



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Comunicación organizacional y desempeño docente en
la Institución Educativa Emblemática “Melitón
Carvajal”, distrito de Lince, UGEL N° 03, año 2012**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Gestión de la Educación

AUTOR

Roger LUNA LEÓN

ASESOR

Natalia RODRÍGUEZ DEL SOLAR

Lima, Perú

2014

RESUMEN

La presente investigación tiene por finalidad determinar la relación entre la comunicación organizacional y al desempeño profesional de los docentes en la Institución Educativa Emblemática “Melitón Carvajal” del distrito de Lince, provincia y departamento de Lima. Es una investigación de tipo básico, en razón que genera conocimientos para enriquecer las teorías existentes en el campo de la educación, en cuanto a la comunicación en las organizaciones educativas y el trabajo pedagógico de los docentes. Corresponde al nivel descriptivo y asume el diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 65 docentes, tamaño muestral elegido de manera intencional no probabilístico, debido a que son los docentes que aceptaron de la investigación. Para medir la variable: Comunicación organizacional se aplicó la técnica de la encuesta y, como instrumento, un cuestionario, dirigido a los docentes de la muestra. Para medir la variable: Desempeño docente, se aplicó una evaluación, y como instrumento, un cuestionario, aplicado por los directivos a sus docentes conformante de la muestra de estudio. Ambos instrumentos presentan validez, mediante juicio de expertos; asimismo, presentan confiabilidad, de 0,859 y de 0,984 para los instrumentos que miden las variables, respectivamente.

Los resultados de la investigación reportan la existencia de una relación positiva y significativa (0,679) entre la comunicación organizacional y el desempeño docente. Hay una relación débil (0,232) de los procesos internos, relación media (0,446) de las funciones de mando y no existe relación de la solución de problemas (0,189) con el desempeño profesional de los docentes.

Palabras clave: Comunicación organizacional, procesos internos, funciones de mando, solución de problemas; desempeño docente.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between organizational communication and professional performance of teachers in the Flagship Educational Institution "MelitonCarvajal" Lince district, province and department of Lima. It is a basic type of research, because it generates knowledge to enrich existing theories in the field of education, in terms of communication in educational organizations and pedagogical work of teachers. Corresponds to the descriptive level and assumes the correlational design. The sample consisted of 65 teachers chosen sample size of non-probabilistic intentional, because they are teachers who accepted research. To measure the variable: Organizational Communication survey technique was applied and, as a tool, a questionnaire addressed to the teachers in the sample. To measure the variable: Teacher performance, and evaluation was applied, and as a tool, a questionnaire applied by managers to their teachers conformant sample study. Both instruments have validity by expert judgment, also have reliability, 0.859 and 0.984 for instruments that measure variables, respectively.

The results of the investigation report the existence of a positive and significant relationship (0.679) between organizational communication and teacher performance. There is a weak relationship (0.232) of internal processes, mean ratio (0.446) of the control functions and no relation to problem solving (0.189) with the professional performance of teachers.

Keywords: organizational communication, internal processes, control functions, problem solving, teaching performance.