



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza –  
aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y  
II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la  
Facultad de Educación UNMSM-Lima**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Docencia en el Nivel Superior

**AUTOR**

Carmen Fiorella VEGA BERNAL

**ASESOR**

Elías MEJÍA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Vega, C. (2017). *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO

134  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA  
CARMEN FIORELLA VEGA BERNAL PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER  
EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

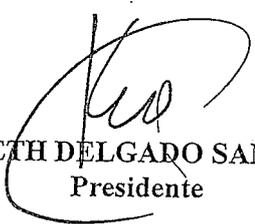
En la ciudad de Lima, a los 07 días del mes de febrero de 2017, siendo la 02:00 pm. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. KENNETH DELGADO SANTA GADEA (Presidente), Dr. ELÍAS MEJÍA MEJÍA (Asesor de tesis), Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Jurado Informante), Dra. OFELIA SANTOS JIMENEZ (Jurado Informante) y Mag. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **USO DE LAS TICS Y SU INFLUENCIA CON LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL I Y II CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN UNMSM-LIMA**, que presenta Doña CARMEN FIORELLA VEGA BERNAL para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con Mención en Docencia en el Nivel Superior.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por Dr. ELÍAS MEJÍA MEJÍA (Asesor de tesis), Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Jurado Informante), Dra. OFELIA SANTOS JIMENEZ (Jurado Informante).

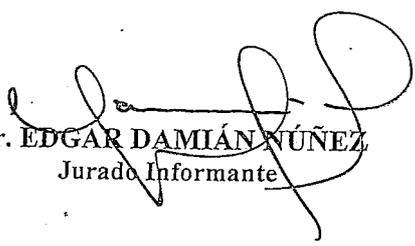
Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de:

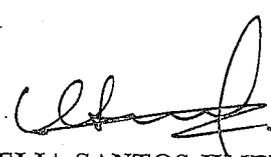
Buena (16) Distinguida

Como testimonio del acto que culminó a las 03:00pm horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña CARMEN FIORELLA VEGA BERNAL, como Magíster en Educación, con Mención en Docencia en el Nivel Superior.

  
Dr. KENNETH DELGADO SANTA GADEA  
Presidente

  
Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA  
Asesor

  
Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ  
Jurado Informante

  
Dra. OFELIA SANTOS JIMENEZ  
Jurado Informante

  
Mag. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ  
Miembro del Jurado

## DEDICATORIA

A Dios, divino hacedor, quien me guía para recorrer los senderos de la  
vida y me ayuda a ser mejor

A mis padres por su infatigable labor y por todo lo que me han dado en  
esta vida

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más profundo agradecimiento a los docentes de la escuela de postgrado de la decana de América Universidad Nacional Mayor de San Marcos que han contribuido a forjar en mis nuevos conocimientos y perspectivas sobre la importancia de la educación y el rol de ésta frente al desarrollo de nuestro país.

Asimismo mi agradecimiento al Dr. Elías Mejía asesor de la presente tesis, por sus sabios consejos, su asesoría y acertadas sugerencias metodológicas durante la realización de la presente tesis.

## INDICE

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
Introducción	viii
<b>CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO</b>	<b>11</b>
1.1 Situación Problemática	12
1.2 Formulación del problema	14
1.3 Justificación de la investigación	14
1.4 Objetivos	16
1.4.1. Objetivo General	16
1.4.2. Objetivos específicos	16
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>18</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.2. Bases teóricas	23
2.2.1. Las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	23
2.2.1. Historia de las TICs	24
2.2.2. Usos e impactos de las tic en el Perú	25
2.2.3. Objetivos didácticos a conseguir en la enseñanza del inglés a través de las nuevas tecnologías	28
2.2.4. La metodología en el uso de las nuevas tecnologías	29
2.2.4.1. Los medios como auxiliares y recursos didácticos.	31
2.2.4.2. Los medios como ámbitos de estudio.	33
2.2.4.3. Los medios como técnicas de trabajo	33
2.3. Enseñanza-Aprendizaje del Idioma Inglés	35
2.3.1. Definición conceptual	35
2.3.2. La Enseñanza y el aprendizaje del Idioma Inglés	36
2.3.3. Expresión y comprensión oral	37
2.3.4. Producción de textos	38
2.3.5. La fundamentación filosófica, ontológica, epistemológica y axiológica en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés	38
2.3.6. Análisis histórico del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés	39
2.3.7. Compilaciones teóricas sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés: la motivación de los estudiantes basados en los estilos de aprendizaje	43
2.3.8 Los estilos de aprendizaje y su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés.	46
2.4.- Definición conceptual de Términos	48

<b>CAPITULO III: METODOLOGIA</b>	51
3.1. Formulación de las Hipótesis	53
3.2. Operacionalización de variables	
3.3. Tipo y Diseño de la investigación	54
3.3.1. Tipo de investigación	54
3.3.2. Diseño de prueba de hipótesis	55
3.4. Población y muestra	56
3.4.1. Unidad de análisis	55
3.4.2. Población de estudio	56
3.4.3. Tamaño de la muestra	57
3.4.4. Selección de muestra	58
3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos	58
3.5.1. Fuente de información	58
3.5.2. Instrumento	58
3.5.3. Medición	58
3.5.4. Validez y fiabilidad del instrumento de medición	59
3.6. Método de análisis de datos	60
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	61
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados	62
4.2. Prueba de hipótesis	62
4.3. Presentación de resultados	65
4.4. Proceso de contrastación de hipótesis	109
4.5. Discusión de resultados.	113
<b>CONCLUSIONES</b>	116
<b>RECOMENDACIONES</b>	117
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	120
<b>ANEXOS</b>	123

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de Operacionalización de variable Independiente	53
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de variable dependiente	53
Tabla 3. Total de población de estudiantes	56
Tabla 4.Total de muestra de estudiantes	58
Tabla 5. Resumen de procesamiento de los casos	58
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad	59
Tabla 7. Validación de Instrumento	60
Tabla 8. Análisis de Varianza	63
Tabla 9. Análisis estadístico descriptivo	65
Tabla 10. Análisis estadístico descriptivo	67
Tabla 11. Análisis estadístico descriptivo	68
Tabla 12. Análisis estadístico descriptivo	69
Tabla 13. Análisis estadístico descriptivo	70
Tabla 14. Análisis estadístico descriptivo	71
Tabla 15. Análisis estadístico descriptivo	72
Tabla 16. Análisis estadístico descriptivo	73
Tabla 17. Análisis estadístico descriptivo	74
Tabla 18. Análisis estadístico descriptivo	75
Tabla 19. Análisis estadístico descriptivo	76
Tabla 20. Análisis estadístico descriptivo	77
Tabla 21. Análisis estadístico descriptivo	78
Tabla 22. Análisis estadístico descriptivo	79
Tabla 23. Análisis estadístico descriptivo	80
Tabla 24. Análisis estadístico descriptivo	81
Tabla 25. Análisis estadístico descriptivo	82
Tabla 26. Análisis estadístico descriptivo	83
Tabla 27. Análisis estadístico descriptivo	84
Tabla 28. Análisis estadístico descriptivo	85
Tabla 29. Análisis estadístico descriptivo	86
Tabla 30. Correlación hipótesis General	109
Tabla 31. Correlación hipótesis Especifica 1	111
Tabla 32. Correlación hipótesis Especifica 2	113

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación está enfocado a explicar la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Lima.

Desde la perspectiva de una investigación se planteo el tipo cuantitativo, , descriptivo utilizando el diseño correlacional; se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de las tecnologías de la información y la comunicación y el aprendizaje del idioma, a través del muestreo no probabilístico se eligió una muestra de 30 estudiantes del I y II ciclo de la escuela académico profesional de educación a quienes se les aplico mediante la técnica de la encuesta a través de un cuestionario.

Con la presente investigación se logró determinar de qué manera influye los medios auxiliares, recursos y medios didácticos tecnológicos como ámbito de estudio del alumno en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación, los resultados evidencian que entre las Tics y la enseñanza aprendizaje del idioma inglés existe una correlación positiva de acuerdo al coeficiente de Pearson.

**Palabras claves:** Tecnología de la Información y comunicación (TIC) y Enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

## **ABSTRACT**

The present research is aimed to explain the influence of information technology and communication (ICT) in teaching and learning of English in students of I and II cycle Academic Professional elementary education faculty of the Greater National University of San Marcos - Lima.

From the perspective of the research was the quantitative, descriptive, correlational design using; held a series of activities using the basic theoretical concepts of information technology and communication and language learning through non-probability sampling was chosen a sample of 30 students of I and II cycle professional academic education who were applied using the technique of the survey through a questionnaire.

In this investigation it was determined how the media influences auxiliary technological resources and teaching aids field of study the student in teaching and learning of English in students of I and II cycle Academic Professional School faculty of National, the results show that between ICT and teaching English language learning a positive correlation coefficient according to Pearson.

**Keywords:** Information Technology and Communication (ICT) and English language teaching.

# INTRODUCCIÓN

El impacto de la sociedad de la información en el mundo educativo esta emergente en la sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal-globalizador y sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y la comunicación (TIC), conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado: desde las instituciones educativas, hasta la formación básica que precisamos las personas, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura.

El propósito del presente estudio es determinar de qué manera influye el uso de las TIC en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, consientes que de las TICs como uso didáctico va a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma y para los docentes es una innovación metodológica que ofrecen las TIC para lograr una educación más eficaz e inclusiva.

El ordenamiento que se considera en la ejecución del presente trabajo de investigación comprende cinco capítulos que se detallan:

Primer Capítulo, hace referencia al Planteamiento del estudio, y en consecuencia trata sobre la descripción del problema, fundamentación y delimitación del problema, objetivos, justificación, formulación de hipótesis y la clasificación de variables.

Segundo Capítulo, enfoca el marco teórico de la investigación desarrollada con sustento para la elaboración del trabajo de investigación delimitando conceptos referentes a las tecnologías de la información y comunicación, con la finalidad de determinar la influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

En el tercer capítulo, se plantea la metodología de investigación que se requirió para el trabajo de investigación.

En el Cuarto capítulo se aprecia el análisis e interpretación y discusión de los resultados de las encuestas aplicadas, instrumentos que sirvieron para el estudio, seguidamente, se presenta las conclusiones y sugerencias y también se hace mención a las referencias bibliográficas de textos consultados que son el sustento temático de la investigación, la webgrafía y otros.

Finalmente se encuentran los anexos que demuestran la consistencia del trabajo efectivo instrumentos de apoyo para el logro del presente trabajo de investigación.

**CAPÍTULO I**  
**PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

## **1.1.- SITUACIÓN PROBLEMATICA**

Las investigaciones sobre educación y Tecnologías de la Información y la Comunicación centran su atención en su mayoría hasta ahora en los cambios y repercusiones de estos medios, en las posibilidades que nos ofrecen, el estudio y las investigaciones en torno a la interacción del aprendizaje y las TICs en la Educación se deben tener como punto de partida al proceso de enseñanza–aprendizaje.

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) juegan un papel muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje muy especialmente en la enseñanza de una lengua extranjera. Las TIC constituyen un conjunto de recursos tecnológicos que proporcionan al alumnado la posibilidad de practicar una serie de contenidos en situaciones más reales e interactivas.

Son innumerables las herramientas, a nivel tecnológico, que son utilizadas por el profesorado en el aula, los docentes definen su actuación por medio de las actividades de enseñanza que se realizan día a día y estas a su vez están unidas a los procesos de aprendizaje, que siguiendo sus indicaciones, realizan los estudiantes, facilitando su aprendizaje en ellos por medio de la didáctica que le permite al estudiante interactuar adecuadamente con los recursos educativos como los entornos virtuales de enseñanza del idioma inglés.

Es así que hoy en día la educación no debe enfocarse solo en la transmisión de conocimientos, sino que tiene que desarrollar otras capacidades. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) representan un gran reto para la educación moderna no solo en la enseñanza, sino también en el aprendizaje.

El aprendizaje de una lengua extranjera es una actividad desafiante y atractiva a cualquier edad, considerando la participación activa del país en diversas áreas del ámbito internacional, el desarrollo de las comunicaciones, de la tecnología y de la informática, así como los avances científicos y los cambios que están ocurriendo por el fenómeno de la globalización, hacen que el conocimiento del idioma inglés sea fundamental para enfrentar con éxito los desafíos y demandas del siglo XXI.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), se han incorporado en la vida cotidiana de la sociedad actual, por lo tanto, es necesario incorporarlas en la educación y especialmente en el aprendizaje del idioma inglés, no sólo se deben incorporar porque existen sino porque mejoran la educación, para esto los docentes deben adquirir una serie de competencias, tendientes a la aplicación de las TIC's de manera efectiva, para permitir el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes.

Como se ha indicado anteriormente, este estudio busca conocer la influencia existente entre la variable de el uso de las Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) y la enseñanza aprendizaje del idioma ingles en los estudiantes de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Este trabajo de investigación permite verificar por un lado la eficiencia y la eficacia de la utilidad de las TIC en el proceso de Enseñanza- Aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM, cuyos resultados permitirán tomar en cuenta acciones de mejora en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera.

## **1.2.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿De qué manera influye el uso de las TIC en la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima?

### **1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

1. ¿En qué medida los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influyen en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – LIMA?
2. ¿De qué manera los medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno influyen en la enseñanza del idioma –aprendizaje inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – LIMA?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El trabajo de investigación tiene relevancia por ser un punto de ayuda para otras investigaciones, además los resultados permiten ver que es una necesidad de que hoy en día para desarrollar la competencia digital, cada vez hay más cosas que se están informatizando, incluso la docencia, importancia de la alfabetización digital de los alumnos ya que los conocimientos informáticos son imprescindibles y la competencia oral en comprensión y expresión tienen un papel fundamental en la obtención del input comprensible.

Las TICS sirven para trabajar las habilidades de búsqueda de información, utilizando Internet y determinado software multimedia, y ofreciendo estrategias para su correcta utilización sin olvidar que la información buscada en internet es

real, rápida y utilizada lo que lo hace un valor incalculable. En definitiva, las TIC ofrecen una serie de posibilidades especialmente útiles en la enseñanza del idioma inglés.

En consecuencia se quiere demostrar que si disponemos de medios tecnológicos suficientes como para utilizar las TIC, incluso si los recursos que contamos son muy pocos y limitados, estamos dando un gran paso para mejorar la tarea educativa de enseñar el idioma inglés a los estudiantes y así esta investigación permitirá contribuir que con el uso de la tecnología la enseñanza aprendizaje del idioma es más fructífera.

El **aporte teórico** lo constituye el modelo de construcción epistemológica contextualizada para la innovación de herramientas tecnológicas en estudiantes del nivel básico.

El **aporte práctico** lo constituye la implementación de una estrategia para desarrollar la habilidad escuchar del idioma inglés mediante la utilización de las TICs en estudiantes.

El **impacto social** está dado en que favorece el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje el desarrollar la habilidad escuchar del idioma inglés mediante el uso de herramientas tecnológicas lo que significa potenciar el nivel de acceso a la información de los estudiantes mediante el análisis y la contextualización, para su mejor desempeño educativo.

Cabe destacar que con la utilización de las TICs durante el proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes se hacen arquitectos de sus conocimientos, ya que deben ser ellos los que construyan sus aprendizajes, ya que el docente solo es un facilitador del proceso, además, esto ayudará a los estudiantes a darle la importancia necesaria al inglés como segunda lengua y

esto los ayudará a relacionarse con más facilidad con otras culturas y obtener mejores fuentes de ingresos en un futuro.

Del mismo modo, el uso de las TICs producen un mayor aprovechamiento del tiempo y los contenidos se asimilan mejor y la docencia se hace más interesante, en tal sentido, en caso de que no se apliquen las TICs en la enseñanza y aprendizaje los estudiantes no asimilarán las competencias necesarias que plantea el currículo nacional, en tal sentido, se hace imprescindible aplicar las TICs en el proceso enseñanza aprendizaje para poder formar estudiantes con las competencias necesarias para insertarse en la sociedad del conocimiento.

Para ello el presente trabajo de investigación dará a conocer la importancia del uso de las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación.

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar de qué manera influye el uso de las TIC en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

1. Determinar en qué medida los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influyen en la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima.

2. Determinar de qué manera los medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno influyen en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1.1. Antecedentes a nivel internacional:**

La autora **Bastidas, Merlín (2010)** con su tesis titulada: **“El par motivación/desmotivación y el uso de las Tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera”** Universidad Los Andes- Venezuela. La presente investigación determinó por medio de entrevistas un alto nivel de motivación del docente del área de inglés por tratar de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma haciendo uso de las TICs y al mismo tiempo un alto nivel de desmotivación hacia el estudio del inglés en la mayoría de los estudiantes entrevistados de la sección “C” del 1er año del Ciclo Diversificado del Liceo Bolivariano “Julio Sánchez Vivas” ubicado en el Municipio San Rafael de Carvajal. En un intento por mejorar el nivel de motivación de los estudiantes se realizó una clase en la sala de computación haciendo uso de una presentación Power Point, donde el docente logró captar la atención de sus estudiantes y mantener la disciplina y concentración durante la clase. Los resultados del cuestionario aplicado después de la clase fueron bastante positivos para los estudiantes quienes manifestaron su interés en seguir estudiando inglés haciendo uso de estas herramientas tecnológicas.

**RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa**, La autora **María Victoria Fernández Carballo- Calero** en su investigación titulada: **“Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line” (2006)** En este artículo se describen como una herramienta off-line así como una herramienta online es de gran utilidad en la actividad docente del profesor de inglés como

lengua extranjera. Asimismo, describen que es un buen punto de partida para los profesores de lenguas extranjeras, y con vistas a la futura introducción del sistema europeo de transferencia de créditos, basado en el aprendizaje y centrado en el alumno, sería plantearse el rediseñar su entorno de enseñanza/aprendizaje para incluir, además de las clases exclusivamente de tipo presencial, las tecnologías de la información y de la comunicación.

