Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ciencias Contables
Escuela Profesional de Gestión Tributaria

Implementación de una gestión de pagos a proveedores que negocian con factoring en una empresa de telecomunicaciones

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Contadora Pública

AUTOR

Andrea Nicolle GARGATE GONZÁLES

ASESOR

Mg. Sonia Jackeline MIRANDA AVALOS

Lima, Perú

2025



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Gargate, A. (2025). *Implementación de una gestión de pagos a proveedores que negocian con factoring en una empresa de telecomunicaciones*. [Trabajo de suficiencia profesional de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Contables, Escuela Profesional de Gestión Tributaria]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Andrea Nicolle Gargate Gonzáles
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	73103239
URL de ORCID	https://orcid.org/0009-0001-8246-2430
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Mg.Sonia Jackeline Miranda Avalos
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	42896086
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-9831-0116
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Dr. Emilio Gabriel García Villegas
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08628745
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	CPC Silvia Yolanda Perez More
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06158179
Datos de investigación	
Línea de investigación	D.11.0.26 Finanzas corporativas

Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento
Ubicación geográfica de la investigación	País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Lima Latitud: -12.056445 Longitud: -77.085994
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Diciembre 2024- Febrero 2025
URL de disciplinas OCDE	Negocios, Administración https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.04

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
DIRECCIÓN DE ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA

ACTA N° 008-EPGT-FCC-2025

SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL (TSP) PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

En la ciudad de Lima, local Auditorio (3er. piso) de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, siendo las 09:30 horas del día veintiuno de febrero del año dos mil veinticinco, en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución Rectoral N° 00744-R-20 de fecha 18 de febrero del 2020 que aprueba la "Directiva general para realizar, presentar y sustentar el trabajo de investigación para la obtención del grado académico de bachiller, la tesis o el **trabajo de suficiencia profesional** para la obtención del título profesional en la UNMSM"; se reunió el Jurado Evaluador designado según Resolución Decanal N° 000404-2025-D-FCC/UNMSM de fecha 20 de febrero de 2025, conformado por los siguientes docentes:

PRESIDENTE	:	Dr. Emilio Gabriel García Villegas
MIEMBRO	:	CPC. Silvia Yolanda Perez More
MIEMBRO - ASESORA	:	Mag. Sonia Jackeline Miranda Avalos

Quienes procedieron a evaluar y calificar la Sustentación del Trabajo de Suficiencia Profesional (TSP) titulado: ***"IMPLEMENTACIÓN DE UNA GESTIÓN DE PAGOS A PROVEEDORES QUE NEGOCIAN CON FACTORING EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES"***, presentado por la bachiller Andrea Nicolle Gargate Gonzáles con código de matrícula N° 18110455, para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública.

Habiendo concluido con la sustentación y evaluación sobre las asignaturas terminales o concentradoras (capstone) de la especialidad, el Jurado Evaluador deliberó y emitió la calificación siguiente:

APROBADA

Siendo las 11:30 horas se dio por concluido el acto académico y leída el presente Acta, procedieron a firmar los integrantes del Jurado Evaluador en señal de conformidad.

Dr. Emilio Gabriel García Villegas
Presidente

CPC. Silvia Yolanda Perez More
Miembro

Mag. Sonia Jackeline Miranda Avalos
Miembro - Asesora

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
DIRECCIÓN DE ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN TRIBUTARIA

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo Mag. Sonia Jackeline Miranda Avalos en mi condición de docente asesora acreditada con el Dictamen N° 000012-2025-EPGT-FCC/UNMSM de fecha 20 de febrero de 2025, del Trabajo de Suficiencia Profesional (TSP), cuyo título es **"IMPLEMENTACIÓN DE UNA GESTIÓN DE PAGOS A PROVEEDORES QUE NEGOCIAN CON FACTORING EN UNA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES"**, presentado por la bachiller **Gargate Gonzáles, Andrea Nicolle**, para optar el Título Profesional de Contadora Pública, CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de **14** % de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional.**

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del Título Profesional de Contadora Pública, correspondiente.

Firma de la Asesora: _____

DNI: 42896086

Nombres y apellidos de la asesora: Mag. Sonia Jackeline Miranda Avalos

Calle Germán Amézaga N.° 375
Pabellón "F" - Ciencias Contables
Ciudad Universitaria, Lima - Perú

Teléfono: (511) 619-7000 Anexos: 2416
E-mail: epgestiontributaria.contables@unmsm.edu.pe

DEDICATORIA

Este presente trabajo se lo quiero dedicar a mis padres, quienes estuvieron conmigo en todo momento. Gracias por nunca dejarme sola en este camino y enseñarme que con esfuerzo todo es posible; esto y todo lo que hago y soy es por ustedes.

A mi enamorado Jefferson, este trabajo también se lo dedico porque no dejo que me rinda durante este proceso, siempre estuvo apoyándome y alentándome, y me decía que yo puedo lograrlo, que crea en mí.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a Dios por darme vida y salud, a mis padres por su apoyo incondicional y por estar presentes durante los cinco años de mi carrera, aconsejándome y me impulsaban cuando quería desistir, a mi familia porque a pesar de la distancia no dejaron de apoyarme. A mis amigos y a todas las personas que de algún u otra manera no dejaron de apoyarme y alentarme, y contribuyeron a que pueda realizar este trabajo. Gracias infinitas a cada uno de ustedes, siempre estarán presente en mí.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN **1**

I. INFORMACIÓN DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLO LA ACTIVIDAD **3**

1.1. Institución donde se desarrolló la actividad 3
1.1.1. Reseña histórica 3
1.1.2. Servicios que brinda 3
1.1.3. Organización y estructura empresarial 4
1.2. Periodo de duración de la actividad 6
1.3. Finalidad y objetivos de la entidad 6
1.4. Razón o denominación social 6
1.5. Dirección postal 6
1.6. Correo electrónico y teléfonos del centro laboral 7

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD **7**

2.1. Organización de la actividad 7
2.2. Finalidad y objetivos de la actividad 8
2.3. Problemática 9
2.3.1. Descripción del problema 9
2.3.2. Formulación del problema 11
2.3.3. Antecedentes de la realidad problemática 11
2.3.3.1. Antecedentes Internacionales 11
2.3.3.2. Antecedentes Nacionales 12
2.3.4. Conocimientos teóricos, normativos y técnicos utilizados en el desempeño profesional para el tratamiento del problema 15
2.3.4.1. Factoring 15
2.3.4.2. Cuentas por pagar 16
2.3.4.3. Flujo de caja 17
2.3.4.4. Liquidez 18
2.3.5. Marco Normativo 20
2.4. Metodología y procedimientos 21
2.4.1. Técnicas e instrumentos 21
2.4.2. Procedimientos utilizados en el tratamiento del problema o caso 22

2.5. Resultados de la actividad 38
2.5.1. Detalles de la aplicación de las técnicas, instrumentos y procedimientos 38
2.5.2. Análisis de las alternativas de solución 39
2.5.2.1. Ventajas 39
2.5.2.2. Desventajas 40
2.5.3. Discusión de las alternativas de solución 42
2.5.4. Alcance y limitaciones de la alternativa elegida 43
2.5.4.1. Alcance 43
2.5.4.2. Limitaciones 44
3. CONCLUSIONES 45
4. RECOMENDACIONES 46
5. REFERENCIAS 47
6. ANEXOS Y/O ILUSTRACIONES 52

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 ***Ventajas y desventajas del factoring*** **16**

Tabla 2 ***Muestra de facturas negociadas*** **41**

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 ***Organigrama de la empresa WI-NET TELECOM S.A.C*** **5**

Figura 2 ***Ubicación geográfica de la empresa de WIN-NET TELECOM*** **7**

Figura 3 ***Tipo de Flujo de Caja*** **18**

Figura 4 ***Indicadores de Liquidez*** **20**

Figura 5 ***Envío de coreo para validación de descuentos*** **23**

Figura 6 ***Registro de solicitud de factoring*** **24**

Figura 7 ***Envío de validación de descuentos*** **26**

Figura 8 ***Excel enviado para validación*** **28**

Figura 9 ***Respuesta sobre la validación de descuentos*** **29**

Figura 10 ***Conformidad de los descuentos*** **30**

Figura 11 ***Excel con la información de los descuentos*** **31**

Figura 12 ***Solicitud de factoring*** **32**

Figura 13 ***Excel para el registro de solicitud de factoring*** **33**

Figura 14 ***Envío para la validación de factoring*** **34**

Figura 15 ***Respuesta con la validación de descuentos para factoring*** **35**

Figura 16 ***Validación de factoring*** **36**

Figura 17 ***Proceso de solicitudes de pago con la implementación*** **37**

RESUMEN

El propósito de este trabajo de suficiencia profesional es implementar una gestión de pagos a proveedores que reduzca el tiempo de espera de pagos y permita el cumplimiento oportuno de sus obligaciones en una empresa, reduciendo así el uso de herramientas financieras como el factoring y evitando cualquier contingencia que se pueda originar al presentar una demora y/o incumplimiento en los pagos. Su **objetivo** es implementar medidas y procedimientos que puedan asegurar el cumplimiento de sus pagos en un periodo corto de tiempo, minimizando así los riesgos y que el proveedor tenga la garantía, confianza y seguridad de que el cumplimento de su pago se dará de forma puntual. Con respecto a la **metodología** utilizada en este trabajo de suficiencia profesional es de enfoque cualitativo**,** ya que se centra en explorar los sucesos desde la perspectiva del participante, presenta un método biográfico puesto que se basa en las experiencias vividas, las técnicas que se utilizaron fue la observación, revisión de artículos, entre otros. Como **resultado de esta** implementación de gestión de pagos a proveedores que negocian con factoring en una empresa de telecomunicaciones se hizo posible mejorar el tiempo de espera, poder tener un mejor control de las cuentas por pagar y reducir las contingencias que se pudieran presentar. Finalmente se **concluye** que la implementación de gestión de pagos permite un adecuado control de las cuentas por pagar, mejora el cumplimiento de los pagos a proveedores, evita molestias y hace que el proveedor no tenga necesidad de solicitar el factoring. Se **recomienda** que las empresas opten por implementar esta gestión de pagos para poder mejorar el proceso de pagos y reducir los riesgos relacionados a la demora en los pagos.

Palabras claves: Factoring, Gestión de pagos, Cuentas por pagar, Herramientas financieras

ABSTRACT

The purpose of this professional proficiency work is to implement a supplier payment management system that reduces payment waiting times and ensures the timely fulfillment of obligations in a company. This, in turn, reduces the use of financial tools such as factoring and prevents potential contingencies arising from delays and/or non-compliance with payments. Its objective is to implement measures and procedures that ensure payments are made within a short period, thereby minimizing risks and providing suppliers with the guarantee, confidence, and assurance that their payments will be made promptly. Regarding the methodology used in this professional proficiency work, it adopts a qualitative approach, focusing on exploring events from the participant's perspective. It employs a biographical method as it is based on lived experiences. The techniques used included observation, article reviews, among others.As a result of implementing supplier payment management in a telecommunications company dealing with factoring, it was possible to improve waiting times, achieve better control over accounts payable, and reduce potential contingencies. Finally, it is concluded that the implementation of payment management enables adequate control of accounts payable, improves the fulfillment of supplier payments, avoids inconveniences, and eliminates the need for suppliers to request factoring. It is recommended that companies opt to implement this payment management system to improve the payment process and reduce risks related to payment delays.

Keywords: Factoring, Payment Management, Accounts Payable, Financial Tool

INTRODUCCIÓN

En el mundo existen muchas empresas que presentan problemas de liquidez , los cuales impactan significativamente en la cuentas por pagar ya que esto genera una demora en el cumplimiento de los pagos y por ende una molestia hacia los proveedores además de dar un mal referente ante ellos , muchos de los cuales optan por concluir los contratos con estas empresas, y también de dificultar obtener las mercaderías, suministros y los servicios prestados poniendo en riesgo las operaciones de la empresa los cuales son fundamentales para generar ingresos.

Ante esta situación muchas empresas optan por utilizar herramientas financieras que les ayuden a disponer con liquidez en el menor tiempo posible tal como es el factoring, que hace posible a conseguir los recursos que son fundamentales para que la empresa continue con sus actividades diarias, así como conseguir un cumplimiento oportuno de sus obligaciones al disponer de liquidez.

Carmona y Chaves (2014) en su artículo señalan que el factoring debe ser considerado como una herramienta de apoyo para las empresas, y no solo una de financiación, dado que a partir de su utilización pueden obtenerse diferentes resultados financieros y administrativos.

Esta herramienta es muy utilizada por las empresas que no cuentan con liquidez y ven que no cumplen con las fechas de pago y en busca de una solución optan por esta alternativa que acorta el tiempo de espera y hace que no sea tan molestoso el proceso de cobro.

En vista de ello sería necesario implementar un sistema que ayude con el control de las cuentas por pagar teniendo así un mejor manejo de estas cuentas al optimizar el proceso de pago a sus proveedores y cambiando así la mala imagen que pudieran tener de ellos al no pagar de forma oportuna a una imagen muy buena y confiable, ya que los proveedores no estarán con esa incertidumbre de saber si podrán disponer de su dinero a tiempo puesto que los pagos no

se prolongarán sino que se presentaran en la fecha indicada manteniendo la puntualidad, fortaleciendo así la relación comercial.

De este modo los proveedores ya no tendrán que recurrir a hacer uso del factoring al verse reducido el riesgo de impago y mejora en su flujo de caja que es fundamental para que las empresas puedan operar de forma eficiente, también les ayuda a cubrir sus costos operativos y hace posible que la empresa tenga crecimiento en el mercado.

La estructura de este presente trabajo se divide en cuatro capitulo, los cuales se detallan a continuación:

En el Capítulo I se presenta la descripción de la empresa de servicios en el cual sus proveedores optan por negociar sus facturas a factoring. Detallando su reseña histórica, los servicios que brinda, su organización y cómo se encuentra estructurada la empresa.

En el Capítulo II está orientado a optimizar el proceso de pagos a través de factoring. En primer lugar, se describirá y analizará la problemática, se formulará el problema, se registrará y plasmará los antecedentes, las bases teóricas. Además, contiene la descripción de la metodología aplicada, así como las técnicas e instrumentos utilizados en este trabajo. Finalmente se presentarán los resultados obtenidos analizando las alternativas de solución.

En el Capítulo III se mencionan las conclusiones que guardan relación con la optimización de los pagos mediante el uso del factoring resaltando los puntos a favor que se ve reflejado sobre el flujo de caja de la empresa.

Por último, en el Capítulo IV se brindarán las recomendaciones enfocadas a brindar alternativas de solución ante un incumplimiento de pago reduciendo el tiempo de espera y permitiendo al proveedor mantener una mayor estabilidad financiera, a su vez genera un impacto positivo en el flujo de caja.

I. INFORMACIÓN DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLO LA ACTIVIDAD

1.1. Institución donde se desarrolló la actividad

1.1.1. Reseña histórica

Es conocida comercialmente como WIN, es una empresa que inició sus operaciones en el año 2017, enfocándose en brindar servicios de internet de fibra óptica a los hogares en Lima y Callao. En el año 2000 el señor Eduardo Barriga fundó Óptica Network (ON) con el objetivo de ofrecer servicios de internet de fibra óptica a empresas y amplió su cobertura a diversas regiones del país.

En agosto de 2024, se anunció la adquisición del 100% de Win por parte del fondo de inversión estadounidense Linzor Capital Partners, lo que refleja la consolidación de la empresa como un competidor relevante en el mercado de telecomunicaciones en Perú.

1.1.2. Servicios que brinda

Wi-net Telecom ofrece una variedad de servicios dentro del sector de Telecomunicaciones, los cuales se centran principalmente en el uso de la tecnología de fibra óptica; de acuerdo con lo mostrado en su página web oficial, algunos de los servicios que brinda, son los siguientes:

- Internet de fibra óptica para el hogar el cual cuenta con velocidades que van desde planes básicos hasta velocidades avanzadas de hasta 1Gbps y más, dependiendo de la zona.
- Servicio de telefonía fija como complemento a los planes de internet.
- Brinda servicios de televisión con una variedad de contenidos para complementar la experiencia de entretenimiento en el hogar.

1.1.3. Organización y estructura empresarial

La empresa WI-NET TELECOM está ubicada en el Perú. El Gerente General de la empresa es el señor Eduardo Miguel Zagazeta Nolasco. Actualmente cuenta con 1 213 trabajadores tanto como el personal administrativo, operativo y con respecto al personal de limpieza, este es provisto mediante servicios de terceros.

