

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POST-GRADO

**Influencia significativa del programa de tutoría y  
orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente  
tutor del nivel secundaria de las instituciones  
educativas de la unidad de gestión educativa local  
UGEL 04 Comas. Año 2009**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magister en Educación con mención en  
Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación

AUTOR

Victor Jaime Flores Luca

**Lima-Perú**

**2012**

## ÍNDICE GENERAL

Índice	i
Resumen	ii
Summary	iii
Introducción	iv
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>8</b>
1.1 Descripción de la realidad problemática	8
1.2 Fundamentación del problema	9
1.3 Formulación del problema	9
1.3.1 Problema General	10
1.3.2 Problemas Específicos	11
1.4 Objetivos de la investigación	11
1.4.1 Objetivo general	11
1.4.2 Objetivos específicos	11
1.5 Importancia y justificación del proyecto	12
1.6 Alcances y limitaciones	14
1.6.1 Alcances	14
1.6.2 Limitaciones	14
1.7 Fundamentación de hipótesis	14
1.8 Formulación de hipótesis	14
1.8.1 Hipótesis general	14
1.8.2 Hipótesis específicas	15
1.9 Identificación de variables	15
1.9.1 Variable independiente	15
1.9.2 Variable dependiente	15
1.10 Clasificación de las variables	15
1.11 Operacionalización de variables	17

<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>18</b>
2.1 Antecedentes	18
2.2 Bases teóricas	20
2.2.1 La tutoría	20
2.2.1.2 La orientación Educativa	24
2.2.1.3 Definición de Orientación Educativa	24
2.2.1.4 La tutoría como estrategia de Orientación Educativa	31
2.2.1.5 La tutoría Individual	33
2.2.1.6 La tutoría Grupal	35
2.2.1.7 Orientación Educativa, un enfoque Intersectorial: Promoción de la salud	36
2.2.1.7.1 Antecedentes de la promoción de la Salud	36
2.2.1.7.2 Prevención, factores protectores y factores de riesgo: Una nueva definición	37
2.2.2 La eficacia del docente tutor	38
2.2.2.1 Actividad de la acción pedagógica (tutoría)	39
2.2.2.2 Actividad de la acción administrativa	40
2.2.2.3 Funciones del profesor tutor en secundaria	41
2.2.2.4 Actividades para llevar a cabo sus funciones	41
2.3 Definición de términos básicos	44
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>49</b>
3.1 Tipo de investigación	49
3.1.1 Clasificación de la investigación	49
3.2 Diseño de la investigación	50
3.3 Propuesta de la estrategia para probar la hipótesis	50
3.4 Operacionalización de variables	51
3.5 Identificación de la población y muestra	52
3.5.1 Población	52
3.5.2 Muestra	52
3.6 Selección y validación de los instrumentos	53
3.6.1 Instrumento para medir el Programa TOE	53
3.6.2 Instrumento para medir Eficacia del Tutor	54

3.7 Técnicas de recolección de datos	54
3.7.1 Etapa de Planificación	54
3.7.2 Etapa de Ejecución	55
3.8 Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros	55
<b>CAPITULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>57</b>
4.1 Análisis de resultados	57
4.1.1 Análisis descriptivo	57
4.1.2 Análisis Inferencial: Contrastación de hipótesis	75
4.2 Análisis y discusión de resultados	81
<b>CONCLUSIONES</b>	
<b>RECOMENDACIONES</b>	
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	
<b>Anexo N° 1.- Matriz de consistencia</b>	
N° 2.- Propuesta de instrumentos de recolección de datos	
N° 3.- Confiabilidad y validez del instrumento	
N° 4.- Proyecto macro MED	

## **RESUMEN**

La presente tesis estudia la influencia significativa de la aplicación del programa de Tutoría y Orientación Educativa-TOE-MED- en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local UGEL 04-Comas.

El presente estudio de investigación se ha realizado en el año 2009, y trata sobre la influencia del programa de tutoría y orientación educativa que realiza el Ministerio de Educación a través de los promotores de tutoría en coordinación con los docentes tutores de aula del nivel de secundaria, de la Educación Básica Regular, quienes a través de la hora semanal de tutoría desarrollan en el aula el programa TOE a favor de los jóvenes adolescentes (Anexo N° 4).

La población de la presente investigación está conformada por los docentes de las instituciones educativas de la red N° 05 de la unidad de gestión educativa local UGEL 04-Comas, la muestra del presente estudio es 20 docentes tutores. El diseño de la investigación es no experimental, descriptivo, transaccional, el diseño específico de la investigación es descriptivo explicativo correlacional y trata de establecer cuantitativamente la influencia y/o correlación entre las variables: Programa de Tutoría y Orientación Educativa y eficacia del tutor docente.

Los resultados conseguidos a partir del análisis de recolección de datos y el uso de las técnicas estadísticas descriptivas de tabla de frecuencias y gráficas de barras, demuestran que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. Sin embargo tiene una influencia significativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria, la misma que se ha contrastado en la prueba de hipótesis. La estadística de prueba de hipótesis utilizada es Regresión Múltiple

En las conclusiones se han verificado las hipótesis, se ha determinado que existe una influencia significativa positiva entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la UGEL 04 –Comas.

## SUMMARY

The present thesis studies the significant influence of the position of a guardian program and educative-toe direction in the effectiveness of the educational tutor of the secondary level of the educative institutions of the unit of educative management local UGEL 04-Comas.

The present study has been made in 2009, and is an educative investigation on the influence of the position of a guardian program and direction that makes in the Ministry of Education through the promoters of position of a guardian in coordination with the educational tutors of classroom of Basic the secondary level of Regular, such through the weekly hour of position of a guardian develops in the classroom the program in favor of the adolescent young people (Annex N° 4).

The population of the present investigation this conformed by educational of the educative institutions of the network N° 05 of the unit of educative management the local UGEL 04-Comma, sample of the present study is 20 educational, The design of the investigation is non-experimental, descriptive, transactional, the specific design of the investigation is descriptive explanatory correlational and tries to establish quantitatively influences and/or correlation between the variables: program of Position of a guardian, educative direction and effectiveness of the educational tutor. The results obtained from the analysis of data collection and the use of the techniques statistical descriptive of table of frequencies and bar charts, demonstrate that the program of position of a guardian and educative direction does not have a great impact from the perception of the educational one. Nevertheless it has a significant influence in the effectiveness of the educational tutor of the secondary level, the same one that has been resisted in the test of hypothesis. The statistic of test of used hypothesis is Multiple Regression.

In the conclusions the hypotheses have been verified, it has determined that it exists positive a significant influence between the Program of Position of a guardian and Orientation Educative (TOE-MED) in the effectiveness of the educational tutor of the secondary level of the Educative Institutions of the jurisdiction of the UGEL 04 – Comas.

## **INTRODUCCIÓN**

La Orientación y Tutoría en el nivel secundaria de las instituciones educativas, se implementan con el propósito de acompañar a los alumnos en su inserción y participación en la vida escolar, conocer sus necesidades e intereses, además de coadyuvar en la formulación de su proyecto de vida comprometido con la realización personal y el mejoramiento de la convivencia social. Actualmente se ha asignado una hora a la semana en cada grado, pero no debe concebirse como una asignatura más; sino que el tutor, en colaboración con el conjunto de maestros del grupo en cuestión, definirá el contenido a fin de garantizar su pertinencia. Conviene tener presente que, a partir de los lineamientos nacionales, cada entidad establecerá los criterios sobre las actividades que llevará a cabo en esta franja del currículo.

Es importante señalar que la experiencia vivida en otros países, incluyendo el nuestro, dan cuenta de que el éxito o fracaso de cualquier reforma educativa, depende en buena medida de los actores que participan directamente en el cambio, es decir, que comprendan qué deben cambiar y cómo es que el cambio se puede lograr de la mejor manera, la relación maestro alumno y sobre el papel de liderazgo del maestro resulta fundamental para cualquier cambio educativo.

Según lo normado el nivel de educación Secundaria contará con un tutor y orientador educativo que entre otras funciones tiene a su cargo, el acompañamiento psicopedagógico y, evitar así la deserción escolar y la reprobación, para con ello propiciar el desarrollo armónico de la comunidad escolar. A partir del ciclo escolar se puede apreciar una serie de ajustes y problemáticas que se han presentado al interior de cada una de las escuelas secundarias a nivel de la UGEL N° 04, por ejemplo: el desconocimiento y la falta de información acerca de los contenidos que se van a trabajar en la asignatura de Orientación y Tutoría.

La presente investigación tiene por finalidad establecer la influencia significativa de la aplicación del programa de tutoría y orientación educativa en la eficacia del docente tutor, con el propósito de establecer las políticas educativas más convenientes sobre la problemática de la tutoría y orientación del estudiante del nivel secundario.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En el presente proyecto trataremos de determinar el Nivel de influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) en la eficacia del Docente Tutor del Nivel Secundaria de cinco Instituciones Educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local-UGEL- N° 04 –Comas.

El área de investigación está enmarcada dentro del ámbito educativo del Nivel Básico peruano, donde las investigaciones deben estar dirigidas a contribuir al cumplimiento de los objetivos educativos como es la formación integral de los estudiantes; que es lo que pretende el investigador. Ante la exigente necesidad de evaluar los componentes del Aparato Educativo del país para reconocer o no la calidad de servicio que esta brinda al estudiante durante su etapa de formación, se requiere una evaluación diagnóstica del servicio que brinda la tutoría en las instituciones educativas a través de los docentes tutores responsables del proceso de Orientación al estudiante; la evaluación de su proceso, permitirá corregir o mejorar el Programa de Tutoría y Orientación Educativa que desarrolla el MED a través de las UGEL's y estas a su vez a las Instituciones Educativas de su respectiva jurisdicción, permitiendo, además, mejorar la función tutorial de los docentes.

La Ley General de Educación (Ley N° 28044) menciona directamente a la Orientación al señalar en el artículo 53° que “ los estudiantes deben contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un buen trato y adecuada orientación...” , además en el Reglamento de la EBR (D.S N°013-2004-ED) podemos apreciar en varios artículos que se otorga gran importancia a la tutoría y Orientación Educativa en el proceso educativo y en el currículo; donde el Artículo 34° señala “ la Tutoría y Orientación Educativa es servicio de acompañamiento Socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes que debe integrarse al desarrollo curricular aportar al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”.

## **1.2 FUNDAMENTACION DEL PROBLEMA**

En la educación básica entre los adolescentes se viene acentuando un creciente abandono de la práctica de los valores morales y el entusiasmo por el estudio; la falta de disciplina dentro y fuera del aula es una constante en las instituciones educativas con mayor o menor fuerza , pero esta problemática se presenta a nivel local , regional y nacional, las causas de esta situación debe ser motivo de análisis de valiosos estudios , lo concreto que la situación de la familia influye directamente en el aspecto conductual de los estudiantes en el aula , la desintegración de los hogares y los conflictos familiares inciden también negativamente en el comportamiento y actitud del niño y adolescente en la escuela.

La preocupación por la agudización de esta problemática cuya máxima expresión es: la deserción escolar, el pandillaje juvenil , las drogas y el consumo de licor , ha llevado al Ministerio de Educación la ejecución de un Programa de Tutoría y Orientación Educativa a nivel nacional cuya principal motivación es el acompañamiento psicopedagógico del estudiante de la Educación Básica Regular

## **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

La Tutoría y Orientación Educativa, como componentes del proceso educativo que busca el desarrollo integral de la persona, es formativa y preventiva. Acompaña a los estudiantes a lo largo de las etapas del desarrollo humano dentro de la vida escolar, para que logren su potencial y controlen los eventos internos y las situaciones externas que pueden afectar este proceso. Las relaciones interpersonales de los estudiantes, y de estos con sus profesores, son importantes para favorecer el desarrollo personal. Debe existir en las instituciones educativas un clima de relaciones interpersonales de confianza, diálogo y respeto. Los estudiantes deben sentirse aceptados y con libertad de expresarse sinceramente.

La convivencia escolar, en la medida que establece formas democráticas y saludables de relación y respeta los derechos de los estudiantes, se

convierte en el elemento necesario para la formación integral. Desde un punto de vista de la prevención, un clima adecuado de la convivencia y disciplina escolar es un factor protector primordial, cuya influencia benéfica se extenderá más allá del paso por la escuela. La convivencia escolar desde esta perspectiva es un elemento insustituible de la prevención primaria básica, de la promoción de la salud y, sobre todo, de la Tutoría y Orientación Educativa.

Dentro de este contexto, trasladándonos al espacio de las instituciones educativas de la UGEL 04-Comas, no se puede determinar que tan eficiente y eficaz es la orientación, ni el acompañamiento del servicio tutorial que brindan las escuelas a través de la hora de tutoría semanal (contemplada en el Diseño Curricular Básico de la educación peruana) ni cuál es el aporte real del Programa de Tutoría y Orientación Educativa que brinda el MED, señalando además que quienes ejercen la función de tutores son los propios docentes, generándose nuevas interrogantes: ¿cómo son seleccionados?, ¿reúnen los requisitos básicos?, ¿asumen los tutores su función con interés?, ¿han sido o están siendo capacitados para que ejerzan la función de tutor adecuadamente?, entre otras.

En consecuencia, el problema que se abordará en la presente investigación puede ser formulada de la siguiente manera

### **1.3.1 PROBLEMA GENERAL**

¿Cuál es la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)-MED- en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de la UGEL 04 del distrito de Comas?

### **1.3.2 PROBLEMAS ESPECIFICOS**

¿Qué nivel de incidencia tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)-MED- en la eficacia del docente tutor de secundaria a nivel de la Institución Educativa del distrito de Comas?

¿Qué nivel de incidencia tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)-MED - en la eficacia del docente tutor de secundaria a nivel de aula en las instituciones educativas del distrito de Comas?

### **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

#### **1.4.1 Objetivo General**

- Analizar y establecer la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) - MED en la eficacia del docente tutor de secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción en mención.

#### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Establecer la influencia que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)-MED, en la eficacia del docente tutor de secundaria a nivel de la Institución Educativa del distrito de Comas.
- Determinar la influencia que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)- MED en la eficacia del docente tutor de secundaria a nivel de aula del distrito de Comas.

## **1.5 IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

La presente investigación sobre influencia significativa de la aplicación del programa de tutoría y orientación educativa-TOE- en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria es relevante y novedosa:

- Porque en la actualidad no existe investigación alguna que determine la eficacia del docente tutor en el desarrollo de la hora de la tutoría que se brinda en las instituciones educativas del nivel secundaria.
- Porque la influencia real del programa de tutoría y orientación educativa de la UGEL 04 – Comas, no ha sido medida en su generalidad, sobretodo en la eficacia de los tutores de aula del nivel secundaria.
- Porque no se conoce de un sistema real que lleve a cabo el acompañamiento a los docentes tutores de las instituciones educativas del nivel secundaria

### **RELEVANCIA SOCIAL**

Siendo la escuela una de las instituciones sociales más importantes del país, el estudio de la tutoría y su programa de aplicación, es un tema de gran importancia nacional y social; el presente estudio ayudará a comprender la problemática del quehacer educativo y las características de un programa tutorial.

### **JUSTIFICACIÓN LEGAL**

La Ley General de Educación(Ley N° 28044) menciona directamente la Orientación en el artículo 53° al señalar que “los estudiantes deben contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un buen trato y adecuada orientación...” ,además en el Reglamento de la Educación Básica

Regular (D.S N°013-2004-ED) podemos apreciar en varios artículos que se otorga gran importancia a la tutoría y Orientación Educativa en el proceso educativo y en el currículo; en el Artículo 34° señala “ la Tutoría y Orientación Educacional es servicio de acompañamiento Socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes que debe integrarse al desarrollo curricular, aportar al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”.

### **JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

La presente investigación establecerá algunos criterios prácticos relativos al trabajo de la tutoría por parte del docente en el aula, dando a conocer los aspectos positivos del programa de tutoría que inciden en la eficacia de la labor del docente tutor.

### **JUSTIFICACIÓN CIENTÍFICA**

La presente investigación corresponde a una investigación científica porque aporta criterios teóricos relativos a la importancia de la orientación tutorial en el proceso educativo.

### **JUSTIFICACIÓN PEDAGÓGICA**

La investigación tiene un aporte pedagógico, porque permite establecer los aspectos positivos del programa de tutoría y sus alcances para establecer una mejor convivencia en la escuela fortaleciendo la formación integral del estudiante.

## **1.6 ALCANCES Y LIMITACIONES**

1.6.1 **Alcances:** el presente proyecto pretende cubrir el espacio evaluativo del programa de tutoría y orientación educativa, siendo los resultados un indicador para plantear un sistema de tutoría en la UGEL 04.

1.6.2 **Limitaciones:** El presente proyecto maneja conceptos con características cualitativas, como las actitudes de los alumnos, las cualidades personales, el aspecto emotivo, ya que éstos son considerados como producto del problema de la tutoría y orientación educativa en las horas de tutoría, además de no contar con teorías tutoriales con un valor científico, pero si se cuenta con enfoques actuales de orientación educativa, elemento básico de la tutoría.

## **1.7 FUNDAMENTACIÓN DE HIPÓTESIS**

La importancia de realizar un estudio sobre la influencia significativa de la aplicación Programa de Tutoría en la eficacia de la labor de tutoría del docente del aula nos permite plantear las siguientes hipótesis a fin de resolver las interrogantes planteadas.

## **1.8 FORMULACION DE HIPOTESIS**

En la presente investigación se presenta las siguientes hipótesis:

### **1.8.1 HIPÓTESIS GENERAL**

Existe una influencia significativa entre la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) y la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción en mención.

## **1.8.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- Existe influencia significativa entre la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED), y la eficacia del docente tutor de secundaria a nivel de la institución educativa del distrito de Comas.
- Existe influencia significativa entre la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED), y la eficacia del docente tutor de secundaria a nivel de aula de las Instituciones Educativas del distrito de Comas.

## **1.9 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES**

### **1.9.1 Variable independiente:**

Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE).

### **1.9.2 Variable dependiente**

Eficacia del docente tutor.

## **1.10 CLASIFICACIÓN DE LAS VARIABLES**

Las variables de la presente investigación tienen la siguiente Clasificación:

### **Variable: Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)**

- Por la función que cumple en la hipótesis:  
Variable independiente.
- Por su naturaleza :  
Variable atributiva

- Por la posición de la característica:  
Variable continua
- Por el método de medición:  
Variable cuantitativa
- Por los valores que adquiere:  
Variable politómica.
- Por la posición que ocupa en relación del sujeto:  
Variable externa

**Variable: Eficacia del Docente del Tutor**

- Por la función que cumple en la hipótesis:  
Variable dependiente.
- Por su naturaleza  
Variable atributiva
- Por la posición de la característica:  
Variable continua
- Por el método de medición:  
Cuantitativa
- Por los valores que adquiere:  
Variable politómica
- Por la posición que ocupa en relación del sujeto:  
Variable interna

## 1.11 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	INDICADORES
Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Metas</li> <li>• Plan de trabajo</li> <li>• Canales</li> <li>• Frecuencia</li> <li>• Efectividad</li> <li>• Cumplimiento de objetivos</li> <li>• Cumplimiento de metas</li> <li>• Recursos</li> <li>• Sistema de monitoreo</li> <li>• Sistema de evaluación</li> </ul>
Eficacia Docente del Tutor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de metas</li> <li>• Función del Coordinador tutor</li> <li>• Coordinación entre tutores</li> <li>• Recursos</li>   <li>• Planes de trabajo</li> <li>• Asesoramiento</li> <li>• Métodos utilizados               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupal/Individual</li> </ul> </li> <li>• Uso de recursos didácticos</li> <li>• Coordinación con padres</li> <li>• Evaluación</li> </ul>

## **CAPITULO II MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ANTECEDENTES**

**Tesis:** “Influencia de la tutoría en el proceso de aprendizaje y la mejora de la calidad educativa en los alumnos del quinto año de secundaria de los colegios religiosos y estatales de Piura-Perú”

Institución: Universidad Nacional De Piura

Autor: Chero Nieves, Martín Jesús

Resumen:

Esta tesis estudia la influencia de la tutoría en la mejora de la calidad educativa y el aprendizaje de los alumnos. La primera parte desarrolla teóricamente en dos capítulos, el concepto de tutoría y aprendizaje y lo coteja con el marco jurídico peruano. El capítulo tres explora la tutoría en los agentes de aprendizaje, el alumno, la familia, la escuela y el entorno. El capítulo cuatro, que completa la primera parte, analiza la figura del tutor en la enseñanza secundaria y estudia lo que es un maestro, un profesor y su dimensión orientadora.

La segunda parte define el nivel de investigación que es fundamentalmente descriptivo, la metodología utilizada y las circunstancias de la recogida de datos. Finalmente las conclusiones destacan la importancia de la tutoría en la maduración personal del alumno; señalan que el trabajo de los profesores no está completo sino se cubre el aspecto formativo de la tarea docente; y reiteran la importancia del entorno familiar para desarrollar al máximo el potencial de cada hijo.

**Tesis:** “Programa de tutoría de hábitos de estudio en casa para primer grado de primaria”

Institución: UNIFE Escuela de Postgrado. Maestría en Psicología

Autor: Sifuentes Vásquez, Ana María

Año : Lima 2004

#### Resumen

La investigación trata sobre un Programa Tutorial de hábitos de estudio a través del cual se aborda, desde el área académica, la prevención, detección y manejo de dificultades en niños que cursan el primer grado de primaria dirigido a "Tutores del Hogar" (padre, madre, abuelitos, tíos, hermanos y otros). El diseño es experimental; univariable bivalente con dos grupos aleatorizados; experimental, control de 52 participantes. Se concluyó que a los niños que recibieron el programa lograron asimilar conceptos y establecer capacidades para aprender los hábitos de estudio.

**Tesis:** “Estudio de la relación entre hábitos de estudio y el inventario de personalidad de Eysenck en varones de primer, tercero y quinto de secundaria”

Institución: Tesis (Br.) UNIFE Facultad De Psicología

Autor: Borrani Williams, Margarita

Año: Lima 2003

#### Resumen

Investigación de tipo descriptivo comparativo, diseño correlacional. La muestra estuvo constituida 296 niños, cuyas edades fluctuaban entre los 11 y 19 años, cursando el 1ero, 3ero y 5to de secundaria, procedentes de un centro educativo particular. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Hábitos de estudio de G. Wernn y el Inventario de Personalidad de Eysenck, forma B. Principales hallazgos: un alto porcentaje de la muestra estudiada presenta malos hábitos de estudio. Los hábitos de estudio no presentan relación significativa con la dimensión introversión-extraversión. No se halló diferencias significativas de acuerdo a la dimensión introversión-extraversión, en las técnicas para leer y tomar apuntes, ni en los hábitos de concentración, ni en las actitudes generales de trabajo. Los hábitos de estudio tienen relación significativa con el grado de neuroticismo.

## 2.2 BASES TEÓRICAS

### 2.2.1 La tutoría

La tutoría se encuentra enmarcada en el campo de la Orientación Educativa, constituyéndose una de sus modalidades. La literatura especializada nos muestra que esta tiene una larga historia en el ámbito mundial, así como diferentes formas de entender su rol dentro de la educación (Molina, 2004). A continuación, se abordará la evolución de la Orientación Educativa en el mundo y en nuestro país, con el fin de proporcionar una visión sobre los orígenes e de la tutoría.

#### A. Evolución de la Orientación Educativa en el Mundo

La Orientación Educativa, también conocida como Orientación Educativa u Orientación Escolar, es el proceso de acompañar a los estudiantes, continua y sistemáticamente ,durante su paso por el sistema educativo, atendiendo las necesidades afectivas, sociales ,cognitivas y pedagógicas que pudieran afectar su desarrollo integral.

La tutoría, que se inscribe en el campo de la orientación, constituye una estrategia o modalidad para abordarla en las instituciones educativas. En este sentido, toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría (Bisquerra, 2002).

Diversos enfoques han planteado distintas formas de entender esta labor, aunque con frecuentes relaciones o intersecciones. Presentamos a continuación una breve descripción (Sanz, 2001):

**El enfoque vocacional** fue la primera forma de concebir la orientación. La orientación en la escuela fue inicialmente concebida como orientación vocacional, preocupándose de la elección e inserción ocupacional. El enfoque educativo remonta también sus orígenes a los inicios de la historia de la orientación como disciplina, y ha permanecido vigente por muchos años. Basado en la premisa de que la tarea de la orientación es una función propia

de la labor que se lleva a cabo durante las clases, propone que estas serán el principal medio a través del cual se brinde orientación a los estudiantes. Este enfoque asume correctamente que todos los profesores son orientadores; sin embargo, contrariamente a las visiones actuales, no reconoce la necesidad de contar además con: acciones, espacios específicos y personal especializado, para responder a las problemática y necesidades de orientación que presentan los estudiantes en la realidad.

**El enfoque de asesoramiento** aplica el modelo de trabajo de la psicología clínica a la orientación de la escuela. En consecuencia, la orientación se brinda fundamentalmente a través de consejería individual, grupal o terapia. Los objetivos de este enfoque son más psicológicos que educativos.

**El enfoque de ajuste personal** concibe la labor de la orientación como brindar atención y ayuda a los estudiantes que tienen problemas, que presenten conductas desajustadas o anormales. Este enfoque se sostiene en la idea de que la mayoría de los estudiantes manifiesta una conducta normal o ajustada sin necesidad de una intervención continua del orientador; de ahí que la orientación debe realizarse en aquellos que necesitan ayuda en problemas de ajuste personal. Este enfoque proviene del movimiento de salud mental y de la Psicología del ajuste.

**El enfoque de servicios** tuvo origen en los niveles universitarios y posteriormente se extendió a la educación secundaria. Plantea la utilización de varios especialistas, cada uno centrado en un aspecto diferente del individuo. Este enfoque proviene de los desarrollos experimentados por la psicología y la psicometría. Sin embargo, estos servicios altamente especializados solo pueden brindarse a algunos estudiantes, que en coincidencia con el enfoque anterior serán los que presentan problemas más urgentes.

Los tres últimos enfoques descritos tienen la característica común de ser enfoques centrados en problemas y brindan una ayuda de carácter remedial. Como resultado de su aplicación, la orientación se convirtió en un servicio no estrictamente necesario y externo al proceso educativo. Los miembros de la comunidad educativa asumieron la idea de que la orientación era una labor

más propia de especialistas y no de una responsabilidad de todos. La ayuda de carácter remedial que se brindaba a través de especialistas generó que solo una minoría de estudiantes acceda a la orientación y en solo los momentos que tenía alguna dificultad. De este modo, los estudiantes que no presentaban dificultades o problemas notorios quedaban desatendidos.