En el artículo publicado en la revista REDYLAC, la autora **Aurora Carretero Ramos** en su título: **“Las TICS en el aula de Inglés: un proyecto de trabajo”** señala que tradicionalmente, en la enseñanza del inglés, se han utilizado los sistemas multimedia con gran frecuencia, pero la entrada de las Tics de forma “masiva” en algunos centros ha hecho que el profesorado disponga de una herramienta potente para motivar al alumnado, aunque lo verdaderamente relevante y determinante será el uso pedagógico los docentes-mediadores, hacen de ellas. En el presente artículo se muestra cómo integrar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro de nuestro proyecto didáctico, entendiéndolo de modo globalizado para contribuir a la formación de jóvenes críticos, autónomos y creativos.

Los autores **Aníbal Basurto Cedeño y Líder Mendoza Pinargote** docentes de la Universidad Técnica de Manabí” Galápagos-Ecuador, en su ensayo titulado” El mejoramiento de la enseñanza del idioma inglés con el uso de las herramientas TIC’S en la U.T.M., F.C.A.E. El ensayo trata sobre el uso de las herramientas TIC’S y el mejoramiento consecuente en el proceso enseñanza- aprendizaje en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la U.T.M. El cual parte de una motivación relacionada a las

herramientas Tics, luego tenemos el cuerpo del ensayo que trata sobre las TIC's y su impacto en la enseñanza del inglés en la U.T.M., Facultad De Ciencias Administrativas y Económicas, el idioma Inglés como factor de interculturalidad, la gestión del conocimiento: inglés y tics y la conclusión. La enseñanza del inglés se facilita con el uso de las herramientas tecnológicas apropiadas, siendo el idioma Inglés un medio de divulgación científica contemporánea.

### **2.1.2. Antecedentes a nivel nacional:**

**Blog digital de la Universidad Pontifica de la Católica**, en su titulo **“Las TIC y su relación con la mejora en los procesos de aprendizaje”** publican que las TIC son herramientas, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en esta era podemos hablar de la computadora y de la Internet. El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos. ¿Cómo las TIC pueden facilitar el aprendizaje? Al hablar de las TIC también hablan de la globalización y de cómo estas nuevas tecnologías hacen que los cibernautas estén conectados con el otro extremo del mundo en un solo clic. La educación no es la excepción, ya que ahora no es necesario que todos los alumnos se reúnan en un determinado espacio físico, porque gracias a la Internet existen clases

a distancia, haciendo que de esta manera la educación pueda llegar a todo tipo de personas.

**El autor Jorge Buritica Morales (2010) publicado en la página web de scrib, en su artículo virtual de la Tecnologías de la información y la comunicación, señala que las TIC optimizan el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación. Permiten actuar sobre la información y generar mayor conocimiento e inteligencia. Abarcan todos los ámbitos de la experiencia humana. Están en todas partes y modifican los ámbitos de la experiencia cotidiana: el trabajo, las formas de estudiar, las modalidades para comprar y vender, los trámites, el aprendizaje y el acceso a la salud, entre otros. Este instrumento es el aprendizaje, es decir el uso de las tecnologías multimedia y la internet para mejorar la calidad del aprendizaje, hacerlo accesible a la gente que no está cerca a instituciones educativas y poner a disposición de todos innovadoras formas de educación en cualquier ambiente en que uno esté.**

El autor **Adolfo Roquez (2001)**, en su trabajo de investigación **“Impacto de las tecnologías de información y comunicación en el Perú”** concluye que: Si las nuevas tecnologías de información y comunicación son el motor de la nueva economía, Internet es el medio que expande las posibilidades de acción de todos los sistemas y servicios, y puerta de acceso a los beneficios y oportunidades que brinda la globalización y la sociedad en desarrollo.

Además de su rol regulador en el sector de las telecomunicaciones, con la flexibilidad de los lineamientos señalados, y de promotor del uso de todas las TIC en la sociedad peruana, el Estado debería asumir con prioridad, la promoción del desarrollo de la nueva economía y las

nuevas tecnologías de información, impulsando el cambio y fomentando el uso de estas tecnologías en el Estado, en las empresas, las escuelas y en general en todas las áreas de la vida diaria, facilitando la participación y competencia de todos los agentes de la economía y aplicándolas en la propia gestión estatal, para brindar servicios integrados, oportunos, de calidad, eficientes y a precios competitivos, tiene que masificarse en la educación y capacitación en Internet (no basta tener acceso hay que potenciar su empleo).

## **2.2 BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. LAS TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**

Las Tecnologías de la información y la comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro, Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informe.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC, TICs o bien NTIC para Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación o IT para «Information Technology») agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones.

Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se disponen de herramientas para llegar a los objetivos de desarrollo del milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la

democracia, y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua"

El uso de las tecnologías de información y comunicación entre los habitantes de una población, ayuda a disminuir la brecha digital existente en dicha localidad, ya que aumentaría el conglomerado de usuarios que utilizan las TIC como medio tecnológico para el desarrollo de sus actividades y por eso se reduce el conjunto de personas que no las utilizan.

### **2.2.2. HISTORIA DE LAS TIC**

Se pueden considerar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) un concepto dinámico. Por ejemplo, a finales del siglo XIX el teléfono podría ser considerado una nueva tecnología según las definiciones actuales. Esta misma definición podría aplicarse a la televisión cuando apareció y se popularizó en la década de los 50 del siglo pasado. No obstante esto, hoy no se pondrían en una lista de TIC y es muy posible que actualmente los ordenadores ya no puedan ser calificados de nuevas tecnologías. A pesar de esto, en un concepto amplio, se puede considerar que el teléfono, la televisión y el ordenador forman parte de lo que se llama TIC, tecnologías que favorecen la comunicación y el intercambio de información en el mundo actual.

Después de la invención de la escritura, los primeros pasos hacia una sociedad de la información estuvieron marcados por el telégrafo eléctrico, después el teléfono y la radiotelefonía, la televisión e internet accesible gracias a los proveedores. La telefonía móvil y el GPS han asociado la imagen al texto y a la palabra «sin cables», internet y la televisión son accesibles en el teléfono móvil que es también una máquina de hacer fotos.

El acercamiento de la informática y de las telecomunicaciones, en el último decenio del siglo XX se ha beneficiado de la miniaturización de los componentes, permitiendo producir aparatos «multifunciones» a precios accesibles, desde los años 2000.

Los usos de las TIC no paran de crecer y de extenderse, sobre todo en los países ricos, con el riesgo de acentuar localmente la Brecha digital, y social y la diferencia entre generaciones. Desde la agricultura de precisión y la gestión del bosque, a la monitorización global del medio ambiente planetario o de la biodiversidad, a la democracia participativa (TIC al servicio del desarrollo sostenible) pasando por el comercio, la telemedicina, la información, la gestión de múltiples bases de datos, la bolsa, la robótica y los usos militares, sin olvidar la ayuda a los discapacitados (ciegos que usan sintetizadores vocales avanzados), los TIC tienden a tomar un lugar creciente en la vida humana y el funcionamiento de las sociedades.

Algunos temen también una pérdida de libertad individual, algunos piensan que las TIC tendrían que tener un lugar creciente y podrían ser el origen de un nuevo paradigma de civilización.

### **2.2.3. USOS E IMPACTOS DE LAS TIC EN EL PERÚ**

#### **- En la Economía**

La primera lectura de los indicadores, puede dar la impresión que la implantación y uso de las TIC mantiene un desarrollo homogéneo en el país, en el cual, Internet pudiera haber ayudado en esa dirección. Pero la realidad demuestra lo contrario. La naturaleza descentralizadora de Internet, de permitir la comunicación desde cualquier punto del país y la

capacidad al mismo tiempo, de integrar a los usuarios (empresas, ciudadanos, y la administración pública central y local) a través de los servicios que se dan en la red, se ve frenada por las diferencias en la infraestructura disponible en telecomunicaciones e informática, y en educación, a lo largo del país.

Un dato que muestra tales diferencias es la relación entre pobreza y densidad telefónica.

El desigual desarrollo de la infraestructura informática y de telecomunicaciones ha generado que la integración que facilita Internet, se produzca de manera tal que el flujo neto de las transacciones sea mayor de las provincias hacia Lima.

- **En la Educación**

De acuerdo a los resultados de la ENAHO 2000, en los hogares de Lima Metropolitana, el conocimiento y manejo de las computadoras se percibe como una necesidad básica indispensable para el trabajo y el estudio. En solo cuatro años, la fuente principal para adquirir los conocimientos de computación pasó de ser el trabajo o la formación autodidacta, a centrarse en los institutos y academias (42,7%), la universidad (15.0%) y el colegio (20.4%), todos centros educativos que en conjunto suman el 78.2%. Esto demuestra, que la formación está empezando cada vez más temprano y que los colegios (hasta ahora, más los privados) están haciendo esfuerzos para cubrir en parte, las necesidades de capacitación en computación.

Como consecuencia del incremento de la demanda de formación en el manejo de computadoras e Internet, también aumenta la presión por más y mejores centros de formación bien equipados para satisfacer esa demanda, e impacta también, en el perfil y número de profesores preparados para impartir esa capacitación. Significa también, que las personas están entrando al mercado laboral, con una preparación en estas nuevas tecnologías, al recibirlas cada vez más temprano, desde el colegio, o buscarlas, porque el mercado laboral así lo demanda, en los institutos, academias y la universidad.

El trabajo, es el principal lugar donde aplican sus conocimientos de computación (37.5% en el 2000), mostrando la importancia que el dominio y manejo, por lo menos operativo, de las TIC, tiene actualmente en cualquier actividad laboral.

Esta tendencia, permite afirmar que, la llegada de Internet en los últimos años, ha sido el factor desencadenante para que se haya:

- incrementado y modificado significativamente el tipo de capacitación que se demanda desde el colegio y los otros niveles educativos,
- facilitado la aplicación de lo aprendido, rápidamente, en el propio acto educativo (el 33% aplica sus conocimientos en computación para estudiar ésta y otras materias)
- dado valor al conocimiento tecnológico acumulado anteriormente (en 1997, el 59.7% que tenía algún conocimiento no lo utilizaba. En el año 2000, ese porcentaje se redujo al 26.7%.

La información que existe sobre la cantidad de colegios, por nivel, que tienen computadoras y conexión a Internet en todo el país, es escasa y fragmentada.

Los centros educativos privados, principalmente los ubicados en Lima Metropolitana son los mejor equipados, incluso, algunos tienen línea dedicada. La tenencia de laboratorios de informática y acceso a Internet, tiene un peso importante en la valoración del centro, por parte de las familias, aunque no necesariamente, sea utilizado intensamente en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En el caso de los centros educativos de gestión estatal, el Ministerio de Educación desarrolla varios proyectos entre los que destacan EduGlobe (para las escuelas primarias) y Edured (para colegios secundarios). El primero de ellos tiene un carácter más informativo y de iniciación a las nuevas tecnologías, y no tienen conexión a Internet.

#### **2.2.4. Objetivos didácticos a conseguir en la enseñanza del inglés a través de las nuevas tecnologías**

- *Centrar la enseñanza en quien aprende, más que en el profesor.* Mediante la negociación y la gestión de objetivos, por ejemplo, se fomentará la autonomía en el aprendizaje. Quienes aprenden asumen cada vez mayor responsabilidad en la gestión de los múltiples aspectos relativos al aprendizaje del inglés.
- *Fomentar aún más el valor afectivo y humano en el aula.* Establecer estrategias pedagógicas dirigidas sobre todo a determinar las necesidades y los estilos de aprendizaje, desarrollar estrategias, estimular la creatividad, fortalecer la confianza.

- *El reconocimiento del idioma inglés como medio de comunicación mundial* y como herramienta imprescindible de acceso a fuentes de información.
- *Fomentar la tutorización con especial énfasis en la enseñanza “on line”*. El profesor orientará y aconsejará al alumno sobre cómo tomar las mejores decisiones o superar obstáculos.
- *Acercar a los alumnos a las culturas diferentes* mediante los materiales auténticos que nos proporciona la utilización de las nuevas tecnologías.
- *Potenciar las capacidades de expresión y comprensión*, a través de la investigación, la reflexión y la producción de distintos lenguajes y códigos.
- *Diversificar los recursos* dentro del enfoque comunicativo.
- *Potenciar y facilitar el aprendizaje* para que los alumnos logren desarrollar la capacidad de ser mejores aprendices: “aprender a aprender”.
- *Desarrollar las competencias receptivas y productivas* de los alumnos con la ayuda de los soportes audiovisuales y el ordenador.
- *Maximizar las posibilidades de atender a la diversidad del alumnado* de manera más eficiente.
- *Desarrollar la creatividad y la toma de compromiso* del alumno.

#### **2.2.5. La metodología en el uso de las nuevas tecnologías**

Con las nuevas tecnología la metodología tendría una mayor integración con el uso de ella en el proceso de enseñanza del idioma extranjero. La perspectiva de los llamados enfoques comunicativos desarrollados en el campo de la didáctica de las lenguas (Canale, 1995; Canale y Swain, 1980) confirma el interés de estos planteamientos y muestra lo acertado de su inclusión en el currículum, puesto que, precisamente, se pone el énfasis en

el fenómeno de la comunicación y en la especial dimensión que alcanza por la mediatización de lo tecnológico.

Los medios audiovisuales como la televisión, el vídeo, el casete, etc. han sido herramientas muy usadas y muy útiles en la enseñanza de las lenguas extranjeras. Ahora *el* ordenador nos aporta otros aspectos interesantes que contribuyen a un aprendizaje más activo y motivador para el alumnado al ser más interactivo y vivo. Por un lado las actividades off-line y por otro, Internet, al albergar una ingente cantidad de informaciones muy diversas, que se presentan no sólo en forma de texto sino que además adopta el formato de imágenes y de sonido, de ahí sus enormes posibilidades y ventajas como recurso para la enseñanza del inglés. Pero somos conscientes de que el trabajo del alumno debe ser guiado, especialmente en los primeros momentos y en particular con los alumnos más pequeños. Por este motivo, es necesario seleccionar o elaborar los materiales que les servirán a los estudiantes para progresar en el inglés.

Con la combinación de los recursos tecnológicos, pedagógicos y humanos se consigue en mayor medida responder a los intereses y necesidades personales de cada individuo. Y es que la posibilidad de que cada alumno pueda trabajar de manera personal, a su propio ritmo, hace que el aprendizaje sea más efectivo, pues avanza en función de su grado real de asimilación y progreso, y no tiene límite en cuanto al tiempo de clase que puede dedicar a la práctica y consolidación de una determinada estructura, función, etc. o al desarrollo de alguna destreza que necesite reforzar, contribuyendo así a un aprendizaje más autónomo.

Por otra parte, el aprendizaje significativo implica una metodología que se basa en la consideración de los conocimientos previos del alumnado y es aquí donde radica un aspecto fundamental, pues los conocimientos y usos que el alumnado posee acerca de los lenguajes de los medios y las tecnologías son un bagaje considerable, disperso e inconsciente. El aprendizaje significativo requiere, también, la creación de un conflicto cognitivo para que surja una motivación para el aprendizaje. En este sentido, los medios y las tecnologías provocan a menudo este tipo de actitudes.

Por último, para que exista un aprendizaje coherente es preciso comunicar y expresar lo aprendido de manera que quede asimilado e integrado. Enseñar y aprender en la consecución de una mayor competencia lingüística no es otra cosa que facilitar en el aula situaciones para el intercambio comunicativo.

#### **2.2.5.1. Los medios como auxiliares y recursos didácticos.**

Para abordar diferentes contenidos y trabajar las cuatro destrezas con los medios tecnológicos podrían ser las que relacionamos a continuación.

#### **Intenciones comunicativas: Usos y formas de la comunicación oral**

- **Listening:**
- CD-ROMs interactivos que preparan las editoriales y que acompañan los libros de texto.
- Videos, DVD de películas en versión original (con o sin subtítulos),

- WWW de música donde pueden tener acceso a la canción y a su letra, así como a la discografía y trayectoria de los grupos musicales.
- CDs y vídeos que acompañan al libro de texto.
- Análisis de las palabras y frases más utilizadas, descubriendo giros coloquiales, expresiones especiales, etc.
- Noticias de radio
- **Speaking:**
- Grabadoras; video, video-conferencias.
- Doblaje de películas o producción de un corto en vídeo.
- Realización por los mismos alumnos de secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos.
- Exposiciones con powerpoint o impress
- Chats (<http://lingolex.com/espanglish.htm>)

### **Usos y formas de la comunicación escrita**

#### **Reading:**

- WWW sobre infinidad de temas que despierten el interés de los alumnos, seleccionados o no por las profesoras. Lectura por placer o para realizar trabajos por tareas o proyectos.
- WWW de periódicos y medios de comunicación en inglés
- Revistas on-line
- Páginas interactivas para jóvenes
- Libros o historias on-line [http](http://)

#### **Writing:**

- Correspondencia: “Keypals”
- Chats en inglés
- Páginas interactivas para jóvenes
- Diseño de páginas web

### **Reflexión sistemática sobre la lengua y su aprendizaje-**

#### **Vocabulario y estructuras gramaticales**

- CD-ROMs interactivos que preparan las editoriales y que acompañan los libros de texto.
- Diccionarios electrónicos
- Gramáticas on-line
- Tests de inglés de reconocido prestigio mundial

### **Pronunciación**

- CD-ROMs interactivos que preparan las editoriales y que acompañan los libros de texto.
- Grabaciones para comprobar su mejora.
- Doblaje de secuencias de películas.
- Páginas que trabajan el vocabulario y su pronunciación.

#### **2.2.5.2. Los medios como ámbitos de estudio.**

Actualmente, estamos asistiendo a una proliferación formidable de los medios tecnológicos a nuestra disposición: no sólo la prensa, la radio, el vídeo o la televisión, sino también los ordenadores y todo lo que estos traen aparejado. Por este motivo además de enseñar a los jóvenes las posibilidades de manejar, trabajar y disfrutar con las nuevas tecnologías, se debe aprovechar para despertarles el sentido crítico hacia ellas gracias al aspecto instrumental que supone la lengua, en este caso la lengua inglesa.