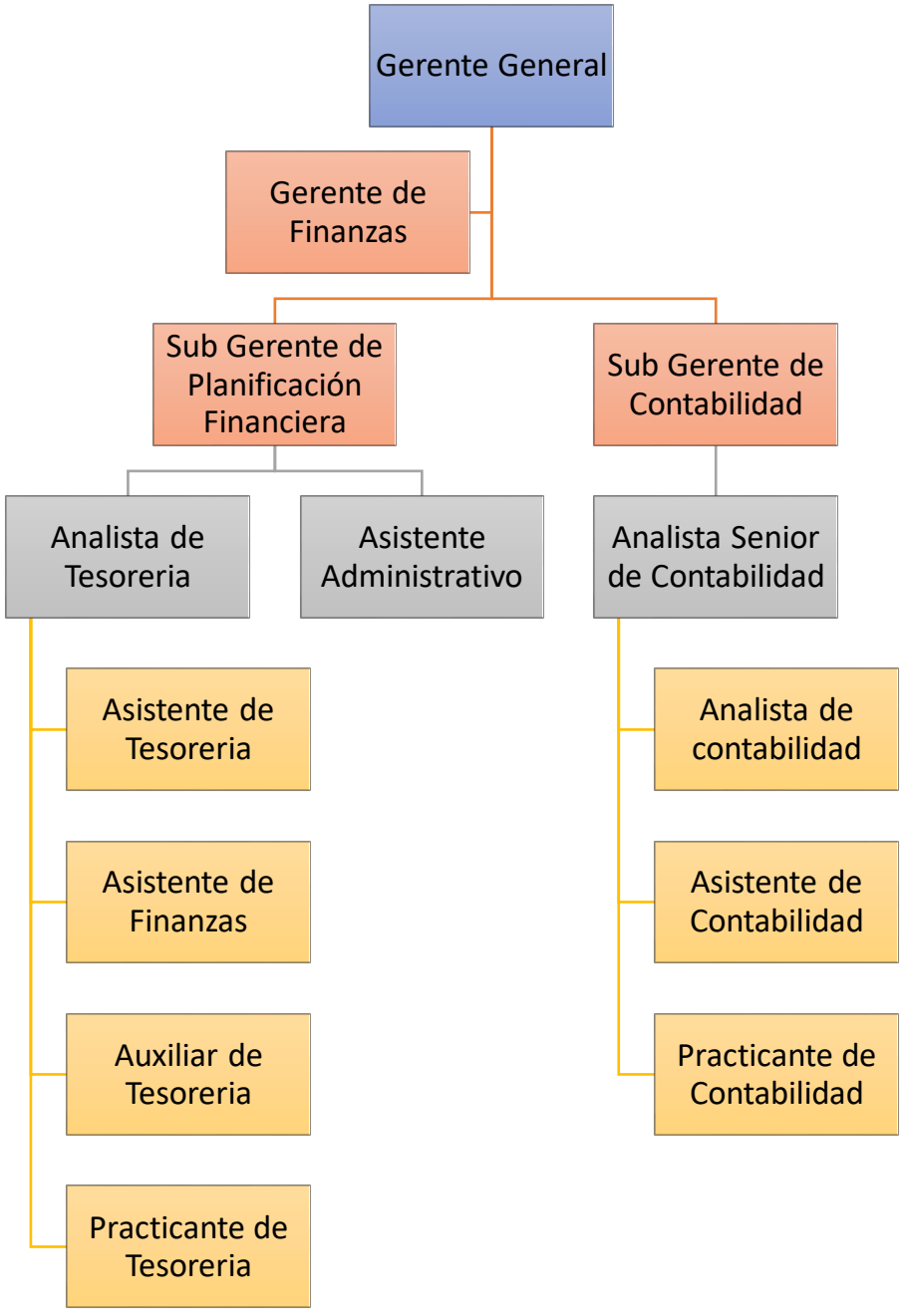
En el área de finanzas está compuesta por el gerente del área, la subgerente de planificación financiera, la subgerente de contabilidad, un analista de tesorería, dos analistas senior de contabilidad, tres asistentes (un asistente administrativo, un asistente de finanzas, un asistente de tesorería y un asiste de contabilidad),

También el área cuenta con un auxiliar de tesorería, tres analistas de contabilidad, una especialista de planeamiento financiero, un analista de planeamiento financiero y dos practicantes (un practicante de contabilidad y un practicante de tesorería).

La empresa tiene como sede principal ubicada en la Av. República de Panamá Nro. 3418 Int. 2301 en el distrito de San Isidro-Lima.

Figura 1

Organigrama de la empresa WI-NET TELECOM S.A.C



Nota. La figura muestra la estructura organizacional del área de finanzas de la empresa de telecomunicaciones Wi-Net Telecom

1.2. Periodo de duración de la actividad

Las actividades laborales como asistente de finanzas las vengo realizando desde el 01 de junio del 2024 hasta la actualidad.

1.3. Finalidad y objetivos de la entidad

La empresa Wi-net Telecom tiene como finalidad brindar un excelente servicio, brindar un servicio de calidad, así como el de garantizar una excelente experiencia con el servicio que brindan a través de una excelente conexión a internet con una alta velocidad, en donde no haya cortes ni interrupciones, también busca diversificarse y ofrece otras alternativas de entretenimientos tal como el servicio de televisión y telefonía.

El objetivo de Wi-net Telecom es que la empresa sea más valorada por sus clientes y consolidarse en el mercado peruano al llegar a más peruano; expandiéndose a nivel nacional al no aumentar sus costos de servicio esto permite que más personas puedan acceder a sus servicios al ser más accesibles.

1.4. Razón o denominación social

La empresa tiene como razón social “WI-NET TELECOM S.A.C.” con RUC: 20521233991.Su nombre comercial es “WIN”.

1.5. Dirección postal

La sede administrativa está ubicada en Av. República de Panamá Nro. 3418 Int. 2301 en el distrito de San Isidro-Lima con código postal 15046.

Figura 2

Ubicación geográfica de la empresa de WIN-NET TELECOM



Nota.La figura muestra la ubicación de la empresa en Google Maps.

1.6.Correo electrónico y teléfonos del centro laboral

Con respecto al correo asignado al equipo de finanzas cada miembro cuenta con un correo corporativo para el desarrollo de sus funciones:

- agargate@win.pe – Asistente de Finanzas
- kvega@win.pe- Subgerente de control financiero

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1.Organización de la actividad

Dentro de la empresa ocupo el puesto de asistente de finanzas en la cual desempeño diversas funciones:

- Identificar y levantar información para la generación de procesos internos que se requieran corregir dentro del área de finanzas con otras áreas y que garanticen una correcta gestión.
- Analizar y gestionar base de datos para la generación de reportes que garanticen una mejor toma de decisiones.
- Brindar soporte a proveedores y áreas usuarias sobre la programación de pagos de facturas y/o servicios de proveedores y terceros.
- Generar la programación semanal de las cuentas por pagar de facturas, servicios, otros.
- Elaborar reportes internos de la información financiera que se gestiones para la presentación a la gerencia general.
- Responsable de aprobar y generar reportes de las solicitudes de Factoring.
- Analizar y gestionar los reportes descargados de CAVALI.
- Realizar compensación de las facturas que están siendo negociadas a factoring, así como las facturas que presenten descuentos de materiales.
- Elaborar una base de datos, registrar y descargar los recibos y sustentos, y mantener la información actualizada acerca de los pagos a suministros.
- Elaborar un reporte del estado de cuenta de las tarjetas empresariales y solicitar los sustentos de los movimientos a la persona responsable.

2.2. Finalidad y objetivos de la actividad

La finalidad del cargo de asistente de finanzas es facilitar en la gestión y el control de las cuentas por pagar, los procesos financieros y administrativos, brindando una eficiente información financiera entre las diversas áreas y gerencia, garantizando así la correcta ejecución de tareas relacionadas con la contabilidad, presupuestos, y flujo de caja, asegurando

el cumplimiento de sus obligaciones y facilitando la planificación y control de los recursos económicos de la empresa para el logro de sus objetivos financieros estratégicos

El objetivo del cargo de asistente de finanzas es lograr que la empresa mejore su rentabilidad,tener un buen manejo de las cuentas por pagar; apoyando en el control, preparación y registros de las cuentas, dándole seguimiento a todos los documentos, con el fin de brindar una información fiable mediante la cual la entidad va a evaluar y podrá tomar decisiones convenientes y facilitar el proceso de auditorías futuras, garantizar el cumplimiento de sus obligaciones .

2.3. Problemática

2.3.1. Descripción del problema

La gestión de las cuentas por pagar es un aspecto clave que influye directamente en la estabilidad financiera y operativa de la empresa lo cual hace posible que la operación se mantenga fluida y que las relaciones comerciales sean saludables. Sin embargo, muchas veces las empresas enfrentan dificultades para cumplir con sus obligaciones de pago a proveedores a tiempo debido a desajustes en su flujo de caja. Este incumplimiento puede tener graves repercusiones que son más complejas en el sector de telecomunicaciones ya que empresas de este sector depende de los proveedores de equipos, suministros y servicios, y si existe un retraso en los pagos puede ocasionar un corte de los servicios prestados.

Ante esta situación muchas empresas optaron por hacer uso del factoring, ya que es una herramienta con la cual ayuda a que las empresas dispongan de liquidez de una manera más rápida para cubrir sus gastos. Según la Fédération Cynologique Internationale (FCI); quien es el organismo representativo global para el factoring y cuentas por cobrar, menciona que en el año 2022 en Latinoamérica el factoring tuvo un crecimiento del 44%, y a nivel global un crecimiento de 18.3%.

En México, según la Asociación de Sociedades Financieras de Objetivo Multiple (ASOFOM), debido a la falta de acceso al financiamiento bancarios, el 46.6% de las Pymes han recurrido al uso del factoring, esto es similar a lo que pasa en Colombia que en el 2023 en donde de 1.289.377 facturas contabilizadas, $22.8 billones habían sido endosadas.

En el Perú, el Ministerio de la Producción informó que el financiamiento de las micro y pequeñas empresas (MYPE) han registrado un notable crecimiento en los últimos diez meses del 2024 gracias al uso de facturas negociables. Según el reporte elaborado por la Oficina de Estudios Económicos de Produce en el mes de octubre del 2024 se visualizó un crecimiento del 40.2%.

Por otro lado, en marzo del año 2024, hubo cambios en la empresa y se asignaron nuevas labores, de lo cual las solicitudes de factoring pasaron del área de tesorería al área de finanzas. Lo que ocasionó demoras en la respuesta a las solicitudes, ya que se estaba capacitando al personal para que puedan atender las solicitudes.

En vista a esta situación la jefa del área de finanzas comenzó a indagar cuales son los factores que originen estos inconvenientes, percatándose que la demora era porque los descuentos de las facturas no los brindaban rápido, había una demora de 3 días; lo que no sólo ocasiona que las solicitudes no se atiendan a tiempo sino también que se demoren en realizar los pagos.

Para esto, la jefa realizó una reunión con el área de logista para poder ver una solución frente a ello y saber el porqué de la demora. De la reunión se llegó al acuerdo de que se envié un reporte de las facturas cada fin de mes al área de contratas para que puedan ser validadas y contar con los descuentos lo más pronto.

Dada la situación se implemento una gestión de pagos a los proveedores que ayude a mitigar el tiempo de espera de pago.

2.3.2. Formulación del problema

¿De qué manera la implementación de una gestión de pagos optimiza el tiempo de sus cuentas por pagar a proveedores que negocian con factoring en una empresa de telecomunicaciones?

2.3.3. Antecedentes de la realidad problemática

2.3.3.1. Antecedentes Internacionales

Toledo y Mosquera (2023), en su artículo "Incidencia del Factoring en la Rentabilidad de Empresas Comercializadoras de Repuestos para Tractocamiones, Guayaquil -2022", tiene como objetivo analizar la relación que existe entre el factoring y la rentabilidad para diseñar estrategias que permitan a las empresas acceder a este tipo de financiamiento e impulsando su desarrollo. Concluyen que el factoring es una fuente de liquidez importante para las empresas y que facilita el cumplimiento de sus obligaciones a corto plazo

Guitart (2024), presentó en su tesis para optar el grado académico de Master en Finanzas titulada "La gestión de las cuentas por pagar a proveedores internacionales y su implicación en el flujo de caja del Centro de Inmunología Molecular". Universidad La Habana. La Habana-Cuba. Expone que las cuentas por pagar son el eje central al momento de conservar una buena situación financiera. La investigación tuvo como objetivo fundamentar la gestión de las cuentas por pagar a proveedores internacionales y su implicancia en el flujo de caja en el Centro de Inmunología Molecular (CIM). La metodología empleada en la investigación es de tipo descriptivo y no experimental. La autora concluyó que un manejo adecuado de las cuentas por pagar es esencial para la optimización del flujo de caja y la administración del efectivo y permite que dentro de la empresa se tomen desiciones. El autor recomienda que se elabore un plan de acción que garantice la evaluación y posterior desarrollo de estrategias de pago a

proveedores priorizando aquellos que resultan imprescindibles para la continuidad del proceso productivo de los productos.

2.3.3.2. Antecedentes Nacionales

Jiménez y Velásquez (2021), en su tesis para obtener el título profesional de Contador Público, titulado "Cuentas por pagar y la liquidez de la empresa Motors & Parts Industries Perú SAC en los años 2019-2020". Universidad Cesar Vallejo.Lima-Perú.

El propósito de esta investigación es determinar cómo se relacionan las cuentas por pagar con la liquidez de la empresa Motors & Parts Industries SAC durante los años 2019-2020.En este trabajo se utilizó una investigación de tipo cuantitativa y correlacional no experimental, teniendo como población 30 trabajadores de la empresa y como muestra 10 personas tanto como jefes y empleados del área administrativo.

Los autores concluyen que las cuentas por pagar guardan relación con la liquidez de la empresa Motors & Parts Industries Perú SAC ya que, si la empresa presenta una mejor gestión en sus cuentas por pagar, su liquidez también será mejor. Recomiendan que la empresa incremente el control de sus cuentas por pagar, ya que así van a poder tener un mejor panorama sobre el escenario que se habían puesto alcanzar.

Castro (2021), en su tesis para obtener el título de Contador Público, titulada "La gestión de cuentas por pagar – proveedores y su incidencia en el flujo de caja en una empresa forestal del distrito de San Isidro, 2020.Universidad Autónoma del Perú.

Esta investigación tenía como propósito resolver la influencia de la gestión de cuentas por pagar a los proveedores con el flujo de caja de una empresa forestal y también su incidencia en el flujo neto de efectivo. La metodología empleada es de tipo cuantitativo con diseño correlacional causal y utilizaron instrumentos como el cuestionario. Los resultados de la

investigación demostraron que si se cuenta con la apropiada administración de las cuentas por pagar esto va a incurrir en los resultaos del flujo de caja.

El autor concluye que la gestión de cuentas pendientes de pago y el flujo de caja presentan una correlación positiva media ya que existe la adecuada administración de obligaciones para efectuar el pago a terceros. Recomienda que la empresa precisa implementar políticas y controles con los cuales se logre gestionar de manera adecuada las cuentas por pagar y también establecer los niveles de endeudamiento para así contar con saldos positivos en el flujo de caja y para inversiones futuras.

Salazar(2022), en su trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de Contador Público, titulado "El factoring y su influencia en el capital de trabajo de las pequeñas y medianas empresas de servicios contables de Lima Metropolitana en el año 2020".Universidad San Martin de Porres.Lima-Perú.El trabajo de investigación tiene como propósito determinar la influencia del factoring en el capital de trabajo de las pequeñas y medianas empresas que brindan servicios contables en Lima Metropolitana en el año 2020.

La finalidad de este trabajo es analizar el uso de la herramienta financiera llamada factoring, la cual para la empresa de servicio es una alternativa de solución para poder generar liquidez en corto plazo y obtener capital de trabajo. La metodología empleada en este trabajo fue la investigación de campo para obtener datos de análisis, en donde se realizaron encuestas a 62 empresarios de pequeñas y medianas empresas del sector contable de Lima Metropolitana.

El autor concluye en su trabajo que en las empresas pequeñas y medianas que brindan servicios contables en la ciudad de Lima Metropolitana, el factoring influye de manera positiva en el cumplimiento de las obligaciones a corto plazo e influyen directamente en las decisiones financieras en la rentabilidad. Así mismo concluye que el costo financiero influye en las

decisiones operativas y que existe una relación entre el riesgo de liquidez y la estructura de capital óptimo.

El autor recomienda hacer uso del factoring para la obtención del capital de trabajo ya que va a permitir cumplir con su obligaciones a corto plazo oportunamente ,también realizar capacitaciones para los directivos de estas empresas para la toma de decisiones ,evaluar la influencia del costo financiero y que las empresas dedicadas a operaciones de factoring den a conocer su portafolio de servicios y qué beneficios brindan para que las empresas la tengan como alternativa al momento de precisar liquidez.

Quispe y Najarro (2021), en su tesis para obtener el título profesional de Contador público, titulada "Propuesta de Control de las Cuentas por pagar, en la empresa Grupo Tandero Servicios Generales S.A.C.,Lima 2021.Universidad César Vallejo.

Esta investigación busca proponer un control en las cuentas por pagar en la empresa Group Tandero Servicios Generales S.A.C., la metodología empleada es de nivel descriptivo, diseño no experimental, con corte transversal; la técnica que se utilizó fueron las encuestas y el análisis documental. En esta investigación se tomó como población a 20 colaboradores de la empresa Group Tandero Servicios S.A.C

Los autores concluyen que el control de las cuentas por pagar tiene una práctica favorable de un 63.92%, respecto a la ejecución de las actividades referentes al control de compras un 55%, un 60% relacionado al tratamiento en el incumplimiento de las deudas y finalmente un 76.77% correspondiente a las medidas preventivas que se aplican. También concluyen que la propuesta para el control de las compras de la empresa presenta un diseño viable y ordenado, que las estrategias propuestas para el incumplimiento de deuda al incluir un protocolo de emisión de los comprobantes favorecen a que mantenga su liquidez y pueda

cumplir sus compromisos; además establecen la identificación y evaluación de riesgos que se puedan presentar en un futuro.

Recomiendan que se implemente en el corto plazo un control de las cuentas por pagar, también en el control de las compras, realizar controles de los vencimientos de los pagos ya que estos afectan directamente a la liquidez de la empresa y a la brevedad posible aplicar medidas preventivas propuestas; de este modo se va a evitar tener imprevistos por lo cual la empresa va a tener que establecer normas y lineamientos que ayuden a los colaboradores al cumplimiento oportuno.

2.3.4. Conocimientos teóricos, normativos y técnicos utilizados en el desempeño profesional para el tratamiento del problema

2.3.4.1. Factoring

Como expresa Ricra (2013) el factoring es un instrumento de financiamiento que permite convertir en un corto plazo las cuentas por cobrar en efectivo, esto hace posible que se afronten los contratiempos y todas las necesidades de efectivo que pueda tener la empresa. Esto quiere decir, una empresa puede lograr conseguir liquidez transfiriendo a un tercero, todos los créditos por cobrar procedentes de las actividades que realizan.

Por otro lado, Palián et al. (2016) el factoring se muestra como una alternativa para solucionar los problemas de liquidez, cuya finalidad es reducir las cuentas por cobrar, ya que se va a obtener un aumento en la liquidez de manera inmediata.