Ante este panorama surgió el enfoque de orientación centrada en el desarrollo, a finales de los años sesenta y principios de los setenta; hoy en día la concepción más moderna de la orientación educativa. De una orientación de carácter remedial centrada en un solo aspecto del individuo, se pasa a otra que aborda globalmente el desarrollo del estudiante, intentando promoverlo de manera proactiva y preventiva. La importancia de este enfoque otorga al proceso de desarrollo del individuo, así como a la estructura organizativa, alimenta la concepción de tutoría propuesta en el presente proyecto de la Orientación Educativa y La Tutoría en el Perú

## **B. Evolución de la orientación educativa en el Perú**

Las Instituciones Educativas empiezan a desarrollar la tutoría y orientación educativa, con enfoques que aplican el modelo clínico a la orientación en las escuelas. Es así como, desde los años cincuenta y sesenta, algunos centros educativos crean departamentos de psicopedagógicos o incorporan psicólogos a su personal. Ambos se dedican a atender a los estudiantes que presenten problemas como: bajo rendimiento académico, dificultades emocionales, indisciplina, maltrato, etc. Esta forma de concebir la labor de la orientación se encuentra muy extendida y sigue vigente.

En el contexto de la reforma educativa de los años setenta, encontramos un antecedente interesante e importante: la propuesta de Orientación y Bienestar del Educando (OBE), que a diferencia de los enfoques de trabajo que parten de un modelo clínico busca que la labor de orientación no esté separada del sistema escolar y se identifique con el proceso educativo más que una práctica psicoterapéutica. Esto se refleja, por ejemplo, en la creación de un lugar para las actividades de orientación en las clases regulares con la "hora de OBE" y del cargo de coordinador de OBE. Este sistema de

orientación asumió también la atención del comportamiento general de los estudiantes, cuando los coordinadores de OBE ocuparon las plazas que correspondían a los jefes de normas educativas. Este hecho constituye en nuestro medio el primer antecedente que vincula la orientación con la disciplina escolar.

Sin embargo, durante el proceso de desactivación de las reformas de los setenta la Orientación y Bienestar del Educando fue perdiendo presencia en las instituciones educativas; su función y sentido se desvirtuaron y no siempre fueron entendidos. Esto tradujo en que muchas horas de OBE fuesen empleadas para otras actividades y que la disciplina escolar se abordara de manera autoritaria o permisiva. La orientación quedó entonces como un tema pendiente en la educación nacional. Paralelamente, se habla de la tutoría en los medios educativos, especialmente en las instituciones educativas privadas, desde finales de los ochenta. Es así que podemos encontrar interesantes experiencias de tutoría en muchos colegios particulares y algunos estatales. El Currículo propone las capacidades conocimientos, actitudes y valores a lograr por los estudiantes, debidamente articulados, y que se evidencian en el saber actuar (MED, 2005).

La Oficina de Orientación Educativa asume la intención del Currículo, se compromete con todos sus objetivos, contribuyendo al desarrollo psicosocial y afectivo de los estudiantes, a través de la tutoría como estrategia de orientación. Con esta estrategia, se busca acompañar a los estudiantes en las etapas correspondientes a la vida escolar para potenciar su desarrollo como personas y prevenir los desajustes, que por la acción de factores internos o externos, pudieran producirse.

En la actualidad, a nivel internacional, la orientación educativa es el marco, donde además del acompañamiento de los estudiantes, se desarrollan temas y programas para anticiparse a problemáticas sociales complejas: violencia, abuso sexual, VIH/ITS, embarazo adolescente, consumo de drogas etc. Todas estas problemáticas son abordadas desde la orientación como programas "comprensivos", es decir, que se aborda la prevención en estos temas de manera integral y el énfasis por cada temática. Existen factores protectores

comunes a todas estas problemáticas, que se buscan desarrollar con este tipo de programas, sin dejar de lado aspectos específicos a cada problemática en particular.

### **2.2.1.2 La Orientación Educativa**

La Orientación Educativa, conocida también como orientación educacional u orientación escolar, se incorpora paulatinamente al proceso educativo desde el inicio del siglo XX. Siempre se ha caracterizado por su preocupación por el desarrollo y bienestar de los estudiantes y es reconocida mundialmente como un componente del proceso educativo.

Una de las principales dificultades de esta disciplina es que aún no logra la claridad conceptual suficiente que le permita hablar de teoría o teorías de la orientación. Al respecto se señala que *"la orientación [...] es una actividad profesional tan reciente y su implantación en los sistemas sociales y educativos de los distintos países ha sido tan rápida que apenas ha habido tiempo para la elaboración de un «corpus teórico» cuidadoso y unificado"* <sup>1</sup>Por esta razón, en la literatura se habla de enfoques de orientación educativa, en vez de teorías.

Los diferentes modelos de Orientación y la limitada literatura que circula en nuestro medio, puede contribuir a generar confusión en torno a su finalidad y formas de actuar a favor de los estudiantes. Es conveniente, por ello, presentar la definición y los enfoques encontrados en la literatura sobre el tema.

### **2.2.1.3 Definición de Orientación Educativa**

La Orientación Educativa es el proceso de acompañar a los estudiantes, continua y sistemáticamente, durante su paso por el sistema educativo, atendiendo las necesidades afectivas, sociales, cognitivas y pedagógicas que pudieran afectar su desarrollo integral.

Es así, que la Orientación Educativa facilita el logro de los aprendizajes y

---

<sup>1</sup>ÁLVAREZ, L. y SOLER, E. (1996): *La Diversidad en la Práctica educativa*. Madrid: Editorial CCS.

saberes que deben alcanzar los estudiantes, expresados en el diseño curricular nacional. Su preocupación es asegurar un desarrollo positivo y el bienestar de los estudiantes, a través de espacios, momentos y relaciones, que permitan prevenir o enfrentar las diferentes problemáticas psicosociales que se presentan a lo largo del ciclo vital. Por esta razón, es considerada como transversal y permanente en el que hacer pedagógico<sup>2</sup>.

### **Enfoques de Orientación Educativa**

En la actualidad, se consideran seis enfoques teóricos de la orientación. Si bien, estos enfoques se diferencian en concepciones y metodologías, no son excluyentes y muchas veces son complementarios.

**La orientación vocacional** es el enfoque más antiguo. Su mayor preocupación fue la de asesorar a los estudiantes en las tomas de decisiones vinculadas a la elección de profesión.

Otro enfoque muy difundido es el *de ajuste (centrado en el problema)* que caracteriza a la orientación como una tarea terapéutica propia de especialistas. El desarrollo de esta concepción propició en nuestro país creación de departamentos psicopedagógicos en los principales colegios públicos. Desde esta perspectiva, el orientador, un psicólogo de formación clínica, atiende a los estudiantes con mayores problemas o dificultades comportamentales. Predomina lo psicológico sobre lo educativo.

También existe un enfoque que organiza la orientación educativa en diferentes servicios de ayuda a los estudiantes. Su origen se remonta a la tercera década del siglo XX y se sustenta en los avances de la psicología y de la psicometría. Estos servicios también están a cargo de especialistas y su conexión con el proceso educativo puede ser débil. Una versión moderna de este enfoque puede estar expresada en la organización de Departamentos Psicopedagógicos con la presencia de psicólogos de diferentes especialidades, de especialistas en dificultades de audición y lenguaje y especialistas en el tratamiento de problemas en el aprendizaje.

Se puede hablar también, de un enfoque educativo de *la orientación* que

---

<sup>2</sup>BISQUERRA, R. (1990): *Orientación Psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Barcelona: Boiscaren Universitaria.

se sostiene en el principio de que todo profesor es o debe ser orientador de sus alumnos, y que la orientación se da en el aula dentro del desarrollo de cada área de aprendizaje. Este enfoque, si bien es el más económico, deja de lado algunas funciones específicas de la orientación. Asimismo, los problemas propios de cada edad, aula, grupo de alumnos, suele exceder al profesor en su labor diaria.

Finalmente, el enfoque centrado en el *desarrollo humano*, el más reciente, tiene su origen en los años que siguen a la Segunda Guerra Mundial y se respalda en la Psicología del Desarrollo. Uno de sus mayores aportes es que cambia el centro de atención de la orientación permite el paso de una orientación remedial a una orientación preventiva y supone un trabajo en equipo de los agentes educativos.

Los distintos enfoques en orientación educativa no son excluyentes y pueden coexistir en muchos casos. Esto se puede apreciar sobretodo en las instituciones particulares del país, en donde se puede encontrar el enfoque centrado en problemas y el de servicio, etc. Sin embargo, la Oficina de Orientación Educativa ha optado por el enfoque de orientación centrado en el desarrollo humano por las razones que se sustentan a continuación<sup>3</sup>.

### **Orientación Educativa centrada en el Desarrollo humano**

El desarrollo humano planteado desde las políticas públicas, muy difundido en la actualidad, puede confundirse con los planteamientos a los que se refiere, más puntualmente, la Orientación Educativa centrada en el desarrollo humano. Por esta razón, es importante diferenciar entre la común acepción del concepto de desarrollo humano, y el desarrollo humano como es entendido por la psicología (Psicología del Desarrollo, Psicología Evolutiva o sólo Desarrollo Humano).

---

<sup>3</sup>BLANCO, F. (1994): La Evaluación en la Educación Secundaria. Salamanca: Amarú.

### **a. El enfoque de Desarrollo Humano en las políticas públicas.**

Desde una perspectiva económica, social y política, el enfoque de desarrollo humano busca ofrecer igualdad de oportunidades a todas las personas de un país o región para asegurar el desarrollo pleno como seres humanos. Este enfoque nace del marco de los derechos humanos. En este sentido, se prioriza la mejora de los sistemas de salud, educación y trabajo, la lucha contra la pobreza, etc. En la actualidad, este enfoque es impulsado por organismos internacionales, como la ONU, UNESCO, Banco Mundial, etc. con el fin de diseñar políticas que aseguren los derechos inherentes a todo ser humano. Desde este enfoque, en Educación se asume principalmente la importancia de la equidad de género, la interculturalidad y la inclusión<sup>4</sup>.

### **b. Desarrollo Humano desde la Psicología del Desarrollo.**

Sin dejar de lado los aportes del enfoque desarrollo humano utilizado en las políticas públicas, para la orientación educativa, es necesaria una visión que priorice al individuo y a sus grupos de referencia, más que al contexto macroeconómico y social. Es por ello, que la orientación educativa, como parte del currículo, toma la visión del desarrollo humano, desde la perspectiva de la psicología del desarrollo.

Desde esta visión, el desarrollo humano estudia y describe los cambios cuantitativos y cualitativos que se dan a lo largo del ciclo vital del ser humano. Estos cambios forman parte de un proceso extremadamente complejo, en el que si bien como seres humanos tenemos patrones comunes y esperados, también existen un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales y sociales que configuran de manera única y particular a cada individuo.

Asimismo, el desarrollo de este individuo se da en múltiples dimensiones y no en una en particular, abarcando diversos aspectos: físico, cognitivo,

---

<sup>4</sup>GÓMEZ – CASTRO, J.L. y ORTEGA, M.J. (1991): *Programas de Intervención Psicopedagógica en Educación Infantil y Educación primaria*. Madrid: Escuela Española.

social y de personalidad. Esta multidimensionalidad, es asumida por el currículo, de tal forma que adapta los contenidos para cada edad tomando en cuenta principalmente el desarrollo cognitivo (adecuando el conocimiento para que pueda ser aprendido en una edad específica) así como las otras dimensiones, entendiendo que el Ser humano funciona como un todo. Es por ello, que la educación se compromete con la formación integral.

Sin embargo, la multidimensionalidad no es la única característica del desarrollo. El desarrollo humano puede tomar múltiples direcciones. Es decir, no existe una única posibilidad, un solo camino o una sola vía de desarrollo para un individuo. Toda persona desarrolla a través de los cambios que se dan en distintas áreas a lo largo de la vida, siendo, por decirlo de alguna manera, cambios positivos o negativos para ella.

En otras palabras, en la complejidad del proceso pueden existir etapas de mayor vulnerabilidad a ciertos desajustes, pudiendo provocar que el desarrollo tenga una dirección no esperada. Por ejemplo, el caso de un niño o adolescente que siempre es fastidiado por la clase. Esta situación lo hace vulnerable a sentirse triste, disminuir su autoestima, y por ello bajar su rendimiento. Al perder interés en el estudio por esta situación, deja de lado aprendizajes que podría haber potencializando sus capacidades. De igual manera, si este mismo chico estuviera en una clase donde es admirado y respetado por sus compañeros, la direccionalidad de su desarrollo sería otra.

El currículo, al realizar su labor, asume el desarrollo humano tomando en cuenta aquellos patrones comunes a los seres humanos y buscando desarrollar todas sus dimensiones. Asumiendo las características propias de cada etapa del desarrollo, contempla la intención educativa en su conjunto buscando proporcionar al estudiante un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, etc.

Sin embargo, la complejidad del proceso, la particularidad en que las dimensiones internas interactúan con los factores externos, así como las diferencias individuales, hacen necesario acompañar a los niños, niñas y

adolescentes, con el fin de prevenir cualquier desajuste que pudiera cambiar la dirección de su desarrollo hacia algo no saludable. Asimismo, este acompañamiento puede potencializar el desarrollo del individuo y orientarlo hacia una dirección beneficiosa para el estudiante, y sobretodo asegurar que estos cambios no afecten lo que debe aprender y las áreas en las que debe progresar<sup>5</sup>.

Este finalmente, es el rol de la orientación educativa desde la perspectiva del desarrollo humano. Es decir, la orientación educativa, a través de la tutoría, se ocupa principalmente de la multidireccionalidad del desarrollo, asumiendo la multidimensionalidad expresada en el currículo.

Así, el currículo se ve enriquecido por el aporte de la orientación educativa para asegurar una formación integral, sin dejar nada al azar. La psicología del desarrollo aporta desde sus diferentes teorías la información necesaria para comprender a los estudiantes, conocer las posibilidades y peligros en su desarrollo, sus fortalezas y debilidades, los posibles desajustes, etc. en cada una de las etapas de vida.

Es dentro de la concepción de la orientación educativa centrada en el desarrollo humano, en donde se genera la tutoría como estrategia o modalidad de la misma, como acción preventiva en los aspectos de desarrollo, a través del acompañamiento de los estudiantes. La tutoría se ajusta a las posibilidades económicas de nuestro país, dado que no tiene los costos que implica tener orientadores especializados (en países desarrollados es una profesión) y por otra parte, va más allá de todo docente como orientador (sin negar este principio) formando a algunos docentes para que adquieran cierto nivel de especialización en orientación.

La Orientación Educativa es también, un componente de la política pedagógica que busca promover la formación integral de la persona. Esta formación, implica comprender la complejidad del proceso de desarrollo

---

<sup>5</sup>LÓPEZ URQUÍZAR, N. y SOLA MARTÍNEZ, T. (1999): *Orientación escolar y tutoría*. Madrid: Grupo Editorial Universitario.

humano, la familia en que interactúan los procesos internos y externos en cada persona y las diferencias individuales, que llevan a la necesidad de acompañar el proceso de crecimiento en las niñas, niños y adolescentes en las instituciones educativas. Para este fin, la orientación educativa busca asegurar un pleno desarrollo como personas, evitando los posibles desajustes, proporcionando habilidades: para la vida fortaleciendo - los factores protectores-y reduciendo los factores de riesgo.

Teniendo como centro el desarrollo humano desde la psicología evolutiva del desarrollo, la orientación es básicamente preventiva. En este sentido tiene mucho interés en que tanto dentro del aula como en el contexto mayor de la institución educativa, los estudiantes vivan en un ambiente seguro y saludable. Para ello, es necesario un ambiente de convivencia escolar democrática y respetuosa de los derechos humanos que permita a la acción educativa ser preventiva, dicho en términos más modernos, favorezca los factores protectores y reduzca los factores de riesgo. Así, la convivencia escolar se convierte en los cimientos donde se puede desarrollar una buena acción tutorial y las acciones de los programas especiales de orientación educativa.<sup>6</sup>

La Orientación Educativa desarrolla sus acciones de la siguiente manera:

Apoya sistemáticamente en la elaboración del Proyecto Curricular institucional garantizando la presencia de los contenidos vinculados a los procesos psicosociales y afectivos. Compromete a todos los agentes educativos en la responsabilidad de orientar permanentemente á sus propios estudiantes.

- Apoya y coordina la labor de los Tutores en el acompañamiento personal y grupal de los estudiantes.
- Garantiza la implementación de programas especiales de orientación educativa que respondan a las necesidades nacionales, regionales y locales. A nivel nacional propone el desarrollo de la Convivencia escolar democrática como base de una Cultura de Paz, la Educación Sexual y la prevención del uso indebido de drogas.

---

<sup>6</sup>QUINTANAL DÍAZ, J. (2000). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Temario de 4º de Psicopedagogía de la asignatura de Modelos Madrid: C.E.S. Don Bosco.

#### 2.2.1. 4 La Tutoría como estrategia de Orientación Educativa

La tutoría es una de las formas más innovadoras para asegurar que todos los alumnos reciban orientación e implicar directamente a los docentes en el acompañamiento de sus estudiantes.

Se inscribe dentro del campo de la orientación y es una estrategia o modalidad para abordarla en las Instituciones Educativas. En este sentido, *toda tutoría es orientación, pero no toda orientación es tutoría* (Bizquera, 2002). La tutoría se constituye como una alternativa intermedia entre el enfoque de todo docente como orientador y la especialización (como profesión) del orientador escolar.

Es decir, el enfoque "educativo" de la orientación, en donde todos los docentes son orientadores, resulta insuficiente para la diversidad de temas y problemáticas que debe abordar la orientación, así como los -aspectos preventivos y de compensación. Estas problemáticas requieren una intervención más personal, cercana y un mayor tiempo de trabajo que escapan al rol del docente en el aula, ya que muchas veces sus acciones de orientación se diluyen por la carga propia del desarrollo de las áreas curriculares o el tiempo que pueden permanecer en la institución<sup>7</sup>.

Se reconoce el rol orientador del docente en todo momento, desde el desarrollo de las diferentes áreas. Sin embargo, por las dificultades mencionadas, se necesita un complemento a esta visión.

En el caso de un orientador especializado, se requiere de formación profesional. En muchos países es un carrera de nivel superior ofrecida por facultades de educación e institutos pedagógicos. Es un nivel de especialización con conocimientos base en educación y psicología, así como en problemáticas particulares como pueden ser problemas de aprendizaje, aspectos vocacionales, etc. Además, se organizan en departamentos de

---

<sup>7</sup>SÁNCHEZ, S. (1978): *La tutoría en los centros docentes*. Madrid: Escuela Española

orientación con otros especialistas. Esto implica una inversión económica extremadamente alta.

La tutoría resulta adecuada para la realidad y economía del país. De los docentes de una IE, se asigna a algunos de ellos el rol de tutores. Los docentes tutores son capacitados para el acompañamiento de los estudiantes, proporcionándoles conocimientos y técnicas que les permitan una orientación más específica, continua y sistemática. De este modo, se aborda con mayor eficacia los temas de orientación, sin los elevados costos de un orientador especializado o un departamento de orientación, ni las dificultades de sobrecargar a todos los docentes con temas específicos de orientación<sup>8</sup>.

La premisa básica de la tutoría es que cada alumno necesita de un "adulto cercano" en la escuela que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él (Sanz, 2002). En el caso de los docentes de los primeros niveles (inicial y primaria) han asumido tradicionalmente sus roles como profesores-orientadores. La razón de esto es su formación, la cual favorece una mirada integral del estudiante en las diversas áreas de desarrollo, así como el hecho de tener permanentemente a sus alumnos en la clase. Por ello, tienen muchas posibilidades de conocer las necesidades e intereses de sus estudiantes. En el caso de los docentes de Educación Secundaria, por sus distintas especialidades atienden más secciones, incluso de distintos grados, por lo cual pasan menos tiempo con los estudiantes de cada una de ellas. Esto ocasiona muchas veces, que la visión del estudiante esté limitada a su desenvolvimiento en la respectiva área curricular.

La tutoría y orientación educacional busca asegurar el acompañamiento de los estudiantes en todos los niveles de la *EBR*, para lo cual, a grandes rasgos, algunos docentes son asignados como tutores a un grupo clase, responsabilidad que implica realizar sesiones de tutoría *grupal* (en la hora de tutoría), así como brindar *apoyo individual* y mantener contacto con los padres, para favorecer la formación integral de los estudiantes.

---

<sup>8</sup>VALDIVIA, C. (1992): *La Orientación y la Tutoría en los centros educativos*. Bilbao: Mensajero.

La tutoría asegura que, además del apoyo y orientación que todos los profesores brindan en sus clases y fuera de ellas (ya que todo docente ejerce una función orientadora), los estudiantes cuenten con una persona y un espacio (la hora de tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento a cargo del tutor. La labor de tutores y docentes, contribuyen conjuntamente de manera más efectiva al desarrollo pleno de los alumnos. Cuando los alumnos reciben una adecuada orientación, se favorece su bienestar, así como su desempeño académico, manifiestan con mayor facilidad que la escuela los preparaba para su vida y perciben el clima de la escuela como positivo. (Lapan, Cysbers y Petroski, 2001).

Existen dos modalidades como se lleva a cabo la tutoría en las IIEE:

#### **2.2.1.5 La tutoría individual**

Se orienta a trabajar con el alumno en función a sus características y necesidades particulares, la mayoría de las cuales no pueden ser abordadas de manera grupal. A pesar del importante apoyo que puede significar para los estudiantes, esta modalidad de tutoría no se encuentra contemplada en el horario lectivo. En ese sentido, es un tema cuyo abordaje está pendiente. En la actualidad, se realiza en muchos Instituciones Educativas públicas gracias a los tutores que ofrecen generosamente su tiempo en beneficio de sus estudiantes.

La tutoría individual es un espacio de diálogo en el que el tutor podrá, conocer y orientar al alumno en aspectos de índole más personal. Posibilita que el alumno sepa y sienta que cuenta con una persona que está dispuesta a apoyarlo. En ese sentido es un soporte para el alumno.

La tutoría individual puede ser organizada u espontánea. Muchos tutores la realizan de la segunda forma, cuando dedican un tiempo a conversar de manera personal con sus estudiantes.

El funcionamiento de la tutoría individual requiere, entre otras cosas:

- Que los tutores, en primer lugar, reciban una adecuada y cuidadosa capacitación, por parte de especialistas, que les ayude a entender mejor los procesos psicológicos que se dan en toda relación de ayuda y les brinde conocimientos y pautas para la detección de problemas psicológicos individuales y familiares. Asimismo, los tutores deberían recibir también apoyo y supervisión para el manejo de los casos más difíciles.
- Una organización y lineamientos, previos a su puesta en funcionamiento, que establezcan si estará dirigida a todos los estudiantes o solamente a un grupo determinado (por ejemplo los que tienen mayores dificultades para adaptarse a las normas del aula y del colegio, los que están más expuestos a los factores de riesgo, etc.), los lugares a donde se debe derivar a los estudiantes que necesiten atención especializada (ya que la función del tutor no es reemplazar o cumplir las funciones de un psicólogo o psicoterapeuta, sino ser un primer soporte y apoyo, dentro de la Institución Educativa), etc.
- La existencia de ambientes en donde poder reunirse con los alumnos, con un mínimo de privacidad.

La Tutoría, como modalidad e instrumento de la orientación educativa, busca fortalecer el componente formativo, la prevención y compensación ( si no es requerida atención especializada) de los desajustes que se pueden producir en el proceso de desarrollo de los estudiantes, dentro de este marco, la tutoría es muy importante para que se fortalezcan los factores protectores y se reduzcan los factores de riesgo. Responde por tanto a las siguientes necesidades:

- Necesidad de crear en el aula un ambiente de aceptación mutua y de buenas relaciones interpersonales, dentro del marco de las normas escolares de convivencia escolar democrática, para permitir el normal desenvolvimiento del proceso educativo en el aula en beneficio de los objetivos cognitivos y socio afectivos de la educación.
- Necesidad de generar un espacio de libertad y confianza, no marcado por la impronta académica, en el cual los estudiantes y el tutor puedan abordar los temas que los estudiantes necesitan para prevenir el surgimiento de desequilibrios y desajustes que afecten su

normal desarrollo.

- Necesidad de fortalecer la posibilidad de que cada uno de los estudiantes puedan recurrir a su tutor, para que los acompañe, aconseje y apoye en la solución de las dificultades que puedan presentarse a lo largo de su vida escolar.

La tutoría como estrategia de intervención, articula el trabajo de la Oficina de Orientación Educativa.

#### **2.2.1.6 La tutoría grupal**

Es la modalidad más conocida y extendida de Tutoría. La principal herramienta de la que dispone es la hora de tutoría, en la cual se trabaja con el grupo-clase. Ésta forma de trabajo es especialmente apropiada para estimular el desarrollo de muchos aspectos de los estudiantes porque les ofrece la posibilidad de expresar sus sentimientos, explorar sus dudas, examinar sus valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes (culminar con éxito el año escolar), reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc. Todo lo cual requiere que los profesores-tutores reciban una preparación especial para poder desarrollar exitosamente la hora de tutoría.

Es necesario señalar que la hora de tutoría es el mínimo a cumplir pero no es suficiente. Hay otros espacios de tiempo privilegiados para desarrollar acompañar y orientar a los alumnos tales como las clases que desarrollan el tutor en su respectiva área o áreas, las reuniones informales a la hora de entrada, de salida o en el recreo, etc. Asimismo, no debemos olvidar que tutores y docentes en general deben coordinar y articular sus acciones para que éstas tengan un efecto más eficaz en pro del bienestar de los alumnos. La escuela en su conjunto debe constituirse en un espacio de soporte y apoyo para los alumnos; así como de orientación para sus padres, de modo que se

favorezca la formación integral de los alumnos.

### **2.2.1.7 Orientación Educativa, un enfoque intersectorial: Promoción de la salud**

#### **2.2.1.7.1 Antecedentes de la Promoción de la Salud**

Desde que el perfil epidemiológico en los países industrializados cambió, pasando de las enfermedades infecciosas a las crónicas, se comenzó a enfatizar en los estilos de vida saludables orientados a conseguir una mejor calidad de vida para las personas. Esto obligó a pensar en la salud desde la salud y no desde la enfermedad. De esta manera se propuso la estrategia de promoción de la salud.

En 1986, en Ottawa, Canadá se celebra la Primera Conferencia Internacional de Promoción de la Salud, en la que se define la promoción de la salud (PS), como el proceso de proporcionar a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre la misma. Esta definición, trasciende, la ideó de las formas de vidas sanas, para incluir condiciones y requisitos como son: la paz, la vivienda, la educación, la alimentación, la renta, un ecosistema estable, recursos sostenibles, justicia social y equidad.

La promoción de la salud se convierte en una estrategia polifacética que comprende aspectos relacionados con la salud de la población como pueden ser: la educación, formación, investigación, legislación, la coordinación de políticas y desarrollo comunitario.

De igual forma, además de enfatizar en estos aspectos positivos favoreciendo espacios y condiciones saludables, la estrategia de Promoción de la Salud en su proceso de desarrollo, necesariamente se orienta también, a prevenir situaciones que ponen en riesgo la salud y el bienestar de la población.

### **2.2.1.7.2 Prevención, factores protectores y factores de riesgo: Una nueva definición**

Hablar de prevención desde la óptica de la Promoción de la Salud implica, no sólo algunas acciones específicas anticipatorias, sino que exige una visión social de la salud y un abordaje multisectorial en los diferentes problemas psicosociales, con un compromiso y trabajo mancomunado, tanto de las instituciones de salud, como de las demás instituciones públicas y de la sociedad civil.

