



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Educación**

**Unidad de Posgrado**

**Clima de trabajo tutorial y capacitación de tutores en la  
calidad de la tutoría en el Instituto Superior de Estudios  
Teológicos “Juan XXIII”**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

**AUTOR**

**César Antonio PALOMINO CASTRO**

**ASESOR**

**Elías Jesús MEJÍA MEJÍA**

Lima, Perú

2013

# ABSTRACT

The research was based on statistical observation of correlation between the quality of the tutoring program with the working environment walkthrough and level of training of tutors at the Theological Studies High Institute "Juan XXIII" I.S.E.T. by using two instruments sought to see if there is a real influence on the level of training of tutors and the type of work environment tutorial on the quality of tutoring services provided by the institute, measurement of students gained first-year of philosophy .

The result was evaluated as statistically significant and for the correlation of both variables. students expressed through the instruments of data collection, the work environment we call work climate tutorial is essential for the development of program activities of I.S.E.T. but consider further training of teachers and tutors is the variable that most affects the quality of tutoring service.

These comments are found in the Pearson's correlation coefficients obtained as a result of the measurements and contrasts, both in average rates in the analysis of results by reagents.

At the level of the correlation between climate and tutorial work quality I.S.E.T tutoring program, data collected from a total of 50 students from 1st year yielded a correlation index of 0.683 considered a good positive correlation, ie as statistically significant.

At the level of correlation between the level of training of tutors and tutoring program quality of I.S.E.T., data collected from a total of 50 students from 1st year was a correlation index of 0.814 considered a very good positive correlation, is statistically significant.

It also verified that these overall results are reflected in the specific results to be detailed later, when presenting the analysis of reagents.

This confirms the hypothesis stipulating that the work climate tutorial and training of the tutors are significantly related to the quality of academic tutoring at the Instituto Superior de Estudios Teológicos "Juan XXIII" (I.S.E.T.)

## RESUMEN

La investigación realizada se ha basado en la observación estadística de correlación entre la Calidad del Programa de tutoría, con el clima de trabajo tutorial y el nivel de capacitación de los profesores tutores del Instituto Superior de Estudios Teológicos “Juan XXIII” I.S.E.T.

Mediante el empleo de dos instrumentos se procuró observar si existe verdadera influencia del nivel de capacitación de los profesores tutores y el tipo de ambiente de trabajo tutorial sobre la calidad del servicio de tutoría brindado por el Instituto, medición conseguida de alumnos de primer año de filosofía.

El resultado fue evaluado como estadísticamente significativo y a favor de la correlación de ambas variables. Los estudiantes expresaron, a través de los instrumentos de recolección de datos, que el ambiente de trabajo que llamamos clima de trabajo tutorial es fundamental para el desarrollo de las actividades del programa del ISET. Pero más aún consideran que la capacitación de los docentes tutores es la variable que más afecta a la Calidad del servicio de tutoría.

Dichas observaciones se observan en los índices de correlación de Pearson obtenidas como fruto de las mediciones y contrastes, tanto en los índices promedios como en el análisis de los resultados por reactivos.

A nivel de la correlación entre el clima de trabajo tutorial y la Calidad del programa de tutoría del I.S.E.T., de los datos recogidos de un total de 50 alumnos de 1er año se obtuvo un índice de correlación de 0.683 considerado una buena correlación positiva, es decir, como estadísticamente significativa.

A nivel de la correlación entre el nivel de capacitación de los profesores tutores y la Calidad del programa de tutoría del I.S.E.T., de los datos

recogidos de un total de 50 alumnos de 1er año se obtuvo un índice de correlación de 0.814 considerado una muy buena correlación positiva, es decir, como estadísticamente significativa.

Se verificó asimismo que estos resultados generales tienen su reflejo en los resultados específicos que serán detallados luego, al presentar el análisis de reactivos.

Se confirma la hipótesis planteada estableciéndose que El clima de trabajo tutorial y la capacitación de los tutores se relacionan significativamente con la calidad de la tutoría académica en el Instituto Superior de Estudios teológicos "Juan XXIII" I.S.E.T