



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

**Efecto de un programa de tutoría en formación integral  
sobre el rendimiento académico de los estudiantes de  
tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la  
Universidad Técnica de Babahoyo**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Salud

**AUTOR**

Martha del Rocío VERA GARCÍA

**ASESOR**

Sergio Gerardo RONCEROS MEDRANO

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

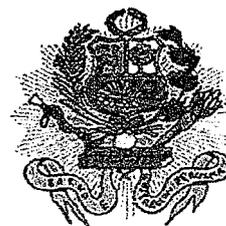
---

Vera M. Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo [Tesis de doctorado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2017.

---



**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
(Universidad del Perú, DECANÁ DE AMÉRICA)  
**FACULTAD DE MEDICINA**  
**UNIDAD DE POSGRADO**  
**SECCIÓN DOCTORAL**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR**

En la ciudad de Lima, a los veintiséis días, del mes de mayo del año dos mil diecisiete, siendo las 08:00 a.m., ante el Jurado de Sustentación, bajo la Presidencia de la **Dra. MARTHA NICOLASA VERA MENDOZA**, y los Miembros del mismo, los Doctores:

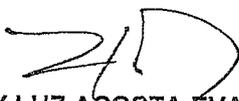
<i>Dra. MARTHA NICOLASA VERA MENDOZA</i>	<b>PRESIDENTE</b>
<i>Dra. ÁNGELA ROCÍO CORNEJO VALDIVIA</i>	<b>MIEMBRO</b>
<i>Dra. ZULLY LUZ ACOSTA EVANGELISTA</i>	<b>MIEMBRO</b>
<i>Dr. TEODORO JULIO OSCANOVA ESPINOZA</i>	<b>MIEMBRO</b>
<i>Dr. SERGIO GERARDO RONCEROS MEDRANO</i>	<b>ASESOR</b>

La postulante al Grado de Doctor en **Ciencias de la Salud**, es Magíster en Docencia y Currículo, Doña **MARTHA DEL ROCÍO VERA GARCÍA**, procedió a hacer la exposición y defensa pública de su Tesis titulada: **"EFECTO DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA EN FORMACIÓN INTEGRAL SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO"**, para optar el Grado Académico de Doctor.

Concluida la exposición, se procedió a la evaluación correspondiente, después de la cual obtuvo la siguiente calificación **C – Bueno 16**, a continuación el Presidente del Jurado recomienda que la Facultad de Medicina proponga que se le otorgue a la Magister **MARTHA DEL ROCÍO VERA GARCÍA**, el Grado Académico de **Doctor en Ciencias de la Salud**.

Se expide la presente Acta en tres originales y siendo las 08:45 a.m horas se da por concluido el acto académico de sustentación.

  
Dra. **ÁNGELA ROCÍO CORNEJO VALDIVIA**  
MIEMBRO DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

  
Dra. **ZULLY LUZ ACOSTA EVANGELISTA**  
MIEMBRO DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

  
Dr. **TEODORO JULIO OSCANOVA ESPINOZA**  
MIEMBRO DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

  
Dr. **SERGIO GERARDO RONCEROS MEDRANO**  
ASESOR DE LA TESIS DE SUSTENTACIÓN

  
Dra. **MARTHA NICOLASA VERA MENDOZA**  
PRESIDENTE DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

**“EFECTO DE UN PROGRAMA DE TUTORIA EN FORMACION  
INTEGRAL SOBRE EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE LA FACULTAD  
DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD  
TÉCNICA DE BABAHOYO”**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy. Para mi madre por su apoyo, consejo, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis hijos por estar siempre presentes, acompañándome para poderme realizar quienes han sido mi motivación, inspiración y felicidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mi madre, que con su demostración de una madre ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mi querido docente el Dr. Gerardo Ronceros quien con su apoyo incondicional supo guiarme en todo el proceso investigativo y por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y su conocimiento científico

A mí estimada docente la Dra. Rocio Cornejo quien en todo momento me apoyo en lo académica y de manera personal para la culminación de mi trabajo investigativo.

A la Universidad Nacional Mayor san Marcos de Lima por haberme aceptado ser parte de ella y haberme abierto las puertas de su seno científico, así también a todos los docentes que brindaron sus conocimientos, y apoyo para seguir adelante día a día.

# ÍNDICE

	<b>PÁGINA</b>
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
CAPITULO 1 : INTRODUCCION.....	1
1.1. Situación problemática.....	1
1.2. Determinación del Problema.....	4
1.2-1    Problema General.....	4
1.2-2    Formulación del problema.....	5
1.3    Justificación Teórica.....	5
1.4    Justificación Práctica.....	6
1.5    Objetivos de la investigación.....	7
1.5.1    Objetivo General.....	7
1.5.2    Objetivos Específicos.....	7
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. Marco Filosófico o epistemológico de la investigación.....	8
2.2. Antecedentes de la investigación.....	9
2.3. Bases teóricas.....	12
Tutoría en Formación Integral.....	12
Concepto de tutoría.....	13
La tutoría y sus funciones.....	14
Funciones:.....	14
Tipos de tutorías.....	15
Organización.....	18
Formación integral.....	19

Definiciones de Rendimiento Académico.....	20
Problemas actuales de la juventud .....	22
Trabajo en equipo para la docencia y estudiante.....	23
Planeación de vida.....	24
Problemas específicos del aprendizaje .....	26
Glosario .....	28
Hipótesis.....	28
CAPITULO. 3 METODOLOGIA.....	29
3.1. Elección del Tipo y Diseño de la Investigación.....	29
3.2. Unidad de análisis de estudio .....	29
3.3. Población de estudio .....	29
3.4. Tamaño de muestra.....	30
3.5. Selección de las unidades muestra.....	31
3.5.1 Criterios de inclusión .....	31
3.5.2 Criterios de exclusión .....	31
3.6. Técnicas de recolección de datos .....	31
3.6.1. Aspectos éticos de la Investigación.....	31
3.7. Plan de recolección de datos.....	32
CAPITULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	34
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados.....	34
4.2. Pruebas de hipótesis.....	34
4.3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	35
CAPITULO: 5 IMPACTO .....	44
5.1 Propuesta para la solución del problema.....	44
5.2. Costo de Implementación de la propuesta.....	43

5.3. Beneficios que aporta la propuesta.....	43
Conclusiones.....	46
Recomendaciones.....	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	48
ANEXOS	
Anexo I .....	53
Anexo II .....	60
Anexo III .....	64
Anexo VI .....	67
Anexo V .....	70
Anexo VI .....	72
Anexo VII .....	73
Anexo VIII .....	87

## **Resumen**

Introducción: Las exigencias en la educación reclaman mejoras fundamentales en la docencia, entre las que, de forma urgente, dada su ausencia, se encuentra la tutoría, que ayuden a fundamentar su necesidad inexcusable para el cumplimiento de los fines propios de la enseñanza superior universitaria. Objetivo: Analizar cuál es el efecto del programa de tutoría en formación integral, sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de "Babahoyo". Metodología: enfoque cuantitativo, diseño No experimental, analítico de corte transversal. Los participantes fueron estudiantes de las diferentes escuelas de la Facultad. Resultados: presentan: 7 Estudiantes con promedios de 7,5, en su escala de buena, 21 estudiantes con promedios de 8,5-8,7, y su equivalencia es muy buena, 37 estudiantes con promedios de 9,5-9,7 y su equivalencia es de excelente. Conclusión los resultados obtenidos demuestran que el programa de tutoría ha tenido un efecto positivo y significativo en el rendimiento académico de los estudiantes y mejorar la calidad de sus procesos de forma integral.

### **Palabras clave:**

Tutoría, formación integral, Rendimiento académico, estudiantes

## Summary

Introduction: The demands in education call for fundamental improvements in teaching, among which, due to their absence, the tutoring is urgently needed, which will help to substantiate their inexcusable need for the fulfillment of the purposes of university higher education. Objective: To analyze the effect of the integral training tutoring program on the academic performance of the third-year students of the Faculty of Health Sciences of the Technical University of "Babahoyo". Methodology: quantitative approach, non-experimental, cross-sectional analytical design. The participants were students from different schools of the Faculty. Results: 7 students with averages of 7.5, on their good scale, 21 students with averages of 8.5-8.7, and their equivalence is very good, 37 students with averages of 9.5-9, 7 and its equivalence is excellent. Conclusion: The results obtained demonstrate that the tutoring program has had a positive and significant effect on the academic performance of students and improve the quality of their processes in an integral way.

### **Keywords:**

Tutoring, comprehensive training, academic performance, student.

## **CAPITULO 1 : INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Situación problemática**

En la actualidad, todo proceso que se sigue en nuestro país, para que los estudiantes aprendan y de la misma forma aprovechen al máximo todos los recursos y las estrategias utilizada para la adquisición de conocimientos, motivarlos en su formación integral para elevar el nivel de aprendizaje el mismo que nos permite avances de forma significativa. (Victor, 2003)

La tutoría consiste en un trabajo de mediación o facilitación entre el profesor, los estudiantes y los contenidos de las asignaturas. De acuerdo con García (2001), dentro de las funciones del tutor está el aclarar los prerrequisitos de los cursos, y si un estudiante tiene dificultades, ayudarlo a nivelarse. Por otro lado, destaca el reforzamiento de los materiales de estudio por medio de la discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas, así como facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios para que el estudiante tenga una óptima formación.

La investigación que este documento presenta, se caracteriza por ser un estudio que analiza el efecto del programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo; busca identificar de qué manera ha operado el programa de tutorías en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo, así como sus efectos en la experiencia académica de estudiantes y tutores.

En la última década, la enseñanza superior comienza a revisarse con el fin de construir un espacio educativo común entre un número considerable de

universidades. Las exigencias en la educación reclaman mejoras fundamentales en la docencia, entre las que, de forma urgente, dada su ausencia, se encuentra la tutoría, cuyo sentido en la universidad conlleva revisar, ahondar y construir algunos conceptos previos que ayuden a fundamentar su necesidad inexcusable para el cumplimiento de los fines propios de la enseñanza superior universitaria. La acción tutorial se convierte en una herramienta imprescindible para alcanzar este fin, al ser entendida como un proceso de ayuda para la formación de estudiantes universitario en forma integral: personal, académica y profesional (Zabalza 2006). Establece que la tutoría debe de ser un apoyo a la inmadurez del estudiante al reconocer que empieza sus estudios sin haber alcanzado la autonomía necesaria para desenvolverse de forma adecuada en la vida universitaria.

Según la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [(UJAT), 2005], en Inglaterra, Alemania, Francia, España, Canadá y Estados Unidos, las tutorías son reconocidas ampliamente; ya que coordinan actividades de asesoramiento académico y brindan atención especializada a ciertas necesidades personales, sociales y formativas de los estudiantes. En España, la tutoría orienta el aprendizaje autónomo de los alumnos. En el Reino Unido, el modelo de tutoría académica contribuye en los alumnos a resolver sus problemas de aprendizaje. Actualmente, tanto en Europa como en los Estados Unidos se ha difundido la tutoría virtual, que ha sido fundamental para que el alumno pueda “aprender a aprender”. En México, La tutoría es de reciente aparición en las universidades nacionales; por ejemplo, en la Universidad Autónoma de Hidalgo, la tutoría se presenta como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales, ofreciendo asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar; en la Universidad de Guadalajara, todo miembro del personal académico debe desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. En las universidades Anáhuac, Iberoamericana y en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura como apoyo integral al alumno, para enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico, adaptar e integrar al alumno a la universidad y al

ambiente escolar y evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente. A su vez, la UJAT ha estado trabajando desde el año 2000 en la implementación y capacitación del Programa Institucional de Tutorías. Por otra parte, actualmente la mayoría de las instituciones de educación superior se enfrentan con índices de reprobación, rezago, deserción y eficiencia terminal muy altos, que inciden de manera poco favorable en la calidad de sus procesos educativos

En el Ecuador todas las universidades tienen un reglamento de tutorías en los cuales se establece los objetivos, conceptos y procesos de aplicación de las mismas, todas tiene un solo objetivo que es brindar a los estudiantes las oportunidades necesarias y el acompañamiento en su formación académicas, garantizando el desarrollo de competencias profesionales y personales en los estudiantes universitarios.

La universidad técnica de Babahoyo, cuenta con un reglamento de tutoría el mismo que fue aprobado y puesto en práctica, este reglamento da lineamientos a las facultades, sobre el trabajo de mejoramiento académico de los estudiantes, pero que no satisface las necesidades de manera integral, El tema a investigar. Se basa en la observación realizada en la Facultad de Ciencias de la Salud, en sus diferentes escuelas donde se ha comprobado una disminución progresiva y considerable del rendimiento académico de los estudiantes de tercer año, que ha afectado su estado Biopsicosocial, lo que influye en el proceso de inter-aprendizaje. No hay la capacitación a los docentes en el trabajo tutorial, son muchos los problemas que presentan los estudiantes. Como la deserción, el rezago estudiantil, los bajos índices de eficiencia terminal, el escaso interés hacia la actividad de su proceso formativo, la poca motivación al estudio, la baja autoestima, la irritabilidad emocional, Problemas afectivos que interfieren con el interaprendizaje, suicidio por parte de un estudiante de la Facultad, muchos estudiantes se retiran en los primeros meses de ingresar a sus estudios y son varios los factores que intervienen para que ellos opten por tomar esa decisión, ya que no tienen una guía para que los ayuden en sus problemas personales.

El propósito de esta investigación es valorar cual es el efecto que tiene el programa de tutoría en formación integral que realiza la coordinación de tutoría de la Facultad de Ciencias de la Salud, para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes. Para lograr el buen vivir como lo establece la constitución en el objetivo 2 “fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía” Y Objetivo 3 “Mejorar la calidad de vida de la población” (SENPLADES, 2013).

## **1.2. Determinación del Problema**

### **1.2-1 Problema general**

Actualmente, es de conocimiento que en el Ecuador existe un proceso para que los estudiantes aprendan y de la misma forma aprovechen al máximo todos los recursos y las estrategias utilizada para la adquisición de conocimientos, motivarlos en su formación integral para elevar el nivel de aprendizaje, que permite avances de forma demostrativa el efecto del programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo; el mismo que no se ha efectuado en este establecimiento universitario, donde no existe una evaluación para poder realizar un mejoramiento en el conocimiento, empatía y relación de los estudiantes con los servicios de la universidad y las personas del entorno.

## 1.2-2 Formulación del problema

➤ ¿Cuál es el efecto del programa de tutoría en formación integral, sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo

## 1.3 Justificación teórica

El presente trabajo de investigación es importante, porque tienen el propósito de coadyuvar e incrementar el éxito académico de los estudiantes para que adquieran las competencias y habilidades necesarias para su desarrollo profesional y esta formación debe incluir tanto la adquisición de conocimientos intelectuales como así también hábitos, actitudes y valores.

Echeverría (2004, p.193). manifiesta que la tutoría “Es un proceso de carácter formativo e integrar, formativo porque a través de las tutorías el estudiante desarrolla aprendizajes de carácter transversal, integral porque el objeto fundamental es de potenciar el desarrollo de las competencias necesarias para identificar, elegir, conducir alternativas personales, académicas y profesionales.

Educación al ser humano, implica reflexionar sobre el perfil que queremos obtener, conocer sus necesidades, recursos, para proponer entonces mediante la recopilación de información pruebas de rendimiento académico que demuestran nuestros estudiantes.

El proceso investigativo es importante porque las instituciones de Educación Superior están también implicadas en el desarrollo social de los pueblos, ellas deben de generar innovación, deben constituirse en instituciones promotoras del individuo.

Se justifica en razón de que no existe docentes capacitados para tratar a los estudiantes en los niveles psicosocial, ni el sistema contempla una capacitación en esta temática, la tutoría que se practica en esta facultad es la de tutor-guía en la orientación académica, con la misión de orientar en asuntos curriculares y monitorear el proceso de inter-aprendizaje, mas no en explorar el factor emocional que en muchos casos afecta al individuo y por tal motivo va a afectar el proceso educativo (Reglamento institucional de tutorías U.T.B-2012)

La importancia de este trabajo, radica en que proporcionará criterios cuantitativos que ayudarán a valorar el efecto del programa de tutoría, lo que a su vez permitirá fortalecer la metodología con la que se imparten. Asimismo, proporcionará datos de referencia para estudios de seguimiento y justificar los recursos que se asignan a dichos programas.