Por ello, es importante reconocer que el desarrollo humano saludable no se puede reducir a la lucha contra las enfermedades o circunstancias de riesgo enfocadas en prácticas tradicionales, sino que se hace necesario considerar componentes que están relacionados con la salud tales como:

- La acción intersectorial para lograr políticas públicas saludables y políticas de salud pública.
- La afirmación de la función activa de la población en el uso de sus conocimientos sobre la salud para hacer elecciones saludables que los lleva a obtener un mayor control sobre su propia salud y sobre su ambiente.
- El fortalecimiento de la participación comunitaria a nivel local.

Tradicionalmente se ha utilizado el concepto de prevención en términos de anticiparse a las enfermedades. Una concepción más amplia y actualizada, enmarca a la prevención como término complementario a la promoción de la salud. Así los tres niveles de prevención clásicos de Leavell y Clark adquieren un nuevo matiz:

**Prevención Primaria:** se dirige a reducir el riesgo de enfermedad en población supuestamente sana y está relacionada con la noción y protección de la salud. Es desde este nivel que se ha desarrollado toda la estrategia de PS, que muchos expertos denominan «nueva salud pública».

**Prevención Secundaria:** tiene por objeto reducir la duración de la enfermedad mediante detección temprana y el tratamiento oportuno.

**Prevención Terciaria:** está relacionada con acciones de tratamiento y rehabilitación.

Existen ocasiones en que se produce superposición de los contenidos y estrategias entre la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud. La diferencia fundamental como ya se mencionó, radica en la visión social y multisectorial de la promoción de la salud, así como el empoderamiento que busca propiciar en las personas sobre su propio bienestar.

En este sentido, la prevención implica todas las medidas y acciones para evitar que las personas entren en un estado de enfermedad o de "no bienestar", utilizando como estrategia la reducción de factores de riesgo y el fortalecimiento de los factores protectores.

### **2.2.2 La Eficacia del Docente Tutor**

El rol de tutor en la educación no es algo realmente nuevo, comienza en el mundo griego, siendo suya la misión del pedagogo, quien acompañaba al alumno, no quien enseñaba", y continúa con la educación de carácter religioso con la figura del Celador, terminando en nuestros días transformado dentro del sistema de educación asistido por el estado en la figura del Preceptor. Pero con el correr del tiempo y la creación de mayor cantidad de instituciones esta responsabilidad sufrió muchas variantes, y se desdibujó dispersándose esta labor en todos los miembros de la comunidad educativa, pero en mayor porcentaje en la figura del Auxiliar Docente ó Preceptor quien debe compatibilizar tanto las tareas pedagógicas como administrativas. De esta dualidad de quehaceres surge este proyecto en el que se propone la realización de grupos de trabajo formados por los Auxiliares Docentes en el que cada uno realice una tarea específicamente, pero que a la vez compartan la

responsabilidad de asistirse mutuamente, asistir a los alumnos y a toda la comunidad educativa. Siendo esta, una manera de fortalecer la gestión pedagógica y administrativa de la institución. El hecho de que uno realice la atención administrativa y el otro de la atención personalizada de los alumnos, y ambos a la vez tengan la responsabilidad de la atención a la comunidad educativa, por sus alumnos. Les da la ventaja laboral de que ante cualquier problema que se suscite se podrán consultar, realizar análisis de la misma y búsqueda de una solución. Además si algunos de ellos falta el otro estará al tanto de lo que sucede en los cursos, como así también, podrá nutrirse del saber al compartir la experiencia del trabajo realizado y tener la posibilidad cierta de poder llevar a la práctica lo aprendido en los cursos de perfeccionamiento que puedan realizar por separado o en conjunto si la dirección lo cree conveniente y lo autoriza.

### **2.2. 2.1 Actividad de la Acción Pedagógica (Tutoría):**

Seguimiento y concientización de la importancia de la higiene personal y el respeto al horario de entrada y salida.

- Hacer tomar conciencia de la importancia de fortalecer la imagen de la escuela cuidando los detalles de no permanecer en la vereda del establecimiento a la entrada y salida de la Jornada escolar y otros.
- Elaboración de trabajos de mantenimiento en el aula para que el alumno tome conciencia de cuidar y respetar su espacio.
- Nombrar un alumno monitor del curso, quien va hacer el único que podrá salir del mismo en hora de clase, cuando el profesor así lo requiera para realizar una gestión.
- Asista permanentemente a los alumnos: formando junto a ellos normas de convivencia que será transcrita y enviado a dirección para su aprobación.
- Estar junto a ellos realizando alguna tarea en las horas libres y tratar de adelantarla cuando es posible.
- Informar a los alumnos sobre las reglamentaciones vigentes que les

afecta.

- Asista a los profesores cuando los mismos lo soliciten tanto para cuidar el orden y disciplina como para asistirle en algún trabajo de investigación.
- Citarlo e interiorizarse de cual es el problema cuando un alumno está dejando de asistir al establecimiento, y tratar de buscar una solución junto al par del grupo y al inmediato superior si la situación lo requiere
- Buscar alternativas para evitar colocar sanciones disciplinarias, cuando sea posible.

#### **2.2.2.2.-Actividad de la Acción Administrativa:**

- Controlar de la documentación del alumno.
- Seguimiento de la documentación faltante.
- Tomar y controlar la asistencia de alumnos y profesores.
- Elaborar y controlar del parte diario.
- Elaborar, controlar diariamente el Libro de Tema y seguimiento para su correcto llenado.
- Elaborar y control diariamente del Registro de Asistencia y Amonestaciones.
- Informar semanalmente la cantidad de asistencia a los alumnos y entregar, controlar y archivar las reincorporaciones.
- Controlar las tardanzas y retiros, y elaborar un informe semanal del mismo.
- Elaborar del Libro Anual de Calificaciones y realizar el seguimiento en cada uno de sus ítems hasta completar el término del ciclo lectivo.
- Elaborar y controlar las Planillas de Calificaciones Anuales, Centralizadoras y Libretas de Calificaciones.
- Controlar las Asignaturas Pendientes y llenar los datos correspondientes a cada fecha de examen que se realice.
- Elaborar las Fichas Anuales.
- Elaborar todos los informes que debe presentar el grupo.
- Realizar las notificaciones y citaciones tanto a tutores como a alumnos.
- Elaborar las certificaciones y constancia para los alumnos.
- Transcribir todas las comunicaciones que bajan de dirección para los

profesores y alumnos.

- Colaborar en los trabajos escritos que le soliciten los profesores como apoyo administrativo.

### **2.2.2.1.3 Funciones del Profesor Tutor en Secundaria**

- a) Participar en el desarrollo del Plan de acción tutorial y en las actividades de orientación, bajo la coordinación del Jefe /a de Estudios
- b) Coordinar el proceso de evaluación de los alumnos de su grupo
- c) Organizar y presidir sesiones de evaluación
- d) Facilitar la integración de los alumnos y fomentar participación
- e) Orientar y asesorar sobre posibilidades académicas y profesionales
- f) Colaborar con el departamento de orientación
- g) Encauzar demandas del alumnado ante el resto del profesorado
- h) Informar a padres, profesores y alumnos de las actividades docentes y del rendimiento
- i) Facilitar la cooperación educativa entre profesores y padres.

En Formación Profesional hay que elaborar el programa formativo del módulo, la evaluación del mismo, la relación periódica con el responsable designado por el centro de trabajo y la atención periódica a los alumnos en el centro de trabajo.

### **2.2.2.1.4.- Actividades para llevar a cabo sus Funciones**

#### **Respecto a los alumnos**

- Mantener entrevistas individuales (informativas, orientadoras...)
- Aplicar Test: Razonamiento verbal, aptitud numérica, razonamiento abstracto, relaciones espaciales, razonamiento mecánico, habilidad escolar, adaptación, intereses profesionales, personalidad

- Aplicar cuestionarios: Hábitos de estudio, personalidad,
- Informar sobre deberes, derechos, normas
- Informar de los posibles itinerarios académicos y profesionales
- Explicar las tareas que él mismo tiene como tutor
- Actividades de acogida
- Celebrar asambleas para preparar sesiones de evaluación
- Actividades que fomenten la convivencia, participación, integración
- Sociodrama
- Actividades para enseñar a ser "persona" (Juegos de simulación, sociales, de roles.)
- Actividades para enseñar a pensar ( Técnicas de estudio, mejora de la inteligencia, resolución de problemas
- Actividades para enseñar a convivir (dinámicas de grupo, mesas redondas, torbellino de ideas, juego de roles...)
- Actividades para enseñar a comportarse (relajación, pensar en voz alta)
- Actividades para enseñar a decidirse (autoconocimiento, información profesional, programas de orientación vocacional,etc)
- Técnicas de modificación de conducta.

### **Respecto a las familias**

- Entrevistas (Recogida de información, evaluación, inicial...)
- Cuestionarios: Hábitos de estudio, personalidad, entre otros
- Escalas de observación
- Reuniones con el grupo de padres (informativos, formativos, hábitos de estudio, )

### **Respecto al profesorado y al centro**

- Analizar las dificultades escolares y buscar apoyos necesarios
- Llevar a cabo el plan de acción tutorial
- Transmitir y recoger información del resto de profesores
- Preparar, convocar y moderar sesiones de evaluación
- Crear cauces de colaboración con los profesores del grupo

- Cuestionarios y escalas de observación (estudio, conducta, personalidad,etc)
- Informe ordinario al finalizar el primer ciclo o curso:
- Acerca del grado de desarrollo alcanzado en relación con los objetivos establecidos para el curso o ciclo, en el que se hará constar la decisión sobre la promoción
- Orientarán la labor del profesorado del curso o ciclo siguiente de modo que se garantice la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje
- Informe, en su caso, de traslado de centro que contendrá, al menos, los siguientes elementos:
- Apreciación sobre el grado de consecución de las capacidades enunciadas en los objetivos generales de la etapa y de las áreas.
- Calificaciones parciales o valoraciones que se hayan emitido
- Aplicación en su caso de medidas educativas complementarias
- Informe a las familias: Mínimo tres a lo largo del curso
- Lenguaje llano y sin tecnicismos
- Que incluya, al menos, las calificaciones obtenidas en las distintas áreas, la decisión acerca de su promoción y las medidas adoptadas para que el alumno alcance los objetivos.
- Redactar las actas de las sesiones de evaluación; entre otros

## 2. 3.-Definición de Términos Básicos

### Glosario

Entre los conceptos básicos a ser usados en la presente investigación tenemos lo siguiente:

**Alumno** Individuo que recibe enseñanza sobre una asignatura, ciencia o disciplina en particular en algún centro de enseñanza.

**Aprendizaje.-** Es el proceso mediante el cual un sujeto adquiere una nueva conducta a través de un programa de estudio

**Calidad de la formación** Es un complejo constructo explicativo de valoraciones que para términos de nuestro estudio se operacionaliza en términos de calidad de los conocimientos, midiéndolo a través del rendimiento académico de los alumnos.

**Clima institucional** Percepción que comparten todos los miembros de la organización acerca de los fines y valores institucionales. Refleja el grado en que el personal de una escuela se compromete con sus objetivos, se identifica con la organización como un todo. El clima institucional es un elemento que diferencia a una escuela de otra.

**Comunidad educativa:** es el conjunto de educandos, docentes, director, personal administrativo, padres y miembros de la comunidad que convergen en el centro educativo para el cumplimiento de los fines y objetivos institucionales, según el rol y las competencias de cada uno de ellos. Conocimientos y adopta nuevas estrategias de conocimientos y/o acción. Por el aprendizaje el sujeto se hace diestro, hábil, se informa, conoce, capta, comprende, decide y actúa.

**Contenidos curriculares** Conjunto de mensajes provenientes de la cultura universal, seleccionados y organizados en función del logro de los objetivos de la educación en una sociedad concreta.

**Desempeño docente.**-Se puede definir como el conjunto de normas que establecen las funciones que deben desempeñar los docentes para dar cumplimiento a su importante labor como orientadores de las generaciones futuras. Destrezas o habilidades, incorpora contenidos informativos.

**Diagnóstico,-** Es un punto de referencia indispensable en toda acción planificada.

**Educación.-** Es un proceso sociocultural, cuya finalidad es contribuir al desarrollo integral de las personas y de la sociedad.

**Educador** Persona capacitada y con estudios profesionales en pedagogía y temas sociales que dirige y orientada la educación y la formación de un grupo de estudiantes.

**Enseñanza.-**Es la serie de actos que realiza el docente con el propósito de crear condiciones que le den a los alumnos la posibilidad de aprender, es decir de vivir experiencias que le permitan adquirir nuevas conductas o modificar las existentes.

**Estrategia.-** Es una acción del ser humano que esta orientada a conseguir un objetivo, una meta intencional, consciente y de conducta controlada. Esta relacionada con conceptos como plan, táctica,regla etc.

**Evaluación.-** Es un proceso permanente de información y reflexión sobre los aprendizajes este puede ser realizado por estudiantes y docentes quienes son los sujetos centrales del proceso educativo.

**FODA.-** Es una técnica de análisis que se puede emplear en el proceso de la formulación del PEI.

**Gestión Institucional.-** Es el conjunto de procesos y procedimientos dirigidos a regular la convivencia institucional en relación con otras instituciones semejantes o del entorno social.

**Gestión.-** Es conducir a un grupo humano hacia el logro de sus objetivos institucionales.

**Identidad.-** Supone identificar rasgos propios que definen y caracterizan a la institución educativa.

**Institución Educativa.-** Es la organización creada y orientada para brindar servicios educacionales para la cual diseña tres procesos esenciales: Gestión Pedagógica, Gestión Administrativa y Gestión Institucional.

**La gestión** Puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales.

**Método.-** Es el camino hacia algo, persecución, o sea, esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda.

**Metodología.-** Es una disciplina particular de la pedagogía cuyo campo es la enseñanza, específica en una asignatura dada.

**Misión.-**Supone desarrollar una serie de acciones y tareas en la escuela en un periodo de tiempo dado. Se orienta a las necesidades de la sociedad y de los individuos a los que desea servir.

**Objetivos educacionales:** Enunciados que describen los cambios o transformaciones que se desea alcanzar en los educandos.

**Perfil del egresado** Trazo o descripción de las características y cualidades que debe poseer un futuro profesional al culminar su carrera

**Perfil Profesional** Rasgos que toma la persona que al concluir un determinado tiempo y materias requeridas por una formación profesional está en condiciones de postular al título para iniciar su desarrollo laboral

**Plan de estudios** Documento normativo en el que se ordena y secuencia las materias o asignaturas de una especialidad o carrera profesional, según objetivos contenidos actividades y tiempo.

**Planificación curricular** Conjunto de procesos de previsión, realización y control de las experiencias de aprendizajes deseables en una población educacional determinada en un momento histórico concreto.

**Planificación educativa** Es el proceso de ordenamiento racional y sistemático de actividades y proyectos de desarrollar asignando los recursos existentes a fin de lograr los objetivos y metas propuestas. Es el examen de una realidad económica o social en un periodo determinado y en un marco de referencia local, regional o nacional. Por ello la primera etapa está constituida por la elaboración de planes de desarrollo a corto, mediano y largo plazo, previa determinación de la problemática por áreas y aspectos.

**Práctica Profesional** Proceso dirigido a poner en ejecución los recursos teóricos y técnicos instrumentales, adquiridos por el futuro profesional de la educación, al colocarlo en contacto con el mundo del trabajo, así como afrontar y resolver situaciones reales para asimilar experiencias y desarrollar habilidades y destrezas profesionales.

**Proceso de gestión.-** Es el conjunto de acciones de planificación, organización, ejecución, coordinación y evaluación necesarios para el eficiente desarrollo la acción educativa en beneficio del aprendizaje de los educandos.

**Procesos de calidad, eficiencia y oportunidad** Actividades orientadas a lograr resultados educativos de acuerdo a lo previsto con el máximo rendimiento.

**Procesos de gestión** Es un conjunto de actividades que recibe uno o más elementos (insumos) para transformarlos y crear un producto de valor. En el centro educativo el proceso más importante es el de la

enseñanza – aprendizaje. (los elementos lo constituyen el alumno, el docente, el currículo y los materiales de aprendizaje).

**Programa Curricular** Conjunto de objetivos, competencias, contenidos, actividades, sugerencias metodológicas y evaluación de cada una de las asignaturas que conforman el plan de estudios del egresado de la Escuela Académica Profesional de Obstetricia, y que este relacionado con el Perfil Profesional.

**Proyecto Educativo Institucional.-** Es un instrumento de gestión del centro educativo cuya función es articular el trabajo pedagógico e institucional orientándolos ambos, de manera complementaria, autónoma y participativa, en el mediano y largo plazo, hacia el logro de aprendizajes de calidad; en todos los niveles, modalidades y programas de la institución, dándole sentido además a la identidad de la institución educativa y fortaleciéndola.

**Tutor.-** Es el docente cuya tarea es orientar, coordinar, animar y conducir a los alumnos a su cargo con una dimensión integral en todos los aspectos formativos de acuerdo a los objetivos educacionales del sistema educativo nacional y centro educativo al que pertenece. El tutor preferentemente debe ser un profesor titulado con grandes cualidades humanas y experiencia de base siendo el tutor el responsable de las orientaciones entroncada en valores humanos, requerirá estar capacitado de manera innovadora.

**Tutoría y Orientación Escolar.-** Es un servicio especializado que tiene por finalidad acompañar el desarrollo afectivo y cognitivo de los niños y adolescentes durante su vida escolar. De esta manera contribuye al crecimiento psicológico, al desarrollo humano y a la formación integral de los alumnos"

**Visión.-** Consiste de mirar de manera colectiva nuestra escuela , pero como está hoy , sino poniendo en práctica la capacidad de “ anticipación “ es decir; imaginar como será dentro de cinco o diez años.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION**

#### **3.1 Tipo de Investigación**

La presente investigación es de tipo descriptivo explicativo; es descriptivo porque busca recoger información sobre las variables de estudios y es explicativo porque permite determinar la subsecuente relación causal entre las variables: Programa de tutoría y orientación educativa y la eficacia del tutor en el nivel secundaria de menores.

##### **3.1.1 Clasificación de la Investigación:**

- Según su naturaleza:  
Investigación científica
- Según el tipo de pregunta:  
Investigación Explicativa
- Según el método de contrastación de hipótesis:  
Investigación con Hipótesis exposfacto
- Según el número de variables:  
Investigación Bivariado
- Según el ambiente en que se realiza:  
Investigación de campo
- Según el dato que realizan:  
Investigación Secundaria
- Según el enfoque unitario predominante:  
Investigación Teórico-empírico
- Según la profundidad:  
Investigación Descriptiva
- Según el tiempo de aplicación:  
Investigación Sincrónica

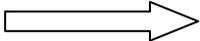
### 3.2 Diseño de la investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2007:205), El diseño es no experimental.

El diagrama de diseño planteado lo podemos representar por letras, donde:

Ox corresponde a la variable: **Programa de Tutoría (TOE)**  
Oy corresponde a la variable: **Eficacia del tutor**

El esquema a usar es:

**M : OX**  **OY**

Donde:

M: es la muestra de la investigación

Ox: variable independiente

Oy: variable dependiente

### 3.3 Propuesta de la estrategia para probar la hipótesis

Se pretende demostrar que la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED), influye significativamente en la eficacia de los docentes tutores que desarrollan la hora tutorial en el nivel secundario de las II.EE. de la jurisdicción en mención en el año 2009, para tal se va utilizar la prueba estadística de Regresión Múltiple para medir la influencia entre las dos variables.

### 3.4 Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Programa de Tutoría (TOE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PLANIFICACION</li>   <li>• ASESORAMIENTO</li>   <li>• EJECUCION</li>   <li>• MONITOREOY EVALUACION</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostico</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Metas</li> <li>• Plan de trabajo</li>   <li>• Canales</li> <li>• Frecuencia</li> <li>• Efectividad</li>   <li>• Cumplimiento de objetivos</li> <li>• Cumplimiento de metas</li> <li>• Recursos</li>   <li>• Sistema de monitoreo</li> <li>• Sistema de evaluación</li> </ul>
Eficacia del Tutor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A NIVEL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA</li>   <li>• A NIVEL DE AULA               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Grupal</li> <li>-Individual</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de metas</li> <li>• Función del Coordinador tutor</li> <li>• Coordinación entre tutores</li> <li>• Recursos</li>   <li>• Planes de trabajo</li> <li>• Asesoramiento</li> <li>• Métodos utilizados               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Grupal/Individual</li> </ul> </li> <li>• Uso de recursos didácticos</li> <li>• Coordinación con padres</li> <li>• Evaluación</li> </ul>

### 3.5 Identificación de la Población y Muestra

#### 3.5.1 Población

La población está conformada por 80 docentes tutores del Nivel Secundaria de las Instituciones Educativas de la Red Educativa N° 05 de la UGEL 04 del Distrito de Comas.

#### 3.5.2 Muestra

Para realizar el cálculo de tamaño muestral, se aplicó la siguiente fórmula aleatoria simple:

$$n = \frac{p \cdot q}{\frac{E^2}{Z^2} + \frac{p \cdot q}{N}}$$

Donde:

**n** = tamaño de la muestra

**Z** = desviación estándar (para un intervalo de confianza de 95% es 1.96)

**p** = proporción de la población que posee la característica (cuando se desconoce esa proporción se asume  $p = 0,50$ )

$q = 1 - p$

**E** = margen de error que se está dispuesto a aceptar

**N** = tamaño de la población

Para hallar el tamaño de la muestra, para el presente trabajo de investigación, tomando una población de 80, tenemos:

$n = ?$

$Z = 1.96$

$p = 0.50$

$q = 0.50$

$E = +/- 5\%$

N = 80

Tenemos:

$$\begin{aligned} & 0,50 \times 0,50 & 0,25 \\ n = \frac{\quad}{\quad} & n = \frac{\quad}{\quad} \\ & \frac{0,05^2}{1,96^2} + \frac{0,50 \times 0,50}{80} & \frac{0,0025}{3,84} + \frac{0,25}{80} \\ & & n = \frac{0,25}{0,0125} = 20 \\ & n = \frac{0,25}{0,0006 + 0,0119} & \end{aligned}$$

La muestra está conformada por 20 docentes tutores del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la Red N° 05 -UGEL 04.

### 3.6 Selección y validación de los instrumentos

Para el trabajo de campo, en la presente investigación se han utilizado técnicas e instrumentos para recolectar información, medir las variables, efectuar la correlación y establecer las comparaciones correspondientes.

#### 3.6.1 Instrumento para medir el programa TOE

Para medir la variable independiente: Programa TOE se ha elaborado como instrumento la encuesta dirigida a los docentes, la cual consta de 12 ítems. Este instrumento consta de 4 dimensiones. El instrumento presenta una escala valorativa de Lickert, cuyo puntaje va de uno a cuatro.

Para medir su confiabilidad se aplicó el alpha de Crombach cuyo resultado fue de 0,90, lo cual indica que es altamente confiable.

Para determinar la validez de la encuesta sobre programa TOE, se sometió esta a una evaluación, proporcionándoles a reconocidos profesionales de trayectoria universitaria en el campo de la investigación considerando la hoja de juicio de expertos y la matriz de consistencia, quienes determinaron la adecuación muestral de los ítems de los instrumentos, emitiendo su respectiva calificación.

### **3.6.2 Instrumento para medir eficacia del tutor**

Para medir la variable dependiente: Eficacia del tutor se ha elaborado como instrumento la encuesta dirigida a los docentes, la cual consta de 10 ítems. Este instrumento consta de 2 dimensiones. El instrumento presenta una escala valorativa de Lickert. Los puntajes de uno al cuatro.

Para medir su confiabilidad se aplicó el alpha de Crombach cuyo resultado fue de 0,98 , lo cual indica que es altamente confiable .

Para determinar la validez de la encuesta sobre eficacia del tutor, se sometió está a una evaluación, proporcionándoles a reconocidos profesionales de trayectoria universitaria en el campo de la investigación para que analicen la encuesta a aplicarse a los docentes tutores, la hoja de juicio de expertos y la matriz de consistencia, quienes determinaron la adecuación muestral de los ítems de los instrumentos, emitiendo su respectiva calificación.

## **3.7 Técnicas de recolección de datos**

Se buscó información, datos, sobre la variable independiente y dependiente a investigar. Se programó en dos etapas:

### **3.7.1 Etapa de planificación**

Comprende la información recibida del director y profesores tutores del centro educativo, tanto en el orden físico relacionado a su ubicación en distrito de Comas.

Se procedió luego a la elaboración del cuestionario, revisión por el asesor e impresión del instrumento elegido, que pasó por la validez y confiabilidad para poder ser aplicado.



que puede ser escrita en forma matricial como

$$\begin{bmatrix} y_1 \\ y_2 \\ \cdot \\ \cdot \\ \cdot \\ y_n \end{bmatrix} = \begin{bmatrix} 1 & x_{11} & x_{12} & \cdot & \cdot & x_{1p} \\ 1 & x_{21} & x_{22} & \cdot & \cdot & x_{2p} \\ \cdot & \cdot & \cdot & \cdot & \cdot & \cdot \\ \cdot & \cdot & \cdot & \cdot & \cdot & \cdot \\ \cdot & \cdot & \cdot & \cdot & \cdot & \cdot \\ 1 & x_{n1} & x_{n2} & \cdot & \cdot & x_{np} \end{bmatrix} \begin{bmatrix} \beta_0 \\ \beta_1 \\ \cdot \\ \cdot \\ \cdot \\ \beta_p \end{bmatrix} + \begin{bmatrix} e_1 \\ e_2 \\ \cdot \\ \cdot \\ \cdot \\ e_n \end{bmatrix}$$

O sea,  $Y = X\beta + e$  (2.2)

donde  $Y$  es un vector columna  $n$  dimensional,  $X$  es una matriz  $n \times p'$ , con  $p' = p + 1$ ,  $\beta$  es el vector de coeficientes de regresión a ser estimados, su dimensión es  $p'$  y  $e$  es un vector columna aleatorio de dimensión  $n$ . Por ahora, las únicas suposiciones que se requieren son que  $E(e) = 0$  y que la matriz de varianzas-covarianzas de los errores está dada por  $\text{Var}(e) = \sigma^2 I_n$ , donde  $I_n$  es la matriz identidad de orden  $n$ .

