



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Unidad de Posgrado

**Modelo de Medición de Impacto de los Sistemas de
Información en las Mypes en el Perú**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Ingeniería de
Sistemas e Informática con mención en Gestión de Tecnología de
Información y Comunicaciones

AUTOR

Adolfo BERNAL GUIO

ASESOR

Javier CABRERA DÍAZ

Lima, Perú

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA

UNIDAD DE POST GRADO

MAESTRIA EN INGENIERIA DE SISTEMAS

**MODELO DE MEDICIÓN DE IMPACTO DE LOS SISTEMAS DE
INFORMACIÓN EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN EL
PERÚ**

Autor: BERNAL GUIO, Adolfo
Asesor: CABRERA DIAZ, Javier Elmer
Grado: Tesis para optar el Grado de Magister en Ingeniería de Sistemas con
mención en Gestión de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones
Fecha: Enero 2018

RESUMEN

Las empresas realizan inversiones en Sistemas de Información con la finalidad de llegar a ser competitiva dentro del mercado; así es como esta medición se ha convertido en una causa de malentendido a la hora de medir los resultados del uso sistemas de información correctamente dentro de la organización.

La presente investigación tiene como objetivo proponer un modelo de medición de impacto de los sistemas de información de las MyPES en el Perú, a partir de la revisión de los modelos propuestos inicialmente por Gable (Gable, Sedera y Chan, 2008) y modificado por Alshardan (Alshardan, Goodwin y Rampersad, 2016), e incluyendo nuevos hitos a contemplar en la medición del impacto para el entorno actual de las MyPES.

El modelo propuesto es validado a través de encuestas, las mismas que evalúan cada dimensión del modelo seleccionado. 12 MyPES de Lima Metropolitana fueron consideradas como una muestra representativa para el caso de estudio obteniendo en ellos resultados favorables.

Palabras Claves:

Impacto, Pequeña empresa, Mediana empresa, Sistema de Información.

NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS
FACULTY OF SYSTEMS ENGINEER AND COMPUTING
GRADE UNIT POST
MASTER OF SYSTEMS ENGINEER

**INFORMATION SYSTEMS IMPACT MEASUREMENT MODEL IN
MICRO AND SMALL BUSINESS IN PERU**

Author: BERNAL GUIO, Adolfo
Advisory: CABRERA DIAZ, Javier Elmer
Academic Degree: Tesis para optar el Grado de Magister en Ingeniería de Sistemas con
mención en Gestión de Tecnologías de la Información y
Telecomunicaciones
Fecha: January 2018

ABSTRACT

Companies make investments in Information Systems for specific purposes in the market, this is how this measurement has become a cause of misunderstanding when the company needs measuring the results of the use of information systems within the organization.

This objective of this research is to propose a model to measure the impact of the information systems for MyPES on Peru, based on initial model proposed by Gable and modified by Alshardan, including new items to consider in measurement impact for the current environment for MyPES.

The proposed model is validated through surveys, which evaluate each dimension of the selected model. 12 MyPES of Metropolitan Lima were considered as a representative sample for the case of the study obtaining in them the favorable results.

Key words:

Impact, Small enterprise, Medium-size enterprise, Information System.