#### **1.4 Justificación práctica**

Muchas veces los resultados no son los esperados por el educando y eso puede provocarte desaliento y desánimo; y en algunos casos un bajo rendimiento académico e incluso tomar la decisión de abandonar su carrera. El Programa de Tutoría, trata esta problemática ofreciendo apoyo y contención a todos los estudiantes que lo necesiten durante la etapa inicial de sus estudios. La Tutoría Académica está orientada a revitalizar la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada o grupal durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes.

La actividad tutorial contempla la realización de actividades planificadas y responsables que en suma busquen: Mejorar el proceso de aprendizaje, generando actitudes de conocimiento crítico y participativo, Trabajar el proceso de crecimiento personal del estudiante, sin dejar de lado las problemáticas y experiencias particulares, Analizar el ámbito contextual,

laboral y profesional, favoreciendo una construcción como sujetos activos de la sociedad.

Este tipo de iniciativas, con ese matiz especial que se le imprime, permite ayudar, asimismo, a disminuir la deserción, el abandono de los estudiantes, quienes ante el mal rendimiento o las dificultades de adaptación principalmente en el primer año de carrera, saben que pueden recurrir a alguien quien vivió la misma experiencia que ellos y que les puede entregar las herramientas para hacer frente a un determinado problema.

## **1.5 Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

- Determinar el efecto del programa de tutoría en formación integral, sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Identificar la relación de la integración a la vida Universitaria, planeación de vida y gusto por la carrera elegida con el rendimiento académico de los estudiantes.
- Identificarla relación con los problemas actuales de la juventud y el trabajo en equipo con el rendimiento académico.
- Identificar la relación de los problemas específicos de aprendizaje del estudiante con el rendimiento académico.

## **CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Marco Filosófico o epistemológico de la investigación**

El enfoque de la presente investigación se enmarca en la filosofía que orienta a generar en los Tutorados y Tutores el espíritu de colaboración a su propia disciplina y a la humanidad, quienes se ven beneficiados en todos los sentidos, porque el trabajo concebido y el objeto de estudio les enriquecerá, así como los transformará.

Busca que, a través de diferentes estrategias, se impregnen estas declaraciones filosóficas en todas las actividades, académicas, con los Tutores y Tutorados, en las áreas administrativas, con sus autoridades y personal de apoyo, en las de investigación, con los proyectos que se impulsan en su interior, con las prácticas debidamente organizadas y a la vez lograr los propósitos curriculares, que contribuyan en beneficios sociales. Para tener estos logros, se cuenta con el Programa de Tutorías integral flexible, en el que se prevén las cuestiones académicas, psicopedagógicas, sociales, afectivas, administrativas, logísticas, etc., además los aspectos filosóficos que contribuyan en conjunto, en la formación integral de los estudiantes.

Los principios que guían al Programa de Tutoría de la Facultad de Ciencias de la Salud, conducen a los estudiantes al desarrollo armónico e integral de su persona, es decir, al ser en libertad, justo y con compromiso social que está presente en sus decisiones tanto académicas como administrativas. Los Valores que promueve este programa en sus estudiantes, se desprenden de esos principios y forman parte del desarrollo del currículum.

La responsabilidad es un valor que se entiende como la obligación de responder ante ciertos actos o errores mismo, que se promueve en el estudiante ante sus experiencias de aprendizaje, porque se han diseñado para lograr en él un perfil profesional ideal, del cual él será su propio arquitecto; ante su comunidad a quien se debe, siendo sensible a sus problemas y necesidades, pero también buscando alternativas de desarrollo tanto individuales como con sus colectivos.

## **2.2. Antecedentes de la investigación**

Desde épocas remotas era practicado las tutorías, aun sin llevar el nombre, como es el caso de los griegos quienes utilizaban las tutorías como estrategias para guiar a sus estudiantes, como ejemplo se puede mencionar a Sócrates y Platón a los que se denominaban mentores y no precisamente tutores a pesar de que la finalidad era la misma, guiar y acompañar a los estudiantes en su formación académica.

Actualmente la tutoría sigue teniendo un papel importante de acuerdo con ANUIES (2010),” Es sabido que la educación superior experimenta grandes cambios, problemas que afecta el rendimiento de su población estudiantil manifestándose en elevados niveles de deserción y de rezago así como una baja eficiencia terminal, tomando como base el argumento anterior, se puede mencionar que la tutoría posee en la Educación superior un papel muy importante, ya que contribuye en la disminución de los índices de deserción y reprobación y eleva la eficiencia terminal.

La tutoría como sistema, tuvo sus orígenes a principios del siglo XVI, en la universidad de Oxford (PUGOL B, 1981). El sistema tutorial adoptado por las Universidades Inglesas de Oxford, Cambridge en el siglo XIX, se imparte la enseñanza basada en la relación estrecha tutor-alumno; el tutor se desempeña al mismo tiempo como guía, profesor y amigo; el alumno

depende de el en su vida académica, pero también en todo lo que comparte en su vida Universitaria. (PUGOL B, 1981)

La importancia de la tutoría académica se encuentra en su ulterior, en el hecho de que el estudiante pueda incluso no frecuentar las clases magistrales que se imparten en la Universidad, pero no puede dejar de encontrarse con el tutor, para que el analice su progreso en el estudio, su reflexión personal sobre lecturas que han debido realizar, sus investigaciones, etc. (PUGOL B, 1981)

La primera vez que aparece el sistema tutorial en la enseñanza superior en España fue en el año 1952 en la Universidad de Navarra, se implementa un sistema tutorial inspirado en la universidad del modelo británico (DE JUAN HERRERO, 1996)

Se publica la Ley General de Educación en el artículo 37,3 en el año de 1970, que dice: Se establece el régimen de tutorías para cada profesor-tutor atiende a un grupo limitado de alumnos, a fin de tratar con ellos el desarrollo de sus estudios, ayudándolos a superar las dificultades de aprendizaje y recomendándoles las lecturas. (DE JUAN HERRERO, 1996)

El Decreto Real 889/1985 del 30 de abril, sobre el régimen del profesorado explica el tiempo que deben dedicar a las tutorías o asistencia a los alumnos, siendo el tiempo de 5 horas para los que tienen de tiempo completo y parcial (DE JUAN HERRERO, 1996)

En concordancia con las propuestas de ANUIES, el Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, considera que “lograr el desarrollo integral de los alumnos constituye una tarea sumamente compleja de las Instituciones de Educación Superior, que va mucho más allá de la organización de algunas actividades aisladas, sobre todo si se considera su gran número y heterogeneidad de condiciones, es necesario entonces ocuparse de los estudiantes, ofreciéndoles programas de orientación e información efectivas desde su ingreso y particularmente es

que los alumnos terminen sus estudios en los tiempos previstos en los programas académicos” (ANUIES, 2000, p. 6).

García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. Revista Electrónica de Investigación Educativa, este estudio valora el impacto de la tutoría que esta significativamente relacionado con el rendimiento académico de los estudiantes.

Tomando de referencia una investigación de la Universidad de Barcelona: autor Manuel Alvarez Gonzales, la tutoría académica en el espacio Europeo de la Educación Superior quien plantea una serie de acciones para mejorar la atención a los estudiantes a través de un seguimiento más personalizado de su proceso formativo y se recomienda, entre otros aspectos, la potenciación de la acción tutorial como un factor de calidad de la educación, y facilitarles información, formación y orientación en su desarrollo personal, académico y profesional, de forma individual y grupal.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo cuenta con un Reglamento de Tutoría académica el cual fue aprobado el 14 de mayo del 2012, por el Honorable Consejo Directivo y puesto en práctica luego de su aprobación.

De acuerdo al reglamento según el:

**Art.1.** La tutoría para efectos de este reglamento se concibe como un proceso de acompañamiento, durante la formación de las y los estudiantes, por parte de los profesores-tutores. Lo cual se concreta mediante la atención personalizada/grupal de estudiantes, que buscan la orientación y dar seguimiento a su trayectoria académica, poniendo énfasis en los aspectos cognitivos, comunicativos y afectivos, para fortalecer su formación integral.

**Art. 2.** La tutoría se considera una función de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en

las/los estudiantes, el mismo que implica diversos niveles y modelos de intervención y se ofrece en espacios y tiempos extracurriculares.

**Art, 3.** La tutoría se constituye en un sistema que permite atender al estudiante de forma personal y ayudarlo a que se adapte al medio en el cual se esta desarrollando y orientarlo en aspectos curriculares para que mejore su rendimiento académico. (Rodríguez, 2004)

Que, la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) debe garantizar que cada estudiante de la institución cuente con un profesor tutor quien debe orientar en asuntos curriculares, y monitorear el proceso de enseñanza, aprendizaje a fin de facilitar su éxito en la consecución de los resultados de aprendizaje definidos por la carrera.

### **2.3. Bases teóricas**

#### **Tutoría en Formación Integral.**

Programa: El termino programa hace referencia a un plan o proyecto organizado de las distintas actividades que se ira a realizar. También, es un sistema de distribución de las distintas materias de un curso o asignatura. La expresión palabra es de origen latín “programa” que a su vez tiene su origen en un vocablo griego. En el área educativa, el programa educativo es un documento en el cual contiene el proceso pedagógico que los docentes deben cumplir durante el año escolar, el programa establece los contenidos , las actividades y los objetivos que deben de cumplir los docentes con respecto a sus estudiantes, es de destacar, que el programa educativo posee temas obligatorios establecido por el Estado y, luego presenta lo que el centro educativo considere necesario lo cual puede ser diferente a otros planteados. Valverde J y Garrido, M. (2005).

### **Concepto de tutoría**

El acompañamiento de estudiantes puede revestir diferentes formas en su concreción práctica, pero fundamentalmente es de carácter preventivo y facilitador del desarrollo de competencias. Como menciona (Flórez, 2001) La formación, Concepto, desarrollo inicialmente en la ilustración, no es sustituible por habilidades y destrezas particulares ni por objetivos específicos de instrucción.

En este proceso de formación, (Apple, M. W, 1996)” conceptualiza que es por medio de la educación que se puede adquirir una autentica comprensión y control de todas las esferas de la vida diaria en la cual interactuamos o participamos, por tanto, la educación es un medio fundamental para tener control sobre nuestras vidas. Esto conlleva a ver la educación no solamente como la encargada de impartir instrucción o transmitir conocimiento, sino que hay que ir más allá: debe comprendérsela como un medio de transformar la realidad y permitir el desarrollo humano.

Las instituciones de educación superior han contado con programas en el contexto social, y que se constituyeron en entidades propias, con esquemas de formación en muchos casos sólidos, pero al mismo tiempo monolíticos, que dieron respuestas efectivas en su momento pero que se han venido quedando cortos ante la realidad cambiante, la diversificación de los saberes y el proceso de globalización. La tendencia contemporánea se orienta hacia programas de formación en los cuales el educando tenga una mayor posibilidad de elegir y construir así su propio proceso educativo con el cual dará respuesta a las inquietudes, no solo personales sino de su entorno inmediato. (Ariza Ordoñez, 2006).

Art, 3. La tutoría se constituye en un sistema de atención a las y los estudiantes en cuanto a la formación y la orientación de manera personalizada y que centra su atención en facilitar la adaptación a la universidad, apoyar el proceso de aprendizaje, mejorar el rendimiento académico, así como orientar en la elección curricular y profesional.

(Reglamento institucional de tutoría UTB.)

### **La tutoría y sus funciones**

La principal función está en formalizar una relación entre el tutor-guía y el estudiante mientras dure su proceso de formación en la institución, con datos personales y etnográficos del estudiante, como es dirección, objetivos y metas a cumplirse, asumiendo la responsabilidad mutua de cumplir con los objetivos. Esta función cumple el tutor orientando al estudiante dentro y fuera de las aulas entorno al objeto previamente identificado; inducir al estudiante al desarrollo de sus capacidades de comprensión y redacción de informes; incentivar al estudiante su participación en actividades de investigación; Que el artículo 5, de la ley Orgánica de Educación Superior, literal b), establece como uno de los derechos de los y las estudiantes es, de tener una educación de forma significativa para que el, inicie su vida profesional accediendo a una igualdad de oportunidad (Rodríguez, 2004)

#### **Funciones:**

- a) Organizar la correcta marcha del sistema de tutorías, en todos los aspectos relativos a su finalidad y objetivos.
- b) Supervisar y monitorear el trabajo que realicen los profesores tutores.
- c) Definir los lineamientos para la formulación de los planes de actividad tutoriales.
- d) Organizar la capacitación permanente de los profesores tutores, en la coordinación con los Directores de Escuelas y Coordinadores de Carreras de cada facultad.
- e) Realizar reuniones de trabajos con todos los tutores que permitan detectar fortalezas y dificultades en el proceso, para asumir acciones de mejoramiento del sistema de tutorías.
- f) Diseñar los instrumentos individuales y grupales del sistema de tutorías y garantizar su correcta aplicación.

## **Tipos de tutorías**

**A.-Tutoría Individual.** Consiste en la orientación personalizada a un estudiante por parte de un tutor asignado durante la primera parte de su trayectoria estudiantil fundamentalmente, o cuando se presenta casos problemas que requieran atención individualizada. Es el nivel de atención más importante y es determinante en los primeros ciclos escolares, por ser la etapa de adaptación al sistema educativo universitario. Además, es en los primeros ciclos donde la problemática del rezago y la deserción es más aguda.

Tratarlo de forma integral implica excelente relación, motivación, Intercambio y análisis respetando los puntos de vista de ambas partes para que tome decisiones propias y sea un ser autónomo (Bleegoo, 2015)

Día a día aumenta el número de estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje, problemas de conducta dentro del aula o centro de estudio, falta de hábitos de estudio, problemas familiares o sociales que les impiden que su desarrollo educativo se lleve a cabo con normalidad, y por lo tanto precisan de una atención más personal por parte de los docentes. Es por ello que, con la tutoría individual, se pretende transmitir a los estudiantes de herramientas útiles o necesarias para enfrentarse a las dificultades y lograr estrategias que le ayuden a solventar sus problemas tanto en la actualidad como en un futuro.

Con esta investigación se pretende dar nociones básicas, sobre: lo que es la tutoría individual, el papel importante que juega en el proceso educativo del estudiante, ¿quién es el tutor y cuáles son sus funciones y recursos que se utilizan para llevarlo a la práctica?.

El tutor individual, no sustituye a cada profesor en el asesoramiento y en la resolución de conflictos que pudieran darse entre el alumno y un profesor que le imparta clases, así como entre los mismos estudiantes. En el caso de que se diera el problema, la función indispensable del tutor individual, sería

la de hacer al estudiante reflexionar y orientarlo a manera de abordar ese conflicto, siendo siempre un tema a resolver entre los interesados. (Marin, 2010)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su propuesta de Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior, en su apartado relativo a los "Programas de las Instituciones de Educación Superior", incluye uno para atender el "Desarrollo Integral de los estudiantes", en donde se señala que "como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los estudiantes cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado". (ANUIES, 2000).

**B.- Tutoría Grupal.** Es la atención que se brinda a grupos de estudiantes, con el propósito de orientarlos sobre aspectos de trayectoria educativa, trabajos colectivos, en los cuales todo el grupo requiere de asesorías comunes. Se recurrirá a este tipo de tutorías para tratar asuntos generales que competan al grupo, pero estará también orientada a detectar los casos problemas que requieran atención individualizada.

Hablar de tutoría en grupo facilita el proceso de acompañamiento para que el estudiante interactúe y se exprese de manera amplia en un clima de respeto y cordialidad de parte del tutor (Serranos, 1989).

Todos los proyectos que utilizan métodos o técnicas de enseñanza y aprendizaje innovadoras incorporan esta forma de trabajo como experiencia en la que el sujeto que aprende se forma como persona permitiendo involucrarse en todas las áreas del conocimiento mediante su proceso de formación. (García, C., A, 1999).

## 1.-Aspectos Fundamentales para la Tutoría Grupal

Facilita el proceso de interacción para que el estudiante aprenda a trabajar en equipo, sea responsable en la toma de decisiones, tenga mayor comunicación, crea ambiente de confianza entre sus integrantes, y que haya de forma conjunta la colaboración para la adquisición de logros y llegar a la meta deseada.