Así mismo, mencionan que es un contrato mediante la cual obtienen financiamiento en poco tiempo y eso hace que las empresas puedan potenciar su crecimiento a partir de que estas cuentas por cobrar sean cedidas a una empresa de factoring para conseguir liquidez.

De todo lo mencionado anteriormente, se puede decir que si una empresa no tiene los medios y/o fondos necesarios para que la empresa continue con sus actividades; podría optar por hacer uso de esta herramienta, ya que como se menciona esta hace que tu liquidez aumente en un periodo corto, lo que es hace que sea un excelente salvavidas antes la falta de liquidez y actuando como un salvador al evitar que la empresa quiebre.

Tabla 1

Ventajas y desventajas del factoring

VENTAJAS	DESVENTAJAS
Mejora instantánea de la liquidez	No aplica en empresas con problemas financieros
No hay riesgo de no cobro de las facturas	El cliente está sujeto a evaluación de riego
Mejora la gestión financiera y ayuda a planificar los flujos	Alto costo de operación
Elimina la incertidumbre al cliente	Se aplica en operaciones de corto plazo

Nota: Información sobre las ventas y desventajas del factoring

2.3.4.2.Cuentas por pagar

Zaragoza (2024), en su artículo menciona que las cuentas por pagar son deudas que tiene una empresa; es decir son las obligaciones que tienen hacia sus proveedores y/o

acreedores, para lo cual es importante contar con un control que ayude a evitar alguna penalización por el retraso del pago.

Para Fernández (2024), las cuentas por pagar también pueden ayudar a optimizar el flujo de caja, mejorar el puntaje crediticio, obtener mejores precios y permite fortalecer la relación con los proveedores.

2.3.4.3. Flujo de caja

Para Ancho (2019) el flujo de caja es una acumulación de activos líquidos de una empresa en un periodo determinado. Es la cantidad de efectivo que tiene una empresa gracias a sus operaciones, la cual es crucial para determinar la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones, y hace posible anticiparse ante cualquier necesidad de efectivo.

Caballero (2012), define al flujo de caja como el saldo que da al momento de restar los ingresos con los egresos de una empresa que se han generado ya sea por una inversión que hayan realizado, alguna actividad productiva o proyecto, para lo cual se toma en cuenta determinado periodo, pero si el periodo de evaluación es corto será mejor ya que los resultados que se mostrarán serán precisos.

Se puede concluir que el flujo de caja es importante ya que la empresa va a poder visualizar si presenta o no problemas de liquidez para así poder buscar una solución rápida ante la falta de liquidez y va a poner planificar oportunamente sus pagos para poder cumplirlos sin ninguna dificultad.

Además, se pueden mencionar diferentes tipos de caja, tales como:
a) Flujo de Caja Operativo

Este flujo se origina a partir de las actividades de la empresa.
b) Flujo de Caja de Inversión

Se le denomina al capital que se ha invertido y generado ya sea por las acciones, bonos, valores o de la compra y/o venta de los activos tanto intangibles como tangibles, tales como la propiedad o los equipos.

c) Flujo de Caja Financiero

En este flujo se ve reflejado el desempeño financiero y muestra desde el punto de vista de los propietarios e inversionistas la solidez que tiene la empresa.

Figura 3

Tipo de Flujo de Caja



Nota.La figura muestra los tipos de flujo de caja

2.3.4.4. Liquidez

Para Gutiérrez y Tapia (2016), la liquidez es la evaluación sobre el nivel que presenta una empresa para transformar sus recursos en efectivo para que puedan ser aprovechados en el cumplimiento de sus obligaciones en un periodo corto. Se puede concluir que la liquidez es la facilidad que tiene una empresa para contar con efectivo y poder cumplir con sus compromisos en un plazo menor.

Santos y Huamaní (2019) mencionan que la liquidez es la capacidad que tiene una empresa para poder cumplir con su obligación en el menor tiempo posible, es una herramienta de vital importancia para las tomas de decisiones porque permite conocer y evaluar la situación financiera de la empresa.

Por otro lado, existen indicadores que ayudan a medir la liquidez, lo cuales se mencionará a continuación:

a) Capital de trabajo

   Indica los recursos que la empresa dispone para poder desarrollar su actividad.

b) Razón Circulante

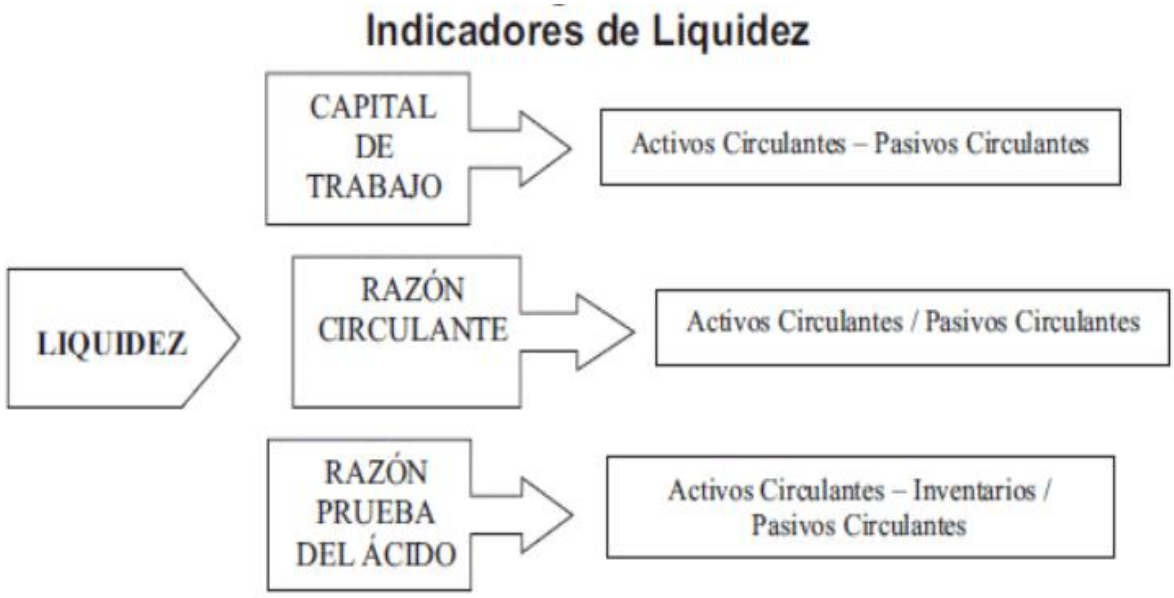
   Es la que permite a la empresa visualizar si tiene la capacidad para que cancelar sus deudas; es decir si tiene disponibilidad de efectivo o no para continuar con sus operaciones.

c) Razón Prueba del Ácido

   La razón prueba del ácido es un indicador que mide si la empresa tiene suficiencia para que pague sus deudas de forma inmediata.

Figura 4

Indicadores de Liquidez



Nota.En la fgura se puede visalizar los indicadores de liquidez

De acuerdo a lo mencionado se puede concluir que la liquidez ayuda a reducir los riesgos que se puedan presentar en el marco y ayuda solventar cualquier urgencia, así como pagar deudas a tiempo.

2.3.5. Marco Normativo

El factoring se encuentra reconocido en la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la SBS (Ley N° 12 26702) así como en el Reglamento de Factoring, Descuento y Empresas de Factoring 12 aprobado por Resolución de la SBS N.º 1021-98-SBS, Decreto que define y regula este contrato.

Debido a la coyuntura del COVID-19 , las empresas tenían mucho riesgo de liquidez, el capital de trabajo de las empresas se vio seriamente afectado , hubo muchos despidos porque

las empresas no contaban con liquidez para poder pagar a sus trabajadores, además se vieron obligados a que ellos mismos cubran todas sus obligaciones en un corto plazo , y por ello muchos optaron hacer uso del factoring para poder cumplir con sus obligaciones , facilitando las cobranzas y esto también les resolvía los problemas de liquidez que tenían en ese momento a raíz de la coyuntura que se presentaba no solo en el país sino en muchos lugares del mundo ; las empresas asumían un gasto menor por la comisión del factoring lo cual lo veían conveniente en ese momento ya que si no corrían el riesgo de incumplimiento de pagos.

El factoring a muchas les facilitó ya que como en su mayoría estaban a punto de quebrar por la falta de recursos, por falta de liquidez y al optar por hacer uso de esta herramienta , ellos podrían disponer del efectivo de manera más rápida, ayudando que mejore su situación financiera , su rentabilidad y logren que mejore su capital de trabajo , respaldando así sus operaciones y cubriendo sus costos en un menor tiempo posible, para así poder contar con los recursos que son necesarios para que la empresa continue operando.

2.4. Metodología y procedimientos

2.4.1. Técnicas e instrumentos

El siguiente trabajo de suficiencia profesional es de carácter cualitativo, según Corona (2018) se centra en las experiencias subjetivas e intersubjetivas de los sujetos, en donde interactúan las versiones y opiniones respecto a los hechos y fenómenos de estudio.

El método utilizado es biográfico, Ladín y Sánchez (2019) mencionan que este método nos permite introducirnos a diversos tiempos, realidades y experiencias, y hace posible plasmarlo.

Así mismo, este trabajo incorpora las técnicas e instrumentos de recolección y análisis documental. Se examinaron los documentos mencionados en la sección de antecedentes del

problema de este trabajo de suficiencia profesional, como tesis, artículos y trabajos de investigación, así como noticias y toda información necesaria que permita conocer sobre la gestión de cuentas por pagar y el proceso de factoring.

2.4.2. Procedimientos utilizados en el tratamiento del problema o caso

Fase I: Diagnostico de la situación inicial que presentó la empresa antes de la aplicación del modelo.

En esta fase, se va a mencionar el proceso a seguir para poder efectuar el pago a proveedores de forma directa.

Adicional a ello, se mencionarán los procesos a tener en cuenta para efectuar la solicitud de factoring.

Antes de la implementación de este proceso, se mostraba una molestia por parte de los proveedores ya que notaban que no se estaba cumpliendo con las fechas de pagos y por ello muchos optaban por hacer uso del factoring. Dado que así ellos podían contar con liquidez a la brevedad posible.

A continuación, se mencionará como era el proceso para que se efectué el pago antes de la implementación.

Pago directo

Esta forma de pago sigue el siguiente flujo:

1) El proveedor entrega de forma física la factura y envía un correo con todos los documentos necesarios para su registro tales como orden de compra y el acta.
2) Una vez recepcionadas las facturas son derivadas al área de contabilidad para su registro y contabilización.

3) Cuando la factura ya se encuentra contabilizada es derivada al área de tesorería para que puedan ser registradas.

4) Las facturas se registran en un excel teniendo en cuenta los siguientes datos: RUC, nombre del proveedor, importe de la factura, fecha de emisión, recepción y vencimiento, orden de compra, glosa, etc.

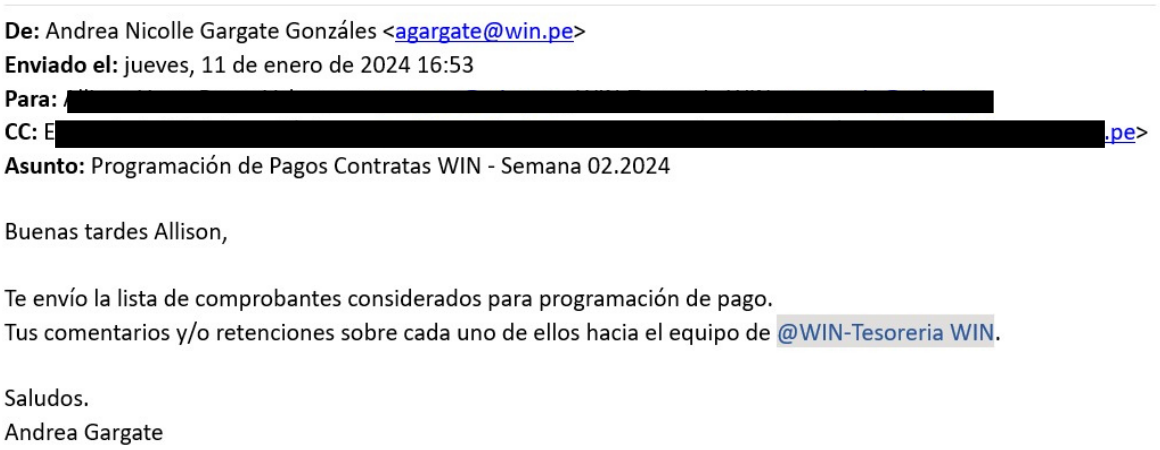
5) Después que este toda la información necesaria se procede a colocar el importe a pagar y la fecha programada de la factura, teniendo en cuenta los créditos que se indica en la orden de compra.

6) Cuando la factura ya este programada para pago, se envía un correo al gerente general y al gerente de finanzas con la programación de pagos y se espera la aprobación del gerente general de la empresa; de no contar con esta aprobación, la factura no podrá ser cancelada.

7) Luego de la aprobación se enviaba lo programado al área de contratas para que realice la validación de descuentos y poder proceder con el pago.

Figura 5

Envío de coreo para validación de descuentos


De: Andrea Nicolle Gargate Gonzáles <agargate@win.pe>
Enviado el: jueves, 11 de enero de 2024 16:53
Para: [redacted]
CC: E[redacted].pe>
Asunto: Programación de Pagos Contratas WIN - Semana 02.2024

Buenas tardes Allison,

Te envío la lista de comprobantes considerados para programación de pago.
Tus comentarios y/o retenciones sobre cada uno de ellos hacia el equipo de @WIN-Tesoreria WIN.

Saludos.
Andrea Gargate

*Nota.*La figura muestra el correo de validación de descuentos.Se envíaba lo programado luego de la aprobación del gerente general.

- Pago mediante factoring

Para esta forma de pago se tenía el siguiente proceso:

1) El proveedor enviaba un correo solicitando el factoring; las cuales eran atendidas por la tarde.
2) Las solicitudes se ingresaban en un excel donde la información estaba incompleta y desordenada.

Figura 6

Registro de solicitud de factoring

RUC	PROVEEDOR	M	MONTO	DETRACCIÓ	RETENCIÓN 3%	NOTA CREDIT	OTROS	DESCUENTOS	SALDO	F. PAGO	ENTIDAD	ESTADO
20606149787	INK AND PAPER E.I.R.L.	S/	9,263.00	277.89					8,985.11	12/01/2024	GRUPO CORIL	NEGOCIADO
	DAS SOLUCIONES SAC	S/	44,291.30	1,772.00				17,013.24	25,506.06	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	DAS SOLUCIONES SAC	S/	164,014.10	6,561.00				34,026.48	123,426.62	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	DAS SOLUCIONES SAC	S/	96,860.30	3,874.00				17,013.24	75,973.06	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	DAS SOLUCIONES SAC	S/	10,915.00	1,310.00					9,605.00	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
20517692361	GREHICOM EIRL	S/	12,307.23	492.00					11,815.23	12/01/2024	BANPRO	en procesos
20517692361	GREHICOM EIRL	S/	3,467.96	139.00					3,328.96	12/01/2024	BANPRO	en procesos
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	33,113.96	1,325.00				17,307.06	14,481.90	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	21,349.67	854.00				906.17	19,589.50	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	21,433.39	857.00				989.89	19,586.50	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	27,983.62	1,119.00				7,540.12	19,324.50	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	23,556.86	942.00				8,051.76	14,563.10	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	34,485.06	1,379.00				14,041.56	19,064.50	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	21,451.81	858.00				1,008.31	19,585.50	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	20,998.02	840.00				554.52	19,603.50	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	26,620.89	1,065.00				6,177.39	19,378.50	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	28,117.56	1,125.00				7,674.06	19,318.50	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	3,058.10	122.00					2,936.10	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
	ARKTURIAS PERU S.A.C.	S/	2,511.45	100.00					2,411.45	12/01/2024	FALCON CAPITAL	NEGOCIADO
20545313112	SISCARD PERU S.A.C.	S/	151,051.80	6,042.00					145,009.80	12/01/2024	FALCON CAPITAL	en procesos
20545313112	SISCARD PERU S.A.C.	S/	66,273.23	2,651.00		1,268.60			62,353.63	12/01/2024	FALCON CAPITAL	en procesos

Nota.En la figura se puede visualizar como era el registro de las solicitudes de factoring antes de la implementación.

3) Se enviaba al área de contratas cada factura de manera individual que se va a negociar.
4) Luego de recibir las validaciones por parte del área de contratas se procedían a registrarlas en el excel para su posterior validación.

- Validación de los descuentos

A pesar de enviar la información requerida y detallada de las facturas, había una demora en la validación de los descuentos, el tiempo de validación promediaba entre 3 a 4 días.

Lo cual refleja la demora en la respuesta de las solicitudes de factoring y/o una demora en la programación de pago de las facturas.

En conclusión, este procedimiento que se venía realizando para poder efectuar el pago ya sea de forma directa como por factoring, originaba algunas molestias por parte de los proveedores o entidades de factoring por no contar con una pronta respuesta.

Fase II: Propuesta del modelo para mejorar el proceso de validación de descuentos de materiales para la empresa de telecomunicaciones.

