

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Propuesta de un plan de aprovisionamiento de
repuestos críticos para mejorar el mantenimiento
correctivo de bombas sumergibles en una empresa de
servicios de alquiler**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Ingeniera Industrial
Modalidad Ordinaria

AUTOR

Liz Nievécita DURAN HUAMANI

ASESOR

Willy Hugo CALSINA MIRAMIRA

Lima - Perú

2018

RESUMEN

En el presente trabajo se propone un plan de aprovisionamiento de repuestos críticos para mejorar el mantenimiento correctivo de bombas sumergibles en una empresa de servicio de alquiler, de tal modo que la propuesta contribuya a la mejora en las relaciones de la cadena de suministro y así mitigar o disminuir la falta de cumplimiento al cliente interno.

En el capítulo 1, se aborda la descripción del problema principal y los problemas específicos, encontrándose que son el actual aprovisionamiento de repuestos críticos para el mantenimiento correctivo de bombas, ello por falta de un pronóstico de consumo y la reposición de inventarios específicamente.

En el capítulo 2, se realizó el estudio de las principales bases teóricas que sustentarán la presente investigación, entre los principales métodos se tiene el análisis ABC, diagrama Ishikawa, teoría de pronósticos de la demanda y planificación de inventarios.

En el capítulo 3, se formulan las hipótesis generales y específicas, además de la relación de variables dependiente e independiente.

En el capítulo 4, se realizó el diseño de la investigación, se determinó además la población y muestra que se utilizó para la encuesta de satisfacción y determinar las mejoras.

En el capítulo 5, se detallan los resultados mediante datos obtenidos de los registros de la empresa y mediante el análisis estadístico que permitieron determinar si la aplicación de las metodologías de mejora continua utilizadas ayudan a la solución del problema principal y específicos.