#### **2.2.5.3. Los medios como técnicas de trabajo.**

##### **Para los profesores**

1. Apoyo para explicaciones: imágenes visuales, gráficos, presentaciones, grabaciones audiovisuales.
2. Búsqueda de materiales para el aula y para su propia formación:
  - [www oficiales](#)

- Editoriales
  - Revistas on-line
  - Organizaciones de enseñanza del inglés como lengua extranjera
  - Materiales para la enseñanza-aprendizaje del inglés
3. Webquests
  4. Páginas con información específica sobre TEFL con el ordenador
  4. Contactar con otros compañeros para compartir experiencias.
  5. Secciones en prensa internacional que informan, cuestionan y sirven de referencia al profesorado en general y en particular al de lengua extranjera.
  6. Mantener contacto por correo electrónico con aquellos alumnos que no pudieran asistir a clase, aclarar dudas, etc.

### **Para los estudiantes**

1. Acceso a la información para la enseñanza del inglés mediante tareas o incluso para actividades interdisciplinarias donde la enseñanza se basa en los contenidos.
2. Para preparación y presentación de trabajos.  
  
El alumno podrá elaborar trabajos que reflejarán su motivación, su capacidad, su competencia, su creatividad y sus intereses al integrar lo estudiado en otras áreas Para ello se podrán servir de paquetes ofimáticos que comprendan procesadores de textos, hojas de cálculo y presentación de diapositivas junto a distintos programas multimedia con sonidos, imágenes, vídeos.
3. Mejora de estrategias de estudio: preguntar por correo electrónico a más compañeros, a la profesora; reforzar o ampliar conceptos;

dedicar más tiempo al trabajo individual. La computadora ofrece la posibilidad de realizar quizzes, ejercicios tanto gramaticales como de vocabulario, de rellenar huecos, de transformaciones gramaticales, etc. que permiten la autoevaluación rápida del alumno. El profesor también puede realizar ejercicios específicos que ayudarán a obtener datos para la evaluación formativa de sus alumnos y para la del propio proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **2.3. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS**

### **2.3.1. Definición conceptual**

Enseñanza y aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante.

La referencia etimológica del término enseñar puede servir de apoyo inicial: enseñar es señalar algo a alguien. No es enseñar cualquier cosa; es mostrar lo que se desconoce.

Esto implica que hay un sujeto que conoce (el que puede enseñar), y otro que desconoce (el que puede aprender). El que puede enseñar, quiere enseñar y sabe enseñar (el profesor); El que puede aprender quiere y sabe aprender (el estudiante). Ha de existir pues una disposición por parte de alumno y profesor.

Aparte de estos agentes, están los contenidos, esto es, lo que se quiere enseñar o aprender (elementos curriculares) y los procedimientos o instrumentos para enseñarlos o aprenderlos (medios).

Cuando se enseña algo es para conseguir alguna meta (objetivos). Por otro lado, el acto de enseñar y aprender acontece en un marco

determinado por ciertas condiciones físicas, sociales y culturales (contexto).

### **2.3.2. La Enseñanza y el aprendizaje del Idioma Inglés**

En la enseñanza y el aprendizaje del inglés se han utilizado diversas TIC que han ayudado a una mayor diversificación de recursos que contribuyen a motivar e incentivar a los alumnos dentro del método comunicativo del inglés. Los primeros trabajos de relevancia usando la computadora para el aprendizaje de idiomas se realizaron en Estados Unidos al final de los años sesenta, surgiendo así las primeras aplicaciones que se centran en el desarrollo de actividades sencillas de gramática, sintaxis y traducción.

El inglés es uno de los idiomas más difundidos internacionalmente y, como tal, se convierte en una herramienta útil en la formación integral de los estudiantes, pues les permite el acceso a la información para satisfacer las exigencias académicas actuales, desenvolverse de manera eficiente en diversas situaciones de la vida al entrar en contacto con personas –que hablan inglés- de otros entornos sociales y culturales, así como para transitar laboralmente en diferentes contextos.

En tal sentido, el área de Inglés tiene como finalidad el logro de la competencia comunicativa en una lengua extranjera, la que le permitirá adquirir la información de los más recientes y últimos avances científicos y tecnológicos, ya sean digitales o impresos en inglés, así como permitirles el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para ampliar su horizonte cultural. Además, se les crea las

condiciones y oportunidades para el manejo de metodologías innovadoras que fortalezcan su autonomía en el aprendizaje de otras lenguas.

El área adopta el enfoque comunicativo que implica aprender el inglés en pleno funcionamiento, en simulaciones de situaciones comunicativas y atendiendo las necesidades e intereses de los estudiantes. Otro aprendizaje se realiza con textos auténticos y con sentido completo, evitando así la presentación de palabras y frases aisladas que no aportan significado.

El área de inglés responde a la demanda nacional e internacional de formar estudiantes ciudadanos del mundo que puedan comunicarse a través de diversos medios, sea vía directa, o indirecta, es decir, utilizando las herramientas tecnológicas, vía virtual. Igualmente, permite que los estudiantes tengan acceso a los avances de la ciencia y la tecnología cuyas publicaciones se hacen por lo general en inglés.

El área de Inglés desarrolla capacidades de la expresión y comprensión oral; comprensión de textos y producción de textos.

### **2.3.3. Expresión y comprensión oral**

Implica el desarrollo interactivo de las capacidades de comprensión y producción de textos orales. Este proceso se da en diversas situaciones comunicativas y con diversos propósitos relacionados con la vida cotidiana del entorno familiar y social del estudiante. Involucra el saber escuchar y expresar las propias ideas, emociones y sentimientos en diversos contextos con interlocutores diferentes.

#### **2.3.4. Producción de textos**

En la Producción de textos se desarrolla el proceso que conlleva la expresión de ideas, emociones y sentimientos en el marco de una reestructuración de los textos previamente planificados. Esto motiva el espíritu activo y creador, y además, facilita el manejo adecuado de los códigos lingüísticos y no lingüísticos.

Los conocimientos planteados sirven de soporte para el desarrollo de la competencia comunicativa.

Están organizados en léxico, fonética, recursos no verbales y gramática.

En el léxico se propone las informaciones básicas vinculadas con las situaciones comunicativas planteadas en el grado. Se utilizan tanto en lo oral como en lo escrito. La fonética presenta conocimientos relacionados con la pronunciación y entonación, elementos inherentes a la producción del sonido.

La gramática contribuye a una mejor producción de los textos con coherencia y corrección lingüística.

Además de las capacidades y los conocimientos, el área desarrolla un conjunto de actitudes relacionadas con el respeto por las ideas de los demás, el esfuerzo por comunicarse y solucionar problemas de comunicación y el respeto a la diversidad lingüística y cultural.

#### **2.3.5. La fundamentación filosófica, ontológica, epistemológica y axiológica en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.**

El enseñar y aprender el inglés fue un privilegio para un reducido grupo social de élite a través de la historia, la enseñanza conductista-mecanicista moderna es gradualmente sustituida, en primera instancia,

por métodos cognoscitivos que exaltan las estructuras y los procesos mentales, como lo sostiene Chomsky en su libro la Gramática Generativa que sostiene que en el niño hay un conocimiento propio de su lengua nadie le enseña, posteriormente por metodologías integradoras de carácter holístico integrando los valores y la ética propios de la teoría constructivista.

Con el constructivismo surgen los cambios y transformaciones en los métodos de enseñanza y aprendizaje, los que están en constante innovación a medida que avanza el tiempo, por los años cincuenta surge el método audio lingual, complementado con la teoría lingüística estructural, el análisis contrastivo, los procedimientos audio-orales, dejando atrás la enseñanza tradicionalista y repetitiva, llegando en los actuales momentos a la incorporación de las Tics como nuevas estrategias metodológicas.

Asimismo el hombre sufre transformaciones que lo hacen buscar nuevos conocimientos y nuevas experiencias. En la era moderna ya no es el simple receptor y seguidor de modelos mentales impuestos, sino que analiza, reflexiona, argumenta en base a su propio descubrimiento y a la investigación.

El hablante de un nuevo idioma como el inglés, no solo aprende a comunicarse en este idioma sino que se familiariza con las costumbre, con la cultura, el arte, la música, la vida en general.

#### **2.3.6. Análisis histórico del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés**

Desde Grecia con Aristóteles en el siglo XIX se han venido investigando sobre los procesos de enseñanza aprendizaje, pasando por

Charles Darwin quien investigó la conducta del aprendizaje en los animales para relacionarlas con el ser humano.

El análisis de las teorías de los autores clásicos como Jean Piaget, quien sostiene que, "el aprendizaje es un proceso de adquisición en un intercambio con el medio, mediatizado por las estructuras (Las hereditarias y las construidas). Los mecanismos reguladores son las estructuras cognitivas. Los mecanismos reguladores surgen de los procesos genéticos y se realizan en procesos de intercambio. Recibe el nombre de Constructivismo Genético que consta de:

**Asimilación:** es el proceso de integración de las cosas y los conocimientos nuevos, a las estructuras construidas anteriormente por el individuo.

**Acomodación:** consiste en la reformulación y elaboración de estructuras nuevas debido a la incorporación precedente.

Los dos ítems forman la adaptación activa del individuo, para compensar los cambios producidos en su equilibrio interno por la estimulación del medio "Jean Piaget (1896-1980).

El criterio vertido por Piaget con relación a las teorías del aprendizaje es de relevancia puesto que los educadores de este siglo deben interrelacionar en los estudiantes las teorías de aprendizaje heredadas como conductas morales, éticas y religiosas. Y las construidas a medida que va educándose y relacionándose con el medio y la Sociedad, a pesar de que el criterio de Piaget es que el desarrollo de la inteligencia de cada individuo se da según el medio o ambiente que le rodea, también sostiene

que hay dos tipos de aprendizaje el de respuestas a estímulos y el de adquisición de nuevas estructuras operacionales.

Para Vigotsky (1896-1934) es esencial la consideración de lo social, que contribuye con los mediadores (herramientas y signos), a transformar la realidad y la educación. El psiquismo y la conducta intelectual adulta son el resultado de una impregnación social del organismo de cada sujeto, y esto no es un proceso unilateral, sino dialéctico.

El aprendizaje es el proceso de internalización de la cultura, y en cada individuo da significado a lo que percibe en función de su propia posibilidad de significación y a la vez, incorpora nuevas significaciones. Este es un proceso interactivo, en el que la acción parte del sujeto, pero a la vez, está determinada por el mundo exterior. Vigotsky logra equilibrar las posiciones del sujeto y el objeto.

Vigotsky afirma que "el aprendizaje engendra un área de desarrollo potencial, y estimula procesos internos". El desarrollo sigue al aprendizaje, pues el aprendizaje crea el área de desarrollo potencial. El aprendizaje sería una condición previa al proceso de desarrollo.

La afirmación de Vigotsky demuestra que el individuo desarrolla su potencial a medida que se incorporan nuevos referentes o significaciones, esto crea en ellos estímulos internos que motivan el aprendizaje.

Es imprescindible la comunicación dialéctica entre el educando y el educador, por lo tanto el educador está en la obligación de dar la mayor cantidad de referentes para incrementar la base de datos del estudiante a fin de ampliar su léxico y las estructuras operacionales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ausubel (1973) su teoría tiene como elemento esencial, la instrucción. Sostiene que "el aprendizaje escolar es un tipo de aprendizaje que alude a cuerpos organizados de material significativo".

Tanto Ausubel como Vigotsky estiman que para que la reestructuración se produzca y favorezca el aprendizaje de los conocimientos elaborados, se necesita una instrucción formalmente establecida, basada en dos referentes:

"El aprendizaje del alumno que va desde lo repetitivo o memorístico, hasta el aprendizaje significativo. La estrategia de la enseñanza, que va desde la puramente receptiva hasta la enseñanza que tiene como base el descubrimiento por parte del propio educando. El aprendizaje es significativo cuando se incorpora a estructuras de conocimiento que ya posee el individuo"

En relación a la teoría de Ausubel sobre el aprendizaje significativo, el aprendiz debe encontrar significado a lo que aprende, y se logra en base a la investigación e interés de confirmar y reestructurar los conocimientos que ya posee.

Carl Rogers entre los teóricos clásicos centra la acción educativa en el educando, con el propósito de crear actitudes positivas, el enfatiza en cómo sacar provecho de las situaciones frustrantes y refiere "... Si bien aún me desagrada ajustar mi pensamiento y abandonar viejos esquemas de percepción y conceptualización, en un nivel más profundo he logrado admitir, con bastante éxito, que estas dolorosas reorganizaciones constituyen lo que se conoce como *aprendizaje*."

### **2.3.7. Compilaciones teóricas sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés: la motivación de los estudiantes basados en los estilos de aprendizaje**

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua la palabra "aprendizaje" significa: acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa.

Las teorías educativas sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en general son los paradigmas de modelos organizados esquemáticamente y adaptados según los métodos o estrategias aplicados por los maestros en otras palabras podemos decir son los hechos y conceptos de la educación. Algunas de los pensamientos de pedagogos señalan el aprendizaje de diferentes propuestas:

**Jean Piaget** propone que para el aprendizaje... "es necesario un desfase óptimo entre los esquemas que el alumno ya posee y el nuevo conocimiento que se propone".

En la teoría constructivista de **Vigotsky** se ve el aprendizaje como un proceso en el cual está íntimamente relacionada la sociedad y a la psicología unificada que debería investigar la conciencia y el comportamiento como un ser social, consciente e histórico.

Vigotsky, dice "el aprendizaje depende de dominios de instrumentos o sistemas conceptuales, además de los procedimientos que se usan en abstracto y de su inter conceptualización en el escenario escolar"

Se coincide con la teoría constructivista de Vigotsky en cuanto a que el estudiante debe estar predispuesto al aprendizaje y el entorno social,

ambiental, junto a su estado de ánimo muchas veces no les motiva al aprendizaje

La teoría psicopedagógica propuesta por Ausubel(2010), quien sostiene que, "Un aprendizaje es significativo cuando puede relacionarse, de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe", se basa en la relación de los nuevos conocimientos con los ya adquiridos, y para que haya un aprendizaje significativo, es necesario que el alumno tenga un material con significado en si mismo y con lógica, es decir bien elaborado y que también sea significativo que despierte su interés por aprender

La motivación condiciona la forma de pensar del alumno y con ello el tipo de aprendizaje resultante; por tanto, querer aprender y saber pensar son las "condiciones personales básicas que permiten la adquisición de nuevos conocimientos y la aplicación de lo aprendido de forma efectiva cuando se necesita" (*Alonso Tapia* 1991, citado por Edith Contreras G, 2006).

Sin la necesidad de aprender no hay motivación, por lo tanto el educando tiene que estar condicionado a querer y saber algo.

Contextualizando el término 'estilo de aprendizaje' se refiere al hecho de que cuando se quiere aprender algo cada individuo busca sus propios métodos o estrategias para hacer más fácil y divertida su actividad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

"Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo

los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje". Keeffe (1988) recogida por Alonso et al (1994:104).

Los **rasgos cognitivos** tienen que ver con la forma en que los estudiantes estructuran los contenidos, forman y utilizan conceptos, interpretan la información, resuelven los problemas, seleccionan medios de representación (visual, auditivo, kinestésico), etc.

**Los rasgos afectivos** se vinculan con las motivaciones y expectativas que influyen en el aprendizaje, mientras que los **rasgos fisiológicos** están relacionados con el biotipo y el biorritmo del estudiante". Teiabaus (2003)

En relación al criterio de Keeffe, se afirma que los estudiantes aprenden más y en mejor forma cuando los ambientes de trabajo son favorables y agradables para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, los maestros muestran afectividad dando confianza y seguridad y pueden recrearse desarrollando sus capacidades fisiológicas. Esto contribuye a elevar la motivación y que el aprendizaje sea significativo.

La motivación es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés debido a que aprender inglés es querer hacerlo, por esta razón es necesario considerar los siguientes aspectos como: la personalidad, el entorno, nivel de aprendizaje, entre otros. Para favorecer estos aspectos y crear un ambiente motivador se implementarán los estilos de aprendizaje.

Los principales estilos de aprendizaje que se han adaptado a las diferentes personalidades de los individuos son: el lógico matemático, el visual, kinestésico, verbal lingüístico musical, inter-personal, extra-personal.

### **2.3.8 Los estilos de aprendizaje y su importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés.**

Se trata de los estilos de aprendizaje, las distintas teorías, su importancia, las estrategias y la relación con las inteligencias múltiple y emocional. El término "Estilos de aprendizaje" está relacionado al aprendizaje activo-participativo, donde el estudiante tiene la oportunidad de desarrollar sus capacidades intelectuales de manera atrayente en función de sus propias características para conseguir un aprendizaje efectivo.

Las diferentes teorías que se relacionan a los estilos de aprendizaje enfocan el mismo, con variados criterios, por esto los docentes deben centrar la atención en los diferentes métodos o estilos ya que se dan tres etapas en el proceso de aprendizaje seleccionar la información, organizarla y una vez organizada la información, utilizarla de una o de otra manera.

No hay un estilo puro o único, la necesidad de cada persona es diferente por lo tanto el interés en el aprendizaje también es diferente, los estilos son varios pero siempre hay uno predominante. Las estrategias están ligadas al estilo de aprendizaje que es usado, por esta razón cada estilo necesita de una estrategia diferente.

Una de las teorías más apasionantes y mejor fundadas de las aparecidas en los últimos años es la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner. Gardner define la inteligencia como el conjunto de capacidades que nos permite resolver problemas o fabricar productos valiosos en nuestra cultura. Gardner define ocho grandes tipos de capacidades o inteligencias, según el contexto de producción (lingüística, lógico-

matemático, corporal kinestésica, musical, la espacial, naturalista, interpersonal e intrapersonal).

