a las cantidades que aquellas representan.

Muestra de Fondo: Muestra obtenida de la parte inferior o fondo del tanque, en su punto más bajo.

Muestra del Medio: Muestra obtenida en la mitad del tanque. A una distancia equidistante entre la superficie y el fondo del tanque.

Muestra de Superficie: Muestra obtenida de la misma superficie del producto, contenido en un tanque. Por lo general se deberá obtener a una distancia de 15 cm de la superficie total del producto.

Muestra compósito del Tanque: Es una muestra obtenida de la mezcla de las muestras superior, medio y fondo de un mismo tanque.

Materiales y equipos.

- Formatos de Informe de Inspección y/ muestreo.
- Protector buco nasal (en caso aplique).
- Guantes descartables de primer uso (opcional).
- Botas de seguridad o botas de goma, casco, mandiles, redecilla para el cabello.
- Desinfectante (Alcohol 70%).
- Algodón.

- Toca y/o Gorro.
- Cinta adhesiva y/o rotuladas por quien realiza el muestreo.
- Marcador
- Bolsas plásticas de primer uso.
- Etiquetas y precintos de seguridad.
- Muestreadores de acero inoxidable (zonal y de fondo).
- Termómetro digital.
- Wincha para tanques.
- Botellas PET de color ámbar.

Condiciones generales.

Al inicio de las operaciones de inspección y/o muestreo el inspector deberá entrevistarse en planta o almacén, con el solicitante del servicio o con un representante, para verificar si la información consignada en la Solicitud de Inspección y/o muestreo es conforme. De ser conforme, se procederá con la inspección y/o muestreo, caso contrario, el inspector se comunicará con el Supervisor del Organismo de Inspección o Jefe de Inspecciones, a fin realizar los cambios indicados.

Si durante la inspección y/o muestreo el inspector verifica que la información contenida en la SIM no es valedera, se comunicará al Supervisor o al Jefe de Inspecciones a fin de que se realicen los cambios pertinentes.

Identificación del lote: verificar si el lote(s) se encuentra en uno o varios tanques verticales, horizontales, cisternas, cilindros, etc.

Cantidad: verificar la cantidad de producto que conforma el lote, cantidad de envases, contenedores, etc.

Verificar la cantidad del lote según sea el caso mediante alguno de los siguientes mecanismos (para tanques de tierra):

- Los partes de producción del proveedor
- Registro de ingreso del producto, almacén temporal
- Cubicación, para lo cual se deberá contar con la tabla de cubicación.

Todas las operaciones de muestreo deben efectuarse (*) con las manos limpias o con guantes (de plástico).

Toda materia extraña que pueda encontrarse en la parte exterior de los instrumentos de muestreo debe eliminarse antes de realizar la operación de muestreo.

Para facilitar el muestreo, por acuerdo de las partes, es posible realizar el calentamiento de las grasas para su homogenización y posterior la toma de muestras (*).

La temperatura del producto durante las operaciones de muestreo debería estar entre 25°C y 30 °C aproximadamente. Las temperaturas pueden variar teniendo en cuenta las condiciones climáticas de la zona (*). La temperatura debe tomarse a 3 niveles del tanque (Superior, medio, inferior), siendo el promedio de estos el dato a registrar. (Aceite crudo de pescado)

La homogenización, de ser necesaria se podrá realizar de forma mecánica o mediante la adición de nitrógeno, según sea el caso.

Verificar si el producto es homogéneo o no homogéneo, examinando muestras elementales tomadas a diferentes niveles, con ayuda de un instrumento de toma de muestra. (tanques verticales)

De encontrarse resto de agua en el fondo, esta deber ser eliminada (purga), caso contrario las operaciones de muestreo serán suspendidas, hasta la eliminación de esta.

Toma de muestras en tanques verticales.

Grasas No Homogéneas: Si el contenido del depósito no es homogéneo ni puede ser homogenizado.

Tomar muestras elementales cada 300 mm, aproximadamente, de arriba abajo hasta alcanzar la capa de composición diferente. (Muestra A)

En esta capa tomar un mayor número de muestras elementales (cada 10 cm aproximadamente), tomar también una muestra del fondo. (Muestra B)

Preparar una muestra global mezclando las muestras A y B obtenidas de modo proporcional a la altura de cada capa.

Las proporciones deben ser lo más exactas posibles.

Grasas Homogéneas: Si el contenido del depósito es homogéneo.

Tomar tres muestras: “superior”, “intermedio” e “inferior”.

La muestra elemental “superior” debería tomarse a un nivel de un décimo de la profundidad total a partir de la superficie del aceite.

La muestra “intermedia” a la mitad de la profundidad.

La muestra “inferior” en un punto situado en los nueve décimos de la profundidad total.

Preparar una muestra global mezclando proporcionalmente.

- Una parte de muestra elemental “superior”
- Tres partes de la muestra “intermedia”.
- Una parte de muestra elemental “inferior”

Para el cado de Toma de muestras en cisternas de buques se procederá de la misma manera que para los tanques verticales de tierra.

Toma de muestras camiones cisterna:

Las muestras deben de tomarse en cuanto se han llenado las cisternas, antes de que se produzca una sedimentación que pueda conducir a una separación de capas. Considerar el método de tanques verticales con grasas homogéneas.

Se debe tomar la muestra en la tapa de la cisterna que se encuentre más próxima a centro de esta

Si el producto no se encuentra homogéneo, y no puede ser homogenizado es necesario adoptar las máximas precauciones para tomar una proporción correcta de muestra, tener en cuenta el procedimiento de tanques verticales grasas no homogéneas. De ser posible tomar la muestra de todas las tapas a lo largo de la cisterna.

Toma de muestras en flexitanks.

El muestreo se llevará a cabo durante el proceso de llenado o descarga.

Las muestras elementales deberán ser tomadas mediante un grifo antigoteo, que deberá estar colocado entre la válvula del flexitanks y la tubería de descarga.

Las muestras elementales se tomarán durante la transferencia del producto, en intervalos de tiempo regulares

Se deberá mantener el flujo de carga o descarga lo más constante posible.

Las muestras elementales deberán ser almacenadas en un recipiente adecuado hasta la obtención de la muestra global de 5 litros como mínimo.

Preparación de las muestras para laboratorio.

De las muestras globales por homogenización y reducción, se obtendrán muestras para laboratorio

Cada muestra deberá ser de 500 mL c/u.

Las muestras obtenidas serán distribuidas según los análisis y requerimiento para su comercialización, según sea el caso.

Envasado y Etiquetado de las muestras para Laboratorio.

Envasado: Las muestras para laboratorio deben envasarse en recipientes limpios y secos de vidrio o de plástico PET inertes a las grasas, y no ser catalizadores de reacciones químicas al producto muestreado. Los frascos deben llenarse casi del todo, pero no completamente, debe dejarse un pequeño espacio en la parte superior para permitir que la muestra se expanda, en caso de dilatación, el espacio no debe ser demasiado grande, ya que puede deteriorar la mayoría de las grasas y aceites.

Se deberá extraer muestras en cantidad necesaria para poder ser distribuidas de la siguiente manera (de ser requerido):

- Muestras Sustancias indeseables.
- Muestras Físico Químicos.

- Muestra Dirimente.
- Contramuestra (de ser requerida)

En todos los casos los envases deberán estar debidamente identificados para lo cual se colocará la etiqueta correspondiente para muestras.

Todas las muestras para laboratorio, custodia y del cliente deberán estar precintadas y rotuladas y registradas en el informe de muestreo correspondiente.

El inspector deberá precintar el / los tanques muestreados, en todas sus entradas / salidas (válvulas) así como las tapas superiores, consignando el / los números de precintos en el Informe de Inspección y muestreo.

Transporte de las Muestras

El producto debe ser manipulado evitando golpes o caídas.

Para el transporte y almacenamiento, las muestras deberán ser dispuestas en cajas, a fin de mantener la integridad del producto.

Consideraciones.

De encontrarse observaciones durante el muestreo, estas deberán ser comunicadas de manera inmediata al supervisor o jefe de Inspecciones.

De encontrarse alguna observación al producto, se consignará en el Informe de Inspección y Muestreo en el ítem observaciones.

La información consignada en Informe de Inspección y/o Muestreo, debe reflejar lo encontrado por el inspector durante la inspección y/o muestreo.

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

6.1. Conclusiones.

- Se demostró que la implementación de la planificación de servicios influye positivamente en la cantidad de quejas de la empresa de servicios.

- Se logró reducir la cantidad de quejas de los clientes mediante correos, de 43% a 10%, como resultado de la planificación de servicios.

- Se concluye que la implementación de la gestión stock impacta positivamente en la cantidad de pedidos atendidos.

- Se logró mejorar la cantidad de pedidos atendidos, de 63 % a 92%, es decir, que el área de compras mejoró el nivel de cumplimiento en cuanto a los plazos de entrega de pedidos a los diferentes departamentos del área Food & Agri.

- Se demostró que la implementación de procedimientos influye positivamente en la estandarización de trabajos en campo.

- Se implementó procedimientos basados en las normas técnicas dadas por las instituciones del estado, logrando estandarizar los trabajos en campos ejecutados por los inspectores.

- El nivel de conocimientos de los inspectores para realizar auditorías e inspecciones en campo mejoró, de 4 a 26 inspectores basadas en las evaluaciones realizadas por el jefe de operaciones, dando conformidad que cuentan con las competencias técnicas para desarrollar cualquier tipo de inspección y/o muestreo.

6.2. Recomendaciones.

- Para mejorar la fiabilidad de la planificación de servicios se recomienda analizar y estimar la demanda de servicios, con la finalidad de saber cuáles son los meses con mayores ventas, y poder reducir la incertidumbre.

- Para estimar la demanda se recomienda utilizar el método cualitativo – opinión experta y el modelo matemático de regresión lineal u otro método que se ajuste al tipo de demanda que existe en la empresa considerando siempre los factores de correlación y de determinación.

- Se recomienda actualizar la clasificación ABC y los factores de reposición cada 6 meses, ya que dependen de variables como la demanda, plazos de entrega del proveedor y precio de materiales que utilizan los departamentos del área Food & Agri, que son cambiantes en el tiempo.

- Para mejorar las competencias y conocimientos de los inspectores se recomienda capacitarlos, es necesario la constante retroalimentación para reducir los errores, por otro lado, informar sobre las modificaciones o actualizaciones en los procedimientos.

- Se recomienda implementar indicadores de evaluación al recurso humano, con el propósito de evaluar el nivel de desempeño, considerando factores como: puntualidad, nivel de cumplimiento, tiempos, quejas y seguridad, con la finalidad de crear el hábito de mejora continua.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Agudelo, T. y Escobar, B. (2007). *Gestión por procesos.* Recuperado de https://es.scribd.com/doc/209960598/GESTION-POR-PROCESOS-Luis-Fernando-Agudelo-Jorge-Escobar

Aguirre, C. (2012). *Diseño de un modelo de gestión por procesos para la empresa Equinorte S.A., Orientado al mejoramiento continuo del sistema comercial.* Recuperado de http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1758/1/T-UCE-0003-101.pdf

Albrecht, K. y Zenke, R. (1998). *La excelencia en el servicio.* Bogotá, Colombia: Editorial Legis.

Altuve, Q. y Serrano, U. (1999). *Relación entre estilos de liderazgo según el modelo de Bolman y Deal y el desempeño laboral.* Recuperado de http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAN3777.pdf

Cancino, D. y Ruelas, P. (2014). *Mejora de procesos de gestión en una emrpresa de servicios de mantenimiento y limpieza industrial.* Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6010?show=full

Carranza, L., Valverde, J. y Vera, J. (2016). *Implementación de la gestión por procesos en la escuela militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi (EMCH CFB).* Recuperado de http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1137/Luis_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carrasco, D. (2013). *Propuesta de un modelo de gestión de la innovación basado en la gestión por procesos para que una asociación de mypes del sector calzado de Lima pueda cumplir pedidos mayores a la capacidad individual.* Recuperado de http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/325638/2/carrasco_dj-tesis-pub.pdf

Carrasco, F. (2011). *Estudio sobre implementación de gestión basada en procesos en banco estado.* Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2011/cf-carrasco_fz/pdfAmont/cf-carrasco_fz.pdf

Carro, R. y González, D. (2013). *Gestión de stocks.* Recuperado de https://es.scribd.com/document/235367967/Gestion-de-Stocks-Carro-Gonzalez

Castillo, L. (2013). *Diseño de un modelo de gestión por procesos para el Departamento de Química de la Universidad Técnica Particular de Loja.* Recuperado de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/8018/1/Tesis_de_Castillo_Castillo_Letty_Janett.pdf

Díaz, E. (2015). *Propuesta de un modelo de gestión por procesos en pymes de la industria gráfica en el sector norte de la ciudad de Quito.* Recuperado de http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4667/1/T1725-MBA-Diaz-Propuesta.pdf

Gallego,T. (2013). *Gestión Integral*. Recuperado de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/54803/s48.pdf?sequence=1

Gao, M. (2017). *Mejora en la gestión de los talleres externos de confección en una empresa exportadora; enfocado en un nivel de cumplimiento y calidad.* Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/6218/1/Perez_gm.pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación.* México: Interamericana Editores.

Herrera, Y. (2013). *Diseño de un sistema de gestión por procesos para un restaurante hornados Dieguito.* Recuperado de file:///C:/Users/Juan/Downloads/Tesis%20Final%20(4).pdf

Herrera, J. (2004). *Guía para la gestión por procesos.* Recuperado de https://bibliotecadigital.jcyl.es/es/catalogo_imagenes/grupo.cmd?path=10121906

Imbaquingo, E. (2012). *Diseño de un sistema de gestión por procesos para el mejoramiento de la productividad en los procesos de cultivo y post-cosecha de la empresa florícola Floreloy S.A. en la ciudad de Cayambe.* Recuperado de file:///C:/Users/Juan/Downloads/04%20IND%20002%20TESIS%20FINAL%20FLORELOY%202012.pdf

ISO 9001 (2015). *Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001: 2015.*

Krajewski, L., Ritzman, L. y Malhotra, M. (2008). *Administración de operaciones: Procesos y cadena de valor.* Recuperado de file:///D:/2%20CICLO/TALLER%20DE%20TESIS%20I/MARCO%20TEORICO/Administracion_De_Operaciones_-_LEE_J._K.pdf

Mallar, A. (2010). La gestión por procesos: Un enfoque de gestión eficiente. *Visión de futuro*, *13* (1).

Merino, Y. (2014). *Gestión por procesos y su relación con las capacidades de gestión administrativas - sede central de Essalud, en el distrito de jesus maría, Lima 2014*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6016/Medina_YM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Monterroso, E. (2015). *Administración de operaciones.* Recuperado de http://www.ope20156.unlu.edu.ar/pdf/servicios.pdf

Muñoz, K. y Andrade, J. (2017). *Diseño de un Modelo de Gestión que permita administrar los recursos disponibles en el invernadero inteligente del INIAP localizado en las instalaciones de la ESPE orientado a la producción de semilla de papa certificada.* Recuperado de http://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/1932/1/T-UIDE-1451.pdf

Pérez, D. (2004). *Gestión por procesos.* Madrid, España: Esic Editorial.

Restrepo, C., Restrepo, L., y Mejía, S. (2006). Enfoque Estratégico del servicio al cliente. *Scientia Et Technica*, *XII* (32), 289-294.

Rosales, P. (2012). *Uso del test de aptitudes mecánicas de Mac Quarrie en la selección de personal para mejorar la productividad.* Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1745/1/Rosales_lp.pdf

Ruiz, D., Almaguer, R., Torres, I. y Hernández, A (2014). La gestión por procesos, su surgimiento y aspectos teóricos. *Ciencias Holguín*, *XX* (1), 1-11.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial Visión Universitaria.

Suárez, E. (2017). *Análisis estructural del modelo EFQM de excelencia: El papel mediador de la gestión por procesos y la planificación estratégica.* Recuperado de https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/64405/Tesis%20Doctoral.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valenzuela, R. (2017). *Gestión por procesos y clima social laboral de los trabajadores del Instituto Nacional de Defensa Civil de Lima 2017*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10000/Valenzuela_ARC.pdf?sequence=1

Villaverde, J. (2012). *Propuesta de implementación de los 14 principios del Dr. Deming en una empresa de envases y envolturas plásticas.* Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4478/VILLAVERDE_JESUS_PRINCIPIOS_DEMING.pdf?sequence=1

Zeithaml, V. y Bitner, J. (2002). *Marketing de servicios: Un enfoque de integración del cliente a la empresa.* México: Editorial McGraw-Hill Interamericana.

ANEXO.

Anexo 1. Registro de cantidad de quejas pretest.

