



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería Industrial**

**Escuela Profesional de Ingeniería Industrial**

**“Mejora de la atención al cliente interno y externo de  
un almacén de empresa fabricante de colchones  
utilizando metodología DMAIC”**

**TESIS**

Para optar el Título Profesional de Ingeniera Industrial

Modalidad Ordinaria

**AUTOR**

Mirian Vanessa ANTONIO VÁSQUEZ

**ASESOR**

Gabriel ECHEGARAY OBLITAS

Lima, Perú

2018

El documento digital no contiene resumen de autor