



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

UNIDAD DE POSGRADO

PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

**Factores de riesgo en el síndrome de Burnout en
enfermeras en el servicio de oncología Clínica San
Pablo**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería Oncológica

AUTOR

Sandra Paola VILLA LUYO

ASESOR

Esther Domitila CANCHARI CANDELA

Lima - Perú

2014

RESUMEN

AUTOR: LIC. SANDRA PAOLA VILLA LUYO

ASESOR: LIC ESTHER DOMITILA CANCHARI CANDELA

El presente estudio: "Factores de riesgo en el Síndrome de Burnout en Enfermas en el Servicio de Oncología, Clínica San Pablo; tuvo como objetivos, determinar los factores de riesgo en el síndrome de burnout en enfermeras en el servicio de oncología, Clínica San Pablo. Material y Método: El estudio fue de tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 18 enfermeras. La técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario aplicado previo consentimiento informado. Resultados: Del 100%(18), el 33.3% (6) presentes y 66.7% (12) ausente. En la dimensión personal 22.2% (4) está presente y 77.8% (14) ausente, mientras que el factor organizacional 77.8% (14) presente y 22.2% (4) ausente. Conclusión es el mayor porcentaje de las enfermeras manifestaron que los factores de riesgo están ausentes, de igual modo el factor de riesgo personal, sin embargo en lo referido al factor de riesgo organizacional el mayor porcentaje que está dado por no se siente bien con las labores que realiza, consideran que no se sienten realizados profesionalmente en su trabajo, la institución no reconoce su trabajo mediante estímulos y consideran que no se trabaja en equipo.

PALABRAS CLAVES: Factores de riesgo, Síndrome de burnout y enfermería.

SUMMARY

Author: Lic. Sandra Villa Luyo

Assessor: Lic Esther Canchari Candela

This study, "Risk Factors In The Burnout Syndrome In Sick On The Oncology Service, Clínica San Pablo, had the following objectives: To determine the risk factors for burnout in nurses in the oncology department, San Pablo Clinic. Material and Methods: This study was quantitative, cross-sectional method. The population consisted of 18 nurses. The technique was the survey instrument and applying the questionnaire prior informed consent.

Results: Of 100% (18), 33.3% (6) present and 66.7% (12) absent. In the personal dimension 22.2% (4) is present and 77.8% (14) absent, organizational factor while 77.8% (14) present, and 22.2% (4) absent. Conclusion is the highest percentage of nurses reported that the risk factors are absent, same way the personal risk factor, however referred to as organizational risk factor which is the highest percentage since not sit well with the work carried out, consider not find fulfillment in their work professionally, the institution does not recognize their work by stimuli and not consider working as a team.

KEYWORDS: Risk Factors, and nursing burnout syndrome.