



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática**

**Unidad de Posgrado**

**Factores que impactan el desarrollo de proyectos de  
gobierno electrónico en las gerencias de informática**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ingeniería de  
Sistemas e Informática con mención en Dirección y Gestión de  
Tecnologías de Información

**AUTOR**

Víctor Rolando GÁLVEZ MEJÍA

**ASESOR**

Jorge Luis YRIVARREN LAZO

Lima, Perú

2014

## RESUMEN

El extraordinario avance de la tecnología de comunicación y los sistemas de información han cambiado radicalmente la forma como nos relacionamos los seres humanos, los negocios, el Gobierno y todo tipo de instituciones. Sin embargo, en nuestro país la manera como el Estado se relaciona con los ciudadanos aún no se ha desarrollado lo suficiente; por esta razón, y con el objetivo de contribuir en el desarrollo de gobierno electrónico con la presente investigación, identifiqué los factores que facilitan y restringen el desarrollo de proyectos dentro las gerencias de informática de las instituciones del Estado Peruano.