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Análisis de Resultados

##### 4.1.1 Análisis Descriptivo

**TABLA Nº 1**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión planificación según diagnóstico**

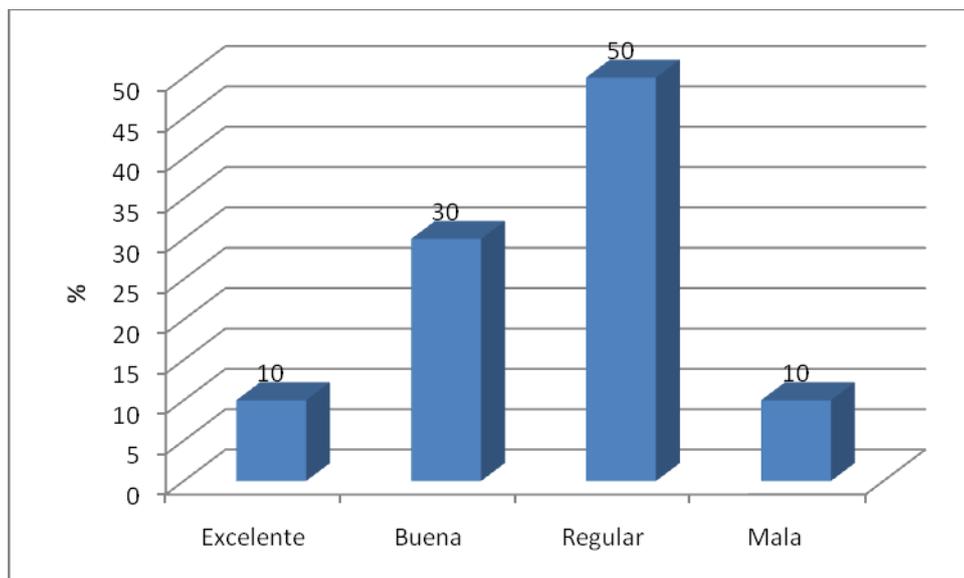
	Cantidad	%
Excelente	2	10
Buena	6	30
Regular	10	50
Mala	2	10
Total	20	100

#### **INTERPRETACION**

Se observa que el 50% del total de docentes tutores considera que el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión planificación según diagnóstico es regular y el 30% del total de docentes tutores considera que es buena la dimensión planificación según diagnóstico.

**GRAFICO Nº 1**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión planificación según diagnóstico**



**TABLA Nº 2**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión planificación según objetivos**

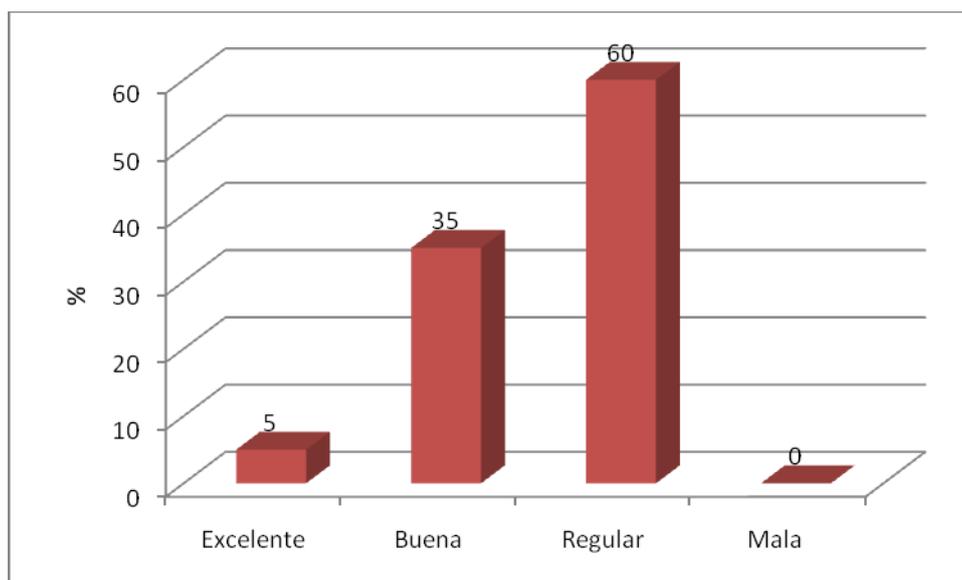
	Cantidad	%
Excelente	1	5
Buena	7	35
Regular	12	60
Mala	0	0
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 60% del total de docentes tutores considera que el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión planificación según objetivos es regular y el 35% del total de docentes tutores considera que es buena la dimensión planificación según objetivos.

**GRAFICO Nº 2**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión planificación según objetivos**



**TABLA Nº 3**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión planificación según metas**

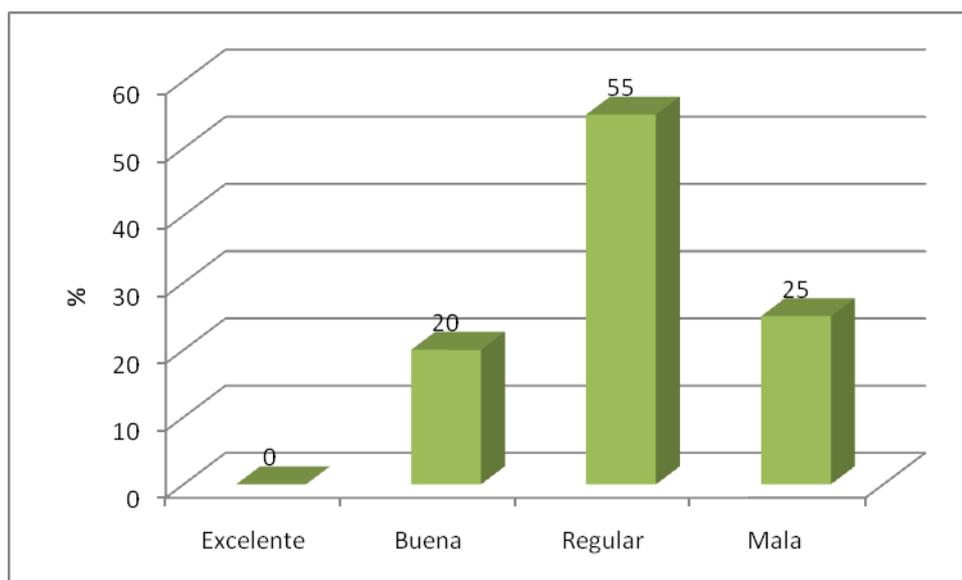
	Cantidad	%
Excelente	0	0
Buena	4	20
Regular	11	55
Mala	5	25
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 55% del total de docentes tutores considera que el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión planificación según metas es regular y el 25% del total de docentes tutores considera que es mala planificación según metas.

**GRAFICO Nº 3**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión planificación según metas**



**TABLA N° 4**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión planificación según plan de trabajo**

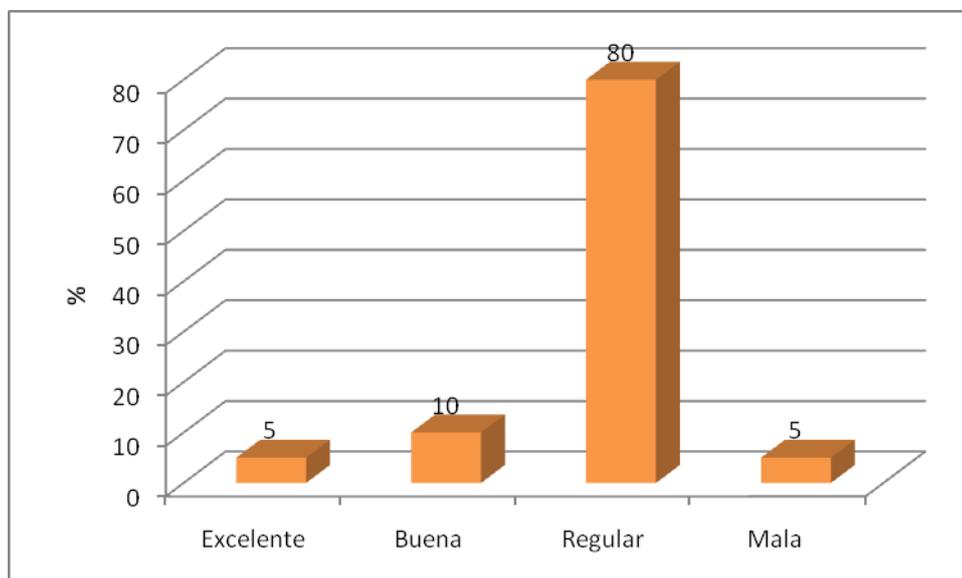
	Cantidad	%
Excelente	1	5
Buena	2	10
Regular	16	80
Mala	1	5
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 80% del total de docentes tutores considera que el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión planificación según los planes de trabajo es regular y el 10% del total de docentes tutores considera que es buena la planificación según los planes de trabajos.

**GRAFICO N° 04**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión planificación según plan de trabajo**



**TABLA Nº 5**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión asesoramiento según canales.**

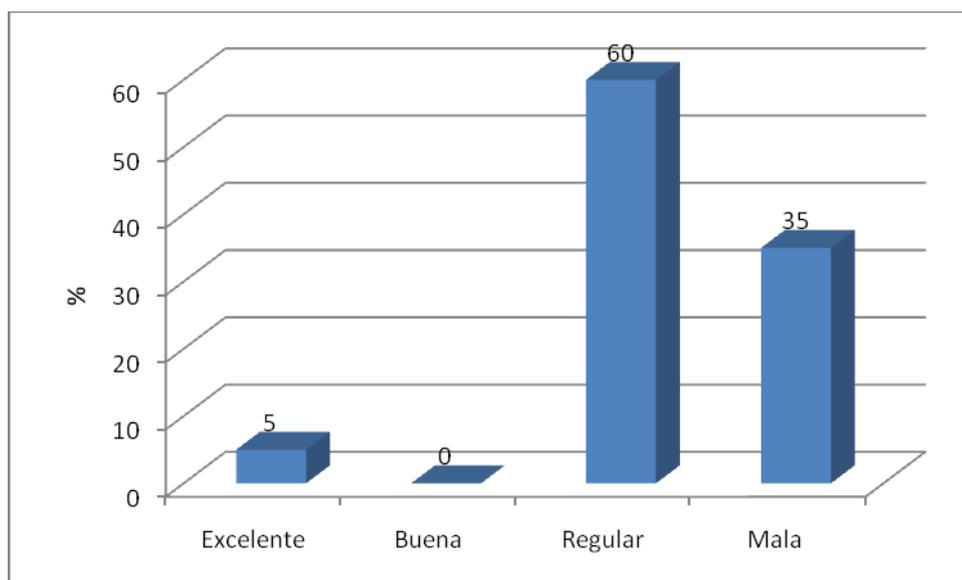
	Cantidad	%
Excelente	1	5
Buena	0	0
Regular	12	60
Mala	7	35
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 60% del total de docentes tutores considera que el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión asesoramiento según los canales es regular y el 35% del total de docentes tutores considera que es mala el asesoramiento según los canales.

**GRAFICO Nº 05**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión asesoramiento según canales.**



**TABLA Nº 6**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión asesoramiento según frecuencia**

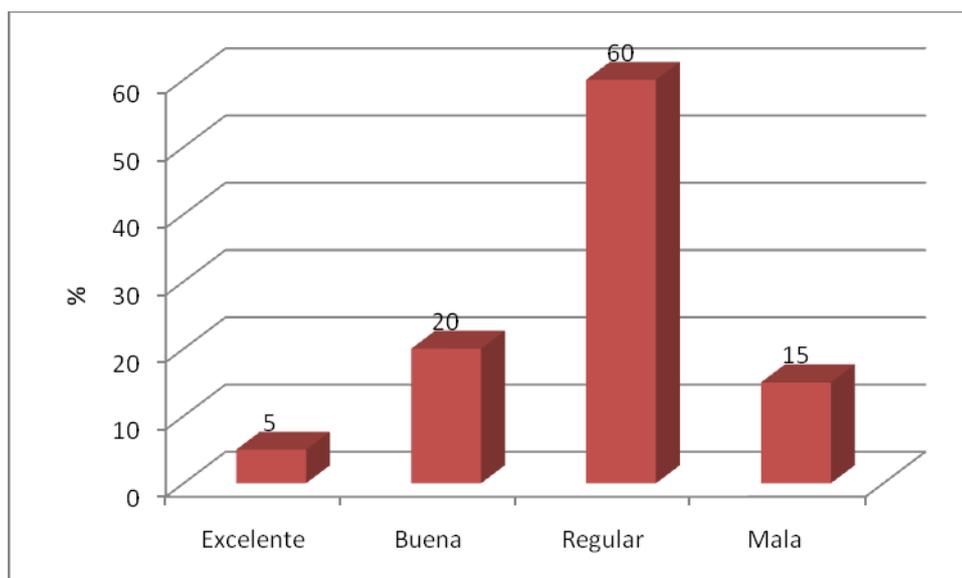
	Cantidad	%
Excelente	1	5
Buena	4	20
Regular	12	60
Mala	3	15
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 60% del total de docentes tutores considera que el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión asesoramiento según la frecuencia es regular y el 20% del total de docentes tutores considera que es buena el asesoramiento según las frecuencias.

**GRAFICO Nº 6**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión asesoramiento según frecuencia**



**TABLA Nº 7**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión asesoramiento según efectividad.**

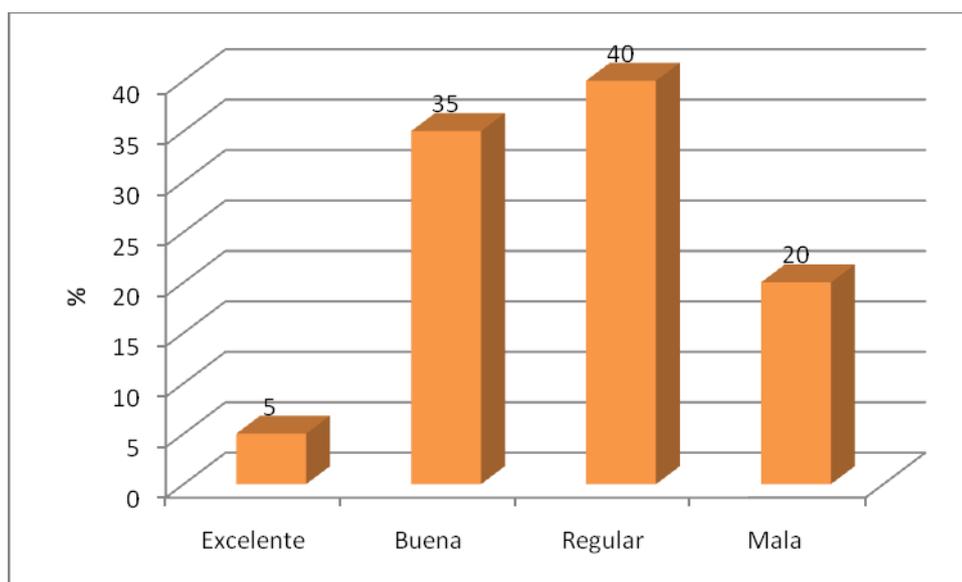
	Cantidad	%
Excelente	1	5
Buena	7	35
Regular	8	40
Mala	4	20
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 40% del total de docentes tutores considera que el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión asesoramiento según la efectividad es regular y el 35% del total de docentes tutores considera que es buena el asesoramiento según la efectividad.

**GRAFICO Nº 07**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión asesoramiento según efectividad.**



**TABLA Nº 8**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión ejecución según el cumplimiento de los objetivos.**

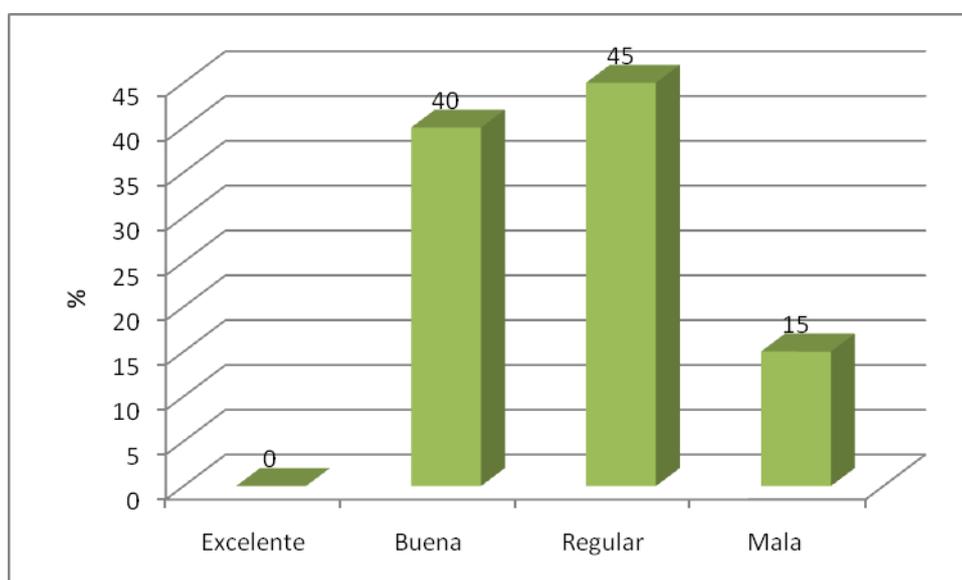
	Cantidad	%
Excelente	0	0
Buena	8	40
Regular	9	45
Mala	3	15
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 45% del total de docentes tutores considera que es regular el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión ejecución según la cumplimiento de los objetivos y el 40% del total de docentes tutores considera que es buena el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión ejecución según la cumplimiento de los objetivos.

**GRAFICO Nº 8**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión ejecución según el cumplimiento de los objetivos.**



**TABLA N° 9**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión ejecución según el cumplimiento de metas.**

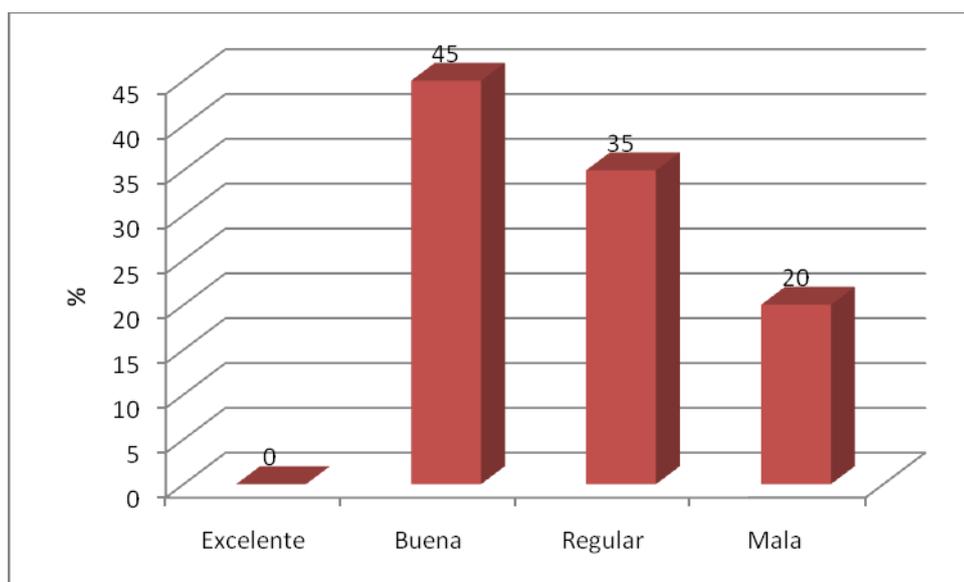
	Cantidad	%
Excelente	0	0
Buena	9	45
Regular	7	35
Mala	4	20
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 45% del total de docentes tutores considera que es buena el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión ejecución según la cumplimiento de las metas y el 35% del total de docentes tutores considera que es regular el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión ejecución según la cumplimiento de los metas.

**GRAFICO N° 9**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión ejecución según el cumplimiento de metas.**



**TABLA N° 10**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión ejecución según recursos.**

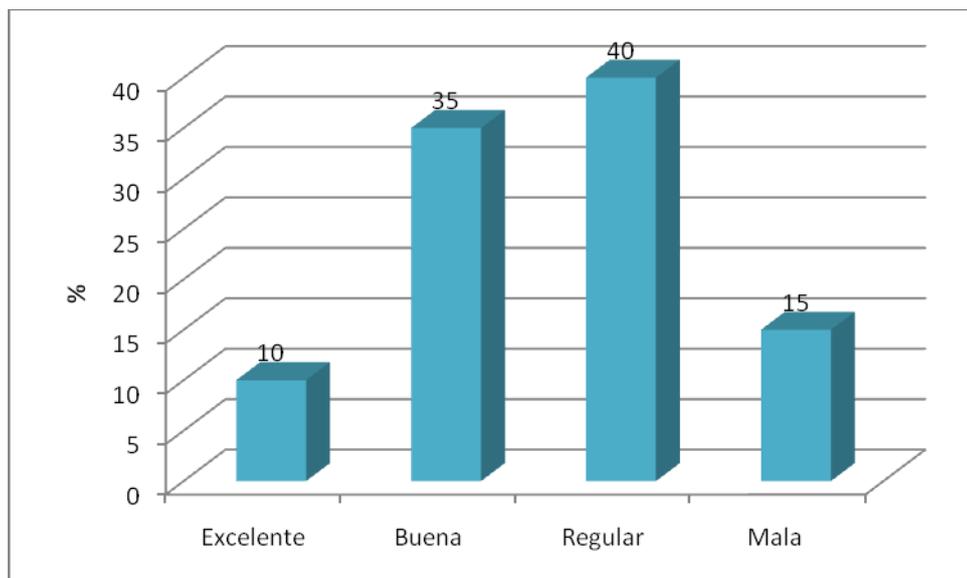
	Cantidad	%
Excelente	2	10
Buena	7	35
Regular	8	40
Mala	3	15
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 40% del total de docentes tutores considera que es bueno el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión ejecución según los recursos y el 35% del total de docentes tutores considera que es regular el programa de tutoría y orientación educativa promovido en la dimensión ejecución según los recursos.

**GRAFICO N° 10**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión ejecución según recursos.**



**TABLA Nº 11**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión monitoreo y evaluación según sistema de monitoreo.**

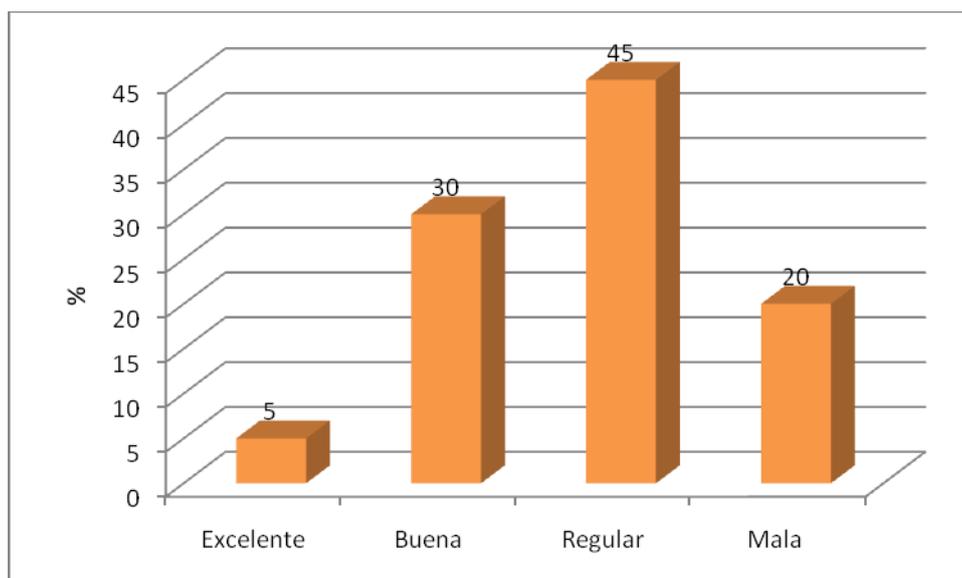
	Cantidad	%
Excelente	1	5
Buena	6	30
Regular	9	45
Mala	4	20
Total	20	100

### **INTERPRETACIÓN**

Se observa que el 45% del total de docentes tutores considera que es regular el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión monitoreo y evaluación según sistema de monitoreo y el 30% del total de docentes tutores considera que es buena el programa de tutoría y orientación educativa promovido en la dimensión monitoreo y evaluación según los sistema de monitoreo.

**GRAFICO Nº 11**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión monitoreo y evaluación según sistema de monitoreo.**



**TABLA N° 12**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión monitoreo y evaluación según sistema de evaluación.**

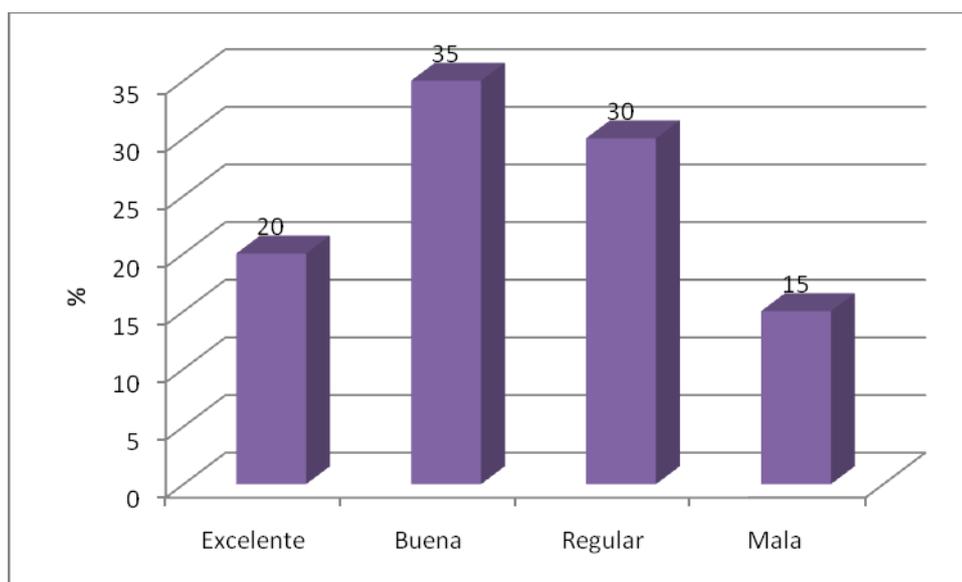
	Cantidad	%
Excelente	4	20
Buena	7	35
Regular	6	30
Mala	3	15
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 35% del total de docentes tutores considera que es bueno el programa de tutoría y orientación educativa en la dimensión monitoreo y evaluación según sistema de evaluación y el 30% del total de docentes tutores considera que es regular el programa de tutoría y orientación educativa promovido en la dimensión ejecución según el sistema de evaluación.

