



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Actitud y uso de las tecnologías de información y
comunicación de los docentes de inglés en instituciones
de educación superior, 2023**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Docencia en el Nivel Superior

AUTOR

Katherine Rosa SUAREZ SEVILLANO

ASESOR

Dra. Jessica Paola PALACIOS GARAY

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Suarez, K. (2023). *Actitud y uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación/Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Katherine Rosa Suarez Sevillano
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	40236697
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0002-0911-5421
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Jessica Paola Palacios Garay
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	00370757
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-2315-1683
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Edgar Froilán Damián Núñez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08056163
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	César Daniel Escuza Mesías
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40818404
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Francis Díaz Flores
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40675304
Datos de investigación	
Línea de investigación	E.3.5.3. TIC y educación

Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Lima Metropolitana Latitud: -12.062106 Longitud: -77.036526
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Mayo 2023 - Octubre 2023
URL de disciplinas OCDE	Educación general https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, Decana de América
Facultad de Educación
Vicedecanato de Investigación y Posgrado – Unidad de Posgrado

Acta de Sustentación de Tesis para Optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior.

Siendo las 08:00 horas del día 05 de diciembre de dos mil veintitrés, en la sala grados, el Jurado de Tesis conformado por los siguientes docentes:

Presidente : Dr. Edgar Froilán Damián Núñez
Miembro : Dra. Francis Díaz Flores
Miembro : Dr. César Daniel Escuza Mesías
Asesor(a) : Dra. Jessica Paola Palacios Garay

Se reunieron para la sustentación de la tesis titulada **ACTITUD Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES DE INGLÉS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, 2023**, presentada por la bachiller **KATHERINE ROSA SUAREZ SEVILLANO** egresada del programa de Maestría en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior.

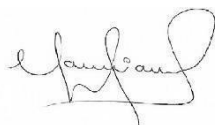
Concluida la sustentación, los miembros del Jurado de Tesis procedieron a formular sus preguntas las que fueron absueltas por la graduanda; acto seguido se procedió con la evaluación correspondiente. En forma colegiada, el jurado asigno el calificativo:

Diecisiete (17), aprobado por logro

Aprobada la sustentación de la tesis, el jurado evaluador recomienda al Consejo de Facultad que se apruebe el otorgamiento de Grado Académico de Magister en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior a doña **KATHERINE ROSA SUAREZ SEVILLANO**.

Siendo las **8:48** horas, se levantó la sesión.

Se deja constancia del acto mediante las firmas del jurado de sustentación y asesora de la tesis en la presente acta:



Dr. Edgar Froilán Damián Núñez
Presidente



Dra. Francis Díaz Flores
Jurado Informante



Dr. César Daniel Escuza Mesías
Jurado Informante



Dra. Jessica Paola Palacios Garay
Asesora



CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo...Jessica Paola Palacios Garay.... en mi condición de asesora acreditado con Dictamen Virtual N° 657-DUPG-FE-2023 de la tesis/monografía/informe de investigación/trabajo académico/ informe de suficiencia, cuyo título es: **Actitud y uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023**, presentado por el bachiller/ magíster/ egresado/ licenciado/ estudiante: Lic. Katherine Rosa Suarez Sevillano para optar el grado/ título **de magíster en educación con mención en Docencia en el Nivel Superior**.

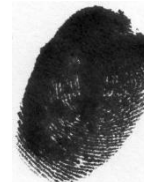
CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de 18% de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación **en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado/ título/ especialidad correspondiente.

Firma del Asesor :

DNI: 00370757

Nombres y apellidos del asesor:
Dra. Jessica Paola Palacios Garay



Huella digital

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mi familia por su amor incondicional, comprensión y apoyo constante durante los momentos de dedicación intensa y largas horas de estudio. Sus palabras de aliento y paciencia han sido mi mayor motivación.

Agradecimientos

Quiero agradecer a mi asesora, la doctora Jessica Palacios Garay, por su invaluable guía a lo largo de este proceso. Sin su orientación constante, este logro no habría sido posible.

A todos mis maestros y colegas que aportaron en mi formación profesional, gracias por la buena disposición, compañerismo, el intercambio de ideas y el apoyo mutuo. Este logro no solo es un reconocimiento a mi esfuerzo, sino también un tributo al respaldo y la confianza que cada uno de ustedes me brindó. Espero seguir trabajando en pos de la excelencia en la educación y en la enseñanza del idioma inglés.

ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	III
Agradecimientos	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	X
Resumen	XI
Abstract	XII
INTRODUCCIÓN	XIII
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1. Situación problemática	17
1.2. Formulación del problema	19
<i>1.2.1. Problema general</i>	19
<i>1.2.2. Problemas específicos</i>	19
1.3. Justificación de la investigación	20
<i>1.3.1. Justificación teórica</i>	20
<i>1.3.2. Justificación práctica</i>	20
<i>1.3.3. Justificación metodológica</i>	21
1.4. Objetivos de la investigación	21
<i>1.4.1. Objetivo general</i>	21
<i>1.4.2. Objetivos específicos</i>	22

	VI
1.5. Hipótesis de la investigación	22
<i>1.5.1. Hipótesis general</i>	22
<i>1.5.2. Hipótesis específicas</i>	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1. Marco filosófico o epistemológico de la investigación	23
<i>2.1.1. Teoría constructivista</i>	23
2.2. Antecedentes del problema	25
<i>2.2.1. Antecedentes internacionales</i>	25
<i>2.2.2. Antecedentes nacionales</i>	27
2.3. Bases teóricas	30
<i>2.3.1. Actitud docente</i>	30
<i>2.3.2. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)</i>	34
2.4. Marco conceptual o glosario	39
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	40
3.1. Operacionalización de las variables	40
<i>3.3.1. Variable 1: Actitud docente</i>	40
<i>3.3.2. Variable 2: Uso de Tecnologías de Información y Comunicación</i>	40
3.2. Tipo y diseño de investigación	41
<i>3.2.1. Enfoque de la investigación</i>	41
<i>3.2.2. Tipo de investigación</i>	42
<i>3.2.3. Diseño de la investigación</i>	42
<i>3.2.4. Corte de la investigación</i>	43

	VII
<i>3.2.5. Alcance de la investigación</i>	43
<i>3.2.6. Método de investigación</i>	43
3.3. Población y muestra	43
<i>3.3.1. Unidad de análisis</i>	43
<i>3.3.2. Población de estudio</i>	44
<i>3.3.3. Selección de muestra</i>	44
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
<i>3.4.1. Técnica de recolección de datos</i>	45
<i>3.4.2. Instrumentos de recolección de datos</i>	45
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	53
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados	53
<i>4.1.1. Resultados descriptivos</i>	53
<i>4.1.2. Resultados inferenciales</i>	62
<i>4.1.3. Discusión de resultados</i>	67
CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	86
Anexo I: Instrumentos	86
Anexo 2: Matriz de consistencia	90
Anexo 3: Validez de los instrumentos	92

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	40
Tabla 2. Datos de la muestra censal	45
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento para la variable Actitud Docente	46
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento para la variable Uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs)	47
Tabla 5. Datos generales de los integrantes del juicio de expertos	48
Tabla 6. Evaluación del instrumento de la variable actitud docente por juicio de expertos	49
Tabla 7. Evaluación del instrumento de la variable uso de tecnologías de información y comunicación (TICs) por juicio de expertos	50
Tabla 8. Estadística de fiabilidad del instrumento para medir la variable actitud docente	51
Tabla 9. Estadística de fiabilidad de las dimensiones del instrumento para medir la variable actitud docente	51
Tabla 10. Estadística de fiabilidad del instrumento para medir la variable uso de tecnologías de información y comunicación	52
Tabla 11. Estadística de fiabilidad de las dimensiones del instrumento para medir la variable uso de tecnologías de información y comunicación	52
Tabla 12. Variable actitud docente	54
Tabla 13. Niveles de la dimensión cognitiva	54
Tabla 14. Niveles de la dimensión afectiva	55
Tabla 15. Niveles de la dimensión conductual	55
Tabla 16. Niveles de frecuencia de la variable actitud docente y sus dimensiones	56
Tabla 17. Variable uso de las tecnologías de información y comunicación	58
Tabla 18. Niveles de la dimensión Apropiación de las TIC	58

Tabla 19. Niveles de la dimensión Efectividad de las prácticas con TIC	59
Tabla 20. Niveles de la dimensión Mejora continua para responder a los cambios	60
Tabla 21. Niveles de frecuencia de la variable uso de las TIC y sus dimensiones	61
Tabla 22. Prueba de normalidad	63
Tabla 23. Hipótesis general	64
Tabla 24. Hipótesis específica 1	65
Tabla 25. Hipótesis específica 2	66
Tabla 26. Hipótesis específica 3	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 2. Niveles de frecuencia de la variable actitud docente y sus dimensiones	57
Figura 3. Niveles de frecuencia de la variable uso de las TIC y sus dimensiones	61

Resumen

La presente investigación se ha desarrollado con el propósito de determinar la relación entre las variables: actitud docente y uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs) en los docentes de inglés en instituciones de educación superior, para la cual se ha optado por emplear una metodología de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, corte transversal, alcance correlacional y método hipotético deductivo; y se ha contado con la participación de 105 docentes seleccionados por medio de un muestreo no probabilístico censal, a quienes se les adjudicó como técnica una encuesta y como instrumentos un cuestionario para actitud docente, que contiene 3 dimensiones con 20 ítems en total y un cuestionario para uso de tecnologías de información y comunicación, que contiene 3 dimensiones con 22 ítems en total, ambos medidos por escala Likert. A partir de ellos se obtuvo como resultado que la mayoría de los docentes presentan un nivel alto en su actitud, mientras que un nivel entre medio y alto respecto del uso de las TIC. Por lo que, finalmente se concluye que existe una relación directa y estadísticamente significativa entre las variables estudiadas, por ende, ante una actitud docente positiva se tendrá mayor nivel de uso de las TIC.

Palabras clave: uso de las TIC, actitud docente, docente de inglés, educación superior

Abstract

The present research has been developed with the aim of determining the relationship between the variables: Teaching attitudes and uses of information and communications technologies (ICTs) in English teachers in higher education institutions, for which it has been chosen to use a quantitative approaches methodology, basic type, non experimental design, cross-sectional, correlational and deductive hypothetical method; 105 teachers selected by means of a non-probabilistic census sampling, who were given a survey as a technique and a questionnaire for teaching attitude, which contains 3 dimensions with 20 items in total, and a questionnaire for the use of information and communication technology, which contains 3 dimensions with 22 items in total, both measured on a Likert scale, as instruments. From them, it was found that most of the teachers have a high level of attitude, while their level of ICT use is between medium and high. Therefore, it is finally concluded that there is a direct and statistically significant relationship between the variables studied, and therefore, a positive teaching attitude will lead to a higher level in ICT use.

Key words: ICT use, teaching attitude, English teacher, higher education.

INTRODUCCIÓN

El derecho a la educación universal, el cubrir la demanda y la flexibilidad son exigencias de crecimientos demográficos frente al sistema educativo tradicional y presencial. La globalización y la masificación de las TICs, han hecho que la virtualidad, en el formato de clases en línea, las respuestas metodológicas ofensivas con las que cada vez la mayoría de países enfrentan los retos. Por ello, los avances en tecnología y aprendizaje en línea buscan mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje (Ruiz et al., 2022).

En la era moderna, la educación se encuentra en un proceso de transformación sin precedentes. La demanda de los accesos a la educación superior ha crecido exponencialmente, impulsada por el aumento de la población y la necesidad de adquirir habilidades relevantes en un mundo cada vez más globalizado. Este crecimiento exige un replanteamiento de los sistemas educativos tradicionales, que a menudo enfrentan limitaciones de espacio físico y recursos. La tecnología se ha convertido en un aliado fundamental en este desafío, y las TIC han emergido como instrumentos esenciales para ofrecer educación de calidad a un número cada vez mayor de estudiantes.

En este contexto, la educación virtual y las clases en línea han ganado una importancia significativa en la educación superior. Las TIC no solo permiten superar las barreras geográficas, sino que también ofrecen la flexibilidad necesaria para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes. La disponibilidad de recursos digitales, la comunicación instantánea y la interacción en línea han revolucionado las formas en que se enseña y aprenden en los centros educativos de todo el mundo.

Incluso, bajo el actual panorama educativo, las TIC han emergido como instrumentos transformadores que influyen en la manera en que se imparte y se accede al conocimiento. En este contexto, el presente estudio se adentra en un ámbito crucial: la relación de las actitudes de los profesores de inglés y su utilización de las TIC en instituciones de educación superior durante 2023. Pues, las TIC han demostrado potencial para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje, permitiendo una mayor interacción, acceso a recursos diversos y una personalización de los procesos educativos (Kennedy, 2023). Sin embargo, la adopción y el aprovechamiento efectivo de estas tecnologías dependen en gran medida de la actitud y disposición de los educadores, pues son quienes desempeñan un papel crucial en la implementación exitosa de las TIC en el aula. Su actitud hacia estas tecnologías, sus habilidades para integrarlas en el proceso educativo y su capacidad para la adaptación a un entorno en constante evolución son factores determinantes en la calidad de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, este estudio se adentra en el análisis de la relación entre las actitudes de los profesores de inglés y su utilización de las Tecnologías de los niveles de educación superior en el 2023, con el objetivo de arrojar luz sobre estos aspectos fundamentales y contribuir a la mejora continua de la educación universitaria del siglo XXI.

Por ello es que el objetivo general de esta investigación es dar luz sobre la relación intrínseca entre la actitud y el uso de las TIC de profesores de inglés en la educación universitaria mediante un análisis profundo y sistemático. Asimismo, se busca comprender cómo las percepciones, creencias y emociones de los proyectos influyen en la integración de las TICs en sus prácticas de pedagógica. Es así que, al explorar esta relación, el presente estudio pretende no solo proporcionar información valiosa que permita diseñar estrategias y programas de desarrollo profesional que fomenten una adopción más efectiva y

enriquecedora de las TICs en los procesos de enseñanza de inglés en instituciones de educación superior, sino también capturar tanto los aspectos subjetivos de las actitudes docentes como los patrones objetivos de uso de las TIC en el aula mediante la obtención y análisis de datos representativos Cruz (2019). Adicionalmente, este estudio aspira a contribuir al crecimiento del conocimiento en el contexto de integración tecnológica en la educación universitaria, destacando la importancia de abordar las dimensiones técnicas, psicológicas y emocionales que moldean la adopción y utilización de las TIC por parte de los educadores. Por medio de esta investigación se ha logrado obtener información valiosa para modelar estrategias pedagógicas y programas de formación docente que fomenten una adopción más consciente y efectiva de las TIC, en línea con las demandas y oportunidades de la educación en constante evolución.

En este sentido, se presenta esta tesis bajo la siguiente estructura: capítulo I, el cual alberga y detalla el planteamiento del problema, es decir, se data la situación problemática por la que se ha seleccionado el tema de investigación, los problemas, los objetivos e hipótesis propuestas y las justificaciones del mismo para su investigación; capítulo II, el cual incluye el marco teórico, es decir, la descripción de los antecedentes considerados como apoyo para la tesis, las bases teóricas tomadas como sustento y un marco conceptual o glosario que incluye términos y definiciones necesarias para la comprensión de esta investigación; capítulo III, el cual describe las metodologías empleadas en el estudio, es decir, se especifica los tipos y los diseños de investigación optado, se presentan a las variables de estudio y su operacionalización, se especifica la población y la muestra seleccionada, así como la técnica y los instrumentos empleados para determinar el objetivo propuesto inicialmente; capítulo IV, el cual da muestra de los resultados obtenidos a partir de la investigación, es decir, se detalla los resultados descriptivos e inferenciales a partir del análisis estadístico, se presenta las discusiones y las conclusiones; adicionalmente, se presentan recomendaciones que permitan

brindar un aporte tanto para el desarrollo profesional del docente como para el desarrollo académico de los estudiantes.