## 2.- Importancia de la Tutoría Grupal

Se puede definir como: un conjunto de atractivas experiencias de aprendizaje y de resolución de problemas grupales, que involucra a todos los miembros del grupo. Permite abatir los elevados índices de deserción, reprobación y rezago, atender toda una gama de problemas que se presentan a los estudiantes, en los distintos niveles educativos y de las distintas escuelas y facultades.

**c.- Tutoría Virtual.** Es la tutoría que requiere del uso de las TIC'S, y pueda ser aplicada para orientar y apoyar en la realización de trámites en líneas, y para la difusión de información o para brindar asesoría adicional que el estudiante requiera en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje. (Noain, de 2006)

La tutoría virtual permite la interacción entre el tutor y el tutorado a través de las Tic, la misma que facilita el interaprendizaje y que el docente guíe el proceso del estudiante en su trayectoria educativa. Este tipo de tutoría es personalizada y comunicativa. (wordpress., 2011)

La tutoría virtual permite trabajar de forma más personalizada en horarios accesibles, para que los estudiantes aclaren sus dudas y resuelvan los problemas en general (Valverde J y Garrido, 2005) es importante el desempeño del docente durante la tutoría virtual, garantizando asesoría en el proceso de formación a través del TIC y cumpliendo su rol en un marco

educativo, orientador y social (Llorente Cejudo, 2006), hay varias funciones de la tutoría virtual.

- **Función Académica:** Permite aclarar dudas en cuanto a los contenidos pedagógicos, darle seguimiento a las actividades realizada por el estudiante para que alcance el nivel adecuado. (HERNÁNDEZ, 2007)
- **Función Social:** esta función permite la comunicación y participación de sus integrantes, para la acción formativa, el trabajo en equipo y así alcanzar las metas propuestas en su trayectoria educativa (HERNÁNDEZ, 2007)
- **Función organizativa:** Todo grupo requiere de la organización de sus integrantes para que de forma sistematizada se de seguimiento a todas las actividades por parte del tutor guía, quien establece normas de funcionamiento y participación, para los trabajos realizados en línea. (HERNÁNDEZ, 2007)
- **Función orientadora:** Esta función permite la guía intelectual para el estudio en red, el docente da los lineamientos para el trabajo de los estudiantes y que ellos vayan en un ritmo adecuado y totalmente motivados a realizar el desarrollo de todas las actividades, para que el docente monitoree y de seguimiento al curso. (HERNÁNDEZ, 2007)
- **Función técnica:** Permite que el estudiante conozca el funcionamiento de cómo se va a realizar este estudio en la red, donde el trajo del docente será dar consejo y apoyo de manera técnica, y como los estudiantes presentaran sus tareas. (HERNÁNDEZ, 2007)

### **Organización**

Art. 7. En cada facultad, el programa de tutorías estará integrado por el coordinador/a académico/a de tutorías, los profesores, tutores y los tutorados.

Art.8. El Coordinador/a académico/a de tutorías será un profesor de la facultad designada por el consejo académico y dispondrá en su carga horaria de cinco (5) horas semanales para el desempeño de sus funciones

### **Formación integral**

Según el portal de la Real Academia Española, tiene como origen la palabra latina formación asociado al verbo formar. Otorgar forma a alguna cosa, concertar un todo a partir de la integración de sus partes y la palabra integral que se refiere a ver el todo dentro de una totalidad absoluta. Diversos autores han elaborado sus conceptos de formación integral a partir de sus propias percepciones. Comprende el proceso que permite el desarrollo de todas las dimensiones de la persona, buscando brindar los elementos y espacios, para reflexionar sobre las propias vivencias, los acontecimientos y fenómenos de la realidad, construyendo nuevos significados y sentidos (Deyanira y Villamizar, 2011).

La Universidad de Córdoba Leonardo Rincón (2008) nos da el conocimiento de que la formación integral es un proceso sistematizado, continuo y de mucha participación activa del ser en cada una de sus dimensiones, las mismas que facilitan la potencialidad y el desarrollo integral de una persona. En la actualidad es de suma urgencia el formar profesionales integrales competitivos, en el desarrollo de conocimiento, habilidades, destrezas y actitudes que se integren a la sociedad en función de la resolución de Problemas.

La formación integral estimula el desarrollo de habilidades emocionales, sociales y éticas, promoviendo un mayor bienestar y calidad de la convivencia social, favorece mejores aprendizajes y además ayuda a prevenir que los estudiantes se involucren en conductas de riesgo. Y que ponga en práctica la formación de valores que es el accionar propio, respetando el accionar de los demás, que desarrolle la empatía para entender los puntos de vista ajenos. (Valores UC 2008)

### **Definiciones de Rendimiento Académico**

Al hablar de rendimiento académico tomemos en cuenta la conceptualización de Víctor García Hoz (García Hoz, 1981), por centrarse en una educación integral, es importante que el individuo tenga el conocimiento que él es un ser distinto a los demás por su autonomía

También es importante la tercera definición sugerida por Yepes Stork en la obra "Fundamentos de Antropología, un ideal de la excelencia humana" las mismas que son: intelectual, vegetativa y sensitiva La interrelación de todas estas conexiones están íntimamente relacionada a lo que aprendemos (Yepes, 1996).

Kerlinger, Manifiesta<sup>1</sup> que la educación es un hecho intencionado y, en términos de calidad, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el Rendimiento académico de los estudiantes. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación es el Rendimiento académico.

Pizarro<sup>2</sup> sostiene que el Rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, desde una perspectiva propia del estudiante, define el rendimiento como una capacidad respondiente de este frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

En el área educativa, se conoce como rendimiento académico del estudiante, el mismo que se mide y se registra mediante calificaciones que pueden ser números, letras o porcentajes.

Las calificaciones generalmente determinan si el estudiante aprueba el año o queda reprobado, también contribuyen a formar una base para la selección

---

de los que van a participar en competencias académicas, culturales, deportivas u otros eventos. Incluso puede afirmarse que las calificaciones empiezan a buscar empleo, ya que algunos posibles empleadores demuestran mucho interés en las calificaciones obtenidas por el aspirante a lo largo de su carrera estudiantil

Al hablar de la educación se puede manifestar que tiene muchas funciones, pero una de las principales es de que cada persona desarrolle su potencialidad, preparándolas para que cumplan roles dentro de una sociedad y poder transformarlos. (Faure, 1973).

El rendimiento académico, es definido por la Enciclopedia de Pedagogía Psicología de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc.", al hablar de rendimiento en la escuela, nos referimos al aspecto dinámico de la institución académica.

**a.-Estudiante.** - Es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna disciplina ciencia o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a su educación de manera autónoma o informal.

Cuando hablamos de autopercepción en el proceso académico, hay que tener presente que al hablar de habilidad y esfuerzo no son sinónimos, y que el esfuerzo no está garantizando el éxito académico, que el estudiante necesita poner en claro su proceso mental, para que se desarrolle en su parte integral. (Covington & Omelich, 1984).

(Jiménez, 2000) Refiere que el rendimiento académico es aquel nivel de conocimiento lo cual lo demuestra en un área o materia. Al conceptualizar el rendimiento académico lo vemos como un desempeño de la actividad del estudiante de forma individual y grupal.

### **Problemas actuales de la juventud**

Es importante tener en consideración que los jóvenes forman parte de una sociedad cambiante, ellos reflexionan acorde a su condición social, económica y personal, como poder superar enfrentar la pobreza y que a ella se llega a través del conocimiento y que tengan un proyecto de vida y de la forma en que tomen sus decisiones.

La sociedad actual tiene una labor fundamental en la búsqueda de alternativas para que los jóvenes lleguen al desarrollo óptimo de capacidades para que ellos, tengan condiciones de vida más acorde a las exigencias de la sociedad actual

Hay jóvenes en la actualidad que son conformista, le dan poca importancia a su formación profesional, se desvían a actos delictivos, protesta y no mejoran las condiciones de vida (Serrano, JUVENTUD, PLACER Y RIEZGO: 2010)

Por otro lado hay jóvenes que empiezan a construir una identidad, y ellos son producto de los valores que se influyen dentro del hogar y son retomados en los niveles educativos donde se los va guiando a que construyan un proyecto de vida, para su futuro. (Margulis, 2000)

En las instituciones educativa los adolescente no solo es un estudiante mas, son ellas las encargadas de motivarlos para que construyan su propio destino, sea un individuo autonomo y que tenga el poder de decision. Muchos adolescente tienen problema de comunicación, la etapa por la que estan pasando es de transicion, hay muchos conflictos con el vinculo familiar lo que hace que ellos se aislen del grupo y que vivan su propio mundo, es importante que a estos adolescente se los relacione mejor con los padres y docentes se le brinde espacio de confianza para que se vincule mejor en el espacio donde se encuentre. (Brullert, 2008)

### **Trabajo en equipo para la docencia y estudiante**

Es importante tener el conocimiento de la conceptualización de Trabajo en equipo, la misma que es el cumplimiento de tareas que son encomendadas al individuo mediante la acción a realizar, y cumplir con los objetivos propuestos. para emprender una acción, se necesita de bases sólidas para coordinar y adquirir compromisos en función. Hablar de trabajo en equipo es manifestar de que las personas integrantes de este vínculo tengan una planificación y disciplina que son partes integradora de la acción, el grupo siempre tiene a un líder quien toma la opinión individual, interactúa y aporta con todos sus miembros cumple reglas, van en función de objetivos para la obtención de resultados, que mejores la calidad de vida

El equipo de trabajo tiene sus bases en la simiente de la individualidad, ya que para que un trabajo se realice se debe implementar en cada uno el placer de realizar lo encomendado, el equipo debe ser motivado, de manera intrínseca y llamar así al autoeducación, está comprobado que es allí cuando se logra mayor y mejor resultado en todas y cada una de las acciones que rigen nuestra vida cotidiana. (Borrel, 2004)

Existen equipos de trabajos diferentes, pero todos siguen un mismo objetivo y es alcanzar óptimos resultados. Si el equipo cuenta con un buen líder funcionará de manera tal que resolverá los problemas que surjan en el transcurso de su accionar, así como ya hemos mencionado anteriormente el líder deberá emplear técnicas de liderazgo y motivación, es más, este debe en ocasiones ponerse en el lugar de los liderando para autocalificarse y comprender a su equipo no debe esperar todo de ellos, sino que tiene que inculcar y encomendar en cada uno lo que deberá entregar en su producto final. Otras veces podemos apreciar que equipos de trabajo no funcionan con equidad por el supuesto nivel que ocupan. Este ya es un caso de inconsciencia, e inseguridad propia y autoestima, porque ser liderado por otra persona no quiere decir que no se es capaz, seguramente tenga algún problema de personalidad. Aquí podemos recurrir a otros métodos un poco más drásticos pero que seguro funcionarán y uno de ellos sería llamar al diálogo con un profesional tratante de dichos trastornos. El mal

funcionamiento de los grupos o equipos de trabajo se da en su mayor índice por la no aceptación del otro como un ser igual con las mismas capacidades y aptitudes, Andrew Carnegie. (2001)

El trabajo en equipo de los docentes es la creación de grupos de personas que se reúnen, colaboran, aportan e interactúan para alcanzar un fin determinado. Estos grupos de personas frecuentemente cuentan con habilidades y conocimientos suplementarios involucrados con una tarea en común. En el caso de los docentes es brindar todo ese contingente en función de los estudiantes. En consecuencia, en un equipo de trabajo existe una interdependencia de las partes, con objetivos individuales y grupales que son el fin último del desarrollo del trabajo en equipo. La suma de cada individuo en los trabajos en equipo es mayor a si ellos trabajan solos (Reglamento de tutorías Institucional 2012)

Para que el equipo de trabajo funcione necesitara lo que se conoce como a las 5 C: Complementariedad, comunicación, Coordinación, Confianza Compromiso. Es de suma importancia en el nivel de estudiantes el trabajo en equipo ya que cuando los alumnos trabajan de este modo las actividades y aprendizaje fluyen de manera más rápida y eficiente, sin embargo, no es fácil que los miembros del mismo equipo se entiendan para alcanzar el fin común, simplemente porque todos pensamos diferente, y a veces creemos que nuestra opinión impera sobre las de nuestros compañeros sin embargo siempre se llega a un equilibrio. La formación de un trabajo en equipo no se da por arte de magia, es una actitud continua que mejora con la práctica donde son necesarias herramientas, metodología, objetivos y estrategias. (Guillermo Ballenato Prieto 2005)

### **Planeación de vida**

Toda persona necesita la planeación de su vida, pero con ella requiere de muchos factores entre los cuales se tienen los siguientes:

- El conocimiento de sí mismo
- Actitud hacia el aprendizaje
- Actitud para el cambio

- Actitud para los logros alcanzado

Al dominar estos factores el individuo tiene mejor planeación de vida

Al hablar de conocimiento de sí mismo tendríamos que hacernos la pregunta ¿Quién soy yo? ¿Hacia dónde voy? ¿Qué objetivos tengo?, para darnos estas respuestas es importante el conocimiento que tengo de mi persona, cual es mi actitud hacia la vida. Cuando nos hacemos diferentes preguntas es de vital importancia el de plantearnos objetivos, midiendo aquellos riesgos y oportunidades en función de las necesidades para llegar al éxito personal.

### **Conocimiento de sí mismo**

El conocimiento de sí mismo hace referencia a la interacción propia del individuo que él sepa reconocer cuáles son sus debilidades, limitaciones, aptitudes, sentimientos, hacia dónde quiere llegar para lograr aquella estabilidad integral. El conocimiento de uno mismo nos da las herramientas para que el individuo se explore de forma interna, el descubrir todas aquellas realidades del ser aquello que nos motiva, a la comprensión del universo psicológico, cual es mi personalidad, mi temperamento, porque reacciono de forma diferente, son muchas de las preguntas que el individuo se realiza. Pero al conocer nuestro mundo interior, el autoconocimiento aparece como una realidad social que va a ayudar al desarrollo interno y al despertar del ser. Sevilla (2007)

En conclusión, el conocimiento de sí mismo es de fundamental importancia para realizar el proyecto de vida, en muchas ocasiones este conocimiento se hace tan difícil para las personas, que no encuentra respuestas a tantas preguntas, el abordar la inteligencia interpersonal es de vital importancia, ya que ella nos enseña que a través del autoconocimiento aprendemos a saber desenvolvemos y afrontar la vida de una forma óptima.

### **Situación actual en el área personal**

Cuando el individuo tiene el conocimiento de sí mismo se le hará fácil saber hacia dónde quiere llegar, el realizar un análisis reflexivo de que es lo importante, cuáles son sus preferencias, que es lo que le motiva a hacer

algo, cuál es su autonomía personal para tomar decisiones en cuanto al rumbo que Debe llevar su vida, el olvidarse del futuro y trabajar con su presente hará que tenga un objetivo propio para que empiece el cambio en todas las áreas del individuo. Cardona (2006).

### **Problemas específicos del aprendizaje**

Los problemas específicos que se presentan durante la vida académica del estudiante son unos de los aspectos importante que el docente tiene que aprender a reconocer para ayudarlo y no truncarlo en su vida académica, los problemas de aprendizaje se dan en el lenguaje oral o escrito, de la forma en que habla, escribe lo que en ocasiones los imposibilita al desarrollo de su aprendizaje y por muchas ocasiones son burlas de sus compañeros y docentes que no conocen estas barreras que se presentan en la vida educativa del estudiante. Si especificamos estos problemas, empezáramos con la dislexia que es aquella dificultad que se presenta en la memorización de las letras y al escribir también se hace presente, por ejemplo, el estudiante al hacer una lectura, las palabras las ve confusas de conocimiento según los autores que la dislexia es heredada y se da más en los niños que en las niñas. (Reglamento institucional 2012)

Aquellos que presentan este problema de aprendizaje es característico que su rendimiento académico es bajo ellos presentan este tipo de dificultad, pero se observa que, en su desarrollo personal, tienen problemas de baja autoestima. Son muy ansiosos y tienen frustración cuando estudian. También podemos decir que las personas que presentan dislexia pueden ser por un daño cerebral producido por infecciones como la meningitis en otras, el tratamiento lo realiza un profesional médico y también es importante el apoyo emocional de la familia

#### **a. Problemas específicos del aprendizaje es la discalculia**

Otro de los problemas específicos de aprendizaje es la discalculia, que es aquella dificultad que el estudiante presenta en el momento de aprender los números, y realizar los cálculos, es importante conocer que este problema de aprendizaje no tiene relación con la incapacidad intelectual, estos

estudiantes presentan un coeficiente intelectual normal. Hay tres causas fundamentales y una de terminante Este tipo de problemas de aprendizaje es heredado, otra de las causas sería la lingüística y se presentan de una manera tardía en el desarrollo del lenguaje, este problema se presenta por lesiones neurológicas. Todos estos problemas no se pueden mejorar con medicamentos, tienen que ser tratados por un profesional que lo haga practicar según sea el tipo de problema que presenta el estudiante, es importante que el docente tenga la información necesaria para que se pueda tratar a estos estudiantes de la forma adecuada y que, gracias a la labor desplegada del docente y la familia, se guíe este proceso y que el estudiante resulte beneficiado con todas las acciones que se realicen. O, González (2000).