El modelo de Kolb está muy extendido para el diagnóstico de los Estilos de Aprendizaje en **niveles adultos**. Kolb se inscribe en la rica tradición del aprendizaje por la experiencia. Nuestra supervivencia depende de la habilidad para adaptarnos a las condiciones cambiantes de nuestro mundo. Tres autores le han influido significativamente: (Dewey, Lewin y Piaget).

David Kolb (1984) reflexiona en profundidad sobre las repercusiones de los Estilos de Aprendizaje en la vida adulta de las personas. Según él, cada sujeto enfoca el aprendizaje de una forma peculiar fruto de: la herencia, las experiencias anteriores y las exigencias actuales del ambiente en el que se mueve.

La experiencia de los investigadores como actores principales de la labor educativa, permite manifestar que en la actualidad el idioma inglés es el medio de comunicación y el lenguaje más común entre la juventud, aplicado en las fiestas, en reuniones de amigos, juegos, en el chat, celulares en todo momento, debido a la influencia de la tecnología. El cyber espacio, el internet y todos los medios electrónicos usan el idioma inglés y los estudiantes acceden fácilmente a estos medios, por lo tanto es necesaria la sistematización de diferentes y variados estilos de aprendizaje acordes a la realidad y necesidad de ellos.

Los estilos de aprendizaje favorecen la enseñanza aprendizaje, ya que cada uno se adapta al estilo que más le conviene, y tiene la oportunidad de desarrollar las habilidades y destrezas que son de su dominio. Si

hablamos de estilos de aprendizaje para enseñar y aprender inglés nos referiremos a los propuestos por los autores como Jean Piaget(1896) hasta Sevillano(2005) quienes revelan la complejidad del proceso de enseñanza aprendizaje por esta razón se proponen nuevas estrategias como "los estilos de aprendizajes "citados por Ortiz, K.(2008), los propuestos por **Neil Fleming y Colleen Mills**, quienes sostienen el modelo **VARK (Visual, Auditory, Read, Kinesthetic)** basado en la preferencia sensoriales de los estudiantes, y no de las fortalezas.

Sostienen que "**lo ideal es utilizar una combinación de estrategias de manera que puedan complementarse con otro estilo adicional al que domina en el estudiante**". Fleming y Colleen (1992).

#### **2.4. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS**

**Comunicación escrita:** La comunicación escrita, a diferencia de la oral, no está sometida a los conceptos de espacio y tiempo. La interacción entre el emisor y el receptor no es inmediata e incluso puede llegar a no producirse nunca, aunque aquello escrito perdure eternamente. Por otro lado, la comunicación escrita aumenta las posibilidades expresivas y la complejidad gramatical, sintáctica y léxica con respecto a la comunicación oral entre dos o más individuos.

**Comunicación Oral:** Es un proceso complejo y global del que la educación es solo parte y el lenguaje verbal, uno de sus componentes, aunque quizás el más significativo y eficaz para el ser humano. Dentro de la comunicación verbal, la oral merece una atención especial en todas las instituciones educativas, ya sea por la frecuencia de uso (siendo esta mayor que el de la escrita) como también porque la tradicional falta de sistematización de los procesos y formalizaciones de la enseñanza y el aprendizaje en este campo, exige un innovador esfuerzo en

cuanto al rigor metodológico para el diseño de materiales didácticos específicos, así como para la concreción de los instrumentos de evaluación.

**Comprensión de textos:** La Comprensión de textos implica la reconstrucción del sentido del texto, proceso que permite distinguir las ideas principales y secundarias, teniendo en cuenta las estructuras lingüísticas apropiadas al texto. Facilita la recepción crítica de la información para una adecuada interacción comunicativa y para obtener nuevos aprendizajes.

**Enseñanza del Inglés:** La enseñanza del idioma inglés se considera fundamental y prioritaria en la globalización, lo que implica nuevos retos en el ámbito educativo, la Enseñanza y aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante.

**Formato:** Se usa para visualizar, almacenar, comprimir o escanear imágenes, como pueden ser BMP (Bit Map), TIFE. GIF y el JPEG.

**Internet:** Es un conjunto de redes, redes de ordenadores y equipos físicamente unidos mediante cables que conectan puntos de todo el mundo. Estos cables se presentan en muchas formas: desde cables de red local a cables telefónicos convencionales, digitales y canales de fibra óptica que forman una gigantesca red que puede transmitir datos.

**Lengua extranjera:** Cualquier idioma aprendido, además de la lengua materna, después de haber adquirido la primera.

**Producción de Textos:** La producción de textos escritos implica tener conocimiento sobre los siguientes aspectos: el asunto o tema sobre el cual se va a escribir, los tipos de textos y su estructura, las características de la audiencia a quien se dirige el texto, los aspectos lingüísticos y gramaticales (corrección,

cohesión, coherencia), las características del contexto comunicativo (adecuación), las estrategias para escribir el texto y para la autorregulación del proceso

**Software:** Conjunto de componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas como explicar contenidos, formular preguntas sobre los mismos y comprobar resultados.

**TIC:** Las TIC conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla.

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

### **3.1. FORMULACIÓN DE LAS HIPÓTESIS**

#### **3.1.1. Hipótesis general**

Existe una influencia positiva del uso de las TIC en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima.

#### **3.1.2. Hipótesis específicas**

1. Los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influyen significativamente en la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima.

2. Los medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno influyen significativamente en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima.

### 3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Para identificar los indicadores de las variables se realiza la operacionalización de las variables.

#### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: USO DE LAS TIC

Tabla N°01

<i>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</i>	<i>DEFINICION OPERACIONAL</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>
Son tecnologías de la información y de comunicaciones, constan de equipos de programas informáticos y medios de comunicación para reunir, almacenar, procesar, transmitir y presentar información en cualquier formato es decir voz, datos, textos e imágenes.	Las TIC conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular la información y particularmente los ordenadores, programas informáticos y redes necesarias para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla y sirven para el apoyo del uso de medios auxiliares, recursos didácticos, medios tecnológicos para el docente y el alumno en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés.	<b>Medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos</b>	-Uso del Internet-Blog -Materiales didácticos - Monitoreo del desempeño -Corrección fonética -Plataforma Virtual
		<b>Medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno</b>	-Uso del Internet-Chat -Autoaprendizaje - Tiempo y economía

#### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES

Tabla N°02

<i>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</i>	<i>DEFINICIÓN OPERACIONAL</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>
La enseñanza del idioma inglés se considera fundamental y prioritaria en la globalización, lo que implica nuevos retos en el ámbito educativo, la Enseñanza y aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante.	Cuando se enseña algo es para conseguir alguna meta (objetivos). Por otro lado, el acto de enseñar y aprender acontece en un marco determinado por ciertas condiciones físicas, sociales y culturales (contexto), la enseñanza del idioma inglés comprende de dos competencias la comunicación oral y comunicación escrita.	<b>Comunicación Oral</b>	-Comprensión de textos orales Producción de textos orales.
		<b>Comunicación Escrita</b>	- Comprensión de textos escritos - Producción de textos escritos.

### 3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

#### 3.3.1. Tipo de investigación

La presente investigación se tipifica según los siguientes criterios

- La investigación que se propone es de tipo sustantiva y nivel descriptivo, porque se describirá el uso de las TIC y la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del I y II ciclo de la facultad de Educación de la UNMSM.
- **Por el método de estudio de las variables**, es una investigación cuantitativa ya que se obtendrán datos numéricos categorizados en las variables.
- **Por el tiempo de aplicación de la variable**: Es una investigación de corte transversal, para obtener los datos no es necesario estudiarlas a lo largo del tiempo, sino haciendo un corte temporal en el momento en que se realiza la medición de las variables.
- Es correlacional debido a que su finalidad es describir de qué manera el uso de las TIC influye en la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes del I y II ciclo de la facultad de Educación de la UNMSM.

#### **.Investigación Corelacional**

$$X \longrightarrow Y$$

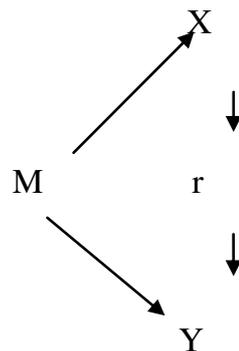
X= El uso de la tecnología, informacion y comunicación (TIC)

Y= Enseñanza –aprendizaje del idioma inglés

Por el método de estudio de las variables, es una investigación cuantitativa ya que se obtendrán datos numéricos categorizados en las variables.

### 3.3.2 DISEÑO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS

Consideramos que sigue un diseño correlacional, **utilizando el modelo de regresión y correlación**, por cuanto este tipo de estudio está interesado en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.



Donde:

“M” representa a los estudiantes del I y II ciclo de la escuela académico profesional de la facultad de Educación de la universidad nacional Mayor de San Marcos.

“X” es el uso de la tecnología, información y comunicación (TIC)

“Y” es el Enseñanza –aprendizaje del idioma inglés.

“r” representa el grado de relación entre las variables.

Se tomó el coeficiente de correlación lineal simple de Pearson, que viene representado por la siguiente igualdad.

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

El cual nos sirve como regla para contrastar la hipótesis, propuesta por Pérez, Luís Alberto (2000)<sup>1</sup>, en el cual nos basaremos por el valor de “r” encontrado, y para la interpretación nos indica:

$r = 0$	la correlación es nula
$r \in [0 - 0,20>$	la correlación es casi nula
$r \in [0,20 - 0,40>$	la correlación es baja
$r \in [0,40 - 0,70>$	existe correlación buena o significativa
$r \in [0,70 - 1>$	existe correlación muy buena
$r = 1$	correlación perfecta

### 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.4.1 Unidad de análisis

Estudiantes del I y II ciclo de la escuela académico profesional de la facultad de Educación de la UNMSM.

#### 3.4.2. Población de estudio

El estudio de investigación está referida a los estudiantes del I y II ciclo de la escuela académico profesional de la facultad de Educación de la universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Tabla N° 03: Tamaño de población

Cursos del I- II ciclo	Estudiantes	Docentes
Idioma Extranjero I: Inglés	33	06
Idioma Extranjero II: Inglés	32	06
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>12</b>

Fuente: Elaboración propia de la ejecutora

<sup>1</sup> PÉREZ LEGOAS, Luis Alberto. (2000). *Estadística básica para ciencias sociales y educación*.

### 3.4.3 Tamaño de la muestra

La selección de la muestra son los estudiantes del I y II ciclo de la escuela académico profesional de la facultad de educación por razones convenientes escogimos una muestra de 65 estudiantes del I y II ciclo quienes llevan el curso Idioma Extranjero I: Inglés de estudios generales del plan de estudios de la facultad de Educación, y 12 docentes del mencionado curso.

Para determinar el tamaño de muestra requerido y estimar p (proporción de docentes) dentro de N (Total de estudiantes), nos basamos en la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N\sigma^2}{(N-1)D + \sigma^2} \quad D = \frac{B^2}{4}$$

En ello se desconoce p (Proporción de estudiantes del I y II ciclo), entonces sustituimos la varianza con “pq”; asignando siempre la siguiente igualdad de p=0.5 y q=(1-p) por lo tanto nuestra fórmula se convierte en:

$$n = \frac{N(pq)}{(N-1)D + (pq)} \quad D = \frac{B^2}{4}$$

Donde:

- n : Tamaño de muestra estimada.
- N : Tamaño total de la población.
- p : Es la proporción favorable de la población
- q : Es la proporción desfavorable de la población.
- B : Límite para el error de estimación.
- D : Nivel de precisión utilizada en la investigación.

Para nuestro estudio, el tamaño de muestra determinado según los cálculos efectuados, son: 15 estudiantes I y II ciclo del curso de Idioma extranjero I y II de la facultad de educación y 06 docentes del curso; usando muestreo estratificado.

El tamaño de muestra definitivo para cada estrato estará dado por la asignación proporcional que es la siguiente:

$$n_h = \frac{N_h}{N}(n); \quad h = 1, 2, \dots, L$$

Donde:

- N : Tamaño total de la población.  
 $N_h$  : Tamaño total del estrato h.  
 $n_h$  : Tamaño de muestra para el estrato h.  
n : Número total de la muestra para el estudio.  
h : Notación asignada para cada estrato.  
L : Número total de estratos existentes

Tabla N° 04: Tamaño de muestra

Cursos del I- II ciclo	Estudiantes	Docentes
Idioma Extranjero I: Inglés	18	03
Idioma Extranjero II: Inglés	16	03
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>06</b>

**Fuente:** Elaboración propia de la ejecutora

#### 3.4.4. Selección de muestra

Se escogió esta muestra porque son estudiantes del I y II ciclo quienes llevan el curso Idioma Extranjero I: inglés de estudios generales del plan de estudios de la facultad de Educación.

#### 3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos

##### 3.5.1 Fuente de información:

La fuente de información en el estudio ha sido primaria y personal, ya que se tuvo acceso inmediato para la recolección de datos en forma directa y personal desde la unidad de análisis.

##### 3.5.2 Instrumento:

Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario estructurado que contiene la batería de preguntas en base a los indicadores de la variable. El cuestionario estructurado está dirigido a los estudiantes para medir el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, para la variable dependiente se obtendrá a través de un cuestionario.

### 3.5.3 Medición:

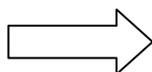
La escala de actitudes hacia el uso de las TIC, está formado por ítems establecidos por el cuestionario elaborado de acuerdo a los indicadores de cada dimensión de las variables de estudio. Cada uno de estos ítems tiene cinco opciones de respuestas, escaladas mediante el procedimiento Likert (5=siempre, 4=casi siempre, 3=a veces, 2=casi nunca, 1=nunca).

### 3.5.4 Validez y fiabilidad del instrumento de medición.

En el estudio, para la variable independiente y dependiente se realizó la validez y la confiabilidad del instrumento para ello se empleó; una prueba piloto y la opinión de expertos; a través de una ficha, los cuales describimos:

1. Prueba piloto o técnica de ensayo en pequeños grupos, del cuestionario de los docentes, que fue aplicado a un grupo de docentes equivalente al 10% del tamaño de la muestra.
2. La confiabilidad del instrumento se determinó empleando el estadístico de fiabilidad (alfa de cronbach), mediante los resultados de la prueba piloto, la cual, en este caso fue aplicada a los 10 estudiantes del I y II ciclo quienes llevan el curso Idioma Extranjero I: inglés. Se obtuvieron los siguientes datos:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	34



El resultado tiene un valor  $\alpha$  de **0.813**, el cual demuestra que nuestro instrumento es altamente confiable.

3. Técnica de Opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, aplicado a 3 magísteres o doctores en educación, para validar la encuesta – cuestionario de la segunda variable.

**Prueba binomial**

		Categoría	N	Proporción observada	Prop. de prueba	Sig. exacta (unilateral)
JUEZ 1	Grupo 1	ACEPTABLE	10	1,00	,05	,000
	Total		10	1,00		
JUEZ 2	Grupo 1	ACEPTABLE	5	,50	,05	,000
	Grupo 2	MINIMAMENTE ACEPTABLE	5	,50		
	Total		10	1,00		
JUEZ 3	Grupo 1	ACEPTABLE	9	,90	,05	,000
	Grupo 2	MINIMAMENTE ACEPTABLE	1	,10		
	Total		10	1,00		

P promedio =0.000 P promedio < 0.005

La prueba binomial indica que el instrumento empleado es válido.

**3.6. Método de análisis de datos**

- a. **Preparación de datos:** Se empleó una preparación computarizada, ya que contamos con preguntas cerradas en el cuestionario, todo ello lo conseguimos empleando el software estadístico SPSS en su versión 19.
- b. **Técnica estadística a usar:** De acuerdo a nuestros objetivos empleamos las técnicas estadísticas de correlación.
- c. **Tipo de análisis:** En nuestra investigación se realizó el análisis bivariado y cuantitativo.
- d. **Presentación de datos:** Los datos se presentan en tablas de distribución de frecuencia, gráfico de histogramas.
- e. **Análisis e interpretación de datos**

Se aplicó el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson.

**CAPÍTULO IV**  
**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

## **4.1. ANALISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La presente investigación se enfoca en determinar de qué manera influye el uso de la tecnología de la información y la comunicación en la enseñanza –aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la escuela académico profesional de la facultad de educación de la UNMSM-Lima,

A continuación, se analizarán los resultados en base a las teorías desarrolladas en el proceso de la investigación.

De esta manera en los resultados estadísticos se puede observar que el 78.2% de los encuestados hace uso de la de la Tecnología de la Información y comunicación (TIC) en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés. Asimismo el 50% de docentes encuestados manifiestan que casi siempre utilizan las Tics en sus clases de lengua extranjera.

## **4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS:**

A continuación se presentan los resultados correspondientes al cumplimiento del objetivo principal e hipótesis principal planteado para el estudio.

Se parte de la idea que debe existir una relación entre las diversas dimensiones del uso de las tecnologías de la información y comunicación sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, estableciéndose una interdependencia entre ellas y no actuando en forma individual, estos resultados son evidentes bajo el análisis del modelo de regresión lineal múltiple.

## MODELO DE REGRESIÓN LINEAL

### VARIABLES EN ESTUDIO:

**Variable Independiente: X: EL USO DE LAS TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**Variable Dependiente: Y: ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS**

### Modelo de regresión lineal:

$$Y = B_0 + B_1 X_1 + B_2 X_2 + e$$

A continuación se presentan los supuestos del modelo de regresión:

- Análisis de varianza (ANOVA)
- Prueba T de Student.

### ANÁLISIS DE VARIANZA

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	3.470	3	1.557	13.727	0.000
	Residual	6.801	52	.115		
	Total	10.271	55			

### Hipótesis estadística:

$$H_0: B_0 = B_1 = B_2 = 0$$

H1: El parámetros es diferente a cero

**Nivel de significancia  $\alpha = 5\%$**

**Si P-valor=0.00 < 0.05** es Significativo al 95% de confianza, con lo cual rechazamos  $H_0$ .

El análisis de varianza nos dice que el modelo es significativo, al 95% de confianza, por lo que se rechaza la hipótesis nula.