Finalmente, se listan las referencias bibliográficas consideradas para la conformación y estructuración de los capítulos que se incluyen en esta tesis, así como los anexos pertinentes para la elaboración de esta investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En este capítulo se detalló la situación problemática por la que se elaboró la presente tesis; asimismo, se describió y formuló el problema de investigación en conjunto a las justificaciones del mismo; a partir de lo cual se propuso objetivos que han permitido dar solución a lo planteado previamente.

1.1. Situación problemática

La crisis mundial que enfrentó el mundo durante el 2020, replanteó el servicio educativo que se otorgaban en los distintos niveles. Cabe mencionar que, las actividades y tareas de los sistemas educativos públicos y privados se vieron fuertemente afectadas, suspendiendo sus clases y aplazando los periodos lectivos, debido al distanciamiento social y el confinamiento (Karasmanaki & Tsantopoulos, 2021). Por ello, se implementaron nuevas estrategias dirigidas en la educación a distancia, incluyendo la educación superior, misma que en cuestiones digitales ha obtenido mayor impacto en los últimos años (Díaz et al., 2021).

En el plano internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) refiere que la pandemia ocasionada por la COVID-19 paralizó la mayoría de los sistemas educativos en el mundo, aproximadamente un 90 %, lo

cual generó la iniciativa de la formación del magisterio en el uso de TICs. Al respecto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2016), en los países afiliados, durante dicho año únicamente el 3,6 % del total de empleados fueron capacitados adecuadamente en el uso de las TICs. Es por ello que surgió la necesidad de incluir la habilidad del uso de las TICs en los docentes.

Dentro del ámbito regional, la UNESCO (2015) sostiene que, en Latinoamérica, el ingreso de recursos tecnológicos al sector educativo constituye un enorme reto para los educadores. Por tal, existe un compromiso docente por capacitarse y emplear las TICs correctamente en las diversas materias. No obstante, debido a la diferencia que hay en las políticas y programas educativos, así como, las desigualdades entre los programas que se encargan de la capacitación del personal docente, resultan una tarea difícil llegar a un consenso respecto al mejor modo de integrar y emplear las TICs en clases (Kennedy, 2023). Asimismo, otro de los problemas que debe asumir el docente peruano radica en el tráfico de red, la conectividad, actualización de software, renovación de hardware, pero lo más importante se halla en la actitud que el docente, quien debe contar con mayor predisposición y apertura para ejecutar las TICs, convirtiéndose en el eje principal del proceso de inserción a la era digital para los nuevos y jóvenes estudiantes.

Cabe recordar que tal requerimiento no es solo el resultado de la pandemia, sino uno que se propone a nivel nacional. En este escenario, el Ministerio de Educación (MINEDU, 2019a) en su Currículo Nacional, la competencia 28 refiere a la capacidad que posee el estudiante para desenvolverse dentro de espacios virtuales motivados por las TICs. Así, el Minedu propone un reto a los docentes como principales actores del proceso educativo, puesto que deben desarrollar distintas prácticas de educación, tales como deliberar, investigar, reflexionar, crear, entre otras construcciones intrínsecas de la persona en entornos virtuales.

Bajo esta perspectiva, la actitud docente y el empleo de las tecnologías de información y comunicación en el personal docente constituye una necesidad por saber la relación existente entre ambos términos (Gamarra et al., 2023). Es así como los docentes representan la figura básica en el desarrollo en el proceso formativo del estudiante, es preciso que demuestren motivación y predisposición por capacitarse, aprender y enseñar (Singh, 2021). Por lo que la actitud del docente asume un papel vital durante el proceso educativo en entornos virtuales. Al respecto, Cruz (2019) realizó investigaciones acerca de la relevancia del empleo de equipos tecnológicos, y propuso un plan de actualización y capacitación a los docentes en el uso de las TICs.

De esta manera, es posible observar la existencia de una urgente necesidad para que los docentes haga uso adecuadamente de las tecnologías en su ámbito laboral. Para ello, es preciso que cuenten con predisposiciones al cambio y actitudes positivas por los progresos tecnológicos. Indudablemente, hacer en los docentes empleen TICs de forma efectiva representa grandes retos por la gran brecha de generaciones entre ellos y sus estudiantes.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo es la relación entre la actitud y el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés en instituciones de educación superior?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la actitud y la apropiación de las TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior?
- ¿Cuál es la relación entre la actitud y la efectividad de las prácticas con TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior?

- ¿Cuál es la relación entre la actitud y la mejora continua para responder a los cambios de los docentes de inglés en instituciones de educación superior?

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Justificación teórica

Esta investigación tiene por propósito aportar las percepciones contemporáneas respecto a las actitudes de los docentes hacia el uso de las TICs durante el proceso educativo, en especial, en la forma en que deben aceptar dichas tecnologías e involucrarlas en su quehacer académico de enseñanza. Pues se sabe que la educación está experimentando una transformación digital en todo el mundo, y Perú no es una excepción. Los docentes son actores clave en este proceso, ya que deben adaptarse y utilizar las TIC de manera efectiva ofreciendo educación de calidad que preparan a los alumnos para un mundo cada vez más tecnológico.

Aunque el Ministerio de Educación (MINEDU) propone que los docentes sean agentes activos en la implementación de prácticas educativas innovadoras y en entornos virtuales, existen desafíos en la implementación efectiva de estas propuestas. Entender cómo los docentes están abordando estos retos y qué actitudes tienen hacia las TIC puede arrojar luz sobre cómo mejorar el proceso.

1.3.2. Justificación práctica

Este estudio adquiere relevancia, puesto que ha proporcionado un mayor entendimiento sobre la problemática que conllevan las actitudes de los profesores y un empleo de TICs para otorgar contribución práctica que incentiven el desarrollo de las capacidades del personal docente en impartir educación calificada y de calidad. Asimismo, los resultados de esta investigación han proporcionado información valiosa para el diseño y la implementación de programa de capacitaciones docente más efectivos en los usos de las TICs, lo cual ha beneficiado de manera directa e indirecta a docentes de inglés, pues les

proporcionó información sobre cómo mejorar las prácticas de integración de las Tic en su enseñanza del idioma; a los estudiantes, pues se han beneficiado al recibir una educación más actualizada y enriquecedora; a las instituciones educativas, pues se han aprovechado los aportes de este trabajo de investigación para implementar eficientemente sus políticas y estrategias educativas; a los investigadores o académicos, ya que los resultados obtenidos estoy segura que contribuirán con el desarrollo de una fuerza laboral más capacitada; y a la sociedad en general, dado que una educación de calidad proporciona un fuerte impacto en el desarrollo social y económico del país.

1.3.3. Justificación metodológica

Este trabajo se propone especificar los instrumentos, procedimientos y técnicas empleados en este estudio, los cuales han sido mejorados y empleados en estudios posteriores semejantes, tanto para niveles de pre y posgrado, cuyo objetivo sea profundizar las estrategias y el conocimiento en beneficio del docente y del estudiante. Asimismo, la justificación metodológica para este trabajo de investigación se ha basado en el uso del método cuantitativo para abordar las variables estudiadas; así como el empleo de una muestra diversa y representativa de docentes que ha podido asegurar resultados generalizables. El análisis de contenido permitió identificar patrones y temas emergentes, por lo que, en conjunto, esta justificación asegura que los métodos seleccionados son apropiados para obtener información significativa y abordar el problema de investigación planteado.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Establecer la relación entre la actitud y el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés en instituciones de educación superior.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre la actitud y la apropiación de las TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior.
- Establecer la relación entre la actitud y la efectividad de las prácticas con TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior.
- Establecer la relación entre la actitud y la mejora continua para responder a los cambios de los docentes de inglés en instituciones de educación superior.

1.5. Hipótesis de la investigación

1.5.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la relación entre la actitud y el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés en instituciones de educación superior.

1.5.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre la relación entre la actitud y la apropiación de las TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior.
- Existe una relación significativa entre la actitud y la efectividad de las prácticas con TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior.
- Existe una relación significativa entre la actitud y la mejora continua para responder a los cambios de los docentes de inglés en instituciones de educación superior.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se describen los antecedentes considerados para la presente investigación tanto nacionales como internacionales, se detalló las bases teóricas empleadas y se presentó un pequeño glosario de términos oportunos para la comprensión del marco teórico en el que se sustenta esta investigación.

2.1. Marco filosófico o epistemológico de la investigación

2.1.1. Teoría constructivista

En el ámbito de la enseñanza primaria, el constructivismo adquiere una mayor relevancia debido a su enfoque centrado en el estudiante y su capacidad para participar activamente en la construcción de su propio conocimiento. Los docentes de educación básica que adoptan el constructivismo reconocen que los estudiantes son seres activos y protagonistas en su propio proceso de aprendizaje. Los educadores comprenden que los niños son responsables de construir su propio conocimiento y que su aprendizaje se ve enriquecido cuando se involucran en experiencias significativas y relevantes. De esta manera, promueven una actitud que fomenta la curiosidad, la exploración y la experimentación, permitiendo que los estudiantes aprendan a través de la interacción con su entorno y la construcción de significados (Nava, 2023).

En el aula de educación básica, los docentes pueden aplicar el constructivismo mediante estrategias como el aprendizaje basado en proyectos, donde los estudiantes se involucran en la resolución de problemas del mundo real y trabajan en colaboración para encontrar soluciones. También pueden promover el aprendizaje mediante la indagación, donde los estudiantes investigan y descubren conceptos por sí mismos, guiados por preguntas

y desafíos. Además, los docentes constructivistas en la educación básica fomentan entornos de aprendizaje activos y estimulantes. Estos entornos pueden incluir materiales manipulativos, recursos visuales, tecnología educativa y oportunidades para el diálogo y la reflexión. Los docentes buscan involucrar a los estudiantes en discusiones, debates y actividades prácticas que les permitan construir su comprensión y aplicar lo aprendido en situaciones reales (Castillo et al.,2022).

El constructivismo se destaca como una perspectiva filosófica relevante en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación. Reconociendo el rol activo del estudiante, los docentes adoptan estrategias que promueven la participación y construcción de conocimiento. Entre estas estrategias se encuentra el aprendizaje basado en proyectos, donde los estudiantes resuelven problemas reales y colaboran para encontrar soluciones, desarrollando habilidades de investigación y pensamiento crítico. También se fomenta la indagación, permitiendo a los estudiantes investigar y descubrir conceptos por sí mismos, guiados por el docente. Además, se crean entornos de aprendizaje activos que integran las TIC, mediante el uso de recursos visuales, tecnología educativa y oportunidades para la reflexión y el diálogo (Herrera, 2021).

En el contexto de la educación básica, el constructivismo con TIC se enfoca en involucrar a los estudiantes como constructores de su propio conocimiento. Esto implica que los estudiantes no sean solo receptores de información, sino que interactúen con su entorno y construyen significados. Los docentes promueven experiencias significativas y relevantes, utilizando estrategias como el aprendizaje basado en proyectos y la indagación. Asimismo, se crean entornos estimulantes que integran las TIC de manera activa, proporcionando materiales manipulativos, recursos visuales y oportunidades para el diálogo y la reflexión. El objetivo es que los estudiantes desarrollen habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y aplicación de lo aprendido en situaciones reales (Tamayo, et al., 2021).

2.2. Antecedentes del problema

En el ámbito de la educación superior, numerosos estudios previos han abordado la relación entre las actitudes de los profesores de inglés y su uso de TICs. Estas investigaciones han arrojado luz sobre la influencia de las actitudes docentes en la efectividad de las integraciones de las TIC en el proceso de enseñanzas y aprendizajes. Sin embargo, en el contexto actual, en un entorno educativo en constante evolución, es esencial continuar explorando esta relación para adaptarse a las cambiantes demandas de la educación universitaria y contribuir a un uso más efectivo de TIC en el proceso de enseñanza de inglés.

2.2.1. Antecedentes internacionales

Baptista et al. (2020) llevaron a cabo un trabajo, cuyo objetivo consistió en hacer una descripción de las actividades que los docentes, en México, ejecutan para continuar el periodo estudiantil, por medio del cuestionario END-Covid-19 que fue respondido en línea por 2 253 docentes de instituciones públicas. Los resultados obtenidos evidenciaron que hay una evidente descripción de los medios digitales empleados por el personal docente tanto para la enseñanza, como para la gestión y el aprendizaje estudiantil, dirigidos a poder continuar la educación interrumpida. Para ello, combinan los recursos convencionales con herramientas digitales. De los resultados, se obtuvieron diferencias significativas a nivel educativo y geográfico, mas no en los concerniente a sexo o edad del docente. Adicionalmente, el examen de la percepción que tienen los profesores de sus circunstancias y, lo que es más importante, de la formación y el apoyo que desearían recibir en el futuro, arroja otros resultados significativos.

García et al. (2020) hicieron un estudio en el que se buscó evaluar las relaciones entre las habilidades, las actitudes y el conocimiento de las TIC por parte de los docentes de un

instituto superior en Colombia; para lo cual realizaron una investigación mixta y se propuso una evaluación sobre la influencia de estas variables que incluía 50 ítems a una muestra de 93 docentes, a partir de los resultados obtenidos realizaron un análisis en 2 escenarios: hipótesis de correlaciones e hipótesis de incidencia en el uso de las TIC, de los cuales se obtuvo que la influencia del conocimiento profesional se da tanto en la actitud hacia la implementación de TIC como en la formación de las instituciones. Finalmente, concluyeron que la actitud hacia las TIC es un factor terciario a diferencia de su uso, pues de su evaluación se pudo identificar una relación significativamente estadística entre las variables estudiadas.

Guillén-Gómez y Mayorga-Fernández (2020) desarrollaron una investigación, cuyo objetivo radicó en analizar las actitudes respecto hacia el empleo de TIC por parte del cuerpo docente en un centro de educación superior, en España, bajo una perspectiva conductual, cognitiva y afectiva. Asimismo, buscó explorar distintos factores capaces de predecir dichas actitudes. La investigación fue no experimental e hizo uso de la encuesta como técnica, con la cual se analizó los datos en forma descriptiva e inferencial. Se conformó de 867 docentes universitarios de distintos campos de conocimiento. De los resultados, se observó que los docentes poseen un nivel total medio, por lo que las actitudes más bajas fueron representadas por las de conducta, seguidas de las afectivas. Respecto a las variables predictoras, aquellas que se predicen dichas actitudes son el género, edad, las participaciones en proyectos y la enseñanza en universidades presenciales y/o en línea.

Sandoval et al. (2020) realizaron un estudio, cuyo objetivo fue presentar análisis sobre propiedades psicométricas de ACT-ED, esto es, una escala en la medición de las actitudes docentes en el uso de TICs en estudiantes de nivel secundario, en Chile. Se hizo uso de la estadística inferencial y descriptiva no-paramétrica para evaluar las actitudes respecto a los usos de TICs por parte del cuerpo docente. Fueron considerados minuciosos criterios respecto a su validación y diseño, tales como validación de contenido, revisión teórica, análisis

factorial y prueba piloto. Se contó con una muestra por conveniencia compuesta por 182 maestros. Luego de realizar el análisis confirmatorio, se constató que la estructura unifactorial presentaba un adecuado ajustes para la data, constituido de 11 preguntas pertenecientes a la variable actitud. El instrumento obtenido resultó fiable y válido de interna consistencia, de acuerdo al coeficiente Omega de .89. De los resultados, se halló una actitud positiva sin distinciones significativas sobre disciplina, sexo y clase de centro educativo.

Villén (2020) realizó un trabajo, cuyo objetivo propuso conocer las creencias del personal docente, por medio de un formulario que consideró tres aspectos: sentimientos, emociones y actitudes experimentadas durante la pandemia, en España. Asimismo, la formación y preparación respecto a la competencia digital y la relevancia de las TIC antes, durante y después de dicha pandemia. La investigación fue cuantitativa y contó con una muestra de mil docentes de distintos géneros y edades, así como tiempo de trabajo, clase de centro y etapa educativa. De los resultados se concluyó que el personal docente ha experimentado, básicamente, emociones de sorpresa, calma y alegría, alta predisposición por la competencia digital y necesidad de formación, y significativo aumento respecto a la importancia de las TICs durante y después de la pandemia.