### **B.-Conducta negativa frente a los problemas de aprendizaje**

En la actualidad con la etapa de transición por la que se enfrenta el adolescente es importante la trilogía docente, familia y la sociedad, que en ellos haya comunicación, porque de esta trilogía depende el desarrollo de la persona, en el vínculo familiar se da los primeros indicios de aprendizaje, los padres son los llamados a ser el molde, el modelo y el ejemplo para sus hijos, es aquí donde se le inculcan los valores fundamentales para que una persona viva en la sociedad, pero cuando esta relación se ve influenciada por antivalores, el maltrato que se le da en los hogares, la falta de comprensión de parte de sus padres y familiares como resultado de la etapa que está atravesando el adolescente, tendremos como resultados individuos con conductas negativas, aumenta la rebeldía, desinterés en los estudios, falta de motivación, que haga que el abandone los estudios y empiece en ciertas ocasiones una vida delictiva, por el contrario los docentes y padres de familia tienen que conocer los problemas que se presentan durante esta etapa y tratarlos como entes individuales para darles una atención más personalizada e integrarlo a una educación inclusiva.(Garay, 2010) (CAMAÑES, 2010)

## **Glosario**

**Formación integral:** Es un estilo educativo que pretende no solo instruir a los estudiantes con los saberes específicos de las ciencias sino, también, ofrecerles los elementos necesarios para que crezcan como personas.

**Pertinencia:** Es la cualidad de pertinente. Se trata de un adjetivo que hace mención a lo perteneciente o correspondiente a algo o a aquello que viene a propósito.

**Tutorías:** Es una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas,

**Sistema de tutoría** Es una estrategia educativa de apoyo al proceso formativo, que tiene como objetivo prioritario el de elevar la calidad educativa de los estudiantes.

**Tutoría individual:** Es aquella situación en la que se establece una relación directa entre profesor y estudiante sobre cuestiones académicas individuales o derivadas de su situación personal o profesional.

**Educación:** Es el proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar.

**Deserción:** Se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, comienza a retirarse antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado.

## **Hipótesis**

El programa de tutoría en formación integral, mejora el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo.

## **CAPITULO. 3 METODOLOGIA**

### **3.1. Elección del Tipo y Diseño de la Investigación.**

#### **Tipo y Diseño del estudio**

La investigación realizada es de tipo cuantitativo, que se utiliza en estudios donde se recolectan y analizan datos para contrastar hipótesis previamente establecidas y se apoya en el uso de la estadística para establecer el rendimiento académico de una muestra. El método de diseño es No experimental, analítico de corte transversal. En el que se midió un mismo grupo de estudiante en dos momentos, las tutorías realizadas con un reglamento institucional y el otro momento se da con la aplicación del programa de tutoría en formación integral y el efecto que tiene en el Rendimiento académico de los estudiantes

### **3.2. Unidad de análisis de estudio**

Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Obstetricia, enfermería y Tecnología Médica.

### **3.3. Población de estudio**

La muestra estuvo conformada por los estudiantes del tercer año de las Escuelas de Tecnología Médica, Obstetricia y Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud: los cuales son 65.

### 3.4. Tamaño de muestra

Es la selección, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuaron la medición y la observación de las variables.

Con estos criterios se determinó una muestra representativa, y sus resultados fueron posibles, como se detalla a continuación.

Para calcular el tamaño de la muestra se tomó como punto inicial el grupo de estudiantes de enfermería, obstetricia, terapia respiratoria, nutrición y dietética, con esta información se aplicó la siguiente fórmula estadística, con una confiabilidad del 95% y con un error admisible del 5%.

#### En Donde:

$n$  = Tamaño de la muestra ( $N^{\circ}$  de unidades a determinarse).

$N$  = Universo o número de unidades de la población total

$N-1$  = Es una corrección que se usa para muestras grandes mayores de 30.

$e^2$  = Límite aceptable de error muestral, que generalmente varía entre 0.01 y 0.09 para este caso se tomó el valor de 0.09 que equivale al 5%

#### Formula:

$$n = \frac{N}{e^2 (N-1)+1}$$

$$n = \frac{138}{0.0081 (137)+1}$$

Muestra: 65 estudiantes.

### **3.5 . Selección de las unidades muestra**

#### **3.5.1 Criterios de inclusión**

- Estudiantes que estén legalmente matriculados
- Estudiantes que tengan bajo rendimiento académico
- Estudiantes que deseen participar en esta investigación

#### **3.5.2 Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no tengan matrículas consecutivas.
- Estudiantes que no deseen participar en la investigación
- Estudiantes que no estén legalmente matriculados

### **3.6 . Técnicas de recolección de datos**

La investigación se realizó utilizando como instrumento el cuestionario validado por expertos de la Universidad Técnica de Babahoyo y está dirigido a los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo, para evaluar el conocimiento que tienen en función de las tutorías académicas.

#### **3.6.1. Aspectos éticos de la Investigación**

La investigación con seres humanos exige un mecanismo procesal que garantice la privacidad, discreción de los datos obtenidos de cada uno de los participantes, en nuestro caso no se toman en cuenta en los resultados los nombres de nuestras informantes, se usará una codificación para identificar las pruebas, si constará datos de identificación entre otras, durante el proceso se les explica el uso que se dará a los datos que ellas proporcionan. Desde el inicio hasta la finalización de la investigación.

Se le explica que es un acto voluntario y que se le garantiza su bienestar total, se describe la prueba que se le aplicará, detallando el tipo de respuestas que podrá usar, las mismas que estarán constando en los formatos.

Para mayor respaldo y seguridad de la persona evaluada, se contará con un documento de consentimiento informado, en el que constan todos los detalles del proceso investigativo. El nombre del investigador responsable, con teléfono para su contacto, el nombre del señor presidente del comité de ética, que será un médico que respaldará su seguridad y estabilidad, tanto física como emocional durante el proceso y fuera de él.

### **3.7. Plan de recolección de datos**

Los resultados fueron analizados cuidadosamente y representados en gráficos estadísticos e interpretados minuciosamente con apoyo de un profesional en estadística.

En primera instancia se tomó una muestra representativa de 65 estudiantes de las diferentes escuelas de la Facultad de ciencias de la Salud, los mismos que tenían un rendimiento académico muy bajo y fueron estudiantes que recibían las tutorías académicas solo con el reglamento institucional, el mismo que no contemplaba varios aspectos importantes del ser, el segundo momento, se tomó la misma muestra de estudiantes ya con la aplicación del programa integral de tutorías, los resultados fueron muy significativo.

Para presentar la información, luego de aplicar la encuesta, se procedió a depurarla, codificarla y procesar los datos obtenido, los mismos que fueron ingresado en Microsoft Office Excel 2007 y tabulados mediante software (IBM SPSS) cuyo programa estadístico hace un análisis. En el campo educativo. La presentación fue hecha mediante tablas y gráficos acorde a la naturaleza y escala de las variables, utilizando nuevamente el paquete estadístico Software (IBM SPSS)

Con el propósito de comprobar la hipótesis establecida en la presente investigación se utilizó la prueba Chi-cuadrado útil para comprobar las hipótesis.

Finalmente, para evidenciar si el programa de tutoría tuvo el efecto deseado, se volvió a utilizar el paquete estadístico Software (IBM SPSS) para relacionar las variables y comprobar que los resultados fueron muy significativos.

## **CAPITULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados**

Una vez procesados los resultados presentados estadísticamente en gráficos, aplicando los criterios de selección y exclusión se obtuvo una muestra representativa de 65 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud para la conformación del estudio, y aplicada la metodología planteada para la realización de la presente investigación, se presenta en detalle la medida en que se cumplieron tanto los objetivos generales y específicos, como las hipótesis planteadas

El análisis de los resultados presenta dos momentos, el primero son aquellos estudiantes tutorado con el reglamento institucional, el cual fue puesto en práctica después de su aprobación el 12 de mayo del 2012, el mismo que da lineamiento a todas las facultades, pero no satisface las necesidades de orientación de forma integral de los estudiantes, y un segundo momento estos mismos estudiantes tutorizados con el programa de tutoría académica.

### **4.2. Pruebas de hipótesis**

Con el propósito de comprobar la hipótesis establecida en la presente investigación se utilizó la prueba Chi-cuadrado útil para comprobar las hipótesis relacionadas con la diferencia entre el conjunto de frecuencias observadas en una muestra y el conjunto de frecuencias teóricas y esperadas de la misma muestra.

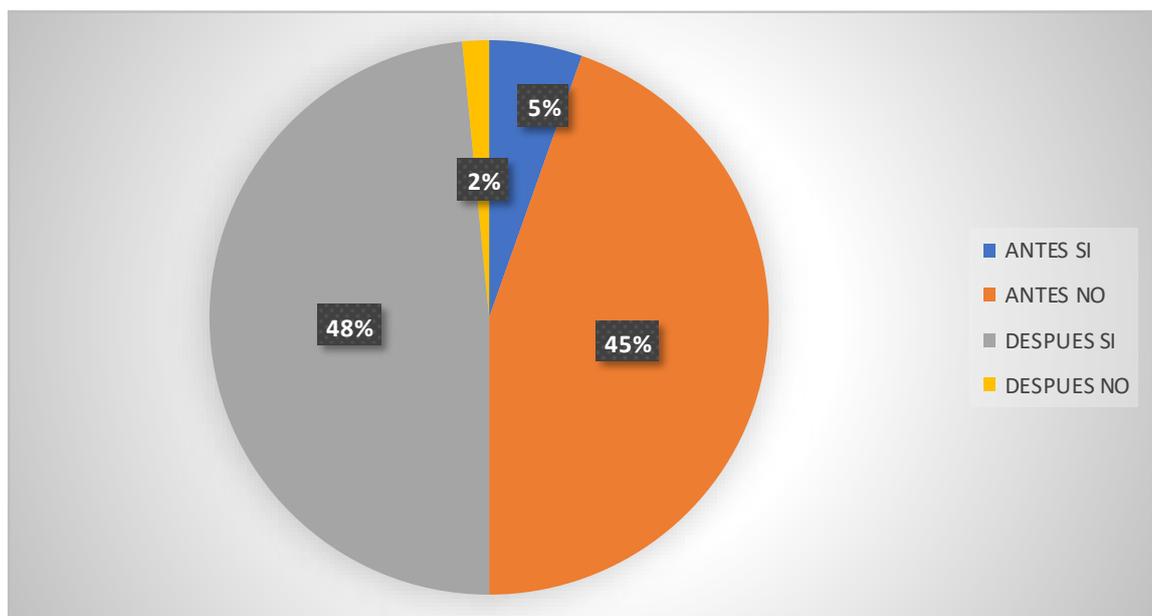
### Variables

- Programa de Tutoría en formación integral
- Rendimiento académico

### 4.3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Encuestas a los Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud con un antes y después de aplicado el programa de tutoría

**Figura 1 Integración a la vida universitaria, planeación de vida, gusto por la carrera elegida y su relación con el rendimiento académicos de los estudiantes.**



**Fuente:** Estudiantes de Tecnología Medica, Obstetricia, Enfermería

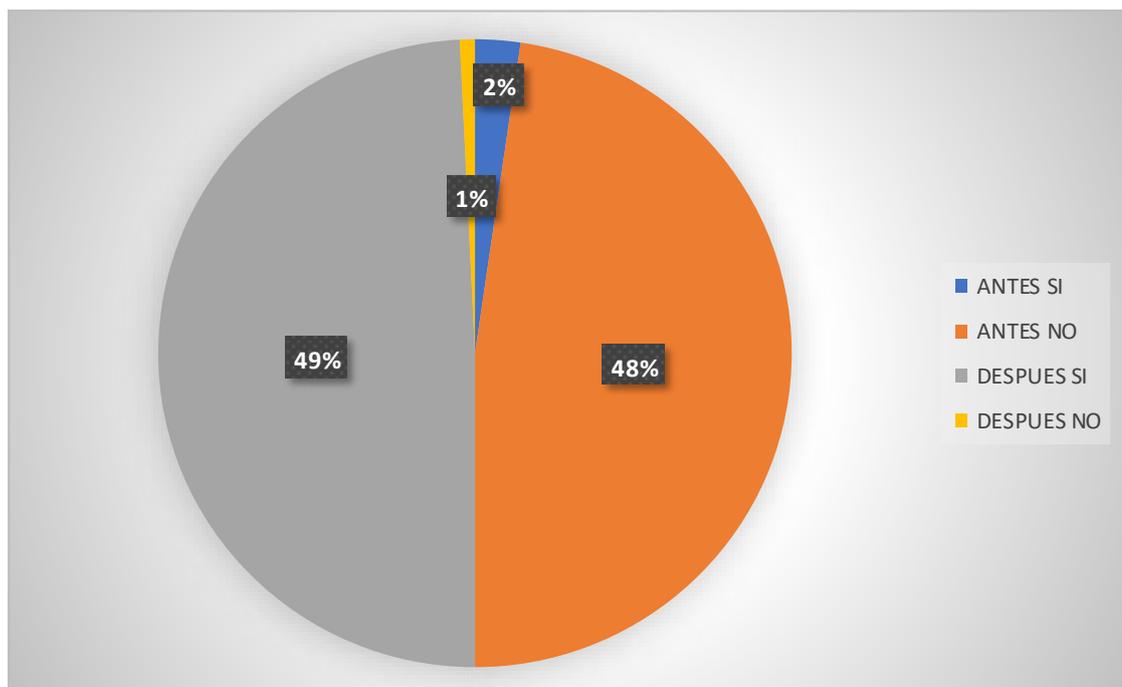
### Análisis e interpretación.

Al comparar el antes de los resultados de la muestra en cuanto a Si, se integran a la vida universitaria, planeación de vida, gusto por la carrera elegida, se observa un 5% de los estudiantes que responde Si conocer, y el 45% responden que No, estos resultados reflejan que los estudiantes tutorizados con el reglamento institucional no satisface las necesidades de

ellos, y posteriormente a la intervención después de aplicar el programa de tutoría se observa una diferencia de proporción del Si con el 48% que tienen conocimiento del tema.

