



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Medicina
Escuela Académica Profesional de Medicina Humana

**Agresiones contra personal médico en Emergencia del
Hospital Nacional Arzobispo Loayza diciembre 2013 -
enero del 2014**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Médico Cirujano

AUTOR

Julio César ANDIA AGUILAR

ASESOR

Humberto Ricardo POMA TORRES

Lima, Perú

2014

4. RESUMEN:

``Agresiones contra Personal Médico en Emergencia del Hospital Nacional Arzobispo Loayza diciembre 2013 -enero del 2014``

OBJETIVOS: Determinar los factores relacionados a la ocurrencia de las agresiones al personal médico de Emergencia del Hospital Nacional Arzobispo Loayza en los meses de Diciembre 2013- Enero 2014

DISEÑO DE ESTUDIO: estudio transversal, descriptivo **LUGAR:** Emergencias Hospital Nacional Arzobispo Loayza. **MATERIALES Y MÉTODOS:** Encuestas a personal médico de emergencia de HNAL.

RESULTADOS: El personal médico de pediatría con un 92 % fue la especialidad que sufrió más agresiones, seguida de medicina interna con un 76 %, cirugía 75 %, y gineco-obstetricia con un 68 % de personal agredido. El grupo etario de 20 a 28 años con 39 % fue el más agredido. La población masculina con el 53 % fue la más agredida. La población que sufrió agresiones más de tres veces en el último año fue el 17 % .Las mayor cantidad de agresiones fueron las verbales de pacientes con un 58 %. Las agresiones fueron cometidas por una sola persona en un 66 %. El 69 % de agresiones se cometieron mientras el personal médico estaba acompañado por colegas. La respuesta ante la agresión fue tratar de controlar la situación mediante el dialogo con un 82 %. La sensación de inseguridad en emergencia fue 58,6 %. El principal desencadenante de la agresión fue por demora en atención 52 %.**CONCLUSIONES:** El personal medico de emergencia de pediatría es el mas agredido, la población más agredida son los internos La población masculina es la que sufre más agresiones, la principal causa de agresión fue la demora en la atención.

PALABRAS CLAVES: agresiones, interno, emergencia, seguridad

5. SUMMARY:

“Attacks on Emergency Medical Personnel Arzobispo Loayza National Hospital in December 2013-January 2014.”

OBJECTIVES: Determine the factors related to the occurrence of assaults on emergency medical personnel at Arzobispo Loayza National Hospital in the months of December 2013 - January 2014 . **STUDY DESIGN:** cross-sectional study descriptive **LOCATION:** Emergency of Arzobispo Loayza National Hospital. **MATERIALS AND METHODS:** Surveys emergency medical personnel HNAL. **RESULTS:** Pediatric medical staff with 92% was the specialty that suffered more attacks, followed by internal medicine with 76%, 75% surgery, gynecology and obstetrics with 68% of staff assaulted , The age group 20 to 28 years with 39% was the most attacked. The male population with 53% was the most attacked. The population suffered more attacks than three times in the last year was 17%. 's As many attacks were verbal patient with 58%. The attacks were committed by one person in 66%. 69% of assaults were committed while the medical staff was accompanied by colleagues. The response to the attack was to try to control the situation through dialogue with 82%. The feeling of insecurity in emergency was 58.6%. The main trigger of aggression delay in care was 52%. **CONCLUSIONS:** The pediatric medical staff is the most attacked, the medical intern was the most attacked , The male population is suffering more attacks, the leading cause of aggression was the delay in care

KEYWORDS: aggression , internal medical, ,emergency, security