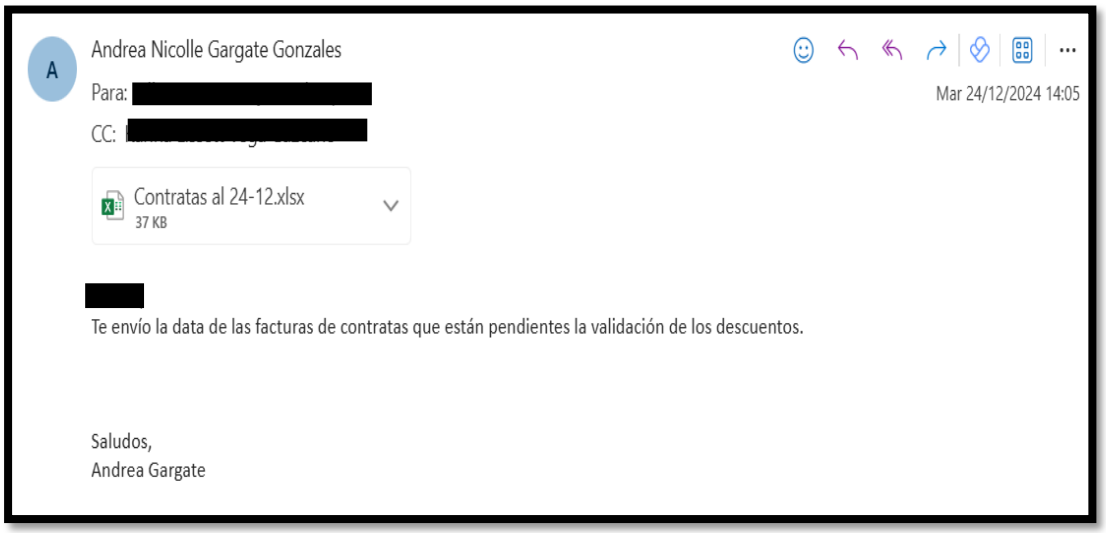
El presente modelo tiene como objetivo brindar una solución ante la demora en el proceso de validación, ofreciendo así una solución integral al implementar este modelo, enfocándose en la ejecución de los pagos y cumpliendo a tiempo con la regularización de los documentos, buscando principalmente garantizar el oportuno cumplimiento de sus obligaciones. Esta iniciativa surge a raíz de la necesidad que se tiene de disminuir las molestias mencionadas anteriormente y promover una gestión de pagos más confiable y sin demoras; que el tiempo de espera no sea largo.

-Medio de canalización de los descuentos.

En la empresa primero el área de logística esperaba que se envié un correo con la programación aprobada por el gerente general. Luego de ello elaboraban un excel detallando el RUC, nombre del proveedor, el monto total que se va a abonar, el orden de compra, la factura de material, monto retenido, el tipo de pago, el total a abonar y las observaciones de las facturas.

Figura 7

Envío de validación de descuentos



Nota.La figura muestra el correo enviado para la validación de descuentos .Se envía de manera mensual el excel al área de contratas.

Este nuevo proceso va a agilizar el flujo de pago ya que se podrá contar con los descuentos en un tiempo más corto, por tal motivo las solicitudes de factoring podrán ser atendidas a la brevedad posible.

Los pasos que a seguir

En el Excel enviado se detalla la siguiente información para que el área de logística pueda validar los descuentos:

- ✓ RUC
- ✓ Proveedor
- ✓ Número de comprobante
- ✓ Moneda
- ✓ Importe

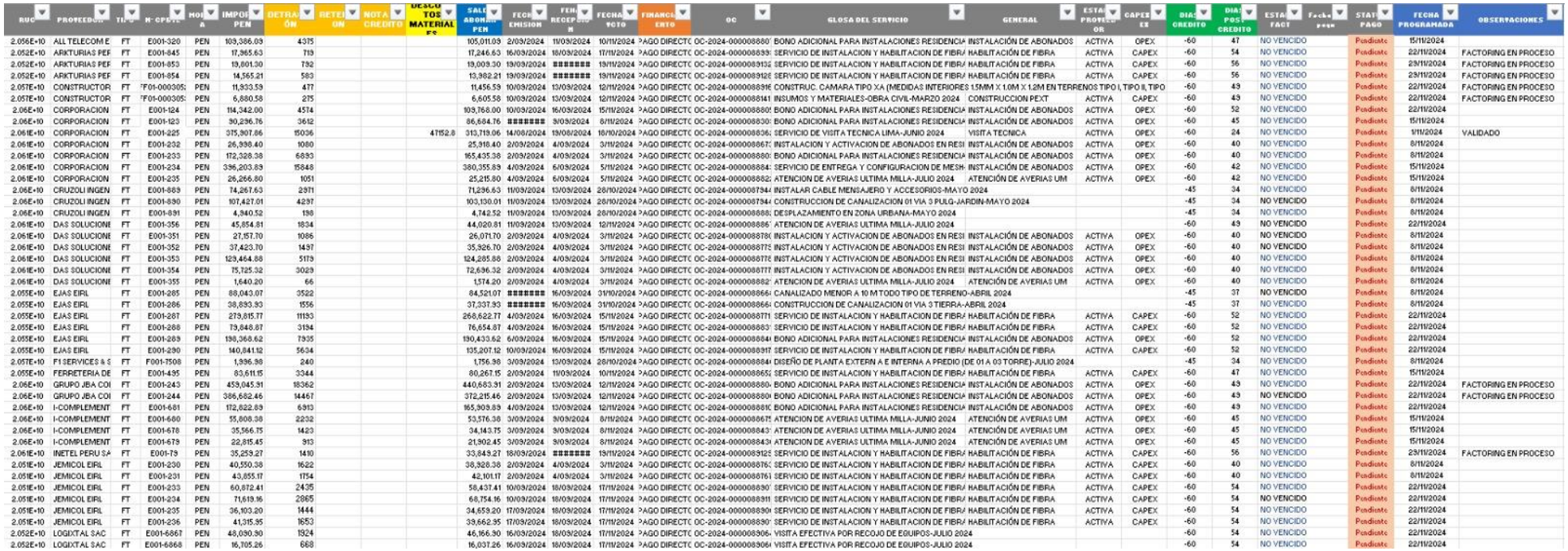
- ✓ Detracción
- ✓ Retención
- ✓ Nota de Crédito
- ✓ Saldo a abonar
- ✓ Fecha de emisión, recepción y vencimiento
- ✓ Financiamiento
- ✓ Orden de compra
- ✓ Glosa de servicio
- ✓ Estado del proveedor
- ✓ Días de crédito y post crédito
- ✓ Estado, status de la factura
- ✓ Fecha programada
- ✓ Observaciones

Al implementar este nuevo proceso, todos los fines de mes se envía un excel para que las facturas sean validadas por el área de contratas de manera masiva y no individual como se venía manejando.

Ahora se mostrará el excel que se envía de manera mensual al área de contratas.

Figura 8

Excel enviado para validación



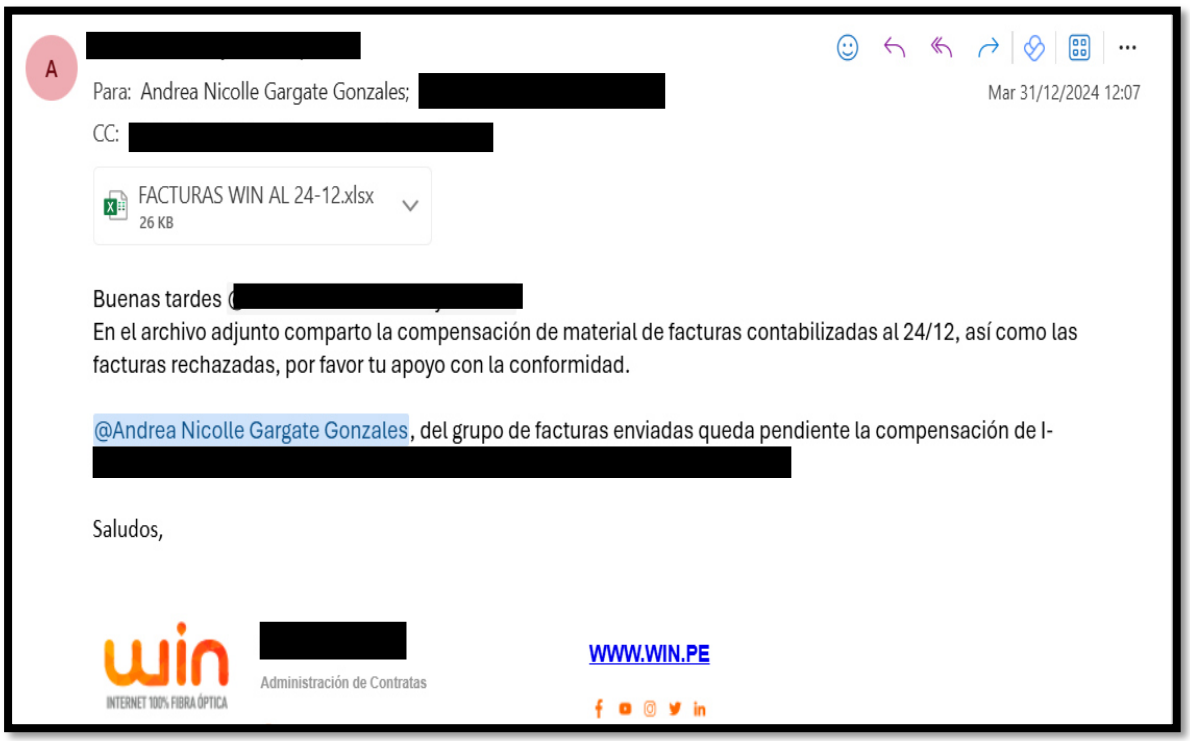
RUC	PROVEEDOR	TIPO	N° OPERA	MONEDA	IMPORTE PEN	DETRACCIÓN	RETENCION	NOTA CREDITO	DESCUTOS MATERIALES	SALDO ABONAR PEN	FECHA EMISION	FECHA RECEPCION	FECHA VCTO	FINANCIAMIENTO	OC	GLOSA DEL SERVICIO	GENERAL	ESTADO PROVEEDOR	CAPEX	DIAS CREDITO	DIAS POST CREDITO	ESTADO FACT	Fecha pago	STATUS PAGO	FECHA PROGRAMADA	OBSERVACIONES
2.056E+10	ALL TELECOM E	FT	E001-320	PEN	103,386.03	4375				105,011.03	2/09/2024	11/09/2024	10/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068807	BONO ADICIONAL PARA INSTALACIONES RESIDENCIA	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	47	NO VENCIDO		Pendiente	15/11/2024	
2.052E+10	ARKTURIAS PEF	FT	E001-845	PEN	17,965.63	719				17,246.63	16/09/2024	18/09/2024	17/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068939	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	54	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	FACTORING EN PROCESO
2.052E+10	ARKTURIAS PEF	FT	E001-853	PEN	19,801.30	792				19,009.30	19/09/2024	########	19/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000069132	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	56	NO VENCIDO		Pendiente	23/11/2024	FACTORING EN PROCESO
2.052E+10	ARKTURIAS PEF	FT	E001-854	PEN	14,565.21	583				13,982.21	19/09/2024	########	19/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000069128	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	56	NO VENCIDO		Pendiente	23/11/2024	FACTORING EN PROCESO
2.057E+10	CONSTRUCTOR	FT	F01-000305	PEN	11,933.59	477				11,456.59	10/09/2024	13/09/2024	12/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068916	CONSTRUC. CAMARA TIPO XA (MEDIDAS INTERIORES 1.5MM X 1.0M X 1.2M EN TERRENOS TIPO I, TIPO II, TIPO				-60	49	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	FACTORING EN PROCESO
2.057E+10	CONSTRUCTOR	FT	F01-000305	PEN	6,880.58	275				6,605.58	10/09/2024	13/09/2024	12/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068141	INSUMOS Y MATERIALES-OBRA CIVIL-MARZO 2024	CONSTRUCCION PEXT	ACTIVA	CAPEX	-60	49	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	FACTORING EN PROCESO
2.06E+10	CORPORACION	FT	E001-124	PEN	114,342.00	4574				109,768.00	10/09/2024	16/09/2024	15/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068801	BONO ADICIONAL PARA INSTALACIONES RESIDENCIA	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	52	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.06E+10	CORPORACION	FT	E001-123	PEN	90,236.76	3612				86,624.76	########	9/09/2024	8/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068301	BONO ADICIONAL PARA INSTALACIONES RESIDENCIA	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	45	NO VENCIDO		Pendiente	15/11/2024	
2.061E+10	CORPORACION	FT	E001-225	PEN	375,907.86	15036			47152.8	313,719.06	14/08/2024	19/08/2024	16/10/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068361	SERVICIO DE VISITA TECNICA LIMA-JUNIO 2024	VISITA TECNICA	ACTIVA	OPEX	-60	24	NO VENCIDO		Pendiente	1/11/2024	VALIDADO
2.061E+10	CORPORACION	FT	E001-232	PEN	26,938.40	1080				25,918.40	2/09/2024	4/09/2024	3/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068671	INSTALACION Y ACTIVACION DE ABONADOS EN RESI	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	40	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.061E+10	CORPORACION	FT	E001-233	PEN	172,328.38	6893				165,435.38	2/09/2024	4/09/2024	3/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068801	BONO ADICIONAL PARA INSTALACIONES RESIDENCIA	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	40	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.061E+10	CORPORACION	FT	E001-234	PEN	396,203.83	15848				380,355.83	4/09/2024	6/09/2024	5/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068841	SERVICIO DE ENTREGA Y CONFIGURACION DE MESH	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	42	NO VENCIDO		Pendiente	15/11/2024	
2.061E+10	CORPORACION	FT	E001-235	PEN	26,266.80	1051				25,215.80	4/09/2024	6/09/2024	5/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068821	ATENCION DE AVERIAS ULTIMA MILLA-JULIO 2024	ATENCIÓN DE AVERIAS UM	ACTIVA	OPEX	-60	42	NO VENCIDO		Pendiente	15/11/2024	
2.06E+10	CRUZOLI INGEN	FT	E001-889	PEN	74,267.63	2971				71,296.63	11/09/2024	13/09/2024	28/10/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000067941	INSTALAR CABLE MENSAJERO Y ACCESORIOS-MAYO 2024				-45	34	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.06E+10	CRUZOLI INGEN	FT	E001-890	PEN	107,427.01	4297				103,130.01	11/09/2024	13/09/2024	28/10/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000067944	CONSTRUCCION DE CANALIZACION 01 VIA 3 PULG-JARDIN-MAYO 2024				-45	34	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.06E+10	CRUZOLI INGEN	FT	E001-891	PEN	4,940.52	198				4,742.52	11/09/2024	13/09/2024	28/10/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068881	DESPLAZAMIENTO EN ZONA URBANA-MAYO 2024				-45	34	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.061E+10	DAS SOLUCIONE	FT	E001-356	PEN	45,854.81	1834				44,020.81	11/09/2024	13/09/2024	12/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068861	ATENCION DE AVERIAS ULTIMA MILLA-JULIO 2024				-60	49	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.061E+10	DAS SOLUCIONE	FT	E001-351	PEN	27,157.70	1086				26,071.70	2/09/2024	4/09/2024	3/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068781	INSTALACION Y ACTIVACION DE ABONADOS EN RESI	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	40	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.061E+10	DAS SOLUCIONE	FT	E001-352	PEN	37,423.70	1497				35,926.70	2/09/2024	4/09/2024	3/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068775	INSTALACION Y ACTIVACION DE ABONADOS EN RESI	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	40	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.061E+10	DAS SOLUCIONE	FT	E001-353	PEN	129,464.88	5179				124,285.88	2/09/2024	4/09/2024	3/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068778	INSTALACION Y ACTIVACION DE ABONADOS EN RESI	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	40	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.061E+10	DAS SOLUCIONE	FT	E001-354	PEN	75,725.32	3029				72,696.32	2/09/2024	4/09/2024	3/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068777	INSTALACION Y ACTIVACION DE ABONADOS EN RESI	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	40	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.061E+10	DAS SOLUCIONE	FT	E001-355	PEN	1,640.20	66				1,574.20	2/09/2024	4/09/2024	3/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068821	ATENCION DE AVERIAS ULTIMA MILLA-JULIO 2024	ATENCIÓN DE AVERIAS UM	ACTIVA	OPEX	-60	40	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.055E+10	EJAS EIRL	FT	E001-285	PEN	88,043.07	3522				84,521.07	########	16/09/2024	31/10/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068661	CANALIZADO MENOR A 10 M TODO TIPO DE TERRENO-ABRIL 2024				-45	37	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.055E+10	EJAS EIRL	FT	E001-286	PEN	38,893.93	1556				37,337.93	########	16/09/2024	31/10/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068664	CONSTRUCCION DE CANALIZACION 01 VIA 3 TIERRA-ABRIL 2024				-45	37	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.055E+10	EJAS EIRL	FT	E001-287	PEN	279,815.77	11193				268,622.77	4/09/2024	16/09/2024	15/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068771	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	52	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.055E+10	EJAS EIRL	FT	E001-288	PEN	79,848.87	3194				76,654.87	4/09/2024	16/09/2024	15/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068631	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	52	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.055E+10	EJAS EIRL	FT	E001-289	PEN	190,368.62	7935				190,433.62	6/09/2024	16/09/2024	15/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068841	BONO ADICIONAL PARA INSTALACIONES RESIDENCIA	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	52	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.055E+10	EJAS EIRL	FT	E001-290	PEN	140,841.12	5634				135,207.12	10/09/2024	16/09/2024	15/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068911	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	52	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.057E+10	F1 SERVICES & S	FT	F001-1508	PEN	1,996.98	240				1,756.98	3/09/2024	13/09/2024	26/10/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068841	DISEÑO DE PLANTA EXTERN A E INTERNA A PREDIO (DE 01 A 03 TORRE)-JULIO 2024				-45	34	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.055E+10	FERRETERIA DE	FT	E001-495	PEN	83,611.15	3344				80,267.15	2/09/2024	11/09/2024	10/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068651	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	47	NO VENCIDO		Pendiente	15/11/2024	
2.06E+10	GRUPO JBA COI	FT	E001-243	PEN	459,045.31	18362				440,683.31	2/09/2024	13/09/2024	12/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068801	BONO ADICIONAL PARA INSTALACIONES RESIDENCIA	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	49	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	FACTORING EN PROCESO
2.06E+10	GRUPO JBA COI	FT	E001-244	PEN	386,682.46	14467				372,215.46	2/09/2024	13/09/2024	12/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068801	BONO ADICIONAL PARA INSTALACIONES RESIDENCIA	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	49	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	FACTORING EN PROCESO
2.06E+10	I-COMPLEMENT	FT	E001-681	PEN	172,822.89	6913				165,909.89	4/09/2024	13/09/2024	12/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068801	BONO ADICIONAL PARA INSTALACIONES RESIDENCIA	INSTALACIÓN DE ABONADOS	ACTIVA	OPEX	-60	49	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.06E+10	I-COMPLEMENT	FT	E001-680	PEN	55,808.38	2232				53,576.38	3/09/2024	9/09/2024	8/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068671	ATENCION DE AVERIAS ULTIMA MILLA-JUNIO 2024	ATENCIÓN DE AVERIAS UM	ACTIVA	OPEX	-60	45	NO VENCIDO		Pendiente	15/11/2024	
2.06E+10	I-COMPLEMENT	FT	E001-678	PEN	35,566.75	1423				34,143.75	3/09/2024	9/09/2024	8/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068431	ATENCION DE AVERIAS ULTIMA MILLA-JUNIO 2024	ATENCIÓN DE AVERIAS UM	ACTIVA	OPEX	-60	45	NO VENCIDO		Pendiente	15/11/2024	
2.06E+10	I-COMPLEMENT	FT	E001-679	PEN	22,815.45	913				21,902.45	3/09/2024	9/09/2024	8/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068431	ATENCION DE AVERIAS ULTIMA MILLA-JUNIO 2024	ATENCIÓN DE AVERIAS UM	ACTIVA	OPEX	-60	45	NO VENCIDO		Pendiente	15/11/2024	
2.061E+10	INETEL PERU SA	FT	E001-79	PEN	35,259.27	1410				33,849.27	18/09/2024	########	13/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000069125	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	56	NO VENCIDO		Pendiente	23/11/2024	FACTORING EN PROCESO
2.051E+10	JEMICOL EIRL	FT	E001-230	PEN	40,550.38	1622				38,928.38	2/09/2024	4/09/2024	3/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068761	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	40	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.051E+10	JEMICOL EIRL	FT	E001-231	PEN	43,855.17	1754				42,101.17	2/09/2024	4/09/2024	3/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068761	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	40	NO VENCIDO		Pendiente	8/11/2024	
2.051E+10	JEMICOL EIRL	FT	E001-233	PEN	60,872.41	2435				58,437.41	10/09/2024	18/09/2024	17/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068901	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	54	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.051E+10	JEMICOL EIRL	FT	E001-234	PEN	71,619.16	2865				68,754.16	10/09/2024	18/09/2024	17/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068911	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	54	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.051E+10	JEMICOL EIRL	FT	E001-235	PEN	36,103.20	1444				34,659.20	17/09/2024	18/09/2024	17/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068901	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	54	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.051E+10	JEMICOL EIRL	FT	E001-236	PEN	41,315.95	1653				39,662.95	17/09/2024	18/09/2024	17/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068901	SERVICIO DE INSTALACION Y HABILITACION DE FIBRA	HABILITACIÓN DE FIBRA	ACTIVA	CAPEX	-60	54	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.052E+10	LOGIXTAL SAC	FT	E001-6867	PEN	48,090.90	1924				46,166.90	16/09/2024	18/09/2024	17/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068306	VISITA EFECTIVA POR RECOJO DE EQUIPOS-JULIO 2024				-60	54	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	
2.052E+10	LOGIXTAL SAC	FT	E001-6868	PEN	16,705.26	668				16,037.26	16/09/2024	18/09/2024	17/11/2024	PAGO DIRECTO	OC-2024-0000068306	VISITA EFECTIVA POR RECOJO DE EQUIPOS-JULIO 2024				-60	54	NO VENCIDO		Pendiente	22/11/2024	