2.2.2. Antecedentes nacionales

Chávez (2022) llevó a cabo un trabajo, cuyo objetivo buscó describir el uso y dominio de las TICs en profesores universitarios, como soporte a la docencia presencial, analizando sus partes positivas y expresando los puntos por mejorar. El estudio es cuantitativo, descriptivo, no experimental. Asimismo, la muestra se compuso de personal docente de la facultad de Estomatología de una determinada universidad, en Lima. En cuanto a la recolección de información, se hizo uso de un cuestionario para 98 docentes, el cual fue tipo escala de Likert, donde se consideraron las variables de dominio, uso y actitud de acuerdo a la edad, género y área académica, de actitudes, usos y dominios de edad, sexo, departamentos

académicos al, asimismo, grado académico y antigüedad como docente. Con los hallazgos y recomendaciones, será posible hacer nuevas recomendaciones de estrategias de cambio que complementen las prácticas actuales, como capacitar a los docentes en el uso de estas tecnologías para una instrucción virtual que estimule, fomenten las interacciones y sean colaborativos dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediado por tecnologías.

Mallma (2022) realizó una investigación, con el propósito de conocer la correlación que existe entre actitudes frente a las TICs y competencia digital en el personal docente de un instituto técnico superior, en Lima. El trabajo fue predictivo- explicativo, transversal y correlacional simple. La muestra constó de 218 docentes de diversas carreras, quienes fueron seleccionados por medio del muestreo no probabilístico intencional. Para el recojo de datos de hizo del Cuestionario de Competencias digitales, que alcanzó una $V = .938$; además, utilizó el Cuestionario de Actitudes y las TICs con $V = .936$. Los resultados evidenciaron que existe una relación moderada y positiva entre las variables, al igual que sus respectivas dimensiones que se relacionaron positivamente. Asimismo, no se hallaron distinciones entre las variables y sus dimensiones respecto al tiempo trabajado, al género y profesión donde el personal docente imparte sus conocimientos.

Ruiz et al. (2022) propusieron un estudio para establecer la correlación de las actitudes del docente hacia las TIC y el uso de entornos virtuales para enseñar y el aprender de los docentes de una institución superior en Huánuco-Perú; para ello hicieron una investigación cuantitativa, de tipo básica, de diseño no experimental y de nivel correlacional, y consideraron na población de 523 docentes, de los cuales solo 210 fueron tomados como parte del muestreo probabilístico aleatorio simple, a quienes se les aplicó como instrumentos: un cuestionario del uso de los entornos virtuales que incluía 30 ítems y se medía por medio de escala Likert, y una escala de actitudes docentes hacia las TICs con 31 ítems, también en escala Likert, a partir de los cuales se concluyó que los usos de los entornos virtuales se

encuentra significativamente relacionados con los uso de las TICs en docentes de nivel universitario y que consideran que ello da muestra de un actitud docente positiva hacia las TIC.

Quispe (2021) desarrolló un trabajo, cuyo objetivo se basó en determinar el nivel formativo sobre el uso de las TICs del personal docente en inglés de un centro de idiomas, en Lima. El trabajo fue descriptivo-explicativo, cuyo instrumento evaluativo fue adaptado con base en el cuestionario sobre dominios, actitud y uso de las TICs. La población estuvo compuesta por 1 200 alumnos y 30 profesores, cuyo tamaño muestral comprendió el 10 %. Se hizo uso del programa SPSS análisis estadístico. En conclusión, se observó una adecuada actitud y disposición para usar a las TICs para optimizar, enseñar y aprender. Además, se pudo apreciar lo indispensable de la formación continua en el uso oportuno de las TICs, en los diversos niveles educativos y todavía más en la mejora de las habilidades emoción, cognitiva y digital en el personal docente y sus alumnos.

Mendoza y Lukis (2020) realizaron estudio para describir las actitudes del personal docente respecto al empleo de TIC en las prácticas pedagógicas de una institución universitaria en Lima-Perú. La investigación fue descriptiva, cuantitativa y no experimental transeccional. La muestra estuvo conformada por 117 profesores tanto masculinos como femeninos. Los resultados expresaron que el personal docente tiene una actitud no favorable respecto al empleo de las TICs en la práctica educativa, reflejando una distinción de 2 % entre las actitudes desfavorables y favorables. Asimismo, se demostró que aquellos docentes que imparten clases de forma semipresencial presentan menos actitudes favorables. En conclusión, hay una opinión no favorable de los docentes sobre el empleo de las TICs en el desarrollo educativo. De este modo, es preciso considerar que la mayor parte de profesores posee pre disposición inversa respecto al empleo de las TICs, tomando en consideración 3

factores internos, los cuales son creencias, conocimientos y conducta a la hora de estableciendo una posición ante las TICs.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Actitud docente

2.3.1.1. Concepto. Las actitudes son una inclinación, supuestamente, aprendidas a corresponder de forma determinada ante un estímulo específico. Aunque si las disposiciones son en gran medida constantes, estas no son innatas sino se adquieren. En consecuencia, pueden ser modificadas y educadas, y en este sentido puede intervenir la escuela (Nicoll, 2018).

2.3.1.2. Importancia de la actitud docente. Las actitudes de todo ser humano son estados mentales que se comunican a través del comportamiento. Están relacionadas con la predisposición de una persona a una organización interna que le permite sentir, pensar y actuar de una manera determinada en una situación, dándole la opción de aceptar o rechazar algo. Además, se enseñan y, una vez desarrolladas, es difícil cambiarlas. Tanto las actitudes positivas como las negativas tienen el potencial de beneficiar y perjudicar a las personas (Casa et al., 2019). Cabe resaltar que la actitud del docente hacia las TICs es positiva cuando le encuentran la utilidad en el día a día durante el diseño y desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Esto se complementa con el uso del internet o plataformas digitales que contribuyen al funcionamiento de las clases. Asimismo, las metodologías de pedagogía evolucionan junto a las herramientas nuevas que brinda la virtualidad utilizada también en sesiones de aprendizaje presenciales (Socorro y Reche, 2022).

2.3.1.3. Características de la actitud docente. La actitud constituye una clase de diferencia individual que repercute en la conducta de las personas, en especial sobre las creencias direccionada a agrupar ideas o temáticas específicas (Barrientos et al., 2019).

De esta manera, es posible concluir que la actitud docente escenifica el comportamiento sostenido por el maestro dentro del aula de clases y que posibilita el éxito tanto de él como de sus alumnos.

2.3.1.4. Funciones de la actitud docente. De acuerdo a lo señalado por Padilla (2018), las actitudes se encuentran definidas por la convicción y el propósito que el ser humano piensa según su entorno social, esto es, todas las personas llevan a cabo una serie de funciones, tales como apreciar o evaluar determinados objetos, ya sea con gusto o con disgusto. Para el autor, estas funciones son consideradas instrumentalistas, entre las cuales se encuentran:

Conocimiento. Las actitudes permiten a la persona poder comprender aquella información que podría ser compleja, ya que actúa como un filtro cognitivo.

Adaptación. Las actitudes permiten a las personas acoplarse en grupos sociales. Para tal propósito es necesario que el individuo comparta sus pensamientos, comportamientos e ideologías asociadas al hacer y pensar del grupo que pretende integrar.

Ego defensivo. Las actitudes pueden constituirse como defensivas hacia determinados objetos, los cuales son percibidos como posible amenaza al yo personal del individuo.

Expresiones. Las actitudes permiten a los seres humanos poder demostrar sus identidades a otras personas, de la forma en que verdaderamente son.

2.3.1.5. Componentes de la actitud docente. Existen distintas posturas sobre los componentes de las actitudes, desde diferentes puntos de vista. Para los conductistas, las actitudes constituyen simples unidades; en cambio, para los mentalistas, las actitudes poseen diversos componentes. En este sentido, algunos autores consideran que las actitudes constituyen multicomponentes integrados por tres componentes esenciales, mismos que se encuentran asociados con las teorías humanas, los cuales son componente afectivo (evaluativo, sentimientos); componente cognitivo (conocimientos) y

componente conductual (comportamiento, acción); todo ello de acuerdo a lo descrito en un estudio de Cárdenas y Esquivel (2022).

2.3.1.6. Dimensiones de la actitud docente. A continuación, se detalla las dimensiones de la variable actitud docente siguiendo los componentes ya descritos en el párrafo anterior:

Dimensión Afectiva. Refiere la opinión subjetiva que un sujeto tiene respecto a un objeto, como si le gusta o lo detesta, si le parece bueno o terrible, o si lo acepta o lo rechaza. A su vez, este componente se encuentra relacionado con los aspectos emocionales del aprendizaje de idiomas, la actitud que los alumnos adoptan hacia la lengua y el profesor (ya sea positiva o negativa) y determina no solo lo bien que aprenden la lengua, sino también lo competentes que llegan a ser en ella.

El docente de inglés se siente entusiasmado al enseñar a sus estudiantes, y experimenta satisfacción al ver su progreso y logros. Está constantemente motivado/a para mejorar sus habilidades y conocimientos, adaptando su enfoque de enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante. Además, busca explorar nuevas metodologías y recursos para enriquecer sus clases y se preocupa por el bienestar emocional de los estudiantes, creando un ambiente de apoyo y confianza en el aula.

Dimensión Cognitiva. Se encuentra representado por los pensamientos relacionados con la comprensión y la descripción del objeto evaluado. Asimismo, se toma en consideración la evaluación tanto negativa como positiva de dicho objeto producido mediante las ideas y el pensamiento. Además, tal componente implica el dominio de los valores, las opiniones, las expectativas y los pensamientos respecto al objeto de la actitud.

El docente de inglés se adapta a las necesidades de los estudiantes debido a su experiencia y creencias positivas. Se mantiene actualizado/a en las últimas tendencias y

metodologías. Cree en el potencial de todos los estudiantes para aprender y tener éxito en el inglés. Imparte clases con confianza y claridad gracias a su sólido dominio del idioma. Adaptar estrategias y materiales según las necesidades de los estudiantes es crucial para su progreso. Valora la práctica constante y el desarrollo de habilidades lingüísticas. Permanece actualizado/a en la enseñanza del inglés para mejorar sus métodos. Su compromiso es brindar educación de calidad y asegurar oportunidades para los estudiantes en el inglés.

Dimensión Conductual. Se halla comprendido por la conducta, el comportamiento, y la tendencia que los estudiantes toman al reaccionar o actuar frente al proceso educativo, tanto dentro como fuera del aula. Asimismo, constituye tanto las actuaciones o conductas, así como las intenciones expresadas por la persona ante el objeto actitudinal. El docente de inglés busca constantemente mejorar su enseñanza, estando abierto/a a aprender nuevas metodologías y enfoques. Se mantiene motivado/a para actualizar sus conocimientos en el campo de la enseñanza de inglés y valora recibir retroalimentación de sus colegas y superiores. Descubre nuevas formas de involucrar a sus estudiantes en el aprendizaje del inglés, generando entusiasmo en el proceso. Utiliza tecnología y recursos innovadores para enriquecer sus clases y explora materiales auténticos en sus lecciones. Adapta sus estrategias de enseñanza a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes, mostrando confianza al experimentar con nuevas actividades y dinámicas en el aula. Su objetivo es mantenerse actualizado/a y ofrecer una educación de calidad, brindando a los estudiantes las mejores oportunidades para aprender y progresar en el idioma inglés.

Bajo esta óptica, cabe resaltar una vez más que estas dimensiones han sido tomadas por lo descrito en Cárdenas y Esquivel (2022), quienes también se interesan por investigar

las actitudes, pero en alumnos de la especialidad de inglés, es decir, en su aprendizaje del inglés como segunda lengua.

2.3.2. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

2.3.2.1. Concepto. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) constituyen soportes para los cambios educativos actuales y también una forma de promover el pensamiento crítico en la sociedad. Apoyan la autonomía del estudiante y brinda oportunidades para explorar los propios intereses, facilitan comunicaciones sincrónicas y asincrónicas de alumnos y profesores, y permiten distintos niveles de personalización y, por tanto, responden a diversos estilos y ritmos de los aprendizajes. Estos beneficios han sido destacados por diversos autores (Solórzano-Barberán, 2021).

Asimismo, las TICs son circunstancias u oportunidades para cambiar los tiempos, los lugares, los procedimientos y los marcos motivacionales del aprendizaje, no solo las herramientas o los sistemas de entrega de contenidos. Esto permite reconsiderar el qué, el cuándo, el dónde y el porqué del aprendizaje. Sin embargo, su cumplimiento real en el aula se ve obstaculizado principalmente por el nivel y uso de los profesores respecto a su formación tecnológica (Burbules et al., 2020).

Es una tecnología de garantía diseñada para involucrar a los estudiantes en el aprendizaje independiente a través de medios que utilizan tecnologías electrónicas para la comunicación entre estudiantes y profesores (Beketova et al., 2020). Del mismo modo, las TIC en la educación se pueden definir como un proceso jerárquico que implica la enseñanza y el aprendizaje con el apoyo de determinados medios y tecnologías (Awang et al., 2018). Además, Ghavifekr y Rosdy (2015) indicaron que el uso de herramientas TIC ayuda a crear un entorno de aprendizaje activo en el aula que es más fascinante y efectivo para estudiantes y profesores.

2.3.2.2. Modelos de las TICs. El diseño e implementación del DAEDT ha demostrado generar beneficios y ventajas para los estudiantes que no pueden tener título en diversos modelos educativo. Entre ellos, se destaca la constante oferta del diplomado, la posibilidad de participar desde cualquier ubicación geográfica, el acceso las 24 horas del día a través de Moodle y el apoyo técnico y tutorías disponibles. El DAEDT ha contribuido a elevando eficiencias terminales globales de la Universidad y resalta la importancia de la modalidad e-learning para ampliar la cobertura y el impacto de los programas educativos. Sin embargo, existen limitaciones en la gestión y administración de proyectos e-learning, como las necesidades de capacitaciones de mentores y participantes en los modelos por competencia y los usos de recursos digitales. Además, las diferencias en habilidades digitales, dispositivos, ancho de banda de internet, ubicación geográfica y disponibilidad de tiempo de los participantes son aspectos a considerar (Ramírez et al., 2023). Esta teoría ayuda a explicar cómo los usuarios adoptan las TIC. Para integrar la tecnología, el proceso comenzará con el “conocimiento” del primer canal, que representa características de la unidad de toma de decisiones por parte de los usuarios de las TIC (Thang et al., 2015; Nardi, 2018).

2.3.2.3. Características de las TICs. Los distintos progresos en tecnología han modificado la manera en cómo las personas crean y adquieren los conocimientos. Al respecto, Pauta-Criollo (2020) sostuvo que diversos estudios manifiestan que las características de la TICs son variadas; sin embargo, es posible considerar, de forma general, a las siguientes:

Inmaterialidad. Hace referencia a la creación, proceso y transferencia instantánea y no material de todo lo relacionado a la información.

Interactividad. Hace referencia al intercambio de información que se produce entre el usuario (sujeto) y la máquina (ordenador). Adicionalmente, se encarga de ajustar los

recursos a los requerimientos que demande el individuo, en funciones de las interacciones establecidas entre los sujetos y ordenadores.

Innovación. Hace referencia al proceso de asociación entre los diversos medios. Por ejemplo: noticieros o clases virtuales estrictamente en línea.

Interconexión. Hace referencia a la innovación que producen las nuevas tecnologías, como resultado de la unión con otras tecnologías.

Instantaneidad. Hace referencia al proceso de compartir la información en forma inmediata entre los distintos usuarios.

Digitalización. Hace referencia al proceso de compartir distintos medios comunicativos a través de múltiples formatos, tales como informaciones de sonidos, imágenes, texto, animaciones.

Diversidad. Hace referencia a la optimización, mejora e innovación de los recursos empleados en los distintos sectores, tales como industriales, culturales, económicos o educativos.

