

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA

**Nivel de satisfacción laboral del profesional de
obstetricia en el primer y segundo nivel de atención de
salud**

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Obstetricia

AUTOR

Sheyla Evelin CAYTUIRO CORRALES

ASESOR

Milena LÓPEZ SÁNCHEZ

Marta LUQUE SUMA

Lima - Perú

2018

RESUMEN

Objetivo: Establecer el nivel de satisfacción laboral del profesional de obstetricia en el primer y segundo nivel de atención de salud de la zona san juan de Miraflores 2018.

Material y métodos: Estudio observacional, descriptivo de corte transversal, prospectivo. La técnica fue la encuesta y el instrumento un formulario valido por Herzberg (1959) el cual fue aplicativo previo consentimiento informado.

Resultados: Factores motivadores o intrínsecos del 100% (48); lo insatisfecho 37.50% (18) está dado en la dimensión promoción y ascenso; lo medianamente satisfecho 77.08% (37) manifiesta en la dimensión desarrollo del trabajo, y 64.08% (31) en la dimensión responsabilidad; mientras que lo satisfecho 37.50% (18) está dado por el desarrollo y logro, y 37.50% (18) en la dimensión reconocimiento.

Conclusiones: la mayor parte con un 79.1% medianamente satisfecho, 12.50% se encuentran insatisfechas y 8.33% satisfechas. Los aspectos insatisfechos 37.50% está dado por la promoción y ascenso, y por las condiciones físicas del trabajo; lo medianamente satisfecho porque desarrolla el trabajo en sí y por la supervisión; mientras que lo satisfecho está dado a que se sienten que han desarrollado y alcanzado logros y por las relaciones humanas

Palabras claves: Satisfacción laboral, Obstetras.

ABSTRACT

Objective: Establish the level of job satisfaction of the professional obstetrics in the first and second level of health care in the district of San Juan de Miraflores 2018.

Material and methodologies: Observational, descriptive, cross-sectional, prospective study. The population consisted of 48 obstetricians. The technique was the survey and the instrument a valid form by Herzberg (1959) which was applied prior informed consent.

Results: From 100% (48); 12.50% (6) are dissatisfied, 79.17% (38) moderately satisfied, and 8.33% (4) satisfied. Regarding the occupational satisfaction of obstetricians according to dimension motivating or intrinsic factors, from 100% (48); the unsatisfied 37.50% (18) is given in the dimension of profit and promotion; the average satisfied 77.08% (37) manifest in the dimension of development of work, and 64.08% (31) in the dimension of responsibility; while the satisfied 37.50% (18) is given by the development and achievement, and 37.50% (18) in the dimension of recognition.

Conclusions: the majority with 79.1% moderately satisfied, 12.50% are dissatisfied and 8.33% satisfied. The unsatisfied aspects 37.50% is given by the promotion and promotion, and by the physical conditions of the work; what is fairly satisfied because it develops the work itself and for supervision; while the satisfaction is given to that they feel that they have developed and achieved achievements and for human relationships

Key Words: Work Satisfaction, Obstetricians.