## PRUEBA T STUDENT

### Hipótesis estadística:

$$H_0: \mathbf{B}_0 = 0 \quad H_0: \mathbf{B}_1 = 0 \quad H_0: \mathbf{B}_2 = 0$$

$$H_1: \mathbf{B}_0 \neq 0 \quad H_1: \mathbf{B}_1 \neq 0 \quad H_1: \mathbf{B}_2 \neq 0$$

Nivel de significancia:  $\alpha = 5\%$

Estadística de prueba:

Si  $T_c > T_{\text{tabla}}$  se rechaza  $H_0$

Si **P-valor=0.00 < 0.05** es Significativo al 95% de confianza, con lo cual rechazamos  $H_0$ .

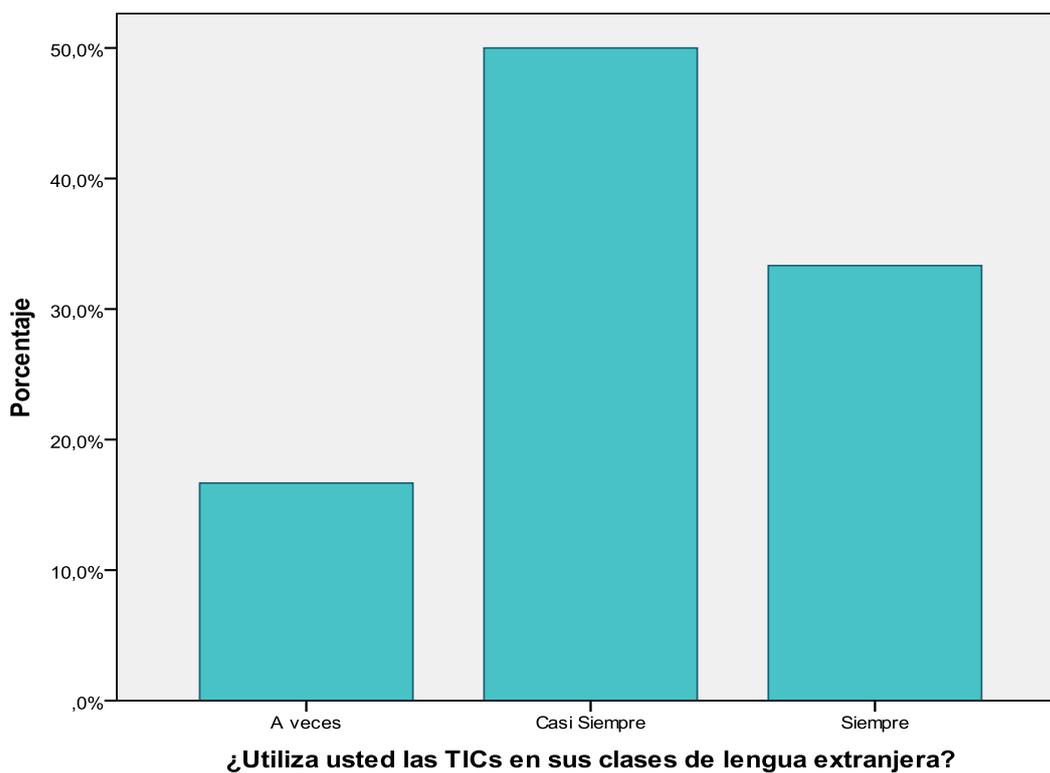
### 4.3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

#### USO DE LAS TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DOCENTES

#### DIMENSIÓN (1): MEDIOS AUXILIARES Y RECURSOS DIDACTICOS TECNOLOGICOS

1. ¿Utiliza usted las TICs en sus clases de lengua extranjera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	1	16,7	16,7	16,7
	Casi Siempre	3	50,0	50,0	66,7
	Siempre	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



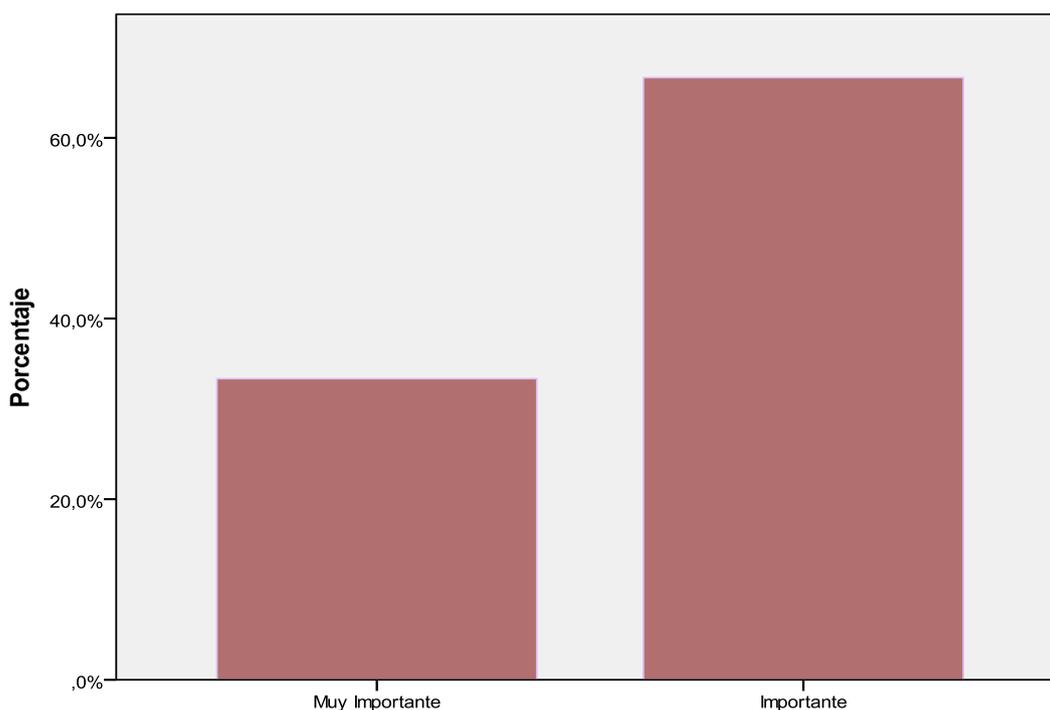
#### INTERPRETACIÓN:

Del cuadro se observa que el 50% de docentes encuestados manifiestan que casi siempre utilizan las Tics en sus clases de lengua extranjera, el 33.3% responden siempre, el 16.7% señalaron a veces lo utilizan.

2. ¿Qué nivel de importancia le otorga usted a la incorporación de estas TICs en sus clases de Lengua extranjera?

3.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Importante	2	33,3	33,3	33,3
	Importante	4	66,7	66,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



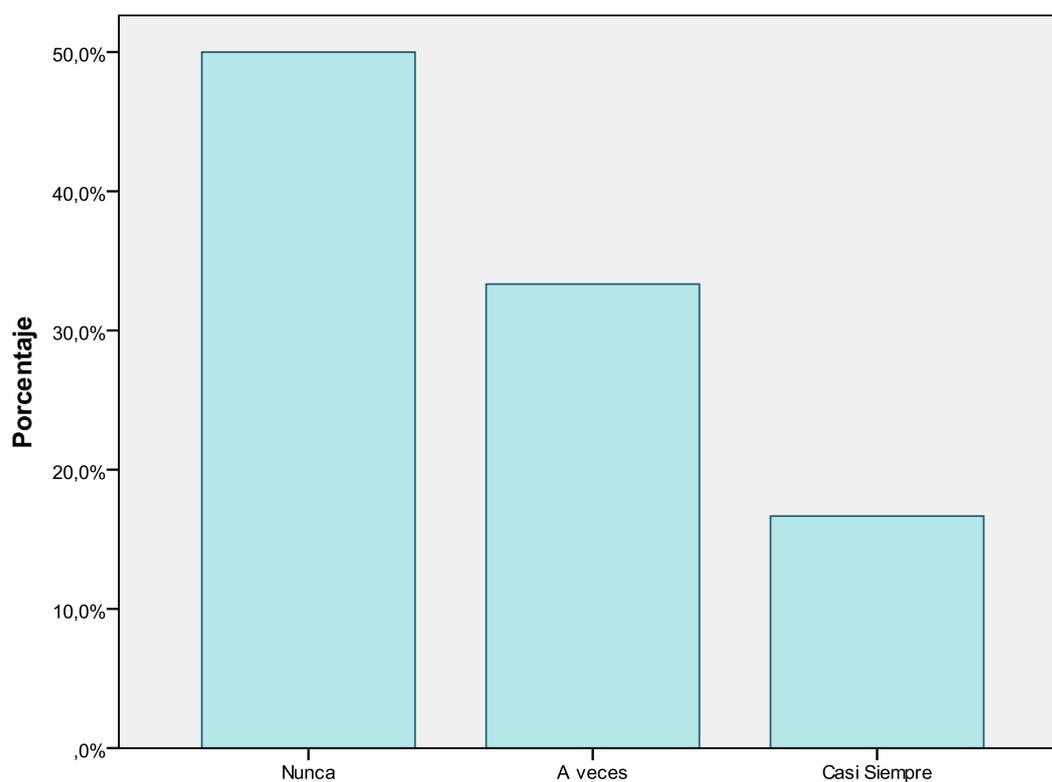
¿Qué nivel de importancia le otorga usted a la incorporación de estas TICs en sus clases de Lengua extranjera?

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 66.7% de los docentes encuestados manifiestan que es importante la incorporación de las TICs en sus clases de enseñanza de la lengua extranjera inglés y el 33.3%, de los encuestados responden que es muy importante.

**3.¿Crea Ud. un blog o una página web para mejorar el proceso de la enseñanza del idioma?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	3	50,0	50,0	50,0
	A veces	2	33,3	33,3	83,3
	Casi Siempre	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



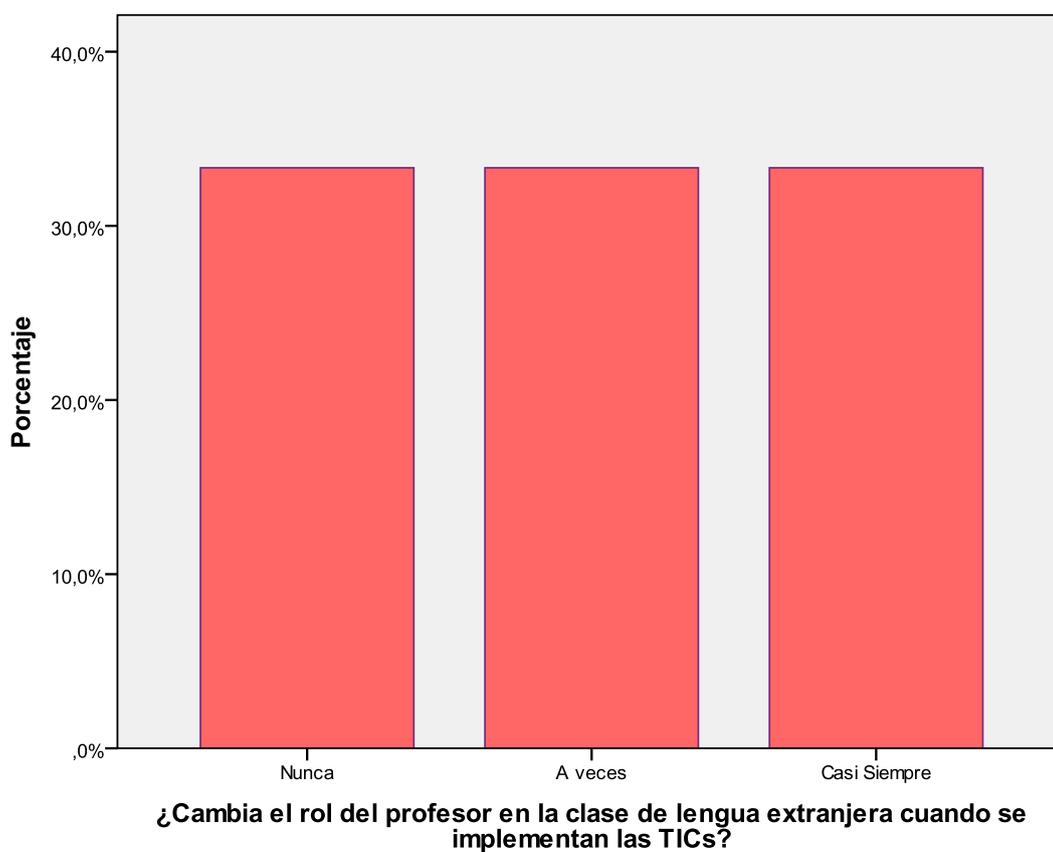
**¿Crea Ud. un blog o una página web para mejorar el proceso de la enseñanza del idioma?**

**INTERPRETACIÓN:**

Del cuadro se observa que el 50% de docentes encuestados manifiestan que nunca crean un blog o una página web para mejorar el proceso de la enseñanza del idioma, el 33.3% responden a veces, el 16.7% señalaron casi siempre.

**4. ¿Cambia el rol del profesor en la clase de lengua extranjera cuando se implementan las TICs?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	2	33,3	33,3	33,3
	A veces	2	33,3	33,3	66,7
	Casi Siempre	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

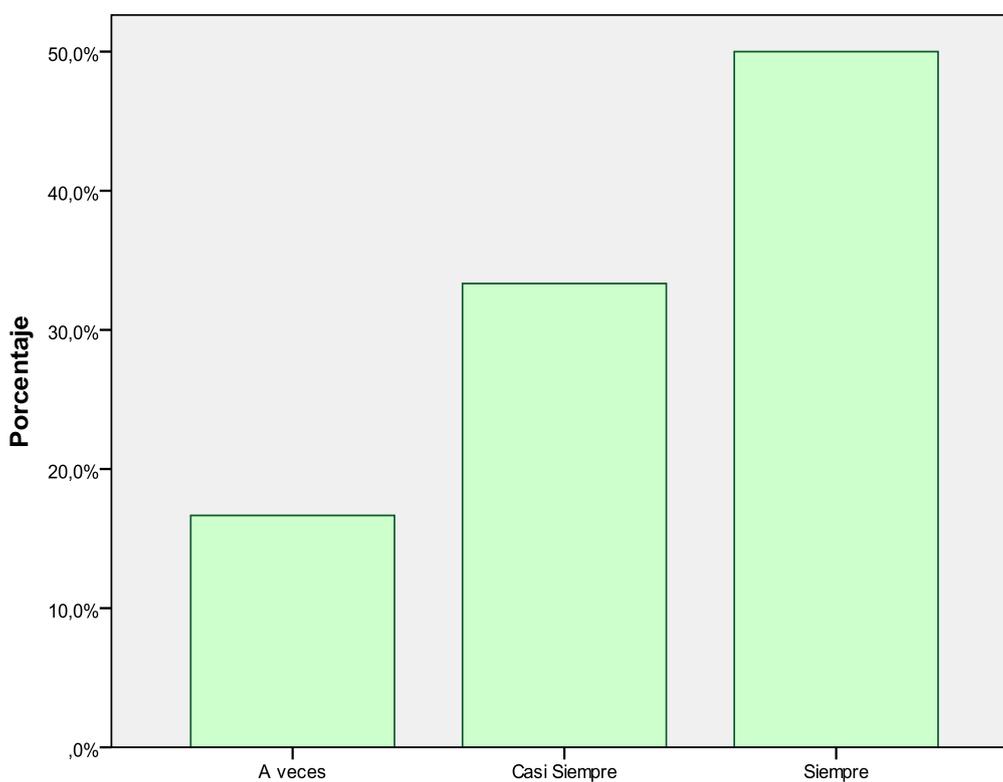


**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 33.3% de los docentes encuestados manifiestan que nunca, a veces y casi siempre cambian el rol del profesor en la clase de lengua extranjera cuando se implementan las TICs.

**5.¿Elige adecuadamente los recursos de la web para el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	1	16,7	16,7	16,7
	Casi Siempre	2	33,3	33,3	50,0
	Siempre	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



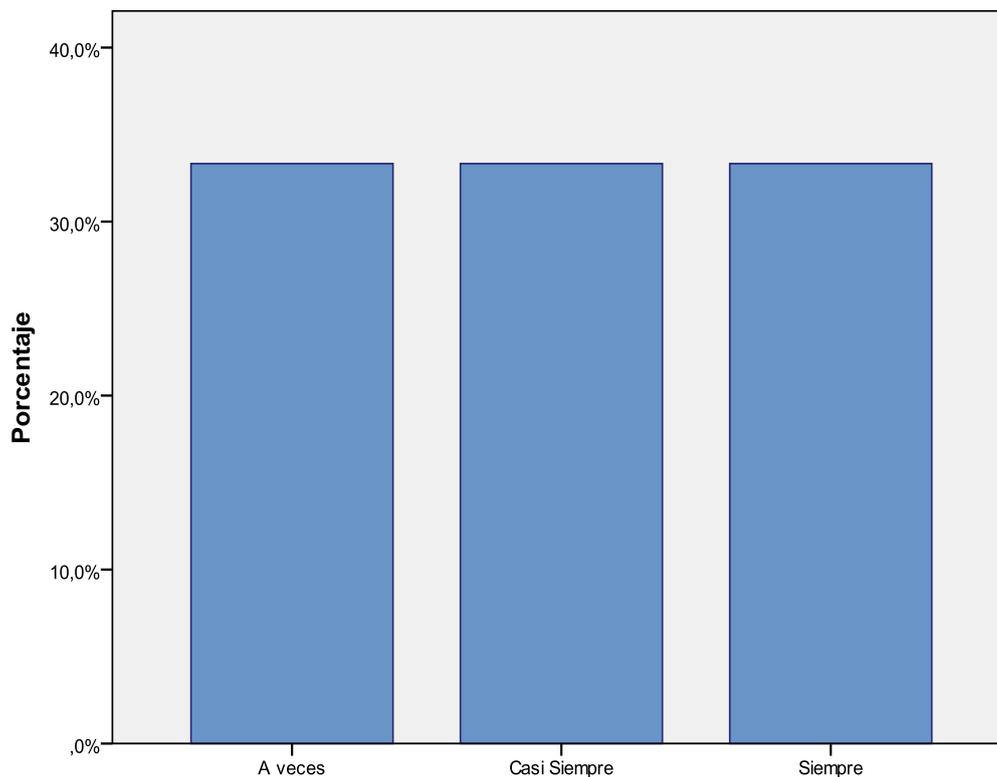
**¿Elige adecuadamente los recursos de la web para el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que siempre eligen adecuadamente los recursos de la web para el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma, el 33.3% señalan que casi siempre y el 16,7% a veces.