2.3.2.4. Importancia de las TICs.

La aparición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a lo largo de los años ha traído importantes beneficios en el campo de la educación, especialmente para los docentes. En la actualidad, las TIC se utilizan como una plataforma de enseñanza y aprendizaje sincrónica y asincrónica que satisface las necesidades tanto de los profesores como de los alumnos (Dheventhiran y Parilah, 2022).

2.3.2.5. Dimensiones de las TICs. A continuación, se detalla las dimensiones de (TICs):

Apropiación de las TICs. De acuerdo a lo expresado las competencias TICs y las capacidades, las apropiaciones de TICs hace referencia a la adaptación y uso de TICs por parte de agentes e instituciones hasta su asimilación, así como prácticas cotidianas

capaces de dar respuesta a las características de ambos (MINEDU, 2017). De esta manera, puede entenderse que dicha apropiación involucra la elaboración de un criterio que permita su adecuada comprensión y ejecución en los contextos y poseer las capacidades para poder reconocer las herramientas ideales y el proceso que mejor se ajusta a los requerimientos de la persona, capaz de cumplir los propósitos en el momento correcto.

El docente está dispuesto/a a integrar las TIC en sus clases de inglés, adaptándose a los cambios tecnológicos y reconociendo su impacto positivo en el aprendizaje. Puede adaptar las TIC a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades individuales de los estudiantes. Se siente seguro/a al utilizar las TIC para crear materiales interactivos que promuevan el aprendizaje activo. Cree firmemente que los usos efectivos de las TICs mejoran la calidad y relevancia de enseñanza del inglés. Su objetivo principal es aprovechar al máximo las TICs para garantizar el aprendizaje y preparar a los alumnos para el mundo digital.

Efectividad de las prácticas con TICs. Conforme a lo sostenido en las competencias TICs y las capacidades, las efectividades de las prácticas con TICs refiere al desarrollo de eficaces prácticas de educación mediante TIC de agentes e institución educativa (MINEDU, 2019b). En este sentido, dicha efectividad constituye el cambio de una disciplina o materia con el empleo de TICs, capaz de realizar un verdadero proceso de rediseño. Para la consecución de tal propósito es preciso contar con modelos novedosos que haga uso de las tecnologías que contribuyan en el desarrollo de nuevos materiales y simultáneamente sirvan de apoyo en el trabajo de los docentes.

El docente de inglés utiliza herramientas tecnológicas para enriquecer las clases, incorporando actividades interactivas y recursos multimedia. También emplea plataformas educativas en línea para organizar materiales y fomentar la colaboración.

Utiliza software y aplicaciones para evaluar el progreso de los estudiantes y realiza el seguimiento de tareas y asistencia. Además, se comunica con los estudiantes fuera del horario de clase a través de herramientas en línea, brindando apoyo y respuesta a consultas. En cuanto a la gestión del aula, utiliza herramientas basadas en TIC para administrar recursos y actividades, y emplea herramientas de planificación en línea para diseñar unidades didácticas. De esta manera, optimiza su labor docente en la enseñanza del inglés.

Mejora continua para responder a los cambios. Lo establecido en las competencias TICs y las capacidades, esta forma de mejora ha referencia al desarrollo de la práctica educativas mediante el empleo de las TICs, por cambios de contextos socioculturales y asimilación de innovaciones (MINEDU, 2019a). En este sentido, la mejora continua es una metodología cuyo fin reside en optimizar servicios y procesos para tornar más eficiente la rutina de trabajo.

El docente se capacita y actualiza en el uso de las TIC en la enseñanza del inglés, participando en cursos y talleres. Explora nuevas aplicaciones y herramientas tecnológicas, utiliza recursos en línea y se mantiene al tanto de las últimas tendencias. Integra de manera efectiva las TIC en el diseño de actividades y proyectos, promoviendo un aprendizaje dinámico y activo. Utiliza diferentes herramientas tecnológicas y evaluaciones para enriquecer el proceso de aprendizaje del inglés. Evalúa regularmente el impacto de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes y ajusta su enfoque y estrategias en consecuencia. De esta manera, el docente se esfuerza por mejorar constantemente su práctica docente y optimizar el uso de las TIC en la enseñanza del inglés.

2.4. Marco conceptual o glosario

Actitud docente

Los profesores adoptan una actitud positiva hacia los recursos tecnológicos Para incorporarlos a su enseñanza. Además, ven los ordenadores como potentes herramientas útiles tanto en su vida profesional como personal (Nicoll, 2018).

Aprendizaje

Proceso de aprender algo mediante el estudio, la práctica o la experiencia, en particular los conocimientos necesarios para aprender un oficio o arte.

Enseñanza

Proceso de transmisión de conocimientos, experiencias, ideas, habilidades o hábitos desde una persona que los tiene hacia otra que no.

Tecnología

Uso coordinado de conocimientos (ciencia) y habilidad (técnica) para producir soluciones (tecnológicas) que permitan a las personas satisfacción de necesidades o abordar sus problemáticas.

Tecnologías de información y comunicación

En sus siglas TIC. Constituye el conjunto de recurso, herramienta, equipo, programa informático, aplicación, red y medio; que posibilitan las compilaciones, procesamientos, almacenamientos y transmisiones de información (Solórzano-Barberán, 2021).

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Dentro de este capítulo se detalló y definió las variables que se han identificado al plantear la pregunta de investigación para posteriormente operacionalizarlas. En adición, se explicó la parte metodológica de la presente tesis, en ella se detalló el tipo y el diseño de investigación empleado, la población y la muestra seleccionada, las técnicas e instrumentos aplicados a esta última, así como la descripción de los criterios de validez y confiabilidad.

3.1. Operacionalización de las variables

3.3.1. Variable 1: Actitud docente

Definición conceptual: La actitud es una inclinación, supuestamente, aprendida a responder de una manera determinada ante un estímulo específico. En consecuencia, pueden modificarse y educarse, y en este sentido puede intervenir la escuela (Nicoll, 2018).

Definición operacional: La variable actitud docente será medida con base a sus dimensiones.

3.3.2. Variable 2: Uso de Tecnologías de Información y Comunicación

Definición conceptual: Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) constituyen un soporte para los paradigmas educativos actuales y son también una forma de promover el pensamiento crítico en la sociedad (Solórzano-Barberán, 2021).

Definición operacional: El conocimiento respecto al uso de las TICs será medido en función de sus dimensiones.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Escala valorativa
Actitud docente	La actitud es una inclinación, supuestamente,			Percepción demostrada Creencias preestablecidas		
	aprendida a responder de una manera determinada ante un estímulo específico. En consecuencia, pueden modificarse y educarse, y en este sentido puede intervenir la escuela (Nicoll, 2018).	La variable actitud docente será medida con base a sus dimensiones.	Dimensión Cognitiva	Información objetiva Habilidades y capacidades Conocimientos y saberes Sensaciones Sentimientos Intención Disposición al aprendizaje	ordinal	Escala de Likert del 1 al 5, donde: 1= nunca 2= casi nunca 3= algunas veces 4= casi siempre 5= siempre
	Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) constituyen un soporte para los paradigmas educativos actuales y son también una forma de promover el pensamiento crítico en la sociedad (Solórzano-Barberán, 2021).	El conocimiento respecto al uso de las TICs será medido en función de sus dimensiones.	Dimensión Conductual	Reacción		
Uso de tecnologías de información y comunicación			Apropiación de las TIC	Adopción de las TIC Adaptación de las TIC Uso de las TICs en las prácticas pedagógicas Uso de las de las TICs en las prácticas administrativas Aprendiendo sobre las TIC y con las TIC	ordinal	Escala de Likert del 1 al 5, donde: 1= nunca 2= raramente 3= ocasionalmente 4= frecuentemente 5= siempre
			Efectividad de las prácticas con TIC			
			Mejora continua para responder a los cambios	Aprendiendo a través de las TIC		

3.2. Tipo y diseño de investigación

3.2.1. Enfoque de la investigación

El enfoque metodológico utilizado en esta tesis fue cuantitativo, ya que se aplicaron técnicas y análisis estadísticos para verificar las hipótesis formuladas acerca de la relación

entre las variables estudiadas. Según lo afirmado por Carrasco (2019), los estudios cuantitativos son aquellos que siguen una serie de operaciones secuenciales con el fin de comprobar, a través de procedimientos estadísticos, las hipótesis específicas establecidas.

3.2.2. Tipo de investigación

Esta tesis se enmarcó dentro de la tipología básica, ya que según lo establecido por Arias y Covinos (2021), la investigación de este tipo se realiza con el propósito de describir las características de una población o muestra y justamente el objetivo de esta investigación es ampliar y mejorar el conocimiento sobre el tema actual sin pretender forzosamente una aplicación práctica inmediata.

3.2.3. Diseño de la investigación

Además, el diseño utilizado fue no experimental, ya que los constructos presentados en el proyecto no fueron manipulados, sino que se utilizó la información tal como se encontraba en el entorno con el fin de analizar si existía una relación entre la actitud docente y el uso de las TIC en docentes de inglés en instituciones de nivel superior. En relación a esto, Ñaupas et al. (2018) señalaron que con estos diseños se busca comprender situaciones que han surgido sin intención y cuyas variables ya están establecidas y no pueden ser modificadas; asimismo, se ejemplifica lo indicado por este autor a través del siguiente diagrama:

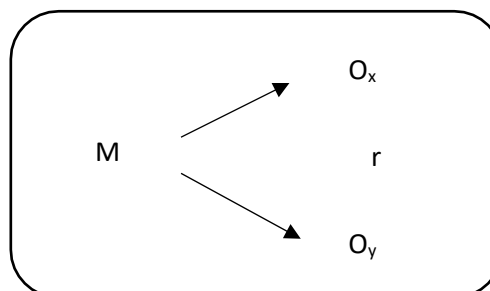
Donde:

M = muestra

O_x = variable X

r = correlación entre las variables

O_y = variable Y



3.2.4. Corte de la investigación

Asimismo, la temporalidad del estudio fue de corte transversal, dado que los instrumentos se aplicaron en un periodo temporal específico. De acuerdo con Arias y Covinos (2021), este tipo de estudios es descriptivo, ya que se llevan a cabo en un solo momento y recopilan datos de una población o muestra con el propósito de describir sus características.

3.2.5. Alcance de la investigación

La investigación también fue clasificada como de nivel correlacional, debido a que su objetivo era determinar si existía una relación entre las dos variables estudiadas; y es que como lo explicaron Hernández y Mendoza (2018), los estudios correlacionales se centran en determinar el grado de asociación entre dos o más variables.

3.2.6. Método de investigación

Se empleó método hipotético y deductivo, las cuales se utilizaron para arribar a conclusiones basada en formulación y comprobación de hipótesis relacionada con influencias de las variables del estudio; pues según Sánchez et al. (2018), estas estrategias se basan en los diseños de hipótesis partiendo de resultados y conclusiones de investigaciones previas, son sometidos a prueba para determinar aceptaciones o rechazos.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Unidad de análisis

La unidad para analizar del presente trabajo se encuentra constituida por los docentes de inglés de diferentes instituciones de educación superior. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) indicaron que dicha unidad constituye la organización donde se recopilan los datos y se realizan las inferencias estadísticas.

3.3.2. Población de estudio

Se encuentra comprendida por 105 docentes de inglés de diferentes instituciones de educación superior, durante el periodo 2023. De acuerdo a Ñaupas et al. (2018), una población se define como la totalidad de los individuos que son relevantes para el desarrollo de una investigación en particular.

3.3.3. Selección de muestra

Para Ñaupas et al. (2018), la muestra constituye un subconjunto de la población, asimismo, es escogida de entre los elementos de la población con el propósito de representar a toda la población en su conjunto. Es por ello que en el presente trabajo de investigación se optó por un muestreo no probabilístico de tipo censal, el cual —según Hernández y Mendoza (2018)— es una operación amplia y complicada que tiene como objetivo analizar a todos los individuos de la población con el propósito de llevar a cabo el análisis y utilizar los datos resultantes.

De lo indicado, se tuvo que la muestra empleada se constituyó, al igual que la población por 105 docentes de inglés de diferentes instituciones de educación superior. Asimismo, se utilizó criterios para considerar a la muestra, tales como:

3.3.3.1. Criterio de inclusión. Se emplearon los siguientes criterios de inclusión:

- Docente que dicta el curso de inglés
- Docente con acceso permanente a internet
- Docentes cuya edad oscile entre 20 y 60 años
- Docentes que puedan darse un tiempo para llenar los cuestionarios

3.3.3.2. Criterio de exclusión. Se emplearon los siguientes criterios de exclusión:

- Docente que no pertenece a las instituciones donde se realizará la investigación
- Docente que no deseen participar en la investigación
- Docentes que no hagan uso de las TIC para sus clases

Finalmente, se muestra la siguiente tabla que resume la información detallada y escogida para la selección de la muestra:

Tabla 2

Datos de la muestra censal

Docentes	Rango de edad	Cantidad
	18-30	13
Docentes que dictan el curso	31-43	45
de inglés	44-56	34
	57-60	13

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica de recolección de datos

Debido a su rapidez y coste accesible, en la investigación se empleó la técnica de la encuesta. En relación a esto, Wood y Smith (2018) afirmaron que esta técnica representa un enfoque económico y veloz de estudio que presenta una serie de beneficios, ya que consiste en una herramienta compuesta por diversas preguntas acerca de un tema específico.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Además, se emplearon instrumentos de investigación basado en cuestionarios, los cuales consisten en formatos con respuesta predefinida y están vinculados con las hipótesis del estudio. En relación a esto, Fabregues et al. (2016) señalaron que dicho instrumento es un documento compuesto por varias preguntas cerradas que deben ser contestadas de manera breve y concisa. Además, estas preguntas deben estar relacionadas con las hipótesis para evaluar si son refutadas o aceptadas.

Por otro lado, en el presente estudio se tomaron en cuenta los siguientes dos instrumentos: *Cuestionarios para actitudes docentes* y *Cuestionarios para usos de tics*

3.4.2.1. Instrumento para la variable Actitud Docente. Para medir esta primera variable de estudio se aplicó el cuestionario denominado *Cuestionario para actitud docente*, el cual incluye tres dimensiones: la dimensión cognitiva, con 5 ítems; la dimensión afectiva, con 7 ítems y la dimensión conductual, con 8 ítems; lo cual hace un total de 20 ítems y cuyas respuestas se establecieron por medio de la escala de Likert del 1 al 5, donde: 1= nunca, 2= casi nunca, 3= algunas veces, 4= casi siempre y 5= siempre. A continuación, se presenta la ficha técnica elaborada para este instrumento de recopilación de data:

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento para la variable Actitud Docente

Cuestionario para actitud docente	
Autor	Katherine Rosa Suárez Sevillano
Año	2023
Tiempo	15-20 minutos aproximadamente
Población	105 docentes de inglés de diferentes instituciones de educación superior
Objetivo	Medir la actitud docente
Estructura	Tres dimensiones: la dimensión cognitiva, la dimensión afectiva y la dimensión conductual

Escala de medición	Escala de Likert del 1 al 5, donde: 1= nunca, 2= casi nunca, 3= algunas veces, 4= casi siempre y 5= siempre
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.4.2.2. Instrumento para la variable Uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs). Para medir esta segunda variable de estudio se aplicó el cuestionario denominado *Cuestionario para uso de tecnologías de información y comunicación*, el cual incluye tres dimensiones: la dimensión apropiación de las TIC, con 7 ítems; la dimensión efectividad de las prácticas con TIC, con 7 ítems y la dimensión mejora continua para responder a los cambios, con 8 ítems; lo cual hace un total de 22 ítems y cuyas respuestas se establecieron por medio de la escala de Likert del 1 al 5, donde: 1= nunca, 2= raramente, 3= ocasionalmente, 4= frecuentemente y 5= siempre. A continuación, se presenta la ficha técnica elaborada para este instrumento de recopilación de data:

Tabla 4

Ficha técnica del instrumento para la variable Uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs)

Cuestionario para uso de tecnologías de información y comunicación	
Autor	Katherine Rosa Suárez Sevillano
Año	2023
Tiempo	15-20 minutos aproximadamente
Población	105 docentes de inglés de diferentes instituciones de educación superior
Objetivo	Medir el uso de tecnologías de información y comunicación
Estructura	Tres dimensiones: la dimensión apropiación de las TIC, la

	dimensión efectividad de las prácticas con TIC y la dimensión mejora continua para responder a los cambios
Escala de medición	Escala de Likert del 1 al 5, donde: 1= nunca, 2= raramente, 3= ocasionalmente, 4= frecuentemente y 5= siempre.