Nota. En la figura se muestra la información necesaria para la validación de los descuentos. Se implementaron más campos para un mejor proceso.

Después del envío del correo para la validación el área de contratas procede a enviar y confirmar los descuentos que se tienen que aplicar a las facturas.

Figura 9

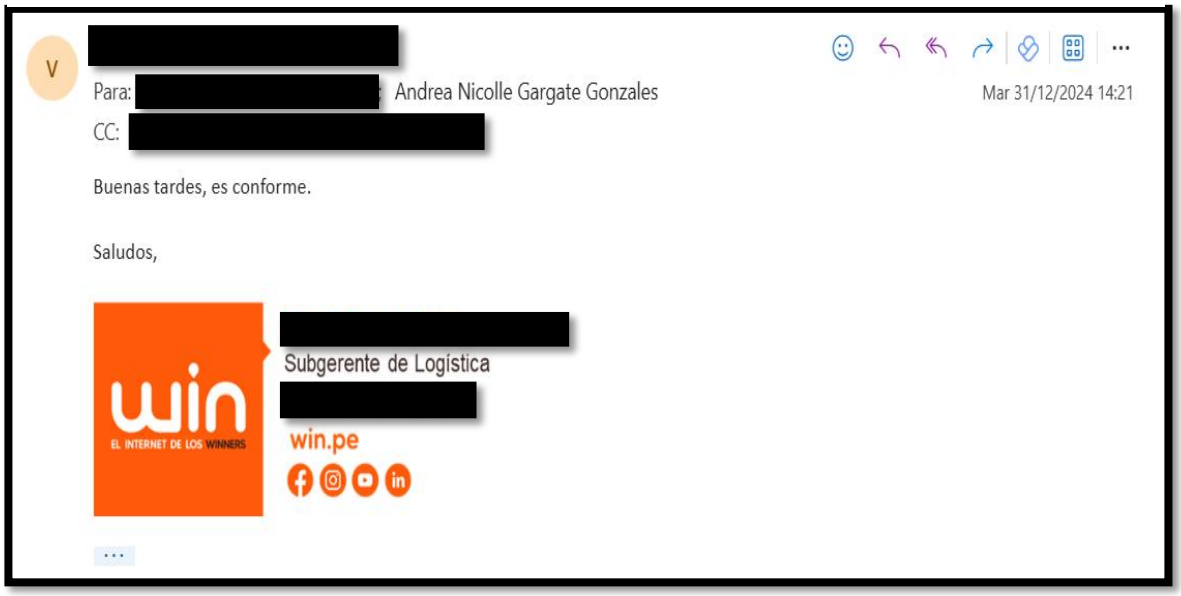
Respuesta sobre la validación de descuentos



Nota.La figura muestra el correo de respuesta de la validación de descuentos

Figura 10

Conformidad de los descuentos



Nota. La figura muestra la conformidad de los descuentos por parte de la subgerente de logística

A continuación, se mencionará como era el proceso para que se efectué el pago después de la implementación.

Pago directo

Esta forma de pago el proceso a seguir es igual al mencionado anteriormente, salvo que después de contar con la aprobación del gerente ya no es necesario enviar el correo al área de contratas puesto que ya se contaba de forma oportuna con los descuentos, lo que hace que se acorten los tiempo de espera agilizando los pago.

Figura 11

Excel con la información de los descuentos

EMPRESA	FECHA DE ACUERDO	CONTRATA	ORDEN DE COMPRA	FACTURA	MONTO	MONTO TOTAL DE PAGO	ACCIÓN	FACTURA DE MATERIALES	MONTO DE RETENCIÓN	TOTAL DE RETENCIÓN	TIPO	TOTAL POR ABONAR	OBSERVACIONES / COMENTARIOS
WIN	31/12/2024	A1C TELECOM SAC	OC-2024-0000090697	E001-4	S/ 102.015,08	S/ 102.015,08	PAGO TOTAL	FE01-00004698	S/ 8.283,60	S/ 10.195,20	PAGO TOTAL	S/ 91.819,88	ULTIMA MILLA: ALTAS - LIMA WIN - A1C TELECOM OCTUBRE
WIN	31/12/2024	A1C TELECOM SAC					PAGO TOTAL	FE01-00004541	S/ 1.911,60		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	ALL TELECOM EIRL	OC-2024-0000090781	E001-326	S/ 109.287,11	S/ 109.287,11	PAGO TOTAL	FE01-00004540	S/ 8.602,20	S/ 14.450,28	PAGO TOTAL	S/ 94.836,83	ULTIMA MILLA: VISITA TECNICA - LIMA WIN - ALL TELECOM OCTUBRE
WIN	31/12/2024	ALL TELECOM EIRL					PAGO TOTAL	FE01-00004687	S/ 750,48		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	ALL TELECOM EIRL					PAGO TOTAL	FE01-00004733	S/ 2.124,00		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	ALL TELECOM EIRL					PAGO TOTAL	FE01-00004771	S/ 2.973,60		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	B&H INGENIERIA PROYECTOS Y SOLUCIONES SAC	OC-2024-0000090799	E001-2043	S/ 1.839,11	S/ 1.839,11	PAGO TOTAL					S/ 1.839,11	BHINPROSOL / ID: 6405/ RESIDENCIAL LOS NOGALES (TRUJILLO) /23-09-2024
WIN	31/12/2024	B&H INGENIERIA PROYECTOS Y SOLUCIONES SAC	OC-2024-0000090801	E001-2044	S/ 3.410,56	S/ 3.410,56	PAGO TOTAL					S/ 3.410,56	BHINPROSOL / ID:6400 /EDIFICIO HYDE PARK / PEXT/ 4-10-2024
WIN	31/12/2024	BELAZA EIRL	OC-2024-0000090072	E001-200	S/ 237.993,98	S/ 237.993,98	PAGO TOTAL	FE01-00004518	S/ 69.142,62	S/ 69.142,62	PAGO TOTAL	S/ 168.851,36	MANTENIMIENTO Y AVERÍAS P. EXT (FLAT) : LIMA - BELAZA - SETIEMBRE
WIN	31/12/2024	CIEDE INGENIERIA SAC	OC-2024-0000090307	E001-158	S/ 17.580,40	S/ 17.580,40	PAGO TOTAL					S/ 17.580,40	TRAMITES MUNICIPALES - VERTICALES - JUNIO - CIEDE
WIN	31/12/2024	CIEDE INGENIERIA SAC	OC-2024-0000090071	E001-159	S/ 2.034,80	S/ 2.034,80	PAGO TOTAL					S/ 2.034,80	TRAMITES MUNICIPALES - HORIZONTAL - JUNIO - CIEDE
WIN	31/12/2024	CIEDE INGENIERIA SAC	OC-2024-0000088153	E001-165	S/ 20.768,00	S/ 20.768,00	PAGO TOTAL					S/ 20.768,00	TRAMITES MUNICIPALES - CARTA MML - REG. FINALIZACION Y CONFORMIDAD- CIEDE
WIN	31/12/2024	CONSTRUCTORA SUIZA PERU SAC	OC-2024-0000089807	FF01-0003104	S/ 224,20	S/ 224,20	PAGO TOTAL					S/ 224,20	PAGO TOTAL - PROY. RED / CIR Pdp-01157 -INTERCONEXION ALDANA (TRASLADO) - CONS. SUIZA
WIN	31/12/2024	CONSTRUCTORA SUIZA PERU SAC	OC-2024-0000089086	FF01-0003155	S/ 1.512,52	S/ 1.512,52	PAGO TOTAL	FE01-00004423	S/ 569,94	S/ 569,94	PAGO PARCIAL	S/ 942,58	CONST. SUIZA / ID:5830 /EDIFICIO LOS AMANCAES 160 /OO.C -19/07/2024
WIN	31/12/2024	CORPORACION CESPEDES SAC	OC-2024-0000089507	E001-125	S/ 105.950,40	S/ 105.950,40	PAGO TOTAL					S/ 105.950,40	ULTIMA MILLA: VISITA TECNICA - LIMA WIN - CESPEDES AGOSTO
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC	OC-2024-0000089867	E001-251	S/ 153.146,74	S/ 153.146,74	PAGO TOTAL					S/ 153.146,74	ULTIMA MILLA: ALTAS - LIMA WIN - VISUAL CONNECTIONS SETIEMBRE
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC	OC-2024-0000090048	E001-252	S/ 43.971,47	S/ 43.971,47	PAGO TOTAL	FE01-00004468	S/ 17.204,40	S/ 17.204,40	PAGO TOTAL	S/ 26.767,07	ULTIMA MILLA: VISITA TECNICA - CHICLAYO WIN - VISUAL CONNECTIONS SETIEMBRE
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC	OC-2024-0000090049	E001-253	S/ 36.665,06	S/ 36.665,06	PAGO TOTAL	FE01-00004570	S/ 4.248,00	S/ 4.248,00	PAGO TOTAL	S/ 32.417,06	ULTIMA MILLA: ALTAS - CHICLAYO WIN - VISUAL CONNECTIONS SETIEMBRE
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC	OC-2024-0000090135	E001-254	S/ 362.803,44	S/ 362.803,44	PAGO TOTAL	FE01-00004501	S/ 8.496,00	S/ 51.758,34	PAGO TOTAL	S/ 311.045,10	ULTIMA MILLA: VISITA TECNICA - LIMA WIN - VISUAL CONNECTIONS SETIEMBRE
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC					PAGO TOTAL	FE01-00004555	S/ 8.496,00		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC					PAGO TOTAL	FE01-00004571	S/ 8.602,20		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC					PAGO TOTAL	FE01-00004572	S/ 8.602,20		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC					PAGO TOTAL	FE01-00004625	S/ 17.204,40		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC					PAGO TOTAL	FE01-00004967	S/ 357,54		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC	OC-2024-0000090780	E001-259	S/ 139.953,28	S/ 139.953,28	PAGO TOTAL					S/ 139.953,28	ULTIMA MILLA: ALTAS - LIMA WIN - VISUAL CONNECTIONS OCTUBRE
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC	OC-2024-0000090791	E001-260	S/ 397.175,40	S/ 397.175,40	PAGO TOTAL	FE01-00004671	S/ 10.726,20	S/ 87.933,60	PAGO TOTAL	S/ 309.241,80	ULTIMA MILLA: VISITA TECNICA - LIMA WIN - VISUAL CONNECTIONS OCTUBRE
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC					PAGO TOTAL	FE01-00004700	S/ 12.850,20		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC					PAGO TOTAL	FE01-00004751	S/ 21.452,40		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	CORPORACION VISUAL CONNECTIONS SAC					PAGO TOTAL	FE01-00004807	S/ 42.904,80		PAGO TOTAL		
WIN	31/12/2024	CRUZOLI INGENIEROS EIRL	OC-2024-0000089893	E001-904	S/ 30.623,90	S/ 30.623,90	PAGO TOTAL	FE01-00004414	S/ 5.839,58	S/ 7.767,70	PAGO TOTAL	S/ 22.856,20	CRUZOLI / FICHA RESUMEN- JULIO /FR-CRUZ-2024-009
WIN	31/12/2024	CRUZOLI INGENIEROS EIRL	OC-2024-0000089893	E001-905	S/ 35.982,38	S/ 35.982,38	PAGO TOTAL	FE01-00004421	S/ 1.928,12		PAGO TOTAL	S/ 35.982,38	CRUZOLI / FICHA RESUMEN- JULIO /FR-CRUZ-2024-009
WIN	31/12/2024	CRUZOLI INGENIEROS EIRL	OC-2024-0000089562	E001-906	S/ 6.352,39	S/ 6.352,39	PAGO TOTAL					S/ 6.352,39	CRUZOLI / DISEÑO - JULIO
WIN	31/12/2024	CRUZOLI INGENIEROS EIRL	OC-2024-0000089560	E001-907	S/ 6.239,90	S/ 6.239,90	PAGO TOTAL					S/ 6.239,90	CRUZOLI / DISEÑO - AGOSTO
WIN	31/12/2024	EFG CONTRATISTAS GENERALES SAC	OC-2024-0000089985	E001-1195	S/ 4.668,06	S/ 4.668,06	PAGO TOTAL					S/ 4.668,06	EDIFICIOS Y CONDOMINIOS
WIN	31/12/2024	EFG CONTRATISTAS GENERALES SAC	OC-2024-0000089984	E001-1196	S/ 2.062,50	S/ 2.062,50	PAGO TOTAL					S/ 2.062,50	EDIFICIOS Y CONDOMINIOS

Nota. En la figura se muestra los descuentos validados. El área de logística envía de forma masiva los descuentos.

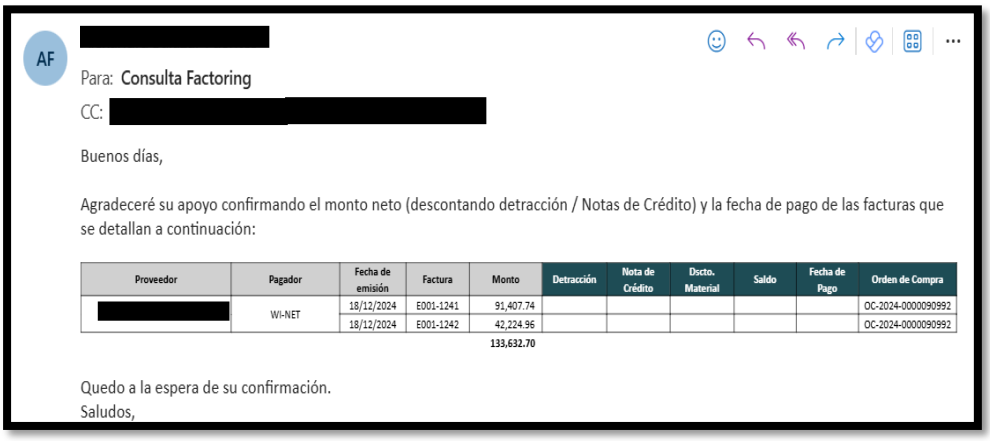
- Pago mediante factoring

Para esta forma de pago con la implementación se tiene el siguiente proceso:

A diferencia del proceso anterior, para la solicitud es necesario que la entidad con la que se van a negociar envíe la solicitud al correo consulta.factoring@win.pe , para que puedan ser validados; caso contrario se rechazará el factoring.

