



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Evaluación de los estándares de desempeño profesional docente y su influencia en la calidad del servicio educativo en el Colegio de Bachillerato “Oliva Cárdenas de Sánchez” de la Parroquia La Peaña, cantón Pasaje, provincia del Oro, periodo lectivo 2013-2014

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación

AUTOR

Nilda Margoth SUQUILANDA CASTILLO

ASESOR

Adán ESTELA ESTELA

Lima, Perú

2016

Resumen

El estudio comprende determinar la influencia de los estándares de desempeño profesional docente en la calidad del servicio educativo del Colegio Oliva Cárdenas de Sánchez de la parroquia La Peaña, cantón Pasaje, provincia de El Oro – Ecuador, en el periodo lectivo 2013 – 2014. En la investigación se aplican los principios del método científico basados en la observación para establecer relaciones de causa-efecto. El método empleado fue el tipo descriptivo propositivo porque propone un programa de educación continua. Consiste en la presentación de un plan de acción con el propósito de mejorar la calidad de la educación, incluyendo los análisis inductivos y deductivos, la síntesis, etc. siendo la muestra de 82 participantes entre profesores y estudiantes. Comprobándose que las hipótesis sobre los estándares de desempeño profesional basado en tres dimensiones: desarrollo curricular, gestión de aprendizaje y compromiso ético, si influyen significativamente en la calidad del servicio educativo. Se concluye que los estándares de calidad constituyen una responsabilidad ineludible principalmente de docentes, los mismos que deben cumplir con los objetivos básicos para mejorar la calidad de la educación, tales objetivos deben ser medibles, porque solo así se pueden conocer los resultados esperados en el Colegio. En el mejoramiento de la calidad debe señalarse la dimensión o el ámbito o alcance, a quienes involucra, para realizar el proceso conveniente y necesario con la participación de los responsables; quienes a su vez señalarán las metas de cada responsable. Finalmente, estos últimos determinarán los indicadores de medición, para determinar si lo logrado está dentro de los estándares considerados como de calidad para la educación, que se debe impartir en el Colegio. No se debe olvidar que la calidad incluye infraestructura, por ello es preciso gestionar el presupuesto conveniente, que ayude a alcanzar las metas señaladas. El dotar de inmuebles apropiados con tecnología educativa moderna, es señal clara de mejoramiento en la calidad educativa.

Palabras clave: Calidad del servicio educativo; Estándares de desempeño profesional docente, Desarrollo Curricular, Gestión del Aprendizaje, Compromiso Ético.

Abstract

The study comprises determine the influence of teacher professional performance standards on service quality educational of College Oliva Cardenas de Sánchez of parish La Peaña, canton Pasaje, province El Oro - Ecuador, for school year 2013 - 2014. On the research are applied the principles of scientific method based on observation for establish relations of cause-effect. The method employed was the kind descriptive purposeful because it proposes a continuing education program. Consists in the presentation of a plan of action with the purpose of improving the quality of education, including the analysis inductive and deductive, the synthesis, etc., being the sample of 82 participants between teachers and students. It is Checked that the hypothesis on the standards of professional performance, based on three dimensions: curriculum development, learning management and ethical commitment, do influence significantly in the quality of educational service. It is concluded that quality standards constitute an inescapable responsibility mainly of teachers, the same that they should comply with the basic objectives for improve quality of education, such be objectives should measurable, because only so can know the expected results in the college. In the betterment of the quality should signal the dimension or the ambit or range, to those involved, for perform convenient and necessary process with the participation of those responsible; who in turn will point out the goals of each responsible. Finally, this last one it will determine the measurement indicators, to determine if what has been achieved is within the standards considered as of quality for the education, than must be to impart in the college. It should be not be forget the quality includes infrastructure, it is therefore necessary manage the convenient budget, that it help achieve the goals indicated. The providing of appropriate immovables to provide modern educational technology, is a clear sign of improvement in educational quality.

Keywords: Quality of educational services; Performance professional teaching standards, Curriculum Development, Learning Management, Ethical Commitment.