INSPECTOR OI	FECHA	PER	CLIENTE	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	DIRECCIÓN	QUEJAS	
						SI	NO
RUBEN CASTRO	01/07/2018	8088-18	PUERTO DEL PACIFICO	EMBARQUE DE POTA CONGELADA	CALLAO	X	
LEYDI BENITES/JOHANA SALVADOR	01/07/2018	8089-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LEYDI BENITES/JOHANA SALVADOR	01/07/2018	8090-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LEYDI BENITES/JOHANA SALVADOR	01/07/2018	8091-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LEYDI BENITES/JOHANA SALVADOR	01/07/2018	8092-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LINDER ESPIRITU/ANTONIO ROSALES	02/07/2018	8093-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LINDER ESPIRITU/ANTONIO ROSALES	02/07/2018	8094-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LINDER ESPIRITU/ANTONIO ROSALES	02/07/2018	8095-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LINDER ESPIRITU/ANTONIO ROSALES	02/07/2018	8096-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LINDER ESPIRITU/ANTONIO ROSALES	02/07/2018	8097-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LINDER ESPIRITU/ANTONIO ROSALES	02/07/2018	8098-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LINDER ESPIRITU/ANTONIO ROSALES	02/07/2018	8099-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	

LEYDI BENITES/JOHANA SALVADOR	02/07/2018	8100-18	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEYDI BENITES/JOHANA SALVADOR	02/07/2018	8125-18	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEYDI BENITES/JOHANA SALVADOR	02/07/2018	8130-18	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEYDI BENITES/JOHANA SALVADOR	02/07/2018	8131-18	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEYDI BENITES/JOHANA SALVADOR	02/07/2018	8132-18	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	02/07/2018	8135-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO ANILLA DE CALAMAR	CALLAO	X	
ANTONIO ROSALES	02/07/2018	8104-18	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO FILETE DE SALMON	CALLAO		X
ANTONIO ROSALES	02/07/2018	8104-18	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO ENTERO DE SALMON	CALLAO	X	
MUESES HEREDIA	03/07/2018	8178-18	CENCOSUD	UHT DE SOYA	CENCOSUD		X
LEIDY BENITES	03/07/2018	8180-18	CENCOSUD	RECOJO DE PRODUCTO PIZZA	CENCOSUD		X
RUBEN CASTRO	03/07/2018	8169-18	CENCOSUD	BRAZUELO DE CERDO/ CHULETA PARRILLERA	CENCOSUD		X
RUBEN CASTRO	03/07/2018	8176-18	CENCOSUD	BIFE ANCHO/ ASADO DE TIRA	CENCOSUD		X
RUBEN CASTRO	03/07/2018	8185-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE POTA CONGELADA	CALLAO	X	
RUBEN CASTRO	03/07/2018	8186-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE POTA CONGELADA	CALLAO	X	
LEIDY BENITES	04/07/2018	8217-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	04/07/2018	8217-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	04/07/2018	8218-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	04/07/2018	8219-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X

LEIDY BENITES	04/07/2018	8220-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
GABRIEL DELGADO/JOHANA SALVADOR	04/07/2018	8155-18	VITAPRO	HARINA DE VICERAS	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	04/07/2018	8227-18	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE CONDENSADA	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	04/07/2018	8228-18	NESTLE PERU S.A.	CONDENSADA	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	04/07/2018	8177-18	SIRAY BUSINESS S.A.C	HARINA DE PESCADO	CALLAO	X	
LUIS CERNA	04/07/2018	8199-18	ALICORP S.A.A.	TROZOS DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO	X	
LUIS CERNA	04/07/2018	8199-18	ALICORP S.A.A.	FILETE DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO	X	
ANTONIO ROSALES	04/07/2018	8237-18	EXALMAR	HARINA DE PESCADO	LURIN	X	
DIEGO MULLUNI	04/07/2018	8249-18	CENCOSUD	COLA DE CARNE	T120		X
RUBEN CASTRO	05/07/2018	8251-18	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	VENEZUELA		X
RUBEN CASTRO	05/07/2018	8252-18	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	VENEZUELA		X
RUBEN CASTRO	05/07/2018	8253-18	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	VENEZUELA		X
RUBEN CASTRO	05/07/2018	8254-18	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	VENEZUELA		X
JOHANA SALVADOR/FRANCISCO	05/07/2018	7987-18	LA CALERA SAC	CONTROL MICROBIOLÓGICO	CHINCHA		X
LEIDY BENITES	05/07/2018	8267-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	05/07/2018	8268-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	05/07/2018	8269-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
GABRIEL DELGADO/JOHANA SALVADOR	05/07/2018	8244-18	ALICORP S.A.A.	SOLIDO DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO		X

GABRIEL DELGADO/JOHANA SALVADOR	05/07/2018	8244-18	ALICORP S.A.A.	VENTRESCA DE ATUN EN ACEITE DE OLIVA	CALLAO		X
GABRIEL DELGADO/JOHANA SALVADOR	06/07/2018	8244-18	ALICORP S.A.A.	FILETE DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLO		X
GABRIEL DELGADO/JOHANA SALVADOR	06/07/2018	8244-18	ALICORP S.A.A.	TROZOS DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	06/07/2018	8332-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
RUBEN CASTRO	06/07/2018	8332-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
RUBEN CASTRO	06/07/2018	8333-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
RUBEN CASTRO	06/07/2018	8336-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
RUBEN CASTRO	06/07/2018	8337-18	ALICORP S.A.A.	SOLIDO DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO	X	
RUBEN CASTRO	06/07/2018	8338-18	ALICORP S.A.A.	VENTRESCA DE ATUN EN ACEITE DE OLIVA	CALLAO	X	
RUBEN CASTRO	06/07/2018	8339-18	ALICORP S.A.A.	FILETE DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLO	X	
RUBEN CASTRO	06/07/2018	8340-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	06/07/2018	8341-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	06/07/2018	8342-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LINDER ESPIRITU	06/07/2018	8264-18	EXANDAL S.A	GOMA DE TARA EN POLVO	PUENTE PIEDRA	X	
JUAN DELGADO/MUESES HEREDIA	06/07/2018	8349-18	DÓLAR GENEAL	GLOVER VALLEY EVAPORADA	HUACHIPA	X	
MUESES HEREDIA	06/07/2018	8345-18	NESTLE PERU S.A.	MAGGI CUBO CARNE	ATE VITARTE		X

LEYDI BENITES/ MARCO FLORES	07/07/2018	8407-18	GLORIA S.A.	EXPORTACION	HUACHIPA		X
LEYDI BENITES/ MARCO FLORES	07/07/2018	8408-18	GLORIA S.A.	EXPORTACION	HUACHIPA		X
LEYDI BENITES/ MARCO FLORES	07/07/2018	8410-18	GLORIA S.A	EXPORTACION	HUACHIPA		X
LEYDI BENITES/ MARCO FLORES	07/07/2018	8412-18	GLORIA S.A	EXPORTACION	HUACHIPA		X
CARLOS ZAMORA	07/07/2018	8413-18	EXANDAL	GOMA DE TARA EN POLVO	PUENTE PIEDRA	X	
MUESES HEREDIA	07/07/2018	8414-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	FERROLES	X	
MUESES HEREDIA	07/07/2018	8415-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	FERROLES	X	
LINDER ESPIRITU	09/07/2018	8416-16	CENCOSUD	SALMON ENTERO FRESCO	CHACARILLA		X
MARCO FLORES	09/07/2018	8445-18	GLORIA S.A.	EXPORTACION	HUACHIPA		X
JOHANNA SALVADOR-JUAN DELGADO	09/07/2018	8449-18	ALICORP S.A.A.	SOLIDO DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO	X	
JOHANNA SALVADOR-JUAN DELGADO	09/07/2018	8450-18	ALICORP S.A.A.	VENTRESCA DE ATUN EN ACEITE DE OLIVA	CALLAO	X	
JOHANNA SALVADOR-JUAN DELGADO	09/07/2018	8451-18	ALICORP S.A.A.	FILETE DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLO	X	
JOHANNA SALVADOR-JUAN DELGADO	09/07/2018	8452-18	ALICORP S.A.A.	TROZOS DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO	X	
LINDER ESPIRUTU /CARLOS ZAMORA	09/07/2018	8446-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LINDER ESPIRUTU /CARLOS ZAMORA	09/07/2018	8455-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LINDER ESPIRUTU /CARLOS ZAMORA	09/07/2018	8455-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LINDER ESPIRUTU /CARLOS ZAMORA	09/07/2018	8456-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
LEIDY BENITES	09/07/2018	8455-18	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	09/07/2018	8457-18	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X

LEIDY BENITES	09/07/2018	8458-18	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LINDER ESPIRITU	09/07/2018	8473-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE TILAPIA	TIENDA H008		X
DIEGO MULLUNI	09/07/2018	8472-18	CENCOSUD	AJI DE LA CASA	TIENDA T120		X
ANTONIO ROSALES	09/07/2018	8473-18	PUERTOS DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	VENTANILLA	X	
GABRIEL DELGADO	10/07/2018	8434-18	VADIMAR	SALMON ENTERO FRESCO	RANSA FRIO		X
GABRIEL DELGADO	10/07/2018	8438-18	VADIMAR	FILETE SALMON ENTERO	RANSA FRIO		X
YOANA BULLON-LEIDI BENITES	10/07/2018	8497-18	PUERTOS PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	FERROLES	X	
YOANA BULLON-LEIDI BENITES	10/07/2018	8497-18	PUERTOS PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	FERROLES	X	
YOANA BULLON-LEIDI BENITES	10/07/2018	8499-18	PUERTOS PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	VENTANILLA	X	
YOANA BULLON-LEIDI BENITES	10/07/2018	8500-18	PUERTOS PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	VENTANILLA	X	
YOANA BULLON-LEIDI BENITES	10/07/2018	8501-18	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
DIEGO MUYUNI	10/07/2018	8480-18	MACHU PICCHU	COBERTURA BLANCA	CALLAO		X
DIEGO MUYUNI	10/07/2018	8480-18	MACHU PICCHU	COBERTURA BITTER	CALLAO		X
DIEGO MUYUNI	10/07/2018	8480-18	MACHU PICCHU	COBERTURA DE LECHE	CALLAO		X
CARLOS ZAMORA	10/07/2018	8495-18	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE IDEAL	VENEZUELA		X
CARLOS ZAMORA	10/07/2018	8496-18	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO CARNATION	VENEZUELA		X
CARLOS ZAMORA	10/07/2018	8460-18	EXANDAL S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO GOMA TARA	VENEZUELA		X
GABRIEL DELGADO/JOHANA SALVADOR	10/07/2018	8461-18	VITAPRO	MUESTREO DE HARINA	IMUPESA	X	
LINDER ESPIRITU	10/07/2018	8462-18	PUERTOS PACIFICO	ISNPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	FERROLES	X	
ANTONIO ROSALES	10/07/2018	8463-18	PUERTOS PACIFICO	ISNPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	FERROLES	X	

ANTONIO ROSALES-DIEGO MULLUNI	11/07/2018	8518-18	PUERTOS PACIFICO	ISNPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	VENTANILLA	X	
ANTONIO ROSALES-DIEGO MULLUNI	11/07/2018	8519-18	PUERTOS PACIFICO	ISNPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	VENTANILLA	X	
EDUARDO GAN	11/07/2018	8477-18	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO		X
EDUARDO GAN	11/07/2018	8478-18	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO		X
GABRIEL DELGADO	11/07/2018	8479-18	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
LUIS CERNA	11/07/2018	8520-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	11/07/2018	8521-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	11/07/2018	8522-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	11/07/2018	8523-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	11/07/2018	8524-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	11/07/2018	8525-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	11/07/2018	8526-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
JOHANNA SALVADOR	11/07/2018	8538-18	VITAPRO	HARINA PLUMAS	RANSA CALLAO	X	
JOHANNA SALVADOR	11/07/2018	8539-18	VITAPRO	HARINA PLUMAS	RANSA CALLAO	X	
DANTE HAYNES	11/07/2018	8550-18	NESTLE PERU S.A.	CALDO MAGGI	VENEZUELA	X	
YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8553-18	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO		X
YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8554-18	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO		X

YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8555-18	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8556-18	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8557-18	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8558-18	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8559-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8560-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8561-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8562-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8563-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
YOANA BULLON MARCOD FLORES	11/07/2018	8564-18	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
MUESES HEREDIA	11/07/2018	8549-18	OVOSUR SA	YEMA LIQUIDA SALADA	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	11/07/2018	8412-18	IMPERCO PERÚ	LAMINAS Y TARJETAS VERSION AMAZONICA	BRERÑA		X
RUBEN CASTRO	11/07/2018	8412-18	IMPERCO PERÚ	LAMINAS Y TARJETAS VERSION ANDINA	BRERÑA		X
MUESES HEREDIA	11/07/2018	8572-18	NESTLE PERU S.A.	SUBLIME BOMBOM	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	11/07/2018	8581-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	RANSA	X	
LINDER ESPIRTU	11/07/2018	8581-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	FERROLES	X	
RUBEN CASTRO	11/07/2018	8581-18	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	VENTANILLA	X	
JOHANNA SALVADOR	11/07/2018	8528-18	VITAPRO	HARINA DE VICERAS	CALLAO	X	

LINDER ESPIRITU	12/07/2018	8529-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	VENTANILLA	X	
EDUARDO GAN/CARLOS ZAMORA	12/07/2018	8552-18	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO	X	
EDUARDO GAN/CARLOS ZAMORA	12/07/2018	8603-18	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO	X	
RUBEN CASTRO	12/07/2018	2121-18	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
YOANA BULLON	12/07/2018	8602-18	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
YOANA BULLON	12/07/2018	8611-18	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	12/07/2018	8630-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	12/07/2018	8631-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	12/07/2018	8632-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	12/07/2018	8633-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO	X	
JOHANA SALVDOR	12/07/2018	8634-18	VITAPRO	HARINA DE PESCADO	CARQUIN	X	
YOANA BULLON	12/07/2018	8635-18	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
MUESES HEREDIA	12/07/2018	8636-18	MOLITALIA COSTA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE GOLOSINAS	LOS OLIVOS		X
GABRIEL DELGADO/DIEGO MULLUNI	13/07/2018	8642-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
GABRIEL DELGADO/DIEGO MULLUNI	13/07/2018	8643-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
GABRIEL DELGADO/DIEGO MULLUNI	13/07/2018	8644-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
GABRIEL DELGADO/DIEGO MULLUNI	13/07/2018	8644-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
VICTOR GARCIA	13/07/2018	8636-18	LAIVE S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE MANJAR	HUACHIPA	X	
JUAN DELGADO	13/07/2018	PER 8645	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	

JUAN DELGADO	13/07/2018	PER 8647	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	
JUAN DELGADO	13/07/2018	PER 8648	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	
JUAN DELGADO	13/07/2018	PER 8553	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	
YOANA BULLON/LEIDY BENITES	13/07/2018	PER 8562	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA	X	
LUIS CERNA / MUESES HEREDIA	13/07/2018	8660-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA	X	
LUIS CERNA / MUESES HEREDIA	13/07/2018	8660-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA	X	
LUIS CERNA / MUESES HEREDIA	13/07/2018	8660-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA	X	
YOANA BULLON, LEIDY BENITES	14/07/2018	8669-18	GLORIA S.A	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
YOANA BULLON, LEIDY BENITES	14/07/2018	8670-18	GLORIA S.A	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
YOANA BULLON, LEIDY BENITES	14/07/2018	8671-18	GLORIA S.A	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
JOHANA SALVDOR	14/07/2018	8672-18	EXANDAL	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE GOMA DE TARA	PUENTE PIEDRA	X	
RUBEN CASTRO	14/07/2018	8673-18	PUERTO DEL PACIFICO	FILETE DE POTA CONGELADA	RANSA	X	
DIEGO MULLUNI	14/07/2018	8678-18	CENCOSUD	CEDICAR	SANTA ANITA		X
LINDER ESPIRUTU	16/07/2018	8679-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
LUIS CERNA	16/07/2018	8720-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	16/07/2018	8721-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	16/07/2018	8722-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	16/07/2018	8736-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO	X	
GABRIEL DELGADO / DANTE HAYNES	16/07/2018	8744-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA	X	
GABRIEL DELGADO / DANTE HAYNES	16/07/2018	8724-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA	X	

GABRIEL DELGADO / DANTE HAYNES	16/07/2018	8725-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA	X	
YOANA BULLON, LEIDY BENITES	16/07/2018	8726-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
YOANA BULLON, LEIDY BENITES	16/07/2018	8727-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
YOANA BULLON, LEIDY BENITES	16/07/2018	8728-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
YOANA BULLON, LEIDY BENITES	16/07/2018	8729-18	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	16/07/2018	8730-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	16/07/2018	8731-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	16/07/2018	8732-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	16/07/2018	8733-18	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
LINDER ESPIRUTU	16/07/2018	8734-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
LINDER ESPIRUTU	16/07/2018	8735-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
LINDER ESPIRUTU	16/07/2018	8735-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
FRANCISCO ARIAS	16/07/2018	8694-18	CINCOMILLA	CONTROL MICROBIOLÓGICO	SAN MIGUEL	X	
LUIS CERNA	16/07/2018	8757-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
LUIS CERNA	16/07/2018	8757-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
LUIS CERNA	16/07/2018	8757-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
LUIS CERNA	16/07/2018	8757-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
LUIS CERNA	16/07/2018	8757-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
LUIS CERNA	16/07/2018	8757-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
LUIS CERNA	16/07/2018	8757-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	

FRANCISCO ARIAS	16/07/2018	8751-18	CENCOSUD	CAKE DE PLATANO	WONG SAN ISIDRO		X
RUBEN CASTRO	16/07/2018	8635-18	NESTLE PERU S.A.	MUESTREO DE HELADO	LINSA		X
RUBEN CASTRO	16/07/2018	8692-18	PUERTO DEL PACIFICO	MATERIA PRIMA DE POTA	CALLAO		X
JOHANNA SALVADOR	16/07/2018	8693-18	VITAPRO	HARINA DE VICERAS	RANSA CALLAO	X	
YOANA BULLON	17/07/2018	8695-18	TANTA	CONTROL MICROBIOLÓGICO	CALLAO		X
MARCOS FLORES	17/07/2018	8792-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA	X	
MARCOS FLORES	17/07/2018	8793-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA	X	
MARCOS FLORES	17/07/2018	8793-18	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA	X	
MARCOS FLORES	17/07/2018	8789-18	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
MARCOS FLORES	17/07/2018	8790-18	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
MARCOS FLORES	17/07/2018	8791-18	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITEZ	17/07/2018	8696-18	CINCOMILLAS	CONTROL MICROBIOLÓGICO	LINCE		X
DIEGO MULLUNI	17/07/2018	8756-18	VADIMAR	SALMON ENTERO	RANSA FRIO	X	
DIEGO MULLUNI	17/07/2018	8756-18	VADIMAR	SALMON EN FILETE	RANSA FRIO	X	
VICTOR GARCIA	17/07/2018	8757-18	VITAPRO	HARINA DE CRUSTACEO	CALLAO	X	
YOANA BULLON	17/07/2018	8794-18	NESTLE PERU S.A.	MUESTREO DE HELADO	VENEZUELA		X
RUBEN CASTRO	17/07/2018	8823-18	CENCOSUD	PANCETA DE CERDO	T109 SAN MIGUEL		X
YOANA BULLON	17/07/2018	8819-18	MUESTRAS DE LA MUNICIPALIDAD	MUESTRAS DE LA MUNICIPALIDAD	T107 MOLINA		X
RUBEN CASTRO	17/07/2018	8808-18	ALICORP S.A.A.	TROZOS DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	ARGENTINA	X	
RUBEN CASTRO	17/07/2018	8794-18	NESTLE PERU S.A.	MUESTREO DE HELADO	DYMSA		X
YOANA BULLON	17/07/2018	8697-18	CINCOMILLAS	CONTROL MICROBIOLÓGICO	LARCOMAR		X
YOANA BULLON	17/07/2018	8699-18	CINCOMILLAS	CONTROL MICROBIOLÓGICO	SAN MIGUEL		X
YOANA BULLON	18/07/2018	8701-18	CINCOMILLAS	CONTROL MICROBIOLÓGICO	LINCE		X
YOANA BULLON	18/07/2018	8702-18	TANTA	CONTROL MICROBIOLÓGICO	SAN ISIDRO		X