3.4.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

3.4.3.1. Validez de los instrumentos. Para Ñaupas et al. (2018), la validez de un instrumento refiere a la pertinencia que este tiene para su medición, es decir, que se considera la exactitud y la eficacia con la que cuenta el instrumento para medir y describir respectivamente lo que se propone. Por lo que, con el propósito de lograr la aprobación de los instrumentos creados para su uso, se ha establecido la validez de los mismos a través de la evaluación por parte de especialistas en el campo, los cuales se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 5

Datos generales de los integrantes del juicio de expertos

Nombres del experto	Grado y Mención del experto
Uber Braymer Saldaña Liñan	Magíster en Lingüística aplicada a la enseñanza del idioma inglés
Elsa Yvonne Navas Rugel	Magister en Docencia Universitaria
Claudia Patricia Rivas Martinez	Magister en Docencia y Gestión Universitaria
Mara Collazos Bermúdez	Magíster en Problemas de Aprendizaje
Celia Moorea Lazo Zavaleta	Maestría en Educación en Idiomas Extranjeros

Los expertos considerados para la validación de los instrumentos realizaron la evaluación de los dos cuestionarios por medio de una ficha de validación en la que se consideró diez indicadores en el apartado de aspectos: claridad, formulación con lenguaje apropiado; objetividad, expresión de conductas observables; actualidad, adecuado al avance de la ciencia y la tecnología; organización, refleja organización lógica; suficiencia, comprende aspectos de cantidad y calidad; intencionalidad, valora aspectos de estrategias; consistencia, coherencia, se basa en aspectos teórico científicos; metodología, se responde al propósito por medio de la estrategia; y pertinencia, instrumento funcional para el propósito.

Tabla 6

Evaluación del instrumento de la variable actitud docente por juicio de expertos

N.º de experto	Nombre del experto	Consideración
1	Mg. Uber Braymer Saldaña Liñan	Aplicable
2	Mg. Elsa Yvonne Navas Rugel	Aplicable
3	Mg. Claudia Patricia Rivas Martinez	Aplicable
4	Mg. Mara Collazos Bermúdez	Aplicable
5	Mtra. Celia Moorea Lazo Zavaleta	Aplicable después de corregir

A partir de lo mostrado en la tabla anterior, se interpreta que los cinco jueces expertos coinciden en que el instrumento creado para medir la variable de actitud docente es aplicable en su mayoría.

Tabla 7

Evaluación del instrumento de la variable uso de tecnologías de información y comunicación (TICs) por juicio de expertos

N.º de experto	Nombre del experto	Consideración
1	Mg. Uber Braymer Saldaña Liñan	Aplicable
2	Mg. Elsa Yvonne Navas Rugel	Aplicable
3	Mg. Claudia Patricia Rivas Martinez	Aplicable
4	Mg. Mara Collazos Bermúdez	Aplicable
5	Mtra. Celia Moorea Lazo Zavaleta	Aplicable después de corregir

A partir de lo mostrado en la tabla anterior, se interpreta que los cinco jueces expertos coinciden en que el instrumento creado para medir la variable de uso de tecnologías de información y comunicación (TICs) es aplicable en su mayoría.

3.4.3.2. Confiabilidad de los instrumentos. La confiabilidad de un instrumento de medición, según Hernández y Mendoza (2018), se relaciona con la consistencia en sus resultados al ser aplicado repetidamente a la misma persona, caso o muestra, lo cual implica que produce mediciones consistentes en diferentes ocasiones. Por lo que la fiabilidad de los dos instrumentos se ha asegurado mediante la implementación de una prueba inicial aplicada a un total de 10 docentes que fueron elegidos de manera deliberada, es decir, siguiendo los criterios de selección establecidos por el investigador, dado que la muestra es limitada y representativa porque guarda similitud con la población total de estudio. Asimismo, los resultados que se obtuvieron de esta prueba inicial o prueba

piloto se analizaron por medio del programa estadístico SPSS-25; por lo que a continuación se muestra la tabla con los resultados obtenidos para cada uno de los cuestionarios seleccionados para medir las dos variables de estudio:

Tabla 8

Estadística de fiabilidad del instrumento para medir la variable actitud docente

Alfa de Cronbach	N.º de elementos
0.912	20

La confiabilidad obtenida a partir de la aplicación del instrumento de la variable actitud docente a 10 docentes seleccionados de la muestra fue de 0.912, por lo que se haya dentro del intervalo 0.80 a 0.90.

Tabla 9

Estadística de fiabilidad de las dimensiones del instrumento para medir la variable actitud docente

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Dimensión cognitiva	0.877	5
Dimensión afectiva	0.773	7
Dimensión conductual	0.817	8

La confiabilidad obtenida a partir de la aplicación del instrumento de la variable actitud docente por cada una de sus tres dimensiones a 10 docentes seleccionados de la muestra fue de la siguiente manera: 0.877, para la dimensión cognitiva; 0.773, para la dimensión

afectiva; y 0.817, para la dimensión conductual. De estos valores obtenidos, se observa que se hayan dentro del intervalo 0.80 a 0.90.

Tabla 10

Estadística de fiabilidad del instrumento para medir la variable uso de tecnologías de información y comunicación

Alfa de Cronbach	N.º de elementos
0.936	22

La confiabilidad obtenida a partir de la aplicación del instrumento de la variable uso de tecnologías de información y comunicación a 10 docentes seleccionados de la muestra fue de 0.936, por lo que se haya dentro del intervalo 0.80 a 0.90.

Tabla 11

Estadística de fiabilidad de las dimensiones del instrumento para medir la variable uso de tecnologías de información y comunicación

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Apropiación de las TIC	0.918	7
Efectividad de las prácticas con TIC	0.853	7
Mejora continua para responder a los cambios	0.822	8

La confiabilidad obtenida a partir de la aplicación del instrumento de la variable uso de tecnologías de información y comunicación por cada una de sus tres dimensiones a 10 docentes seleccionados de la muestra fue de la siguiente manera: 0.918, para la

dimensión apropiación de las TIC; 0.853, para la dimensión efectividad de las prácticas con TIC; y 0.822, para la dimensión mejora continua para responder a los cambios. De estos valores obtenidos, se observa que se hayan dentro del intervalo 0.80 a 0.90.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se detalló tanto el análisis como la interpretación de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos elaborados. Asimismo, se cuenta con un apartado de discusión de los resultados, y las conclusiones a las que se ha llegado con este trabajo de investigación.

4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados

Para este apartado se empleó el programa de Microsoft Excel para elaborar una base de datos destinada a su análisis, después de que se aplicaron los instrumentos. Posteriormente, se importó los datos al programa estadístico SPSS-25 para llevar a cabo el análisis pertinente, del cual se extrajeron los estadígrafos necesarios para que la investigación pueda presentar los datos obtenidos a través de los cuestionarios, ya que es esencial mostrar un resumen de las variables.

4.1.1. Resultados descriptivos

4.1.1.1. Variable actitud docente. A continuación, se muestra la tabla y la figura que corresponde a esta variable; así como las tablas y figuras de cada una de las dimensiones que involucra la actitud docente:

Tabla 12*Variable actitud docente*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	38	36.2
Regular	34	32.4
Alto	33	31.4
Total	105	100.0

Los resultados muestran que, de los 105 docentes evaluados, el 36.2 % tienen una actitud docente que se considera "baja", mientras que el 32.4 % tienen una actitud "media" y el 31.4 % tienen una actitud "alta". En resumen, la mayoría de los docentes (68.6 %) tienen actitudes que se encuentran en el rango de "media" a "alta", mientras que un porcentaje significativamente menor (36.2 %) tiene actitudes consideradas "bajas". Estos hallazgos brindan una visión inicial de la distribución de las actitudes docentes en el grupo evaluado.

Tabla 13*Niveles de la dimensión cognitiva*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	40	38.1
Regular	41	39.0
Alto	24	22.9
Total	105	100.0

Los resultados muestran que, de los 105 individuos evaluados, el 38.1 % tienen un nivel de dimensión cognitiva considerado "bajo". Además, el 39.0 % se encuentra en un nivel "medio" en términos de habilidades cognitivas, y un 22.9 % presenta un nivel "alto". En

conjunto, la mayoría de los individuos (77.1 %) exhiben una dimensión cognitiva que oscila entre "media" y "alta", mientras que un porcentaje menor (38.1 %) se encuentra en el nivel "bajo". Estos resultados ofrecen una visión inicial de cómo se distribuyen las habilidades cognitivas en el grupo evaluado.

Tabla 14

Niveles de la dimensión afectiva

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	37	35.2
Regular	39	37.1
Alto	29	27.6
Total	105	100.0

Los resultados indican que, de los 105 individuos evaluados, el 35.2 % exhibe una dimensión afectiva considerada "baja". Además, el 37.1 % muestra un nivel "medio" en cuanto a su respuesta emocional, mientras que un 27.6 % presenta una dimensión afectiva "alta". En resumen, la mayoría de los individuos (72.4 %) presentan una dimensión afectiva que se ubica entre "media" y "alta", mientras que un porcentaje menor (35.2 %) se encuentra en el nivel "bajo". Estos resultados brindan una visión preliminar de cómo se distribuyen las respuestas emocionales en el grupo evaluado.

Tabla 15

Niveles de la dimensión conductual

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	40	38.1
Medio	65	61.9
Total	105	100.0

Los resultados muestran que, de los 105 individuos evaluados, el 38.1 % presenta una dimensión conductual considerada "baja". Por otro lado, el 61.9 % de los individuos exhibe un nivel "medio" en términos de sus comportamientos observables y acciones. En síntesis, la mayoría de los individuos (61.9 %) muestra una dimensión conductual en el nivel "medio", mientras que un porcentaje menor (38.1 %) se encuentra en el nivel "bajo". Estos resultados proporcionan un vistazo a la distribución de comportamientos en el grupo evaluado.

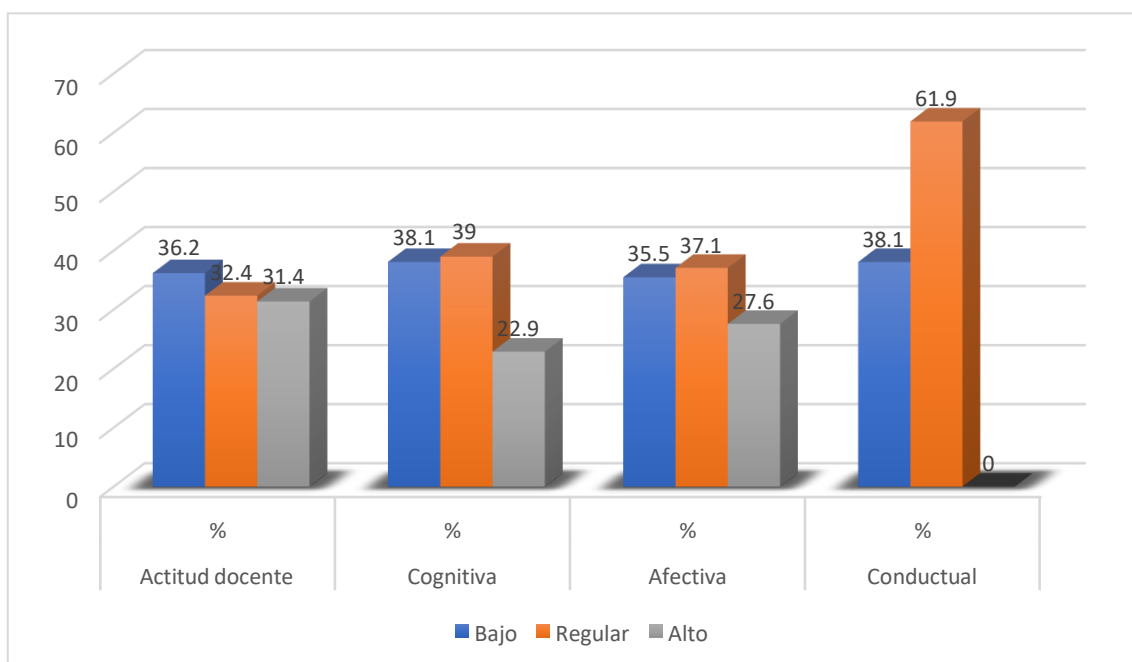
Tabla 16

Niveles de frecuencia de la variable actitud docente y sus dimensiones

Niveles	Actitud docente		Dimensiones de actitud docente					
			Cognitiva		Afectiva		Conductual	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	38	36.2	40	38.1	37	35.5	40	38.1
Regular	34	32.4	41	39	39	37.1	65	61.9
Alto	33	31.4	24	22.9	29	27.6	0	0
Total	105	100	105	100	105	100	105	100

Figura 1

Niveles de frecuencia de la variable actitud docente y sus dimensiones



En la tabla, la variable actitud docente, presenta un 36.2% en el nivel bajo, por otro lado, un 32.4% regular, finalmente un 31.4% en el nivel alto. En la dimensión cognitiva de la actitud docente, se observan tres niveles de frecuencia. En el nivel bajo, el 36.2% de los casos tienen una actitud docente cognitiva baja, mientras que, en el nivel regular y alto, los porcentajes son 32.4% y 31.4% respectivamente. En la dimensión afectiva, nuevamente se presentan tres niveles de frecuencia. En el nivel bajo, el 38.1% de los casos tienen una actitud docente afectiva baja. En el nivel regular, este porcentaje aumenta a 39%, y en el nivel alto, disminuye a 22.9%. En la dimensión conductual, los niveles de frecuencia también se distribuyen en tres categorías. En el nivel Bajo, el 35.5% de los casos tienen una actitud docente conductual baja. En el nivel regular, el porcentaje es 37.1%. Sin embargo, en el nivel Alto, no hay casos registrados.

4.1.1.2. Variable uso de las tecnologías de información y comunicación. A continuación, se muestra la tabla y la figura que corresponde a esta variable; así como las tablas y figuras de cada una de las dimensiones que involucra el uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs):

Tabla 17

Variable uso de las tecnologías de información y comunicación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	35	33.3
Medio	37	35.2
Alto	33	31.4
Total	105	100.0

Los resultados revelan que, de los 105 individuos evaluados, el 33.3 % muestra un uso "bajo" de las Tecnologías de Información y Comunicación. Además, el 35.2 % de los individuos tiene un nivel "medio" de uso de estas tecnologías, mientras que el 31.4 % demuestra un uso "alto". En resumen, la mayoría de los individuos (68.6 %) se encuentra en el rango de uso "medio" a "alto" de las Tecnologías de Información y Comunicación, mientras que un porcentaje menor (33.3 %) se ubica en el nivel "bajo". Estos resultados proporcionan una visión inicial sobre cómo se distribuye el uso de estas tecnologías en el grupo evaluado.

Tabla 18

Niveles de la dimensión Apropiación de las TIC

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	42	40.0
Medio	28	26.7
Alto	35	33.3
Total	105	100.0

Los resultados indican que, de los 105 individuos evaluados, el 40.0 % presenta una "apropiación baja" de las TIC, lo que sugiere que tienen limitaciones en su comprensión y uso. Además, el 26.7 % de los individuos muestra un nivel "medio" de apropiación, mientras que un 33.3 % presenta una apropiación "alta", lo que sugiere una mayor habilidad en la utilización de estas tecnologías. En síntesis, la mayoría de los individuos (66.7 %) demuestran una apropiación de las TIC en niveles "medios" a "altos", mientras que un porcentaje menor (40.0 %) se encuentra en el nivel "bajo". Estos resultados ofrecen una visión preliminar de cómo se distribuye la habilidad de utilizar tecnologías modernas en el grupo evaluado.

