



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Optimización de trámite documentario para la
gerencia de fiscalización de Osiptel mediante sistema
de gestión de conocimiento**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Enrique Dimas DIAZ RAMOS

ASESOR

Hugo Froilán VEGA HUERTA

Lima, Perú

2015

RESUMEN

Título : OPTIMIZACIÓN DE TRÁMITE DOCUMENTARIO PARA LA GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE OSIPTEL MEDIANTE SISTEMA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO.

Autor : Bchr. Enrique Dimas Diaz Ramos

Asesor de tesis : Dr. Vega Huerta, Hugo Froilán

El presente trabajo de tesis tiene como propósito principal la optimización de trámite documentario para la Gerencia de Fiscalización de Osiptel que permita mejorar el trámite de expedientes y manejo de documentos para lograr con ello mayor rapidez en el desempeño de sus procesos de negocio generando una mejora continua entre los miembros del área.

El proceso de manejo de trámite documentario carecía de efectivos reportes y engorrosos mecanismos para obtener estadísticas fiables, con el presente trabajo se propone adecuadas interrelaciones entre ambas entidades. La solución basada en un Sistema Web que es propuesta dada mi labor como practicante y posteriormente como consultor de Sistemas dentro del área permite diseñar y elaborar mejoras en el trámite documentario dado la infraestructura idónea para desarrollar y alojar sistemas robustos y potentes dados los recursos y la importancia de la organización.

Los beneficios que traerán a la gerencia de Fiscalización de Osiptel es que permitirá hacer mejor sus labores, mejorar la capacitación de los distintos miembros sean practicantes, consultores tanto locales como los destacados a provincias y funcionarios permitiendo hacer mayores supervisiones y fiscalizaciones.

PALABRAS CLAVE

Optimización de trámite documentario, gerencia de fiscalización, sistema de gestión de conocimiento.

ABSTRACT

Title : OPTIMIZATION OF PROCESSING FOR
DOCUMENTARY MANAGEMENT FOR OSIPTEL
THROUGH KNOWLEDGE MANAGEMENT
SYSTEM.

Author : Bchr. Diaz Ramos, Enrique Dimas.

Thesis Advisor : Dr. Vega Huerta, Hugo Froilán.

This thesis has as main purpose the optimization of documentary proceeding for Management Control Osiptel which improves the handling of records and document management thereby achieving faster performance of their business processes generating continuous improvement among members of the area.

The management process lacked documentary proceeding cumbersome reporting and effective mechanisms for reliable statistics in this work proper relationships between the two entities is proposed. A Web-based system is proposed because of my work as an intern and later as a consultant solution of systems within the area allows you to design and develop improvements in the documentary process as the suitable infrastructure to develop and host robust and powerful systems given the resources and importance of organization.

Bring benefits to management Control Osiptel is better to allow their work, improve the training of the various members are practitioners, both local consultants as outstanding to provinces and allowing officials to make greater supervision and audits.

KEYWORDS

Web-based system, Document Processing, Business process