RUBEN CASTRO	18/07/2018	8700-18	ASTRID Y GASTON	CONTROL MICROBIOLÓGICO	SAN MIGUEL		X
GABRIEL DELGADO / DANTE HAYNES	18/07/2018	8840-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	
GABRIEL DELGADO / DANTE HAYNES	18/07/2018	8841-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	
GABRIEL DELGADO / DANTE HAYNES	18/07/2018	8842-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	
GABRIEL DELGADO / DANTE HAYNES	18/07/2018	8843-18	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	
YOANA BULLON / MARCO FLORES	18/07/2018	8844-18	GLORIA	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
FRANCISCO ARIAS	18/07/2018	8864-18	CENCOSUD	PRODUCTOS PERECIBLES VARIOS	METRO LIMATAMBO		X
MUESES HEREDIA	18/07/2018	8169-18	CENCOSUD	RECOJO DE MUESTRAS	TH12 WONG ATTE		X
MUESES HEREDIA	18/07/2018	7579-18	CENCOSUD	MUESTREO DE CONSESIONARIA	PLAZA LIMA SUR		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/07/2018	8877-18	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/07/2018	8878-18	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/07/2018	8879-18	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/07/2018	8880-18	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
YOANA BULLON	19/07/2018	8704-18	CINCO MILLAS SAC	REMUESTREO QUESO FRESCO RE	SAN MIGUEL		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/07/2018	8884-18	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/07/2018	8885-18	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/07/2018	8886-18	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	19/07/2018	8703-18	CINCO MILLAS SAC	CONTROL MICROBIOLÓGICO	LARCOMAR		X

LUIS CERNA	19/07/2018	886-18	VITAPRO	HARINA DE PESCADO	CARQUIN HUACHO	X	
VICTOR GARCIA	19/07/2018	8891-18	NESTLE PERU S.A.	MUESTREO DE LECHE	LINSA		X
VICTOR GARCIA	19/07/2018	8892-18	NESTLE PERU S.A.	MUESTRE DE LECHE	LINSA		X
LINDER ESPIRUTU	19/07/2018	8919-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
LINDER ESPIRUTU	19/07/2018	8919-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
LINDER ESPIRUTU	19/07/2018	8919-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
LINDER ESPIRUTU	19/07/2018	8919-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
LINDER ESPIRUTU	19/07/2018	8919-18	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO	X	
MARCOS FLORES	19/07/2018	8919-18	GLORIA	GLORIA BEBE COMPOTA DE FRUTAS	HUACHIPA		X
MARCOS FLORES	19/07/2018	8919-18	GLORIA	GLORIA BEBE COMPOTA DE FRUTAS	HUACHIPA		X
YOANA BULLO/ LEIDY BENITES	20/07/2018	8705-18	CINCO MILLAS SAC	CONTROL MICROBIOLÓGICO	TANTA LARCOMAR		X
YOANA BULLO/ LEIDY BENITES	20/07/2018	8706-18	CINCO MILLAS SAC	CONTROL MICROBIOLÓGICO	PAPACHOS JOCKEY		X
YOANA BULLO/ LEIDY BENITES	20/07/2018	8707-18	CINCO MILLAS SAC	CONTROL MICROBIOLÓGICO	PAPACHOS LARCOMAR		X
DANTE HAYNES	20/07/2018	8807-18	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A	PAPEL DE SEGURIDAD ,	LURIN		X
DANTE HAYNES	20/07/2018	8807-18	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A	FILMINA DE SEGURIDAD	LURIN		X
CARLOS ZAMORA	20/07/2018	8808-18	PUERTO DEL PACIFICO	ALETA DE POTA PRECOCIDO CONGELADA	ALFRIMAC		X
ANTONIO ROSALES	20/07/2018	8926-18	GLORIA	MUESTRE DE LECHE	HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	20/07/2018	8928-18	GLORIA	MUESTRE DE LECHE	HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	20/07/2018	8929-18	GLORIA	MUESTRE DE LECHE	HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	20/07/2018	8930-18	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO FILETE DE SALMON	CALLAO	X	
ANTONIO ROSALES	20/07/2018	8931-18	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO ENTERO DE SALMON	CALLAO	X	
ANTONIO ROSALES	20/07/2018	8932-18	GLORIA	VARIOS	HUACHIPA	X	

ANTONIO ROSALES	20/07/2018	8933-18	CENCOSUD	PANETON DONOFRIO	VENEZUELA		X
DIEGO MULLUNI	20/07/2018	8937-18	GLORIA	VARIOS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	20/07/2018	8398-18	GLORIA	VARIOS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	20/07/2018	8939-18	GLORIA	VARIOS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	20/07/2018	8940-18	GLORIA	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	20/07/2018	8944-18	CENCOSUD	QUESO CRYSTAL, CUERDA MOZARELLA	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	20/07/2018	8933-18	ALICORP S.A.A.	GALLETAS GLACITA	ARGENTINA		X
YOANA BULLON	20/07/2018	8964-18	CENCOSUD	QUESO MOZARELLA	LINCE		X
LEIDY BENITES	20/07/2018	8936-18	CENCOSUD	TRUCHA ENTERA EVISCERADA	METRO SHELL		X
RUBEN CASTRO	20/07/2018	8937-18	GLORIA	PANETON	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	20/07/2018	8938-18	GLORIA	PANETON	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	20/07/2018	8939-18	GLORIA	PANETON	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	21/07/2018	8977-18	GLORIA	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	21/07/2018	8978-18	GLORIA	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	21/07/2018	8979-18	GLORIA	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
MUESES HEREDIA	21/07/2018	8925-18	VITAPRO	HARINA DE PESCADO	RANSA GAMBETA	X	
ANTONIO ROSALES	21/07/2018	8926-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	RANSA	X	
RUBEN CASTRO	21/07/2018	8980-18	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO FILETE DE SALMON	CALLAO	X	
RUBEN CASTRO	21/07/2018	8925-18	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO ENTERO DE SALMON	CALLAO	X	
LUIS CERNA	21/07/2018	8930-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	CALLAO	X	
YOANA BULLON	21/07/2018	8940-18	GLORIA	VARIOS	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	23/07/2018	8941-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	23/07/2018	8942-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	23/07/2018	8942-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	

LUIS CERNA	23/07/2018	8944-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
GABRIEL DELGADO	23/07/2018	8945-18	CENCOSUD	MUESTREO DE AGUA	VILLA EL SALVADOR		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9011-18	PUERTO DEL PACIFICO	ALETA DE POTA PRECOCIDO CONGELADA	ALFRIMAC	X	
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9012-18	PUERTO DEL PACIFICO	ALETA DE POTA PRECOCIDO CONGELADA	ALFRIMAC	X	
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9014-18	PUERTO DEL PACIFICO	ALETA DE POTA PRECOCIDO CONGELADA	ALFRIMAC	X	
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9015-18	PUERTO DEL PACIFICO	REJO PRECOCIDO CONGELADA	ALFRIMAC	X	
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9017-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9018-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9019-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9020-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9022-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9023-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9024-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9025-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9026-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	23/07/2018	9027-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	23/07/2018	9028-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	

LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	23/07/2018	9028-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	23/07/2018	9029-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	23/07/2018	9062-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	23/07/2018	9063-18	INKACROPS	MAIZ GIGANTE FRITO	LIMA	X	
RUBEN CASTRO	23/07/2018	9064-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC VENTANILLA	X	
MUESES HEREDIA	23/07/2018	9065-18	VITAPRO	APRECHO DE RAP	RANSA GAMBETA	X	
MUESES HEREDIA	23/07/2018	9066-18	VITAPRO	HARINA DE PESCADO	RANSA GAMBETA	X	
JUAN DELGADO	23/07/2018	9067-18	CENCOSUD	LOMO DE CERDO /PIERNA DE CERDO	TH12 WONG ATTE		X
CARLOS ZAMORA	23/07/2018	9068-18	CENCOSUD	CHORIZO	LARCOMAR		X
RUBEN CASTRO	23/07/2018	9069-18	NESTLE PERU S.A.	SUBLIME 28	VENEZUELA		X
RUBEN CASTRO	23/07/2018	9070-18	NESTLE PERU S.A.	SUBLIME 27	VENEZUELA		X
RUBEN CASTRO	24/07/2018	8993-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9034-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9035-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9103-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9104-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9105-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9106-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9106-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X

YOANA BULLON	24/07/2018	9106-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9106-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9107-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9119-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9123-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
JUAN DELGADO	24/07/2018	9189-18	CENCOSUD	PATITA DE CERDO	RECOJO DE PRODUCTO		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9191-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	24/07/2018	9192-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LUIS CERNA	24/07/2018	9194-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	24/07/2018	9150-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	24/07/2018	9197-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	24/07/2018	9198-18	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
LUIS CERNA	24/07/2018	9198-18	PUERTO DEL PACIFICO	FILETE POTA CONGELADA	SUPERFISH FERROLES	X	
RUBEN CASTRO	24/07/2018	9174-18	NESTLE PERU S.A.	NESTLE SUBLIME	LINSA		X
RUBEN CASTRO	24/07/2018	8119-18	INKACROPS	MAIZ GIGANTE FRITO	MUESTREO PRODUCTO		X
JUAN DELGADO	24/07/2018	9070-18	CENCOSUD	CHORIZO	OVALO GUTIERREZ		X
RUBEN CASTRO	25/07/2018	9071-18	CENCOSUD	GALLETA RITZ	RECOJO DE PRODUCTO		X

RUBEN CASTRO	25/07/2018	9226-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	25/07/2018	9227-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	25/07/2018	9229-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	25/07/2018	9230-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LINDER ESPIRITU	25/07/2018	9231-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC PRO		X
CARLOS ZAMORA	25/07/2018	9232-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC VENTANILLA	X	
LUIS CERNA	25/07/2018	9233-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	ESMERALDA	X	
DIEGO MULLUNI	25/07/2018	9234-18	IBERO PLAST	MANIPULADORES	LURIN	X	
DIEGO MULLUNI	25/07/2018	9235-18	EXANDAL	GO,MA DE TARA EN POLVO	PUESNTE PIEDRA	X	
RUBEN CASTRO	25/07/2018	9236-18	CENCOSUD	CHORIZO	SAN MIGUEL		X
LINDER ESPIRITU	25/07/2018	9238-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC PRO	X	
RUBEN CASTRO	25/07/2018	9238-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC PRO	X	
LINDER ESPIRITU	26/07/2018	9239-18	INDUSTRIAS DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
ANTONIO ROSALES	26/07/2018	9228-18	INDUSTRIAS DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
ANTONIO ROSALES	26/07/2018	9205-18	INDUSTRIAS DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
ANTONIO ROSALES	26/07/2018	9223-18	INDUSTRIAS DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO	X	
ANTONIO ROSALES	26/07/2018	9193-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	26/07/2018	9147-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X

YOANA BULLON	26/07/2018	9147-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC PRO	X	
YOANA BULLON	26/07/2018	9236-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC VENTANILLA	X	
RUBEN CASTRO	26/07/2018	9271-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	ESMERALDA	X	
RUBEN CASTRO	26/07/2018	9270-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	26/07/2018	9278-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	26/07/2018	9279-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	26/07/2018	9280-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	26/07/2018	9281-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	26/07/2018	9281-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
YOANA BULLON	26/07/2018	9282-18	GLORIA	LECHE	HUACHIPA		X
YOANA BULLON	26/07/2018	9282-18	DEL ANDE	PALTA CONGELADA	CHANCAY	X	
MUESES HEREDIA	27/07/2018	9293-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	ARGENTINA	X	
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	27/07/2018	9284-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	27/07/2018	9284-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	27/07/2018	9284-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	27/07/2018	9284-18	PEPSICO	MUESTREO DE SNACKS VARIOS	ATE VITARTE	X	
RUBEN CASTRO	27/07/2018	9284-18	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.	CONSERVAS FILETE Y TROZOS DE ATUN	LURIN PLAZA VEA	X	
RUBEN CASTRO	27/07/2018	9284-18	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.	CONSERVAS FILETE Y TROZOS DE ATUN	LURIN PLAZA VEA	X	
YOANA BULLON	27/07/2018	9284-18	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.	CONSERVAS FILETE Y TROZOS DE ATUN	LURIN PLAZA VEA	X	

RUBEN CASTRO	27/07/2018	9284-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	27/07/2018	9316-18	CENCOSUD	ZANAHORIA ENTERA	CHACARILLA	X	
RUBEN CASTRO	27/07/2018	9317-18	CENCOSUD	VIDA UTIL	LA MOLINA		X
RUBEN CASTRO	27/07/2018	9318-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	27/07/2018	9318-18	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	CALLAO	X	
YOANA BULLON	30/07/2018	9319-18	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
FRANCISCO ARIAS	30/07/2018	9319-18	HERSIL S. A	PVM VARIOS	LURIN	X	
FRANCISCO ARIAS	30/07/2018	9320-18	HERSIL S. A	PVM VARIOS	LURIN	X	
LUIS CERNA	30/07/2018	9321-18	ROMERO TRADING	ACEITE CRUDO DE PALMA	APM	X	
LUIS CERNA	30/07/2018	9322-18	ROMERO TRADING	ACEITE CRUDO DE PALMA	APM	X	

Fuente. Área de certificaciones.

Anexo 2. Registro de cantidad de pedidos pretest.

NÚMERO	FECHA	RUC	PROVEEDOR	CENTRAL DE COSTOS	PEDIDO ATENDIDO	PEDIDO NO ATENDIDO
17-00750	30-Jun-17	20520983946	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	OPERACIONES HIDROCARBUROS	x	
17-00749	30-Jun-17	20601595436	HIGH TECHNO WORLD S.A.	CERTIFICACIONES AGRI	x	
17-00748	30-Jun-17	20382072023	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	OPERACIONES HIDROCARBUROS		x
17-00747	30-Jun-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO		x
17-00746	30-Jun-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	OPERACIONES HIDROCARBUROS		x
17-00745	30-Jun-17	20432706568	HIGH TECHNO WORLD S.A.	CERTIFICACIONES AGRI		x
17-00744	28-Jun-17	20212980774	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION		x
17-00743	28-Jun-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION	x	
17-00742	28-Jun-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION		x
17-00741	27-Jun-17	20418926091	VALERIO ALARCON - SEGURIDAD S.A.C	GERENCIA GENERAL	x	
17-00740	27-Jun-17	20100421195	QUIMICA SERVICE S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA		x
17-00739	27-Jun-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA		x
17-00738	27-Jun-17	20501262260	GEN LAB DEL PERU S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA		x
17-00737	27-Jun-17	20100999359	GRUPO TECNOLOGICO DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO		x
17-00736	27-Jun-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA		x

17-00735	27-Jun-17	20506513635	ACCESO IDENTIFICACION SEGURIDAD & TECNOLOGIA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-ACCIST	GERENCIA GENERAL	x	
17-00734	27-Jun-17	00000000015	DELL	OPERACIONES AGRI		X
17-00733	27-Jun-17	10762405747	3A INTERIOR DESING	ADMINISTRACION		X
17-00732	27-Jun-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	ADMINISTRACION		X
17-00731	27-Jun-17	20298446660	ANALAB S.R.L.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00730	27-Jun-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00729	27-Jun-17	20298446660	ANALAB S.R.L.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00728	27-Jun-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00727	27-Jun-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00726	27-Jun-17	20160056062	BELOMED S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-00725	27-Jun-17	20100042500	CIMATEC S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00724	27-Jun-17	20523208102	SOLUCIONES INSTRUMENTALES SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00723	27-Jun-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	IT	X	
17-00722	27-Jun-17	00000000015	DELL	CERTIFICACIONES AGRI		X
17-00721	27-Jun-17	00000000015	DELL	IT	X	
17-00720	27-Jun-17	00000000015	DELL	GERENCIA GENERAL	X	
17-00719	27-Jun-17	00000000015	DELL	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-00718	27-Jun-17	00000000015	DELL	IT	X	

17-00717	27-Jun-17	00000000015	DELL	OPERACIONES HIDROCARBUROS		X
17-00716	22-Jun-17	20100999359	GRUPO TECNOLOGICO DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00715	22-Jun-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00714	22-Jun-17	20101951872	EMPRESAS COMERCIALES S.A Y/O EMCOMER S.A.	ADMINISTRACION		X
17-00713	22-Jun-17	20555364220	MAXSEGURIDAD S.A.C.	ADMINISTRACION		X
17-00712	22-Jun-17	20600188543	MANUFACTURA AMERICANA DE SEGURIDAD Y FILTROS S.A.C.	ADMINISTRACION		X
17-00711	19-Jun-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO		
17-00710	19-Jun-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-00709	19-Jun-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-00708	19-Jun-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION		X
17-00707	19-Jun-17	20521622629	LUBCOM S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-00706	19-Jun-17	20551863833	ANALISIS DE PROCESOS Y CALIDAD S.A.C	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-00705	19-Jun-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-00704	19-Jun-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	X	
17-00703	19-Jun-17	00000000015	DELL	OPERACIONES AGRI		X
17-00702	16-Jun-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-00701	16-Jun-17	10101857668	ALVARO GUZMAN ALBERTO	ADMINISTRACION		X
17-00700	16-Jun-17	10101857668	ALVARO GUZMAN ALBERTO	GERENCIA GENERAL		X
17-00699	16-Jun-17	20434093288	DISTRIBUIDORA DE ENVASES PLASTICOS S.A.C.	ADMINISTRACION		X