Figura 12

Solicitud de factoring

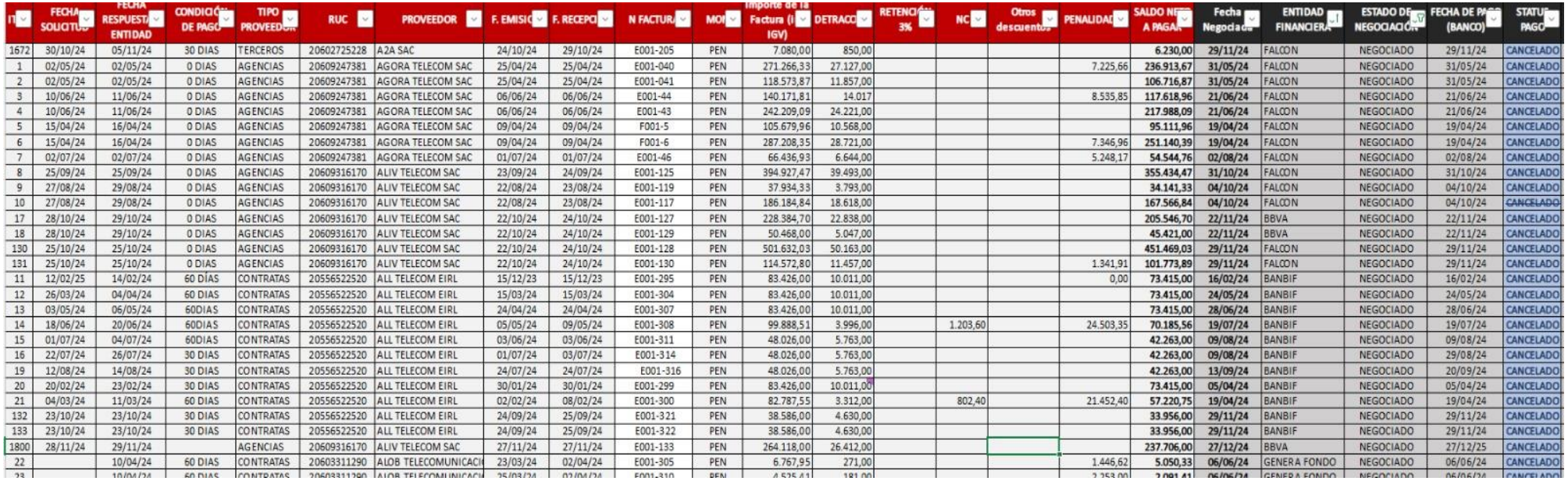


Nota.La figura muestra el correo de solicitud para factoring.Solicitud enviada por la entidad con la que se estan negociando las facturas.

1) Una vez que se haya validado que la factura se encuentre registrada y contabilizada se procede registrarlas en un excel considerando el RUC, nombre del proveedor, numero de factura, importe, la entidad con la que se negocia, nota de crédito, el monto de detracción y /o retención y la fecha de pago.

Figura 13

Excel para el registro de solicitud de factoring



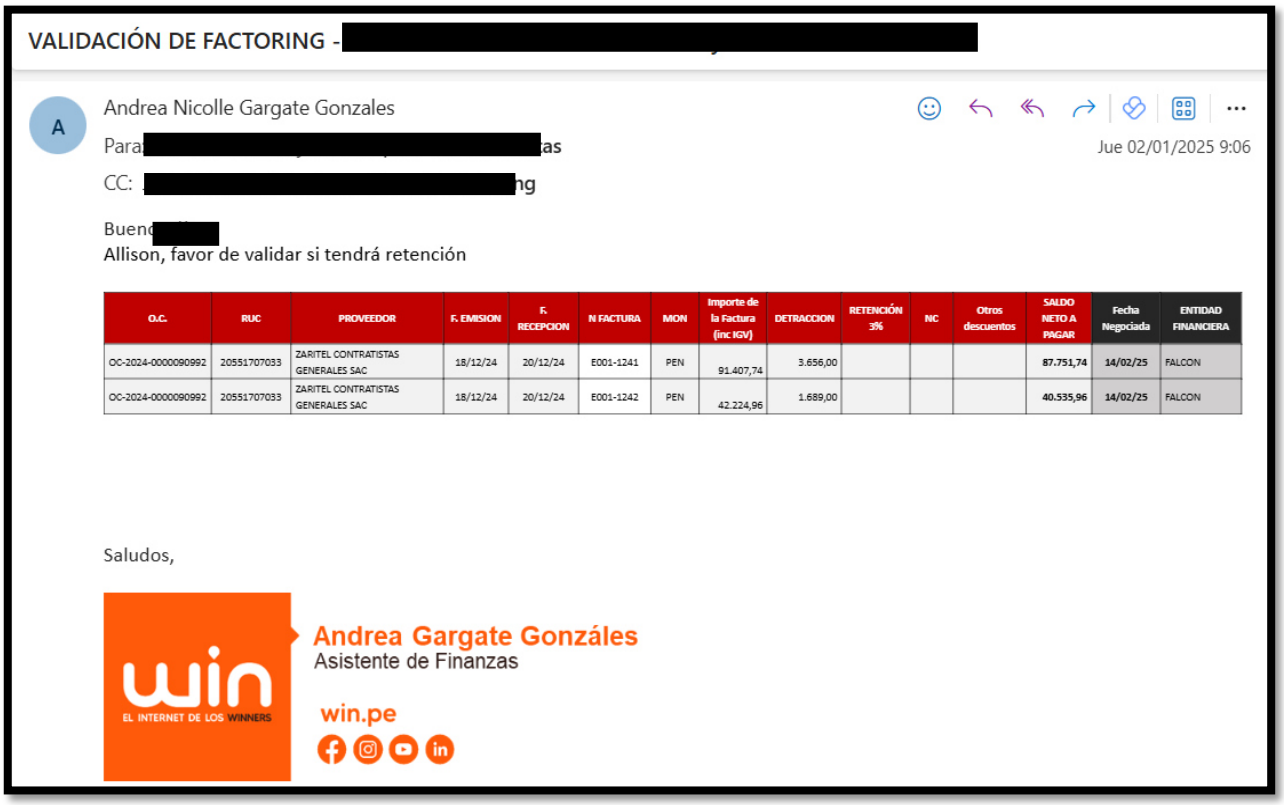
IT	FECHA SOLICITUD	FECHA RESPUESTA ENTIDAD	CONDICIÓN DE PAGO	TIPO PROVEEDOR	RUC	PROVEEDOR	F. EMISIÓN	F. RECEPCIÓN	N FACTURA	MONEDA	Importe de la Factura (incl IGV)	DETRACCIÓN	RETENCIÓN 3%	NC	Otros descuentos	PENALIDAD	SALDO NETO A PAGAR	Fecha Negociada	ENTIDAD FINANCIERA	ESTADO DE NEGOCIACIÓN	FECHA DE PAGO (BANCO)	STATUS PAGO
1672	30/10/24	05/11/24	30 DIAS	TERCEROS	20602725228	A2A SAC	24/10/24	29/10/24	E001-205	PEN	7.080,00	850,00					6.230,00	29/11/24	FALCON	NEGOCIADO	29/11/24	CANCELADO
1	02/05/24	02/05/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609247381	AGORA TELECOM SAC	25/04/24	25/04/24	E001-040	PEN	271.266,33	27.127,00				7.225,66	236.913,67	31/05/24	FALCON	NEGOCIADO	31/05/24	CANCELADO
2	02/05/24	02/05/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609247381	AGORA TELECOM SAC	25/04/24	25/04/24	E001-041	PEN	118.573,87	11.857,00					106.716,87	31/05/24	FALCON	NEGOCIADO	31/05/24	CANCELADO
3	10/06/24	11/06/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609247381	AGORA TELECOM SAC	06/06/24	06/06/24	E001-44	PEN	140.171,81	14.017				8.535,85	117.618,96	21/06/24	FALCON	NEGOCIADO	21/06/24	CANCELADO
4	10/06/24	11/06/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609247381	AGORA TELECOM SAC	06/06/24	06/06/24	E001-43	PEN	242.209,09	24.221,00					217.988,09	21/06/24	FALCON	NEGOCIADO	21/06/24	CANCELADO
5	15/04/24	16/04/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609247381	AGORA TELECOM SAC	09/04/24	09/04/24	F001-5	PEN	105.679,96	10.568,00					95.111,96	19/04/24	FALCON	NEGOCIADO	19/04/24	CANCELADO
6	15/04/24	16/04/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609247381	AGORA TELECOM SAC	09/04/24	09/04/24	F001-6	PEN	287.208,35	28.721,00				7.346,96	251.140,39	19/04/24	FALCON	NEGOCIADO	19/04/24	CANCELADO
7	02/07/24	02/07/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609247381	AGORA TELECOM SAC	01/07/24	01/07/24	E001-46	PEN	66.436,93	6.644,00				5.248,17	54.544,76	02/08/24	FALCON	NEGOCIADO	02/08/24	CANCELADO
8	25/09/24	25/09/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609316170	ALIV TELECOM SAC	23/09/24	24/09/24	E001-125	PEN	394.927,47	39.493,00					355.434,47	31/10/24	FALCON	NEGOCIADO	31/10/24	CANCELADO
9	27/08/24	29/08/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609316170	ALIV TELECOM SAC	22/08/24	23/08/24	E001-119	PEN	37.934,33	3.793,00					34.141,33	04/10/24	FALCON	NEGOCIADO	04/10/24	CANCELADO
10	27/08/24	29/08/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609316170	ALIV TELECOM SAC	22/08/24	23/08/24	E001-117	PEN	186.184,84	18.618,00					167.566,84	04/10/24	FALCON	NEGOCIADO	04/10/24	CANCELADO
17	28/10/24	29/10/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609316170	ALIV TELECOM SAC	22/10/24	24/10/24	E001-127	PEN	228.384,70	22.838,00					205.546,70	22/11/24	BBVA	NEGOCIADO	22/11/24	CANCELADO
18	28/10/24	29/10/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609316170	ALIV TELECOM SAC	22/10/24	24/10/24	E001-129	PEN	50.468,00	5.047,00					45.421,00	22/11/24	BBVA	NEGOCIADO	22/11/24	CANCELADO
130	25/10/24	25/10/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609316170	ALIV TELECOM SAC	22/10/24	24/10/24	E001-128	PEN	501.632,03	50.163,00					451.469,03	29/11/24	FALCON	NEGOCIADO	29/11/24	CANCELADO
131	25/10/24	25/10/24	0 DIAS	AGENCIAS	20609316170	ALIV TELECOM SAC	22/10/24	24/10/24	E001-130	PEN	114.572,80	11.457,00				1.341,91	101.773,89	29/11/24	FALCON	NEGOCIADO	29/11/24	CANCELADO
11	12/02/25	14/02/24	60 DÍAS	CONTRATAS	20556522520	ALL TELECOM EIRL	15/12/23	15/12/23	E001-295	PEN	83.426,00	10.011,00				0,00	73.415,00	16/02/24	BANBIF	NEGOCIADO	16/02/24	CANCELADO
12	26/03/24	04/04/24	60 DIAS	CONTRATAS	20556522520	ALL TELECOM EIRL	15/03/24	15/03/24	E001-304	PEN	83.426,00	10.011,00					73.415,00	24/05/24	BANBIF	NEGOCIADO	24/05/24	CANCELADO
13	03/05/24	06/05/24	60DIAS	CONTRATAS	20556522520	ALL TELECOM EIRL	24/04/24	24/04/24	E001-307	PEN	83.426,00	10.011,00					73.415,00	28/06/24	BANBIF	NEGOCIADO	28/06/24	CANCELADO
14	18/06/24	20/06/24	60DIAS	CONTRATAS	20556522520	ALL TELECOM EIRL	05/05/24	09/05/24	E001-308	PEN	99.888,51	3.996,00		1.203,60		24.503,35	70.185,56	19/07/24	BANBIF	NEGOCIADO	19/07/24	CANCELADO
15	01/07/24	04/07/24	60DIAS	CONTRATAS	20556522520	ALL TELECOM EIRL	03/06/24	03/06/24	E001-311	PEN	48.026,00	5.763,00					42.263,00	09/08/24	BANBIF	NEGOCIADO	09/08/24	CANCELADO
16	22/07/24	26/07/24	30 DIAS	CONTRATAS	20556522520	ALL TELECOM EIRL	01/07/24	03/07/24	E001-314	PEN	48.026,00	5.763,00					42.263,00	09/08/24	BANBIF	NEGOCIADO	29/08/24	CANCELADO
19	12/08/24	14/08/24	30 DIAS	CONTRATAS	20556522520	ALL TELECOM EIRL	24/07/24	24/07/24	E001-316	PEN	48.026,00	5.763,00					42.263,00	13/09/24	BANBIF	NEGOCIADO	20/09/24	CANCELADO
20	20/02/24	23/02/24	30 DIAS	CONTRATAS	20556522520	ALL TELECOM EIRL	30/01/24	30/01/24	E001-299	PEN	83.426,00	10.011,00					73.415,00	05/04/24	BANBIF	NEGOCIADO	05/04/24	CANCELADO
21	04/03/24	11/03/24	60 DIAS	CONTRATAS	20556522520	ALL TELECOM EIRL	02/02/24	08/02/24	E001-300	PEN	82.787,55	3.312,00		802,40		21.452,40	57.220,75	19/04/24	BANBIF	NEGOCIADO	19/04/24	CANCELADO
132	23/10/24	23/10/24	30 DIAS	CONTRATAS	20556522520	ALL TELECOM EIRL	24/09/24	25/09/24	E001-321	PEN	38.586,00	4.630,00					33.956,00	29/11/24	BANBIF	NEGOCIADO	29/11/24	CANCELADO
133	23/10/24	23/10/24	30 DIAS	CONTRATAS	20556522520	ALL TELECOM EIRL	24/09/24	25/09/24	E001-322	PEN	38.586,00	4.630,00					33.956,00	29/11/24	BANBIF	NEGOCIADO	29/11/24	CANCELADO
1800	28/11/24	29/11/24		AGENCIAS	20609316170	ALIV TELECOM SAC	27/11/24	27/11/24	E001-133	PEN	264.118,00	26.412,00					237.706,00	27/12/24	BBVA	NEGOCIADO	27/12/25	CANCELADO
22		10/04/24	60 DIAS	CONTRATAS	20603311290	ALOB TELECOMUNICACI	23/03/24	02/04/24	E001-305	PEN	6.767,95	271,00				1.446,62	5.050,33	06/06/24	GENERA FONDO	NEGOCIADO	06/06/24	CANCELADO
23		10/04/24	60 DIAS	CONTRATAS	20603311290	ALOB TELECOMUNICACI	25/03/24	02/04/24	E001-310	PEN	4.525,41	181,00				2.253,00	2.091,41	06/06/24	GENERA FONDO	NEGOCIADO	06/06/24	CANCELADO

Nota.En la figura se puede visualizar el nuevo formato para las solicitudes de factoring. Con la implemntación se añadieron más items que son necesarios para la aprobación del factoring.

2) Gracias a la implementación no es necesario el envío del correo al área de logística o área comercial para que se puedan validar los descuentos de materiales y/o penalidades respectivamente; sólo se envía en caso de que la factura no haya podido ser validad anteriormente.

Figura 14

Envío para la validación de factoring

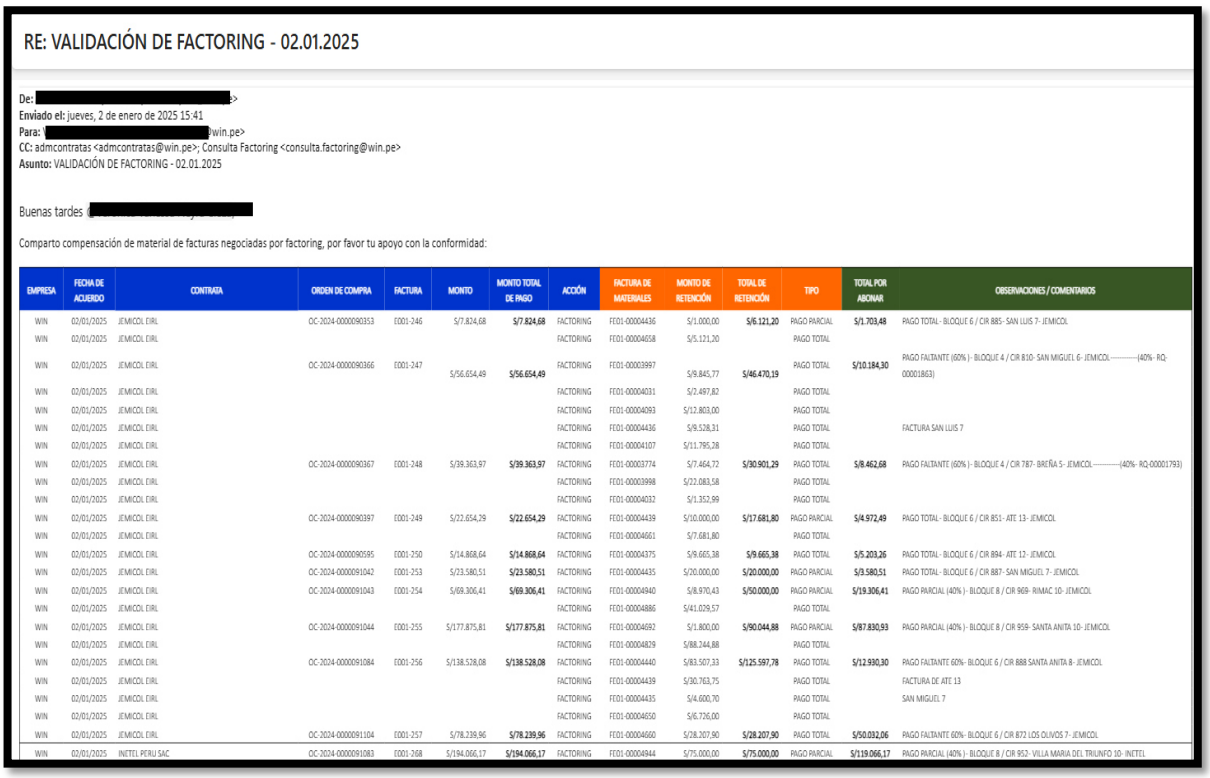


Nota.En la figura se aprecia el envió del correo para la validación de descuentos.

