



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Físicas

Escuela Profesional de Física

**Implementación de la norma técnica peruana ISO/IEC
17025:2006 para la competencia técnica de los
laboratorios de calibración**

MONOGRAFÍA TÉCNICA

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Física

Modalidad M3 Suficiencia Profesional

AUTOR

Juan Carlos QUISPE MORALES

Lima, Perú

2018

RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo de definir un plan de implementación para la acreditación de los laboratorios reconocidos por el Instituto Nacional de la Calidad (INACAL), para realizar labores en las áreas de Calibraciones. Para la implementación se tendrá en cuenta la metodología basado en el ciclo de mejora continua de E. Deming, el desarrollo se llevará con una propuesta de cinco etapas bien definidas, presentando en cada etapa los puntos a desarrollar para la implementación de la norma NTP ISO/ICE 17025:2006.

Dentro del desarrollo se presenta un modelo de cómo se prepara y desarrolla el diagnóstico inicial del laboratorio, para observar de qué manera se trabaja respecto de la norma NTP ISO/IEC 17025:2006, resulta muy importante este diagnóstico donde se mostrará de qué manera estamos cumpliendo los requisitos de la norma; el producto de ese diagnóstico resulta en un informe que nos permitirá elaborar un plan de trabajo para la implementación de la norma y proponer un cronograma de trabajo.

El desarrollo del plan de Implementación de la norma NTP-ISO/IEC 17025:2006, le permitiría a Metrología & Técnicas S.A.C. brindar servicios de calidad en calibraciones teniendo en cuenta la satisfacción de sus clientes; cumpliendo con el plan y el cronograma de implementación le permitirá plantearse la opción de acreditar el laboratorio, demostrando de esta manera su competencia técnica.