



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Educación**

**Unidad de Posgrado**

**Aplicación de la tecnología de la información y la  
comunicación en los procesos comunicativos y su  
relación con el rendimiento académico de los  
estudiantes de cuarto año de trabajo social de la  
Universidad Técnica de Machala - Ecuador,  
periodo lectivo 2013 - 2014**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Docencia Universitaria

**AUTOR**

Jenny Susana ARMIJOS CARRIÓN

**ASESOR**

Tamara Tatiana PANDO EZCURRA

Lima, Perú

2015

## RESUMEN

La investigación sobre aplicación de la tecnología de la información y la comunicación en los procesos comunicativos y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de Trabajo Social de la Universidad Técnica De Machala - Ecuador, período 2013, se realizó, con el objetivo general de conocer cuál es la relación existente entre el empleo que los estudiantes hagan de los recursos de las TICs, en el marco de sus labores educativas y el rendimiento académico que puedan alcanzar. El estudio se guía con la hipótesis de que a mayor uso de las TICs, en el proceso de enseñanza aprendizaje, mejor rendimiento académico, y a menor empleo de las tecnologías en las actividades educativas, menor rendimiento académico.

En este objetivo, se desarrolló un breve marco teórico, analizando las categorías conceptuales correspondientes, tanto a las TICs, que es la variable independiente, como al rendimiento académico, que se considera variable dependiente. Se elaboró una encuesta que proporcione información sobre el uso de las nuevas tecnologías de comunicación e información, por parte de los 40 estudiantes encuestados, y también un test de conocimientos, tomando como indicadores cognitivos los mínimos requeridos para este nivel académico. Aplicada la encuesta, se procesó los datos con el paquete estadístico SPSS, versión 20, probando suficientemente la hipótesis, ya que así lo indica el coeficiente de correlación de Pearson, dónde se observa una correlación positiva entre las variables analizadas.

**Palabras clave:** Nuevas tecnologías de la información y comunicación, enseñanza aprendizaje, uso de tecnologías, ventajas académicas de usar TICs, procesos comunicativos didácticos, rendimiento académico.

## ABSTRACT

The investigation of application of the technology of the information and the communication in the processes and your relation with the academic potential of the students in the fourth year of social work at Machala Technique University – Ecuador 2013, was fulfilled with the general objective to know which is the relation that exists between the work that the students do from the requeriments of the TIC's, in the mark of their educative labors and the academic potential that they can reach. The study guides with the hypothesis of the best use of TIC's, in the process to teach how to learn, better academic requeriment, and less work of the technologies in the educational activities, less academic requeriment.

In the objective, it develops a brief theory mark, analyzing the conceptual categories corresponding, so much the TIC's that are the independent variable, as the academic requeriments, it considers itself a dependent variable. It organized a survey that proportions information about the use of the new communication technologies and information, by the 40 students surveyed, and also a test of their knowledge, taking as cognitive indicators the least required for this academic level. Applying the survey,, it processed the data with the statistics package SOSS, version 20, testing sufficiently the hypothesis, that already indicates the coefficient of Pearson, where it observes a positive correlation between the analyzed variables.

Key Words: New technologies of information and communication, to teach how to learn, use of technologies, the academic advantages to use TIC's, processes of communication blocks, academic requeriment.