



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Administrativas

Unidad de Posgrado

**“La administración de las cooperativas de ahorro y
crédito (COAC) y su influencia en el emprendimiento
rural de la provincia de Manabí – Ecuador”**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctora en Ciencias
Administrativas

AUTOR

Dianexy Viviana CARREÑO VILLAVICENCIO

Lima, Perú

2018

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es establecer qué influencia tiene la administración de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Manabí-Ecuador en el emprendimiento rural, considerando que la banca privada tiene poca presencia en las zonas rurales y las COAC son las instituciones que atienden los requerimientos financieros de estos emprendedores; generando con ello mayor riqueza y puestos de trabajo, aportando al desarrollo de las comunidades campesinas y al emprendimiento y creatividad del habitante del campo.

La muestra para esta investigación se determinó de manera aleatoria y de conformidad a la proporcionalidad de cada una de las COAC, quedando conformada por 114 personas; entre socios emprendedores, gerentes y empleados. Para la selección de los elementos muestrales se utilizó el muestreo no probabilístico deliberado.

La aceptación de las hipótesis alternativas determinó que la administración de las COAC sí incide en los emprendimientos rurales, en el desarrollo socioeconómico y en la satisfacción de los emprendedores de las zonas rurales de la provincia de Manabí - Ecuador; sin embargo, se encontraron debilidades que impiden mejorar la producción y productividad de los emprendimientos. Otro hallazgo encontrado en la investigación, es que las COAC no cuentan con un departamento especializado para desarrollar proyectos para los emprendedores; por lo que sus emprendimientos no son lo suficientemente rentables, ni sostenibles en el tiempo. Además, existe poca asociatividad entre los socios de las COAC para producir bienes y servicios y desarrollar emprendimientos de mayor envergadura; por tal motivo, se plantea un modelo para la promoción del emprendimiento rural asociativo en la provincia de Manabí.

PALABRAS CLAVE: Administración, cooperativas de ahorro y crédito, emprendimiento rural, asociatividad.

ABSTRACT

The objective of this research is to establish what influence the administration of cooperatives of savings and credit of the province of Manabí has in rural entrepreneurship, whereas private banking has little presence in rural areas and the COAC are the ones which meet the financial requirements of these entrepreneurs; thereby generating greater wealth and jobs, contributing to the development of communities and the entrepreneurship and creativity of the inhabitant of the field.

The sample for this study was determined randomly and in accordance to the proportionality of the COAC, being formed by 114 people; entrepreneurs partners, managers and employees. Deliberate non-probability sampling was used to collect the information.

The acceptance of the alternative hypotheses determined that administration of the COAC does impact the rural entrepreneurship, the socio-economic development and the satisfaction of entrepreneurs in rural areas of the province of Manabí - Ecuador; however, weaknesses which prevent improving the production and productivity of enterprises were found. Another finding in this investigation is that the COAC does not have a specialized department to develop projects for entrepreneurs; so their endeavors are not as profitable or sustainable over time. There is also little associativity between the partners of the COAC to produce goods and services and develop larger enterprises; therefore, a model for the promotion of associative rural entrepreneurship in the province of Manabí is proposed.

KEYWORDS: Management, cooperatives of savings and credit, rural entrepreneurship, associativity.

RESUMO

O objetivo desta pesquisa é estabelecer a influência da gestão de cooperativas de ganho e crédito na província de Manabí-Ecuador no empreendedorismo rural, considerando que os bancos privados têm pouca presença em áreas rurais e as COAC são as instituições que atender às necessidades financeiras desses empreendedores; gerando com isso maior riqueza e empregos, contribuindo para o desenvolvimento das comunidades rurais e do empreendedorismo e criatividade dos habitantes do campo.

A amostra para esta pesquisa foi determinada de forma aleatória e de acordo com a proporcionalidade de cada COAC, sendo composta por 114 pessoas; entre parceiros empresariais, gerentes e funcionários. Para a coleta de informações, utilizou-se amostragem deliberada não probabilística.

A aceitação das hipóteses alternativas determinou que a administração das COAC afeta as empresas rurais, o desenvolvimento socioeconômico e a satisfação dos empresários das áreas rurais da província de Manabí - Ecuador; no entanto, foram encontradas deficiências que impedem a melhoria da produção e produtividade das empresas. Outra descoberta encontrada na pesquisa é que as COAC não possuem um departamento especializado para desenvolver projetos para empreendedores; assim, seus empreendimentos não são lucrativos o suficiente, nem sustentáveis ao longo do tempo. Além disso, há pouca associação entre os parceiros das COAC para produzir bens e serviços e desenvolver empreendimentos maiores; por esta razão, um modelo para a promoção do empreendedorismo rural associativo na província de Manabí é proposto.

PALAVRAS-CHAVE: Administração, cooperativas de ganho e crédito, empreendedorismo rural, associatividade.