



**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE MEDICINA**

**UNIDAD DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA**

**Nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el  
Hospital San Francisco Ayacucho - 2014**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias  
y Desastres

**AUTOR**

Roberto Luis REVOLLAR HUAMAN

**ASESOR**

Juana Elena DURAND BARRETO

Lima - Perú

2014

## RESUMEN

**AUTOR : ROBERTO LUIS REVOLLAR HUAMAN**

**ASESOR: JUANA ELENA DURAND BARRETO**

El objetivo del estudio fue determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el Hospital San Francisco Ayacucho 2014.

**Material y Método.** El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 16 enfermeros. La técnica fue la encuesta y el Inventario de Maslach aplicado previo consentimiento informado.

**Resultados.** Del 100% (16), 44% (7) tienen medio, 31% (05) bajo y 25% (04) alto. Según la dimensión de agotamiento emocional 44% (7) es alto, 12% (2) medio y 44% (7) bajo, en la dimensión despersonalización 44% (7) es alto, 31%(5) medio y 25% (4) bajo; y en la dimensión realización personal 44% (7) es alto, 37% (6) medio y 19% (3) bajo.**Conclusiones.** El nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el Hospital San Francisco Ayacucho el mayor porcentaje es de medio a alto, ya que se sienten agotados emocionalmente al término de la jornada laboral, que son insensibles con los pacientes, que han resuelto los problemas en el trabajo con tranquilidad, se han sentido al límite de sus posibilidades, que han tratado a los pacientes de manera impersonal, y pueden entender a los pacientes que atienden; seguido de un porcentaje considerable bajo ya que no han sentido que trabajar todo el día con la gente se cansan, no le afecta lo que le sucede a los pacientes, y sienten que han conseguido cosas valiosas en su centro laboral.

**PALABRAS CLAVES:** nivel de estrés laboral, Enfermería.

## ABSTRACT

AUTHOR: LUIS ROBERTO REVOLLAR HUAMAN

ADVISORY: JUANA ELENA DURAND BARRETO

The objective of the study was to determine the level of occupational stress of nurses in Hospital San Francisco Ayacucho 2014. **Material and Method.** The study is application level, quantitative, descriptive cross-sectional method. The population was formed by 16 nurses. The technique was the survey and inventory of Maslach applied prior informed consent. **Results.** 100% (16), 44% (7) have half, 31% (05) bass and 25% (04) high. According to the dimension of exhaustion emotional 44% (7) is high, 12% (2) half and 44% (7) bass, in depersonalization 44% (7) dimension is high, 31% average and 25% (4) (5) bass; and conducting staff 44% (7) dimension is high, 37% (6) average and 19% (3) low. **Conclusions.** The level of occupational stress of nurses in the Hospital San Francisco Ayacucho the highest percentage is medium to high, since they feel emotionally exhausted at the end of the workday, which are insensitive with the patients, who have solved problems at the work calmly, have felt the limit of its possibilities, which have treated patients in impersonal way, and can understand the patients who attend; followed by a considerable percentage low since they have no sense that working all day with people get tired, does not affect it what happens to patients, and feel that they have achieved valuable things in your workplace.

**KEYWORDS:** level of job stress, Nursing.