**6.¿Recomiendas a tus alumnos las diversas páginas web para el reforzamiento de las 4 habilidades del idioma inglés?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	2	33,3	33,3	33,3
	Casi Siempre	2	33,3	33,3	66,7
	Siempre	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



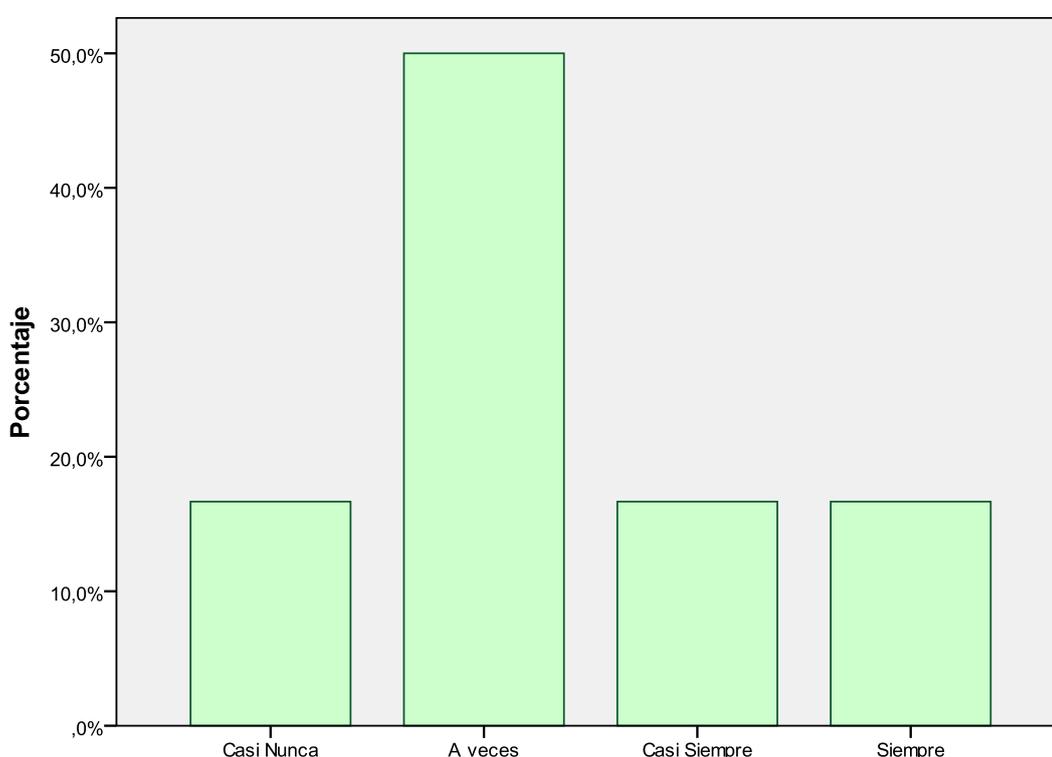
**¿Recomiendas a tus alumnos las diversas páginas web para el reforzamiento de las 4 habilidades del idioma inglés?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 33.3% de los docentes encuestados manifiestan que a veces, casi siempre y siempre recomiendan a sus alumnos las diversas páginas web para el reforzamiento de las cuatro habilidades del idioma inglés.

**7¿Los recursos multimedia les permiten usar los sonidos como objetos (Comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para grabar y reproducir sus propias voces?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	1	16,7	16,7	16,7
	A veces	3	50,0	50,0	66,7
	Casi Siempre	1	16,7	16,7	83,3
	Siempre	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



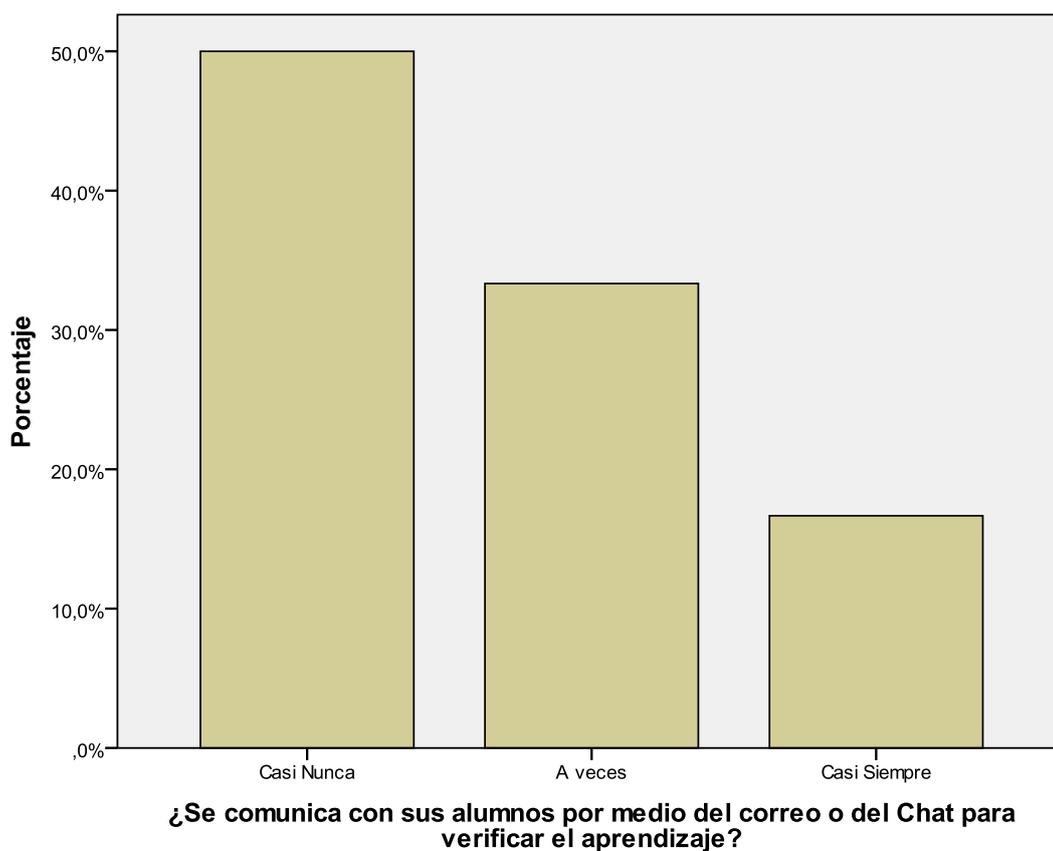
**¿Los recursos multimedia les permiten usar los sonidos como objetos (Comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para grabar y reproducir sus propias voces?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que a veces los recursos multimedia les permiten usar los sonidos como objetos (Comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para grabar y reproducir sus propias voces y el 16,7% señalaron casi nunca, siempre y casi siempre.

**8.¿Se comunica con sus alumnos por medio del correo o del Chat para verificar el aprendizaje?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	3	50,0	50,0	50,0
	A veces	2	33,3	33,3	83,3
	Casi Siempre	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

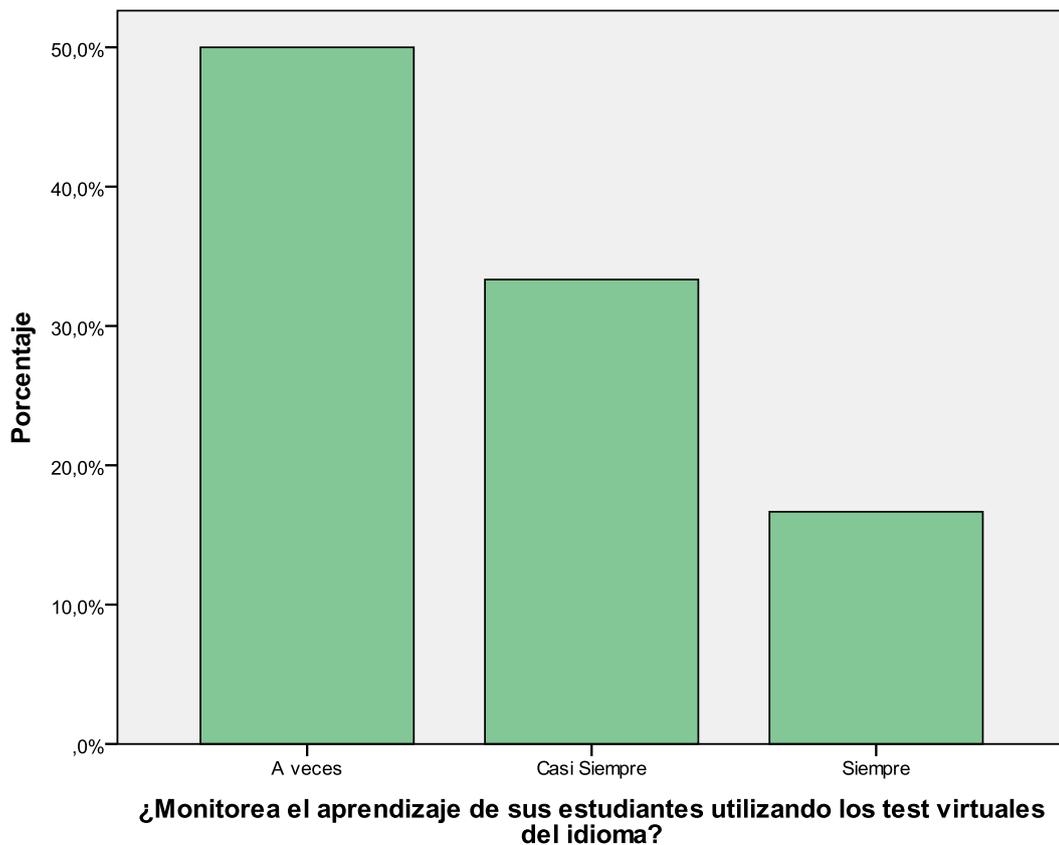


**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que casi nunca se comunica con sus alumnos por medio del correo o del Chat para verificar el aprendizaje y el 33.3% señalaron casi nunca y el 16.7% casi siempre.

**9. ¿Monitorea el aprendizaje de sus estudiantes utilizando los test virtuales del idioma?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	50,0	50,0	50,0
	Casi Siempre	2	33,3	33,3	83,3
	Siempre	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

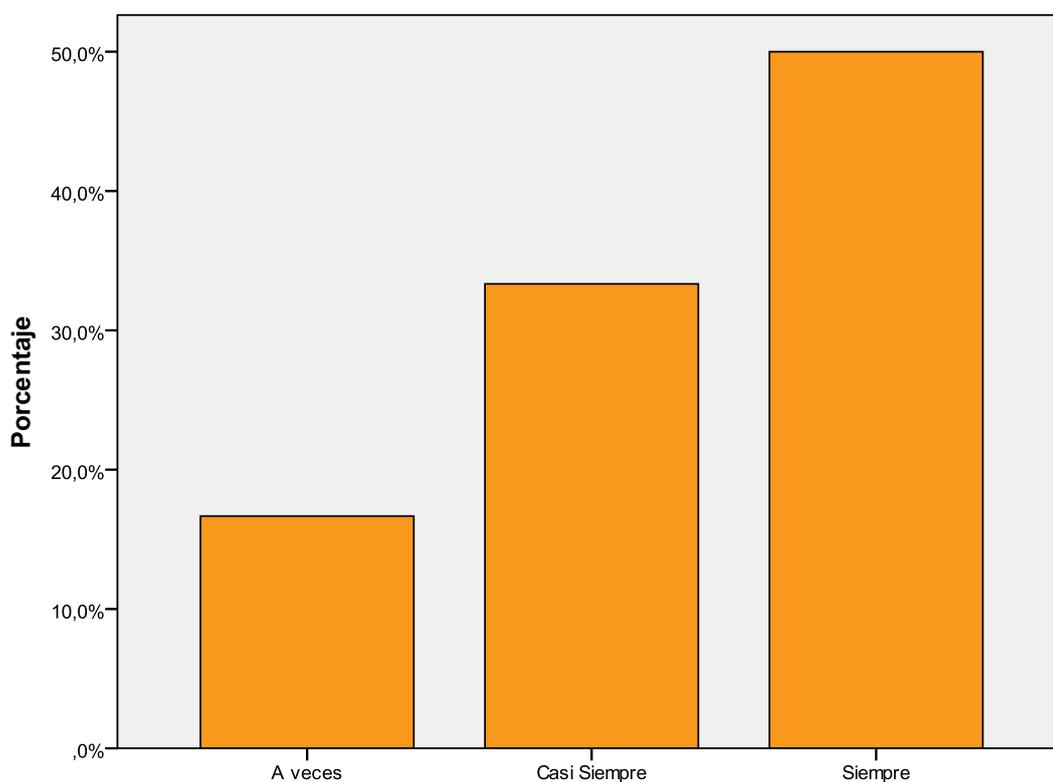


**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que a veces monitorea el aprendizaje de sus estudiantes utilizando los test virtuales del idioma y el 33.3% señalaron casi siempre y el 16.7% siempre.

**10.¿Hace un seguimiento detallado a sus estudiantes de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta la respuesta correcta?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	1	16,7	16,7	16,7
	Casi Siempre	2	33,3	33,3	50,0
	Siempre	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



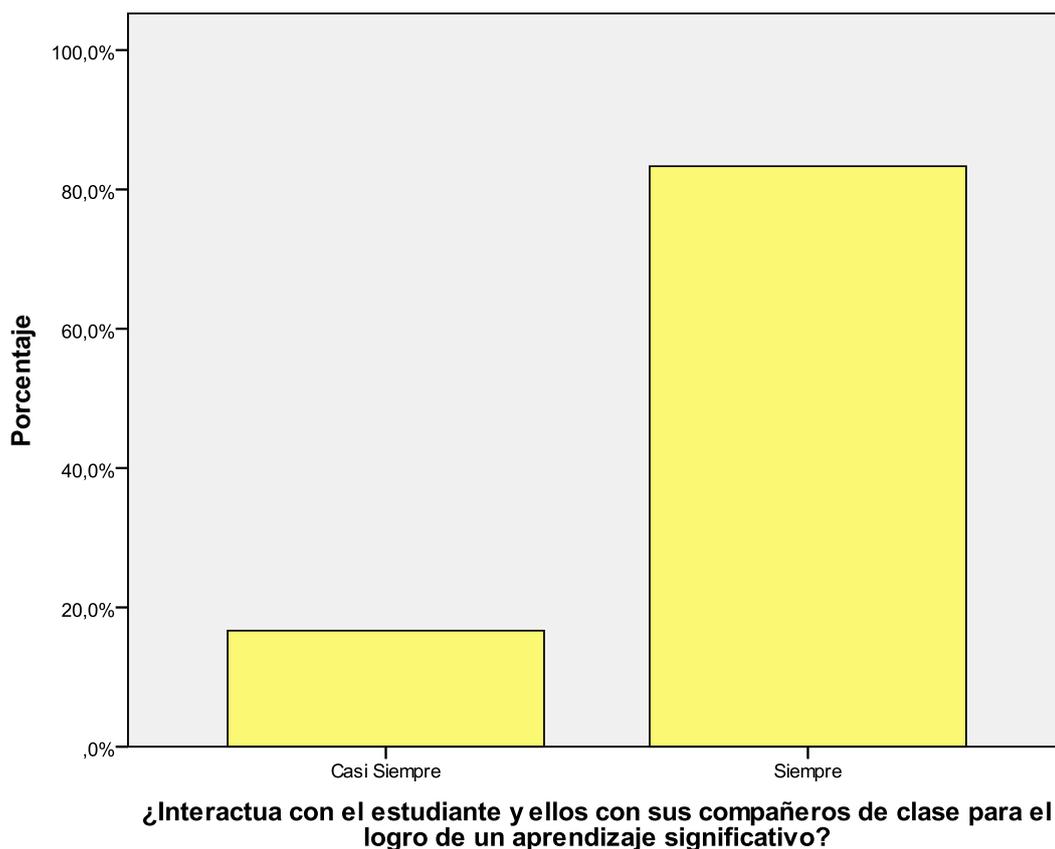
**¿Hace un seguimiento detallado a sus estudiantes de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta la respuesta correcta?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que siempre se hace un seguimiento detallado a sus estudiantes de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta la respuesta correcta y el 33.3% señalaron casi siempre y el 16.7% a veces.