3) Una vez que se cuente con las aprobaciones requeridas, se procede a registrarlas en el excel.

Figura 15

Respuesta con la validación de descuentos para factoring



RE: VALIDACIÓN DE FACTORING - 02.01.2025

De: [redacted]>
Enviado el: jueves, 2 de enero de 2025 15:41
Para: [redacted]win.pe>
CC: admcontratas <admcontratas@win.pe>; Consulta Factoring <consulta.factoring@win.pe>
Asunto: VALIDACIÓN DE FACTORING - 02.01.2025

Buenas tardes [redacted]

Comparto compensación de material de facturas negociadas por factoring, por favor tu apoyo con la conformidad:

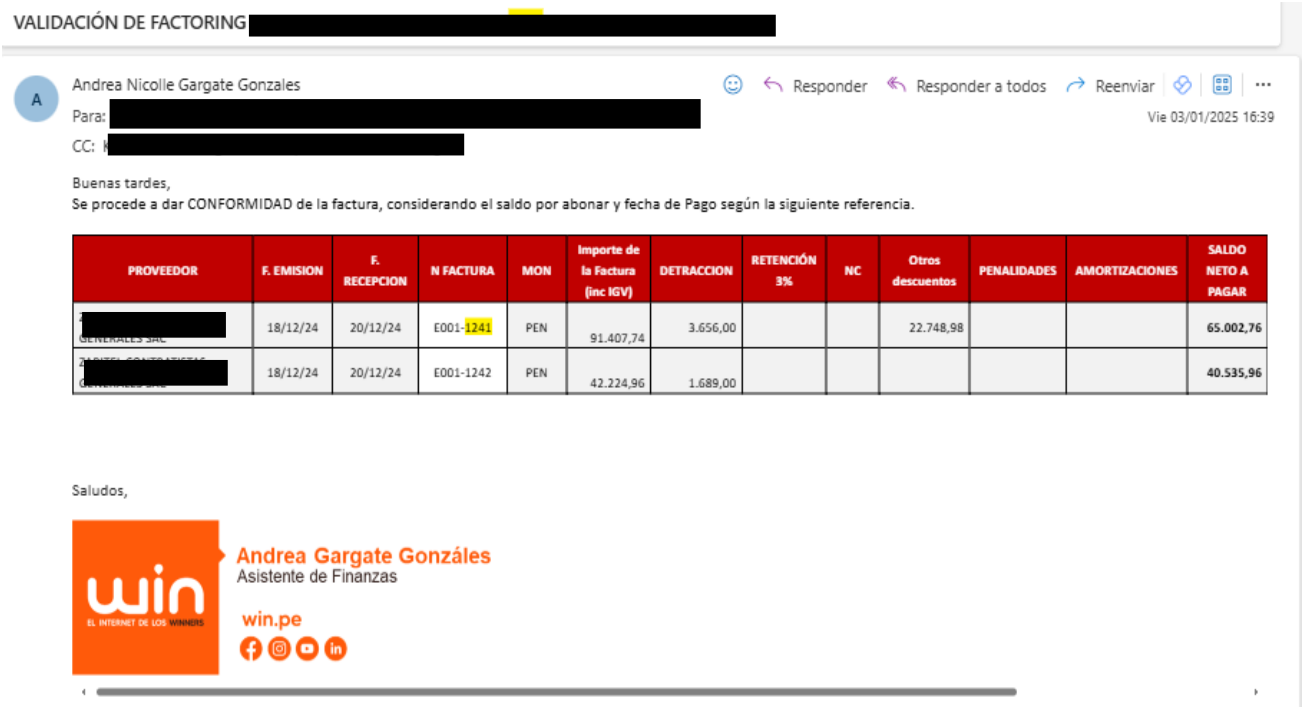
EMPRESA	FECHA DE ACUERDO	CONTRATA	ORDEN DE COMPRA	FACTURA	MONTO	MONTO TOTAL DE PAGO	ACCIÓN	FACTURA DE MATERIALES	MONTO DE RETENCIÓN	TOTAL DE RETENCIÓN	TIPO	TOTAL POR ABONAR	OBSERVACIONES / COMENTARIOS
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL	OC-2024-0000090353	E001-246	S/7.824,68	**S/7.824,68**	FACTORING	FE01-00004436	S/1.000,00	**S/6.121,20**	PAGO PARCIAL	**S/1.703,48**	PAGO TOTAL- BLOQUE 6 / CIR 885- SAN LUIS 7- JEMICOL
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004658	S/5.121,20		PAGO TOTAL		
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL	OC-2024-0000090366	E001-247	S/56.654,49	**S/56.654,49**	FACTORING	FE01-00003997	S/9.845,77	**S/46.470,19**	PAGO TOTAL	**S/10.184,30**	PAGO FALTANTE (60%) - BLOQUE 4 / CIR 810- SAN MIGUEL 6- JEMICOL----------(40% - RQ-00001863)
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004031	S/2.497,82		PAGO TOTAL		
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004093	S/12.803,00		PAGO TOTAL		
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004436	S/9.528,31		PAGO TOTAL		FACTURA SAN LUIS 7
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004107	S/11.795,28		PAGO TOTAL		
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL	OC-2024-0000090367	E001-248	S/39.363,97	**S/39.363,97**	FACTORING	FE01-00003774	S/7.464,72	**S/30.901,29**	PAGO TOTAL	**S/8.462,68**	PAGO FALTANTE (60%) - BLOQUE 4 / CIR 787- BREÑA 5- JEMICOL----------(40% - RQ-00001793)
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00003998	S/22.083,58		PAGO TOTAL		
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004032	S/1.352,99		PAGO TOTAL		
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL	OC-2024-0000090397	E001-249	S/22.654,29	**S/22.654,29**	FACTORING	FE01-00004439	S/10.000,00	**S/17.681,80**	PAGO PARCIAL	**S/4.972,49**	PAGO TOTAL- BLOQUE 6 / CIR 851- ATE 13- JEMICOL
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004661	S/7.681,80		PAGO TOTAL		
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL	OC-2024-0000090595	E001-250	S/14.868,64	**S/14.868,64**	FACTORING	FE01-00004375	S/9.665,38	**S/9.665,38**	PAGO TOTAL	**S/5.203,26**	PAGO TOTAL- BLOQUE 6 / CIR 894- ATE 12- JEMICOL
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL	OC-2024-0000091042	E001-253	S/23.580,51	**S/23.580,51**	FACTORING	FE01-00004435	S/20.000,00	**S/20.000,00**	PAGO PARCIAL	**S/3.580,51**	PAGO TOTAL- BLOQUE 6 / CIR 887- SAN MIGUEL 7- JEMICOL
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL	OC-2024-0000091043	E001-254	S/69.306,41	**S/69.306,41**	FACTORING	FE01-00004940	S/8.970,43	**S/50.000,00**	PAGO PARCIAL	**S/19.306,41**	PAGO PARCIAL (40%) - BLOQUE 8 / CIR 969- RIMAC 10- JEMICOL
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004886	S/41.029,57		PAGO TOTAL		
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL	OC-2024-0000091044	E001-255	S/177.875,81	**S/177.875,81**	FACTORING	FE01-00004692	S/1.800,00	**S/90.044,88**	PAGO PARCIAL	**S/87.830,93**	PAGO PARCIAL (40%) - BLOQUE 8 / CIR 959- SANTA ANITA 10- JEMICOL
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004829	S/88.244,88		PAGO TOTAL		
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL	OC-2024-0000091084	E001-256	S/138.528,08	**S/138.528,08**	FACTORING	FE01-00004440	S/83.507,33	**S/125.597,78**	PAGO TOTAL	**S/12.930,30**	PAGO FALTANTE 60%- BLOQUE 6 / CIR 888 SANTA ANITA 8- JEMICOL
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004439	S/30.763,75		PAGO TOTAL		FACTURA DE ATE 13
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004435	S/4.600,70		PAGO TOTAL		SAN MIGUEL 7
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL					FACTORING	FE01-00004650	S/6.726,00		PAGO TOTAL		
WIN	02/01/2025	JEMICOL EIRL	OC-2024-0000091104	E001-257	S/78.239,96	**S/78.239,96**	FACTORING	FE01-00004660	S/28.207,90	**S/28.207,90**	PAGO TOTAL	**S/50.032,06**	PAGO FALTANTE 60%- BLOQUE 6 / CIR 872 LOS OLIVOS 7- JEMICOL
WIN	02/01/2025	INETEL PERU SAC	OC-2024-0000091083	E001-258	S/194.066,17	**S/194.066,17**	FACTORING	FE01-00004944	S/75.000,00	**S/75.000,00**	PAGO PARCIAL	**S/119.066,17**	PAGO PARCIAL (40%) - BLOQUE 8 / CIR 952- VILLA MARIA DEL TRIUNFO 10- INETEL

Nota.En la figura se puede visualizar el correo con la validación de descuentos.

4) Cuando ya se encuentre toda la información necesaria se procede a responder la solicitud con la conformidad al factoring o en su defecto su rechazo.

Figura 16

Validación de factoring



VALIDACIÓN DE FACTORING [redacted]

A Andrea Nicolle Gargate Gonzales

Responder | Responder a todos | Reenviar

Vie 03/01/2025 16:39

Para: [redacted]

CC: [redacted]

Buenas tardes,
Se procede a dar CONFORMIDAD de la factura, considerando el saldo por abonar y fecha de Pago según la siguiente referencia.

PROVEEDOR	F. EMISION	F. RECEPCION	N FACTURA	MON	Importe de la Factura (inc IGV)	DETRACCION	RETENCIÓN 3%	NC	Otros descuentos	PENALIDADES	AMORTIZACIONES	SALDO NETO A PAGAR
[redacted]	18/12/24	20/12/24	E001-1241	PEN	91.407,74	3.656,00			22.748,98			65.002,76
[redacted]	18/12/24	20/12/24	E001-1242	PEN	42.224,96	1.689,00						40.535,96

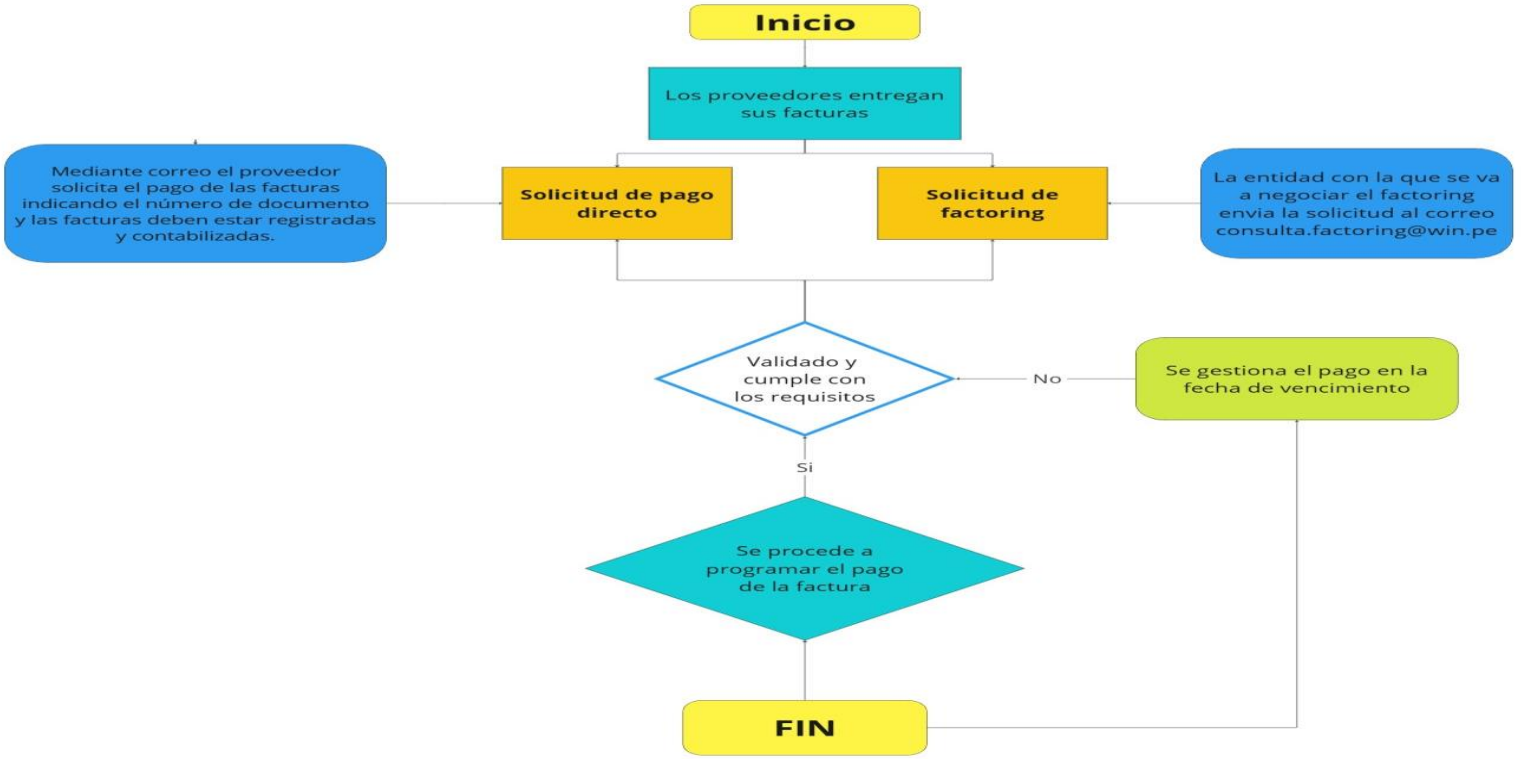
Saludos,

Andrea Gargate Gonzáles
Asistente de Finanzas
win.pe

Nota.En la figura se puede visualizar el correo con la validación de descuentos

Figura 17

Proceso de solicitudes de pago con la implementación



*Nota.*La figura refleja la situación de la empresa con la implementación.

2.5. Resultados de la actividad

2.5.1. Detalles de la aplicación de las técnicas, instrumentos y procedimientos

Mediante la observación principalmente en el área de logística se desarrolló el Excel con la lista de facturas debidamente registradas y contabilizadas por el área de contabilidad para que de esa manera el área de logística pueda validar los descuentos.

Se realizó una breve reunión, en la cual se comunicó sobre la información que contenía el Excel, así mismo se contemplaron los plazos para las respuestas acerca de los descuentos de materiales haciendo énfasis en cumplir con los plazos establecidos para que de esta manera los pagos y las solicitudes de factoring se puedan dar de forma rápida.

Con estas indicaciones se procederá a actualizar la información de las cuentas por pagar, aplicando los descuentos que han sido enviados por el área de logística.

Una vez que la información se encuentre actualizada; es decir que el excel de cuentas por pagar muestre el importe que finalmente se debería pagar aplicando los descuentos y muestre el tipo de financiamiento; es decir si la factura será pagada de forma directa o si está siendo negociada se procede a elaborar un excel con la programación de pagos.

Cuando la programación de pagos se encuentre terminada, los martes se procede a enviar el correo al gerente de finanzas y al gerente general con copia al área de tesorería con el excel de programación para que este sea aprobado por el Gerente general; si la programación no cuenta con la aprobación del gerente, las facturas programadas no podrán ser pagadas.

El área de tesorería puede disponer de la información de manera inmediata y de esta manera prevenir cualquier tipo de contingencia como que se efectúen pagos con importes incorrectos o se paguen facturas que estén negociadas para factoring de forma directa.

Una vez que la programación cuente con la aprobación por parte del gerente general, el área de tesorería procede a subir los pagos los días jueves, para que así si hubiera alguna factura que lamentablemente el abono no haya procedido pueda ser cancelada a más tardar el día viernes.

Posteriormente los lunes se realiza la validación de las facturas programadas con los comprobantes de pago, y se va actualizando el excel de programación de pago para poder tener conocimiento si todo lo programado fue cancelado y así tener un mejor control e información actualizada sobre las facturas que están próximas a ser pagadas. De este modo se cumpliría con las obligaciones de pago en forma oportuna.

2.5.2. Análisis de las alternativas de solución

2.5.2.1. Ventajas

Este proceso de validación de descuentos permite tener un mejor control en las cuentas por pagar y una mejora en la ejecución de los pagos.

El proceso de validación de descuentos acorta el tiempo de espera de pago y al contar con la información acerca de los descuentos de forma oportuna permite identificar y detectar a tiempo cualquier irregularidad o errores que pudiera tener la información, lo que da tiempo a que estos errores sean subsanados de manera temprana.

Al contar con la información detallada y actualizada, además de facilitar el tiempo de respuesta de las solicitudes, permite agilizar el proceso de pago reduciendo y tener un mayor control de las cuentas por pagar.

Al tener certeza de la información con la que cuenta, permite a la empresa tener un mejor panorama sobre sus cuentas por pagar, es decir va a poder saber lo que realmente tiene por pagar y elaborar de manera oportuna su programación de pago y evitar molestias de sus

proveedores ya que no habría esa incertidumbre de no pago y por ende no tendrían la necesidad de recurrir a herramientas de financiamiento como el factoring.

2.5.2.2. Desventajas

Es importe mencionar que el tener un control interno no nos va a garantizar que en el camino se presenten errores que atrasen el proceso de pagos o que se presente otros factores o eventos externos que puedan ocurrir en la empresa.

Por ello es preciso mencionar que esta propuesta es primordial la información y/o documentación que nos brindan los diversos departamentos que presenta la empresa, tales como el proceso de registro de las facturas por el área de contabilidad, o los montos a descontar por parte del área de logística, para lo cual es muy importante que se tenga en cuenta que existe la posibilidad de que se presente algún error humano.