**GRAFICO N° 12**

**Percepción de los docentes tutores en la dimensión monitoreo y evaluación según sistema de evaluación.**



**TABLA N° 13**

**Percepción de los docentes tutores en la eficacia a nivel de la institución educativa**

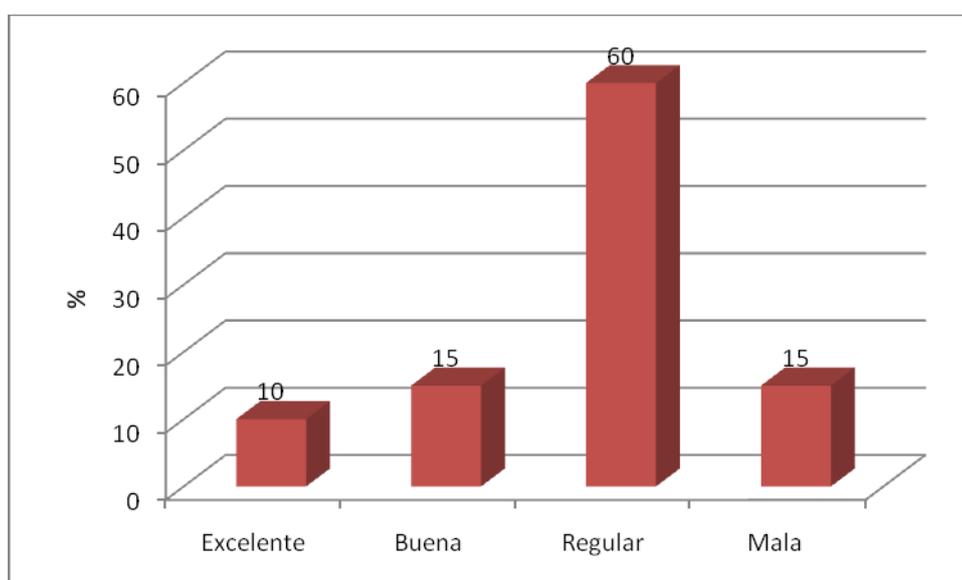
	Cantidad	%
Excelente	2	10
Buena	3	15
Regular	12	60
Mala	3	15
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 60% del total de docentes tutores considera que es regular el programa en la eficacia tutorial a nivel institucional y el 15% del total de docentes tutores que es buena en la eficacia tutorial a nivel institucional.

**TABLA N° 13**

**Percepción de los docentes tutores en la eficacia a nivel de la institución educativa**



**TABLA N° 14**

**Percepción de los docentes tutores en la eficacia a nivel de aula**

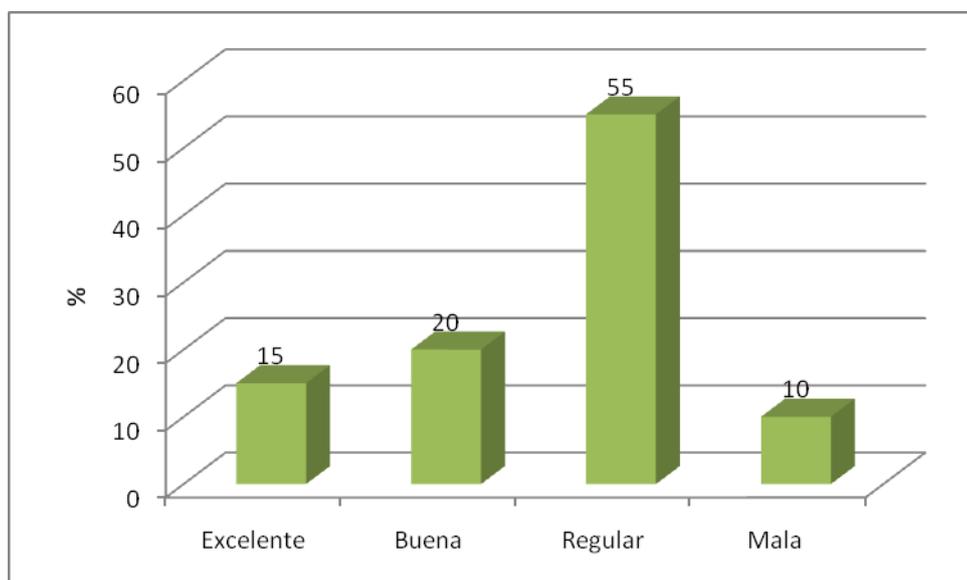
	Cantidad	%
Excelente	3	15
Buena	4	20
Regular	11	55
Mala	2	10
Total	20	100

**INTERPRETACION**

Se observa que el 55% del total de docentes tutores considera que es regular el programa en la eficacia tutorial a nivel de aula y el 20% del total de docentes tutores considera que es buena en la eficacia tutorial a nivel de aula.

**GRAFICO N° 14**

**Percepción de los docentes tutores en la eficacia a nivel de aula**



**TABLA N ° 15**

**ANALISIS DE LA DIMENSION PLANIFICACION**

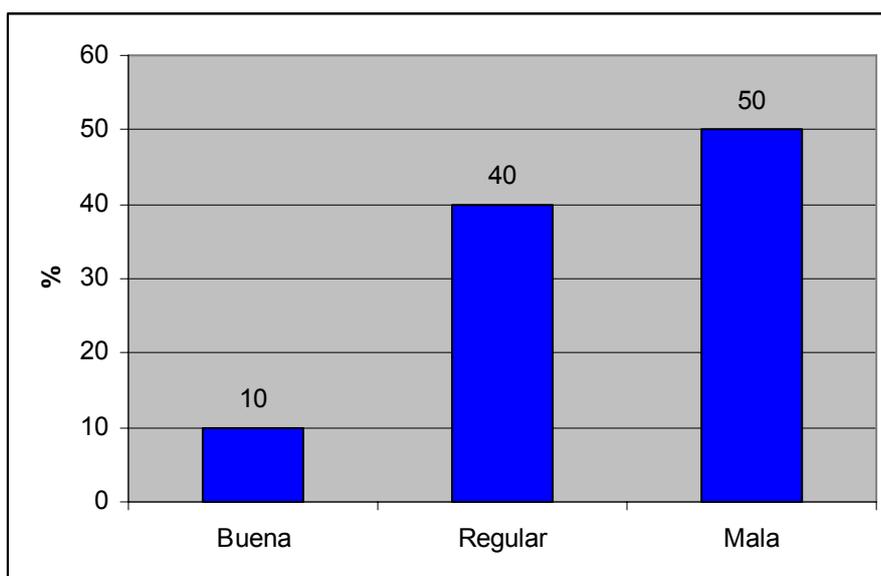
	Cantidad	%
Buena	2	10
Regular	8	40
Mala	10	50
Total	20	100

**INTERPRETACION**

El 50% del total de docentes tutores considera que es mala la planificación; el 40% opina que es regular y solo el 10% del total de docentes tutores considera que es buena la planificación

**GRAFICO N ° 15**

**ANALISIS DE LA DIMENSION PLANIFICACION**



**TABLA N °16**

**ANALISIS DE LA DIMENSION ASESORAMIENTO**

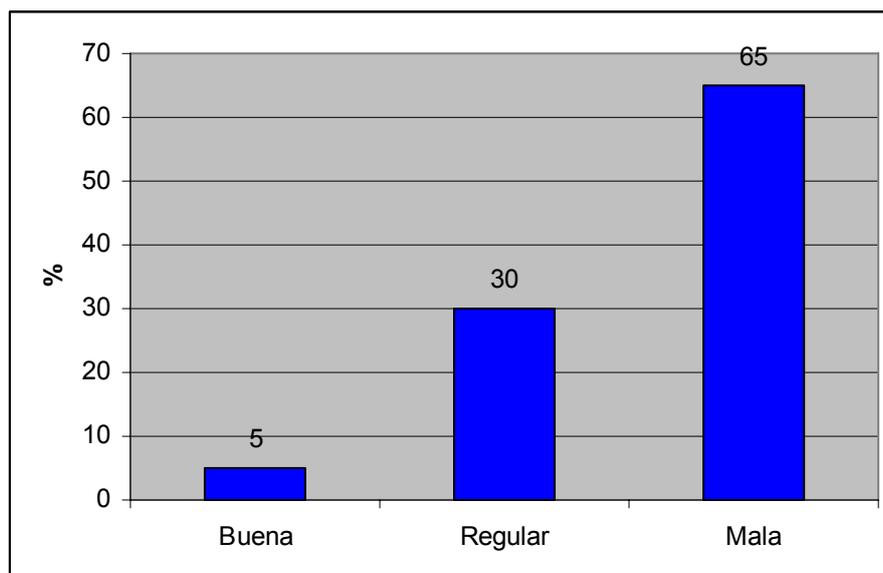
	Cantidad	%
Buena	1	5
Regular	6	30
Mala	13	65
Total	20	100

**INTERPRETACION**

El 65% del total de docentes tutores considera que es mala la gestión del asesoramiento; el 30% opina que es regular y solo el 5% del total de docentes tutores considera que es buena la gestión del asesoramiento.

**GRAFICO N° 16**

**ANALISIS DE LA DIMENSION ASESORAMIENTO**



**TABLA N °17**

**ANALISIS DE LA DIMENSION EJECUCION**

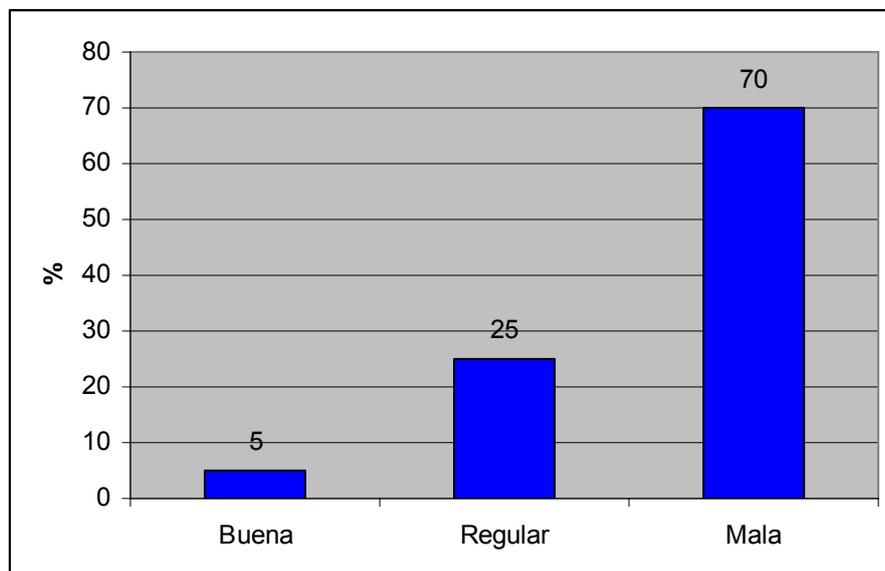
	Cantidad	%
Buena	1	5
Regular	5	25
Mala	14	70
Total	20	100

**INTERPRETACION**

El 70% del total de docentes tutores considera que es mala la ejecución de los planes, el 25% del total de docentes tutores considera que es regular y el 5% cree que es buena

**GRAFICO N° 17**

**ANALISIS DE LA DIMENSION EJECUCION**



**TABLA 18**

**ANALISIS DE LA DIMENSION MONITOREO Y EVALUACION**

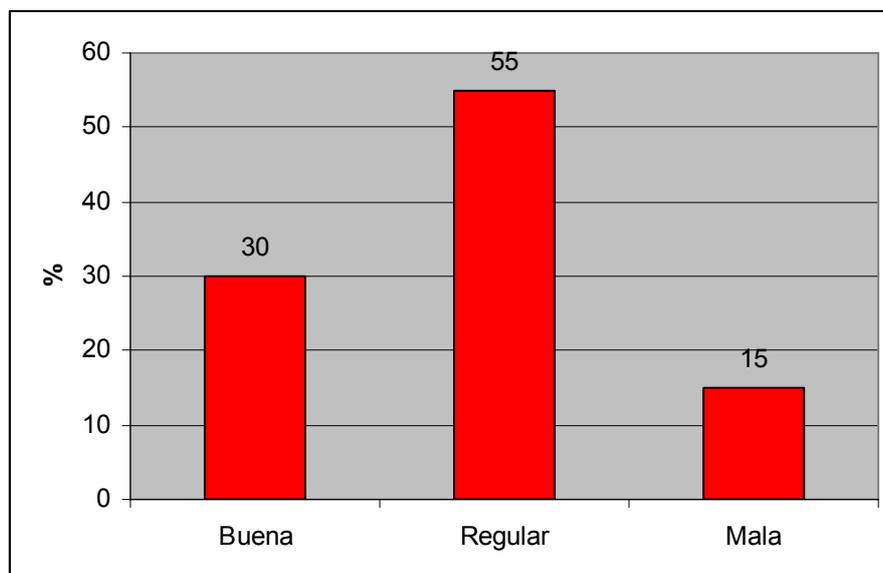
	Cantidad	%
Buena	6	30
Regular	11	55
Mala	3	15
Total	20	100

**INTERPRETACION**

30% del total de docentes tutores considera que el monitoreo y evaluación es bueno; el 55% del total de docentes considera que es regular y el 15% considera que es mala

**GRAFICO N° 18**

**ANALISIS DE LA DIMENSION MONITOREO Y EVALUACION**



#### 4.1.2 Análisis inferencial Contrastación de Hipótesis

##### \*Contrastación de Hipótesis General

Análisis de regresión múltiple de la dimensión planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación con la variable dependiente eficacia del docente tutor.

Sea el modelo de regresión múltiple

$$Y_1 = a_0 + a_1X_1 + a_2x_2 + a_3x_3 + a_4x_4 + a_5x_5$$

Donde

Y1= Eficacia del docente tutor

X1: Planificación

X2: Asesoramiento

X3: Ejecución

X4: Monitoreo y evaluación

#### CUADRO Nº 1

Análisis de correlación y determinación de la de la dimensión planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación con la variable dependiente eficacia del docente tutor.

<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>Coefficiente de determinación</b>
R=0,72	R <sup>2</sup> =0,52

Se observa que existe correlación moderada positiva ( 0,72) entre de las variables predictoras planeamiento, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación, y la variable dependiente eficacia del docente tutor; asimismo se encontró que el 52% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras .

ANOVA

1.-Hipótesis

Ho: Las dimensiones de la variable programa TOE no influyen en la eficacia del docente tutor

H1: Por lo menos una dimensión de la variable programa TOE influyen en la eficacia del docente tutor

2.-nivel de significación 0,05

3.- Estadístico de prueba

Anova de las dimensiones planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación con la variable dependiente eficacia del docente tutor.

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	51,118	5	10,224	37,080	,000(a)
	Residual	46,597	169	,276		
	Total	97,714	174			

### Regla de decisión

Si  $P < 0,05$  rechazar  $H_0$

Si  $P > 0,05$  aceptar  $H_0$

### Conclusión

Dado que  $P = 0,000 < 0,05$  entonces, por lo menos una dimensión de la variable programa TOE influyen en la eficacia del docente tutor

## CUADRO Nº 2

Coefficientes del modelo de regresión múltiple de las dimensiones planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación según la eficacia del docente tutor.

### Coefficientes(a)

Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados	t	Sig.
		B	Error tít.	Beta	B	Error tít.
1	(Constante)	1,255	,301		4,168	,000
	Planificación	,068	,089	,057	,766	,0,0
	Asesoramiento	,346	,084	,338	4,103	,000
	Ejecución	,451	,073	,566	6,181	,000
	Monitoreo y evaluación	-,216	,077	-,291	-2,809	,065

De la tabla se aprecia que la dimensión Planificación  $P = 0,000 < 0,05$ , asesoramiento  $P = 0,000 < 0,05$  y la Ejecución  $P = 0,000 < 0,05$  influye significativamente a la eficacia del docente tutor.

## Contrastación de Hipótesis Específicas:

### \*Hipótesis 1

Análisis de regresión múltiple de la dimensión planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación con la variable dependiente eficacia del docente tutor a nivel de Institución Educativa.

Sea el modelo de regresión múltiple

$$Y1 = a0 + a1X1 + a2x2 + a3x3 + a4x4 + a5x5$$

Donde

Y1= Eficacia del docente tutor a nivel de la Institución Educativa

X1: Planificación

X2: Asesoramiento

X3: Ejecución

X4: Monitoreo y evaluación

### CUADRO Nº 3

Análisis de correlación y determinación de la dimensión planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación con la variable dependiente eficacia del docente tutor a nivel de la institución Educativa.

Coeficiente de correlación	Coeficiente de determinación
R=0,87	R <sup>2</sup> =0,64

Se observa que existe correlación moderada positiva (0,87) entre las variables predictoras planificación, asesoramiento, ejecución, y monitoreo y evaluación y la variable dependiente eficacia, asimismo se encontró que el 64% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras.

ANOVA

1.-Hipótesis

Ho: Las dimensiones de la variable programa TOE no influyen en la eficacia del docente tutor a nivel de la Institución Educativa.

H1: Por lo menos una dimensión de la variable programa TOE influyen en la eficacia del docente tutor a nivel de la Institución Educativa.

2.-nivel de significación 0,05

3.- Estadístico de prueba

Anova de las dimensión planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación con la variable dependiente eficacia del docente tutor en la institución Educativa.

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	41,327	5	14,224	54.98	,000(a)
	Residual	36,540	169	,743		
	Total	97,714	174			

### Regla de decisión

Si  $P < 0,05$  rechazar  $H_0$

Si  $P > 0,05$  aceptar  $H_0$

### Conclusión

Dado que  $P = 0,000 < 0,05$  entonces, Por lo menos una dimensión de la variable programa TOE influyen en la eficacia del docente tutor en la Institución Educativa.

### CUADRO N° 4

Coefficientes del modelo de regresión múltiple de las dimensiones planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación según la eficacia del docente tutor a nivel de la Institución Educativa.

#### Coefficientes(a)

Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta	B	Error típ.
1	(Constante)	0,653	,301		4,168	,000
	Planificación	,076	,089	,057	,766	,0,00
	Asesoramiento	,764	,084	,338	4,103	,087
	Ejecución	,324	,073	,566	6,181	,000
	Monitoreo y evaluación	-,987	,077	-,291	-2,809	,000

De la tabla se aprecia que la dimensión Planificación  $P = 0.000 < 0,05$ , Ejecución  $P = 0.000 < 0,05$  y Monitoreo y Evaluación  $P = 0.000 < 0,05$  influyen significativamente a la eficacia del docente tutor a nivel de la Institución Educativa.

### **\*Hipótesis 2**

Análisis de regresión múltiple de la dimensión planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación con la variable dependiente eficacia del docente tutor a nivel de aula.

Sea el modelo de regresión múltiple

$$Y1 = a0 + a1X1 + a2x2 + a3x3 + a4x4 + a5x5$$

Donde

Y1= Eficacia del docente tutor a nivel de aula

X1: Planificación

X2: Asesoramiento

X3: Ejecución

X4: Monitoreo y evaluación

### **CUADRO Nº 5**

Análisis de correlación y determinación de la de la dimensión planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación con la variable dependiente eficacia del docente tutor en el aula.

<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>Coefficiente e determinación</b>
R=0,79	R <sup>2</sup> =0,62

Se observa que existe correlación moderada positiva (0,79) entre de las variables predictoras planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación y la variable dependiente eficacia, asimismo se encontró que el 62% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras .

ANOVA

1.-Hipótesis

Ho: Las dimensiones del variable programa TOE no influyen en la eficacia del docente tutor en el aula.

H1: Por lo menos una dimensión de la variable programa TOE influyen en la eficacia del docente tutor en el aula.

2.-nivel de significación 0,05

3.- Estadístico de prueba

Anova de las dimensiones planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación con la variable dependiente eficacia del docente tutor en el aula

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	43,245	5	12,435	87,876	,000(a)
	Residual	23,987	169	,076		
	Total	72,714	174			

### Regla de decisión

Si  $P < 0,05$  rechazar  $H_0$

Si  $P > 0,05$  aceptar  $H_0$

### Conclusión

Dado que  $P = 0,000 < 0,05$  entonces, Por lo menos una dimensión de la variable programa TOE influyen en la eficacia del docente tutor a nivel de aula.

## CUADRO N° 6

Coefficientes del modelo de regresión múltiple de las dimensiones planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación según la eficacia del docente tutor a nivel de aula.

### Coefficientes(a)

Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados	t	Sig.
		B	Error típ.	Beta	B	Error típ.
1	(Constante)	1,255	,301		4,168	,000
	Planificación	,068	,089	,057	,766	,0,0
	Asesoramiento	,346	,084	,338	4,103	,000
	Ejecución	,451	,073	,566	6,181	,870
	Monitoreo y evaluación	-,216	,077	-,291	-2,809	,034

De la tabla se aprecia que la dimensión Planificación  $P = 0,000 < 0,05$ , y asesoramiento  $P = 0,000 < 0,05$  influyen significativamente a la eficacia del docente tutor a nivel de aula.

## **4.2 Análisis y discusión de Resultados**

Las tutorías son consideradas como una estrategia para la atención de la grupalidad en las instituciones educativas. Las tutorías podrían pensarse como roles cuya misión sea la de intervenir en las formaciones de subjetividad. La violencia escolar, el maltrato institucional, la exclusión, la marginación, la expulsión del sistema, la competitividad, los problemas de comunicación entre los distintos actores son formadores de subjetividad.

La orientación es un proceso de ayuda técnica en el que se acompaña y orienta al adolescente para favorecer decisiones reflexivas, autónomas y críticas, dentro del contexto social. El desarrollo de una acción tutorial, demanda un buen conocimiento de los alumnos así como también poner en juego procesos de negociación y mediación que conforman instancias de cooperación. La acción tutorial supone una mejor calidad de la enseñanza tanto en la organización institucional de la escuela como en la tarea cotidiana del aula.

El principio de mayor homogeneidad y amplitud del círculo de la educación básica, genera un conjunto de problemas necesarios de resolver pedagógicamente respecto de una progresiva diferenciación que experimentan los púberes y los adolescentes. Al extender la obligatoriedad educativa a once años, los sistemas educativos se encuentran interpelados frente al desafío de favorecer trayectorias escolares de los adolescentes con mayor permanencia en las escuelas. Pareciera que es la escuela secundaria en donde la acción tutorial asume mayores problemáticas debido al estilo de gestión pedagógica y las condiciones institucionales que puedan garantizar el trabajo del equipo docente.

El análisis y evaluaciones de estas experiencias realizadas por sus mismos protagonistas, como también estudios provenientes del ámbito universitario, señalan que, a pesar de las previsiones de espacios y tiempos para el desarrollo de un trabajo de tutorías con los alumnos, las escuelas no siempre disponen de condiciones para la concreción de una tarea y que esta función no cuenta con la capacitación, el aval y el reconocimiento suficiente desde sus actores para el desarrollo.

El rol del tutor resultaría difuso, sujeto en gran parte a las características institucionales y de personalidad del docente que se hace cargo de dicha función. Las acciones no impactan en la calidad de los aprendizajes y en la gestión institucional sino forman parte de una planificación y de un trabajo colectivo del equipo docente.

Por otra parte, la coordinación específica de estos proyectos se caracteriza por ser medidora entre los diferentes actores institucionales, sus demandas, necesidades específicas y la gestión curricular que se propicie en el aula y en la escuela.

Al realizar el análisis descriptivo del instrumento de recolección de datos en lo relativo a los diferentes ítems del cuestionario se ha podido establecer que en lo referente a la influencia del programa de tutoría en la eficacia a nivel de la escuela, se observa que el 60% de los docentes encuestados considera que es regular el programa de tutoría en la eficacia a nivel institucional y el 15% considera que es buena la eficacia a nivel institucional. A nivel del trabajo realizado en el aula el 55% de los docentes encuestados consideran que es regular el programa en la eficacia a nivel de aula y el 20% considera que es buena la participación del programa en la eficacia a nivel de aula. Al analizar los resultados descriptivos sobre la percepción que tienen los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere a la planificación el 50% de docentes considera que es mala la planificación; el 40% opina que es Regular y solo el 10% considera que es buena la planificación. Al analizar los resultados descriptivos sobre la percepción de los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere al asesoramiento, el 65% de docentes considera que es mala la gestión del asesoramiento; el 30% opina que es regular y solo el 5% considera que es buena la gestión del asesoramiento. Al analizar los resultados descriptivos sobre la percepción de los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere a la ejecución de los planes de trabajo, el 70% de docentes considera que es mala la ejecución de los planes, el 25% considera que es regular y el 5% cree que es buena. Al analizar los resultados descriptivos sobre la percepción de los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere sobre el aspecto de monitoreo y evaluación se obtiene que, el 30% de docentes considera que el monitoreo y evaluación es bueno; el 55% considera que es regular y el 15% considera que es mala.

Al realizar el análisis de la Prueba de Hipótesis utilizando la estadística inferencial cuya estadística es Regresión Múltiple, analizando la correlación se observa de acuerdo a los resultados obtenidos que existe correlación moderada positiva (0,72) entre de las variables predictoras planificación ,asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación , y la variable dependiente eficacia del docente tutor , asimismo se encontró que el 52% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras . Al aplicar la prueba de hipótesis se aprecia que la dimensión Planificación  $P=0.000 < 0,05$ , asesoramiento  $P=0,000 < 0,05$  y la Ejecución  $P=0.000 < 0,05$  influye significativamente a la eficacia del docente tutor.

Al realizar el análisis de correlación y determinación de la dimensión planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y planificación con la variable dependiente eficacia del docente tutor a nivel de la institución, se observa que existe correlación moderada positiva (0,87) entre de las variables predictoras planificación ,asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación, y la variable dependiente eficacia, asimismo se encontró que el 64% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras. Al aplicar la prueba de hipótesis se aprecia que la dimensión Planificación  $P=0.000 < 0,05$ , Ejecución  $P=0.000 < 0,05$  y monitoreo y evaluación  $P=0,000 < 0,05$  influyen significativamente a la eficacia del docente tutor en la institución educativa.

Análisis de correlación y determinación de la dimensión planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación con la variable dependiente eficacia del docente tutor a nivel de aula, se observa que existe correlación moderada positiva (0,79) entre de las variables predictoras asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación y la variable dependiente eficacia, asimismo se encontró que el 62% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras .Al aplicar la prueba de hipótesis se aprecia que la dimensión Planificación  $P=0.000 < 0,05$ , asesoramiento  $P=0,000 < 0,05$  influyen significativamente a la eficacia del docente tutor a nivel de aula.

Estos resultados coinciden con la investigación de Chero Nieves, Jesús (Univ. Nacional de Piura, año 2005), quien demuestra la influencia de la tutoría en la mejora de la calidad educativa y el aprendizaje de los alumnos.

Nuestros resultados también coinciden con la investigación de Sifuentes Vásquez, Ana María (UNIFE-2004) que concluyó que a los niños que recibieron el programa lograron asimilar conceptos y establecer capacidades para aprender los hábitos de estudio.

La acción tutorial es un marco de interacción imprescindible para conseguir dos objetivos básicos en los alumnos: la educación en valores y la promoción personal. En definitiva, la acción tutorial tiene unas funciones esencialmente formativas para el alumno y debe pretender que éste avance en su autoconocimiento en una etapa tan compleja de la vida como es la adolescencia, en la creación de hábitos de trabajo y estudio, en aprender a aprender, a conocerse, a convivir y a tomar decisiones.

El espacio de orientación y tutoría se abre con el propósito de acompañar a los alumnos en su inserción y participación en la vida escolar, así como conocer sus necesidades e intereses, además de coadyuvar en la formulación de su proyecto de vida comprometido con la realización personal y con el mejoramiento de la convivencia social. El tutor, en colaboración con el conjunto de maestros del grupo en cuestión, definirá el contenido a fin de garantizar su pertinencia.