Al efectuar el análisis estadístico operacional, se utilizó el análisis prueba del chi-cuadrado, utilizando la hipótesis nula de que no existen diferencias en las personas estudiadas antes y después de aplicada la intervención; y una hipótesis alternativa en la que existen diferencias significativas en las personas estudiadas antes y después de aplicada la intervención. Además, se manejó el nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$ ; se seleccionó y aplicó la prueba para obtener el valor de probabilidad (valor p). Lo que dio como resultado que el valor de p de la prueba de significancia es menor que el nivel de significancia, por lo que se rechaza la hipótesis nula; y se prueba que si hubo un cambio estadísticamente significativo después de aplicada la intervención y no a simple azar; tanto para la integración a la vida universitaria, planeación de vida y Gusto por la Carrera elegida. (Anexo VI)

**Figura 2. Problemas actuales que tiene la juventud y trabajo en equipo**



**Fuente:** Estudiantes de Tecnología Medica, Obstetricia, Enfermería

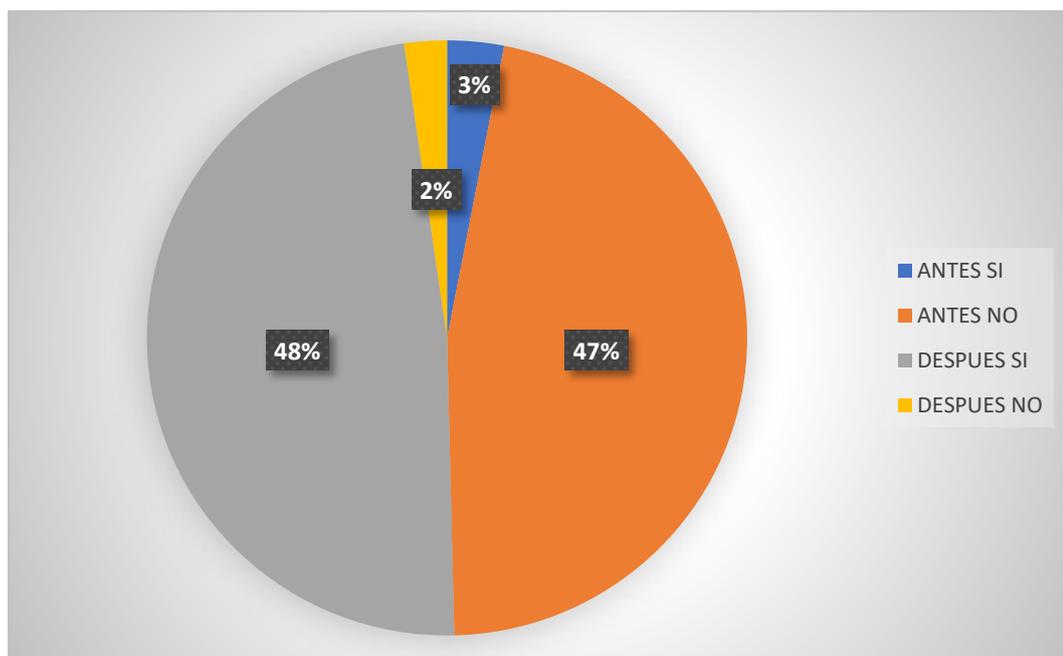
### **Análisis e interpretación**

Al comparar el antes de los estudiantes con la muestra representativa, en cuanto a los Problemas actuales que tiene la juventud y trabajo en equipo, hay una diferenciación de proporción con un 2% que responde que Si tiene conocimiento y el 48% responde No conocer los problemas actuales que tiene la juventud y que no le gusta trabajar en equipos con sus compañeros, los resultados demuestran que el reglamento institucional no satisface las necesidades de conocimiento del estudiante.

Comparando el después, aplicando el programa de tutorías académicas se observa un mejoramiento en las respuestas con un 49% que Si tiene conocimiento de los problemas actuales que vive la juventud y el poder trabajar en equipos con sus compañeros.

Con estos resultados obtenidos de la muestra representativa se prueba que si hubo un cambio estadísticamente significativo después de aplicada la intervención tanto para los problemas actuales que tiene la juventud y el trabajo en equipo.

**Figura 3. Problemas específicos de aprendizaje**



**Fuente:** Estudiantes de Tecnología Médica, Obstetricia, Enfermería

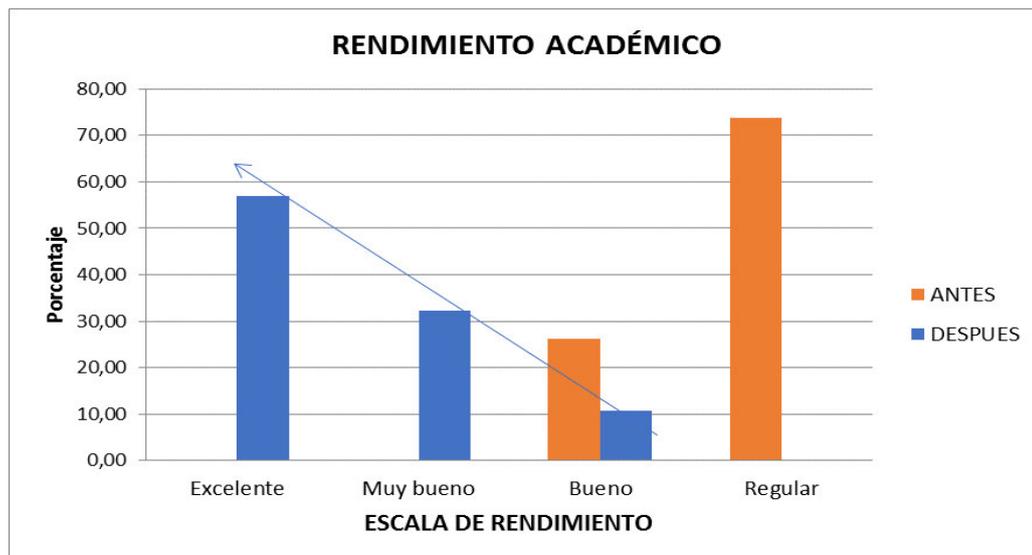
### Análisis e interpretación

Al comparar el antes de los estudiantes en cuanto a Si tienen conocimiento de los problemas específicos de aprendizaje, se obtuvo un 3% Si conocen y el mayor porcentaje No con 47% que no tenían conocimiento del tema, luego de aplicado el programa de tutorías tenemos que el 48% de los estudiantes Si tienen conocimiento, de los problemas específicos de aprendizaje observándose una diferencia de proporción en el mejoramiento en el conocimiento.

La muestra que se obtuvo de los resultados, demuestra que si hubo un cambio estadísticamente significativo después de aplicada la intervención y que el estudiante en la actualidad tiene conocimiento de los problemas específicos de aprendizaje y como el mismo se relaciona con el rendimiento académico

Los resultados obtenidos demuestran que el programa de tutorías mejora de forma significativa el rendimiento académico de los estudiantes.

**Figura 4. Rendimiento Académico de los estudiantes antes y después de aplicar el programa de tutoría**



**Fuente:** Estudiantes de Tecnología Médica, Obstetricia, Enfermería

### **Análisis e interpretación**

Del 100% de los 65 estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud: Las tutorías realizadas con el reglamento institucional y según la ley orgánica de educación superior en su escala determina los siguientes resultados en el Antes de aplicar el Programa de Tutorías académicas que fueron 27% (17) estudiantes con promedios de 7,5-7,8-7,9, en escala de buena; 73% (48) estudiantes con promedios de 6,-6,1-6,2, en escala regular.

Estos mismos estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud: ya aplicando el programa de tutorías académicas y según el reglamento de la ley orgánica de educación superior que en su escala se determinó los siguientes resultados: 11% (7) de estudiantes con promedios de 7,5, con escala de buena; 32% (21) de estudiantes con promedios de 8,5-8,7, y su equivalencia es muy buena; 57% (37) estudiantes con promedios de 9,5-9,7 y su escala de excelente.

### **Discusión**

Al observar los resultados obtenidos con la muestra representativa de los estudiantes antes de aplicar el programa de tutorías y luego de su aplicación, tenemos una significancia estadística de la intervención; tanto para la integración a la vida universitaria, planeación de vida y gusto por la carrera elegida.

Estos resultados se relacionan con un estudio realizado en la Universidad Veracruzana La operación de los programas de tutoría y sus efectos en la experiencia educativa, su autora Jessica Badillo Guzmán (2009), manifiesta que la tutoría académica ha contribuido de forma escasa a que los estudiantes ubiquen espacios importantes en su Universidad. El desconocimiento de los programas que existen en las unidades académicas de la Universidad técnica de Babahoyo no permite que la población del educando reciba la orientación adecuada para el control y seguimiento de la temática en estudio,

al compararlo con un estudio similar “La acción tutorial y su relación con el rendimiento académico de los alumnos su autora Carmen Torrez López, Área de Investigación del Museo Naval, concluye que es importante insertar a los estudiantes en los programas de apoyo y vincularlos en la acción tutorial ya que esto determina que el estudiante conozca y actúe dentro del contexto educativo, teniendo mucha relación con este estudio donde al realizar la inducción a los estudiantes durante las primeras semanas de ingreso a la Universidad, y que ellos se integren a la vida universitaria, tengan planeación de vida y les guste la carrera elegida, con los servicios y programas de apoyo que tienen, a través del programa de tutorías académicas, optan por buscar la orientación necesaria para cumplir con los objetivos propuesto, estos resultados dan a conocer que el programa de tutoría satisface las necesidades de los estudiantes y da como resultado que conozcan y aprovechen del recurso que ellos tienen como parte de la misma.

En la Figura 2. Al comparar el antes de los estudiantes en cuanto a los Problemas actuales que tiene la juventud y trabajo en equipo, hay una diferenciación de proporción con un 2% que responde que Si tiene conocimiento y el 48% responde No conocer los problemas actuales que tiene la juventud y que no le gusta trabajar en equipos con sus compañeros

Comparando el después, aplicando el programa de tutorías académicas se observa un mejoramiento en las respuestas con un 49% que Si tiene conocimiento de los problemas actuales que vive la juventud y el poder trabajar en equipos con sus compañeros.

Con estos resultados se prueba que si hubo un cambio estadísticamente significativo después de aplicada la intervención y no a simple azar; tanto para los problemas actuales que tiene la juventud y el trabajo en equipo.

Estos resultados encontrados concuerdan con los principales resultados de la tesis en donde se analiza los determinantes del desempeño Universitario

por María Gimena Ferreyra indican que las características propias del estudiante y el entorno familiar, así como la situación socioeconómica afectan el desempeño en la universidad, siendo un factor muy influyente comparándolo en el rendimiento académico del educando.

Un análisis preliminar en los datos señala, la persona se desarrolla en el proceso de las experiencias y las actividades sociales, siendo la comunidad o grupo quien proporcione al individuo su unidad como persona. El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal, profesional. Un estudio basado en la experiencia en una institución de Educación Superior Autores Gladys Ibeth, Areja Ordoñez Universidad católica de Colombia 2004 quien concluye en la importancia de fortalecer este tipo de acciones para contribuir la formación del estudiante, muy relacionado a esta investigación en lo que respecta al vínculo con el medio social en el que se desenvuelve el estudiante, tomando desde esta perspectiva que dentro del programa de tutorías se integra a los estudiantes con grupos de trabajo para que ellos interactúen con todos, no solo con los que tienen afinidad si no que rotan en todos los grupos, para que se relacionen mejor y trabajen dentro de equipos multidisciplinarios.

En la Figura 3, Al comparar el antes de los estudiantes en cuanto a Si tienen conocimiento de los problemas específicos de aprendizaje, se obtuvo un 3% Si conocen y el mayor porcentaje No con 47% que no tenían conocimiento del tema, posteriormente a ellos, aplicando el programa de tutorías tenemos que el 48% de los estudiantes Si tienen conocimiento, de los problemas específicos de aprendizaje observándose una diferencia de proporción en el mejoramiento en el conocimiento. Los resultados obtenidos demuestran que si hubo un cambio estadísticamente significativo después de aplicada la intervención y que el estudiante en la actualidad conoce de los problemas específicos de aprendizaje, que se presentan durante su trayectoria académica.

Al relacionarlo estos resultados con un estudio de diseño y experimentación de un sistema de tutoría para la FIQ-UNAC. Y su autor Oscar Juan

Rodríguez Tarango. Donde nos indica que el actual sistema fue producto de la espontaneidad y buena intención de las autoridades de esa Facultad y que no satisface las necesidades de forma integral del educando, lo mismo que sucede en la Facultad de Ciencias de la Salud con el reglamento institucional de las tutorías académicas el mismo que no contempla los problemas específicos de aprendizaje del estudiante afectando su rendimiento académico.

Los resultados obtenidos refieren que el programa de tutoría satisface las necesidades de los estudiantes, por lo que se podrían vincularse con otro estudio realizado por los autores Francisco D. Fernández, Martín, José L, Arco Tirado, Sagrario López Ortega, Verónica A, Hellborn Díaz con el tema Impacto del Programa de Tutoría entre iguales para prevenir el fracaso académico Universidad de Granada, este estudio culmina que el programa de tutoría es muy significativo en los estudiantes por que mejora la calidad del proceso curricular.

En la figura 4 se observa del 100% (65) estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud: Las tutorías realizadas con el reglamento institucional y según la ley orgánica de educación superior en su escala determina los siguientes resultados. 27% (17), con promedios de 7,5-7,8-7,9, en su escala es de buena, un 73% (48) con promedios de 7,-7,1-7,2, y su escala es regular, cuyo nivel es no satisfactorio, con estos resultados del rendimiento académico de los estudiantes los mismos que han sido tutoriado con el reglamento institucional académico, el cual no contempla los lineamientos estructurales para tratar temas de índole personal, afectivos, sociocultural, y solo se enfoca en los aspectos pedagógicos, comparándolo con un estudio similar donde la problemática del programa de tutoría académica en la universidad Autónoma del Caribe, autores Alberno José Contreras Trujillo. San José Costa Rica 2011. radica en que el programa no tiene dirección adecuada para atender a la población estudiantil de la institución de ahí nace el objetivo de elaborar un plan de gestión para el programa de tutorías y satisfacer las necesidades de la población estudiantil para elevar la eficiencia terminal.

Al aplicar el programa de tutorías académicas estos mismos estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias de la Salud presentan los siguientes resultados. Un 11% (7), estudiantes con promedios de 7,5, que en su escala es buena, 32% (21) estudiantes con promedios de 8,5-8,7, y su equivalencia es muy buena, 57% (37), estudiantes con promedios de 9,5-9,7 y su escala es de excelente. Los resultados obtenidos demuestran que el programa de tutoría ha tenido un efecto positivo y significativo, y consiguió elevar el rendimiento académico de los estudiante y mejorar la calidad de sus procesos de aprendizaje se puede comparar con el estudio realizado en la Universidad Tecnológica del valle del Mezquital, Trejo y Zalazar (2004) donde se observa que al implementar el programa de tutoría se eleva el rendimiento académico de los estudiantes, analizando otro estudio del autor Ramona Imelda García López del Instituto Tecnológico de Sonora México sobre el impacto de las tutorías en el desempeño académico de los estudiantes Universitarios, este estudio demostró que el programa de tutoría mejora el promedio de calificaciones y guarda mucha relación con la investigación, porque en ambos se da los resultados del impacto de forma positiva que genera al aplicar el programa de tutorías de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad técnica de Babahoyo.

## **CAPITULO: 5 IMPACTO**

### **5.1 Propuesta para la solución del problema**

Se elaboro una propuesta de implementación del programa de tutoría en formación integral en la Universidad Técnica de Babahoyo y como propósito de la investigación que servirá de modelo para aplicarla en las otras Facultades de la Institucion.

Autora y responsable de la propuesta

PscI. Rocío Vera García Msc.

Instituciones auspiciantes

Facultad de Ciencias de la Salud

Participantes

Los estudiantes, docentes y autoridades de la Universidad Técnica de Babahoyo. Con sus diferentes Facultades

Localización geográfica

Universidad Técnica de Babahoyo ubicada en la avenida universitaria y Km. 2 vía Montalvo de la ciudad de Babahoyo en la provincia de Los Ríos - Ecuador.

## **5.2. Costo de Implementación de la propuesta**

El costo de la propuesta es de \$7500,00 (siete mil quinientos dólares americanos)

## **5.3. Beneficios que aporta la propuesta**

### **Beneficiarios Directos**

Los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo quienes, se benefician de todas las ventajas que la acción tutorial les puede brindar para mejorar su desarrollo en las diferentes áreas impartidas, lo que los convertirá en mejores profesionales al servicio de la sociedad. Los docentes de la Facultad a quienes se los capacito en función del programa de tutorías para que sean desarrolladas de forma óptima.

### **Beneficiarios Indirectos**

La Universidad Técnica de Babahoyo se proyectará hacia la sociedad en general a través de los servicios que presta la institución con un programa de tutorías, reflejando una organización que favorece el aprendizaje de los estudiantes.

### **Naturaleza o tipo de la propuesta**

La presente propuesta es de naturaleza académico-investigativa y está orientada a desarrollar acciones inmediatas para implementar el programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo ( anexo VII)

## CONCLUSIONES

Que el programa de tutoría en formación integral, tiene un efecto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo

Se logró determinar que, al integrar a los estudiantes a la vida universitaria a través de los servicios y programas de apoyo de la Universidad, gusto por la carrera elegida, así mismo al establecer un plan de acción que integre la planeación de vida del estudiante a través de las tutorías individualizadas, se tiene como resultado es el rendimiento académico significativo.