17-00698	16-Jun-17	20549230238	SERVICIOS GENERALES CANTABRIA E.I.R.L	ADMINISTRACION		X
17-00697	16-Jun-17	20549230238	SERVICIOS GENERALES CANTABRIA E.I.R.L	SUPERVISION DE PESCA		
17-00696	16-Jun-17	20292025671	ASESORIAS Y REPRESENTACIONES ANALITICAS S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-00695	16-Jun-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	ADMINISTRACION		X
17-00694	16-Jun-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	ADMINISTRACION		X
17-00693	16-Jun-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	ADMINISTRACION		X
17-00692	16-Jun-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	ADMINISTRACION		X
17-00691	16-Jun-17	20520739280	GESMIN S.R.L	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00690	16-Jun-17	10762405747	3A INTERIOR DESING	CONSUMED GOOD		
17-00689	16-Jun-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION		X
17-00688	16-Jun-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION		X
17-00687	16-Jun-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION		X
17-00686	15-Jun-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00685	15-Jun-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	ADMINISTRACION		X
17-00684	15-Jun-17	20100016681	IMPORTACIONES HIRAOKA	ADMINISTRACION		X
17-00683	15-Jun-17	10086945628	PEDRO PABLO MARCELO PEÑAFIEL	ADMINISTRACION		X
17-00682	15-Jun-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-00681	15-Jun-17	20543225267	QUIPU ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.C	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-00680	15-Jun-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-00679	15-Jun-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	

17-00678	15-Jun-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00677	15-Jun-17	20100042500	CIMATEC S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00676	15-Jun-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-00675	15-Jun-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-00674	12-Jun-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	ADMINISTRACION		X
17-00673	12-Jun-17	20100016681	IMPORTACIONES HIRAOKA	ADMINISTRACION		X
17-00672	12-Jun-17	10086945628	PEDRO PABLO MARCELO PEÑAFIEL	ADMINISTRACION		X
17-00671	12-Jun-17	20100144922	GRUPO PANA S.A.	ADMINISTRACION		X
17-00670	12-Jun-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-00669	12-Jun-17	20517375633	J.C.REPRESENTACIONES MODELO S.A.C	ADMINISTRACION		X
17-00668	08-Jun-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-00667	08-Jun-17	20601595436	CORPORACION CHEMICALS S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-00666	08-Jun-17	20421530107	FLINK S.A.C.	OPERACIONES AGRI		X
17-00665	08-Jun-17	20267178331	NEXUS TECHNOLOGY S.A.C.	IT		X
17-00664	08-Jun-17	20421530107	FLINK S.A.C.	OPERACIONES HIDROCARBUROS		X
17-00663	08-Jun-17	20502799283	RAFAEL DAVILA PEREZ E.I.R.L.	OP AGRI - OP HIDRO	x	
17-00662	08-Jun-17	20502799283	RAFAEL DAVILA PEREZ E.I.R.L.	OP AGRI - OP HIDRO		x
17-00661	08-Jun-17	20503155096	INTERPAINTS S.A.C	ADMINISTRACION		x
17-00660	08-Jun-17	20101164901	COMERCIAL LI S.A.	ADMINISTRACION	x	
17-00659	07-Jun-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE	x	
17-00658	07-Jun-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE	x	

17-00657	07-Jun-17	20337768611	CLB TECNO LOGICA S.A.C.	QHSE	x	
17-00656	06-Jun-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	QHSE	x	
17-00655	05-Jun-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE		x
17-00654	05-Jun-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE		x
17-00653	05-Jun-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00652	05-Jun-17	20160056062	BELOMED S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA		x
17-00651	05-Jun-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION	x	
17-00650	05-Jun-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION	x	
17-00649	05-Jun-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION	x	
17-00648	05-Jun-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00647	05-Jun-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00646	05-Jun-17	20160056062	BELOMED S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA		x
17-00645	05-Jun-17	10762405747	3A INTERIOR DESING	ADMINISTRACION	x	
17-00644	02-Jun-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	SUPERVISION DE PESCA	x	
17-00643	02-Jun-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	OPERACIONES HIDROCARBUROS		x
17-00642	02-Jun-17	20549230238	SERVICIOS GENERALES CANTABRIA E.I.R.L	ADMINISTRACION		x
17-00641	02-Jun-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	OPERACIONES AGRI		x
17-00640	02-Jun-17	20600699157	CLIMATIZACION Y SOLUCIONES CONTINENTAL SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00639	01-Jun-17	20331066703	ECKERD PERU S.A.	ADMINISTRACION		x

17-00638	01-Jun-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00637	01-Jun-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	x	
17-00636	01-Jun-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00635	01-Jun-17	20537766124	COMPULAP SOLUTIONS SAC	IT	x	
17-00634	01-Jun-17	20462735244	DECORBELL INTERIORES EIRL	GERENCIA GENERAL	x	
17-00633	01-Jun-17	20427481370	SHURTAPE PERU S.A	SUPERVISION DE PESCA	x	
17-00632	31-May-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	QHSE	x	
17-00631	30-May-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION	x	
17-00630	30-May-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION		x
17-00629	30-May-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	ADMINISTRACION	x	
17-00628	30-May-17	20100042500	CIMATEC S.A.C.	QHSE	x	
17-00627	30-May-17	20537766124	COMPULAP SOLUTIONS SAC	IT	x	
17-00626	29-May-17	20504747981	BELL TECH PERU S.A.C	QHSE	x	
17-00625	29-May-17	20504747981	BELL TECH PERU S.A.C	GERENCIA GENERAL	x	
17-00624	29-May-17	20504747981	BELL TECH PERU S.A.C	ADMINISTRACION	x	
17-00623	29-May-17	20504747981	BELL TECH PERU S.A.C	ADMINISTRACION	x	
17-00622	29-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	QHSE		x
17-00621	29-May-17	00000000015	DELL	OPERACIONES AGRI		x
17-00620	29-May-17	20543225267	QUIPU ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.C	IT		x
17-00619	29-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00618	29-May-17	20522376613	MATERIAL CIENTIFICO S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00617	29-May-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	x	

17-00616	29-May-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00615	29-May-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00614	29-May-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	x	
17-00613	29-May-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	x	
17-00612	26-May-17	20100016681	IMPORTACIONES HIRAOKA	CERTIFICACIONES AGRI		x
17-00611	25-May-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00610	25-May-17	20100042500	CIMATEC S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00609	25-May-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00608	25-May-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	x	
17-00607	25-May-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00606	25-May-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	OPERACIONES HIDROCARBUROS	x	
17-00605	25-May-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00604	25-May-17	20551863833	ANALISIS DE PROCESOS Y CALIDAD S.A.C	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00603	25-May-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00602	25-May-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	x	
17-00601	25-May-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00600	25-May-17	20601595436	CORPORACION CHEMICALS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00599	25-May-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	

17-00598	25-May-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00597	25-May-17	00000000015	DELL	OPERACIONES AGRI		x
17-00596	25-May-17	00000000015	DELL	OPERACIONES AGRI		x
17-00595	25-May-17	00000000015	DELL	OPERACIONES AGRI		x
17-00594	25-May-17	00000000015	DELL	CONSUMED GOOD	x	
17-00593	25-May-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00592	25-May-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	OPERACIONES HIDROCARBUROS		x
17-00591	25-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI		x
17-00590	25-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI		x
17-00589	25-May-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00588	25-May-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00587	24-May-17	20601595436	CORPORACION CHEMICALS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00586	24-May-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00585	24-May-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00584	24-May-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00583	24-May-17	10762405747	3A INTERIOR DESING	GERENCIA GENERAL		x
17-00582	23-May-17	10087455047	MANTA FERROA JORGE LUIS	OPERACIONES AGRI		x
17-00581	23-May-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00580	23-May-17	10762405747	3A INTERIOR DESING	GERENCIA GENERAL		x
17-00579	23-May-17	20546357377	QUIMICA SUIZA INDUSTRIAL DEL PERU	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	

17-00578	18-May-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00577	18-May-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO		x
17-00576	18-May-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	OPERACIONES HIDROCARBUROS	x	
17-00575	18-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	x	
17-00574	18-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI		x
17-00573	18-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI		x
17-00572	18-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	ADMINISTRACION		x
17-00571	18-May-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00570	18-May-17	20100999359	GRUPO TECNOLOGICO DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00569	17-May-17	20552182007	DIGITAL ANDINO S.A.C.	GERENCIA GENERAL		
17-00568	15-May-17	00000000021	HONEYWELL HERMETIC	OPERACIONES HIDROCARBUROS		x
17-00567	15-May-17	00000000021	HONEYWELL HERMETIC	OPERACIONES HIDROCARBUROS		x
17-00566	13-May-17	20421530107	FLINK S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00565	13-May-17	20109350754	OMEGA PERU S.A.	OPERACIONES AGRI	x	
17-00564	13-May-17	20517199649	HR CONTROL S.A.C.	OPERACIONES HIDROCARBUROS		x
17-00563	13-May-17	20101432760	DISTRIBUIDORA MABELSA E.I.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00562	13-May-17	20521622629	LUBCOM S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00561	13-May-17	20510652712	DS3 COMUNICACIONES E.I.R.L	IT	x	
17-00560	13-May-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	IT		x
17-00559	12-May-17	20101311202	EXTRUPLAST SRL	LABORATORIO HIDROCARBUROS		
17-00558	12-May-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	QHSE	x	

17-00557	12-May-17	20544067380	INVERSIONES Y CORPORACIONES PERU SAC	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00556	11-May-17	20101164901	COMERCIAL LI S.A.	ADMINISTRACION		x
17-00555	11-May-17	20101951872	EMPRESAS COMERCIALES S.A Y/O EMCOMER S.A.	ADMINISTRACION		x
17-00554	11-May-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	ADMINISTRACION		x
17-00553	11-May-17	20427481370	SHURTAPE PERU S.A	ADMINISTRACION		x
17-00552	10-May-17	20510652712	DS3 COMUNICACIONES E.I.R.L	IT	x	
17-00551	10-May-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE		x
17-00550	10-May-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE		x
17-00549	10-May-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00548	09-May-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00547	09-May-17	20418926091	VALERIO ALARCON - SEGURIDAD S.A.C	QHSE		x
17-00546	09-May-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	QHSE	x	
17-00545	09-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI	x	
17-00544	09-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI		x
17-00543	09-May-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE		x
17-00542	09-May-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	QHSE		x
17-00541	09-May-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00540	09-May-17	20418926091	VALERIO ALARCON - SEGURIDAD S.A.C	QHSE	x	
17-00539	08-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES HIDROCARBUROS		x
17-00538	08-May-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x

17-00537	08-May-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00536	08-May-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00535	08-May-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00534	08-May-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00533	08-May-17	20600188543	MANUFACTURA AMERICANA DE SEGURIDAD Y FILTROS S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00532	08-May-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	x	
17-00531	03-May-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	x	
17-00530	03-May-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	ADMINISTRACION		x
17-00529	03-May-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00528	03-May-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00527	03-May-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	IT	x	
17-00526	03-May-17	20123711875	TECCIOS S.A.C	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00525	03-May-17	20100042500	CIMATEC S.A.C.	QHSE		x
17-00524	02-May-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	ADMINISTRACION		x
17-00523	02-May-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	SUPERVISION DE PESCA		x
17-00522	02-May-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LAB AGRI - LAB HIDRO	x	
17-00521	02-May-17	20506219362	BASE CUATRO INDUSTRIAS S.A.C.	ADMINISTRACION		x
17-00520	02-May-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00519	02-May-17	20517375633	J.C.REPRESENTACIONES MODELO S.A.C	ADMINISTRACION		x
17-00518	02-May-17	20504396585	QUALITY CERTIFICATE DEL PERU S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	

17-00517	27-Abr-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00516	27-Abr-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	x	
17-00515	27-Abr-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	x	
17-00514	27-Abr-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	x	
17-00513	27-Abr-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	x	
17-00512	27-Abr-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00511	27-Abr-17	20418926091	VALERIO ALARCON - SEGURIDAD S.A.C	QHSE	x	
17-00510	27-Abr-17	20552320167	MECATRONICA & CONTROL E.I.R.L.	QHSE		x
17-00509	27-Abr-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	QHSE		x
17-00508	27-Abr-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00507	27-Abr-17	20601595436	CORPORACION CHEMICALS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00506	27-Abr-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	x	
17-00505	27-Abr-17	00000000015	DELL	IT		x
17-00504	26-Abr-17	20100016681	IMPORTACIONES HIRAOKA	CERTIFICACIONES AGRI		x
17-00503	25-Abr-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00502	25-Abr-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	ADMINISTRACION	x	
17-00501	25-Abr-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00500	25-Abr-17	20600188543	MANUFACTURA AMERICANA DE SEGURIDAD Y FILTROS S.A.C.	SUPERVISION DE PESCA	x	
17-00499	24-Abr-17	20100016681	IMPORTACIONES HIRAOKA	RRHH		x

17-00498	24-Abr-17	20551863833	ANALISIS DE PROCESOS Y CALIDAD S.A.C	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00497	24-Abr-17	20601595436	CORPORACION CHEMICALS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00496	24-Abr-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00495	21-Abr-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI		x
17-00494	21-Abr-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI		x
17-00493	21-Abr-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00492	21-Abr-17	20109350754	OMEGA PERU S.A.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00491	21-Abr-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00490	21-Abr-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	OPERACIONES HIDROCARBUROS	x	
17-00489	20-Abr-17	00000000015	DELL	ADMINISTRACION		x
17-00488	19-Abr-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	IT	x	
17-00487	19-Abr-17	20421530107	FLINK S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00486	19-Abr-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00485	19-Abr-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	x	
17-00484	19-Abr-17	20520983946	DISLAB SAC	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00483	19-Abr-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00482	19-Abr-17	20292025671	ASESORIAS Y REPRESENTACIONES ANALITICAS S.R.L.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00481	19-Abr-17	20555364220	MAXSEGURIDAD S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00480	19-Abr-17	20100162238	AMERICAN HOSP SCIEF EQUIP CO DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	

17-00479	19-Abr-17	20178285336	REACTIVOS PARA ANALISIS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00478	19-Abr-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00477	19-Abr-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00476	19-Abr-17	10762405747	3A INTERIOR DESING	OPERACIONES AGRI		x
17-00475	18-Abr-17	20537766124	COMPULAP SOLUTIONS SAC	IT		x
17-00474	18-Abr-17	20537766124	COMPULAP SOLUTIONS SAC	IT		x
17-00473	18-Abr-17	20537766124	COMPULAP SOLUTIONS SAC	IT		x
17-00472	17-Abr-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS		x
17-00471	17-Abr-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00470	17-Abr-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00469	17-Abr-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI		x
17-00468	17-Abr-17	20517199649	HR CONTROL S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00467	17-Abr-17	20517199649	HR CONTROL S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00466	17-Abr-17	20421530107	FLINK S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00465	17-Abr-17	20517375633	J.C.REPRESENTACIONES MODELO S.A.C	ADMINISTRACION		x
17-00464	17-Abr-17	20515327321	LA ENSENADA S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00463	17-Abr-17	20515327321	LA ENSENADA S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00462	17-Abr-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	ADMINISTRACION	x	
17-00461	17-Abr-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	SUPERVISION DE PESCA	x	
17-00460	17-Abr-17	20101164901	COMERCIAL LI S.A.	ADMINISTRACION		x
17-00459	12-Abr-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	IT		x

17-00458	12-Abr-17	20100042500	CIMATEC S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00457	11-Abr-17	20523208102	SOLUCIONES INSTRUMENTALES SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00456	11-Abr-17	10103816420	SALAZAR GARCIA JOSE MARTIN	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00455	11-Abr-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00454	10-Abr-17	00000000015	DELL	ADMINISTRACION		x
17-00453	10-Abr-17	00000000015	DELL	ITS GUATEMALA	x	
17-00452	10-Abr-17	00000000015	DELL	CERTIFICACIONES AGRI		x
17-00451	10-Abr-17	00000000015	DELL	CONSUMED GOOD	x	
17-00450	10-Abr-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	x	
17-00449	10-Abr-17	00000000015	DELL	QHSE	x	
17-00448	10-Abr-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00447	10-Abr-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI		x
17-00446	10-Abr-17	20517199649	HR CONTROL S.A.C.	OPERACIONES AGRI	x	
17-00445	10-Abr-17	20517199649	HR CONTROL S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00444	10-Abr-17	20421530107	FLINK S.A.C.	OPERACIONES AGRI		x
17-00443	10-Abr-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00442	10-Abr-17	20522376613	MATERIAL CIENTIFICO S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00441	10-Abr-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00440	10-Abr-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00439	10-Abr-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	IT		x
17-00438	07-Abr-17	20123711875	TECCIOS S.A.C	SUPERVISION DE PESCA	x	

17-00437	07-Abr-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00436	07-Abr-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00435	07-Abr-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00434	07-Abr-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00433	07-Abr-17	20100042500	CIMATEC S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00432	07-Abr-17	20520983946	DISLAB SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00431	07-Abr-17	20520983946	DISLAB SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00430	07-Abr-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00429	07-Abr-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00428	07-Abr-17	20520983946	DISLAB SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00427	07-Abr-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00426	07-Abr-17	20292025671	ASESORIAS Y REPRESENTACIONES ANALITICAS S.R.L.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00425	07-Abr-17	20537766124	COMPULAP SOLUTIONS SAC	IT	x	
17-00424	06-Abr-17	20555364220	MAXSEGURIDAD S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00423	06-Abr-17	20101164901	COMERCIAL LI S.A.	SUPERVISION DE PESCA		x
17-00422	06-Abr-17	20101164901	COMERCIAL LI S.A.	SUPERVISION DE PESCA	x	
17-00421	06-Abr-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00420	06-Abr-17	10762405747	3A INTERIOR DESING	CERTIFICACIONES AGRI		x