**11. ¿Interactúa con el estudiante y ellos con sus compañeros de clase para el logro de un aprendizaje significativo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	1	16,7	16,7	16,7
	Siempre	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

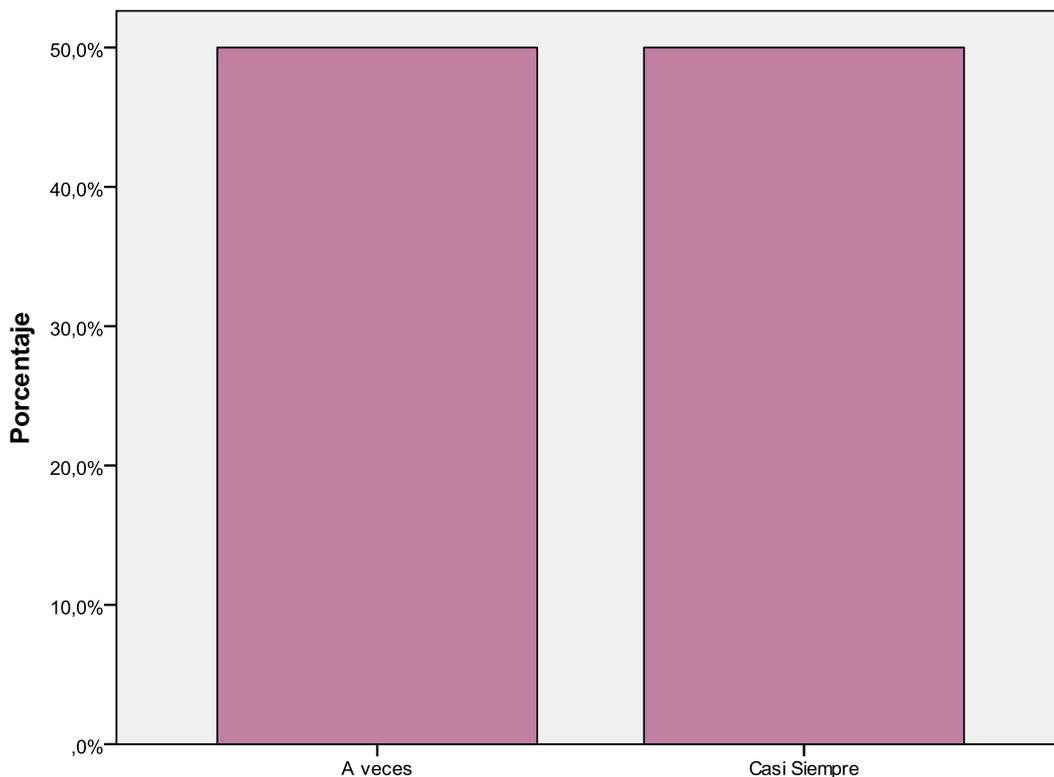


**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 83.3% de los docentes encuestados manifiestan que siempre interactúan con el estudiante y ellos con sus compañeros de clase para el logro de un aprendizaje significativo y el 16.7% casi siempre.

**12. ¿Al enseñar pronunciación online en los programas de enseñanza del inglés los resultados son mejores de los estudiantes?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	50,0	50,0	50,0
	Casi Siempre	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



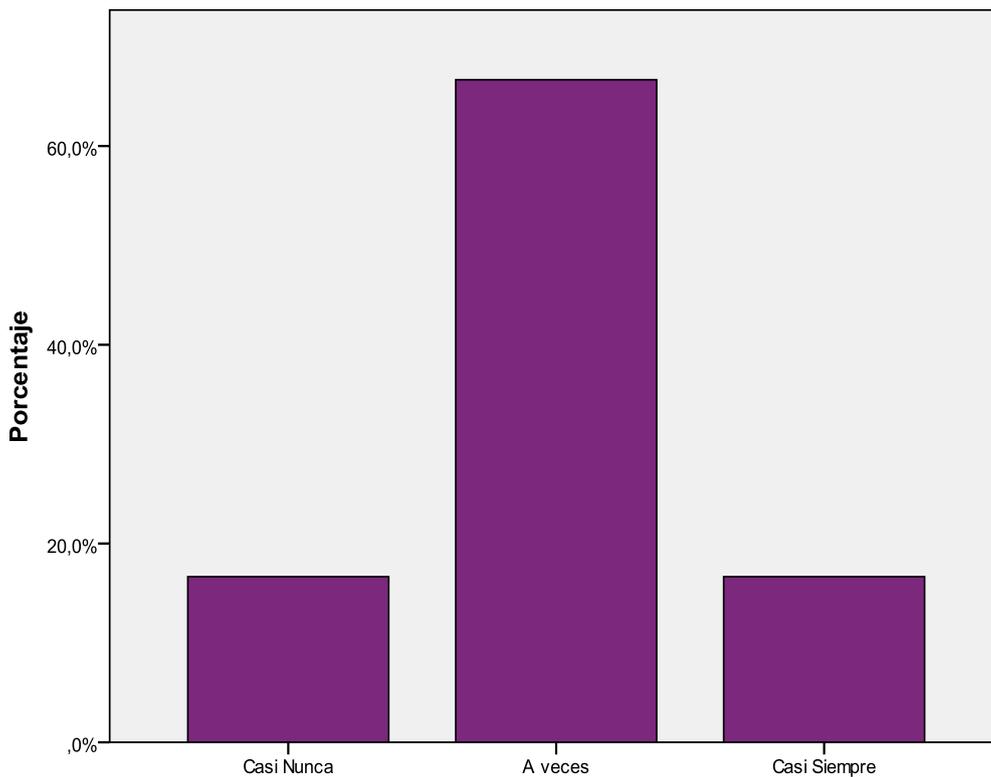
**¿Al enseñar pronunciación online en los programas de enseñanza del inglés los resultados son mejores de los estudiantes?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que a veces y casi siempre al enseñar pronunciación online en los programas de enseñanza del inglés los resultados son mejores de los estudiantes.

**13. ¿Los estudiantes realizan su autocorrección realizando ejercicios de sonido vocálico, de articulación, acento, de pronunciación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	1	16,7	16,7	16,7
	A veces	4	66,7	66,7	83,3
	Casi Siempre	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



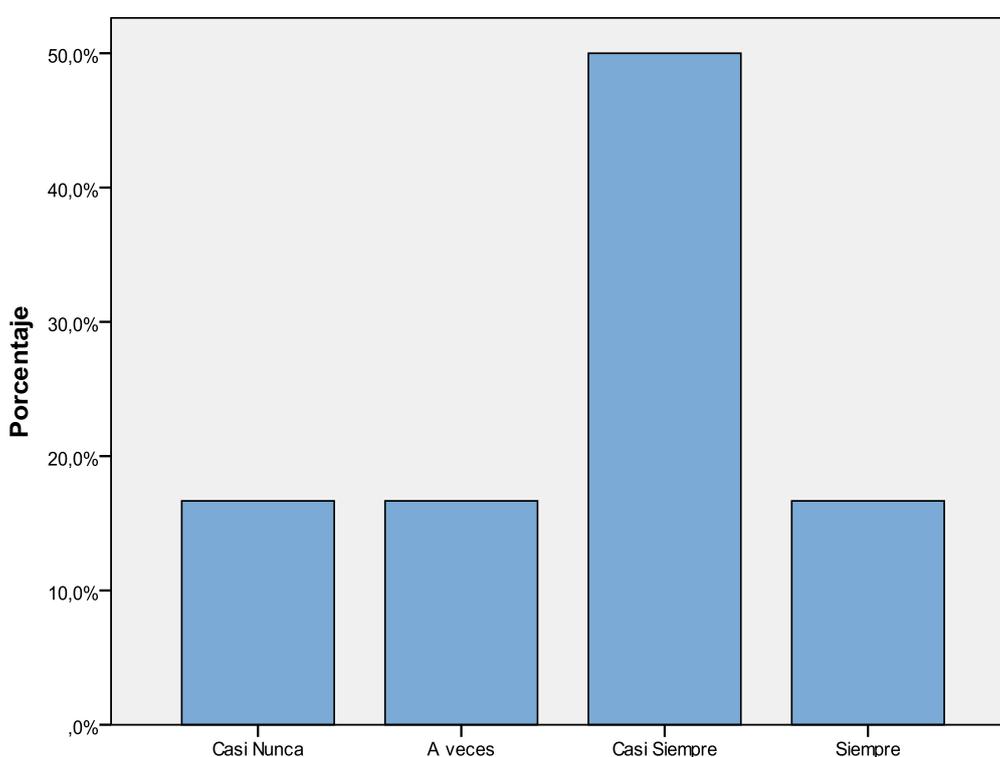
**¿Los estudiantes realizan su autocorrección realizando ejercicios de sonido vocálico, de articulación, acento, de pronunciación?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que a veces los estudiantes realizan su autocorrección realizando ejercicios de sonido vocálico, de articulación, acento, de pronunciación y el 16.7% señalaron casi nunca y casi siempre.

**14. ¿Considera Ud. que la Plataforma fortalece los programas académicos en sus modalidades presenciales y a distancia, impulsando una nueva forma de enseñar y de aprender?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	1	16,7	16,7	16,7
	A veces	1	16,7	16,7	33,3
	Casi Siempre	3	50,0	50,0	83,3
	Siempre	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



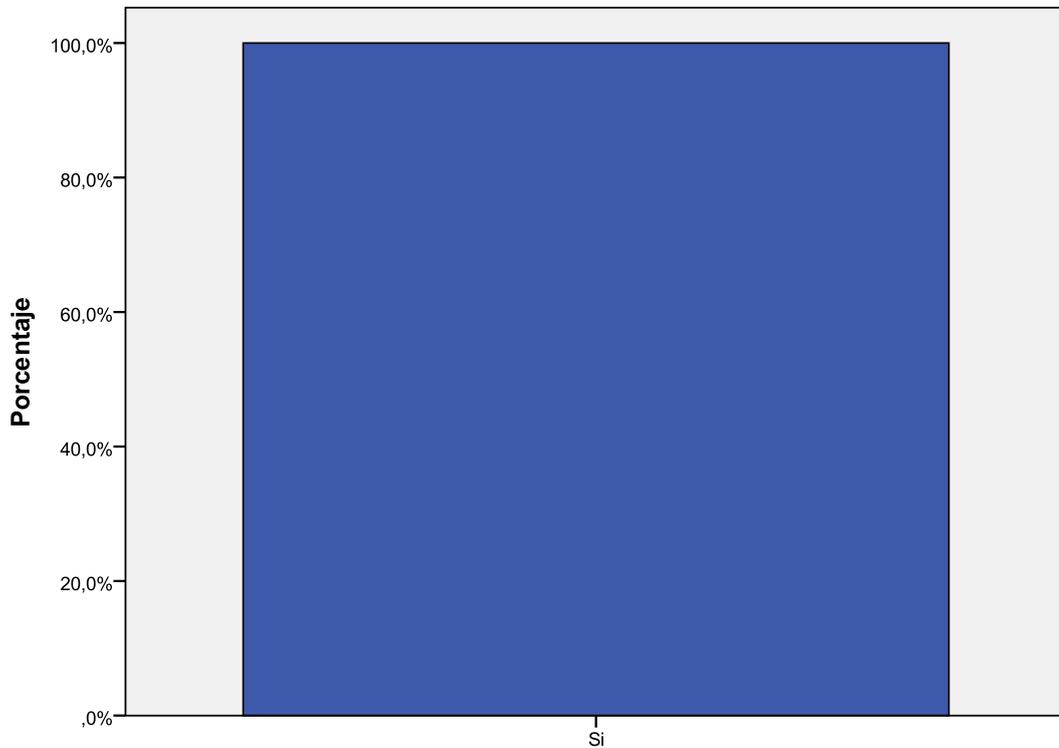
**¿Considera Ud. que la Plataforma fortalece los programas académicos en sus modalidades presenciales y a distancia, impulsando una nueva forma de enseñar y de aprender?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados consideran que casi siempre la Plataforma fortalece los programas académicos en sus modalidades presenciales y a distancia, impulsando una nueva forma de enseñar y de aprender y el 16,7% señalaron casi nunca, siempre y a veces.

**15.¿Las aulas virtuales, al igual que en el ambiente real, son lugares independientes con contenidos propios y participantes únicos?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	6	100,0	100,0	100,0



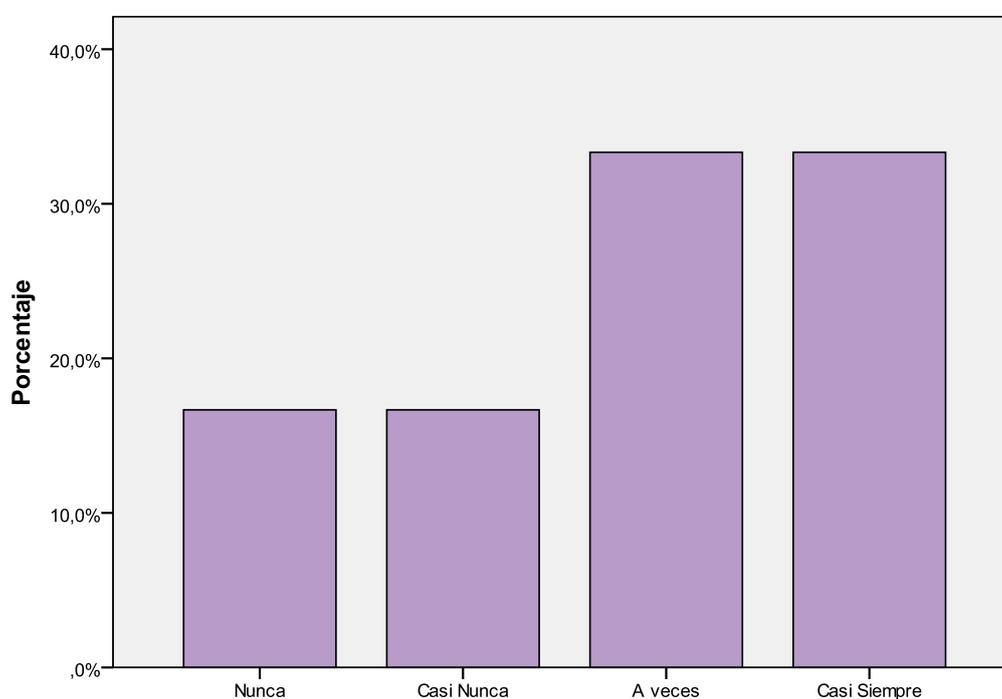
**¿Las aulas virtuales, al igual que en el ambiente real, son lugares independientes con contenidos propios y participantes únicos?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 100% de los docentes encuestados consideran que las aulas virtuales, al igual que en el ambiente real, son lugares independientes con contenidos propios y participantes únicos para la enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

16.¿En el MOODLE crea Ud. un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiante?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	1	16,7	16,7	16,7
	Casi Nunca	1	16,7	16,7	33,3
	A veces	2	33,3	33,3	66,7
	Casi Siempre	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



¿En el MOODLE crea Ud. un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiante

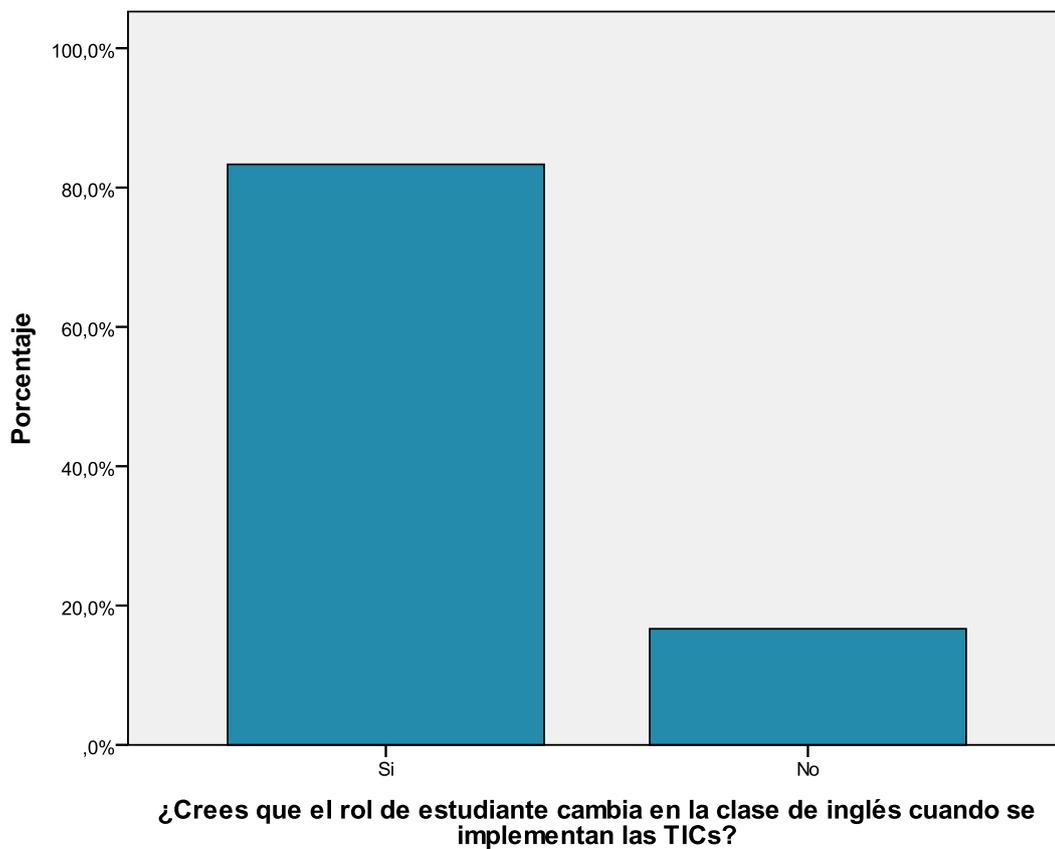
### INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 33,3% de los docentes encuestados a veces y casi siempre en el MOODLE crean un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiante y el 16,7% señalaron casi nunca y nunca.