Al tener conocimiento los docentes de toda la problemática actual que vive la juventud e importancia del trabajo en equipo, con los estudiantes y docentes a través del plan de acción tutorial se mejora el rendimiento académico.

Se determino en las sesiones de tutorías que al orientar a los estudiantes en los problemas específicos de aprendizaje y con el conocimiento adquirido ,demuestra que se mejora de forma significativa el rendimiento académico de los estudiantes

## **RECOMENDACIONES**

Se sugiere a las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo, fomentar el seguimiento y evaluación continua al programa de tutoría integral, para la identificación de necesidades específicas de los estudiantes y realización de un mejoramiento de la calidad requerido, para brindar un programa ajustado, efectivo y de calidad, según la realidad local.

Motivar a los estudiantes a la asistencia de sesiones de tutorías individualizadas para la continuidad de la efectiva mejora del rendimiento académico y la estrategia de trabajo en equipo para las óptimas relaciones personales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANUIES. (2000). Una propuesta de la ANUIES para su organizacion y funcionamiento. Mexico: Programa Institucionales de Tutoria.
- Apple, M. W. (1996). La educacion democratica en una era Copnservadora. Barcelona: Paidós.
- Ariza Ordoñez, I. O. (2006). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesiona Editorial Red Universitas Psychologica. Bogota Colombia.
- Belen de Marcos Menecier. (2007). A estudiar se Aprende. Nueva Edición, 124.
- BISQUERRA R. (2002). TUTORIAS GRUPAL PARA EL ESTUDIANTE. ESPAÑA: MARIN.
- Brullert, C. (2008). MALESTARES; INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA. BARCELONA.
- Camañes, T. B. (JUNIO de 2010). Aviso Legal.Webmaster.copyright © 2015. Obtenido de Aviso Legal.Webmaster.copyright © 2015:
- CAMAÑES, T. B. (15 de JUNIO de 2010). Psicología Infantil, Juvenil y Adultos. (T. B. CAMAÑES, Editor, T. B. CAMAÑES, Productor, & Psicología Infantil, Juvenil y Adultos) Recuperado el 15 de JUNIO de 2010, de Psicología Infantil, Juvenil y Adultos:
- Carreño H. F. (1995). Enfoques y principios teoricos de la educacion. Mexico: Trillas.
- Cominetti, R., & Ruiz, G. (1997). Algunos Factores del rendimiento: las expectativas y el genero. Mexico: America and Caribbean Regional Office.

Convington, M. (1984). La Investigacion sobre la motivacion del estudiante en la educacion . Nueva York: Academic Press.

DE JUAN HERRERO, J. (1996). Introducción a la enseñanza universitaria: didáctica para la formación del profesorado. Madrid : : Dykinson.

Deyanira y Villamizar, c. L. (2011). Practicas Evaluativas conducentes a la formacion integral. Medellin: Universidad Catolica dse Manizales.

Diaz Podadera, Gallardo Fortes. (2003). Dificultades en el aprendizaje: unificacion de criterios diagnostico. junta de andalucia.

Educacion, M. d. (1995). ORIENTACIONES PARA LA ADAPTACION DEL CURRICULO EN LOS CENTROS DE EDUCACION ESPECIAL volumen I y II. Ministerio de Educacion.

Flórez, R. T. (9 de de septiembre de 2001). Investigación educativa y pedagógica. . Bogotá.: McGraw-Hill: .

Garay, P. C. (20 de DICIEMBRE de 2010). kiddyshouse.com. (P. C. Garay, Editor) Recuperado el 20 de DICIEMBRE de 2010, de kiddyshouse.com:

García, C., A. (1999). El Aprendizaje Colaborativo. Mexico: Porrúa.

GARCÍA, C., A. (1999). El Aprendizaje Colaborativo. Mexico: Porrúa.

Gimeno, F. R. (2006). CULTURAS CARA A CARA : Relatos y Actividades para la Comunicacion. ESPAÑA: Edinumen.

J., Martinez. (2013). Formacion Integral y sus dimensiones. Bogota Colombia: kimpres Ltda.

Jiménez, M. (2000). Competencia Social: intervencion preventiva en la edad academica. pp. 21- 48.

- Llorente Cejudo, M. D. (25 de Abril de 2006). Edutec. Recuperado el 03 de Marzo de 2015, de Edutec:  
<http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/llorente.htm>
- Margulis, M. (2000). LA JUVENTUD ES MAS QUE UNA PALABRA. ARGENTINA.
- Marin, C. M. (2010). La Tutoria Individualizada. Revista Digital Sociedad de la Información , 1/6.
- Montero, M. (2003). TEORIA Y PRACTICA DE LA PSICOLOGIA COMUNITARIA. PAIDOS SAICF.
- Noain, J. M. (de 2006). Manual de tutorías. Madrid: Narcea S.A.
- Ortiz, L. G. (2006). LAS NIÑAS, LOS NIÑOS Y LOS ADOLESCENTES; titulares activos de derechos: mirada latinoamericana. AURORA.
- Reglamento Institucional del Sistema de Tutoria Universidad Tecnica de Babahoyo Honorable Consejo Directivo (2012)
- Ricardo, Y. S. (1996). Fundamentos de Antropología. Un ideal de la excelencia humana. Pamplona: UNUSA.
- Rodriguez, J. G. (2005). LOS CONTENIDOS DE EXPRESION CORPORAL. ESPAÑA.
- SENPLADES. (2013). Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017. Quito .
- Serrano, R. S. (2010). JUVENTUD, PLACER Y RIEZGO. BOLIVIA.
- Serrano, R. S. (2010). JUVENTUD, PLACER Y RIEZGO: los jovenes de EL ALTO, sus sueños y acciones. BOLIVIA.
- Serranos, G. y. (1989). Accion tutorial en grupo. Español: Publicaciones Española.
- V. Alvarez Rojo. (2004). LAS TUTORÍAS: OTRA FORMA DE ENSEÑAR EN LA

UNIVERSIDAD. Sevilla.

ValorasUC. (2008). Educar Chile. Recuperado el 03 de Marzo de 2015, de Educar Chile:

Valverde J y Garrido, M. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicacion y comunidad. Revista Latinoamericana de Tecnologia Educativa, Vol. 4, 29

**ANEXOS**

## ANEXO I

### ANEXO I

#### **ENCUESTA PARA LOS ESTUDIANTES UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Cuestionario para valorar el Servicio de Tutorías en la Facultad de Ciencias de la Salud dirigido a educandos.

**El problema de investigación: EFECTO DE UN PROGRAMA DE TUTORÍA EN FORMACION INTEGRAL SOBRE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

El presente cuestionario tiene la finalidad de conocer el quehacer tutorial académico durante su trayectoria universitaria, para retroalimentar y mejorar la Tutoría.

Se le solicita responder de manera sincera y respetuosa. El manejo de la información es totalmente confidencial.

**Instructivo:**

Responda con sinceridad.

Marque una sola respuesta.

Responder de manera respetuosa.

Fecha -----

No. de Encuesta \_\_\_\_\_

**Marque con una X en las preguntas cerradas y contestes brevemente en las preguntas abiertas.**

**A. Integración a la vida Universitaria**

1. ¿En el primer día de clase fue Ud. recibido por un profesor que le explico las características de su carrera y le mostro las instalaciones de la universidad?

Si ( )

No ( )

2. ¿Conoce usted el reglamento académico de la universidad?

Si ( )

No ( )

3. ¿Conoce Ud. el reglamento administrativo de la universidad?

Si ( )

No ( )

4. Le entregaron los reglamentos antes mencionados en físico o en medio magnético

Si ( )

No ( )

#### **B. Revisión del modelo curricular**

5. ¿Conoce el modelo curricular que utiliza la universidad?

Si ( )

No ( )

6. ¿Le fue explicado el modelo curricular al inicio de las actividades académicas?

Si ( )

No ( )

#### **C. Revisión del plan de estudio.**

7. Conoce el Plan de estudio de su carrera.

Si ( )

No ( )

8. Le fue explicado al inicio de las actividades académicas

Si ( )

No ( )

#### **D. Materias críticas.**

9. Alguna persona relacionada con su carrera le ha explicado que es una materia crítica.

Si ( )

No ( )

10. Conoce cuales son las materias criticas de su carrera

Si ( )

No ( )

**E. Servicios y programa de apoyo**

11. Conoce los servicios y programas de apoyo que tiene la universidad.

Si ( )

No ( )

12. Se le ha explicado cuales son los servicios o programas de apoyo con los cuales cuenta la universidad.

Si ( )

No ( )

13. Ha utilizado algún servicio o programa de apoyo

Si ( )

No ( )

**F. Planeación de vida.**

14. Le gusta la carrera que ha elegido?

Si ( )

No ( )

15. Con que área de estudio tienes afinidad

Enfermería ( )

Obstetricia ( )

Terapia Respiratoria ( )

Nutrición y dietética ( )

**G. Situación actual en el área personal y académica**

16. ¿Tienes responsabilidad para tus estudios?

Si(.....)

No(.....)

17. Dónde desea trabajar

Empleado público ( )

Empleado privado ( )

Fuerzas armadas ( )

18. Porque cree que es importante estudiar una carrera universitaria

Para realizarme como persona ( )

Para ser competitivo ( )

Para ayudar a mi familia ( )

Para ayudar a la sociedad ( )

**H. Hábitos de estudio y estrategias para el aprendizaje**

19. Tiene un lugar fijo para estudiar

Si ( )

No ( )

20. Estudia viendo la Televisión o escuchando música.

Si ( )

No ( )

21. Planifica el tiempo que va a dedicar al estudio

Si ( )

No ( )

**I. Estrategias para el aprendizaje:**

22. Los temas de clase los aprende de memoria

Si ( )

No ( )

23. Toma apuntes de las clases y los aprende de memoria tal como están.

Si ( )

No ( )

24. Cuando no entiende algo de sus clases se preocupa y hace algo por aclararlo o se lo aprende de memoria.

Si ( )

No ( )

25. Destacas de alguna manera el contenido principal en lo que estudias

Si ( )

No ( )

26. Llevas los apuntes al día y los completas si es preciso

Si ( )

No ( )

**J. Escuchar con atención**

27. Toma nota de las explicaciones del profesor, aunque traten de temas que no están en los textos

Si ( )

No ( )

28. Tiene dificultad en seguir las explicaciones del profesor en la clase

Si ( )

No ( )

29. Buscas los sitios donde oyes bien y tienes buena visibilidad

Si ( )

No ( )

### **K. El trabajo en equipo**

30. Trabaja fácilmente con personas con puntos de vista diferentes al suyo

Si ( )

No ( )

31. Rectifica con facilidad si alguien le muestra que estaba equivocado.

Si ( )

No ( )

32. Se siente incómodo al trabajar con compañeros con personalidad distinta a la suya?

Si ( )

No ( )

### **L. Ventajas y desventajas**

33. Frecuentemente encuentra que no está de acuerdo con los demás.

Si ( )

No ( )

34. Se muestra paciente para con las demás personas

Si ( )

No ( )

### **M. Habilidades sociales para el trabajo grupal.**

35. Respeta los puntos de vista ajenos aun cuando no los comparta

Si ( )

No ( )

### **N. Las relaciones familiares y sociales**

36. Se relaciona bien con familiares y amigos

Si ( )

No ( )

37. Suele proponer alternativas a la persona con la que está hablando en caso de no estar de acuerdo con ésta

Si ( )

No ( )

38. Se compromete con otras personas en forma total y absoluta

Si ( )

No ( )

39. Se ofrece apoyo cuando alguien lo necesita

Si ( )

No ( )

40. Algún profesor les ha indicado sobre los problemas de aprendizaje

Si ( )

No ( )

41. En la facultad, ¿se han puesto en marcha actuaciones, planes, programas, convenios, etc. dirigidos a los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo?

Si ( )

No ( )

42. Podría indicar si en su Facultad se están llevando a cabo prácticas innovadoras o proyectos piloto dirigidos a estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo?

Si ( )

No ( )

### **O. Problemáticas actuales y juventud**

43. Tiene un proyecto de vida?

Si ( )

No ( )

44. Por qué hacer un proyecto de vida

Si ( )

No ( )

45. Considera de importancia tiene hacer un proyecto de vida

Si ( )

No ( )

### **P. Problemas específicos de aprendizaje.**

46. Suele llegar tarde a la primera clase

Si ( )

No ( )

47. Tiene dificultades para encontrar las ideas principales en un texto

Si ( )

No ( )

48. Sé muchos detalles, pero no acierto a ordenarlos en torno a las ideas centrales.

Si ( )

No ( )

49. Su estudio consiste simplemente en leer varias veces la lección

Si ( )

No ( )

## ANEXO II CONSENTIMIENTO INFORMADO



### UNIDAD DE POST GRADO DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA SALUD SAN MARCOS- UTB

**Título de la investigación:** Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo.

#### INFORMACION PARA LOS ESTUDIANTES Y FORMATO DE CONSENTIMIENTO

La Universidad Nacional Mayor de San Marcos, como institución académica nacional pública creada en 1554 y reconocida como Decana de América, y la Universidad Técnica de Babahoyo, en el Programa Doctoral en Ciencias de la Salud 2013-2015, donde estoy desarrollando un proyecto de investigación que me permitirá determinar el efecto de un programa de tutoría sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud

#### **El objetivo del estudio es:**

Determinar el efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud.

#### **Descripción del problema que se va a estudiar**

El problema motivo de mi investigación es el efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico en los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Evaluación de las variables:

1. **Variables Independiente:** Tutoría en formación integral. Son las que se relacionan a la atención personalizada, responsable, éticos, solidario, capaz,
2. **Variables Dependiente:** Rendimiento académico: Aspectos cognitivos, Socioculturales, pedagógicas e institucionales.

### **¿Porque y para qué es pertinente estudiar este problema?**

Las tutorías son una herramienta indispensable, en función al rendimiento académico que presentan los estudiantes, a través de este sistema se daría una atención personalizada para tratar al estudiante de una forma holística, para evitar problemas a futuros

### **¿Que se espera de este estudio?**

Fortalecer el programa de tutoría en formación integral, para que los estudiantes tengan una tutoría más personalizada y se fundamente la formación de actitudes, autoestima, y conocimiento.

¿Cuántas personas se espera que participen? ¿Por qué y para que se está invitando a participar en la investigación o estudio a esta persona? Espero la participación de 65 estudiantes a los que se les tomara la información a través de la entrevista y la encuesta.

Su participación es absolutamente voluntaria y no afectará su atención como estudiante en el curso. A sí mismo de ninguna manera se tomarán represalias contra usted si decide no participar en la investigación.

### **Procedimientos del estudio**

Descripción detallada de los procedimientos del estudio y a que se tiene que someter la persona si acepta participar voluntariamente, y para qué son estos procedimientos.

Si usted acepta participar en la investigación se le tomara una encuesta para tener conocimiento como se está realizando la tutoría académica y de qué manera la misma está ayudando a fortalecer en rendimiento académico y la autoestima del estudiante.

Su record de notas será analizado y con el resultado se trabajará en la tutoría en formación integral.

### **Beneficios**

Si usted acepta participar recibirá un beneficio directo de los resultados de este estudio.

La información obtenida en este estudio podría ayudarnos en el futuro a mejorar el proceso de tutoría, fomentando la formación integral de estudiantes y la capacitación de docentes en esta área.

### **Riesgos**

El estudiante que participa en este estudio puede sentir que no son capaces de la transferencia de aprendizaje y ser dependiente de las tutorías, lo que podría ocasionar frustración y desánimo. Para evitar este riesgo se ha solicitado la colaboración de un Psicólogo y lograr un clima de confianza para reforzar el auto aprendizaje, mejoramiento en la utilización de técnicas de estudio y el aprendizaje colaborativo en el curso.

#### **Responsabilidades del estudiante**

Usted debe participar en las pruebas de evaluación, revisar las anotaciones y cumplir con las recomendaciones establecidas en cada sesión de tutoría.

### **Confidencialidad**

Sólo el Profesor Responsable y su equipo de investigación sabrán que usted está participando en el estudio. Los registros que se hagan se harán identificándolo sólo con un código y no con el nombre.