17-00419	06-Abr-17	10762405747	3A INTERIOR DESING	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00418	06-Abr-17	20101337341	SKILLCHEM PERUANA S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00417	06-Abr-17	10762405747	3A INTERIOR DESING	OPERACIONES HIDROCARBUROS	x	
17-00416	06-Abr-17	20552320167	MECATRONICA & CONTROL E.I.R.L.	QHSE		x
17-00415	06-Abr-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	QHSE		x
17-00414	05-Abr-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	ADMINISTRACION	x	
17-00413	04-Abr-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI		x
17-00412	04-Abr-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES HIDROCARBUROS		x
17-00411	04-Abr-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00410	04-Abr-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00409	04-Abr-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00408	04-Abr-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	x	
17-00407	04-Abr-17	20123294662	MEQUIM S.A.	QHSE	x	
17-00406	03-Abr-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	IT	x	
17-00405	03-Abr-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00404	03-Abr-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00403	03-Abr-17	20292025671	ASESORIAS Y REPRESENTACIONES ANALITICAS S.R.L.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00402	03-Abr-17	20292025671	ASESORIAS Y REPRESENTACIONES ANALITICAS S.R.L.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00401	03-Abr-17	20251293181	INDECO S.A	ADMINISTRACION		x

17-00400	03-Abr-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00399	03-Abr-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	x	
17-00398	03-Abr-17	20555364220	MAXSEGURIDAD S.A.C.	ADMINISTRACION		x
17-00397	03-Abr-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00396	03-Abr-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00395	03-Abr-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00394	30-Mar-17	20101164901	COMERCIAL LI S.A.	SUPERVISION DE PESCA	x	
17-00393	30-Mar-17	20100999359	GRUPO TECNOLOGICO DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00392	30-Mar-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00391	30-Mar-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00390	30-Mar-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00389	30-Mar-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00388	30-Mar-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00387	30-Mar-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00386	30-Mar-17	20101164901	COMERCIAL LI S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00385	30-Mar-17	00000000007	CHEMTRAN SERVICES USA INC	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00384	29-Mar-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI		x
17-00383	29-Mar-17	20344640492	PROYECTOS Y CONTROL S.A.C	GERENCIA GENERAL		x
17-00382	29-Mar-17	20100016681	IMPORTACIONES HIRAOKA	GERENCIA GENERAL	x	

17-00381	29-Mar-17	20502799283	RAFAEL DAVILA PEREZ E.I.R.L.	ADMINISTRACION	x	
17-00380	29-Mar-17	20502799283	RAFAEL DAVILA PEREZ E.I.R.L.	ADMINISTRACION	x	
17-00379	29-Mar-17	20502799283	RAFAEL DAVILA PEREZ E.I.R.L.	ADMINISTRACION		x
17-00378	29-Mar-17	20502799283	RAFAEL DAVILA PEREZ E.I.R.L.	ADMINISTRACION		x
17-00377	29-Mar-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	ADMINISTRACION		x
17-00376	28-Mar-17	20520983946	DISLAB SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00375	28-Mar-17	20101337341	SKILLCHEM PERUANA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00374	28-Mar-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00373	28-Mar-17	20520983946	DISLAB SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00372	28-Mar-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	OPERACIONES HIDROCARBUROS	x	
17-00371	28-Mar-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	SUPERVISION DE PESCA	x	
17-00370	28-Mar-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	SUPERVISION DE PESCA	x	
17-00369	28-Mar-17	20537281970	SURFACE SAC	ADMINISTRACION	x	
17-00368	28-Mar-17	20601548373	CELI CONSTRUCTORES VENTAS Y SERVICIOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	OPERACIONES AGRI		x
17-00367	28-Mar-17	00000000144	REFLEX ANALYTICAL CORPORACION	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00366	28-Mar-17	20102027281	NOGAL S A	ADMINISTRACION	x	
17-00365	28-Mar-17	20601548373	CELI CONSTRUCTORES VENTAS Y SERVICIOS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	OPERACIONES AGRI		x
17-00364	28-Mar-17	20556330451	SYQUEM QUIMICOS Y SERVICIOS S.A.C	LABORATORIO HIDROCARBUROS	x	
17-00363	27-Mar-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	OP AGRI - OP HIDRO		x

17-00362	27-Mar-17	20556622079	HNG EQUIPMENT SOLUTIONS S.A.C	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	
17-00361	27-Mar-17	20556622079	HNG EQUIPMENT SOLUTIONS S.A.C	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	x	

Fuente. Área de compras.

Anexo 3. Stock de Materiales.

ALMACEN DE MATERIALES												
PRODUCTO	CANTIDADES EN		AGOSTO		SETIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	ANUAL	MENSUAL	STOCK	UNIDADES	STOCK	UNIDADES	STOCK	UNIDADES	STOCK	UNIDADES	STOCK	UNIDADES
Galoneras metálicas	835	70	170	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Galoneras plásticas	1305	109	290	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Botella de 1 litro c/ámbar de vidrio	600	50	300	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Botella de 1/2 litro c/ámbar de vidrio	420	35	576	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Botella de 1/2 litro c/ámbar de plástico	8200	683	800	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Botellas de 1 Litro pet color natural C/Tapa y Contratapa	7800	650	705	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Botella natural de 1/2 litro con tapa y contratapa	1100	92		unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Botella de 120 ml transparente	3100	258	480	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Bolsa 8x12x2	7500	625	7 000	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Bolsa 8x12x4	9500	792	4 700	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Bolsa 10x15	7500	625	1 500	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Bolsa 14x20	12000	1000	180	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Bolsa negra 14x20	2800	233	1 650	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Bolsa c/fuelle 20x30	6400	533	4 750	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Bolsa s/fuelle 20x30	4900	408	5600	unidades		unidades		unidades		unidades		unidades
Trapos industriales	750	63	250	kilos		kilos		kilos		kilos		kilos

Fuente. Área de compras.

Anexo 4. Calificación de inspectores pretest.

Area – Sub-Area / Nombre de Inspector	Bullon Zamora, Yoana	Benites Inca, Leidy	Cerna Poma, Luis Enrique	Castro Ballón, Fortunato Rubén	Chávez Farfán, Oscar Miguel	Cordova Morales, Rafael Angel	Delgado Seclen, Juan Gabriel	Gan Cárdenas, Eduardo Humberto	Gargate Depaz Robert	Huamboy Chinchay, Erick Jhack	Linder Espiritu Guevara	López Málaga, John Carlos	Mendoza Guerra, Yanira Aracely	Moreno Esteban Augusto	Ordinola Paz, Jorge	Romero Paico, Víctor Jimmy	Rosales Ibarra, Luis Antonio	Suarez Medina, Jeenniffer Manuela	Sutta Calderón, Verónica Soledad	Trujillo Tengan, Juan Jesús	Vera Campos, Ana María	Zamudio Castillo, Edward Dante	Zaragoza Leyva, Natali del Pilar	Heredia Reto Priscila Nair	Mulluni Velazco Diego	Haynes Arrieta, Dante	Angulo Ibazeta Carlos
PRODUCTOS HIDROBIOLOGICOS CONGELADOS																											
Inspeccion de Lote por Muestreo MB/FQ	2	1	2	4	3	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1
CONSERVAS DE PESCADO EN HOJALATA																											
Inspeccion de Lote por Muestreo MB	1	1	2	4	2	3	4	4	2	2	3	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
PRODUCTOS PESQUEROS CONGELADOS																											
Inspeccion de Lote por Muestreo FS	1	1	2	4	2	3	4	4	2	3	3	4	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
HARINA DE PESCADO																											
Inspeccion de Lote por Muestreo MB	1	1	3	4	3	2	4	4	2	2	3	4	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1
ACEITE CRUDO DE PESCADO CRUDO																											
Inspeccion de Lote por Muestreo FQ	2	1	2	4	3	2	4	4	2	3	3	4	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1
LECHE EVAPORADA																											
Inspeccion de Lote por Muestreo MB/FQ/FS	2	3	1	2	2	2	4	4	2	2	2	4	3	2	3	2	4	2	3	2	4	4	3	1	1	1	1
LECHE UIT																											
Inspeccion de Lote por Muestreo MB/FQ/FS	2	3	1	2	2	3	4	4	1	1	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	3	1	1	1	1
TEXTOS ESCOLARES																											
Inspeccion de Lote por Muestreo GRAMAJE	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
PUNTAJE	12	13	14	26	19	18	29	29	14	16	19	32	18	15	16	15	29	15	16	17	19	20	17	8	8	8	11

Fuente. Área de operaciones.

Anexo 5. Supervisión de inspecciones.

SUPERVISIÓN DE INSPECCIONES

Tió de Inspección : _____ Objeto de Inspección: _____

Nombre/cargo del personal supervisado: _____

Supervisión realizada por: _____ Fecha: _____

Item de Evaluación	Conforme	No conforme	N/A
INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN			
Se cuenta con instrumentos de medición adecuados para la ejecución de las inspecciones			
Los instrumentos de medición utilizados se encuentran identificados unívocamente			
Los instrumentos utilizados cuentan con calibración vigente por un organismo acreditado o por el SNM			
Los instrumentos utilizados fueron verificados de acuerdo a la ILT correspondiente			
INSPECCIÓN			
El Inspector EC cuenta con los procedimientos al momento de realizar la inspección			
La inspección es realizada según lo acordado con el cliente (ver Solicitud de Inspección)			
El inspector es claro y preciso al momento de la presentacion en planta, incluyendo la reunión de apertura y reunión de cierre cuando sea aplicable			
La inspección es realizada de acuerdo a lo indicado en el procedimiento correspondiente			
El transporte y manipulación de muestras se realiza de manera adecuada y en cumplimiento de las disposiciones internas			
REGISTROS E INFORMES DE INSPECCIÓN			
Todos los registros manejados en campo se completan según lo requerido: sin campos en blanco, sin borrones, legibles, etc.			
Todo el trabajo llevado a cabo por el Inspector se recoge en el informe de inspección			
El Informe de Inspección emitido mantiene evidencia para demostrar el trabajo realizado			
OTROS ASPECTOS EVALUADOS			
El inspector trasmite de manera ordenada, clara y precisa las desviaciones encontradas durante la inspección			
El inspector hace uso adecuado de las normas relacionadas al campo a inspeccionar, según sea aplicable (norma de requisitos, norma de muestreo, etc)			
El inspector debe demostrar habilidad para recopilar la información necesaria y escribir el informe que servirá de base para sustentar la decisión final de la inspección			
El inspector debe cumplir con los criterios de independencia, imparcialidad e integridad, sin evidenciar ninguna actividad o actitud que pudiera considerarse ilícita (Soborno, Falsificación de resultados, entre otros).			
El inspector se presenta con el uniforma adecuado y limpio, así como con el EPP correspondiente.			
SOLO PARA AUTORIZACIÓN			
El inspector demuestra conocimiento en el Objeto (producto, planta, línea) a inspeccionar			

CONCLUSIÓN DE LA SUPERVISIÓN	**Conforme**		**No conforme**	

Formación requerida en base a los resultados de la supervisión (si aplica):

Comentarios Adicionales:

Fuente. Área de operaciones.

Anexo 6. Registro de cantidad de quejas postest.

INSPECTOR OI	FECHA	PER	CLIENTE	DESCRIPCOÓN DEL SERVICIO	DIRECCIÓN	QUEJAS	
						SI	NO
JUAN DELGADO-DANTE HAYNES	01/09/2018	10100	PUERTO DEL PACIFICO	EMBARQUE DE POTA CONGELADA	CALLAO		X
JUAN DELGADO-DANTE HAYNES	01/09/2018	10101	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
CARLOS ZAMORA	01/09/2018	10102	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
LEIDY BENITES	01/09/2018	10103	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
LEIDY BENITES	01/09/2018	10104	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
LEIDY BENITES	01/09/2018	10105	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
FRANCISCO ARIAS	01/09/2018	10106	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
EDUARDO GAN	01/09/2018	10107	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
LEIDY BENITES/LUIS CERNA	03/09/2018	10108	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
LEIDY BENITES/LUIS CERNA	03/09/2018	10109	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
LEIDY BENITES/LUIS CERNA	03/09/2018	10110	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
LEIDY BENITES/LUIS CERNA	03/09/2018	10111	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
LEIDY BENITES/LUIS CERNA	03/09/2018	10112	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/LUIS CERNA	03/09/2018	10113	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X

RUBEN CASTRO	03/09/2018	10114	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	03/09/2018	10115	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	03/09/2018	10116	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
FRANCISCO ARIAS	04/09/2018	10117	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO ANILLA DE CALAMAR	CALLAO	X	
JOHANA SALVADOR	04/09/2018	10118	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO FILETE DE SALMON	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	04/09/2018	10119	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO ENTERO DE SALMON	CALLAO	X	
RUBEN CASTRO	04/09/2018	10120	CENCOSUD	UHT DE SOYA	CENCOSUD		X
RUBEN CASTRO	04/09/2018	10121	CENCOSUD	RECOJO DE PRODUCTO PIZZA	CENCOSUD		X
LINDER ESPIRITU	04/09/2018	10122	CENCOSUD	BRAZUELO DE CERDO/ CHULETA PARRILLERA	CENCOSUD		X
LEIDY BENITES	04/09/2018	10123	CENCOSUD	BIFE ANCHO/ ASADO DE TIRA	CENCOSUD		X
LEIDY BENITES	04/09/2018	10124	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE POTA CONGELADA	CALLAO	X	
RUBEN CASTRO	04/09/2018	10125	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE POTA CONGELADA	CALLAO	X	
RUBEN CASTRO	04/09/2018	10126	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	04/09/2018	10127	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	04/09/2018	10128	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	04/09/2018	10129	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	05/09/2018	10130	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	05/09/2018	10131	VITAPRO	HARINA DE VICERAS	RANSA		X
LUIS CERNA	05/09/2018	10132	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE CONDENSADA	HUACHIPA		X

LEIDY BENITES	05/09/2018	10133	NESTLE PERU S.A.	CONDENSADA	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	05/09/2018	10134	SIRAY BUSINESS S.A.C	HARINA DE PESCADO	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	05/09/2018	10135	ALICORP S.A.A.	TROZOS DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	05/09/2018	10136	ALICORP S.A.A.	FILETE DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	05/09/2018	10137	EXALMAR	HARINA DE PESCADO	TAMBO DE MORA	X	
RUBEN CASTRO	05/09/2018	10138	CENCOSUD	COLA DE CARNE	T120		X
RUBEN CASTRO	05/09/2018	10139	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	VENEZUELA		X
ANTONIO ROSALES	05/09/2018	10140	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	VENEZUELA		X
RUBEN CASTRO	05/09/2018	10141	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	VENEZUELA		X
RUBEN CASTRO	05/09/2018	10142	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	VENEZUELA		X
VICTOR GARCIA	05/09/2018	10143	LA CALERA SAC	CONTROL MICROBIOLÓGICO	CHINCHA		X
RUBEN CASTRO	06/09/2018	10144	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	06/09/2018	10145	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	06/09/2018	10146	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
MARCOS FLORES	06/09/2018	10147	ALICORP S.A.A.	SOLIDO DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO		X
MARCOS FLORES	06/09/2018	10148	ALICORP S.A.A.	VENTRESCA DE ATUN EN ACEITE DE OLIVA	CALLAO		X
MARCOS FLORES	06/09/2018	10149	ALICORP S.A.A.	FILETE DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLO		X
MARCOS FLORES	06/09/2018	10150	ALICORP S.A.A.	TROZOS DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO		X
MARCOS FLORES	06/09/2018	10151	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X

MARCOS FLORES	06/09/2018	10152	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
ANTONIO ROSALES	06/09/2018	10153	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
LINDER ESPIRITU	06/09/2018	10154	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	06/09/2018	10155	ALICORP S.A.A.	SOLIDO DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO		X
DIEGO MULLUNI	06/09/2018	10156	ALICORP S.A.A.	VENTRESCA DE ATUN EN ACEITE DE OLIVA	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	06/09/2018	10157	ALICORP S.A.A.	FILETE DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLO		X
RUBEN CASTRO	07/09/2018	10158	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	07/09/2018	10159	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
FRANCISCO ARIAS	07/09/2018	10160	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	07/09/2018	10161	EXANDAL S.A	GOMA DE TARA EN POLVO	PUENTE PIEDRA	X	
RUBEN CASTRO	07/09/2018	10162	DÓLAR GENEAL	GLOVER VALLEY EVAPORADA	HUACHIPA	X	
RUBEN CASTRO	07/09/2018	10163	NESTLE PERU S.A.	MAGGI CUBO CARNE	ATE VITARTE		X
RUBEN CASTRO	07/09/2018	10164	GLORIA S.A.	EXPORTACION	HUACHIPA		X
EDUARDO GAN	07/09/2018	10165	GLORIA S.A.	EXPORTACION	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	07/09/2018	10166	GLORIA S.A	EXPORTACION	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	07/09/2018	10167	GLORIA S.A	EXPORTACION	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	07/09/2018	10168	EXANDAL	GOMA DE TARA EN POLVO	PUENTE PIEDRA	X	
LINDER ESPIRITU	07/09/2018	10169	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	FERROLES	X	
ANTONIO ROSALES	07/09/2018	10170	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	FERROLES	X	
LINDER ESPIRITU	07/09/2018	10171	CENCOSUD	SALMON ENTERO FRESCO	CHACARILLA		X
LINDER ESPIRITU	08/09/2018	10172	GLORIA S.A.	EXPORTACION	HUACHIPA		X

DIEGO MULLUNI	08/09/2018	10173	ALICORP S.A.A.	SOLIDO DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO		X
JOHANA SALVADOE	08/07/2018	10174	ALICORP S.A.A.	VENTRESCA DE ATUN EN ACEITE DE OLIVA	CALLAO		X
CARLOS ZAMORA	08/09/2018	10175	ALICORP S.A.A.	FILETE DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLO		X
RUBEN CASTRO	08/09/2018	10176	ALICORP S.A.A.	TROZOS DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	CALLAO		X
JUAN DELGADO	10/09/2018	10177	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
JUAN DELGADO	10/09/2018	10178	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
JUAN DELGADO	10/09/2018	10179	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
JUAN DELGADO	10/09/2018	10180	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
JUAN DELGADO	10/09/2018	10181	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
JUAN DELGADO	10/09/2018	10182	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
JUAN DELGADO	10/09/2018	10183	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LINDER ESPIRITU	10/09/2018	10184	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE TILAPIA	TIENDA H008		X
JOHANA SALVADOR	10/09/2018	10185	CENCOSUD	AJI DE LA CASA	TIENDA T120		X
RUBEN CASTRO	10/09/2018	10186	PUERTOS DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	VENTANILLA	X	
RUBEN CASTRO	10/09/2018	10187	VADIMAR	SALMON ENTERO FRESCO	RANSA FRIO		X
RUBEN CASTRO	10/09/2018	10188	VADIMAR	FILETE SALMON ENTERO	RANSA FRIO		X
RUBEN CASTRO	10/09/2018	10189	PUERTOS PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	FERROLES		X
RUBEN CASTRO	10/09/2018	10190	PUERTOS PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	FERROLES		X
RUBEN CASTRO	10/09/2018	10191	PUERTOS PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	VENTANILLA		X

