



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Letras y Ciencias Humanas

Escuela Profesional de Comunicación Social

El diagnóstico del estado de la comunicación organizacional de la sede principal de la zona registral N° IX - Sede Lima de la SUNARP con el público usuario

TESIS

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Comunicación
Social**

AUTOR

Claudia Paola RIOJA MONGE

ASESOR

Rosa CUSIPUMA ARTEAGA

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Rioja, C. (2016). *El diagnóstico del estado de la comunicación organizacional de la sede principal de la zona registral N° IX - Sede Lima de la SUNARP con el público usuario*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Escuela Profesional de Comunicación Social]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En el Salón de Grados de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas a los dos días del mes de febrero de dos mil dieciséis, siendo las 11:30 horas, con la Presidencia de la profesora María Magdalena García Toledo, los miembros del Jurado: Franz Jesús Portugal Bernedo, Abel Fernando Santibáñez Collado y su Asesora Rosa Cusipuma Arteaga se reunieron con la finalidad de escuchar la sustentación de la Tesis: **EL DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL DE LA SEDE PRINCIPAL DE LA ZONA REGISTRAL N° IX-SEDE LIMA DE LA SUNARP CON EL PÚBLICO USUARIO**, que la bachiller **Claudia Paola Rioja Monge** ha presentado a consideración de la Escuela, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Comunicación Social. La Presidenta del Jurado invitó al bachiller a exponer la Tesis. Concluida la exposición la bachiller absolvió las preguntas que le formularon los miembros del jurado.

Terminada la sustentación se procedió a la calificación, resultando aprobada como **MUY BUENO** con la calificación de **DIECISIETE (17)**.

La Presidenta manifestó que, habiéndose aprobado la sustentación, la Facultad de Letras y Ciencias Humanas recomienda a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos el otorgamiento del Título de Licenciada en Comunicación Social a la bachiller **Claudia Paola Rioja Monge**.

Siendo las 13:00 horas concluyó el acto de sustentación, por lo cual los miembros del Jurado, dando fe de lo actuado, firman la presente Acta de Sustentación por quintuplicado.


Lic. Franz Jesús Portugal Bernedo
Miembro


Mg. María Magdalena García Toledo
Presidenta


Lic. Abel Fernando Santibáñez Collado
Miembro


Lic. Rosa Cusipuma Arteaga
Asesora

EAPCOM/mgz

El documento digital no contiene resumen de autor