



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Influencia de la infraestructura y equipamiento  
institucional en la mejora de la calidad del servicio  
educativo en educación inicial de la escuela Sulima  
García Valarezo Machala, El Oro, Ecuador, periodo  
lectivo 2013-2014**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

**AUTOR**

Angela Paola GUZMAN VERA

**ASESOR**

Dra. Ofelia Carmen SANTOS JIMÉNEZ

Lima, Perú

2016

## Referencia bibliográfica

---

Guzman, A. (2016). *Influencia de la infraestructura y equipamiento institucional en la mejora de la calidad del servicio educativo en educación inicial de la escuela Sulima García Valarezo Machala, El Oro, Ecuador, periodo lectivo 2013-2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

869



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

865

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA ANGELA PAOLA GUZMAN VERA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En la ciudad de Lima, a los 27 días del mes de mayo del 2016, siendo 16:00 p.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Asesora), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante), la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante) y el Dr. ABELARDO CAMPANA (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: INFLUENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO INSTITUCIONAL EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EDUCACIÓN INICIAL DE LA ESCUELA SULIMA GARCÍA VALAREZO MACHALA, EL ORO, ECUADOR, PERIODO LECTIVO 2013-2014 que presenta la graduanda Doña ANGELA PAOLA GUZMAN VERA, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Asesora), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Jurado Informante) y la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Jurado Informante)

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Muy Bueno (17) Diecisiete

Como testimonio del acto que culminó a las 16:50 p.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña ANGELA PAOLA GUZMAN VERA, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación

Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA  
Presidente

Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ  
Asesora

Dra. TAMARA PANDO EZCURRA  
Jurado Informante

Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES  
Jurado Informante

Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA  
Miembro del Jurado

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad en la influencia de la infraestructura el equipamiento institucional en la mejora de la calidad del servicio educativo en educación inicial de la escuela de Sulima García Valarezo Machala, El Oro, Ecuador, periodo lectivo 2013-2014.

Es una investigación de tipo aplicativo, es de nivel descriptivo y asume el diseño correlacional-causal, debido a que establece relación entre dos variables: La infraestructura y equipamiento Institucional y la mejora de la calidad del servicio educativo. La población y muestra estuvo conformada por la totalidad de 01 directivo, 04 docentes, 02 administrativos, 48 estudiantes del nivel inicial y 35 padres de familia, siendo un total de 90 individuos, el tamaño muestral elegido de forma intencional no probabilística.

Se aplicaron dos instrumentos: un cuestionario para medir la infraestructura y equipamiento Institucional, que consta de 25 ítems y mide las dimensiones: equipamiento de audio y video, aulas y laboratorios, recreación y necesidades; en cuanto a la variable dependiente mejora de la calidad del servicio educativo se aplicó una encuesta través de cuestionario, consta de 22 ítems y mide las dimensiones: académico, infraestructura y grados de satisfacción.

Ambos han sido validados mediante juicio de expertos y presentan un adecuado nivel de confiabilidad: 0,885 para la primera variable y para la segunda variable 0,829 respectivamente. Los resultados demuestran que ambas variables influyen de manera significativa entre la infraestructura y equipamiento Institucional y mejora de la calidad del servicio educativo en educación inicial de la escuela de Sulima García Valarezo Machala, El Oro, Ecuador.

**Palabras clave: la infraestructura y equipamiento Institucional y mejora de la calidad del servicio educativo.**

## ABSTRACT

The present research work aims in the influence of the infrastructure institutional equipment in the improvement of the quality of the education service in initial education of the school of Sulima Garcia Valarezo Machala, El Oro, Ecuador, academic year 2013-2014.

Is a research of the applicatif type, descriptive level and assumes the correlacional-causal design, since it establishes a relation between two variables: the infrastructure and institutional equipment and improvement of the quality of the education service. Population and sample was conformed by all 01 steering 04 teachers, 02 administrative, 48 students from the initial level and 35 parents, being a total of 90 individuals, chosen intentionally not probabilistic sample size.

Applied two instruments: a questionnaire to measure infrastructure and institutional equipment, which consists of 25 items and measures dimensions: equipment for audio and video, classrooms and laboratories, recreation and needs; as the dependent variable improves the quality of the education service questionnaire through a survey was applied, consists of 22 items, and measured dimensions: academic, infrastructure and degree of satisfaction.

Both have been validated by expert opinion and present an adequate level of reliability: 0,885 for the first variable and the second variable 0,829 respectively. The results show that both variables influence significantly between the infrastructure and institutional equipment and improvement of the quality of the education service in initial education of the school of Sulima Garcia Valarezo Machala, El Oro, Ecuador.

**Key words: infrastructure and institutional equipment and improvement of the quality of the education service.**