RUBEN CASTRO	10/09/2018	10192	PUERTOS PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	VENTANILLA		X
JOHANA SALVADOR	10/09/2018	10193	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
JOHANA SALVADOR	10/09/2018	10194	MACHU PICCHU	COBERTURA BLANCA	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	10/09/2018	10195	MACHU PICCHU	COBERTURA BITTER	CALLAO		X
JOHANA SALVADOR	11/09/2018	10196	MACHU PICCHU	COBERTURA DE LECHE	CALLAO		X
JOHANA SALVADOR	11/09/2018	10197	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE IDEAL	VENEZUELA		X
JOHANA SALVADOR	11/09/2018	10198	NESTLE PERU S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO CARNATION	VENEZUELA		X
JUAN DELGADO	11/09/2018	10199	EXANDAL S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO GOMA TARA	VENEZUELA		X
JUAN DELGADO	11/09/2018	10200	VITAPRO	MUESTREO DE HARINA	IMUPESA	X	
RUBEN CASTRO	11/09/2018	10201	PUERTOS PACIFICO	ISNPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	FERROLES	X	
RUBEN CASTRO	11/09/2018	10202	PUERTOS PACIFICO	ISNPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	FERROLES	X	
RUBEN CASTRO	11/09/2018	10203	PUERTOS PACIFICO	ISNPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	VENTANILLA	X	
LINDER ESPIRITU	11/09/2018	10204	PUERTOS PACIFICO	ISNPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	VENTANILLA	X	
CARLOS ZAMORA	11/09/2018	10205	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO		X
RUBEN CASTRO	11/09/2018	10206	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO		X
RUBEN CASTRO	11/09/2018	10207	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	11/09/2018	10208	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	11/09/2018	10209	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
DANTE HAYNES	11/09/2018	10210	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X

ANTONIO ROSALES	11/09/2018	10211	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	11/09/2018	10212	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLINI	12/09/2018	10213	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLINI	12/09/2018	10214	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLINI	12/09/2018	10215	VITAPRO	HARINA PLUMAS	RANSA CALLAO	X	
LEIDY BENITES	12/09/2018	10216	VITAPRO	HARINA PLUMAS	RANSA CALLAO	X	
LEIDY BENITES	12/09/2018	10217	NESTLE PERU S.A.	CALDO MAGGI	VENEZUELA	X	
LEIDY BENITES	12/09/2018	10218	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO		X
LEIDY BENITES	12/09/2018	10219	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO		X
LEIDY BENITES	12/09/2018	10220	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO	X	
JOHANA SALVADOR	12/09/2018	10221	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LINDER ESPIRITU	12/09/2018	10222	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LINDER ESPIRITU	12/09/2018	10223	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LINDER ESPIRITU	12/09/2018	10224	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	12/09/2018	10225	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
JOHANA SALVADOR	12/09/2018	10226	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	12/09/2018	10227	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X

CARLOS ZAMORA	13/09/2018	10228	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10229	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10230	OVOSUR SA	YEMA LIQUIDA SALADA	CALLAO		X
LINDER ESPIRITU	13/09/2018	10231	IMPERCO PERÚ	LAMINAS Y TARJETAS VERSION AMAZONICA	BRERÑA		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10232	IMPERCO PERÚ	LAMINAS Y TARJETAS VERSION ANDINA	BRERÑA		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10233	NESTLE PERU S.A.	SUBLIME BOMBOM	CALLAO		X
CARLOS ZAMORA	13/09/2018	10234	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	RANSA		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10235	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	FERROLES		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10236	PUERTO DEL PACIFICO	INSPECCIÓN Y MUESTREO POTA CONGELADA	VENTANILLA		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10237	VITAPRO	HARINA DE VICERAS	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10238	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	VENTANILLA		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10239	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO		X
LEIDY BENITES	13/09/2018	10240	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHO		X
JUAN DELGADO DANTE HAYNES	13/09/2018	10241	INDUSTRIAL DON MARTIN SAC	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10242	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10243	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10244	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	13/09/2018	10245	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	14/09/2018	10246	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	14/09/2018	10247	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X

LEIDY BENITES	14/09/2018	10248	VITAPRO	HARINA DE PESCADO	CARQUIN	X	
RUBEN CASTRO	14/09/2018	10249	GLORIA S.A.	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	14/09/2018	10250	MOLITALIA COSTA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE GOLOSINAS	LOS OLIVOS		X
LEYDI BENITES	14/09/2018	10251	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
LEYDI BENITES	14/09/2018	10252	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
LEYDI BENITES	14/09/2018	10253	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
LEYDI BENITES	14/09/2018	10254	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	14/09/2018	10255	LAIVE S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE MANJAR	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	14/09/2018	10256	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	14/09/2018	10257	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	14/09/2018	10258	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	14/09/2018	10259	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	14/09/2018	10260	GLORIA	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
JOHANA SALVADOR	14/09/2018	10261	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
LEYDI BENITES	14/09/2018	10262	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
JUAN DELGADO/MARCO FLORES	14/09/2018	10263	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
JUAN DELGADO/MARCO FLORES	14/09/2018	10264	GLORIA S.A	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X

JUAN DELGADO/MARCO FLORES	14/09/2018	10265	GLORIA S.A	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
JUAN DELGADO/MARCO FLORES	14/09/2018	10266	GLORIA S.A	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
JUAN DELGADO/MARCO FLORES	14/09/2018	10267	EXANDAL	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE GOMA DE TARA	PUENTE PIEDRA	X	
LUIS CERNA	14/09/2018	10268	PUERTO DEL PACIFICO	FILETE DE POTA CONGELADA	RANSA	X	
JOHANA SALVADOR	14/09/2018	10269	CENCOSUD	CEDICAR	SANTA ANITA		X
LEYDI BENITES	14/09/2018	10270	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
JUAN DELGADO/MARCO FLORES	15/09/2018	10271	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
JUAN DELGADO/MARCO FLORES	15/09/2018	10272	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
JUAN DELGADO/MARCO FLORES	15/09/2018	10273	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
JUAN DELGADO/MARCO FLORES	15/09/2018	10274	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
JUAN DELGADO/MARCO FLORES	15/09/2018	10275	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
JUAN DELGADO/MARCO FLORES	15/09/2018	10276	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
ANTONIO ROSALES	15/09/2018	10277	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
LEYDI BENITES	15/09/2018	10278	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEYDI BENITES	15/09/2018	10279	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
DANTE HAYNES	15/09/2018	10280	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
JOHANA SALVADOR / DIEGO MULLINI	15/09/2018	10281	GLORIA S.A	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
JUAN DELGADO	15/09/2018	10282	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
JUAN DELGADO	15/09/2018	10283	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X

JUAN DELGADO	15/09/2018	10284	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
JUAN DELGADO	15/09/2018	10285	PALMA DEL ESPINO	ACEITE DE PALMA	CALLAO		X
JUAN DELGADO	15/09/2018	10286	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
JUAN DELGADO	15/09/2018	10287	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
JUAN DELGADO	15/09/2018	10288	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
JUAN DELGADO	15/09/2018	10289	CINCOMILLA	CONTROL MICROBIOLÓGICO	SAN MIGUEL		X
LEIDY BENITES	15/09/2018	10290	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
DANTE HAYNES	15/09/2018	10291	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
LUIS CERNA	15/09/2018	10292	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
JUAN DELGADO / DANTE HAYNES	15/09/2018	10293	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
JUAN DELGADO / DANTE HAYNES	17/09/2018	10294	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
JUAN DELGADO / DANTE HAYNES	17/09/2018	10295	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
LEYDI BENITES	17/09/2018	10296	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
ANTONIO ROSALES	17/09/2018	10297	CENCOSUD	CAKE DE PLATANO	WONG SAN ISIDRO		X
JOHANA SAÑVADOR	17/09/2018	10298	NESTLE PERU S.A.	MUESTREO DE HELADO	LINSA		X
VICTOR GARCIA	17/09/2018	10299	PUERTO DEL PACIFICO	MATERIA PRIMA DE POTA	CALLAO		X
VICTOR GARCIA	17/09/2018	10300	VITAPRO	HARINA DE VICERAS	RANSA CALLAO	X	
VICTOR GARCIA	17/09/2018	10301	TANTA	CONTROL MICROBIOLÓGICO	AEROPUERTO		X
DANTE HAYNES	17/09/2018	10302	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
VICTOR GARCIA	17/09/2018	10303	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X
MARCOS FLORES	17/09/2018	10304	DIAMANTE	TROZO DE CABALLA EN ACEITE VEGETAL	RANSA ARGENTINA		X

MARCOS FLORES	17/09/2018	10305	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
MARCOS FLORES	17/09/2018	10306	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
MARCOS FLORES	17/09/2018	10307	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITEZ	17/09/2018	10308	CINCOMILLAS	CONTROL MICROBIOLÓGICO	MIRAFLORES		X
DIEGO MULLUNI	17/09/2018	10309	VADIMAR	SALMON ENTERO	RANSA FRIO	X	
DIEGO MULLUNI	17/09/2018	10310	VADIMAR	SALMON EN FILETE	RANSA FRIO	X	
VICTOR GARCIA	17/09/2018	10311	VITAPRO	HARINA DE CRUSTACEO	CALLAO	X	
YOANA BULLON	18/09/2018	10312	NESTLE PERU S.A.	MUESTREO DE HELADO	LINSA		X
RUBEN CASTRO	18/09/2018	10313	CENCOSUD	PANCETA DE CERDO	T109 SAN MIGUEL		X
YOANA BULLON	18/09/2018	10314	MUESTRAS DE LA MUNICIPALIDAD	MUESTRAS DE LA MUNICIPALIDAD	T107 MOLINA		X
RUBEN CASTRO	18/09/2018	10315	ALICORP S.A.A.	TROZOS DE ATUN EN ACEITE VEGETAL	ARGENTINA	X	
RUBEN CASTRO	18/09/2018	10316	NESTLE PERU S.A.	MUESTREO DE HELADO	DYMSA		X
YOANA BULLON	18/09/2018	10317	CINCOMILLAS	CONTROL MICROBIOLÓGICO	LARCOMAR		X
YOANA BULLON	18/09/2018	10318	CINCOMILLAS	CONTROL MICROBIOLÓGICO	SAN MIGUEL		X
YOANA BULLON	18/09/2018	10319	CINCOMILLAS	CONTROL MICROBIOLÓGICO	MIRAFLORES		X
YOANA BULLON	18/09/2018	10320	TANTA	CONTROL MICROBIOLÓGICO	SAN ISIDRO		X
RUBEN CASTRO	18/09/2018	10321	ASTRID Y GASTON	CONTROL MICROBIOLÓGICO	MIRAFLORES		X
GABRIEL DELGADO / DANTE HAYNES	18/09/2018	10322	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	
GABRIEL DELGADO / DANTE HAYNES	18/09/2018	10323	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	
GABRIEL DELGADO / DANTE HAYNES	19/09/2018	10324	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	
GABRIEL DELGADO / DANTE HAYNES	19/09/2018	10325	CENCOSUD	INSPECCIÓN Y MUESTREO DE CONSERVAS	HUACHIPA	X	
YOANA BULLON / MARCO FLORES	19/09/2018	10326	GLORIA	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X

FRANCISCO ARIAS	19/09/2018	10327	CENCOSUD	PRODUCTOS PERECIBLES VARIOS	METRO LIMATAMBO		X
MUESES HEREDIA	19/09/2018	10328	CENCOSUD	RECOJO DE MUESTRAS	TH12 WONG ATTE		X
MUESES HEREDIA	19/09/2018	10329	CENCOSUD	MUESTREO DE CONSESIONARIA	PLAZA LIMA SUR		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/09/2018	10330	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/09/2018	10331	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/09/2018	10332	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/09/2018	10333	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
YOANA BULLON	19/09/2018	10334	CINCO MILLAS SAC	REMUESTREO QUESO FRESCO RE	MIRAFLORES		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/09/2018	10335	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/09/2018	10336	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES / MARCO FLORES	19/09/2018	10337	GLORIA S.A.	LECHE EVAPORADA	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	19/09/2018	10338	CINCO MILLAS SAC	CONTROL MICROBIOLÓGICO	MIRAFLORES TANTA		X
LUIS CERNA	19/09/2018	10339	VITAPRO	HARINA DE PESCADO	CARQUI HUACHO	X	
VICTOR GARCIA	19/09/2018	10340	NESTLE PERU S.A.	MUESTREO DE LECHE	LINSA		X
VICTOR GARCIA	19/09/2018	10341	NESTLE PERU S.A.	MUESTRE DE LECHE	LINSA		X
LINDER ESPIRUTU	19/09/2018	10342	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
LINDER ESPIRUTU	19/09/2018	10343	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
LINDER ESPIRUTU	19/09/2018	10344	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
LINDER ESPIRUTU	19/09/2018	10345	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X
LINDER ESPIRUTU	19/09/2018	10346	DSM	ACEITE CRUDO DE PESCADO	CALLAO		X

MARCOS FLORES	19/09/2018	10347	GLORIA	GLORIA BEBE COMPOTA DE FRUTAS	HUACHIPA		X
MARCOS FLORES	20/09/2018	10348	GLORIA	GLORIA BEBE COMPOTA DE FRUTAS	HUACHIPA		X
YOANA BULLO/ LEIDY BENITES	20/09/2018	10349	CINCO MILLAS SAC	CONTROL MICROBIOLÓGICO	TANTA LARCOMAR		X
YOANA BULLO/ LEIDY BENITES	20/09/2018	10350	CINCO MILLAS SAC	CONTROL MICROBIOLÓGICO	PAPACHOS JOCKEY		X
YOANA BULLO/ LEIDY BENITES	20/09/2018	10351	CINCO MILLAS SAC	CONTROL MICROBIOLÓGICO	PAPACHOS LARCOMAR		X
DANTE HAYNES	20/09/2018	10352	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A	PAPEL DE SEGURIDAD ,	LURIN		X
DANTE HAYNES	20/09/2018	10353	THOMAS GREG & SONS DE PERU S.A	FILMINA DE SEGURIDAD	LURIN		X
CARLOS ZAMORA	20/09/2018	10354	PUERTO DEL PACIFICO	ALETA DE POTA PRECOCIDO CONGELADA	ALFRIMAC		X
ANTONIO ROSALES	20/09/2018	10355	GLORIA	MUESTRE DE LECHE	HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	20/09/2018	10356	GLORIA	MUESTRE DE LECHE	HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	20/09/2018	10357	GLORIA	MUESTRE DE LECHE	HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	20/09/2018	10358	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO FILETE DE SALMON	CALLAO	X	
ANTONIO ROSALES	20/09/2018	10359	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO ENTERO DE SALMON	CALLAO	X	
ANTONIO ROSALES	20/09/2018	10360	GLORIA	VARIOS	HUACHIPA	X	
ANTONIO ROSALES	20/09/2018	10361	CENCOSUD	PANETON DONOFRIO	VENEZUELA		X
DIEGO MULLUNI	20/09/2018	10362	GLORIA	VARIOS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	20/09/2018	10363	GLORIA	VARIOS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	20/09/2018	10364	GLORIA	VARIOS	HUACHIPA		X
DIEGO MULLUNI	20/09/2018	10365	GLORIA	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	20/09/2018	10366	CENCOSUD	QUESO CRYSTAL, CUERDA MOZARELLA	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	21/09/2018	10367	ALICORP S.A.A.	GALLETAS GLACITA	ARGENTINA		X
YOANA BULLON	21/09/2018	10368	CENCOSUD	QUESO MOZARELLA	LINCE		X

LEIDY BENITES	21/09/2018	10369	CENCOSUD	TRUCHA ENTERA EVISCERADA	METRO SHELL		X
RUBEN CASTRO	21/09/2018	10370	GLORIA	PANETON	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	21/09/2018	10371	GLORIA	PANETON	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	21/09/2018	10372	GLORIA	PANETON	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	21/09/2018	10373	GLORIA	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	21/09/2018	10374	GLORIA	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	21/09/2018	10375	GLORIA	MUESTREO DE LECHE	HUACHIPA		X
MUESES HEREDIA	21/09/2018	10376	VITAPRO	HARINA DE PESCADO	RANSA GAMBETA		X
ANTONIO ROSALES	21/09/2018	10377	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	RANSA		X
RUBEN CASTRO	21/09/2018	10378	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO FILETE DE SALMON	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	21/09/2018	10379	VADIMAR	INSPECCIÓN Y MUESTREO ENTERO DE SALMON	CALLAO		X
LUIS CERNA	21/09/2018	10380	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	ESMERALDA		X
YOANA BULLON	21/09/2018	10381	GLORIA	VARIOS	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	21/09/2018	10382	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
LUIS CERNA	21/09/2018	10383	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
LUIS CERNA	21/09/2018	10384	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
LUIS CERNA	21/09/2018	10385	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
GABRIEL DELGADO	21/09/2018	10386	CENCOSUD	MUESTREO DE AGUA	VILLA EL SALVADOR		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	21/09/2018	10387	PUERTO DEL PACIFICO	ALETA DE POTA PRECOCIDO CONGELADA	ALFRIMAC		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	22/09/2018	10388	PUERTO DEL PACIFICO	ALETA DE POTA PRECOCIDO CONGELADA	ALFRIMAC		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	22/09/2018	10389	PUERTO DEL PACIFICO	ALETA DE POTA PRECOCIDO CONGELADA	ALFRIMAC		X

LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	22/09/2018	10390	PUERTO DEL PACIFICO	REJO PRECOCIDO CONGELADA	ALFRIMAC		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	22/09/2018	10391	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	22/09/2018	10392	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	22/09/2018	10393	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	22/09/2018	10394	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	24/09/2018	10395	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	24/09/2018	10396	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	24/09/2018	10397	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	24/09/2018	10398	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	24/09/2018	10399	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	24/09/2018	10400	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	24/09/2018	10401	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	24/09/2018	10402	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
LUIS CERNA / CARLOS ZAMORA	24/09/2018	10403	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
LEIDY BENITES/YOANA BULLON/DIEGO MULLUNI	24/09/2018	10404	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	24/09/2018	10405	INKACROPS	MAIZ GIGANTE FRITO			X
RUBEN CASTRO	24/09/2018	10406	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC VENTANILLA		X

MUESES HEREDIA	24/09/2018	10407	VITAPRO	APRECHO DE RAP	RANSA GAMBETA		X
MUESES HEREDIA	24/09/2018	10408	VITAPRO	HARINA DE PESCADO	RANSA GAMBETA		X
JUAN DELGADO	24/09/2018	10409	CENCOSUD	LOMO DE CERDO /PIERNA DE CERDO	TH12 WONG ATTE		X
CARLOS ZAMORA	24/09/2018	10410	CENCOSUD	CHORIZO	MIRAFLORES		X
RUBEN CASTRO	24/09/2018	10411	NESTLE PERU S.A.	SUBLIME 28	VENEZUELA		X
RUBEN CASTRO	24/09/2018	10412	NESTLE PERU S.A.	SUBLIME 27	VENEZUELA		X
RUBEN CASTRO	24/09/2018	10413	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	25/09/2018	10414	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	25/09/2018	10415	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	25/09/2018	10416	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	25/09/2018	10417	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	25/09/2018	10418	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	25/09/2018	10419	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	25/09/2018	10420	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	25/09/2018	10421	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	25/09/2018	10422	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
JUAN DELGADO	25/09/2018	10423	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEIDY BENITES	25/09/2018	10424	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X

LEIDY BENITES	25/09/2018	10425	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
FRANCISCO ARIAS	25/09/2018	10426	CENCOSUD	PATITA DE CERDO	RECOJO DE PRODUCTO		X
FRANCISCO ARIAS	25/09/2018	10427	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	HUACHIPA		X
EDUARDO GAN	25/09/2018	10428	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	HUACHIPA		X
EDUARDO GAN	25/09/2018	10429	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
EDUARDO GAN	25/09/2018	10430	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
ANTONIO ROSALES-VICTOR GARCIA	25/09/2018	10431	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
ANTONIO ROSALES-VICTOR GARCIA	25/09/2018	10432	BPO INDUTRIA DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
ANTONIO ROSALES-VICTOR GARCIA	25/09/2018	10433	PUERTO DEL PACIFICO	FILETE POTA CONGELADA	SUPERFISH FERROLES		X
LEYDI BENITES/ DIEGO MULLUNI	25/09/2018	10434	NESTLE PERU S.A.	NESTLE SUBLIME	LINSA		X
LEYDI BENITES/ DIEGO MULLUNI	25/09/2018	10435	INKACROPS	MAIZ GIGANTE FRITO	MUESTREO PRODUCTO		X
LEYDI BENITES/ DIEGO MULLUNI	25/09/2018	10436	CENCOSUD	CHORIZO	OVALO GUTIERREZ		X
LEYDI BENITES/ DIEGO MULLUNI	25/09/2018	10437	CENCOSUD	GALLETA RITZ	RECOJO DE PRODUCTO		X
LEYDI BENITES/ DIEGO MULLUNI	25/09/2018	10438	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEYDI BENITES/ DIEGO MULLUNI	25/09/2018	10439	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
JUAN DELGADO-LINDER ESPIRITU	25/09/2018	10440	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
JUAN DELGADO-LINDER ESPIRITU	25/09/2018	10441	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
FRANCISCO ARIAS	25/09/2018	10442	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC PRO		X

FRANCISCO ARIAS	25/09/2018	10443	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC VENTANILLA		X
DIEGO MULLUNI	26/09/2018	10444	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	ESMERALDA		X
ANTONIO ROSALES	26/09/2018	10445	IBERO PLAST	MANIPULADORES	LURIN		X
RUBEN CASTRO	26/09/2018	10446	EXANDAL	GO,MA DE TARA EN POLVO	PUENTE PIEDRA		X
LINDER ESPIRITU	26/09/2018	10447	CENCOSUD	CHORIZO	SAN ISIDRO		X
LINDER ESPIRITU	26/09/2018	10448	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC PRO		X
LINDER ESPIRITU	26/09/2018	10449	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC PRO		X
RUBEN CASTRO	26/09/2018	10450	INDUSTRIAS DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
RUBEN CASTRO	26/09/2018	10451	INDUSTRIAS DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
ANTONIO ROSALES	26/09/2018	10452	INDUSTRIAS DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
ANTONIO ROSALES	26/09/2018	10453	INDUSTRIAS DEL ESPINO	ACEITE CRUDO DE PALMA	CALLAO		X
ANTONIO ROSALES	26/09/2018	10454	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	26/09/2018	10455	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
ANTONIO ROSALES	26/09/2018	10456	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC PRO		X
LEYDI BENITES	26/09/2018	10457	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	AFRIMAC VENTANILLA		X
JUAN DELGADO	26/09/2018	10458	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	ESMERALDA		X
JUAN DELGADO	26/09/2018	10459	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	HUACHIPA		X
JUAN DELGADO	27/09/2018	10460	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	HUACHIPA		X
JUAN DELGADO	27/09/2018	10461	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	27/09/2018	10462	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	27/09/2018	10463	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	HUACHIPA		X

JUAN DELGADO	27/09/2018	10464	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
JUAN DELGADO	28/09/2018	10465	GLORIA	LECHE	HUACHIPA		X
JUAN DELGADO	28/09/2018	10466	DEL ANDE	PALTA CONGELADA	CHANCAY	X	
JUAN DELGADO	28/09/2018	10467	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	ARGENTINA	X	
EDUARDO GAN	28/09/2018	10468	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	HUACHIPA		X
VICTOR GARCIA	28/09/2018	10469	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	28/09/2018	10470	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	HUACHIPA		X
LUIS CERNA	28/09/2018	10471	PEPSICO	MUESTREO DE SNACKS VARIOS	ATE VITARTE		X
LUIS CERNA	28/09/2018	10472	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.	CONSERVAS FILETE Y TROZOS DE ATUN	LURIN PLAZA VEA		X
ANTONIO ROSALES	28/09/2018	10473	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.	CONSERVAS FILETE Y TROZOS DE ATUN	LURIN PLAZA VEA		X
LEYDI BENITES/ LINDER ESPIRITU	28/09/2018	10474	SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.	CONSERVAS FILETE Y TROZOS DE ATUN	LURIN PLAZA VEA		X
LEYDI BENITES/ LINDER ESPIRITU	28/09/2018	10475	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
LEYDI BENITES/ LINDER ESPIRITU	28/09/2018	10476	CENCOSUD	ZANAHORIA ENTERA	WONG CHACARILLA	X	
JUAN DELGADO	28/09/2018	10477	CENCOSUD	VIDA UTIL	LA MOLINA		X
RUBEN CASTRO	28/09/2018	10478	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
RUBEN CASTRO	28/09/2018	10479	PUERTO DEL PACIFICO	POTA CONGELADA	CALLAO	X	
YOANA BULLON	28/09/2018	10480	GLORIA S.A	MUESTREO LECHES	PLANTA HUACHIPA		X
FRANCISCO ARIAS	29/09/2018	10481	HERSIL S. A	PVM VARIOS	LURIN		X
FRANCISCO ARIAS	29/09/2018	10482	HERSIL S. A	PVM VARIOS	LURIN		X
LUIS CERNA	29/09/2018	10483	ROMERO TRADING	ACEITE CRUDO DE PALMA	APM		X
LUIS CERNA	29/09/2018	10484	ROMERO TRADING	ACEITE CRUDO DE PALMA	APM		X

Fuente. Elaboración propia.

Anexo 7. Registro de pedidos atendidos postest.

NÚMERO	FECHA	RUC	PROVEEDOR	CENTRAL DE COSTOS	PEDIDO ATENDIDO	PEDIDO NO ATENDIDO
17-01457	28-Dic-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01456	28-Dic-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01455	28-Dic-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01454	27-Dic-17	20434093288	DISTRIBUIDORA DE ENVASES PLASTICOS S.A.C.	OPERACIONES HIDROCARBUROS		X
17-01453	27-Dic-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	OPERACIONES HIDROCARBUROS		X
17-01452	27-Dic-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01451	26-Dic-17	20123294662	MEQUIM S.A.	QHSE	X	
17-01450	22-Dic-17	20421530107	FLINK S.A.C.	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01449	20-Dic-17	20123711875	TECCIOS S.A.C	OPERACIONES AGRI		X
17-01448	20-Dic-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	QHSE	X	
17-01447	20-Dic-17	20523208102	SOLUCIONES INSTRUMENTALES SAC	QHSE	X	
17-01446	20-Dic-17	20601202744	DRIVER TRAINING CENTER PERU S.A.C.	QHSE	X	
17-01445	20-Dic-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	QHSE	X	
17-01444	20-Dic-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	QHSE	X	
17-01443	20-Dic-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01442	20-Dic-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01441	20-Dic-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01440	20-Dic-17	20101337341	SKILLCHEM PERUANA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01439	20-Dic-17	20601595436	CORPORACION CHEMICALS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01438	19-Dic-17	20112273922	MAESTRO PERU SOCIEDAD ANONIMA	OP AGRI - OP HIDRO	X	

17-01437	15-Dic-17	20100114349	SGS DEL PERU S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01436	15-Dic-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01435	15-Dic-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01434	15-Dic-17	20292025671	ASESORIAS Y REPRESENTACIONES ANALITICAS S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01433	13-Dic-17	00000000015	DELL	IT	X	
17-01432	13-Dic-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	OP AGRI - OP HIDRO		X
17-01431	13-Dic-17	20101951872	EMPRESAS COMERCIALES S.A Y/O EMCOMER S.A.	SUPERVISION DE PESCA	X	
17-01430	13-Dic-17	20434093288	DISTRIBUIDORA DE ENVASES PLASTICOS S.A.C.	OPERACIONES HIDROCARBUROS		X
17-01429	11-Dic-17	20112273922	MAESTRO PERU SOCIEDAD ANONIMA	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01428	11-Dic-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01427	11-Dic-17	20331066703	ECKERD PERU S.A.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	X	
17-01426	07-Dic-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA		X
17-01425	06-Dic-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	OPERACIONES AGRI	X	
17-01424	06-Dic-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	OPERACIONES AGRI		X
17-01423	06-Dic-17	20100042500	CIMATEC S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01422	06-Dic-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01421	04-Dic-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01420	01-Dic-17	20100488427	KOSSODO S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01419	01-Dic-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	QHSE	X	
17-01418	01-Dic-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE	X	
17-01417	30-Nov-17	20427481370	SHURTAPE PERU S.A	OPERACIONES AGRI		X
17-01416	30-Nov-17	20101814450	CONFECCIONES ATLANTA SRLTDA	SUPERVISION DE PESCA	X	
17-01415	30-Nov-17	20501262260	GEN LAB DEL PERU S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	

17-01414	30-Nov-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01413	30-Nov-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01412	30-Nov-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01411	30-Nov-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01410	30-Nov-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE	x	
17-01409	30-Nov-17	20515327321	LA ENSENADA S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01408	30-Nov-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01407	30-Nov-17	20100042500	CIMATEC S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01406	29-Nov-17	20100144922	GRUPO PANA S.A.	ADMINISTRACION		X
17-01405	28-Nov-17	20513909030	J & S SUMINISTROS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - J & S SUMINISTROS S.R.L.	ADMINISTRACION		X
17-01404	28-Nov-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01403	28-Nov-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01402	28-Nov-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01401	28-Nov-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01400	28-Nov-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01399	28-Nov-17	20556622079	HNG EQUIPMENT SOLUTIONS S.A.C	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01398	28-Nov-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01397	27-Nov-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01396	27-Nov-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01395	27-Nov-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01394	27-Nov-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	

17-01393	27-Nov-17	20517199649	HR CONTROL S.A.C.	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01392	27-Nov-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01391	27-Nov-17	20556622079	HNG EQUIPMENT SOLUTIONS S.A.C	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01390	27-Nov-17	20100720427	ATLAS INTERNATIONAL SERVICES S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01389	27-Nov-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01388	24-Nov-17	20101311202	EXTRUPLAST SRL	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01387	24-Nov-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01386	24-Nov-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	OPERACIONES AGRI		X
17-01385	24-Nov-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	SUPERVISION DE PESCA	X	
17-01384	24-Nov-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01383	24-Nov-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01382	24-Nov-17	20337768611	CLB TECNO LOGICA S.A.C.	CERTIFICACIONES AGRI		X
17-01381	23-Nov-17	20100162238	AMERICAN HOSP SCIEF EQUIP CO DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01380	23-Nov-17	20546357377	QUIMICA SUIZA INDUSTRIAL DEL PERU	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01379	23-Nov-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01378	23-Nov-17	00000000020	CANNEED INSTRUMENT LTD	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01377	23-Nov-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI	X	
17-01376	23-Nov-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	QHSE	X	
17-01375	23-Nov-17	20445412890	NORMOTORS S.A.C	OPERACIONES AGRI		X
17-01374	22-Nov-17	20100162238	AMERICAN HOSP SCIEF EQUIP CO DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01373	22-Nov-17	20337768611	CLB TECNO LOGICA S.A.C.	CERTIFICACIONES AGRI		X
17-01372	22-Nov-17	20112273922	MAESTRO PERU SOCIEDAD ANONIMA	SUPERVISION DE PESCA	X	
17-01371	21-Nov-17	20556622079	HNG EQUIPMENT SOLUTIONS S.A.C	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	

17-01370	21-Nov-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	X	
17-01369	21-Nov-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	X	
17-01368	21-Nov-17	20555364220	MAXSEGURIDAD S.A.C.	OP AGRI - OP HIDRO		X
17-01367	21-Nov-17	20501262260	GEN LAB DEL PERU S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA		X
17-01366	21-Nov-17	20513909030	J & S SUMINISTROS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - J & S SUMINISTROS S.R.L.	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01365	21-Nov-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01364	21-Nov-17	20100049857	COLD IMPORT S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01363	21-Nov-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01362	21-Nov-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01361	21-Nov-17	00000000012	INNOSPEC INC	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01360	21-Nov-17	20506219362	BASE CUATRO INDUSTRIAS S.A.C.	ADMINISTRACION	X	
17-01359	21-Nov-17	00000000012	INNOSPEC INC	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01358	20-Nov-17	20101814450	CONFECCIONES ATLANTA SRLTDA	OPERACIONES AGRI	X	
17-01357	20-Nov-17	20502799283	RAFAEL DAVILA PEREZ E.I.R.L.	SUPERVISION DE PESCA	X	
17-01356	20-Nov-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	ADMINISTRACION	X	
17-01355	20-Nov-17	20556622079	HNG EQUIPMENT SOLUTIONS S.A.C	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01354	20-Nov-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01353	20-Nov-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01352	20-Nov-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01351	20-Nov-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01350	20-Nov-17	20389230724	SODIMAC PERU S.A.	ADMINISTRACION		X
17-01349	20-Nov-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	

17-01348	15-Nov-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01347	15-Nov-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01346	15-Nov-17	00000000007	CHEMTRAN SERVICES USA INC	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01345	15-Nov-17	20101432760	DISTRIBUIDORA MABELSA E.I.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01344	15-Nov-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01343	14-Nov-17	20101164901	COMERCIAL LI S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01342	14-Nov-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	OP AGRI - OP HIDRO		X
17-01341	14-Nov-17	20337768611	CLB TECNO LOGICA S.A.C.	QHSE	X	
17-01340	14-Nov-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01339	14-Nov-17	20504747981	BELL TECH PERU S.A.C	RRHH		X
17-01338	14-Nov-17	20504747981	BELL TECH PERU S.A.C	IT	X	
17-01337	14-Nov-17	20513909030	J & S SUMINISTROS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - J & S SUMINISTROS S.R.L.	SUPERVISION DE PESCA	X	
17-01336	09-Nov-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01335	09-Nov-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	QHSE	X	
17-01334	09-Nov-17	20552320167	MECATRONICA & CONTROL E.I.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01333	09-Nov-17	20552320167	MECATRONICA & CONTROL E.I.R.L.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01332	09-Nov-17	20101432760	DISTRIBUIDORA MABELSA E.I.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01331	09-Nov-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01330	09-Nov-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01329	09-Nov-17	20428687443	MACOM R.M. CONTRATISTAS GENERALES	QHSE	X	
17-01328	08-Nov-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	X	
17-01327	07-Nov-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	

17-01326	07-Nov-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	X	
17-01325	07-Nov-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE	X	
17-01324	07-Nov-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	X	
17-01323	07-Nov-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01322	07-Nov-17	20601595436	CORPORACION CHEMICALS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01321	07-Nov-17	20298446660	ANALAB S.R.L.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01320	07-Nov-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01319	07-Nov-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01318	07-Nov-17	20543225267	QUIPU ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.C	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01317	03-Nov-17	10081162692	CARNERO PALOMINO JULIAN ANTONIO	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01316	03-Nov-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01315	03-Nov-17	00000000005	PREMIER LAB SUPPLY	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01314	03-Nov-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01313	03-Nov-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	X	
17-01312	03-Nov-17	20513909030	J & S SUMINISTROS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - J & S SUMINISTROS S.R.L.	OPERACIONES HIDROCARBUROS		X
17-01311	03-Nov-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	OP AGRI - OP HIDRO		X
17-01310	03-Nov-17	20549230238	SERVICIOS GENERALES CANTABRIA E.I.R.L	OP AGRI - OP HIDRO		X
17-01309	02-Nov-17	20100421195	QUIMICA SERVICE S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01308	02-Nov-17	20123294662	MEQUIM S.A.	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01307	02-Nov-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01306	02-Nov-17	20349684544	VIJOSCHAM & COMPAÑÍA S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	