En el transcurso de la aplicación de esta propuesta se pudo evidenciar una aceptación parcial por el área encargada de brindar la información de los descuentos, manifestando que, al implementar dicho Excel, conllevaría a que aumente un poco la carga laboral, puesto que se requiere que dicha información sea entregada en el menor tiempo posible para que el proceso de pago siga su curso con normalidad y sin demora

Tabla 2

Muestra de facturas negociadas

RUC	PROVEEDOR	TIPO	N° CPBTE	MONEDA	SALDO ABONAR PEN	FECHA EMISION	FEHA RECEPCION	FECHA DE VCTO	FINANCIAMIENTO	FECHA PROGRAMADA
20518746848	ARKTURIAS PERU SAC	FT	E001-874	PEN	58.953,68	10/10/24	14/10/24	13/12/24	FACTORING	20/12/24
20518746848	ARKTURIAS PERU SAC	FT	E001-875	PEN	52.809,85	10/10/24	14/10/24	13/12/24	FACTORING	20/12/24
20518746848	ARKTURIAS PERU SAC	FT	E001-876	PEN	62,19	11/10/24	14/10/24	13/12/24	FACTORING	20/12/24
20518746848	ARKTURIAS PERU SAC	FT	E001-872	PEN	5.735,19	04/10/24	04/10/24	04/12/24	FACTORING	20/12/24
20512573160	BMP CONSULTING SAC	FT	F001-00003400	PEN	352.561,40	01/10/24	04/10/24	04/12/24	FACTORING	20/12/24
20512573160	BMP CONSULTING SAC	FT	F001-00003403	PEN	103.911,61	02/10/24	04/10/24	04/12/24	FACTORING	20/12/24
20556877573	FELIPE Y STACY QUIROZ SERVICIOS GENERALES SAC	FT	E001-1417	PEN	28.713,19	09/10/24	14/10/24	14/12/24	FACTORING	20/12/24
20556877573	FELIPE Y STACY QUIROZ SERVICIOS GENERALES SAC	FT	E001-1418	PEN	74.844,89	09/10/24	14/10/24	14/12/24	FACTORING	20/12/24
20492262502	PROVEEDORES INTEGRALES SAC	FT	F001-00000228	PEN	8.618,66	04/10/24	09/10/24	23/11/24	FACTORING	29/11/24
20492262502	PROVEEDORES INTEGRALES SAC	FT	F001-00000229	PEN	1.185,27	04/10/24	09/10/24	23/11/24	FACTORING	29/11/24
20492262502	PROVEEDORES INTEGRALES SAC	FT	F001-00000230	PEN	3.035,33	04/10/24	09/10/24	23/11/24	FACTORING	29/11/24
20492262502	PROVEEDORES INTEGRALES SAC	FT	F001-00000231	PEN	3.673,86	04/10/24	09/10/24	23/11/24	FACTORING	29/11/24
20551707033	ZARITEL CONTRATISTAS GENERALES SAC	FT	E001-1227	PEN	7.050,30	10/10/24	14/10/24	14/11/24	FACTORING	20/12/24

Nota.Figura obtenida del papel de trabajo de la entidad en donde se puede apreciar la diferencia en la fecha de vencimiento de la factura con la fech a progrmada para factoring.

2.5.3. Discusión de las alternativas de solución

De todo lo mencionado anteriormente, estos resultados tienen relación con lo que menciona Llerena (2017), la gestión de pago a proveedores se debe dar celeridad a todos los procesos que intervienen desde la compra hasta el pago de proveedores, puesto que es primordial para poder contar con liquidez y proteger la seguridad financiera de la empresa.

Para ello, se debe establecer una gestión y control de pagos en donde se tengan previstas las fechas e importes a pagar, anticipándose ante cualquier riesgo que se pueda tener como una posible escasez de fondos.

Es necesario recordar que esta implementación para la gestión de pagos se centra en la disminución de los tiempos de espera de los proveedores para que puedan disponer de liquidez de manera efectiva sin necesidad de solicitar el factoring.

Esta propuesta planteada en este trabajo de suficiencia cumple con lo que menciona Tovar y Zapata (2022), al utilizar una herramienta como es el excel para la validación de descuentos y programación de pagos dentro de la gestión de pagos, el cual permite tener un mejor control de las cuentas por pagar y que este proceso garantice un mejor manejo de la salida del dinero.

En el transcurso del tiempo que se implementó el uso de esta herramienta como es el excel permitió que la empresa identifique a tiempo cual error que se pudiera generar los cuales podían llevar a posibles riesgos por incumplimiento de pago, como menciona Fortún(2020) , el incumplimiento se da por muchas razones ya sea porque le empresa presenta problemas con la persona con la cual tiene una obligación o se puede dar porque la empresa está pasando por un momento en el cual no le es posible efectuar los pagos correspondientes tal como podría ser el caso de que la empresa este en quiebra.

La ejecución correcta de esta propuesta de forma oportuna, ya que esto facilitará cumplir con las obligaciones ya que se va a disponer de una información detallada y clara para poder continuar con el proceso de pago. Esta implementación es almacenada exitosamente de forma digital en una carpeta compartida, lo que es un respaldo ante posibles sucesos que se podrían presentar, tales como la perdida de información.

Es preciso recordar que la propuesta presentada en este trabajo de suficiencia profesional surge a raíz de la necesidad de cumplir oportunamente con los pagos a los diferentes proveedores, y así evitar que estos recurar al uso de factoring.

En resumen, la propuesta planteada en este trabajo de suficiencia profesional tiene concordancia con lo mencionado por diversos autores , en donde se puede resaltan la importancia de contar con la información necesaria de manera oportuna y el uso de una herramienta como el excel para poder plasmar la información requerida y se gestionen los pagos sin ninguna complicación mejorando así la gestión de pagos y minimizando los riesgos por incumplimiento y asegurando el cumplimiento de sus obligaciones.

2.5.4. Alcance y limitaciones de la alternativa elegida

2.5.4.1. Alcance

El modelo aplicado en este trabajo de suficiencia profesional tiene un gran impacto en la gestión de pagos y en la información recibida por el área de logística, así como en el área de tesorería.

Del mismo modo se pudieron identificar algunas contingencias dentro de este proceso, lo cual permitió que se conozcan a que riesgos pueden llevar estas falencias a las que se exponía la empresa, basándonos en esta información es que se propuso esta implementación para ayudar a mejor el proceso de pago, el cual estuvo enfocado principalmente en el cumplimiento oportuno de los pagos a proveedores.

El alcance definitivo de esta implementación tiene como consecuencia que muchos proveedores reduzcan el uso de herramientas de financiamientos; es decir que ya no recurran a hacer uso del factoring y esto también hace posible que la empresa pueda analizar el tiempo y la información brindada, así como el que tengan la confianza de que van a poder contar con el respaldo de dicha información y garantizar su cumplimiento.

2.5.4.2. Limitaciones

Esta implementación se presentó una pequeña duda sobre dicha implementación, debido a que consideraban que esto puede aumentar sus actividades, es decir consideraban que se le estaría agregando más responsabilidades.

Al contar con esta herramienta, las personas que se encargaban del llenado de la información requerida en el excel consideraban que esta implementación era como si se agregaran más procesos y el cual demandaría más tiempo, lo que origino que se realicen reuniones para llegar a un acuerdo sobre los tiempo en que deberían hacer llegar esta información, también se hizo mención sobre la importancia de contar con esta información oportunamente para cumplir con las obligaciones, los beneficios y consecuencias que podría tener la empresa .

3. CONCLUSIONES

1.Se concluye que la implementación de una gestión de pagos ha permitido que la empresa optimice el oportuno cumplimiento de las cuentas por pagar; esto es muy beneficioso para la empresa puesto que al tener un mejor manejo de la gestión de pagos va a incidir de manera positiva en el flujo de caja al mejorar su promedio de pagos. Al efectuar las validaciones de todos los documentos a tiempo se va reducir el tiempo de pagos y de esta manera se va mejorar el nivel de confianza y por ende la relación comercial mejorará.

2.Se concluye que la gestión de pagos influye de manera positiva en el flujo de caja de la empresa; ya que al tener un mejor control de los pagos, darle seguimiento a cada documento que ingrese, el flujo de caja mejorará y por tal se podrán aprovechar los recursos y así obtendrán ganancias.

3.Se concluye que, al garantizar el cumplimiento de sus obligaciones, los proveedores ya no verán como una opción a esta herramienta financiera como es el factoring, ya que el riesgo de no disponer de liquidez va a disminuir y la empresa al tener una mejor capacidad de respuesta ante sus obligaciones, la situación financiera mejorara significativamente logrando así una mejor posición en el mercado.

4. RECOMENDACIONES

1.Se recomienda a la empresa mejorar el control de las cuentas por pagar, mantener actualizados los cronogramas de pago y registrar oportunamente los documentos para que puedan ser programados para pagos, cambiando el status de los documentos de pendiente a cancelado cuando se haya validado los sustentos de pago y que cuenten debidamente cancelados en el sistema.

2.Se recomienda a la empresa que se establezcan niveles de endeudamiento porque es vital para que la empresa goce de una buena salud financiera, ya que va a permitir que la empresa acceda a recursos financieros que impulsen su crecimiento y permitan la obtención de recursos, mejorando su competividad, lo cual disminuye el riesgo de que la empresa quiebre.

3.Se recomienda al área de finanzas realizar un control de las fechas en que vencen los documentos, lo cual implica también que se validen las ordenes de compras puesto que en dichas ordenes se puede visualizar el crédito que tiene cada documento y se logrará establecer una fecha de programación de pago de las facturas.

Esto hará posible que los proveedores cuenten con el pago de manera oportuna, reduciendo los riesgos de liquidez como consecuente ya el factoring no sería una alternativa para los proveedores.

5. REFERENCIAS

Anaya, I., Hanccoccallo, N. y Ramirez, M. (2018). El factoring y su incidencia en la liquidez de las empresas comerciales caso empresa Plastic S.A.C. en el distrito del Rímac - Año 2014 [Tesis para obtener el Título profesional de Contador Público, Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú]. Repositorio institucional de la Universidad de Ciencias y Humanidades. https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/248/Anaya_IA_Hanccoccallo_N_Ramirez_MF_tesis_contabilidad_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Bautista, N. (13 de febrero2024). El crecimiento del 44% del factoring en Latinoamérica. *Revista LatinPyme*. https://latinpyme.com/el-crecimiento-del-44-del-factoring-en-latinoamerica/.

Calderón, D. (2022). Gestión de pagos a proveedores y sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022 [Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Público, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98602/Campos_PEJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Cámara Oviedo (30 de junio del 2021). Flujo de Caja, qué es y cómo se calcula. https://www.mba-asturias.com/economia/flujo-de-caja/

Campos, E. (2022). Gestión de pagos a proveedores y sistema integrado de administración financiera de un gobierno local de Lima, 2022 [Tesis para obtener el Título profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo, Perú]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98602/Campos_PEJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Carmona, D. y Chaves, J. (2015). Factoring: una alternativa de financiamiento como herramienta de apoyo para las empresas de transporte de carga terrestre en Bogotá. Revista de economía y política. Obtenido de https://revfinypolecon.ucatolica.edu.co/article/view/127/172

Castro, A. (2021). La gestión de cuentas por pagar – proveedores y su incidencia en el flujo de caja en una empresa forestal del distrito de San Isidro, 2020 [Tesis para obtener el Título de Contador, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma del Perú. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1232/Castro%20Miranda%2c%20Angela%20Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Del Rosario Landín Miranda, M., y Trejo, S. I. S. (2019). El método biográfico-narrativo. Una herramienta para la investigación educativa. Educación, 28(54), 227-242. https://doi.org/10.18800/educacion.201901.011

Fernández, T. (2024). ¿Cuál es el impacto del manejo eficiente de cuentas por pagar en una empresa? Xepelin. Obtenido de https://xepelin.com/blog/pymes/manejo-eficiente-de-cuentas-por-pagar

Gutiérrez, J. y Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. Revista Valor Contable, Vol. 3, Núm. 1, 2016 (9-32). Obtenido de https://rivc.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229/1731

Jiménez, S. y Velásquez, J. (2021). Cuentas por pagar y la liquidez de la empresa Motors & Parts Industries Perú SAC en los años 2019-2020 [Tesis para obtener el Título profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73500/Jim%c3%a9nez_PSA-Vel%c3%a1squez_GJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lisboa, J. L. C. (2018). Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. https://www.redalyc.org/journal/5257/525762351005/html/

Llerena, D. (2017). La gestión de tesorería y su influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna, 2013 – 2014. Revista Veritas et Scientia, Vol. 6, Núm. 1. Obtenido de https://revistas.upt.edu.pe/ojs/index.php/vestsc/article/view/193/177

Ministerio de la Producción. Ministerio de la Producción destaca incremento en financiamiento a MYPE a través de facturas negociables. Gobierno del Perú. https://www.gob.pe/institucion/produce/noticias/1057224-ministerio-de-la-produccion-destaca-incremento-en-financiamiento-a-mype-a-traves-de-facturas-negociables

Novoa,F.,Palián,K.,Torres,P. y Valer,B.(2016). El Factoring como herramienta de financiamiento en la empresa de servicios FREBEKA E.I.R.L. del distrito de los Olivos, año 2013[Tesis para obtener el Título profesional de Contador Público, Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú]. Repositorio institucional de la Universidad de Ciencias y Humanidades http://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/75

Quispe, R. y Taboada, L. (2021). Propuesta de Control de las Cuentas por Pagar, en la Empresa Grupo Tandero Servicios Generales S.A.C., Lima 2021 [Tesis para obtener el Título profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo, Perú]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76238/Quispe_NRA-Taboada_LFR-SD.pdf?sequence=1

Salazar, H. (2022). El factoring y su influencia en el capital de trabajo de las pequeñas y medianas empresas de servicios contables de Lima Metropolitana en el año 2020 [Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad de San Martin de Porres]. Repositorio institucional de la Universidad de San Martin de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9886/salazar_hg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tello, R. y Lima, N. (2018). El factoring como alternativa de financiamiento en la liquidez y capital de trabajo en las Mypes manufactureras de la provincia de Pasco, en el 2017 [Tesis para obtener el Título profesional de Contador Público, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú]. Repositorio de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/653/1/TESIS-ANTONINA-TELLO-Y-NOEMI-LIMA.pdf

Toledo, W. y Mosquera, G. (2023). Incidencia del Factoring en la Rentabilidad de Empresas Comercializadoras de Repuestos para Tractocamiones, Guayaquil -2022. Ciencia Latina.https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/7734/11722?inline=1

Tovar, G. y Zapata, P. (2022). El control de las cuentas por pagar y su impacto en la gestión de tesorería de las empresas procesadoras de pagos digitales en el distrito de Miraflores año 2020 [Tesis para obtener el Título profesional de Contador Público, Universidad de San Martin de Porres, Perú]. Repositorio institucional de la Universidad de San Martin de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/11426/tovar_gpg-zapata_cpyl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vidal, V. y Nalley, M. (2021). Propuesta de mejoramiento al proceso de cuentas por pagar de la empresa Comunícate Ltda. [Tesis para optar el Título de Contador Público, Institución Universitaria Antonio José Camacho, Colombia]. Repositorio institucional de la Institución Universitaria Antonio José Camacho. https://repositorio.uniajc.edu.co/server/api/core/bitstreams/d2f6e223-e8c9-42a9-b84f-ca9a0df496f3/content

Zaragoza, R. (2024). Gestión de las cuentas por pagar en una empresa. Xepelin. Obtenido de https://xepelin.com/blog/emprendedores/gestion-de-cuentas-por-pagar-en-una-empresa

6. ANEXOS Y/O ILUSTRACIONES

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

FICHA DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

1. Datos generales			
• Razón social de la empresa	WI-NET TELECOM S.AC.		
• Área o Dpto. en que realizó la actividad	FINANZAS		
• Nombre y cargo del profesional responsable	KARINA VEGA CUZCANO / SUBGERENTE DE PLANIFICACIÓN FINANCIERA		
• Periodo de labores (Horas laboradas)	1 AÑO Y 7 MESES		
• Nombre del bachiller	ANDREA NICOLLE GORGATE GONZALES		
• Escuela profesional	GESTIÓN TRIBUTARIA		
2. Evaluación (*)	**Óptimo (2pts)**	**Bueno (1 pt)**	**Deficiente (0)**
a. Iniciativa y cumplimiento (trabajo bajo a presión)	2		
b. Puntualidad y asistencia	2		
c. Eficiencia y dedicación	2		
d. Compromiso ético en el desarrollo de la gestión contable, tributaria y/o de auditoría, en el sector público o privado.	2		
e. Capacidad de aplicar conocimientos a la práctica, evaluando casos de investigación.		1	
f. Capacidad de análisis y síntesis, crítico y autocrítico, en los trabajos de campo como gestores contables, tributarios y/o de auditoría.		1	
g. Liderazgo para formular los informes de contabilidad, tributarios y/o de auditoría, con independencia e imparcialidad.		1	
h. Capacidad para trabajar con un equipo multidisciplinario, para lograr los objetivos y metas institucionales.		1	
i. Habilidades en el manejo de la tecnología informática, para el desempeño de su trabajo de campo, reportes, informes, coordinación en redes con sus jefes y autoridades para agilizar su tarea de gestión contable, tributaria y/o de auditoría.	2		
j. Capacidad para la resolución de problemas y la valoración de responsabilidades de los funcionarios públicos y/o ejecutivos del sector privado.	2		
Sub total	12	4	
TOTAL (Números y letras)	16 Dieciseis		
Comentarios adicionales	Se muestra como un colaborador responsable y comprometido		

(*) Evaluación
Satisfactorio : 20 - 15
No satisfactorio : 14 a menos

Con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente,

V°B° Finanzas WIN

Karina Vega Cuzcano

Dr./Mág.
Evaluador