



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Diagnóstico del clima institucional y propuesta de plan de mejora para la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa N° 0663 Pablo Chávez Villaverde, Sauce, San Martín, 2015

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Evaluación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación

AUTOR

Alda Maritza GARCÍA TENAZOA

Lima, Perú

2015

RESUMEN

La presente investigación tuvo como pregunta principal dilucidar respecto al nivel de clima institucional en la I.E. N° 0663 “Pablo Chávez Villaverde”, en el distrito de Sauce, provincia y región de San Martín –2015.

Los objetivos del trabajo se centraron en diagnosticar el nivel de clima institucional que se desarrolla en esta I.E para, a partir de las debilidades encontradas, construir una propuesta que permita elevar la calidad del servicio educativo. Por ello se trabajó respecto a las dimensiones: planificación estratégica, nivel de estilo de liderazgo y nivel de gestión institucional.

El tipo de investigación es de enfoque cualitativo, descriptivo, investigación acción. El diseño es no experimental, temporalidad transversal. Se aplicó una encuesta a personal directivo, docentes, administrativos y personal de servicio.

Entre los principales hallazgos podemos determinar que, en general, el nivel de clima institucional de la I.E es regular. El nivel de planificación estratégica es bueno mientras que el nivel de liderazgo directivo y el nivel de gestión institucional son regulares.

Se recomienda mejorar las dimensiones del clima institucional como el liderazgo directivo y gestión institucional, también se recomienda aplicar la propuesta de plan de mejora porque a partir de las debilidades encontradas en esta realidad educativa se han propuesto actividades y estrategias para contribuir a elevar la calidad del servicio educativo de la I.E N° 0663 “Pablo Chávez Villaverde”, en el distrito de Sauce, provincia y región de San Martín en un mediano plazo.

Palabras clave: clima institucional, calidad del servicio educativo, plan de mejora institucional.

ABSTRACT

The present investigation was to elucidate main question regarding the level of institutional climate in IE No. 0663 "Pablo Chavez Villaverde", in the district of Sauce, province and region of San Martín -2015.

The objectives of the study focused on diagnosing the level of institutional climate that develops in this EI, from the weaknesses found, build a proposal to raise the quality of education. So we worked respect to dimensions: strategic planning, leadership style level and level of institutional management

The research is qualitative, descriptive, action research approach. The design is not experimental, cross-temporality. A survey was administered to managers, teachers, administrators and staff.

Among the key findings we can determine that, in general, the level of institutional climate EI is regular. The level of strategic planning is good while the level of managerial leadership and institutional management level are regular.

Recommends improving the dimensions of institutional climate and managerial leadership and governance, it is also recommended to apply the proposed improvement plan because from the weaknesses found in this educational reality have been proposed activities and strategies to help raise the quality of educational service of the IE No. 0663 "Pablo Chavez Villaverde", in the district of Sauce, province and region of St. Martin in the medium term.

Keywords: institutional climate, quality of education, organizational improvement plan.