Tabla 19

Niveles de la dimensión Efectividad de las prácticas con TIC

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	36	34.3
Medio	45	42.9
Alto	24	22.9
Total	105	100.0

Los resultados muestran que, de los 105 individuos evaluados, el 34.3 % experimenta una "efectividad baja" en sus prácticas con TIC, lo que sugiere que no están logrando resultados significativos o satisfactorios en sus actividades. Además, el 42.9 % de los individuos presenta un nivel "medio" de efectividad en sus prácticas, mientras que un 22.9 % muestra una efectividad "alta", lo que indica que están obteniendo resultados positivos y satisfactorios en sus actividades con TIC. En resumen, la mayoría de los individuos (65.8 %) demuestra una efectividad en sus prácticas con TIC en niveles "medios" a "altos", mientras que un porcentaje menor (34.3 %) se encuentra en el nivel

"bajo". Estos resultados brindan una visión inicial de cómo se distribuyen los resultados y el impacto de las prácticas con TIC en el grupo evaluado.

Tabla 20

Niveles de la dimensión Mejora continua para responder a los cambios

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	43	41.0
Medio	31	29.5
Alto	31	29.5
Total	105	100.0

Los resultados muestran que, de los 105 individuos evaluados, el 41.0% presenta una "mejora continua baja", lo que sugiere que tienen dificultades para ajustarse y mejorar frente a los cambios. Por otro lado, el 29.5% de los individuos demuestra un nivel "medio" de mejora continua, mientras que otro 29.5% muestra un nivel "alto", indicando que están dispuestos y son capaces de adaptarse y mejorar en respuesta a los cambios. En resumen, la mayoría de los individuos (59.0%) exhibe una disposición y capacidad para la mejora continua en niveles "medios" a "altos", mientras que un porcentaje menor (41.0%) se encuentra en el nivel "bajo". Estos resultados ofrecen una visión preliminar sobre cómo se distribuye la capacidad de respuesta a los cambios en el grupo evaluado.

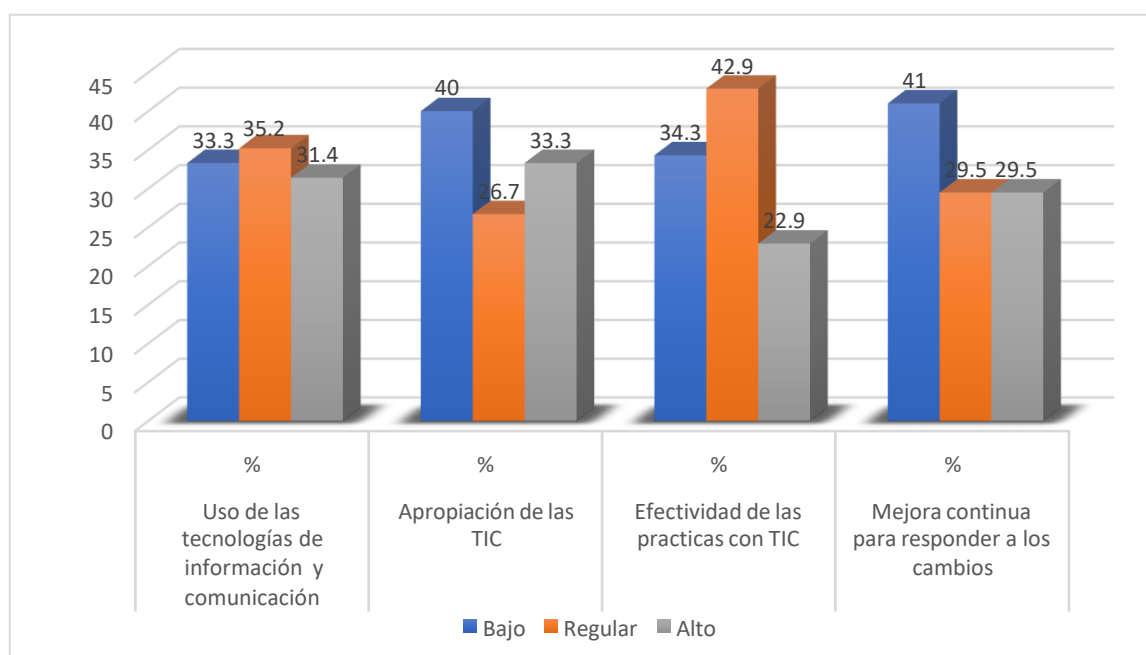
Tabla 21

Niveles de frecuencia de la variable uso de las TIC y sus dimensiones

Niveles	Uso de tecnologías de información y comunicación		Dimensiones uso de las tecnologías de información y comunicación					
	Nº	%	Apropiación de las TIC		Efectividad de las practicas con TIC		Mejora continua para responder a los cambios	
Bajo	35	33.3	42	40	36	34.3	43	41
Regular	37	35.2	28	26.7	45	42.9	31	29.5
Alto	33	31.4	35	33.3	24	22.9	31	29.5
Total	105	100	105	100	105	100	105	100

Figura 2

Niveles de frecuencia de la variable uso de las TIC y sus dimensiones



Los resultados, con relación al uso de tecnologías de información y comunicación, en el nivel bajo representa un 33.3%, regular 35.2%, finalmente alto un 31.4%. con relación a la apropiación de las TIC, en el nivel bajo de uso de las TIC, el 40% de las personas

tienen un nivel bajo de apropiación de las TIC. En el nivel regular de uso de las TIC, el 26.7% de las personas tienen un nivel moderado de apropiación de las TIC. En el nivel alto de uso de las TIC, el 33.3% de las personas tienen un nivel alto de apropiación de las TIC. Prosiguiendo a la efectividad de las practicas con TIC, en un nivel bajo se representa a través de un 34.3%, en un nivel regular 42.9%, finalmente un 22.9% en un nivel alto. Por último, se tiene a la dimensión mejora continua para responder a los cambios, el nivel bajo está representado por un 41%, en el nivel regular un 29.5% y finalmente en un nivel alto 29.5%.

4.1.2. Resultados inferenciales

4.1.2.1. Prueba de Normalidad. De acuerdo a Alonso & Montenegro (2015), la prueba de normalidad adquiere una importancia considerable en el ámbito de la investigación, dado que a través de este procedimiento es posible calcular la asociación entre las variables de estudio. De esta manera, y en función del desenlace obtenido, se adquirirá conocimiento acerca del patrón de distribución presente en los datos recopilados.

Los resultados de las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk muestran que, en el caso de todas las variables examinadas, los valores de los estadísticos de prueba son altamente significativos con valores de $p < 0.001$. Esto sugiere que las distribuciones de las variables no concuerdan con una distribución normal. Es crucial tener en consideración este resultado al llevar a cabo análisis subsiguientes que presuponen la normalidad de los datos, dado que podría impactar la validez de ciertas pruebas estadísticas que dependen de este supuesto.

Tabla 22*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
D1V1	0.179	105	0.000
D2V1	0.197	105	0.000
D3V1	0.208	105	0.000
V1	0.173	105	0.000
D1V2	0.138	105	0.000
D2V2	0.117	105	0.001
D3V2	0.104	105	0.007
V2	0.104	105	0.007

a. Corrección de significación de Lilliefors

4.1.2.2. Prueba de hipótesis**Hipótesis general**

H0: No existe una relación significativa entre la relación entre la actitud y el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre la relación entre la actitud y el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.

Tabla 23*Correlación entre la actitud y el uso de las tecnologías*

		Actitud	Tecnologías	
Rho de Spearman	Actitud	Coeficiente de correlación	1.000	,685**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Tecnologías	N	105	105
		Coeficiente de correlación	,685**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos a través del coeficiente de correlación de Spearman muestran que hay una correlación significativa entre la actitud y el uso de las tecnologías, con un valor de 0.685. Además, el nivel de significancia bilateral es de 0.000, lo que significa que esta correlación no es resultado del azar y es altamente significativa. Por lo tanto, con base en los resultados obtenidos, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha). Esto sugiere que existe una relación significativa entre la actitud y el uso de las tecnologías de información y comunicación por parte de los docentes de inglés en instituciones de educación superior durante el año 2023.

Hipótesis específica 1

H0: No existe una relación significativa entre la actitud y la apropiación de las TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre la actitud y la apropiación de las TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.

Tabla 24*Correlación entre la actitud y la apropiación de las TIC*

		Actitud	Apropiación de las TIC
Rho de Spearman	Actitud	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,584**
	Apropiación de las TIC	N	105
		Coefficiente de correlación	105
		Sig. (bilateral)	,584**
		N	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados del coeficiente de correlación de Spearman muestran una correlación significativa entre la actitud y la apropiación de las TIC, con un coeficiente de correlación de 0.584. La significancia bilateral es de 0.000, lo que indica que esta correlación es altamente significativa y no es el resultado del azar. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha). Esto sugiere que existe una relación significativa entre la actitud de los docentes de inglés y su nivel de apropiación de las TIC en el contexto de instituciones de educación superior durante el año 2023.

Hipótesis específica 2

H0: No existe una relación significativa entre la actitud y la efectividad de las prácticas con TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre la actitud y la efectividad de las prácticas con TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.

Tabla 25*Correlación entre la actitud y la efectividad de las prácticas*

		Actitud	Efectividad de las practicas
Rho de Spearman	Actitud	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	105
	Efectividad de las prácticas	Coefficiente de correlación	,651**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Spearman indican una correlación significativa entre la actitud y la efectividad de las prácticas con TIC, con un coeficiente de correlación de 0.651. La significancia bilateral es de 0.000, lo que demuestra que esta correlación es altamente significativa y no es producto del azar. En consecuencia, la hipótesis nula (H0) es rechazada y se acepta la hipótesis alternativa (Ha). Esto sugiere que efectivamente existe una relación significativa entre la actitud de los docentes de inglés y la efectividad de sus prácticas con TIC en el contexto de instituciones de educación superior durante el año 2023.

Hipótesis específica 3

H0: No existe una relación significativa entre la actitud y la mejora continua para responder a los cambios de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre la actitud y la mejora continua para responder a los cambios de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.

Tabla 26*Correlación entre la actitud y la mejora continua*

		Actitud	Mejora continua	
Rho de Spearman	Actitud	Coefficiente de correlación	1.000	
		Sig. (bilateral)	,654**	
		N	105	
	Mejora continua	Coefficiente de correlación	,654**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	105	105

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados obtenidos mediante el coeficiente de correlación de Spearman revelan una correlación significativa entre la actitud y la disposición hacia la mejora continua, con un coeficiente de correlación de 0.654. La significancia bilateral es de 0.000, lo que indica que esta correlación es altamente significativa y no se debe al azar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha). Esto implica que efectivamente existe una relación significativa entre la actitud de los docentes de inglés y su disposición hacia la mejora continua para responder a los cambios en el contexto de instituciones de educación superior durante el año 2023.

4.1.3. Discusión de resultados

En el presente estudio, con base en los resultados descriptivos, se evidenció que la mayoría de los docentes presentan actitudes de nivel alto respecto al uso de TICs; asimismo por cada dimensión que comprenden estas actitudes (cognitiva, afectiva y conductual) se apreció que la mayoría de ellos se ubica entre un nivel “medio” y “alto”. En este sentido, Lo anteriormente expuesto demostró que la mayoría de los docentes tienen actitudes positivas hacia el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación, con una inclinación

generalmente alta. Estos resultados se corroboran con los obtenidos por García et al. (2020) quien llevó a cabo una investigación que examinó las relaciones entre las habilidades, actitudes y conocimientos de las TIC por parte de los docentes en un instituto superior en Colombia. En su estudio, se evidenció que el conocimiento profesional influye tanto en la actitud hacia la implementación de TIC como en la formación de las instituciones. Además, establecieron una relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas, lo que refuerza la importancia de entender cómo estas dimensiones interrelacionadas afectan la actitud y el uso de las TIC por parte de los docentes. Estos resultados refuerzan la idea de que el conocimiento y las habilidades profesionales de los docentes están vinculados con sus actitudes y prácticas en relación con las TIC. Asimismo, el estudio actual refleja que, a pesar de centrarse en docentes de inglés en instituciones de educación superior, también existe una tendencia generalizada hacia actitudes positivas y altas inclinaciones hacia el uso de TIC. Coincidiendo con el estudio realizado por Venkateswar et al. (2020) analizaron la actitud de los profesores sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otra parte, respecto a la segunda variable, el uso de TIC, se resalta que la mayoría de los docentes se halla en el rango de uso "medio" a "alto"; asimismo, respecto a las dimensiones que la conforman (apropiación de las TIC, prácticas con TIC, mejora continua para responder a los cambios) la mayoría de los docentes demostró tener un uso de TIC alto. Estos resultados se corroboran con los obtenidos por Mallma (2022) quien llevó a cabo una investigación con el objetivo de explorar la relación entre las actitudes hacia las TIC y las competencias digitales en el personal docente de un instituto técnico superior en Lima. Su estudio reveló que existe una relación moderada y positiva entre estas variables, lo cual está en línea con la hipótesis general del presente estudio que postula la existencia de una relación significativa entre la actitud y el uso de las tecnologías de información y comunicación de los

docentes de inglés en instituciones de educación superior en el año 2023. Además, el autor destacó que no se encontraron diferencias significativas en relación con el tiempo trabajado, el género y la profesión del personal docente en lo que respecta a las variables y sus dimensiones. Esto es relevante para el presente estudio, ya que los resultados descriptivos muestran que la mayoría de los docentes de inglés en instituciones de educación superior presentan actitudes positivas hacia las TIC en general y en sus dimensiones específicas (cognitiva, afectiva y conductual). Esta coherencia entre los hallazgos sugiere que la relación entre la actitud y el uso de las TIC puede ser una constante que trasciende diferentes contextos educativos y profesionales.

En este trabajo de investigación, a partir de los resultados inferenciales, se verificó la hipótesis principal por lo que se concluyó que existe una relación significativa y directa entre las actitudes y el uso de TIC en los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023. Frente a esta conclusión, se afirma que los docentes que muestran actitudes más positivas tienen mayor nivel en el uso de TIC. Estos resultados se corroboran con los obtenidos por Guillén-Gámez y Mayorga-Fernández (2020) en su investigación sobre las actitudes hacia el empleo de TIC por parte del cuerpo docente en un centro de educación superior en España. En su estudio, identificaron factores predictores de actitudes y analizaron la relación entre variables demográficas y la percepción de las TIC en la enseñanza. Asimismo, encontraron que los docentes universitarios en España mostraban actitudes en un nivel total medio hacia el uso de TIC, con actitudes conductuales y afectivas en un nivel más bajo. Además, identificaron que variables como el género, la edad, la participación en proyectos y la modalidad de enseñanza (presencial y/o en línea) tenían capacidad predictiva sobre estas actitudes. También se corresponden con el trabajo de Chávez (2022) en su estudio sobre el uso y dominio de las TICs en profesores universitarios en el ámbito de la educación superior. Si bien su enfoque fue más específico al analizar el uso de TIC en la facultad de

Estomatología de una universidad en Lima, los resultados obtenidos en ese estudio brindan una base valiosa para comprender la relación entre las actitudes y el uso de las tecnologías de información y comunicación en los docentes, lo cual es un aspecto fundamental de la hipótesis planteada. Asimismo, puso de manifiesto la importancia del uso de las TIC en la docencia universitaria, y si bien su objetivo se centró en analizar el uso y dominio de estas tecnologías, se encontraron indicios de la relación entre actitudes y uso de TIC en el ámbito educativo. Específicamente, se consideraron variables de actitud, uso y dominio de acuerdo a la edad, género, área académica, grado académico y antigüedad de los docentes. Este enfoque proporciona un contexto relevante para comprender cómo las actitudes influyen en el uso de TIC por parte de los docentes, especialmente en instituciones de educación superior.

