

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

**Clima organizacional y calidad del servicio educativo
en la escuela “Sara Molina de García”, sector norte de
la ciudad de Machala, provincia del Oro-Ecuador 2013**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Gestión de la Educación

AUTOR

Barbarita Asunción VALDIVIEZO CÓRDOVA

ASESOR

Tamara Tatiana PANDO EZCURRA

Lima – Perú

2015

RESUMEN

Los propósitos principales de esta investigación son: 1) describir el clima organizacional de la Escuela “Sara Molina de García”; 2) describir la calidad del servicio educativo a lo largo de la formación en el nivel secundario, y 3) establecer la correlación entre clima organizacional y calidad de servicio educativo en cada uno de los grados de estudio. De esta manera se arriba al objetivo general que es: Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la calidad del servicio educativo en la escuela “Sara Molina de García”, Sector Norte de la ciudad de Machala, Provincia De El Oro-Ecuador 2013.

El diseño empleado fue el transversal correlacionar. Se estudió durante las últimas semanas del mes de noviembre del año 2013 a 154 estudiantes y 19 docentes del nivel secundario de la escuela “Sara Molina de García”. Las dos variables fueron estudiadas aplicando sendas encuestas. Tales instrumentos han sido diseñados por el autor del trabajo y validados mediante juicio de expertos. Para determinar la relación entre las variables se empleó el coeficiente de correlación de Pearson.

Los resultados permiten concluir que existe una alta correlación (0,7,80) entre el clima organizacional y la calidad del servicio educativo, lo que equivale a una varianza compartida del 60 %, lo que permite afirmar que sí existe relación entre el clima organizacional y la calidad del servicio educativo en la escuela “Sara Molina de García”.

ABSTRACT

The main purposes of this research are: 1) describe the organizational climate of "Sara Garcia Molina" School; 2) describe the quality of education over training at the secondary level, and 3) the correlation between organizational climate and quality of educational services in each of the degrees of study. In this way up to the general objective is: To determine the relationship between organizational climate and the quality of education in school, "Sara Garcia Molina" North Sector of the city of Machala, province of El Oro-Ecuador 2013.

The design was a cross-correlate. He studied during the last weeks of the month of November 2013-154 19 students and teachers from the secondary school level "Sara Garcia Molina". The two variables were studied using surveys paths. These instruments have been designed by the author of the work and validated by expert judgment. To determine the relationship between variables the Pearson correlation coefficient was used.

The results suggest that there is a high correlation (0,7,80) between organizational climate and quality of education, equivalent to a 60% shared variance, which allows to affirm that there is a relationship between organizational climate and the quality of education in school, "Sara Garcia Molina".