Conviene tener presente que, a partir de los lineamientos nacionales, cada entidad establecerá los criterios sobre las actividades que llevará a cabo en esta franja del currículo. De acuerdo con las posibilidades de cada escuela, el trabajo que realice el tutor se compartirá con los demás profesores del grupo para definir, en sesiones participativas, estrategias que contribuyan a potenciar las capacidades de los alumnos, superar limitaciones o dificultades, y definir los casos que requieran de una atención individualizada.

El Programa de Tutoría y Orientación Educativa de la UGEL 04 de la jurisdicción de Comas tendrán que considerar mejorar el mecanismo de monitoreo y evaluación .

## CONCLUSIONES

En la presente investigación sobre “Influencia significativa de la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa-TOE- en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local-UGEL 04-comas, en el año 2009” se presentan las siguientes conclusiones :

- En el análisis de los resultados se ha determinado que existe una influencia significativa entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) y la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la UGEL 04 –Comas.
- En el análisis de resultados descriptivos se ha determinado en referencia a la eficacia del programa de tutoría, que el 60% de los docentes encuestados considera que es regular el programa en la eficacia a nivel institucional y el 15% considera que es buena. A nivel del trabajo realizado en el aula los docentes encuestados consideran que el 55% considera que es regular el programa en la eficacia a nivel de aula y el 20% considera que es buena la eficacia a nivel de aula.
- Los resultados descriptivos obtenidos sobre la percepción que tienen los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere a la planificación el 50% de docentes considera que es mala la planificación; el 40% opina que es Regular y solo el 10% considera que es buena la planificación.
- Los resultados descriptivos obtenidos sobre la percepción de los docentes sobre el Programa de Tutoría en lo que se refiere al asesoramiento, el 65% de docentes considera que es mala la gestión del asesoramiento; el 30% opina que es regular y solo el 5% considera que es buena la gestión del asesoramiento.

- Los resultados descriptivos sobre la percepción de los docentes del Programa de Tutoría en lo que se refiere a la ejecución de los planes de trabajo, el 70% de docentes considera que es mala la ejecución de los planes, el 25% considera que es regular y el 5% cree que es buena.
- Los resultados descriptivos sobre la percepción de los docentes del Programa de Tutoría en lo que se refiere sobre el aspecto de monitoreo y evaluación se obtiene que, el 30% de docentes considera que el monitoreo y evaluación es bueno; el 55% considera que es regular y el 15% considera que es mala.
- Los resultados de la prueba de hipótesis general se determina que existe correlación moderada positiva (0,72) entre de las variables predictoras planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación y la variable dependiente eficacia del docente tutor, asimismo se encontró que el 52% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras.
- Los resultados de la prueba de hipótesis específica 1, determina que en la institución Educativa existe correlación moderada positiva (0,87) entre de las variables predictoras planificación, asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación y la variable dependiente eficacia del docente tutor a nivel de la Institución Educativa, asimismo se encontró que el 64% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras.
- Los resultados de la prueba de hipótesis específica 2 , determina que en el aula existe correlación moderada positiva (0,79) entre de las variables predictoras planificación ,asesoramiento, ejecución y monitoreo y evaluación y la variable dependiente eficacia del docente tutor a nivel el aula, asimismo se encontró que el 62% de la variación de la eficacia es explicada por las variables predictoras.

## RECOMENDACIONES

En la presente investigación sobre “Influencia significativa de la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa-TOE- en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local-UGEL 04-comas, en el año 2009” se presentan las siguientes recomendaciones :

- El Ministerio de Educación del Perú debe reformular el esquema de trabajo del Programa de Tutoría y Orientación Educativa a nivel de las Unidades de Gestión Educativa Local, para ello debe ejecutar un servicio tutorial a través de Redes Educativas (grupo de Instituciones Educativas sectorizadas) ;para fortalecer estas Redes debe incorporar a profesionales en Psicología, sociología, trabajo social y docencia (con perfil y conocimiento en tutoría y orientación) éste equipo multidisciplinario debe presidir cada Red, el cual se encargaría de plantear un Sistema Tutorial Sectorizado.
- Los profesionales que participan en el Programa de Tutoría deberían permanecer como mínimo tres años consecutivos en la Red Educativa encargada, lo que permitiría mejorar el planeamiento, diagnóstico, ejecución y monitoreo de la labor tutorial.
- Los Promotores de Tutoría deben ser Psicólogos y/o docentes estos profesionales deben tener una amplia trayectoria profesional en el tratamiento de los problemas juveniles y deben contar con el apoyo educativo de las instituciones educativas, las Redes Educativas, la UGEL y el Ministerio de Educación.
- Los Programas de Tutoría y Orientación Educativa deben contar con apoyo presupuestal para sostener el trabajo planificado anualmente en beneficio del docente tutor.

- El programa de tutoría debe contar con la participación de todos los docentes de la institución educativa, sean tutores o no tutores, se debe establecer en el caso planes de tutoría básicos, las mismas que se deben trabajar a partir de todas las áreas del conocimiento y con participación de todos los docentes.
- Trabajar en Redes permitiría acercar a los docentes tutores con el Programa de Tutoría y Orientación Educativa.

## BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVAREZ, L. y SOLER, E. (1996): *La Diversidad en la Práctica educativa*. Madrid: Editorial CCS.
- ÁLVAREZ GONZÁLEZ, M. y BISQUERRA, R. (1996): *Manual de Orientación y Tutoría*. Madrid: CISS PRAXIS Educación.
- ARTIGOT RAMOS, M. (1973): *La Tutoría*. Madrid: ICE, UCM y CSIC.
- BISQUERRA, R. (1990): *Orientación Psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Barcelona: Boiscaren Universitaria.
- BLANCO, F. (1994): *La Evaluación en la Educación Secundaria*. Salamanca: Amaru.
- FERNÁNDEZ, P. (1991): *La función Tutoría*. Madrid: Castalia.
- FERRÁNDEZ, A. y SARRAMONA, J. (1978): *La Educación: Constantes y Problemática Actual*. Barcelona: CEAC.
- GÓMEZ – CASTRO, J.L. y ORTEGA, M.J. (1991): *Programas de Intervención Psicopedagógica en Educación Infantil y Educación primaria*. Madrid: Escuela Española.
- LÁZARO y ASENSI (1987): *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Madrid: Narcea.
- LÓPEZ URQUÍZAR, N. y SOLA MARTÍNEZ, T. (1999): *Orientación escolar y tutoría*. Madrid: Grupo Editorial Universitario.
- MEC (1985): LODE. *Ley Orgánica reguladora del Derecho a la Educación*. Madrid: MEC.
- MEC (1989). *Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo*. Madrid: MEC.
- MEC (1990): *La Orientación Educativa y la intervención psicopedagógica*. Madrid: MEC.
- MEC (1990): LOGSE. *Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo*. Madrid: Servicio de Publicaciones del Mec.
- MEC (1992): *Orientación y Tutoría*. (Primaria). Madrid: MEC.
- MEC (1992): *Orientación y Tutoría*. (Secundaria). Madrid: MEC
- PASTOR, E. y ROMÁN, J. M<sup>a</sup>. (1979): *La tutoría*. Barcelona: CEAC.

- QUINTANAL DÍAZ, J. (2000). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Temario de 4º de Psicopedagogía de la asignatura de Modelos Madrid: C.E.S. Don Bosco.
- SÁNCHEZ, S. (1978): *La tutoría en los centros docentes*. Madrid: Escuela Española.
- SÁNCHEZ, S. (1993): *La tutoría en los centros docentes*. Madrid: Escuela Española.
- SAMPASCAL DÍAZ, J. y CASTEJÓN, J.L. (1999): *Funciones del orientador en Primaria y Secundaria*. Madrid: Alianza Editorial.
- VALDIVIA, C. (1992): *La Orientación y la Tutoría en los centros educativos*. Bilbao: Mensajero.
- VÉLAZ, C. (1998): *Orientación e Intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

**Anexo Nº 01**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TITULO:** “INFLUENCIA SIGNIFICATIVA DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORIA Y ORIENTACION EDUCATIVA-TOE- EN LA EFICACIA DEL DOCENTE TUTOR DEL NIVEL SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL-UGEL 04-COMAS, EN EL AÑO 2009”

<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED) en la eficacia docente tutor del nivel secundaria de la Ugel 04 del distrito de Comas?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <p>¿Qué nivel de incidencia tiene la aplicación del</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Analizar y establecer el nivel de influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la UGEL 04 –Comas</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer la influencia que tiene la aplicación del Programa de Tutoría</li> </ul>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe una influencia significativa entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la jurisdicción de la UGEL 04 – Comas.</p> <p><b>HIPOTESISESPECIFICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe influencia significativa entre el Programa de Tutoría y Orientación</li> </ul>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PROGRAMA DE TUTORIA Y ORIENTACION EDUCATIVA</li> </ul>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PROGRAMA DE TUTORIA Y ORIENTACION EDUCATIVA</li> </ul> <p><b>INDICADORES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostico</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Metas</li> <li>• Plan de trabajo</li> <li>• Canales</li> <li>• Frecuencia</li> <li>• Efectividad</li> <li>• Cumplimiento de objetivos</li> <li>• Cumplimiento de metas</li> <li>• Recursos</li> <li>• Sistema de monitoreo</li> <li>• Sistema de evaluación</li> </ul>	<p><b>DISEÑO DESCRIPTIVO EXPLICATIVO</b></p> <p>M : ox→oy</p> <p><b>METODOS</b></p> <p>OBSERVATIVO EXPLICATIVO</p> <p><b>RECOLECCION DE DATOS</b></p> <p><b>Encuestas:</b> docentes tutores,</p> <p><b>Entrevistas:</b> A especialista de TOE de la UGEL 04 - Comas, promotores de tutoría,</p>

<p>Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE-MED), en la eficacia del docente tutor a nivel de la institución educativa de secundaria de la UGEL 04 – del distrito de Comas?</p> <p>¿Qué nivel de incidencia tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE – MED), en la eficacia del docente tutor a nivel de aula en las III.EE de secundaria del distrito de Comas?</p>	<p>y Orientación Educativa (TOE) , en la eficacia del docente tutor a nivel de la institución educativa de secundaria de la UGEL 04 – Comas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la influencia que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE), en la eficacia del docente tutor a nivel de aula de la UGEL 04 – del distrito de Comas.</li> </ul>	<p>Educativa (TOE) ,en la eficacia del docente tutor a nivel de la institución educativa de secundaria del distrito de Comas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe influencia significativa entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE), en la eficacia del docente tutor a nivel de aula de la UGEL 04 – del distrito de Comas.</li> </ul>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EFICACIA DEL TUTOR</b></li> </ul>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p><b>EFICACIA DEL TUTOR</b></p> <p><b>INDICADORES</b></p> <p>A nivel de la institución educativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Tutoría en los Instrumentos de gestión</li> <li>• Función del Coordinador TOE</li> <li>• Coordinación entre tutores</li> <li>• Recursos</li> <li>• Cumplimiento de acciones TOE</li> </ul> <p>A nivel de aula <b>(Grupal/Individual)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de trabajo</li> <li>• Asesoramiento</li> <li>• Métodos utilizados -Grupal/Individual</li> <li>• Uso de recursos didácticos</li> <li>• Coordinación con padres</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	
--	---	---	--	--	--

**Anexo N° 02**

**INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**  
**ENCUESTA PARA DOCENTES TUTORES**  
**PROGRAMA DE TOE**

Estimado Docente, solicito su colaboración contestando el presente cuestionario que es completamente anónimo, sobre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) .No se tomará más de 15 minutos. Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque con un aspa en cada respuesta según lo considere.

EDAD..... SEXO: ..... I.E. DE PROCEDENCIA:

.....

1.- ¿Cómo consideras el diagnóstico del problema de Tutoría y Orientación que la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) ha tenido en cuenta en su programa de Capacitación y Asesoría?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

2.- ¿Consideras que los objetivos del Programa de Tutoría y Orientación Educativa que emanan del Ministerio de Educación responden a las necesidades de las Instituciones Educativas?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala

3 ¿Considera que las metas de capacitación y asesoría del Programa de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) que han sido planificadas se cumplirán adecuadamente?

- Muy adecuada
- Adecuada
- Regularmente adecuada
- Inadecuada

4.- ¿Cómo considera Ud., el plan de trabajo de Tutoría y Orientación educativa propuesto por el Ministerio de Educación?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Deficiente

5.- ¿Cómo valora Ud., los canales de asesoramiento a los tutores que el ministerio de educación ha establecido?

- De excelente valor
- De buen valor
- De regular valor
- De valor deficiente

6. ¿Consideras que la asesoría de los promotores de tutoría, proporciona a los tutores de las instituciones educativas es oportuna y siempre disponible?

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- A veces

7. ¿Consideras Ud., que la asesoría que brindan los promotores de tutoría, es efectiva en el desempeño del tutor?

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) A veces

8. ¿Como consideras el cumplimiento de los objetivos del Programa de Tutoría del Ministerio de Educación?

- a) Muy adecuada.
- b) Adecuada.
- c) Regularmente adecuada
- d) inadecuada

9. Considera Ud., que el Ministerio de Educación está cumpliendo las metas del Programa de Tutoría en su institución educativa?

- a) Muy adecuada.
- b) Adecuada.
- c) Regularmente adecuada.
- d) inadecuada.

10. Considera Ud., que el Ministerio de Educación cuenta con la infraestructura, recursos y logística suficiente para la ejecución efectiva del programa de tutoría y orientación educativa.

- a) Muy adecuada.
- b) Adecuada.
- c) Regularmente adecuada.
- d) inadecuada.

11. Cómo calificaría el sistema de monitoreo del Ministerio de Educación del Programa de Tutoría y Orientación educativa

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente

12. Cómo calificaría el sistema de evaluación del Ministerio de Educación del Programa de Tutoría y Orientación educativa

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente

Gracias

## INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

### ENCUESTA PARA DOCENTES TUTORES

#### EFICACIA DEL TUTOR

Estimado Docente, solicito su colaboración contestando el presente cuestionario que es completamente anónimo, sobre la labor del tutor. No se tomará más de 15 minutos. Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque con un aspa en cada respuesta según considere.

EDAD..... SEXO: ..... I.E. DE PROCEDENCIA:

.....

#### I.-A nivel de la Institución Educativa

1. ¿Cómo considera el cumplimiento de las acciones de tutoría en cada una de las áreas de tutoría en su Institución Educativa?

- a) Muy adecuada.
- b) Adecuada.
- c) Regularmente adecuada
- d) inadecuada.

2. ¿El coordinador de tutoría cumple con la verificación, elaboración y desarrollo de los planes tutoriales de aula por parte de los tutores?

- a) Muy adecuada.
- b) Adecuada.
- c) Regularmente adecuada.
- d) inadecuada.

3. ¿Se realizan reuniones periódicas a lo largo del año escolar entre tutores por grado y/o nivel para el intercambio de experiencias?

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) A veces

4. ¿Cómo consideras la implementación de recursos y materiales para el Comité de tutoría y orientación educativa a nivel de su institución educativa?

- a) Muy adecuada.
- b) Adecuada.
- c) Regularmente adecuada.
- d) inadecuada.

5. ¿Cómo considera Ud., la incorporación de las acciones de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) , en la Propuesta Curricular Institucional (PCI) y el Plan Anual de Trabajo (PAT) ?

- a) Muy adecuada.
- b) Adecuada.
- c) Regularmente adecuada
- d) inadecuada

## **II.-A nivel del Aula**

6. ¿Consideras que los tutores ha elaborado y están implementando adecuadamente el Plan Tutoría de aula?

- a) Muy adecuada.
- b) Adecuada.
- c) Regularmente adecuada.
- d) inadecuada

7. ¿Consideras que se están empleando los métodos adecuados para el desarrollo de la acción de tutoría a nivel de aula, tanto grupal como individual?

- a) Muy adecuada.
- b) Adecuada.
- c) Regularmente adecuada.
- d) inadecuada

8. ¿La Institución Educativa le proporciona los materiales educativos para la labor de tutoría en el aula?

- a) Muy adecuada.
- b) Adecuada.
- c) Regularmente adecuada.
- d) inadecuada.

9. ¿Considera Ud., que existe una adecuada coordinación con los padres de familia para el desarrollo de las acciones de tutoría de aula?

- a) Muy adecuada.
- b) Adecuada.
- c) Regularmente adecuada.
- d) inadecuada.

10. ¿Se evalúa con frecuencia las acciones y los logros alcanzados así como las limitaciones en el desarrollo de las acciones de tutoría en el aula?

- ( ) Siempre
- ( ) Casi siempre
- ( ) Regularmente
- ( ) A veces

Gracias

### Anexo N° 3

## CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO Programa de TOE

Para determinar la confiabilidad del instrumento se procedió a realizar la prueba a 20 docentes y se midió con el coeficiente de confiabilidad de Alpha de Crombach, cuya fórmula es

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

Donde

K: Número de ítems

$S_i^2$ : varianza muestral de cada ítems

$S_T^2$ : varianza del total de puntaje de los ítems

**TABLA 1  
DATOS PILOTO**

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	total
1	1	1	3	1	1	2	4	1	3	1	1	2	21
2	2	1	2	1	1	3	4	1	2	1	1	3	22
3	3	1	1	1	2	4	4	1	1	1	2	4	25
4	2	1	2	1	1	2	4	1	2	1	1	2	20
5	1	1	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	23
6	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	1	2	31
7	3	2	2	4	2	3	3	2	2	4	1	3	31
8	4	2	1	3	1	1	4	2	2	2	2	2	24
9	2	1	3	1	1	2	4	1	3	1	1	2	22
10	1	1	2	1	1	3	4	1	2	1	1	3	21
11	1	1	1	1	2	4	3	1	1	1	2	4	22
12	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	17
13	3	1	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	25
14	3	2	4	3	2	2	4	2	4	3	1	2	32
15	3	2	2	4	2	3	4	2	2	4	2	3	35
suma	33	20	35	29	23	37	53	20	36	28	19	38	
si	0.9	0.2	1	1.4	0.3	0.7	0.7	0.2	0.8	1.3	0.2	0.6	10.7
st	116												

Remplazando valores donde  $K=16$  y  $\sum(S_i)^2 = 10,7$ ,  $S_T^2 = 116$

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

$\alpha = 0.90$

Para el análisis correspondiente se tomo una muestra piloto de 20 docentes tutores. El coeficiente obtenido, denota una elevada consistencia interna entre los ítems que conforman el cuestionario, ya que el resultado del cálculo correspondiente fue de 0.90 lo que evidencia que las preguntas del cuestionario contribuyen de manera significativa a la definición de los conceptos que se desean investigar, ya que cuando el coeficiente se aproxima a uno el instrumento de medición es altamente confiable

#### VALIDEZ DE CONTENIDO

Para la aplicación del de los coeficientes de validez de contenido se aplicó el coeficiente de correlación de Parsons que nos permitió encontrar las correlaciones ítem –total

	Corrected Item-Total Correlation
p1	0,76
p2	0,22
p3	0,42
p4	0,42
p5	0,25
p6	0,49
p7	0,46
p8	0,43
p9	0,26
p10	0,32
p11	0,76
p12	0,51

$R > 0.20$  ítem aceptable Se observa que la correlación de los ítems propuestos tiene una interacción consistente, dado que los coeficientes son mayores de 0.20

## CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

### Eficacia del tutor

Para determinar la confiabilidad del instrumento se procedió a realizar la prueba a 20 docentes tutores y se midió con el coeficiente de confiabilidad de Alpha de Crombach, cuya fórmula es

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

Donde

K: Número de ítems

$S_i^2$ : varianza muestral de cada ítems

$S_T^2$ : varianza del total de puntaje de los ítems

**TABLA 1**  
**DATOS PILOTO**

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	total
1	1	1	3	1	1	2	4	1	3	1	18
2	2	1	2	1	1	3	4	1	2	1	18
3	3	1	1	1	2	4	4	1	1	1	19
4	2	1	2	1	1	2	4	1	2	1	17
5	1	1	3	2	2	2	3	1	3	2	20
6	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	28
7	3	2	2	4	2	3	3	2	2	4	27
8	4	2	1	3	1	1	4	2	2	2	22
9	2	1	3	1	1	2	4	1	3	1	19
10	1	1	2	1	1	3	4	1	2	1	17
11	1	1	1	1	2	4	3	1	1	1	16
12	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	14
13	3	1	3	2	2	2	3	1	3	2	21
14	3	2	4	3	2	2	4	2	4	3	29
15	3	2	2	4	2	3	4	2	2	4	28
suma	33	20	35	29	23	37	53	20	36	28	
si	0.9	0.2	1	1.4	0.3	0.7	0.7	0.2	0.8	1.3	17.1
st	129										

Remplazando valores donde  $K=17$  y  $\sum (S_i)^2 = 17,1$ ,  $S_T^2 = 129$

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

$\alpha = 0.98$

Para el análisis correspondiente se tomo una muestra piloto de 20 docentes tutores. El coeficiente obtenido, denota una elevada consistencia interna entre los ítems que conforman el cuestionario, ya que el resultado del cálculo correspondiente fue de 0.98 lo que evidencia que las preguntas del cuestionario contribuyen de manera significativa a la definición de los conceptos que se desean investigar, ya que cuando el coeficiente se aproxima a uno el instrumento de medición es altamente confiable

#### VALIDEZ DE CONTENIDO

Para la aplicación del de los coeficientes de validez de contenido se aplicó el coeficiente de correlación de Parsons que nos permitió encontrar las correlaciones ítem –total

	Corrected Item-Total Correlation
p1	0,76
p2	0,22
p3	0,42
p4	0,42
p5	0,25
p6	0,49
p7	0,46
p8	0,43
p9	0,26
p10	0,32

$R > 0.20$  ítem aceptable. Se observa que la correlación de los ítems propuestos tiene una

interacción consistente, dado que los coeficientes son mayores de 0.20

### ESCALA DE CALIFICACION

Teniendo como base los criterios que a continuación se presenta se le solicitan dar su opinión sobre el instrumento de recolección de datos que se adjunta.

Marque con una X (aspa) en SI o NO en cada criterio según su opinión.

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1.	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.			
2.	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.			
3.	La estructura del instrumento es adecuado.			
4.	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.			
5.	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.			
6.	Los ítems son claros y entendibles.			
7.	El número de ítems es adecuado para su aplicación.			

#### SUGERENCIAS:

.....

.....

.....

.....

.....  
Firma del Juez Experto

## VALIDEZ DE CRITERIO

Se considero 3 expertos que se le entrego un cuestionario de 7 criterios donde evaluaron el instrumento

### PRUEBA BINOMIAL: JUICIO DE EXPERTOS

#### TABLA DE CONCORDANCIA

ITEMS				
	1	2	3	p
El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	1	1	1	0.03*
El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	1	1	1	0.03*
La estructura del instrumento es adecuado.	1	1	1	0.03*
Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	1	1	1	0.03*
La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	1	1	1	0.03*
Los ítems son claros y entendibles.	1	1	1	0.03*
El número de ítems es adecuado para su aplicación.	1	1	1	0.03*

\*Si  $p < 0.05$  la concordancia es significativa

Existe una concordancia entre los jueces y los ítem, lo cual nos permite aseverar que el instrumento valido

Favorable: 1 (SI)      Desfavorable: 0 (NO)

## **Anexo N° 4**

### **Proyecto Macro del MED**

# **MARCO CONCEPTUAL DE LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCACIONAL EN LA EBR**

## **1. ANTECEDENTES**

### **1.1. RESUMEN DEL MARCO NORMATIVO DE LA T.O.E**

En el 2001, El Ministerio de Educación retoma el tema de la orientación a través de la tutoría, y a partir de entonces la evolución del marco legal evidencia una voluntad clara de consolidar la orientación educativa en nuestro sistema educativo -a través de la modalidad de la tutoría- revalorándola como componente fundamental de la educación que contribuye y hace posible la formación integral de los estudiantes, como lo reflejan las siguientes leyes, decretos y normas:

Decreto Supremo N° 007-2001 -ED: es la primera referencia sobre Tutoría; señalaba, entre otras cosas, que "todos los docentes ejercen una función orientadora. La Tutoría es un servicio de acompañamiento permanente y orientación a los estudiantes para contribuir a su desarrollo afectivo cognitivo y al mejoramiento de su desempeño escolar; está a cargo del tutor, quien desempeña su rol en coordinación con otros docentes y en permanente comunicación con los padres de familia, buscando en todo momento favorecer el desarrollo integral de los estudiantes".

Decreto Supremo N° 025-2001-ED: crea la Oficina de Tutoría y Prevención Integral.  
Ley General de Educación (Ley N° 28044): menciona directamente la orientación en el Artículo 53°, Este reconoce el derecho que todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación al señalar que: "los estudiantes deben contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un buen trato y adecuada orientación...".

Reglamento de Educación Básica Regular (D.S. N° 013-2004-ED): podemos

apreciar en varios de sus artículos que se otorga gran importancia a la Tutoría y Orientación Educativa en el proceso educativo y en el currículo. Mencionamos algunos: Artículo 19°, inciso e, señala que la Tutoría y Orientación Educativa constituyen uno de los elementos o variables a tener en cuenta en la Política Pedagógica. Artículo 25°, inciso f, menciona que "un Proceso Pedagógico de calidad, requiere..." entre otras importantes variables "asumir responsabilidades directas en la orientación permanente de sus propios estudiantes". Artículo 34°: "La Tutoría y Orientación Educativa es el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo a los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene un carácter formativo y preventivo. Son agentes de la Tutoría y la Orientación Educativa el tutor formal, los profesores, los directivos, el psicólogo escolar si lo hubiera, los padres de familia y los propios estudiantes. Sus actividades se desarrollan en las áreas personal-social, académica, vocacional, salud corporal y mental, ayuda social, cultura y actualidad. El Director de la institución educativa garantiza por lo menos una hora semanal para la labor tutorial grupal en cada sección, la que forma parte de la jornada laboral del profesor, y estará a cargo del tutor formal".

Reglamento de Educación Básica Alternativa (D.S. N° 015-2004-ED): el capítulo IV del quinto título está dedicado a la Tutoría y Orientación Educativa. El Artículo 41° complementa los planteamientos señalados en el Artículo 34° de la EBR, en relación con su definición, agentes, áreas y hora de tutoría, precisando que: "La EBA, por su carácter flexible, requiere de un servicio de tutoría y orientación que responda adecuadamente a las demandas personales y de aprendizaje de cada estudiante".

Reglamento de Educación Básica Especial (D.S. n° 002-2005-ED): en el Artículo 32° define la Tutoría y Orientación Educativa señalando que "para los estudiantes con NEE (necesidades educativas especiales) se requiere que este servicio sea comprensivo y flexible ajustándose a las necesidades educativas asociadas a discapacidad y a quienes presenten talento y superdotación".

Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (R.M. N° 0068-2005-ED): en continuidad con las Orientaciones y Normas Nacionales para la Gestión en las Instituciones de Educación Básica y Educación Técnico Productivo (Resolución M. N° 0048-2005-ED), incluye la Tutoría y Orientación Educativa en los tres

niveles del plan de estudios y la define como "un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes". A lo largo del documento ampliaremos los aspectos planteados por el DCN, y de manera particular en la sección referida a los fundamentos de la tutoría.