Si los resultados de este estudio son publicados, usted no será identificado por el nombre.

### **Personas a contactar**

Si tiene cualquier pregunta acerca de esta investigación, Puede preguntar al comité de ética de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Si tiene dudas con respecto a los derechos y deberes que tiene por su participación en este estudio, puede comunicarse con el Comité de ética de la Facultad de Ciencias de la Salud-Tel. 2745125.

Su Profesora, responsable de esta investigación, estará disponible para responder cualquier pregunta adicional.

Nombre Pscl. Martha Vera García

Dirección; Av. Universitaria Km 2 vía Montalvo

Teléfono 0996768250

### **Terminación del estudio**

Usted entiende que su participación en el estudio es VOLUNTARIA. En cualquier momento usted puede retirar su consentimiento a participar en el estudio, sin que su tratamiento académico posterior se vea afectado.

### **Aceptación**

SU FIRMA (O HUELLA DIGITAL) INDICA QUE USTED HA DECIDIDO PARTICIPAR VOLUNTARIAMENTE EN ESTE ESTUDIO HABIENDO LEIDO (O ESCUCHADO) LA INFORMACION ANTERIOR.

Nombre..... edad.....sexo.....

NC.....

Dirección.....

Muchas gracias:

Pscl. Martha Vera García Ms. Co- Investigador que toma el Consentimiento Investigador

Responsable del consentimiento Informado

### ANEXO III

Matriz del cuestionario aplicado a estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud con el reglamento de tutorías académicas.

1. Integración a la vida Universitaria				2. Revisión del modelo curricular				3. Revisión del plan de estudio.		4. Materias críticas.		5. Servicios y programa de apoyo				6. Planeación de vida. Conocimiento de si mismo																						
1. ¿ En el primer día de clase fue Ud. recibido por un profesor que le explico las características de su carrera y le mostro las instalaciones de la universidad?		2. ¿Conoce Ud el reglamento académico de la universidad?		3. ¿Conoce Ud. el reglamento administrativo de la universidad?		4. Le entregaron los reglamentos antes mencionados en físico o en medio magnético		5. ¿Conoce el modelo curricular que utiliza la universidad?		6. ¿Le fue explicado el modelo curricular al inicio de las actividades académicas?		7. Conoce el Plan de estudio de su carrera.		8. Le fue explicado al inicio de las actividades académicas		9. Alguna persona relacionada con su carrera le ha explicado que es una materia crítica.		10. Conoce cuales son las materias críticas de su carrera		11. Conoce los servicios y programas de apoyo que tiene la universidad.		12. Se le ha explicado cuales son los servicios o programas de apoyo con los cuales cuenta la universidad.		13. Ha utilizado algún servicio o programa de apoyo		14. Te gusta la carrera que has elegido?		15. Con que área de estudio tienes afinidad										
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1						
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				
1		1		1		1																																



14. Las relaciones familiares y sociales								15. Problemáticas actuales y juventud Proyecto de vida					16. Problemas específicos de aprendizaje. Dimensión cognitivo						17. Las relaciones familiares y sociales									
36.-Se relaciona bien con familiares y amigos		37.-Suele proponer alternativas a la persona con la que está hablando en caso de no estar de acuerdo con ésta		38.-Se compromete con otras personas en forma total y absoluta		39.-Se ofrece apoyo cuando alguien lo necesita		40.-Tiene un proyecto de vida?		41.-Por qué hacer un proyecto de vida		42.-Considera de importancia tiene hacer un proyecto de vida		43.-Suele llegar tarde a la primera clase		44.-Tiene dificultades para encontrar las ideas principales en un texto		45.-Sé muchos detalles, pero no acierto a ordenarlos en torno a las ideas centrales.		46.-Su estudio consiste simplemente en leer varias veces la lección		47.- Algún profesor les ha indicado sobre los problemas de aprendizaje		48.-En la facultad, ¿se han puesto en marcha actuaciones, planes, programas, convenios, etc. dirigidos a los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo?		49.-Podría indicar si en su Facultad se están llevando a cabo prácticas innovadoras o proyectos piloto dirigidos a estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo?		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Para realizarlo	Para superar problemas	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		1
1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1		1		1		1																						







## ANEXO V

Matriz de la base de datos del promedio del Rendimiento académico de los estudiantes con un antes: y un después de aplicado el programa de tutorías.

orden	Escuela	promedios Antes	Calificacion	Rendimiento Antes	promedios Despues	Calificacion	Rendimientoes Despu
EST-1	Enfermeria	7,1	Aprobo	Reg	9,7	Aprobo	EXL
EST-2	Enfermeria	7,2	Aprobo	Reg	8,7	Aprobo	MB
EST-3	Enfermeria	7,1	Aprobo	Reg	8,7	Aprobo	MB
EST-4	Enfermeria	7	Aprobo	Reg	9,3	Aprobo	EXL
EST-5	Enfermeria	7,2	Aprobo	Reg	7,5	Aprobo	Buena
EST-6	Enfermeria	7,5	Aprobo	Buena	9,5	Aprobo	EXL
EST-7	Enfermeria	7,6	Aprobo	Buena	9,7	Aprobo	EXL
EST-8	Enfermeria	7	Aprobo	Reg	8,5	Aprobo	MB
EST-9	Enfermeria	7,2	Aprobo	Reg	8,7	Aprobo	MB
EST-10	Enfermeria	7,3	Aprobo	Reg	9,5	Aprobo	EXL
EST-11	Enfermeria	7,1	Aprobo	Reg	7,5	Aprobo	Buena
EST-12	Enfermeria	7,5	Aprobo	Buena	9,5	Aprobo	EXL
EST-13	Enfermeria	7,5	Aprobo	Buena	9,5	Aprobo	EXL
EST-14	Enfermeria	7,8	Aprobo	Buena	9,7	Aprobo	EXL
EST-15	Enfermeria	7,2	Aprobo	Reg	7,5	Aprobo	Buena
EST-16	Enfermeria	7,2	Aprobo	Reg	8,7	Aprobo	MB
EST-17	Enfermeria	7	Aprobo	Reg	9,3	Aprobo	MB
EST-18	Enfermeria	7,1	Aprobo	Reg	8,7	Aprobo	MB
EST-19	Enfermeria	7,3	Aprobo	Reg	9,5	Aprobo	EXL
EST-20	Enfermeria	7	Aprobo	Reg	9,7	Aprobo	EXL
EST-21	Enfermeria	7,5	Aprobo	Buena	9,5	Aprobo	EXL
EST-22	Enfermeria	7,5	Aprobo	Buena	9,5	Aprobo	EXL
EST-23	Enfermeria	7,1	Aprobo	Reg	7,5	Aprobo	Buena
EST-24	Enfermeria	7,3	Aprobo	Reg	9,5	Aprobo	EXL
EST-25	Enfermeria	7,9	Aprobo	Buena	9,7	Aprobo	EXL
EST-26	Enfermeria	7,2	Aprobo	Reg	8,7	Aprobo	MB
EST-27	Enfermeria	7	Aprobo	Reg	9,7	Aprobo	EXL
EST-1	Obstetricia	7,9	Aprobo	Buena	8,7	Aprobo	MB
EST-2	Obstetricia	7	Aprobo	Reg	7,5	Aprobo	Buena
EST-3	Obstetricia	7,3	Aprobo	Reg	9,5	Aprobo	EXL
EST-4	Obstetricia	7,2	Aprobo	Reg	9,5	Aprobo	EXL
EST-5	Obstetricia	7,3	Aprobo	Reg	9,5	Aprobo	EXL
EST-6	Obstetricia	7,1	Aprobo	Reg	8,5	Aprobo	MB
EST-7	Obstetricia	7	Aprobo	Reg	8,5	Aprobo	MB
EST-8	Obstetricia	7,2	Aprobo	Reg	7,5	Aprobo	Buena
EST-9	Obstetricia	7,3	Aprobo	Reg	9,5	Aprobo	EXL
EST-10	Obstetricia	7,3	Aprobo	Reg	9,5	Aprobo	EXL
EST-11	Obstetricia	7,2	Aprobo	Reg	7,5	Aprobo	Buena

EST-12	Obstetricia	7,1	Aprobo	Reg	9,7	Aprobo	EXL
EST-13	Obstetricia	7,3	Aprobo	Reg	9,5	Aprobo	EXL
EST-14	Obstetricia	7,1	Aprobo	Reg	8,5	Aprobo	MB
EST-15	Obstetricia	7	Aprobo	Reg	8,5	Aprobo	MB
EST-16	Obstetricia	7,1	Aprobo	Reg	8,5	Aprobo	MB
EST-17	Obstetricia	7,9	Aprobo	Buena	8,7	Aprobo	MB
EST-18	Obstetricia	7,2	Aprobo	Reg	8,7	Aprobo	MB
EST-19	Obstetricia	7,2	Aprobo	Reg	8,7	Aprobo	MB
EST-20	Obstetricia	7,8	Aprobo	Buena	8,7	Aprobo	MB
EST-1	Terapia.Res	7	Aprobo	Reg	8,5	Aprobo	MB
EST-2	Terapia.Res	7,5	Aprobo	Buena	9,5	Aprobo	EXL
EST-3	Terapia.Res	7,3	Aprobo	Reg	9,7	Aprobo	EXL
EST-4	Terapia.Res	7,5	Aprobo	Buena	9,5	Aprobo	EXL
EST-5	Terapia.Res	7,1	Aprobo	Reg	8,7	Aprobo	MB
EST-6	Terapia.Res	7	Aprobo	Reg	9,5	Aprobo	EXL
EST-7	Terapia.Res	7,5	Aprobo	Buena	9,5	Aprobo	EXL
EST-8	Terapia.Res	7,3	Aprobo	Reg	9,7	Aprobo	EXL
EST-9	Terapia.Res	7,3	Aprobo	Reg	9,7	Aprobo	EXL
EST-10	Terapia.Res	7	Aprobo	Reg	9,7	Aprobo	EXL
EST-1	Optometria	7,5	Aprobo	Buena	9,5	Aprobo	EXL
EST-2	Optometria	7,1	Aprobo	Reg	9,7	Aprobo	EXL
EST-3	Optometria	7,1	Aprobo	Reg	9,7	Aprobo	EXL
EST-4	Optometria	7,5	Aprobo	Buena	9,5	Aprobo	EXL
EST-1	Nutrición	7,2	Aprobo	Reg	9,5	Aprobo	EXL
EST-2	Nutrición	7,5	Aprobo	Buena	9,7	Aprobo	EXL
EST-3	Nutrición	7,2	Aprobo	Reg	9,7	Aprobo	EXL

## ANEXO VI

## Prueba del Chi cuadrado de la Figura: 1,2,3

Integración a la vida universitaria  
Y planeación de vida

Gusto por la Carrera

Statistical Tests		
	$\chi^2$	2 Tailed P
Uncorrected	97,0667	0,0000000000
Mantel-Haenszel	96,3200	0,0000000000
Corrected	93,6310	0,0000000000
	1 Tailed P	2 Tailed P
Mid-P Exact	0,0000000000	
Fisher Exact	0,0000000000	0,0000000000

Statistical Tests		
	$\chi^2$	2 Tailed P
Uncorrected	107,5148	0,0000000000
Mantel-Haenszel	106,6878	0,0000000000
Corrected	103,9012	0,0000000000
	1 Tailed P	2 Tailed P
Mid-P Exact	0,0000000000	
Fisher Exact	0,0000000000	0,0000000000

Problemas actuales que tiene la juventud Trabajo en equipo

Statistical Tests		
	$\chi^2$	2 Tailed P
Uncorrected	114,6008	0,0000000000
Mantel-Haenszel	113,7193	0,0000000000
Corrected	110,8742	0,0000000000
	1 Tailed P	2 Tailed P
Mid-P Exact	0,0000000000	
Fisher Exact	0,0000000000	0,0000000000

Statistical Tests		
	$\chi^2$	2 Tailed P
Uncorrected	94,5085	0,0000000000
Mantel-Haenszel	93,7815	0,0000000000
Corrected	91,1031	0,0000000000
	1 Tailed P	2 Tailed P
Mid-P Exact	0,0000000000	
Fisher Exact	0,0000000000	0,0000000000

Problemas específicos de aprendizaje Responsabilidad del estudiante

Statistical Tests		
	$\chi^2$	2 Tailed P
Uncorrected	107,2092	0,0000000000
Mantel-Haenszel	106,3845	0,0000000000
Corrected	103,6058	0,0000000000
	1 Tailed P	2 Tailed P
Mid-P Exact	0,0000000000	
Fisher Exact	0,0000000000	0,0000000000

Statistical Tests		
	$\chi^2$	2 Tailed P
Uncorrected	107,2092	0,0000000000
Mantel-Haenszel	106,3845	0,0000000000
Corrected	103,6058	0,0000000000
	1 Tailed P	2 Tailed P
Mid-P Exact	0,0000000000	
Fisher Exact	0,0000000000	0,0000000000

## **ANEXO VII**

### **Propuesta para la solución del problema**

Implementación del programa de tutoría en formación integral en la Universidad Técnica de Babahoyo

Autora y responsable de la propuesta: Pscl. Rocío Vera García Msc.

Instituciones auspiciantes: Facultad de Ciencias de la Salud

#### **Participantes**

Los estudiantes, docentes y autoridades de la Universidad Técnica de Babahoyo. Con sus diferentes Facultades

#### **Localización geográfica**

Universidad Técnica de Babahoyo ubicada en la avenida universitaria y Km. 2 vía Montalvo de la ciudad de Babahoyo en la provincia de Los Ríos - Ecuador.

### **Naturaleza o tipo de la propuesta**

La presente propuesta es de naturaleza académico-investigativa y está orientada a desarrollar acciones inmediatas para implementar el programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo

### **Duración**

La investigación tiene una duración de 2 semestres

Fecha estimada de inicio: Septiembre del 2014

Fecha estimada de finalización: Septiembre del 2015

### **Metas cualitativas del programa institucional de tutorías**

- El decidido apoyo que los profesores tutores de esta institución proporcionan a los estudiantes busca alcanzar la total cobertura a los siguientes propósitos:
- Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto académico.
- Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
  
- Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- Desarrollar estrategias de estudio.
- Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente académico.
  
- Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y del Instituto.
- Seleccionar actividades extracurriculares que pueden mejorar su formación.
- Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
- Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias.

### **Fundamentación pedagógica**

El programa de tutoría se relaciona con diversos aspectos que tienen como misión el planteamiento, la ejecución, evaluación y regular las prácticas tutoriales de los estudiantes durante su trayectoria a nivel superior.

Bajo estos aspectos el programa, requiere de una fundamentación pedagógica que permita orientar, dar coherencia a la acción tutorial.

El modelo educativo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo es el Cognitivo constructivista y se fundamenta en que el estudiante es el constructor de su propio aprendizaje.

El programa de tutoría que se realiza en la Facultad de Ciencias de la Salud se orienta a potenciar el desarrollo personal y académico de los estudiantes y de esta manera contribuir al desarrollo de competencias y ser participe en la solución de problemas de la sociedad.

La Tutoría se concibe como un eje en la educación de los estudiantes, el cual enfatiza el aprendizaje auto dirigido y la formación integral. Si se considera que el fin último de todo proceso educativo es que los alumnos alcancen una formación basada en aprendizajes significativos y socialmente responsable, es claro que el logro de tan ambiciosa meta, sólo será posible con el apoyo de un conjunto de elementos entre los que destaca el programa tutorial. En algunos países existe un modelo institucional para la Tutoría, como en Ecuador, en donde el CEAACES ha trabajado por varios años una propuesta amplia, integradora y flexible que puede ser adoptada en diversidad de instituciones. Desde el punto de vista teórico, la tutoría encuentra su ubicación dentro del marco del Constructivismo, enfoque se basa en la importancia de los aspectos sociales en el proceso de adquisición del conocimiento.