Por otra parte, respecto a la primera hipótesis específica del presente estudio, a partir de los resultados estadísticos, se pudo verificar que existe una relación significativa y directa entre la actitud y la apropiación de las TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023. Frente a esta conclusión, se afirma que los docentes que muestran actitudes más positivas hacia las TICs tienden a estar más comprometidos en su uso efectivo y aplicaciones en el contexto educativo. Estos resultados se corroboran con los obtenidos por Sandoval et al. (2020), quien abordó la relación entre la actitud docente y el uso de TIC en el contexto de la educación secundaria en Chile. A través del uso de la escala ACT-ED, se evaluó la actitud hacia las TIC y se encontró que la estructura unifactorial de la escala presentaba un buen ajuste a los datos. Además, se determinó que los docentes tenían una actitud positiva en general hacia el uso de TIC, sin diferencias significativas basadas en variables como disciplina, sexo y tipo de centro educativo. La fiabilidad y validez del instrumento también se confirmaron mediante el coeficiente Omega de .89. También se corresponden con el trabajo de Ruiz et al. (2022) en su estudio sobre la relación entre la actitud docente hacia las TIC y el uso de entornos virtuales para la enseñanza y el aprendizaje

en docentes de una institución superior en Huánuco, Perú. Aunque el enfoque de Ruiz et al. se centró en la relación entre la actitud docente y el uso de entornos virtuales específicamente, los resultados obtenidos en su estudio son relevantes para comprender la relación entre las actitudes y la apropiación de las TIC, que es el enfoque central de la hipótesis planteada en este trabajo. También, proporciona un contexto valioso para examinar la relación entre actitudes y uso de las TIC en docentes de nivel superior. Su estudio demostró una conexión significativa entre el uso de entornos virtuales y el uso de las TIC en docentes, respaldando la idea de que una actitud docente positiva hacia las TIC está vinculada a un mayor nivel de uso de estas tecnologías. Aunque en su investigación se analizó específicamente el uso de entornos virtuales, estos resultados sugieren una conexión más amplia entre las actitudes y la apropiación de las TIC en la educación superior.

Con relación a la segunda hipótesis específica del presente estudio, a partir de los resultados estadísticos, se pudo verificar que existe una relación significativa y directa entre la actitud y la efectividad de las prácticas con TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023. Frente a esta conclusión, se afirma que los docentes con actitudes más positivas hacia las TICs tienden a implementar prácticas con estas tecnologías de manera más efectiva en su enseñanza de inglés en el entorno de la educación superior. Estos resultados se corroboran con los obtenidos por Baptista et al. (2020) en su estudio sobre las actividades ejecutadas por los docentes en México durante la interrupción causada por la pandemia de Covid-19. Aunque se centró en describir las actividades y herramientas digitales utilizadas por los docentes para continuar la educación interrumpida, los resultados obtenidos en su investigación tienen implicaciones relevantes para comprender la relación entre las actitudes docentes y la efectividad en el uso de las TIC en la enseñanza. Además, proporciona una base para comprender cómo los docentes utilizan herramientas digitales y recursos en respuesta a circunstancias inesperadas, como la pandemia. Si bien su enfoque se centró en la

educación interrumpida, los resultados destacan la combinación de recursos convencionales con herramientas digitales para la enseñanza y la gestión del aprendizaje. Estos resultados sugieren una adaptación y adopción acelerada de las TIC por parte de los docentes en un contexto de necesidad. También se corresponden con el trabajo de Villén (2020) en su estudio sobre las creencias y actitudes del personal docente en España durante la pandemia de Covid-19. Aunque el enfoque de Villén (2020) se centró en conocer las emociones y actitudes experimentadas por los docentes, así como su percepción sobre la competencia digital y la relevancia de las TIC durante la pandemia, los resultados obtenidos en su investigación son relevantes para comprender la relación entre las actitudes docentes y la efectividad de las prácticas con TIC. También, proporciona información valiosa sobre cómo los docentes experimentaron la crisis provocada por la pandemia y cómo percibieron la competencia digital y las TIC en ese contexto. Aunque su estudio se centró en emociones y percepciones más que en la efectividad de las prácticas con TIC, los resultados destacan una alta predisposición del personal docente hacia la competencia digital y un aumento significativo en la importancia atribuida a las TIC durante y después de la pandemia.

Con relación a la tercera hipótesis específica del presente estudio, a partir de los resultados estadísticos, se pudo verificar que existe una relación significativa y directa entre la actitud y la mejora continua para responder a los cambios de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023. Frente a esta conclusión, se afirma que los docentes con actitudes más positivas hacia las TICs tienden a estar más abiertos a la evolución continua y a ajustar sus métodos de enseñanza en respuesta a los cambios educativos y tecnológicos en el contexto de la educación superior. Estos resultados se corroboran con los obtenidos por Mendoza y Lukis (2020) en su estudio sobre las actitudes del personal docente hacia el empleo de las TICs en la práctica pedagógica en una institución de nivel superior en Lima, Perú. Aunque el enfoque de Mendoza y Lukis se centró en

describir las actitudes del personal docente hacia el uso de las TICs, los resultados obtenidos en su investigación tienen implicaciones importantes para comprender la relación entre las actitudes docentes y la mejora continua para responder a los cambios en la educación superior. Además, proporciona una visión sobre las actitudes del personal docente hacia el uso de las TICs en la educación superior. Aunque su estudio reveló que la mayoría de los docentes tenía actitudes no favorables hacia el empleo de las TICs en la práctica educativa, estos resultados también reflejan que existen diferencias en las actitudes según el formato de enseñanza, como las clases semipresenciales. También se corresponden con el trabajo de Quispe (2021) en su estudio sobre el nivel formativo y la actitud del personal docente de inglés hacia el uso de las TICs en un centro de idiomas en Lima. Aunque el enfoque de Quispe (2021) se centró en determinar el nivel formativo sobre el uso de las TICs y la actitud del personal docente, los resultados obtenidos en su investigación tienen implicaciones relevantes para comprender la relación entre las actitudes docentes y la mejora continua en respuesta a los cambios en la educación superior. Asimismo, proporciona información valiosa sobre la actitud y la disposición del personal docente hacia el uso de las TICs en la optimización de la enseñanza y el aprendizaje en un centro de idiomas. Aunque su estudio se centró en un contexto específico, los resultados resaltan la importancia de la actitud positiva y la disposición para utilizar las TICs en la educación.

CONCLUSIONES

Primera: Se estableció que existe relación significativa y directa de la actitud y el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023; por lo tanto, se afirma que los docentes que muestran actitudes más positivas tienen mayor nivel en el uso de TIC. Las instituciones de educación superior podrían empoderar a sus docentes para que se sientan más cómodos y competentes al utilizar las TIC en su labor educativa. Además, esta investigación destaca la importancia de brindar un enfoque más integral que no solo se centre en el uso y dominio de las TIC, sino también en desarrollar de actitudes positivas y una comprensión profunda de cómo estas tecnologías pueden enriquecer la enseñanza y el aprendizaje en el ámbito universitario.

Segunda: Existe relación significativa y directa entre la actitud y la apropiación de las TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023; se afirma que los docentes que muestran actitudes más positivas hacia las TICs tienden a estar más comprometidos en su uso efectivo y aplicaciones en el contexto educativo

Tercera: Existe relación significativa y directa de la actitud y la efectividad de las prácticas con TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023; se afirma que los docentes con actitudes más positivas hacia las TICs tienden a implementar prácticas con

estas tecnologías de manera más efectiva en su enseñanza de inglés en el entorno de la educación superior.

Cuarta: Existe relación significativa y directa de la actitud y mejora continua para responder a los cambios de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023; se afirma que los docentes con actitudes más positivas hacia las TICs tienden a estar más abiertos a la evolución continua y a ajustar sus métodos de enseñanza en respuesta a los cambios educativos y tecnológicos en el contexto de la educación superior.

RECOMENDACIONES

Después de obtener los resultados, resulta fundamental elaborar una serie de sugerencias con el objetivo de aportar al desarrollo académico del alumno universitario.

Primera: Se sugiere a las instituciones de educación superior promover mejoras sustanciales en la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) enfocándose en la formación y desarrollo de los docentes. La confirmación de una relación significativa y directa entre las actitudes de los docentes y su uso de TIC resalta las necesidades de implementación de programas de capacitación y sensibilización que fomenten actitudes positivas hacia estas tecnologías.

Segunda: Se recomienda a las instituciones de educación superior introducir mejoras concretas en el ámbito de las instituciones de educación superior, dirigidas a fortalecer las relaciones entre las actitudes de los docentes y su apropiación efectiva de las Tecnologías de (TIC). La confirmación de una relación significativa y directa entre las actitudes positivas de los docentes hacia las TIC y su nivel de apropiación y uso, tal como se evidencia en la investigación, sugiere que las instituciones deben priorizar estrategias que fomenten un cambio de mentalidad y una actitud positiva hacia la integración de estas tecnologías en la enseñanza..

Tercera: Se recomienda a las instituciones de educación superior impulsar mejoras estratégicas dentro de las instituciones de educación superior con el objetivo de potenciar la

relación entre las actitudes de los docentes y la efectividad en la implementación de prácticas con Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). La confirmación de una conexión significativa y directa entre las actitudes positivas hacia las TIC y la efectividad en la utilización de estas tecnologías, como se refleja en la investigación, señala la relevancia de ofrecer a los docentes del apoyo necesario para desarrollar actitudes y competencias digitales sólidas.

Cuarta: Se recomienda a las instituciones de educación superior implementar mejoras estratégicas en las instituciones de educación superior para fortalecer la correlación de las actitudes de los profesores y su capacidad de adaptación continua ante los cambios educativos y tecnológicos. La confirmación de una relación directa y significativa entre las actitudes docentes positivas hacia las TIC y su disposición a la mejora continua, como se evidencia en la investigación, subraya la importancia de fomentar un ambiente propicio para la innovación y el desarrollo constante.

REFERENCIAS

- Alonso, J. y Montenegro, S. (2015). Estudio de Monte Carlo para comparar 8 pruebas de normalidad sobre residuos de mínimos cuadrados ordinarios en presencia de procesos autorregresivos de primer orden. *Estudios Gerenciales*, 31(136), 253-265. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592315000030>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Awang, H., Aji, Z. M., Yaakob, M. F. M., Osman, W. R. S., Mukminin, A., & Habibi, A. (2018). Teachers' Intention to Continue Using Virtual Learning Environment (VLE): Malaysian Context. *JOTSE*, 8, 439-452. <https://doi.org/10.3926/jotse.463>
- Baptista, P., Loeza, C., Almazán, A., López, V. & Cárdenas, J. (2020). Encuesta Nacional a docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50, 41-87. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.96>
- Barrientos, N., Araya, L., Herrera, F., y Muñoz, N. (2019). Actitud docente y apropiación tecnológica en educadores de nivel medio de la región metropolitana de Chile. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(7), 33-58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062692>

- Beketova, E., Leontyeva, I., Zubanova, S., Gryaznukhin, A., & Movchun, V. (2020). Creating an Optimal Environment for Distance Learning in Higher Education: Discovering Leadership Issues. *Palgrave Communications*, 6(66). <https://doi.org/10.1057/s41599-020-0456-x>
- Burbules, N. C., Fan, G., & Repp, P. (2020). Five trends of education and technology in a sustainable future. *Geography and Sustainability*, 1(2), 93–97. <https://doi.org/10.1016/j.geosus.2020.05.001>
- Cárdenas Cornelio, Y. y Esquivel Villafana, J. (2022). Actitudes lingüísticas hacia el inglés británico y americano en alumnos de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Lengua y Sociedad Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 21(1), 227-242. <http://www.scielo.org.pe/pdf/lys/v21n1/2413-2659-lys-21-01-227.pdf>
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Casa, M., Mamani, F., & Cusi, L. (2019). Actitudes ambientales en estudiantes del nivel secundario. *Revista Innova Educación*, 1(2), 147-155. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.02.001>
- Castillo, M., Astaíza, A., Rojas, G., Mazorco, J. & González, J. (2022). Co-creación de un ambiente de enseñanza constructivista para un curso de pensamiento sistémico. *Márgenes: Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 3(1), 84-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8271630>
- Chávez, E. (2022). *Actitud, dominio y uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes de la facultad de estomatología en una universidad privada*. [tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/12101>

- Cruz, E. (2019). Importancia del manejo de competencias Tecnológicas en las prácticas docentes de la universidad. *Educación*, 43(1), 196 -219. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120>
- Dheventhiran, R., Parilah, S. (2022). Knowledge, Attitude and Use of Information Communication Technology (ICT) among English Language Teachers. *Creative Education*, 13(2). <https://doi.org/10.4236/ce.2022.132041>
- Esquivel, J. y Cárdenas, Y. (2022). Actitudes lingüísticas hacia el inglés británico y americano en alumnos de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Lengua y Sociedad. Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 21(1), 227-242. <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v21i1.22477>
- Fabregues, S., Meneses, J., Rodríguez, D., & Pare, M. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa*. Editorial UOC. <https://n9.cl/pzcfb>
- Ghavifekr, S., & Rosdy, W. A. W. (2015). Teaching and Learning with Technology: Effectiveness of ICT Integration in Schools. *International Journal of Research in Education and Science*, 1, 175-191. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1105224.pdf>
- Gamarra, W., Huaca, C., Cerda, K., & Huaca, G. (2023). Actitud docente y usos de las tecnologías de la información y comunicación de los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Ciencias UNE 2020. *Mérito - Revista De Educación*, 5(13), 11–25. Recuperado a partir de <https://revistamerito.org/index.php/merito/article/view/1021>
- García, D., Villarreal, J., Cuéllar, Ó., Echeverri, C., Henao C. y Botero, M. (2020). Competencia digital en docentes universitarios: evaluación de relación entre actitud, formación y alfabetización en el uso de TIC en entornos educativos. *RISTI, Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 29(5), 538-552. <https://www.proquest.com/openview/fb8bfe36673b48be8f76288c6979239e/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>

- Guillén-Gámez, F. y Mayorga-Fernández, M. (2020). Identification of variables that predict teachers' attitudes toward ICT in higher education for teaching and research: A study with regression. *Sustainability*, 12(4), 1312. <https://doi.org/10.3390/su12041312>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Herrera, M. (2021). Efectividad de las TIC en el trabajo colaborativo para la metodología de clase inversa. *IJNE: International Journal of New Education*, 7, 75-92. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8067995>
- Karasmanaki, E. & Tsantopoulos, G. (2021). Impacts of social distancing during COVID-19 pandemic on the daily life of forestry students. *Children and Youth Services Review*, 120. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105781>
- Kennedy, G. (2023). Challenges of ICT Integration in Teachers' Education: A Case Study of the College of Education, University of Liberia. *International journal of social science and education research studies*, 03(05). <https://doi.org/10.55677/ijssers/V03I5Y2023-15>
- Mallma, F. (2022). *Competencia digital y actitud hacia el uso de las TIC en docentes de un instituto superior de Lima, 2021*. [tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/10630>
- Mendoza, C. y Lukis, K. (2020). *Actitudes de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la práctica pedagógica de una institución de educación superior privada de la ciudad de Lima, 2019*. [tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/3193>

Ministerio de Educación. (2019a). *Reporte del Sistema Integrado de Gestión de la Educación Superior Pedagógica - DIFOID*. Lima: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2019b). *Diseño curricular Básico Nacional de la Formación Inicial Docente. Programa de Estudios de Educación Inicial Intercultural Bilingüe*. Lima: Ministerio de Educación.

<http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/producto/disenocurricular-basico-nacional-programa-de-estudios-de-educacion-inicial-intercultural-bilingue/>

Nardi, P. M. (2018). *Doing Survey Research: A Guide to Quantitative Methods*. Routledge.
<https://doi.org/10.4324/9781315172231>

Nava, E. (2023). El Constructivismo y el docente de Proyecto de Administración. *Educere: Revista Venezolana de Educación*, 86, 161-169.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8707496>

Nicoll, D. (2018). *Guía para las pruebas Diagnósticas*. Editorial McGraw-Hall.