17-01305	31-Oct-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01304	31-Oct-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01303	31-Oct-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	X	
17-01302	31-Oct-17	20551863833	ANALISIS DE PROCESOS Y CALIDAD S.A.C	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01301	31-Oct-17	20418926091	VALERIO ALARCON - SEGURIDAD S.A.C	OPERACIONES AGRI	X	
17-01300	30-Oct-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01299	30-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01298	30-Oct-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01297	30-Oct-17	20543225267	QUIPU ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.C	QHSE	X	
17-01296	30-Oct-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	QHSE	X	
17-01295	30-Oct-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01294	30-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01293	30-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01292	27-Oct-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI	X	
17-01291	27-Oct-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	SUPERVISION DE PESCA	X	
17-01290	27-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01289	27-Oct-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI	X	
17-01288	27-Oct-17	20543225267	QUIPU ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.C	QHSE	X	
17-01287	27-Oct-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01286	27-Oct-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI	X	
17-01285	27-Oct-17	20520983946	DISLAB SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01284	27-Oct-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01283	27-Oct-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	

17-01282	27-Oct-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01281	27-Oct-17	20255430417	ENVIROEQUIP S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01280	27-Oct-17	00000000021	HONEYWELL HERMETIC	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01279	27-Oct-17	00000000021	HONEYWELL HERMETIC	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01278	26-Oct-17	20601595436	CORPORACION CHEMICALS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01277	26-Oct-17	20522376613	MATERIAL CIENTIFICO S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01276	26-Oct-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01275	26-Oct-17	20292025671	ASESORIAS Y REPRESENTACIONES ANALITICAS S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01274	26-Oct-17	00000000015	DELL	CERTIFICACIONES AGRI		X
17-01273	26-Oct-17	00000000015	DELL	IT	X	
17-01272	26-Oct-17	20543225267	QUIPU ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.C	CERTIFICACIONES AGRI	X	
17-01271	26-Oct-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01270	26-Oct-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01269	26-Oct-17	20522376613	MATERIAL CIENTIFICO S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01268	26-Oct-17	20544067380	INVERSIONES Y CORPORACIONES PERU SAC	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01267	25-Oct-17	20513909030	J & S SUMINISTROS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - J & S SUMINISTROS S.R.L.	SUPERVISION DE PESCA	X	
17-01266	24-Oct-17	20292025671	ASESORIAS Y REPRESENTACIONES ANALITICAS S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01265	24-Oct-17	20101432760	DISTRIBUIDORA MABELSA E.I.R.L.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01264	24-Oct-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01263	24-Oct-17	20555364220	MAXSEGURIDAD S.A.C.	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01262	24-Oct-17	20421530107	FLINK S.A.C.	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	

17-01261	24-Oct-17	20513909030	J & S SUMINISTROS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - J & S SUMINISTROS S.R.L.	CERTIFICACIONES AGRI		X
17-01260	23-Oct-17	00000000015	DELL	IT	X	
17-01259	23-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01258	23-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01257	23-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01256	23-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01255	23-Oct-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01254	23-Oct-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01253	23-Oct-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01252	23-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01251	23-Oct-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	QHSE	X	
17-01250	23-Oct-17	20100999359	GRUPO TECNOLOGICO DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01249	23-Oct-17	20123711875	TECCIOS S.A.C	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01248	23-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01247	23-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01246	23-Oct-17	00000000016	KPM MOISTURE METERS STD	OPERACIONES AGRI		X
17-01245	20-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01244	20-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01243	20-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01242	20-Oct-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01241	20-Oct-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	

17-01240	19-Oct-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01239	19-Oct-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01238	19-Oct-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01237	19-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01236	19-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01235	19-Oct-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01234	19-Oct-17	20100154308	SAN FERNANDO S.A.	ADMINISTRACION	X	
17-01233	19-Oct-17	20100154308	SAN FERNANDO S.A.	ADMINISTRACION	X	
17-01232	19-Oct-17	20520983946	DISLAB SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01231	19-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01230	18-Oct-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE	X	
17-01229	18-Oct-17	20556622079	HNG EQUIPMENT SOLUTIONS S.A.C	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01228	18-Oct-17	20101432760	DISTRIBUIDORA MABELSA E.I.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01227	17-Oct-17	20268042211	NEOTEC CIENTIFICA S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01226	17-Oct-17	20551863833	ANALISIS DE PROCESOS Y CALIDAD S.A.C	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01225	17-Oct-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01224	17-Oct-17	20160056062	BELOMED S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01223	16-Oct-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	SUPERVISION DE PESCA	X	
17-01222	16-Oct-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01221	16-Oct-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01220	16-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01219	13-Oct-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	OPERACIONES AGRI		X

17-01218	13-Oct-17	20101951872	EMPRESAS COMERCIALES S.A Y/O EMCOMER S.A.	OP AGRI - OP HIDRO		X
17-01217	13-Oct-17	20421530107	FLINK S.A.C.	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01216	12-Oct-17	20101164901	COMERCIAL LI S.A.	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01215	12-Oct-17	20101164901	COMERCIAL LI S.A.	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01214	12-Oct-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01213	12-Oct-17	20421530107	FLINK S.A.C.	OPERACIONES AGRI	X	
17-01212	12-Oct-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01211	12-Oct-17	20331066703	ECKERD PERU S.A.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	X	
17-01210	12-Oct-17	20513909030	J & S SUMINISTROS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - J & S SUMINISTROS S.R.L.	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01209	12-Oct-17	20178285336	REACTIVOS PARA ANALISIS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01208	11-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01207	11-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01206	11-Oct-17	20601595436	CORPORACION CHEMICALS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01205	11-Oct-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01204	11-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01203	11-Oct-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01202	11-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01201	11-Oct-17	20546357377	QUIMICA SUIZA INDUSTRIAL DEL PERU	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01200	11-Oct-17	20100162238	AMERICAN HOSP SCIEF EQUIP CO DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE MEDIO AMBIENTE	X	
17-01199	11-Oct-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01198	11-Oct-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	

17-01197	09-Oct-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01196	09-Oct-17	00000000023	SANTEX CORPORATION	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01195	06-Oct-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01194	06-Oct-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01193	06-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01192	06-Oct-17	20178285336	REACTIVOS PARA ANALISIS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01191	06-Oct-17	20101337341	SKILLCHEM PERUANA S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01190	06-Oct-17	20600699157	CLIMATIZACION Y SOLUCIONES CONTINENTAL SAC	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01189	05-Oct-17	20100421195	QUIMICA SERVICE S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01188	05-Oct-17	20101951872	EMPRESAS COMERCIALES S.A Y/O EMCOMER S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01187	05-Oct-17	20551863833	ANALISIS DE PROCESOS Y CALIDAD S.A.C	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01186	05-Oct-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01185	05-Oct-17	20600185170	ABC MAQUINARIAS S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01184	05-Oct-17	20551863833	ANALISIS DE PROCESOS Y CALIDAD S.A.C	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01183	05-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01182	05-Oct-17	10101857668	ALVARO GUZMAN ALBERTO	OPERACIONES AGRI	X	
17-01181	04-Oct-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01180	04-Oct-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01179	04-Oct-17	20422684531	SACTEK S.A.	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01178	04-Oct-17	20434093288	DISTRIBUIDORA DE ENVASES PLASTICOS S.A.C.	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01177	04-Oct-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01176	04-Oct-17	20100421195	QUIMICA SERVICE S.R.L.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	

17-01175	04-Oct-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	ADMINISTRACION	X	
17-01174	04-Oct-17	20555364220	MAXSEGURIDAD S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01173	04-Oct-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01172	04-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01171	04-Oct-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01170	04-Oct-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01169	03-Oct-17	20522376613	MATERIAL CIENTIFICO S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01168	03-Oct-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01167	02-Oct-17	20123294662	MEQUIM S.A.	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01166	02-Oct-17	20601595436	CORPORACION CHEMICALS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01165	02-Oct-17	20543225267	QUIPU ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.C	QHSE	X	
17-01164	02-Oct-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01163	02-Oct-17	20178285336	REACTIVOS PARA ANALISIS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01162	02-Oct-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01161	29-Set-17	20160056062	BELOMED S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01160	29-Set-17	20501262260	GEN LAB DEL PERU S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01159	29-Set-17	20160056062	BELOMED S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01158	29-Set-17	20100042500	CIMATEC S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01157	29-Set-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01156	29-Set-17	20502329724	INDUSTRIALES QUIÑONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01155	29-Set-17	10762405747	3A INTERIOR DESING	QHSE	X	
17-01154	29-Set-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	CERTIFICACIONES AGRI	X	

17-01153	29-Set-17	20513909030	J & S SUMINISTROS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - J & S SUMINISTROS S.R.L.	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01152	29-Set-17	20505440448	CORPORACION QUIMICA YOHISA SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01151	29-Set-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01150	29-Set-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01149	28-Set-17	20432706568	HIGH TECHNO WORLD S.A.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	X	
17-01148	28-Set-17	20543225267	QUIPU ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES S.A.C	CERTIFICACIONES AGRI	X	
17-01147	28-Set-17	20267178331	NEXUS TECHNOLOGY S.A.C.	IT	X	
17-01146	28-Set-17	20555364220	MAXSEGURIDAD S.A.C.	OPERACIONES HIDROCARBUROS	X	
17-01145	28-Set-17	20600699157	CLIMATIZACION Y SOLUCIONES CONTINENTAL SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01144	28-Set-17	20555364220	MAXSEGURIDAD S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01143	28-Set-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01142	28-Set-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01141	28-Set-17	20505978731	JAS IMPORTACIONES S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01140	28-Set-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01139	28-Set-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01138	28-Set-17	20178285336	REACTIVOS PARA ANALISIS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01137	28-Set-17	20549230238	SERVICIOS GENERALES CANTABRIA E.I.R.L	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01136	28-Set-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	OPERACIONES AGRI	X	
17-01135	27-Set-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01134	27-Set-17	00000000015	DELL	LAB. FISICO - LAB. MICRO	X	
17-01133	27-Set-17	20123294662	MEQUIM S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01132	25-Set-17	20510652712	DS3 COMUNICACIONES E.I.R.L	IT	X	

17-01131	25-Set-17	20100016681	IMPORTACIONES HIRAOKA	QHSE	X	
17-01130	23-Set-17	20552182007	DIGITAL ANDINO S.A.C.	GERENCIA GENERAL	X	
17-01129	21-Set-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	SUPERVISION DE PESCA	X	
17-01128	21-Set-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01127	21-Set-17	20510132719	GRAFICA IDEAL E.I.R.L	OPERACIONES AGRI	X	
17-01126	21-Set-17	20101164901	COMERCIAL LI S.A.	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01125	21-Set-17	20537281970	SURFACE SAC	OPERACIONES AGRI	X	
17-01124	20-Set-17	20550187826	LAPTRONIC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-LAPTRONIC S.A.C.	OPERACIONES AGRI	X	
17-01123	20-Set-17	20117411185	SOCIEDAD DE ASESORAMIENTO TECNICO S.A.C.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	X	
17-01122	20-Set-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	OPERACIONES AGRI	X	
17-01121	20-Set-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE	X	
17-01120	20-Set-17	20520820133	PALACIO DE AGUA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01119	20-Set-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	OPERACIONES AGRI	X	X
17-01118	19-Set-17	10409827841	MIRIAM VANESSA VICENCIO RAMIREZ	OP AGRI - OP HIDRO		
17-01117	19-Set-17	20550187826	LAPTRONIC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-LAPTRONIC S.A.C.	ADMINISTRACION		X
17-01116	19-Set-17	20550187826	LAPTRONIC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-LAPTRONIC S.A.C.	OPERACIONES AGRI		X
17-01115	19-Set-17	20100016681	IMPORTACIONES HIRAOKA	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01114	19-Set-17	10165157813	NECIOSUP CUMPA JOSE EMIGDIO	CERTIFICACIONES AGRI	X	
17-01113	19-Set-17	20123301898	ESQUIVEL CONSULTORES S.A	QHSE	X	
17-01112	19-Set-17	20600699157	CLIMATIZACION Y SOLUCIONES CONTINENTAL SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01111	19-Set-17	20600699157	CLIMATIZACION Y SOLUCIONES CONTINENTAL SAC	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01110	19-Set-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01109	19-Set-17	20123711875	TECCIOS S.A.C	LAB. FISICO - LAB. MICRO		X

17-01108	19-Set-17	20343284714	BELTEC S.R.L	OPERACIONES AGRI	X	
17-01107	15-Set-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01106	15-Set-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01105	15-Set-17	20100099447	MERCK PERUANA S.A.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01104	15-Set-17	20515322281	CORPORACION CHARTON DEL PERU E.I.R.L.	OPERACIONES AGRI	X	
17-01103	15-Set-17	20298446660	ANALAB S.R.L.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01102	15-Set-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	LABORATORIO DE MICROBIOLOGIA	X	
17-01101	15-Set-17	20212980774	CIENTIFICA ANDINA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01100	15-Set-17	20600877454	MERCANTIL LAB S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01099	15-Set-17	20123294662	MEQUIM S.A.	QHSE	X	
17-01098	15-Set-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	QHSE	X	
17-01097	14-Set-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01096	14-Set-17	20252304186	INTERT FISH SERVICES S.R.L.	OPERACIONES AGRI	X	
17-01095	14-Set-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01094	14-Set-17	20548340391	EQUIPAK INTERNACIONAL S.R.L	OPERACIONES AGRI	X	
17-01093	14-Set-17	20101337341	SKILLCHEM PERUANA S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01092	13-Set-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01091	13-Set-17	20382072023	MESSER GASES DEL PERU S.A.	LAB AGRI - LAB HIDRO	X	
17-01090	13-Set-17	20551863833	ANALISIS DE PROCESOS Y CALIDAD S.A.C	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01089	13-Set-17	20600699157	CLIMATIZACION Y SOLUCIONES CONTINENTAL SAC	QHSE	X	
17-01088	13-Set-17	20600699157	CLIMATIZACION Y SOLUCIONES CONTINENTAL SAC	RRHH	X	
17-01087	13-Set-17	20600699157	CLIMATIZACION Y SOLUCIONES CONTINENTAL SAC	ADMINISTRACION		X
17-01086	13-Set-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	OPERACIONES AGRI	X	

17-01085	13-Set-17	20471742792	METROLOGIA E INGENIERIA LINO S.A.C.	LAB. FISICO - LAB. MICRO	X	
17-01084	13-Set-17	20549230238	SERVICIOS GENERALES CANTABRIA E.I.R.L	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01083	13-Set-17	20549230238	SERVICIOS GENERALES CANTABRIA E.I.R.L	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01082	13-Set-17	20549230238	SERVICIOS GENERALES CANTABRIA E.I.R.L	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01081	13-Set-17	20551863833	ANALISIS DE PROCESOS Y CALIDAD S.A.C	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01080	13-Set-17	20549230238	SERVICIOS GENERALES CANTABRIA E.I.R.L	OP AGRI - OP HIDRO	X	
17-01079	12-Set-17	20380246717	ALPE CORPORACION S.A.	QHSE	X	
17-01078	12-Set-17	20551863833	ANALISIS DE PROCESOS Y CALIDAD S.A.C	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01077	12-Set-17	20292025671	ASESORIAS Y REPRESENTACIONES ANALITICAS S.R.L.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01076	12-Set-17	20100810418	NEGOCIAR S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01075	12-Set-17	20521622629	LUBCOM S.A.C.	LABORATORIO HIDROCARBUROS	X	
17-01074	12-Set-17	20178285336	REACTIVOS PARA ANALISIS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	
17-01073	12-Set-17	20601595436	CORPORACION CHEMICALS S.A.C.	LABORATORIO DE FISICO QUIMICO	X	

Fuente. Elaboración propia.

Anexo 8. Calificación de inspectores postest.

Area – Sub-Area / Nombre de Inspector	Bullon Zamora, Yoana	Benites Inca, Leidy	Cerna Poma, Luis Enrique	Castro Ballón, Fortunato Rubén	Chávez Farfán, Oscar Miguel	Cordova Morales, Rafael Angel	Delgado Seclen, Juan Gabriel	Gan Cárdenas, Eduardo Humberto	Gargate Depaz Robert	Huamboy Chinchay, Erick Jhack	Linder Espiritu Guevara	López Málaga, John Carlos	Mendoza Guerra, Yanira Aracely	Moreno Esteban Augusto	Ordinola Paz, Jorge	Romero Paico, Víctor Jimmy	Rosales Ibarra, Luis Antonio	Suarez Medina, Jenniffer Manuela	Sutta Calderón, Verónica Soledad	Trujillo Tengan, Juan Jesús	Vera Campos, Ana María	Zamudio Castillo, Edward Dante	Zaragoza Leyva, Natali del Pilar	Heredia Reto Priscila Nair	Mullumi Velazco Diego	Haynes Arrieta, Dante	Angulo Ibazeta Carlos
PRODUCTOS HIDROBIOLOGICOS CONGELADOS																										
Inspeccion de Lote por Muestreo MB/FQ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
CONSERVAS DE PESCADO EN HOJALATA																										
Inspeccion de Lote por Muestreo MB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
PRODUCTOS PESQUEROS CONGELADOS																										
Inspeccion de Lote por Muestreo FS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
HARINA DE PESCADO																										
Inspeccion de Lote por Muestreo MB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
ACEITE CRUDO DE PESCADO CRUDO																										
Inspeccion de Lote por Muestreo FQ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
LECHE EVAPORADA																										
Inspeccion de Lote por Muestreo MB/FQ/FS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
LECHE UIT																										
Inspeccion de Lote por Muestreo MB/FQ/FS	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
TEXTOS ESCOLARES																										
Inspeccion de Lote por Muestreo GRAMAJE	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
PUNTAJE	31	31	31	32	31	30	32	31	31	31	32	32	31	31	31	31	32	32	31	31	32	32	32	32	32	24	29

Fuente. Elaboración propia.