## **2. CONCEPCIÓN DE LA TUTORÍA**

### **2.1 Definición**

La tutoría busca asegurar que todos los estudiantes reciban orientación, implicando directamente a los profesores. Esta modalidad de intervención es concebida como algo que no es externo o tangencial al proceso educativo.

La Tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano.

El cargo de tutor implica que el profesor designado para ello se haga cargo del acompañamiento y orientación de un grupo-clase, con el que realizará sesiones de tutoría grupal (la hora de tutoría), brindará apoyo individual a los estudiantes y mantendrá contacto con sus padres. De este modo, la tutoría asegura que, además del apoyo y orientación que todos los profesores brindan en clase y fuera de ella, los estudiantes cuenten con una persona (el tutor) y un espacio (la hora de tutoría) especialmente dedicados a su orientación y acompañamiento. La labor de orientación realizada por los profesores, tutores y no tutores, al sumarse, contribuye al desarrollo pleno de los estudiantes de manera más efectiva.

En el caso del nivel inicial y el primario ocurre una situación particular, ya que la función de tutor formal recae en el profesor responsable del aula, que al compartir más tiempo con sus estudiantes tiene mayores oportunidades de conocer sus necesidades e intereses, y responder a estos. Muchas veces, los profesores de inicial y primaria han asumido naturalmente la función de acompañamiento y orientación a sus estudiantes.

### **2.2 Modalidades**

Podemos hablar de dos modalidades de tutoría: grupal e individual.

### **a) Tutoría grupal**

Es la modalidad más conocida y extendida de tutoría. La principal herramienta de que dispone es la hora de tutoría, en la que trabaja con el grupo-clase, y resulta especialmente apropiada para desarrollar distintos aspectos de los estudiantes porque les ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc. La hora de tutoría es el mínimo a cumplir, pero no es suficiente, hay otros espacios privilegiados para acompañar y orientar a los estudiantes, como las clases que desarrolla el tutor en su área respectiva, las reuniones informales a la hora de entrada, de salida o en el recreo, etc. El Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (DCN, 2005, p.19) señala al respecto: "Esta hora no excluye el trabajo tutorial que se debe dar de manera transversal y permanente en las diversas actividades del currículo, así como otras reuniones con los estudiantes y padres de familia".

### **b) Tutoría individual**

Esta modalidad de la tutoría se orienta a trabajar con el estudiante en función de sus características y necesidades particulares, que no pueden ser abordadas de manera grupal. Es un espacio de diálogo en el que el tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal. A pesar del importante apoyo que puede significar para los estudiantes, esta modalidad de tutoría no está contemplada en el horario lectivo; un tema cuyo abordaje está pendiente. En la actualidad, se realiza en muchas instituciones educativas públicas gracias a los tutores que ofrecen generosamente su tiempo en beneficio de sus estudiantes.

El funcionamiento de la tutoría individual requiere, entre otras cosas:

- En primer lugar, que los tutores reciban una capacitación adecuada y cuidadosa, por parte de especialistas, para entender mejor los procesos psicológicos que se dan en toda relación de ayuda y que les brinden conocimientos básicos y pautas para la detección de problemas psicológicos individuales y familiares. También deberían recibir apoyo y supervisión para el manejo de los casos más difíciles.

- Previo a su puesta en funcionamiento, se establecerán la organización y lineamientos que establezcan si dará prioridad a un grupo determinado de estudiantes y cómo se efectuará la atención individual a los demás.
- La existencia de ambientes para reunirse con los estudiantes, con un mínimo de privacidad.

### **2.3 Objetivos de la Tutoría**

La tutoría tiene los siguientes objetivos:

#### **Objetivo General**

Realizar el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección que los beneficie y previniendo los problemas que aparecen a lo largo del mismo.

#### **Objetivos Específicos**

1. Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
2. Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros profesores, cuando lo necesiten.
3. Generar un ambiente óptimo en el aula entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, afecto y respeto, que permita la participación activa y la expresión sincera y libre.

### **2.4 Fundamentos de la Tutoría**

La concepción de tutoría se sustenta en tres fundamentos conceptuales:

- El currículo.
- El desarrollo humano.
- La relación tutor-estudiante.

#### **El Currículo**

El currículo expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada nivel

educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad (DCN, 2005).

La tutoría es inherente al currículo, es decir, forma parte de él. Se trata de un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, que contribuye al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano. (DCN, 2005). Diversos estudios han mostrado que recibir una adecuada orientación favorece el bienestar y el desempeño académico de los estudiantes (Lapan, Gysbers y Sun, 1997).

El hecho de que la tutoría sea parte del currículo no significa que sea un área curricular. El currículo no se agota en las áreas curriculares, del mismo modo que la tutoría es más amplia que la hora de tutoría. Por su importancia para la formación integral de los estudiantes y su aporte al logro de los aprendizajes, el plan de estudios de EBR considera una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias, que no excluye el trabajo tutorial permanente y transversal con estudiantes y padres de familia.

El Diseño Curricular Nacional (2005) señala que en los procesos de enseñanza y aprendizaje que ocurren en la escuela influyen diversos factores provenientes tanto del estudiante como del maestro, tales como: su historia personal, los afectos y emociones, el entorno escolar, entorno sociocultural, etc. Todos los profesores, como parte de su labor, deben prestar atención a estos aspectos de los procesos pedagógicos. Lo que otorga a la hora de tutoría su especificidad es que se trata de un espacio en el que los tutores dedican toda su atención a estos múltiples factores, brindando acompañamiento a los estudiantes en sus distintas dimensiones o aspectos.

El tutor, centrado en el rol de mediador o facilitador, basado en habilidades de comunicación y escucha, se enfoca en estos aspectos en la hora de tutoría, un espacio para tratar asuntos relevantes para los estudiantes y para que puedan interactuar y conversar sobre sí mismos y el grupo (DCN, 2005). Lo que previene que diferentes factores de la vida cotidiana, del proceso de desarrollo o del entorno y realidad sociocultural de los estudiantes afecten su aprendizaje y desarrollo

personal. Por esto, la hora de tutoría se debe caracterizar por hacer énfasis en ciertos elementos como:

- Especial atención por parte del tutor a la manera cómo viven y experimentan los estudiantes su proceso de desarrollo, que se suele expresar en las inquietudes, necesidades e intereses que los estudiantes experimentan cotidianamente.
- La labor de orientación se realiza fundamentalmente mediante el vínculo que se establece con los estudiantes. Será el tipo y la calidad de esta relación los que facilitarán el desarrollo personal, por lo que el tutor debe buscar establecer que este vínculo sea acogedor, de soporte, respeto y cercanía (DCB Secundaria, 2004). La comunicación y el diálogo entre el tutor y los estudiantes, y entre ellos, son aspectos centrales de la tutoría.
- Las actividades que se desarrollan dentro de la hora de tutoría no son objeto de calificación. El sentido de la evaluación en tutoría es conocer el proceso o evolución por el que transita cada estudiante y el grupo-clase en su conjunto, buscando identificar: logros, dificultades, etapas, cambios, momentos significativos, y también obtener retroalimentación sobre la labor tutorial realizada para optimizarla.

### **El desarrollo humano**

Al hablar de desarrollo humano en el campo de la orientación educativa, asumimos una perspectiva evolutiva desde el ciclo vital del individuo. Es decir, aludimos al conjunto de cambios cualitativos y cuantitativos que ocurren en la persona entre el momento de la concepción y el momento en que muere. Estos cambios, que afectan las diferentes dimensiones personales, son ordenados, responden a patrones y se dirigen hacia una mayor complejidad, construyéndose sobre los avances previos. Se trata de un proceso de interacción entre la persona y el ambiente, en el que se aprecian tanto oportunidades como riesgos, por lo que puede tomar diferentes direcciones.

La complejidad del proceso de desarrollo, la particularidad en que las dimensiones internas interactúan con los factores externos, como las diferencias individuales, hacen necesario acompañar a los estudiantes para potenciar su desarrollo, orientando este proceso en una dirección beneficiosa y previniendo cualquier desajuste. Como el tutor es un facilitador del desarrollo humano, sus esfuerzos

estarán dirigidos entonces a orientar este proceso de desarrollo personal en aspectos fundamentales del currículo, como las características y logros educativos que los estudiantes deben alcanzar.

Diversos estudios muestran que los programas efectivos de orientación están basados en las teorías del desarrollo humano (Borders y Drury, 1992). Así, durante los años que dura la formación escolar, los estudiantes pasan por varias etapas evolutivas (infancia, niñez, adolescencia), y a partir de sus características y necesidades, los tutores pueden y deben orientar su labor para responder a ellas y obtener beneficios para sus estudiantes.

Tomemos como ejemplo el ciclo V (5° y 6° de primaria) de la EBR. Este coincide en gran medida con la etapa del ciclo vital conocida como pubertad, en que se experimentan cambios físicos que afectan no solo la imagen corporal, sino también las relaciones consigo mismo y con los demás, a través de un complejo proceso de influencias recíprocas (diversos estudios muestran que la calidad de las relaciones familiares puede afectar el inicio y el curso de la pubertad, presentándose más temprana y rápida en púberes de hogares caracterizados por menor cercanía y mayor conflicto).<sup>5</sup> En la labor de acompañamiento y orientación se debe tomar en cuenta que los estudiantes de este ciclo están dejando atrás la niñez, proceso difícil de enfrentar aun si es parte del desarrollo natural. Será también importante tener en cuenta el desarrollo humano en la acción tutorial en todos los ciclos y niveles de la educación básica.

La perspectiva de la equidad de género invita a tener en cuenta, sobre todo dentro del marco de la coeducación, las diferencias que pueden encontrarse a lo largo del ciclo vital entre mujeres y varones. Las mujeres pueden avanzar más rápido que los hombres en varios aspectos del desarrollo, por ello cada tutor debe contemplar los requerimientos de la coeducación para responder con equidad a la diferencia de género, lo que implica que, en el desarrollo de sus acciones tutoriales, reconozca las semejanzas y diferencias biopsicosociales, y está atento a las condiciones y problemáticas vinculadas al género para reflexionar sobre ellas con los estudiantes.

Una visión que aprecie el desarrollo humano en toda su riqueza y complejidad

también toma en cuenta el principio de interculturalidad. Por esto es necesario que los tutores pongan mucha atención y cuidado en reconocer las características socioculturales de los estudiantes y la influencia en su desarrollo. Ciertas habilidades cognitivas o sociales pueden presentarse más tempranamente en lugares donde la alimentación sea mejor o donde los niños están más expuestos a los medios de comunicación. La pubertad puede presentarse antes en zonas tropicales y retrasarse un poco en zonas andinas. Por ejemplo, en ciertas zonas de la selva central, durante la época de cosecha, algunos padres deben dejar a sus hijos, lo cual constituye un periodo de vulnerabilidad que debe ser tomado en cuenta al realizar el acompañamiento de los estudiantes. Si bien existen similitudes y coincidencias en algunos de los factores de riesgo que se presentan en las zonas urbanas y rurales, en otros existen diferencias.

Resulta pertinente hacer una aclaración con respecto a la noción de desarrollo humano que aquí se maneja, la misma que asume un enfoque desde el ciclo vital del individuo. Dada la similitud de los términos, podría prestarse a confusión con el "paradigma del desarrollo humano" impulsado por organismos internacionales, como la ONU. En este segundo caso, se trata de un enfoque macro, desde las políticas públicas. Desde esta perspectiva, el desarrollo humano es comprendido como "el proceso de expansión de las capacidades y derechos de las personas, dentro de un marco de igualdad de oportunidades, en el cual todas las personas puedan progresar en libertad". La Tutoría y Orientación Educacional prioriza al individuo y a sus grupos de referencia, por ello, toma la visión del desarrollo humano desde la perspectiva del ciclo vital del individuo. Al hacerlo, contribuye a la formación integral de los estudiantes, y, en consecuencia, se enlaza con el desarrollo humano en su sentido de enfoque macro.

### **La relación tutor-estudiante**

Desde el momento en que nacemos, y a lo largo de toda la vida, las relaciones que establecemos con los demás nos van formando como seres humanos y en un complejo proceso de interacción con nuestras disposiciones innatas, se van marcando las pautas de nuestro desarrollo. Es también gracias a los otros como llegamos a ser nosotros mismos.

Para que el desarrollo de las nuevas generaciones de estudiantes sea óptimo, requieren de adultos que los acompañen y orienten a lo largo del mismo. La asunción básica de la tutoría es que cada estudiante necesita de un "adulto cercano" en la escuela, que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él (Sanz, 2002). La labor de acompañamiento es todavía más importante cuando los referentes familiares no se caracterizan por brindar cercanía emocional y pautas de crianza adecuadas, o cuando el entorno social inmediato de los estudiantes no les brinda oportunidades de desarrollo acordes con su edad y necesidades.

Para realizar este acompañamiento, es necesario que los estudiantes cuenten con un espacio dedicado explícitamente a atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. La labor de la tutoría constituye una respuesta a estas necesidades. En este sentido, los tutores desempeñan un rol muy importante, ya que se dedican de manera especial a brindar orientación a los estudiantes de la sección que está a su cargo. Este trabajo se realiza fundamentalmente mediante la relación que establecen con los estudiantes. Esta hace posible que la hora de tutoría sea un espacio de diálogo y soporte para los estudiantes.

En la literatura especializada encontramos varias referencias acerca de investigaciones que ponen en evidencia la importancia del rol que juega la relación entre profesores y estudiantes, y los beneficios que esta tiene en los últimos (Davis, 2003; Lapan, Gysbers y Petroski, 2001). Es por ello que el aspecto relacional de la tutoría es fundamental. La manera en que el tutor se relaciona con sus estudiantes es un modelo para ellos. Para muchos, el vivir relaciones en las que existe confianza, diálogo, afecto y respeto, en las que sienten que son aceptados y pueden expresarse sincera y libremente será la principal ayuda que podrán obtener de los tutores. El principal beneficio que podemos esperar de todo esto es que interioricen en sus vidas estas pautas de relación. Si los estudiantes se sienten escuchados y comprendidos, se facilitará que aprendan a comprender y escuchar.

En esta tarea, es fundamental tomar en cuenta el principio de interculturalidad que rige la educación peruana. Los referentes culturales del tutor y los de los estudiantes no necesariamente coincidirán, y en ese caso es fundamental el reconocimiento,

valoración y respeto de las diferencias con sus estudiantes, para favorecer de este modo, el conocimiento, intercambio y aprendizaje recíproco.

La importancia de la relación tutor-estudiante enlaza la tutoría con la convivencia escolar-, ya que esta consiste precisamente en el establecimiento de nuevas formas de relación en la comunidad educativa, para que la vida social de los estudiantes se caracterice por la presencia de vínculos armónicos en los que se respeten sus derechos. En ese sentido, los tutores ocupan un lugar muy importante en la labor de promover y fortalecer una convivencia escolar saludable y democrática, a través de la relación que establecen con sus estudiantes y al generar con ella un clima cálido y seguro en el aula.

Podemos identificar algunas pautas que brinden un marco de referencia para desarrollar una relación con los estudiantes que favorezca su crecimiento personal. Es claro que estas pautas son un punto de partida que, como mencionamos, se irá enriqueciendo con la experiencia de cada profesor. Entre las pautas más importantes podemos encontrar el reconocer los aciertos y cualidades de los estudiantes, confiar en sus posibilidades, establecer límites con claridad, firmeza y afecto, ser empáticos, escuchar y dialogar con ellos, evitar asignarles "rótulos", ser auténticos, reconocer errores propios, mantener un espíritu lúdico, brindar una presencia cercana y acogedora, ayudar a los estudiantes a describir su propio camino, fomentar su autonomía y la responsabilidad, etc.

Dada la importancia de la relación que el tutor establece con sus estudiantes, la selección de los tutores debe tomar en cuenta que éstos cumplan con un determinado perfil. Este explicita un conjunto de cualidades que giran principalmente en torno a este aspecto fundamental de su labor y que se espera le permitan desarrollarla de manera exitosa.

## **2.5. Características de la Tutoría: Integración**

El enfoque centrado en el desarrollo es un marco sumamente valioso. A partir de él podemos definir una serie de principios que guían la tutoría:

- **Es formativa:** porque mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores o actitudes que les permitan enfrentarse con las exigencias y desafíos que se les presentan a lo largo de su proceso de desarrollo. En ese sentido, promueve su desarrollo integral. Todo ello ocurre sobre la base de la relación tutor-estudiante, ella es un aspecto clave

de la cualidad formativa de la tutoría. El principal beneficio del establecimiento de relaciones caracterizadas por la confianza, aceptación, diálogo, afecto y respeto es que los estudiantes interioricen en sus vidas estos modelos de relación.

- **Es preventiva:** porque busca promover factores protectores y minimizar los factores de riesgo. En ese sentido, no espera que los estudiantes tengan problemas para trabajar temas útiles para ellos en la hora de tutoría, tales como; conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, etc. A estos aspectos se contribuye a través de acciones específicas y de la propia relación tutor-estudiante. Esta posee un carácter preventivo, ya que al acompañar al estudiante y escucharlo, se sientan las bases para orientar su desarrollo y de este modo, evitar dificultades posteriores. En el caso de presentarse una problemática, una relación cercana nos permitirá detectarla tempranamente, y actuar con celeridad.
- **Es permanente:** porque el estudiante debe recibir, durante todo su recorrido educativo, apoyo y herramientas que le permitan manejar las situaciones que se producen como consecuencia de su proceso de desarrollo. También porque, especialmente en tutoría, los logros y avances de los estudiantes se alcanzan en gran medida gracias a cómo se van desarrollando las relaciones con el tutor y entre ellos mismos, y ello es un proceso que requiere de tiempo y continuidad.
- **Es personalizada:** el desarrollo de las personas es un proceso complejo, en el que si bien hay patrones comunes y previsibles, existe un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales sociales y culturales, que configuran de manera única y particular al individuo. De este modo, existen muchas posibilidades o vías de desarrollo para cada persona. Por ello, la tutoría brinda atención personalizada a cada estudiante y se interesa por él como persona, así como por sus características particulares.
- **Es integral:** porque la tutoría promueve la formación integral de los estudiantes como personas, atendéndolos, por tanto, en todos sus aspectos: físico, cognitivo, afectivo, emocional y social.

- **Es inclusiva:** porque la tutoría asegura que todos los estudiantes reciban orientación y acompañamiento, ya que todas las secciones son atendidas al contar cada una de ellas con un tutor y con la hora de tutoría.
- **Es recuperadora:** porque en caso de que surjan dificultades en los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor permite minimizar su impacto, además de detectarlas tempranamente, para así intervenir oportunamente y disminuir el riesgo de complicaciones mayores.
- **No es terapéutica:** porque no consiste en brindar una terapia a los estudiantes que presentan alguna dificultad. Si se intentara realizar la tutoría de esta manera, solo se podrían atender a pocos estudiantes. Lo que sí pueden realizar los tutores es observar e identificar en sus estudiantes, lo más temprano posible, problemas emocionales, sociales, de aprendizaje, así como trastornos de salud mental o física; buscando soluciones adecuadas o derivando el caso para una atención especializada en los centros de salud de la localidad. En el mediano plazo, un logro en este sentido será poder consolidar un sistema de centros de atención psicopedagógica a nivel local, que reciban a estudiantes de diferentes instituciones educativas que requieran atención especializada. Esto constituiría un paso importante para lograr, a largo plazo, que cada institución educativa cuente con un departamento de orientación.

### **3. Tutoría y Comunidad Educativa**

El éxito de la tutoría depende en gran medida de que todos los miembros de la comunidad educativa puedan apoyar desde el rol que les corresponde la labor de orientación y acompañamiento de los estudiantes. La tutoría es una responsabilidad de todos y no solo un servicio a cargo de los tutores.

La escuela en su conjunto debe constituirse en un espacio de soporte y apoyo para los estudiantes; así como de orientación para sus padres, de modo que se favorezca la formación integral de los primeros. Para lograr esto se requiere construir una convivencia escolar caracterizada por relaciones armónicas, respetuosa de los derechos de los niños y adolescentes, democrática, participativa y consensual. Un clima de esta naturaleza contribuye a mejorar la calidad del proceso

de enseñanza-aprendizaje y constituye un factor protector fundamental frente a los diversos riesgos psicosociales que pueden afectar a los estudiantes.

De acuerdo al Artículo 34 de la EBR los agentes de la tutoría son el tutor formal, los profesores, los directivos, el psicólogo escolar si lo hubiera, los padres de familia y los propios estudiantes. Cabe precisar la importancia que a este respecto tienen también los auxiliares de educación dado que ellos interactúan constantemente con los estudiantes. Es importante que cada uno de estos agentes asuma ciertas funciones y roles, de acuerdo a la realidad de cada institución educativa y la normatividad vigente.

Entre los beneficios de una estructura organizativa adecuada y una clara distribución de los roles y funciones de cada uno de los agentes educativos que la conforman podemos encontrar por ejemplo que permiten una comunicación fluida y abierta al interior de la institución, tienen un efecto motivador y estimulante en tutores y profesores, etc. En ese sentido, es necesario desarrollar las capacidades de organización de las instituciones educativas para garantizar la sostenibilidad y efectividad de la tutoría. Se destacan dos aspectos esenciales a trabajar en este aspecto:

El desarrollo de una cultura de trabajo en equipo, en la que se compartan ideas y opiniones, y se valoren las experiencias y conocimientos de cada cual, de manera que todo el personal se enriquezca de este diálogo; y la adquisición de ciertas herramientas de gestión para planificar, dar seguimiento a las acciones, evaluar, manejar los recursos y establecer la estructura y división del trabajo y la articulación entre las personas.

### **3.1 Los Instrumentos de Gestión Educativa y la Tutoría**

La tutoría, como cualquier otro programa o proyecto que quiera realizarse con buenos resultados, tiene que derivar del Proyecto Educativo Institucional (PEI), para que la comunidad educativa la asuma como parte importante de la labor educativa y que todos se sientan comprometidos con sus fines y objetivos.

El diagnóstico que se efectúa como parte del PEÍ permite identificar las fortalezas y oportunidades como las debilidades y amenazas de la IE. Los aspectos del

diagnóstico que se relacionan a la tutoría orientarán su labor. En el PEÍ se plantearán las intenciones en lo concerniente a la Tutoría y Orientación Educativa, que deben concretarse en el Proyecto Curricular del Centro (PCC) y en el Plan Anual de Trabajo (PAT). Tomando en cuenta estos elementos, y las características específicas de su grupo, cada tutor elabora el Pían de Tutorial de Aula.

### **3.2 El Tutor**

El profesor tutor posee un rol de primera importancia en la implementación de la tutoría, puesto que tiene la responsabilidad de realizar el acompañamiento de un grupo específico de estudiantes. En este sentido, la elección del tutor debe realizarse con especial cuidado y responder a criterios pedagógicos, tomando en cuenta aquellos profesores que más se acercan al perfil ideal del tutor. Asimismo, deberá tomar en cuenta la opinión del personal directivo y de los propios estudiantes.

#### **El Perfil del Tutor**

Es importante que los tutores tengan ciertas cualidades que les permitirán realizar mejor su labor. Debemos tener presente que las características mencionadas son un modelo ideal para guiar nuestra labor. Si al mirarnos a nosotros mismos como tutores encontramos que no poseemos algunas de dichas características, entonces ellas nos servirán para reconocer aquellos aspectos que necesitamos mejorar o trabajar para superarnos. El proceso de desarrollo abarca toda la vida y, en este sentido, también nosotros continuamos creciendo como personas y profesionales.

El tutor, como facilitador del desarrollo humano debe poseer ciertas cualidades:

#### **Consistencia ética**

Practica valores fundamentales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad. Reconoce a sus estudiantes como personas y respeta sus derechos. Se preocupa porque exista coherencia entre sus comportamientos y actitudes y los que busca formar en los estudiantes.

#### **Equilibrio y madurez personal**

Es capaz de mostrarse y aceptarse como persona, con virtudes y defectos. Implica comprender y aceptar el propio pasado, el presente y la posibilidad de ser mejores

en el futuro, sin sobrevalorarse ni infravalorarse. En sus relaciones interpersonales respeta los derechos y necesidades de los demás, así como también expresa sus opiniones y defiende sus derechos.

Reflexiona sobre la realidad que vive, su trabajo y sobre él mismo con el fin de aportar nuevas ideas para la mejora o el cambio.

El equilibrio y la madurez personales le permitirán al tutor abordar temas para los que se requiere un dominio emocional de los mismos, diferenciando las experiencias de las suyas. De lo contrario, algunas vivencias transmitidas por los estudiantes pueden despertar en el tutor sentimientos vinculados a sus experiencias pasadas. En estas situaciones es conveniente conversar al respecto con otro tutor, con el psicólogo escolar o con un psicólogo ajeno al centro educativo.

### **Autenticidad**

La autenticidad consiste en conocerse y presentarse tal como uno es, sin protegerse detrás del rol o la función que uno desempeña. Permite establecer una relación positiva con las personas y, en el caso del tutor, con los estudiantes, ayudándolos a ser ellos mismos.

### **Liderazgo**

El liderazgo de los tutores debe ser democrático y sostenerse en una relación horizontal con los estudiantes. En ese sentido, deben reconocer la importancia de practicar la reflexión y el diálogo con ellos, en el marco de una manera distinta de asumir el liderazgo mediante una autoridad compartida con los estudiantes, la misma que los estimula a hacerse responsables de sí mismos y sus comportamientos.

Este modelo implica el rechazo de la violencia o la imposición como métodos para ejercer la autoridad. Además, implica el reconocimiento de que los estudiantes necesitan límites o normas, que aprecian y respetan a los adultos que los establecen de manera afectuosa y firme, y que su ausencia o falta de claridad pueden tener consecuencias negativas, estimulándolos a aprovecharse de los adultos que actúan de manera permisiva.

### **Competencia profesional reconocida**

Domina las materias de su especialidad y tiene disposición para aprender nuevos conocimientos.

Su metodología de enseñanza es interactiva y sabe utilizar los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes.

Tiene facilidad para trabajar en equipo.

### **Empatía**

Es la capacidad de colocarse en el lugar del otro y que él lo perciba. Involucra aspectos cognoscitivos y emocionales. El tutor debe escuchar atentamente a los estudiantes para poder luego comunicarse con ellos de manera empática, con palabras que les transmitan que se ha comprendido lo que ellos están viviendo o sintiendo. Los estudiantes se benefician mucho con la experiencia de sentirse comprendidos. Sin embargo, el tutor debe tener cuidado de identificarse con el problema del estudiante y quedar envuelto emocionalmente en él. No olvidemos que lo que se logra con la empatía no es pensar igual que el otro sino, a pesar de no compartir siempre las mismas ideas y perspectivas, poder comprenderse y respetarse mutuamente. En ese sentido, podemos discrepar y, no obstante, seguir transmitiendo empatía.

### **Escucha**

Es la orientación de todas las facultades propias del tutor hacia el estudiante, centrándose en lo que este le comunica y la manera en que lo hace. La escucha debe comprenderse como un concepto de comunicación integral, en el cual, además de los contenidos propios de la conversación, resulta fundamental enfocarse en elementos como tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales que se presenten en la persona a lo largo del diálogo. Estos y otros signos, hablan de la intensidad con que es vivida la experiencia, de la emotividad que lleva implícita, de los contenidos no expresados en el discurso, pudiendo incluso llegar a ser mensajes contrapuestos a lo expresado por las palabras.