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2016). *Panorama de la educación*. OCDE. http://educalab.es/inee/indicadores-educativos/internacionales/ocde/-/asset_publisher/sCSjSBE0c2sO/content/panorama-de-la-educacion-indicadores-ocde-2016-informe-espanol

Padilla, S. (2018). Usos y actitudes de los formadores de docentes ante las TIC entre lo recomendable y la realidad de las aulas. *Apertura Guadalajara*, 10(1), 1-20.
<http://dx.doi.org/10.32870/ap.v10n1.1107>

- Pauta-Criollo, C. (2020). Uso de las TIC en educación. *Digital Publisher*, 5(1), 37-55.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2020.1.169>
- Quispe, A. (2021). *Formación continua del profesorado en TIC y su influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Inglés I de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte*, 2018. [tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
<https://hdl.handle.net/20.500.12672/18537>
- Ramírez, A., Castillo, I. & Pirela, A. (2023) Gestión y administración de un programa educativo en modalidad virtual. *Sapientiae*, 8(2), 300-318.
www.doi.org/10.37293/sapientiae82.09
- Ruiz, M., Borneo, E., Alania, R., García, E. y Zevallos, U. (2022). Actitudes hacia las TIC y uso de los entornos virtuales en docentes universitarios en tiempos de pandemia de la COVID-19. *Publicaciones*, 52(3), 107-120.
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/view/22270/21074>
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma.
<https://hdl.handle.net/20.500.14138/1480>
- Sandoval, F., Yévenes, J., Badilla, M. (2020). ACT-ED: instrumento unifactorial para medir la actitud hacia el uso educativo de TIC en docentes chilenos de educación secundaria. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(41), 225-237.
<http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201941sandoval12>
- Singh, P. (2021). The Role of Teachers in Motivating Students to Learn. *Technolearn An International Journal of Educational Technology*, 11(1). <https://doi.org/10.30954/2231-4105.01.2021.6>

- Socorro, J. y Reche, E. (2022). Actitudes del profesorado ante el uso y manejo de las TIC en la formación eficiente. *Ciencias Sociales y Educación*, 11(21), 166-196. <https://doi.org/10.22395/csye.v11n21a8>
- Solórzano-Barberán, G. (2021). Tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 2246-2260. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926842>
- Tamayo, L., Tinitana, A., Apolo, J., Martínez, E. & Zambrano, V. (2021). Implicaciones del modelo constructivista en la visión educativa del siglo XXI. *Revista Sociedad & tecnología*, 4(2-2), 364-376. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8706101>
- Thang, S. M., Nambiar, R. M., Wong, F. F., Jaafar, N. M., & Amir, Z. (2015). A Clamour for More Technology in Universities: What Does an Investigation into the ICT Use and Learning Styles of Malaysian ‘Digital Natives’ Tell Us? *The Asia-Pacific Education Researcher*, 24, 353-361. <https://doi.org/10.1007/s40299-014-0185-2>
- UNESCO. (2015). Tecnología de la información y comunicación, Tics para el aprendizaje. Apuntes. UNESCO
- UNESCO. (2020). *Las acciones de respuesta y recuperación de la UNESCO*. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/covid-19>
- Venkateswar, M., Gopikanta, S., & Rajashree, B. (2020). Attitude of Teachers about the Use of Information and Communication Technology (ICTs) in Teaching-Learning Process. In Education for Social Inclusion, *Sustainable Development and Empowerment*, 1(15). Research Gate. https://www.researchgate.net/publication/339089160_Attitude_of_Teachers_about_the_Use_of_Information_and_Communication_Technology_ICTs_in_Teaching-Learning_Process

Villén, C. (2020). *El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia Covid-19. Creencias sobre actitudes, formación, competencia digital e importancia de las TIC en educación*. [tesis de maestría, Universidad de Salamanca].

<http://hdl.handle.net/10366/143691>

Wood, P. & Smith, J. (2018). *Investigar en educación: Conceptos básicos y metodología para desarrollar proyectos de investigación*. Narcea Ediciones. <https://n9.cl/djtgt>

ANEXOS

Anexo I: Instrumentos

CUESTIONARIO PARA ACTITUD DOCENTE

Instrucciones: Marca con una “X” solo una alternativa la que crea conveniente.

5. Siempre (S) 4. Casi Siempre (CS) 3. Algunas Veces (AV) 2. Casi Nunca (CN) 1. Nunca (N)

N. °	PREGUNTA	1	2	3	4	5
		N	C N	A V	CS	S
D1	Dimensión Cognitivo					
1	Mi experiencia en la enseñanza del idioma inglés me permite adaptarme eficazmente a las necesidades y habilidades de los estudiantes.					
2	Utilizo fuentes confiables y actualizadas para mantenerme informado/a sobre las últimas tendencias y metodologías en la enseñanza del inglés.					
3	Mi sólido conocimiento y dominio del idioma inglés me permite impartir clases con confianza y claridad.					
4	Considero que mi capacidad para adaptar las estrategias y materiales de enseñanza de acuerdo con las necesidades de mis estudiantes es fundamental para su éxito en el aprendizaje del inglés.					
5	Me mantengo actualizado/a sobre los avances y cambios en la enseñanza del inglés para mejorar continuamente mis métodos y enfoques.					
D2	Dimensión Afectivo					
6	Experimento satisfacción al ver el progreso y los logros de los estudiantes en el aprendizaje de inglés.					
7	Estoy motivado/a a mejorar continuamente mis habilidades y conocimientos como docente de inglés.					
8	Me preocupo por el bienestar emocional de mis estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
9	Tengo la intención de adaptar mi enfoque de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes de inglés.					
10	Me emociona explorar nuevas metodologías y recursos para enriquecer mis clases de inglés.					
11	Me siento comprometido/a en crear un ambiente de apoyo y confianza en el aula de inglés.					
12	Estoy dispuesto/a en invertir tiempo y esfuerzo adicional para ayudar a mis					

	estudiantes a alcanzar sus metas en el aprendizaje del inglés.					
D3	Dimensión Conductual					
13	Estoy abierto/a para aprender nuevas metodologías y enfoques para mejorar mi enseñanza de inglés.					
14	Me siento motivado/a para actualizar constantemente mis conocimientos en el campo de la enseñanza de inglés.					
15	Estoy dispuesto/a a trabajar de manera colaborativa y a recibir retroalimentación de otros docentes para mejorar mi labor pedagógica en el curso de inglés.					
16	Me siento entusiasmado/a al descubrir nuevas formas de involucrar a mis estudiantes en el aprendizaje del inglés.					
17	Estoy receptivo/a utilizar nuevas tecnologías y recursos para enriquecer mis clases de inglés.					
18	Me emociona explorar diferentes materiales y recursos auténticos en mis lecciones de inglés.					
19	Estoy comprometido/a a adaptar mis estrategias de aprendizaje - enseñanza según las necesidades de los estudiantes.					
20	Me siento confiado/a en experimentar con nuevas actividades y dinámicas en el aula.					

CUESTIONARIO PARA USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Instrucciones: Marca con una “X” solo una alternativa la que crea conveniente.

5. Siempre (S) 4. Frecuentemente (F) 3. Ocasionalmente (O) 2. Raramente (R) 1. Nunca (N)

N.º	PREGUNTA	1	2	3	4	5
		N	R	O	F	S
D1	Apropiación de las TIC					
1	Me siento cómodo/a utilizando diversas herramientas tecnológicas y escenarios virtuales para enriquecer mi labor pedagógica en el curso de inglés.					
2	Estoy dispuesto/a a aprender nuevas habilidades tecnológicas para utilizar eficazmente las TIC en mi enseñanza del inglés.					
3	Me adapto fácilmente a los cambios tecnológicos y a las actualizaciones de software y aplicaciones relacionadas con la enseñanza de inglés.					
4	Considero que el uso de las TIC en el aula mejora la participación y el compromiso de mis estudiantes en el aprendizaje del inglés.					
5	Soy capaz de adaptar las TIC a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades individuales de mis estudiantes de inglés.					
6	Siento confianza al utilizar las TIC para crear materiales y recursos interactivos que promuevan el aprendizaje activo en mis clases de inglés.					
7	Creo que el uso efectivo de las TIC en mi práctica docente de inglés mejora la calidad y la relevancia de la enseñanza.					
D2	Efectividad de las prácticas con TIC					
8	Incorporo actividades interactivas y recursos multimedia basados en TIC para enriquecer mis lecciones de inglés.					
9	Utilizo plataformas educativas en línea para organizar y compartir materiales con mis estudiantes de inglés.					
10	Utilizo software y aplicaciones específicas para evaluar el progreso y desempeño de mis estudiantes en el aprendizaje del inglés.					
11	Hago uso de las TIC para realizar seguimiento y registro de asistencia, calificaciones y tareas de mis estudiantes de inglés.					
12	Uso herramientas de comunicación en línea, como correos electrónicos y chats, para interactuar con mis estudiantes de inglés fuera del horario de clase.					
13	Utilizo herramientas de gestión de aula basadas en TIC para administrar y organizar eficientemente los recursos y actividades					

	relacionadas con la enseñanza de inglés.					
14	Utilizo herramientas de planificación y programación en línea para diseñar mis unidades didácticas y secuencias de aprendizaje - enseñanza en el curso de inglés.					
D3	Mejora continua para responder a los cambios					
15	Busco constantemente oportunidades para capacitarme y actualizarme en el uso de las TIC en la enseñanza del inglés.					
16	Participó activamente en cursos y talleres que me permiten aprender sobre el uso de las TIC en la enseñanza del inglés.					
17	Exploro regularmente nuevas aplicaciones y herramientas tecnológicas que puedan mejorar mis habilidades de enseñanza del inglés.					
18	Utilizo recursos en línea, como blogs y sitios web especializados, para mantenerme al tanto de las últimas tendencias y avances en el uso de las TIC en la enseñanza del inglés.					
19	Diseño y/o adapto actividades y proyectos que integran de manera efectiva las TIC para desarrollar las habilidades del idioma inglés en mis estudiantes.					
20	Utilizo actividades y recursos en línea para fomentar la participación activa de mis estudiantes en el aprendizaje del inglés.					
21	Guío a mis estudiantes de manera continua en el uso de las herramientas tecnológicas y nuevas aplicaciones que les permitan explorar y desarrollar sus habilidades comunicativas en el curso de inglés.					
22	Evalúo regularmente el impacto de las TIC en el aprendizaje de mis estudiantes de inglés y ajusto mi enfoque y estrategias en consecuencia.					

Anexo 2: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>General: ¿Cuál es la relación entre la actitud y el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023?</p> <p>Específicas: ¿Cuál es la relación entre la actitud y la apropiación de las TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la actitud y la efectividad de las prácticas con TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023?</p>	<p>General: Determinar la relación entre la actitud y el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.</p> <p>Específicas: Identificar la relación entre la actitud y la apropiación de las TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.</p> <p>Identificar la relación entre la actitud y la efectividad de las prácticas con TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior,</p>	<p>General: Existe una relación significativa entre la relación entre la actitud y el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.</p> <p>Específicas: Existe una relación significativa entre la actitud y la apropiación de las TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.</p> <p>Existe una relación</p>	Actitud docente	<ul style="list-style-type: none"> • Cognitiva • Afectiva • Conductual 	<p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Corte: Transversal</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p> <p>Población: 105 docentes de inglés de diferentes instituciones de educación superior</p>

<p>¿Cuál es la relación entre la actitud y la mejora continua para responder a los cambios de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023?</p>	<p>2023. Identificar la relación entre la actitud y la mejora continua para responder a los cambios de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.</p>	<p>significativa entre la actitud y la efectividad de las prácticas con TIC de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023. Existe una relación significativa entre la actitud y la mejora continua para responder a los cambios de los docentes de inglés en instituciones de educación superior, 2023.</p>	<p>Uso de Tecnologías de Información y Comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apropiación de las TIC • Efectividad de las prácticas con TIC • Mejora continua para responder a los cambios 	<p>Muestra: 105 docentes de inglés de diferentes instituciones de educación superior</p> <p>Muestreo: No probabilístico censal</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionarios</p> <p>Técnicas para el procesamiento y análisis de la información: Programa SPSS</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Anexo 3: Validez de los instrumentos

Validez del instrumento para medir la variable 1

Experto 1:

FICHA DE VALIDACIÓN PARA JUICIO DE EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Saldana, Uber	MBA	MTC	Questionario Actitud Docente	Suarez, Katherine
Título: Actitud y uso hacia las tecnologías de información y comunicaciones de los docentes de inglés en las instituciones de educación superior				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria, 14 de Julio del 2022	10860961		965814104
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

Experto 2:

FICHA DE VALIDACIÓN PARA JUICIO DE EXPERTOS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Collazos Bermúdez Mara	Maestría en Problemas de Aprendizaje	Docente	Actitud Docente	Katherine Suárez
Título: Actitud y uso hacia los TICs de los docentes de inglés en las instituciones de Educación Superior				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				✓	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					✓

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable
 Aplicable después de corregir []
 No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria.....de..... del 20....	10308795		997294218
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

FICHA DE VALIDACIÓN PARA JUICIO DE EXPERTOS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
ELSA YUDITH NAVAS	Mg. en docencia universitaria.	Docente JTP	Cuestionario para la actitud docente.	
Titulo:				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				✓	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Los items del instrumento reflejan organización lógica.					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				✓	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					✓
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					✓

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria.....de..... del 20....	08871801	Elsa Judith Navas	995230535.
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

Experto 3:

FICHA DE VALIDACIÓN PARA JUICIO DE EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Clayda Tabares Luis Harting	Mg. Patricia García univ. de Huancayo	Supervisora y Tutora de la UPEL	Actitud docente. Cuestionario	Katherine León
Título:				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					✓
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					✓

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria 5. de Julio del 20.23	43591656		951826641
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPEL

FICHA DE VALIDACIÓN PARA JUICIO DE EXPERTOS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Saldaña, Uber	MBA	MTC	TICs	Juarez, Katherine
Título: Actitud y USO hacia las tecnologías de información y comunicaciones de los docentes en inglés en las instituciones de educación superior				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria, 14 de Junio del 2023	10860961		965814104
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono
---------------	-----	-------------------	----------

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

Validez del instrumento para medir la variable 2

FICHA DE VALIDACIÓN PARA JUICIO DE EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
ELSA YVONNE MUÑOZ R.	Mg. en docencia Universitaria	Docente UTP	CUESTIONARIO PARA el uso de tecnologías de Información.	
Título:				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				✓	✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.				✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					✓
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					✓

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable []Aplicable después de corregir []No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria,.....de..... del 20....	08971801	Elsa Yvonne Muñoz R.	995230535.
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

FICHA DE VALIDACIÓN PARA JUICIO DE EXPERTOS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
<i>Claudia Patricia Rivas Sterling</i>	<i>Mag. Docencia y Labor Investigativa</i>	<i>Docente Curadora de Cursos de Maestría</i>	<i>Exploración de Percepciones de los Docentes de la Enseñanza Primaria</i>	<i>Katherine Suarez</i>
Título:				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					✓
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					✓

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria, 5. de Julio del 2013	43591656		951826641
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPE.

Experto 4:

FICHA DE VALIDACIÓN PARA JUICIO DE EXPERTOS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Bollazos Bermúdez Maura		Docente	Uso de las TICs	Katherine Suarez
Título: Actitud y uso hacia las tecnologías de información y comunicación de los docentes de índices en las instituciones de educación superior.				

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					✓
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					✓

III. OPINION DE APLICACIÓN

 Aplicable

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria,.....de..... del 20....	10308795		997294218
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.

Experto 5:

FICHA DE VALIDACIÓN PARA JUICIO DE EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Informante	Especialidad del evaluador(a)	Cargo o Institución donde Labora	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor(a) del Instrumento
Lazo Zavaleta Celia Mooren Título:	Maestra en Educación Idiomas extranjeros	Docente UL/ UP/UPCH	Cuestionario para uso de T. I. C.	Katherine Suarez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
4. ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica.					✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				✓	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					✓
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					✓

III. OPINION DE APLICACIÓN

Aplicable []

Aplicable después de corregir [X]

No aplicable []

IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN

Ciudad universitaria, 13 de Junio del 20.23	45444469		994 923460
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto	Teléfono

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación UPGE.