### **Marco normativo**

El programa de tutoría en formación integral está basado en

- 1.- Ley Orgánica de Educación Superior
- 2.- Plan Nacional del Buen Vivir
- 3.- Reglamento de tutorías académicas

## Descripción del programa de tutorías

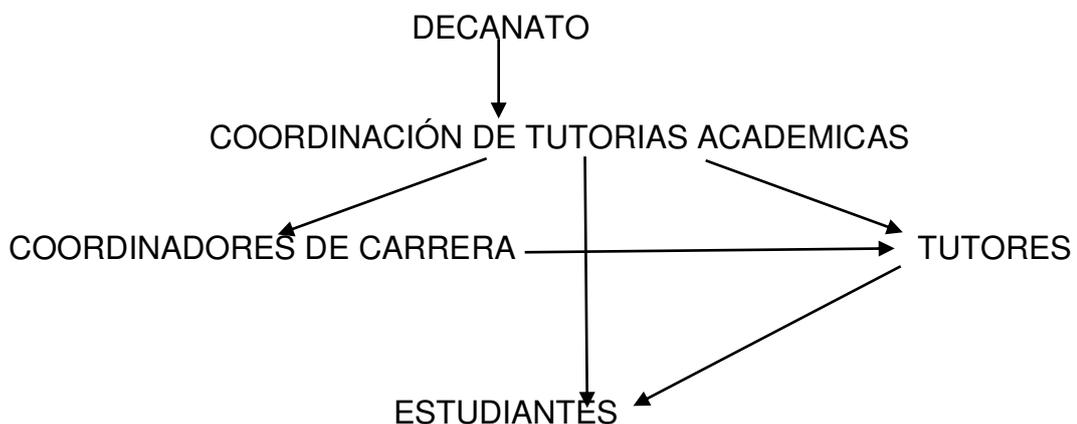
### Objetivo general

Contribuir a la formación integral de los y las estudiantes para mejorar la calidad de su proceso educativo, así como potenciar capacidades que incidan en su desarrollo personal; adquirir habilidades para la toma de decisiones, solucionar dificultades y desarrollar hábitos de trabajo, estudio, reflexión y convivencia social, con un alto sentido de responsabilidad y solidaridad.

### Objetivos específicos

- Facilitar el proceso de integración a la vida universitaria de los estudiantes, a través de la orientación en el acceso a los servicios universitarios y su inducción al uso adecuado de las instalaciones.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje para Potencializar sus fortalezas y debilidades.
- Identificar a los estudiantes que se encuentren en riesgo y sus posibles causas para proporcionarles orientación y apoyo.
- Canalizar a los estudiantes con los asesores correspondientes para el apoyo en métodos o estrategias que posibiliten el logro de un mejor aprendizaje.
- Brindar asesoría especializada en problemas disciplinarios y de metodología del aprendizaje

## ESTRUCTURA ORGANICA DEL PROGRAMA DE TUTORIA



## Organización

Según el Art. 7.- En cada facultad, el Sistema de tutorías estará integrado por el coordinador/académico/a de tutorías, los profesores – tutores y los tutorados.

Art. 8.- El Coordinador/a académico/a de tutorías será un profesor de la facultad designado por el consejo académico y dispondrá en su carga horaria de cinco (5) horas semanales para el desempeño de sus funciones.

### Funciones del Coordinador de tutorías académicas

Según el Art. 9.- Son funciones del coordinador/a académico/a de tutorías las siguientes:

- Organizar la correcta marcha del Sistema de Tutoría, en todos los aspectos relativos a su finalidad y objetivos
- Supervisar y monitorear el trabajo que realicen los profesores tutores.
- Definir los lineamientos para la formulación de los planes de actividades tutoriales
- Organizar la capacitación permanente de los profesores Tutores, en coordinación con los Directores de Escuela y Coordinadores de Carreras de cada facultad.
- Realizar reuniones de trabajo con todos los tutores que permita detectar fortalezas y dificultades en el proceso.
- Diseñar los instrumentos individuales y grupales del Sistema de tutoría y garantizar su correcta aplicación.

### Bases teóricas metodológicas de la tutoría

Hablar de tutoría en la educación superior implica aceptar la participación del aspecto social en los procesos de construcción del conocimiento. Desde este enfoque, los aprendizajes ocurren dentro del marco de lo social; la sociedad es un producto humano y el hombre un producto social. Todo está

mediado en el hombre, pero a su vez, el hombre es un mediador. Al no existir proceso sin mediaciones, se reconoce la importancia de la mediación pedagógica, como un amplio espacio de reflexión y de trabajo. (UNAD, 2001).

Bajo esta perspectiva, puede entenderse que el aprendizaje se ubica en el campo de la actividad social y las experiencias compartidas, en tanto el conocimiento no aparece por generación espontánea ni se construye en solitario, sino gracias a la mediación, a la interacción con otras personas y con distintos elementos. Los profesores, los tutores y los compañeros académicos se reconocen como mediadores del acto de aprendizaje, así como también diversas instancias de mediación involucradas en el proceso de enseñanza, como son la propia institución educativa, el plan curricular, los medios instruccionales, las condiciones y contenidos para el aprendizaje y todas las acciones pedagógicas a las que se tenga acceso, entre ellas, la tutoría.

En el contexto actual, la acción tutorial se ubica dentro de las interacciones sociales entendidas como el contexto natural y legítimo de los procesos específicamente humanos, la consideración del hombre como un ser social y el reconocimiento de los procesos inherentes a su constitución como sociales; a la vez, que evidencian que nuestras operaciones cognitivas están enraizadas en la práctica de nuestro trato cotidiano con las cosas y con las personas (Habermas, 1990)

#### Preceptos

1. Dar a conocer a los estudiantes las dificultades que se les presente en función con sus asignaturas, además de actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución)
2. Informar al tutorando sobre los canales idóneos para atender los problemas estudiantiles y/o personales que surjan durante su trayecto universitario

3. Orientar a los estudiantes en la toma de decisiones para la conformación de su programa académico respectivo.
4. Detectar a estudiantes con necesidades especiales
5. Dar a conocer al educando los procesos académicos y administrativos propios de su estancia dentro del Centro Universitario.
6. Fortalecer el proceso educativo para preservar la calidad y optimizar el rendimiento académico, así como la eficiencia terminal del estudiante.
7. Fortalecer en aspectos personales, afectivos, sociales. Comunicativo y cognitivos

### **El profesor Tutor**

El profesor tutor, es el docente que se encarga de los procesos que garantizan la inclusión educativa de los estudiantes, generando condiciones para la optimización de sus trayectorias de aprendizaje, siendo una figura referencial en la integración teórico-práctica de los saberes.

Art. 11.- El Tutor deberá trabajar máximo 5 horas semanales de tutorías por cada paralelo de un máximo de 40 estudiantes y hasta 10 horas semanales, si se lo designa a 2 paralelos, en horarios en los que el estudiante se encuentra en sus actividades educativas y no interfiera con su jornada regular de clases.

### **Funciones del tutor**

- Facilitar el desarrollo de las habilidades básicas del pensamiento, trabajando reflexivamente su aplicación en la construcción del proyecto de vida y orientando las formas de organización del aprendizaje.
- Garantizar la integración de los estudiantes en grupos colaborativos, para el fortalecimiento de la calidad de las experiencias y productos de aprendizaje, en cada unidad de análisis.

- Apoyar a los docentes en la aplicación de las nuevas metodologías de aprendizaje, el sistema de créditos y la evaluación, estableciendo los nexos y conexiones entre las unidades de análisis.
- Desarrollar la organización curricular y la aplicación efectiva de la programación de los aprendizajes.
- Organizar conjuntamente con los docentes la creación e innovación permanente de los ambientes y entornos de aprendizaje, de tal forma que garantice la producción de saberes en contextos de aplicación.
- Velar por el uso de las TICS en todas las unidades de análisis, para habilitar a los estudiantes en el dominio de procesos de conectividad en el aprendizaje.
- Promover la conformación de grupos de estudio y de apoyo a los aprendizajes de estudiantes, que presenten dificultades en sus ritmos habilidades de organización, procesamiento, comprensión, interpretación y síntesis de la información, así como, de producción de saberes.
- Orientar a los estudiantes en su proceso de inserción al sistema de educación superior, apoyándolos en la búsqueda de soluciones efectivas a los problemas que presenten a nivel individual y colectivo.
- Elaborar el expediente de cada uno de sus Tutorados en el cual se contemple: Datos personales, estudio socioeconómico, perfil de Ingreso, historial académico universitario.
- Elaborar el plan de Acción tutorial.

### **Perfil del tutor**

Según el Art. 14.-Para ser tutor deberá poseer el siguiente Perfil:

Experiencia docente de más de 5 años,

Título de cuarto nivel;

Conocimientos de metodologías de desarrollo de habilidades básicas del pensamiento;

Manejo de conceptos de las disciplinas que sustentan la profesión; dominio de la comunicación activa y de estrategias de desarrollo humano; Saberes relacionados con nuevas metodologías de aprendizaje; Producción intelectual: artículos académicos y científicos relacionados con procesos educativos, proyectos de gestión académica, desarrollo humano y organizacional. Conocimientos y prácticas de gestión académica en educación superior.

### **Tutorado: Definición del tutorado**

Según el artículo 13.- Los tutorados son todos aquellos estudiantes que están legalmente matriculados en un determinado nivel de una carrera específica de la Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de Ciencias de la Salud quienes deberán asistir por lo menos al 70% de las sesiones tutoriales programadas y cumplir con todas las actividades pertinentes establecidas en mutuo acuerdo con su tutor.

#### **a.-Responsabilidades del tutorando son:**

1.- Asistir a las sesiones acordadas con el tutor y comprometerse en el desarrollo de las actividades que acuerden conjuntamente y ser consciente de que el único responsable de su proceso de formación es el propio estudiante.

2.- Cumplir con los compromisos derivados de las sesiones con el tutor.

3.- Participar en los procesos de seguimiento y evaluación del Programa Institucional de Tutoría

Académica, de acuerdo con los mecanismos institucionales establecidos.

4.-Cooperar en las actividades complementarias

b.- Organización de las actividades tutoriales

Actividades a considerar:

- Definir el espacio y el tiempo de acuerdo a su carga académica estableciendo como mínimo 3 sesiones por semana y máximo cinco por cada paralelo.
- Utilizar los formatos establecidos para el buen desarrollo de la actividad tutorial.
- Llevar un expediente por tutorado, y entregar un reporte al finalizar cada parcial.
- En caso de que el tutorado incumpla con las actividades pertinentes establecidas con su tutor, este notificará por escrito a la coordinación académica quien determinará las medidas correctivas procedentes

Si bien es cierto que cada vez se habla más de la importancia de la Orientación y de la Acción Tutorial como elemento de calidad de la enseñanza universitaria, aún se ha hecho muy poco, como señala (V. Alvarez Rojo, 2004), para lograr unos mínimos de intervención en el colectivo del alumnado y guiarle en el desarrollo de aquellas estrategias que le permitan superar las situaciones a las que tiene que ir respondiendo, vinculadas a: La adaptación a la vida universitaria, la participación en la gestión universitaria, el desarrollo de procesos y estrategias de aprendizaje independiente

### **b.- Desarrollo y aplicación de las actividades tutoriales**

Según el Art. 16.- Para el desarrollo y aplicación efectivo de las actividades tutoriales, los Tutores dispondrán de los siguientes Instrumentos académicos básicos:

- Plan curricular de la carrera, considerando fundamentalmente: misión, visión, objetivos de la carrera, perfil de ingreso, perfil de egreso, campo de trabajo, estructura curricular.
- Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.
- Reglamento de tutorías.
- Calendario del ciclo académico vigente.
- Formato, Guía de seguimiento individual

- Formato, Registro de Tutorías
- Formato, Plan de acción tutorial
- Los demás instrumentos específicos que la institución considere pertinentes.

#### Plan de acción tutorial

##### a.-Actividades del plan

Art. 17.- El Plan de Acción Tutorial es el instrumento de planificación que el profesor – tutor debe preparar para la ejecución de las actividades tutoriales, el cual deberá ser presentado en el formato determinado por la institución.

Art. 18.- El ámbito de la acción tutorial se concreta en la planificación y ejecución de actividades que permitan:

- a) Asegurar la coherencia educativa en el desarrollo de las programaciones y la práctica docente del aula por parte de los profesores del grupo.
- b) Atender individualmente a los estudiantes en la solución de problemas específicos.
- c) Asegurar que todos los profesores tengan en cuenta las necesidades específicas del estudiante que compone el grupo, y adopten de manera coordinada las medidas educativas para atender las necesidades que se planteen.
- d) Mantener una comunicación fluida con las familias para atender sus demandas, intercambiar información sobre aspectos que resulten relevantes para mejorar el proceso de aprendizaje y promover la cooperación de los padres en la tarea educativa que desarrolla el profesorado.

Art. 19.- El Plan de Acción Tutorial deberá de ser planificada asegurando que, en la semana se desarrollen actividades que permita atender problemáticas individuales y grupales, así como también actividades de orientación y asesorías.

##### Temas que son tratados

Según el Art. 20.- Los temas que pueden ser abordados en las sesiones tutoriales de orientación y asesoría pueden referirse a:

Integración a la vida universitaria

Servicios y programa de apoyo

Planeación de vida.

Hábitos de estudio y estrategias para el aprendizaje

El trabajo en equipo

Problemáticas actuales y juventud

Proyecto de vida

Problemas específicos de aprendizaje.

Servicio de apoyo académico institucional

Con el fin de proporcionar un mejor servicio al tutorado, el tutor cuenta con las siguientes instancias de apoyo académico institucional según sean las necesidades de los estudiantes.

I.- Becas

II. Tutorías

III.-Orientación Psicopedagógica

IV.- Bienestar Estudiantil

V.- Consultorio Medico

VI.- Biblioteca

VII.-Vinculación con la colectividad

VIII.- Seguro Estudiantil

### **Método**

Para cumplir con los objetivos propuestos fue necesario recolectar las siguientes variables de los estudiantes que ingresaron en marzo de 2013, año en el que se realizó las tutorías con el reglamento institucional: promedio general en la preparatoria, promedio de calificaciones en el período agosto-diciembre de 2013 correspondiente al año en el que cursó tutoría y variables indicadoras sobre si el estudiante reprobó materias, cursó tutoría y si se dio de baja en ese período. La información sobre la variable tutoría se le pide información a la secretaria General de la institución, Se depuraron los datos eliminando los registros ilógicos y las observaciones incompletas.

La descripción estadística y el análisis de los datos se efectuaron con el paquete estadístico SAS (Statistical Analysis System) versión 9. Debido a que la mayoría de las variables estudiadas son de clasificación (cursó

tutoría, reprobó materias y darse de baja), se utilizó la técnica apropiada para este tipo de datos, que es el análisis categórico (Agresti, 1990).

## Evaluación

II. El Tutorado será evaluado por:

- a) Su Tutor
- b) El coordinador académico de Tutorías

Finalización de las tutorías: Entrega de Informes

Según el Art. 28.- Los tutores al finalizar el periodo académico, presentarán un informe de todas las actividades cumplidas y los resultados de las evaluaciones realizadas. Este Informe consistirá en una síntesis de la reflexión realizada por los profesores implicados, sobre los logros alcanzados, las dificultades encontradas, los factores que han podido influir en ambos y en su caso, los aspectos que será necesario modificar en el Plan.

## Resultados

Se realizaron actividades con el fin de optimizar las clases tutoriales y con ello mejorar las necesidades académicas y desarrollar las capacidades intelectuales de los estudiantes. Al culminar este proceso de investigación la Universidad Técnica de Babahoyo contará con un programa de tutoría en formación integral que permita la eficaz utilización y aplicabilidad a los estudiantes de esta institución.

Gracias al programa de tutorías académicas se disminuye el índice de deserción y pérdida de año en los estudiantes.

## Costos de implementación de la propuesta

El costo de la propuesta es de \$7500,00 (siete mil quinientos dólares americanos)

## **Beneficios que aporta la propuesta**

### Beneficiarios Directos

Los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo quienes, se benefician de todas las ventajas que la acción tutorial les puede brindar para mejorar su desarrollo en las diferentes áreas impartidas, lo que los convertirá en mejores profesionales al servicio de la sociedad. Los docentes de la Facultad a quienes se los capacito en función del programa de tutorías para que sean desarrolladas de forma óptima.

### Beneficiarios Indirectos

La Universidad Técnica de Babahoyo se proyectará hacia la sociedad en general a través de los servicios que presta la institución con un programa de tutorías, reflejando una organización que favorece el aprendizaje de los estudiantes.

## ANEXO VIII

### CAPACITACION A DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE TUTORIAS ACADEMICAS