### **No directividad**

A través de esta se promueve el desarrollo de los estudiantes, favoreciendo que tomen decisiones importantes para sus vidas. Se trata de brindar a los estudiantes, tanto grupal como individualmente, criterios que los ayuden a comprender mejor una situación y que de este modo puedan considerar posibles alternativas de solución a los problemas. La actitud no directiva no implica dejar de hacer cumplir las normas de convivencia, pues estas son indispensables en la formación de los estudiantes.

La no-directividad implica que el tutor no tome, en el ámbito de la tutoría, decisiones

por sus estudiantes ni dé recetas para la solución de los problemas propios del desarrollo. En ese sentido, además de la posibilidad de analizar juntos la situación, el tutor ofrece una gama de alternativas para que los estudiantes aclaren sus problemas y tomen las decisiones más convenientes.

### **Aceptación incondicional del estudiante**

Esta actitud se refleja en nuestro trato con los estudiantes cuando mostramos respeto y aceptación por ellos. Es importante señalar la diferencia entre la persona y sus actos. La aceptación incondicional se refiere a la persona del estudiante. Los actos de un estudiante pueden aprobarse o no. Pero más allá de sus actos, pensamientos o sentimientos, los estudiantes poseen un valor inherente, esencial, en tanto personas. Toda persona, sin excepción es valiosa.

El sentirse aceptados estimulará en los estudiantes la confianza para compartir sus opiniones y participar más. Supone la confianza en los recursos de los estudiantes para salir adelante, y el convencimiento de que necesitan ser escuchados y valorados.

### **Funciones del Tutor**

Sus funciones se clasifican de acuerdo a los diversos grupos de atención a los que se dirige. Son las siguientes:

#### **a) con los estudiantes**

- Realizar el seguimiento del proceso de desarrollo de los estudiantes, con el objeto de articular las respuestas educativas pertinentes.
- Planificar, desarrollar y evaluar las actividades de tutoría grupal.
- Facilitar la integración de los estudiantes en su grupo-clase y en el conjunto de la dinámica escolar.
- Contribuir a la consolidación de la identidad y autonomía de cada estudiante.
- Facilitar el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de los estudiantes.
- Conocer las aptitudes, habilidades, intereses y motivaciones de cada estudiante para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional.
- Promover la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.

- Promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes.
- Favorecer que el estudiante valore su cultura y reflexione sobre temas de actualidad.
- Contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.
- Detectar e intervenir frente a eventuales problemáticas grupales o individuales que pudieran surgir en el aula.
- Si un estudiante tuviera una dificultad que, además del apoyo brindado en la institución educativa, requiera atención especializada, el tutor deberá coordinar con el Director y los padres de familia para la derivación respectiva.
- Ante situaciones que vulneren los derechos de los estudiantes, el tutor deberá informar inmediatamente al Director sobre lo sucedido, para que se tomen las acciones necesarias que garanticen el respeto y cumplimiento de los derechos de los estudiantes.

#### **b) Con los padres de familia**

- Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres, para facilitar acciones coordinadas, a fin de fortalecer la labor tutorial.
- Promover el intercambio de información con los padres, para optimizar el acompañamiento al estudiante.
- Comprometer a los padres en actividades de apoyo a sus hijos, orientándolos para que puedan llevarlas a cabo.
- Contribuir en la formación de los padres, en los aspectos relacionados con la orientación de sus hijos.

Para llevar a cabo estas funciones, se cuenta en el plano grupal con las reuniones ordinarias y extraordinarias con los padres de familia del aula, así como las reuniones con los delegados o directivos del aula. En el ámbito individual, se cuenta con las entrevistas que se realizan con los padres de cada estudiante.

Es importante que, desde las instituciones educativas se favorezca el desarrollo de, al menos, cuatro reuniones anuales entre el tutor y los padres de familia de los estudiantes a su cargo. Estas son una oportunidad para poder trabajar aspectos relacionados con la formación integral de sus hijos, brindando pautas que favorezcan un ejercicio adecuado de la crianza y que puedan apoyar de la mejor

manera su proceso educativo. El acompañamiento y cercanía del tutor con los estudiantes, favorecerá que los temas tratados sean de la mayor relevancia e interés para los padres de familia.

Adicionalmente, algunas instituciones educativas, de acuerdo a su propia realidad, necesidades, y capacidades, pueden organizar otros espacios de formación para los padres, como las denominadas Escuelas para Padres. Estas son recursos importantes que Coadyuvan a la formación integral de los estudiantes. Hay que tener en cuenta, sin embargo, que los padres de familia en tanto adultos, poseen patrones de interacción consolidados a lo largo de los años, cuyo abordaje y transformación requiere gran dedicación. En este sentido, debemos ser conscientes de las posibilidades y límites de las Escuelas para Padres. Su implementación eficaz implica una gran cantidad de recursos personales y logísticos, que muchas veces van más allá de la labor que pueden efectuar los tutores y que muchas IIEE no poseen. En estos casos, será importante priorizar recursos y focalizar objetivos. Dado el conocimiento de los tutores sobre los estudiantes a su cargo, las reuniones de los tutores con los padres de familia de su sección constituyen una alternativa viable al respecto, en los casos en que la IE no cuente con los recursos para implementar Escuelas para Padres.

### **c) Con los Profesores**

- Mantener contacto y comunicación constante con todos los profesores y auxiliares de educación, que trabajen con los estudiantes de la sección a su cargo, con el fin de compartir información sobre el desarrollo de los mismos y coordinar las acciones necesarias.
- Desarrollar líneas compartidas de acción con los demás tutores y el Comité de Tutoría, en el marco del PEI, PCI y PAT de la institución educativa.
- Apoyar y orientar a los profesores en su trabajo directo con los estudiantes.
- Promover la mejora continua de las relaciones entre profesores y estudiantes.
- Ser mediador, con conocimiento de causa, en posibles situaciones de conflicto entre estudiantes y profesores.

### **3.3 El Comité de Tutoría, Convivencia y Disciplina Escolar**

De acuerdo a la Directiva N° 003 - 2005 - OTUPI/VMGP, en las IIEE se organizan los Comités de Tutoría y Convivencia y Disciplina Escolar conformados de la siguiente manera:

- El Director quien lo preside o su representante.
- El coordinador de Tutoría y Convivencia y Disciplina Escolar.
- Los tutores y en las IIEE con secciones numerosas un tutor por grado.
- El psicólogo escolar y/o promotor de tutoría y prevención si lo hubiera.
- Un representante de los auxiliares de educación por turno o nivel, si es pertinente.
- Representantes de los estudiantes de acuerdo a la organización de la IE.
- Otros integrantes de acuerdo a las necesidades y características de la IE.

### **Funciones del Comité de Tutoría y Convivencia y Disciplina Escolar**

La Directiva N° 003 - 2005 - OTUPI/VMGP, señala las siguientes funciones:

- a) Contextualizar las actividades de Tutoría y Orientación Educacional, que incluyen los Programas de Prevención y la Convivencia y Disciplina Escolar, de acuerdo al diagnóstico del PEI.
- b) Organizar, programar, orientar, supervisar, monitorear y evaluar las actividades de Tutoría y Orientación Educacional.
- c) Promover y organizar capacitaciones dirigidas a estudiantes, profesores y padres de familia.
- d) Asegurar la incorporación de las acciones de Tutoría y Orientación Educacional en el PEI, PCI y PAT.
- e) Promover la realización de reuniones periódicas a lo largo del año escolar entre tutores por grado y/o nivel para el intercambio de experiencias.

### **3.4 El Coordinador de Tutoría, Convivencia y Disciplina Escolar**

En las escuelas públicas de nuestro país, los tutores cuentan con el apoyo de un Coordinador de Tutoría (o Coordinador de OBE en el caso de las instituciones educativas que aún mantienen este cargo), un Comité de Tutoría y en algunos casos con un Promotor de Tutoría y Prevención Integral. Muchas veces el cargo de

Coordinador de Tutoría se desempeña "ad honorem" y sin embargo suele constituir el principal soporte con el que cuentan tutores y profesores para afrontar las tareas y retos que implica el acompañamiento de los estudiantes.

### **Funciones del Coordinador de Tutoría y Convivencia y Disciplina Escolar de la Institución Educativa:**

De acuerdo a la Directiva N° 003 - 2005 - OTUPI/VMGP, el coordinador:

- a. Es designado por el Director de la Institución Educativa mediante Resolución Directoral.
- b. En las instituciones educativas donde exista el cargo de Coordinador de OBE, la persona responsable asume las funciones de Coordinador de Tutoría, Convivencia y Disciplina Escolar.
- c. El coordinador convoca a las reuniones y vela por el cumplimiento de las funciones del Comité
- d. Verifica la elaboración del Plan Tutorial de Aula.

### **3.5 El Director de la Institución Educativa**

El Director, con la asistencia de los profesores, es responsable de asegurar que la Tutoría y Orientación Educativa, así como los programas de prevención, estén incorporados en el PEÍ, PCI y el PAT.

- Además de las propias funciones, el Director debe:
- Asegurar que la Tutoría y Orientación Educativa estén incorporadas en el PEÍ, PCI y el PAT.
- Brindar su atención y apoyo a las labores de tutoría.
- Brindar los recursos que requieran las labores de tutoría.
- Seleccionar con el debido cuidado un coordinador de tutoría y a los profesores que serán tutores, teniendo en cuenta los requerimientos del perfil del tutor, y las opiniones del personal directivo y de los estudiantes. Estas últimas pueden ser recogidas al finalizar el año, para tener mayores criterios en la selección de los tutores del año siguiente.
- Formar el Comité de Tutoría.
- Presidir el Comité de Tutoría, o nombrar un representante para tal fin (que puede ser el mismo coordinador de tutoría).

- Velar que los tutores reciban capacitación adecuada, adquirieran más conocimientos sobre tutoría y complementen los que ya manejan.

### **3.6 Los Profesores**

Muchos de los profesores también realizarán ciertas actividades para apoyar la labor de tutoría:

- Comunicar a los tutores acerca del desempeño académico de los estudiantes, así como de su desarrollo y dificultades en las diferentes áreas, para identificar sus fortalezas y necesidades.
- Apoyar a los tutores intercambiando ideas, opiniones y propuestas para el desarrollo de la labor de tutoría.
- Coordinar con los tutores para relacionar algunos contenidos desarrollados en sus áreas curriculares con los de la hora de tutoría. Por ejemplo, trabajando de manera conjunta algún tema importante para el grupo.
- Ayudar a los estudiantes a identificar sus fortalezas, y explicarles cómo ello puede ayudarlos en su proceso de aprendizaje y su vida en general.

### **3.7 Los Padres de Familia**

Su intervención es clave en el desarrollo de los estudiantes. Pueden ayudar a sus hijos de la siguiente manera:

- Asistiendo y participando en las reuniones que convoque el tutor para brindarles información sobre el proceso de desarrollo de sus hijos en sus diferentes aspectos (social, académico, afectivo, etc.).
- Brindando información al tutor acerca de los avances y dificultades que perciben en sus hijos.
- Apoyando las metas que sus hijos se proponen lograr en la escuela, habiéndoles de los progresos y logros que ven en ellos y alentándolos para que les soliciten ayuda cuando la necesiten.

### **3.8 Los Estudiantes**

Los estudiantes son el centro del proceso y del sistema educativo, y son también agentes de la tutoría. Pueden participar de las siguientes maneras en apoyo de la labor tutorial:

- Proponiendo temas a trabajar durante las sesiones de tutoría, de acuerdo con sus necesidades e intereses.
- Apoyando el desarrollo de las capacidades de sus compañeros. Por ejemplo, realizando con ellos labores de monitoreo académico o social.
- Participando activa y responsablemente en los concejos de aula, municipios escolares, etc.
- Realizando periódicamente asambleas de aula, utilizando la hora de tutoría.
- Proponiendo a los profesores que ellos consideran adecuados para cumplir la función de tutor.
- Realizando un proyecto anual de ayuda social, ya sea por secciones o por grado.
- Evaluando el desarrollo de las sesiones de tutoría.

### **3.9 El Consejo Educativo Institucional**

Esta instancia puede apoyar la tutoría fomentando que los miembros de la comunidad educativa participen, la apoyen de manera coordinada y propongan ideas que enriquezca a su trabajo. De esta manera, hace posible que la comunidad asuma las actividades de la tutoría como parte importante de la labor educativa.

## **4. La Tutoría en la Educación Básica Regular**

La tutoría es un acompañamiento socio-afectivo y cognitivo a los estudiantes, inherente al currículo y de carácter formativo y preventivo, que está presente en los tres niveles de la Educación Básica Regular, y por tanto debe adecuarse los objetivos de cada uno de ellos, así como a las características de los estudiantes.

### **4.1 La Tutoría en la Educación Inicial y Primaria**

Un paso importante en la integración de la tutoría en el proceso educativo de la EBR es que, en el Diseño Curricular Nacional (2005), se encuentra también en los niveles inicial y primario.

La formación profesional de los profesores de Inicial y Primaria contempla una visión integral sobre el desarrollo de los estudiantes. Estas características del profesor en educación inicial y los primeros grados de educación primaria, permiten un acompañamiento permanente. El profesor de aula es tutor en todo momento.

En la Educación Inicial, la tutoría debe estar presente en la forma escolarizada, teniendo en cuenta la evolución física, afectiva y cognitiva, además de los enfoques pedagógicos y curriculares propios de este nivel. Por ser la primera experiencia de educación formal de los niños, es importante introducirlos en la dinámica de dialogar libremente sobre sus sentimientos y experiencias, lo que les gusta o no de sus clases, de sus compañeros, familia o profesores. Es evidente que no se puede pretender que los niños permanezcan mucho tiempo en esta dinámica, que requiere de avances progresivos de acuerdo al ritmo del desarrollo. Fomentar esto contribuye a poner en práctica las habilidades sociales básicas que se enseñan en las diversas áreas.

Por otra parte, el contar con la tutoría facilitará que para los niños sea natural tener un espacio a lo largo de la educación básica, dedicado especialmente a expresar sus sentimientos y pensamientos, favoreciendo así el que puedan sentirse acogidos afectivamente. En el espacio de tutoría, el profesor es primordialmente un soporte afectivo, de los sentimientos y pensamientos que suscitan en ellos los acontecimientos que van viviendo en su desarrollo.

Esta lógica se mantiene en el ciclo III, al ingresar al nivel de Educación Primaria. Conforme los niños van desarrollando cognitivamente, podrán expresar con mayor claridad su mundo afectivo en la medida que el pensamiento se vuelve complejo, y evolutivamente la relación con el grupo de pares va cambiando. Por ejemplo, en el Ciclo IV, los niños empiezan por entender el punto de vista del otro. Estas nuevas características de su pensamiento, vida social y afectiva, abren la posibilidad de trabajar otros temas, incluso propuestos por los ellos mismos, con mayor participación; también permiten practicar y desarrollar habilidades sociales más complejas.

Para responder mejor a las necesidades de los estudiantes, es posible priorizar el trabajo en ciertas áreas tutoriales. Por ejemplo, el área de salud corporal y mental, el área académica y el área personal-social, junto al énfasis en la convivencia escolar, son aspectos centrales durante los tres primeros ciclos de la EBR.

Todos estos avances permitirán desarrollar otras áreas de la tutoría, como la académica y la personal-social, con mayor profundidad. Hacia el ciclo V, conforme se acercan a la adolescencia, el pensamiento concreto tiene dominio sobre una serie de campos del conocimiento. Por lo que se tomará en cuenta el impacto de las

transformaciones biopsicosociales, propias de la pubertad, para acompañarlos en el proceso.

El trabajo con padres es fundamental en todo el proceso educativo, pero adquiere particular relevancia en los primeros años de escolaridad, cuando padres buscan con frecuencia a los profesores para comunicarles sus preocupaciones y pedir consejo sobre la educación de sus hijos. Si el profesor establece un vínculo adecuado con los padres, y es una persona confiable, podrá realizar un trabajo de acompañamiento y orientación en la crianza de los niños.

En relación con lo expuesto, el Diseño Curricular Nacional (2005) plantea lo siguiente:

“En Educación Inicial y Primaria la función del tutor formal recae en el profesor a cargo del aula. La acción tutorial en ambos niveles es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor. Sin embargo, en Primaria se deberá considerar además una hora formal de tutoría”.

En conclusión, tanto para la Educación Inicial como Primaria, la tutoría debe adaptarse a los objetivos del nivel, a las características de los estudiantes y a los lineamientos establecidos de la instancia a cargo, adaptados a la realidad de cada institución. Lo fundamental es tener en cuenta, en todo momento, las características evolutivas y pedagógicas de cada ciclo de estos dos niveles.

#### **4.2 La Tutoría en la Educación Secundaria**

Dado el momento evolutivo que viven los estudiantes y las características pedagógicas del nivel, para garantizar el acompañamiento a los estudiantes se requiere un esfuerzo particular, que tenga en cuenta que, por formación profesional, las capacidades de orientación y acompañamiento de los profesores de Secundaria difieren de las de los profesores de Inicial y Primaria, puesto que son docentes de un área en particular. El profesor de área, en la medida de que todo profesor es orientador, se preocupa de la formación integral de sus estudiantes; sin embargo, la menor cantidad de horas que pasa con los estudiantes de una sección, y el hecho de que estas se encuentran mediatizadas por la perspectiva del aprendizaje de su área, hacen necesaria la existencia de espacios específicos y constantes donde abordar explícitamente, y como objetivo primero, la manera como los estudiantes

viven su proceso de desarrollo.

La Educación Secundaria coincide, en gran medida, con la etapa del ciclo vital conocida como adolescencia. Durante esta la persona experimenta cambios cualitativos y cuantitativos en diversos ámbitos: físicos, emocionales, cognitivos, sociales y de personalidad. Estos cambios implican una transformación decisiva en la imagen que el adolescente tiene de sí y las demandas del medio en torno a él; y la búsqueda de identidad es la principal tarea del adolescente, puesto que debe reconocerse en medio de estos cambios, adaptarse a ellos e incorporarlos en su identidad.

Junto con el desarrollo de las diversas áreas curriculares, hay que subrayar la importancia del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo al estudiante para favorecer una buena resolución de las tareas propias de esta etapa. Un aspecto clave es el desarrollo cognitivo, que permite recapacitar sobre el propio pensamiento, hacer compleja la manera como se ven a sí mismos y viven las relaciones interpersonales, y progresar en su razonamiento moral. La hora de tutoría debe ser un espacio en el que los estudiantes expresen no solo opiniones, sino también vivencias propias y de su familia, del grupo de pares, la institución educativa y demás.

Por ejemplo, en el VI ciclo, las necesidades de adaptación a una nueva imagen corporal, el interés creciente por el otro sexo, el cambio en la estructura de los grupos de referencia, implica atender los aspectos emocionales de estos cambios y reflexionar sobre ellos. Durante el VII ciclo de la EBR, los cambios en el campo sexual están más en relación con: incipientes relaciones de pareja, presiones para iniciarse sexualmente, etc., y cobra más importancia la cristalización de un proyecto de vida, que enmarque la elección vocacional de una profesión, ocupación u oficio, e integre las características particulares con las necesidades y oportunidades del medio.

## **5. La Formación de los Tutores**

La formación de los tutores es clave en la generalización y consolidación de la tutoría en la educación nacional. Esta formación o capacitación en Tutoría debe proporcionar a los tutores los elementos para adquirir las capacidades y habilidades

necesarias para cumplir sus funciones. Por tratarse de una formación académica, es pertinente precisar que debe ser vivencial y apuntar al desarrollo personal de cada tutor. Para ello, sería conveniente que los currículos de las facultades de Educación e institutos pedagógicos contemplaran y/o reforzaran la formación de los estudiantes de pedagogía en el campo de la Tutoría. Algunas instituciones privadas y muchos colegios han asumido la tarea de formar a los profesores que se desempeñan como tutores.

Es posible que las instituciones educativas capaciten poco a poco a sus tutores, de acuerdo a sus necesidades. Esta formación debe tener una fase formal y una continua. Dentro de la fase de formación formal se consideran las charlas, conferencias y talleres que la fase IE pueda organizar y los tutores pueden replicar con sus colegas los talleres que hayan recibido. En la formación continua juegan un papel importante las reuniones de tutores para coordinar e intercambiar experiencias, que constituyen oportunidades únicas si tienen el apoyo de un psicólogo, o un profesor con capacitación y experiencia en orientación. La formación de los tutores, en tanto facilitadores del desarrollo humano, debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

### **Formación personal**

La formación personal de los tutores está vinculada con la madurez y el equilibrio personal y con la consistencia ética. Los tutores necesitan:

- Mejorar el conocimiento y la aceptación de sí mismos.
- Experiencias dirigidas, que les permitan conocer su pasado, y si fuera necesario, reconciliarse con él.
- Comprender su dinámica familiar.
- Integrar su vocación profesional con el sentido de su vida.
- Formación ética que los ayude a lograr la coherencia y consistencia necesarias para formar a sus estudiantes.

### **Formación en psicología de desarrollo**

Los tutores necesitan tener formación básica en la naturaleza del desarrollo humano, sus etapas y tareas. Esta formación, aunque da énfasis a la psicología de la niñez o de la adolescencia, debe considerar el desarrollo abarcando el conjunto del ciclo vital, y conocer el proceso normal de desarrollo, las principales patologías y dificultades afectivas e intelectuales de la niñez y la adolescencia.

### **Formación en dinámica y dinámicas de grupo**

La formación en dinámica de grupo alude al conocimiento de las teorías que explican el funcionamiento de los grupos humanos. Las dinámicas de grupo se refieren a las técnicas a utilizar para alcanzar determinados objetivos en un grupo. Su uso debe ser pertinente a los objetivos que se pretendan alcanzar.

### **Formación en técnicas de entrevista y observación**

Sin pretender convertir a los tutores en psicólogos, para sus funciones necesitan tener conocimiento y práctica de las técnicas básicas de entrevista y observación. El tutor debe saber cuándo es conveniente realizar una entrevista estructurada o semiestructurada, y cuando es mejor dejar que el estudiante se exprese libremente. Las técnicas de entrevista y observación también son fundamentales para trabajar con padres de familia.

### **Formación en consejería**

No es suficiente que el tutor conozca la realidad colectiva e individual de sus estudiantes (grupo-clase). Es necesario que sea un consejero. Para esto es fundamental desarrollar las cualidades consignadas en el perfil. En relación con las técnicas específicas, estas pueden variar de acuerdo a las diversas corrientes teóricas sobre consejería.

### **Capacitación en programación de tutoría grupal**

La programación en tutoría grupal es más que el diseño de una sesión de tutoría. Como se ha señalado, requiere prestar atención a aspectos tales como: la manera

en que los estudiantes viven y experimentan su proceso de desarrollo, los vínculos que se establecen en la comunidad educativa, la intencionalidad educativa expresada en el currículo, entre otros. Para muchas instituciones educativas, puede ser el área de capacitación prioritaria.

### **Formación en orientación familiar**

Para contribuir a la formación integral de los estudiantes, es fundamental la comunicación y trabajo conjunto de la institución educativa con los padres de familia. Los tutores deben contar con una formación que les permita entender la organización y dinámica familiar, para que puedan orientar a los padres en los aspectos relevantes para la formación integral de los estudiantes.

## **6. Consideraciones Finales**

El presente documento expone los conceptos básicos de la tutoría y su ubicación en el proceso educativo. La formación integral de los estudiantes requiere que toda la comunidad educativa se involucre en la labor de orientación, y abarque a todos los estudiantes, sin excepciones, en todos los niveles y modalidades del sistema educativo. Los tutores poseen un rol fundamental, en tanto tienen la responsabilidad explícita de realizar el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de un grupo de estudiantes.

La labor de tutoría requiere sostenerse en tres pilares básicos, para ser eficiente:

- **El currículo:** en tanto en él se concreta y expresa la intencionalidad educativa, la labor tutorial debe tenerlo como horizonte, y contribuir al logro de las intenciones educativas señaladas.
- **El desarrollo humano:** dado que las acciones de tutoría deben facilitar el tránsito por las distintas etapas y tareas evolutivas, orientando el proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para los estudiantes, previniendo las dificultades y favoreciendo que los cambios y procesos, propios del desarrollo, no afecten el aprendizaje ni las áreas en las que deben progresar.

- **La relación tutor-estudiante:** esta dimensión relacional esencialmente formativa es un factor fundamental que estimula el desarrollo de los estudiantes, y permite las condiciones para desarrollar eficazmente las acciones de tutoría.

## BLIBLIOGRAFIA

- BISQURRA, R (Coord.) (2002) *La práctica de la orientación y la tutoría*.  
Barcelona: CISSPRAXIS.
- BORDERS,L;DRURY,S.M.(1992) Comprehensive school counseling  
Programs: A review of policymakers and practitioners. *Journal of  
Counseling and Development*, 70, 487 – 498
- DAVIS,H.(2003)Conceptualizing the Role and Influence of Student-Teacher  
Relationships on Children’s social and Cognitive  
Development. *Educational Psychologist*, 207-234.
- LAPAN,R;GYBERS,N;PETROSKI,G.(2001)Helping Seventh Graders Be Safe  
and Successful: A Statewide Study of the Impact of  
Comprehensive Guidance and Counseling Programs. *Journal  
of Counseling and Development*, 79,320-330
- MINISTERIO DE EDUCACION (1985) Guía de OBE Para Educación  
Secundaria. Lima
- ...UDECREES(2001)Guía de Tutoría *Orientaciones Básicas para el Tutor*. Lima
- ... (2003) *Nueva Ley General de Educación*. Lima
- ... (2004) *Diseño Curricular de Educación Secundaria*. Lima
- ... (2004) *Reglamento de Educación Básica Regular*. Lima
- ... (2004) *Lineamientos de política 2004-2006*. Lima
- ... (2004) *Reglamento de Educación Básica Alternativa*. Lima
- ... (2005) *Reglamento de Educación Básica Especial*. Lima
- ... (2005) Directiva N°003-2005-OTUPI/VMGP: *Normas para el desarrollo de  
las acciones de tutoría y orientación educacional en las direcciones  
Regionales de educación ,unidades de gestión educativa local e  
Instituciones educativas*. Lima

... OTUPI (2005) *Marco Teórico de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral*.  
Lima (doc.de trabajo)

... OTUPI (2005) *Propuesta educativa: promoviendo la convivencia escolar desde el aula*. Lima (doc. de trabajo)

... OTUPI(2005) *Tutoría y Orientación Educativa en Educación Secundaria*.  
Lima

MOLINA,D.(2004) Concepto de Orientación Educativa: diversidad y Aproximación.*Revista Iberoamericana de Educación*,33,6.  
En <http://www.campus-oei.org/revista/index.html>

SANZ, R. (2001) *Orientaciones Psicopedagógica y Calidad Educativa*. Madrid:  
Pirámide.

... (2002) *Programa de Formación de Tutores para la ESO*.Granada: Grupo Editorial Universitario