



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática

Escuela Profesional de Ingeniería de Software

**Aplicación del modelo Moprosoft a la mejora de
procesos en el área de desarrollo de una empresa de
telecomunicaciones**

INFORME DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el Título Profesional de Ingeniera de Software

AUTOR

Belinda Mercedes ALVARADO ZABALETA

ASESOR

Pablo Edwin LÓPEZ VILLANUEVA

Lima, Perú

2017

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMATICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SOFTWARE**

**APLICACIÓN DEL MODELO MOPROSOFT PARA LA MEJORA DE PROCESOS
EN EL ÁREA DE DESARROLLO DE UNA EMPRESA DE
TELECOMUNICACIONES**

Autor: Alvarado Zabaleta, Belinda Mercedes

Asesor: López Villanueva, Pablo Edwin

**Título: Informe de Trabajo de Suficiencia Profesional para Optar el Título de
Ingeniero de Software**

Fecha: Diciembre del 2017

RESUMEN

La mejora continua de procesos representa un rol importante en el Aseguramiento de Calidad constituyendo un factor crítico de éxito de los proyectos de desarrollo y mantenimiento de Software. En la actualidad la industria del software ha experimentado un fuerte crecimiento a nivel mundial, Perú no es ajeno a esa realidad por lo tanto es importante que se implemente durante el desarrollo de proyectos procesos de mejora continua para asegurar la calidad de los procesos y por ende los productos de software entregados, teniendo en cuenta que la mayoría de empresas en Perú se encuentran bajo la calificación de pequeñas y medianas empresas (Pymes) desarrolladoras de software. Sin embargo el implementar un modelo de calidad resulta muy costoso y difícil de adaptar a la realidad de estas empresas para el cual esta creado Moprosoft, la intención de Moprosoft es la mejora de procesos de Pymes desarrolladoras de software siendo así fácil de aplicar, no costoso en su adaptación y base para alcanzar otras certificaciones como CMMI. Es conveniente recalcar que una propuesta de mejora de procesos apunta a tener un impacto positivo en los objetivos del negocio, sin embargo el realizarla no garantiza el éxito pero puede prevenir fracasos previsibles. Este trabajo describe el primer ciclo de mejora basado en el modelo Moprosoft aplicado al área de desarrollo de una empresa de telecomunicaciones y servicios de tecnología de información.

Palabras clave: Procesos, Aseguramiento de calidad, Pymes, Moprosoft, CMMI.

**NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS
FACULTY OF SYSTEMS AND COMPUTER ENGINEERING
PROFESSIONAL SCHOOL OF SYSTEMS ENGINEERING**

**APPLICATION OF THE MOPROSOFT MODEL FOR THE IMPROVEMENT OF
PROCESSES IN THE DEVELOPMENT AREA OF A TELECOMMUNICATIONS
COMPANY**

Author: Alvarado Zabaleta, Belinda Mercedes
Advisor: López Villanueva, Pablo Edwin
**Title: Professional Sufficiency Work Report for opt for the Professional
Title of Software Engineer**
Fecha: December 2017

ABSTRACT

The continuous improvement of processes represents an important role in the Quality Assurance that constitutes a critical success factor of software development and maintenance projects. Currently, the software industry has a strong growth worldwide, Peru is not alien to reality, so it is important that it is implemented during the development of continuous improvement processes for the quality of the processes and therefore the delivered software products, taking into account that most of the companies in Peru are classified as small and medium enterprises (SMEs) software developers. However, implementing a quality model is very expensive and difficult to adapt to the reality of these companies for which it is created. Moprosoft, the intention of Moprosoft is the improvement of the processes of SMEs, developers of software, but easy to apply, without expensive. in its adaptation and basis to achieve other certifications such as CMMI. It is convenient to emphasize that a process improvement proposal aims to have a positive impact on business objectives, however, processing does not guarantee success but can prevent foreseeable failures. This paper describes the first improvement cycle based on the Moprosoft model applied to the development area of a telecommunications company and information technology services.

Key words: Processes, Quality assurance, SMEs, Moprosoft, CMMI.