



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Gestión educativa y satisfacción del servicio educativo
en estudiantes del décimo ciclo de Educación Física en
la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y
Universidad Nacional Federico Villareal-2015**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Gestión de la Educación

AUTOR

Carlos Alberto GILES ABARCA

Lima, Perú

2015

Resumen

La presente investigación tiene como principal objetivo determinar la relación existente entre la gestión educativa y la satisfacción del servicio educativo, en estudiantes de educación física de dos universidades públicas de Lima. Para ello se realizaron encuestas a los estudiantes del décimo ciclo, tanto en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, como en la Universidad Nacional Federico Villarreal. Para este trabajo, de tipo cuantitativo y diseño descriptivo-correlacional, la muestra consistió en 50 estudiantes entre ambas universidades.

Luego del proceso de prueba de hipótesis, se pudo constatar que sí existe una relación directa y positiva entre la gestión educativa y la satisfacción del servicio educativo. Pero esto se da de una forma débil, debido a los bajos niveles de cumplimiento en la gestión educativa en estas dos universidades públicas.

Palabras clave: Gestión educativa, satisfacción del servicio educativo, universidad pública, educación física.

Abstract

This research has as main objective to determine the relationship between education management and education service satisfaction, in physical education students of two public universities in Lima. To do surveys were conducted to students in the tenth cycle, both at the National University of San Marcos, and the National University Federico Villarreal. For this quantitative research with descriptive-correlational design, the sample consisted of 50 students between both universities.

After the process of hypothesis testing, it was found that there exists a direct and positive relationship between the school management and the satisfaction of educational services. But this occurs in a wicked way, due to low levels of compliance in educational management in these two public universities.

Keywords: Education management, education service satisfaction, public university, physical education.