



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

**Análisis de la situación actual y propuesta de mejora
de los flujos logísticos del centro de distribución de una
empresa farmacéutica**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniera Industrial

Modalidad Perfeccionamiento Profesional

AUTOR

Vidal SALAZAR PAMELA

ASESOR

Carlos Augusto SHIGYO ORTÍZ

Lima, Perú

2017

RESUMEN

El presente trabajo consiste en realizar una propuesta de mejora en los procesos del Centro de Distribución (CD) de una empresa, dedicada a la fabricación, distribución y comercialización de productos farmacéuticos con el fin de mejorar el rendimiento e incrementar la rentabilidad.

Durante los últimos años, la empresa ha ido buscando nuevas estrategias y herramientas que le permitan llevar sus productos a cada parte del Perú, esto ha traído buenos resultados pero junto con ello se han generado ciertos problemas a nivel operativo y organizacional.

Este trabajo busca dar solución a los problemas detectados, planteando soluciones de mejora como: la inversión en nuevas tecnologías, el replanteamiento de las operaciones, el control de las incidencias y la capacitación del capital humano; de tal manera que esto permita mejorar los procesos que se llevan a cabo, mejorar los tiempos de trabajo, minimizar tiempos ociosos, gestionar los recursos, entre otros; con la finalidad de disminuir el riesgo de pérdida y aumentar la rentabilidad de la empresa.

La metodología utilizada, en primera instancia, fue un diagnóstico de la situación actual que permitió identificar los problemas en el Centro de Distribución y conocer las causas originarias; estos problemas fueron transformados en oportunidades de mejora para la formulación de las propuestas de solución.

Las propuestas de mejora, generaron un impacto positivo en el análisis del proyecto, luego del análisis económico de las soluciones presentadas para el Centro de distribución se obtuvieron resultados favorables con un VAN de 284,948 nuevos soles, una TIR de 83% y un B/C de 1.21; que demuestra la viabilidad del proyecto.