## DIMENSIÓN (2): MEDIOS TECNOLOGICOS COMO AMBITO DE ESTUDIO DEL ALUMNO

**17.¿Crees que el rol de estudiante cambia en la clase de inglés cuando se implementan las TICs?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	5	83,3	83,3	83,3
	No	1	16,7	16,7	100,0
Total		6	100,0	100,0	

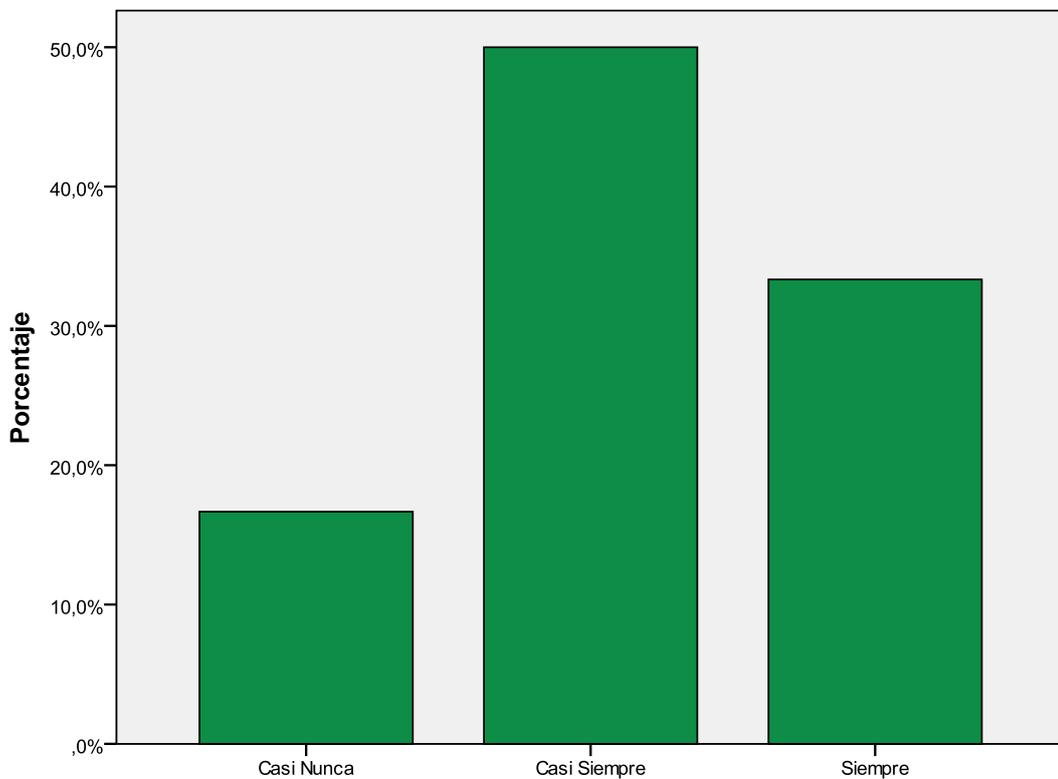


### INTERPRETACIÓN:

En el gráfico se observa que el 83.3% de los docentes encuestados manifiestan que si creen que el rol de estudiante cambia en la clase de inglés cuando se implementan las TICs y el 16.7% manifestaron que no.

**18.¿Desarrollas y practicas todas las destrezas del idioma inglés por medio de los soportes audiovisuales e informáticos con los estudiantes?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	1	16,7	16,7	16,7
	Casi Siempre	3	50,0	50,0	66,7
	Siempre	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



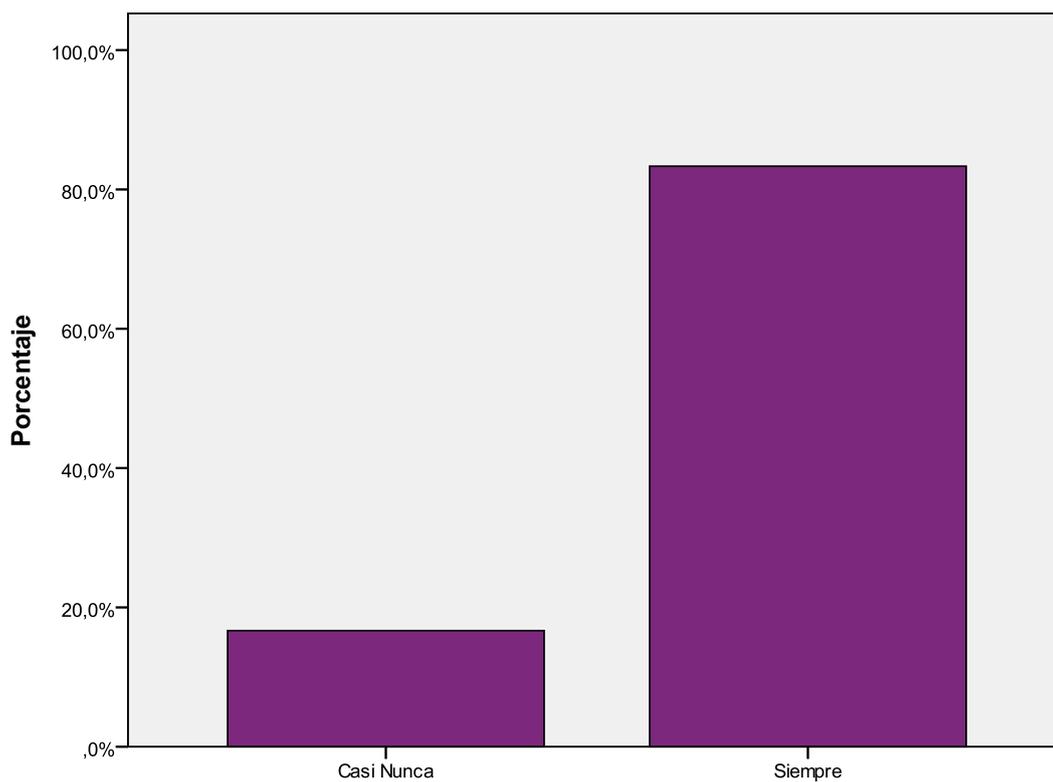
**¿Desarrollas y practicas todas las destrezas del idioma inglés por medio de los soportes audiovisuales e informáticos con los estudiantes?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre desarrollan y practican todas las destrezas del idioma inglés por medio de los soportes audiovisuales e informáticos con los estudiantes, el 33.3% manifestaron que siempre y el 16.7% casi nunca.

**19.¿El uso del internet le ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que le apoyan en la enseñanza aprendizaje del idioma?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	1	16,7	16,7	16,7
	Siempre	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



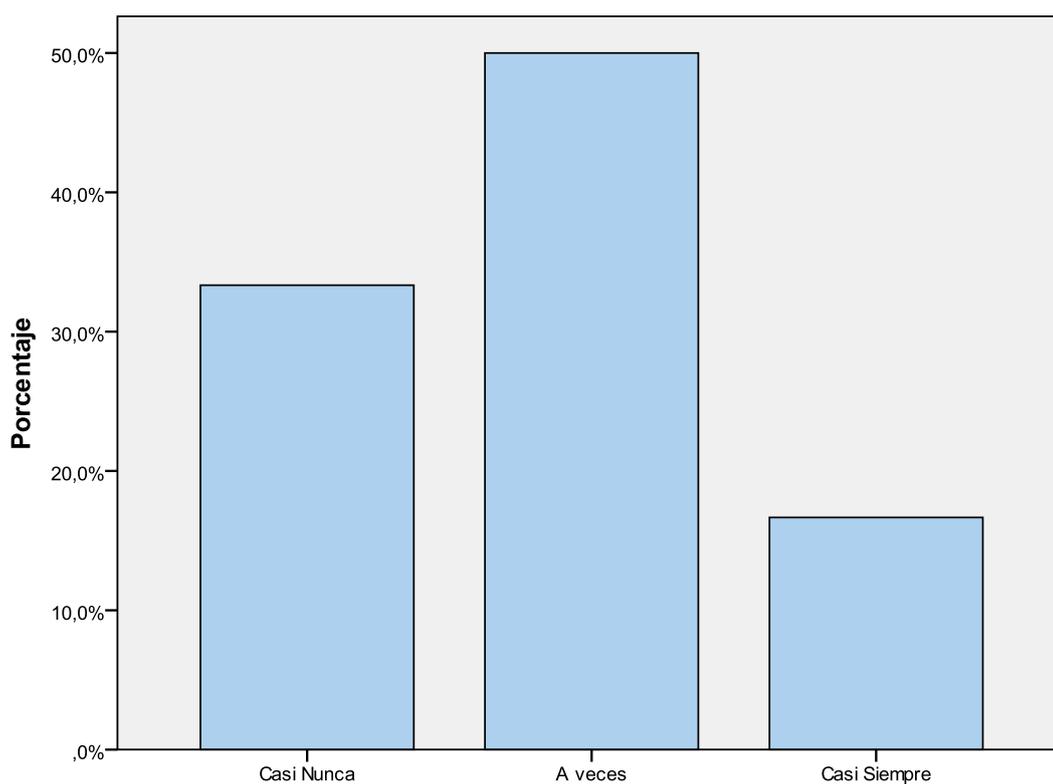
**¿El uso del internet le ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que le apoyan en la enseñanza aprendizaje del idioma?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 83.3% de los docentes encuestados manifiestan que siempre el uso del internet le ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que le apoyan en la enseñanza aprendizaje del idioma y el 16.7% manifestaron que casi nunca.

**20.¿ Los estudiantes hacen uso del Chat en inglés para mantener un contacto real con hablantes nativos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	2	33,3	33,3	33,3
	A veces	3	50,0	50,0	83,3
	Casi Siempre	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



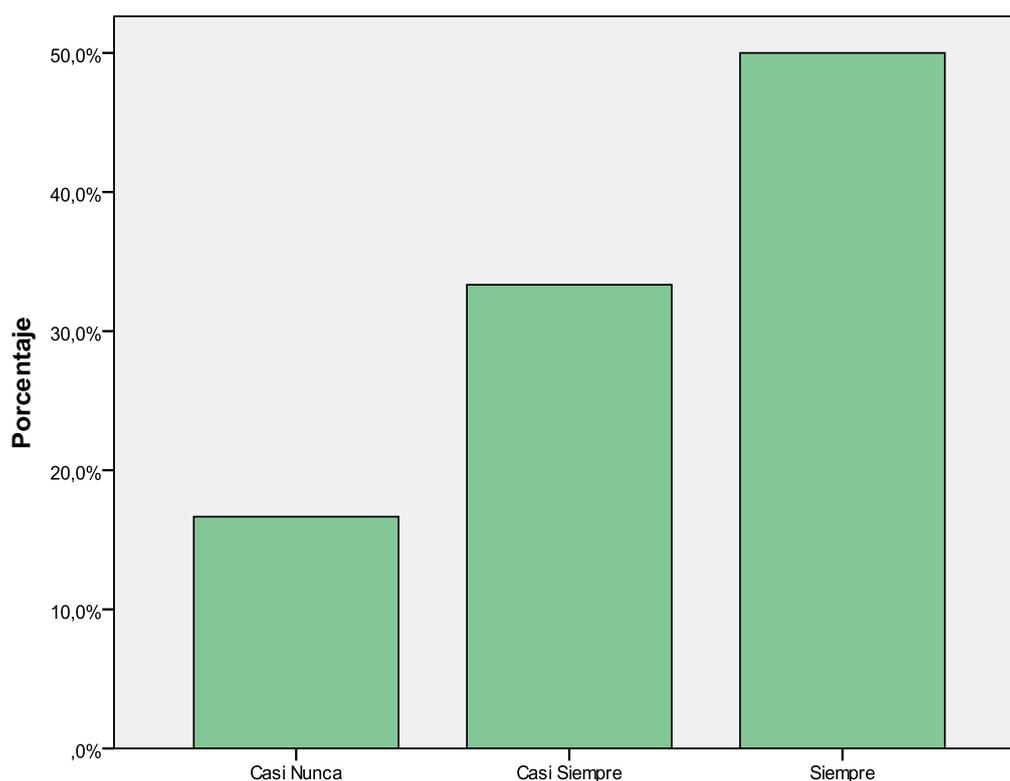
**¿ Los estudiantes hacen uso del Chat en inglés para mantener un contacto real con hablantes nativos?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que a veces los estudiantes hacen uso del Chat en inglés para mantener un contacto real con hablantes nativos, el 33.3% manifestaron que casi nunca y el 16.7% casi siempre.

**21.¿El medio audiovisual, es decir la videoconferencia, es efectiva para el aprendizaje del idioma inglés y potencia las habilidades comunicativas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	1	16,7	16,7	16,7
	Casi Siempre	2	33,3	33,3	50,0
	Siempre	3	50,0	50,0	100,0
Total		6	100,0	100,0	



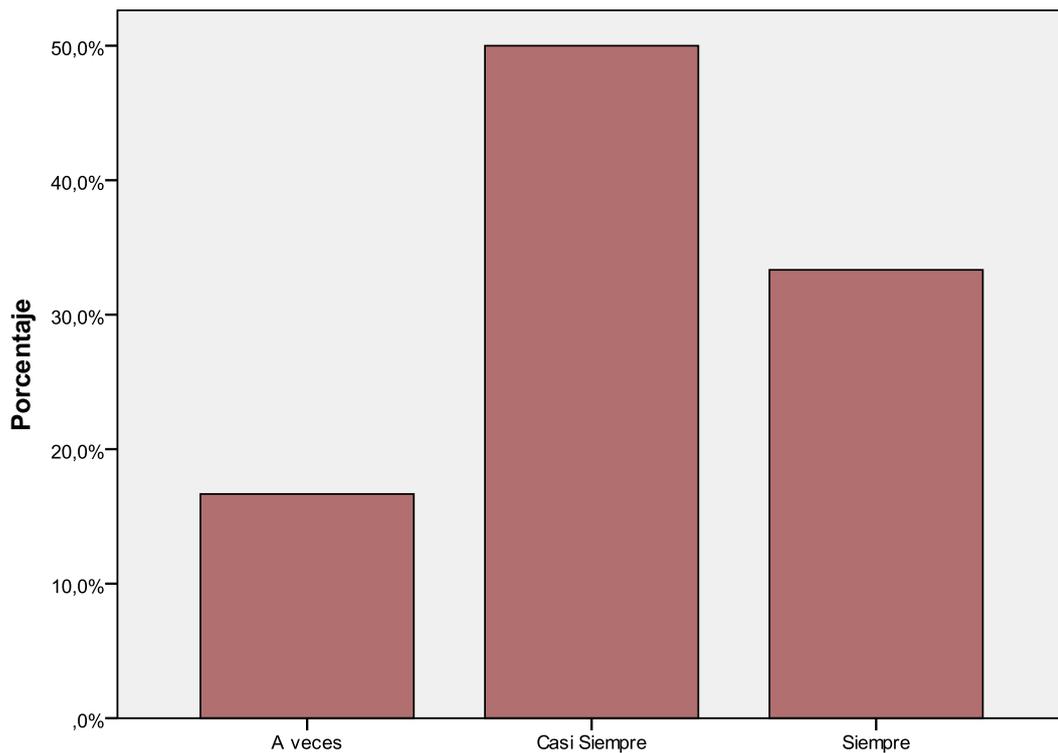
**¿El medio audiovisual, es decir la videoconferencia, es efectiva para el aprendizaje del idioma inglés y potencia las habilidades comunicativas?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que siempre el medio audiovisual, es decir la videoconferencia, es efectiva para el aprendizaje del idioma inglés y potencia las habilidades comunicativas, el 33.3% manifestaron que casi siempre y el 16.7% casi nunca.

**22.¿Los estudiantes desarrollan y practican todas las destrezas por medio de los soportes audiovisuales e informáticos para el aprendizaje del idioma?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	1	16,7	16,7	16,7
	Casi Siempre	3	50,0	50,0	66,7
	Siempre	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



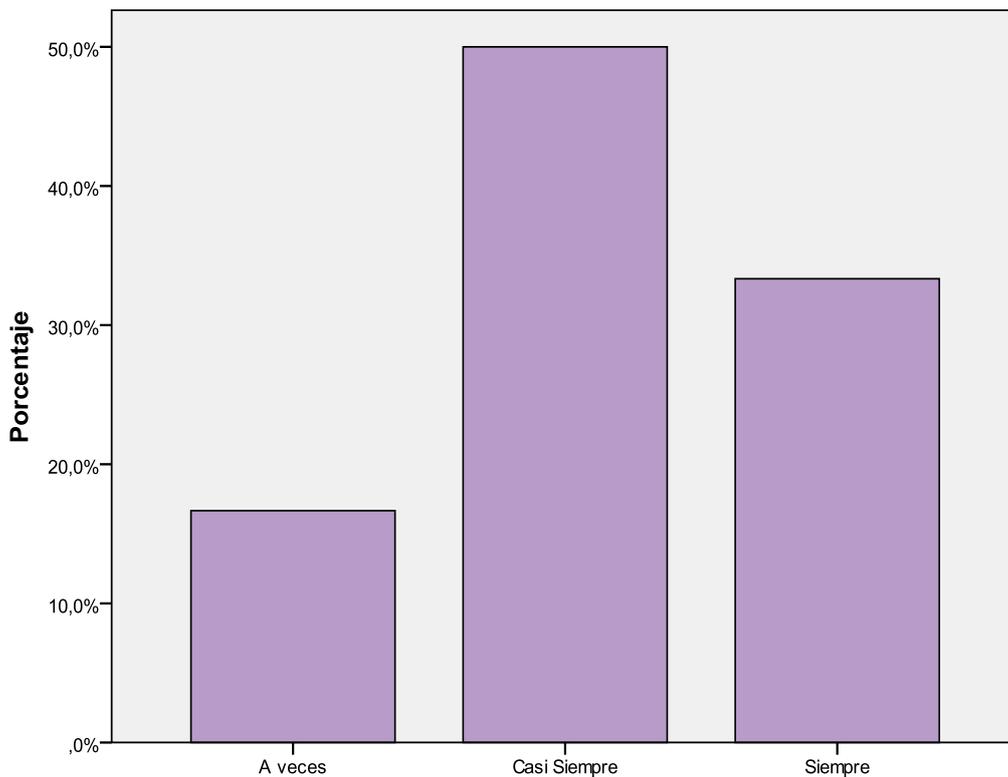
**¿Los estudiantes desarrollan y practican todas las destrezas por medio de los soportes audiovisuales e informáticos para el aprendizaje del idioma?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre los estudiantes desarrollan y practican todas las destrezas por medio de los soportes audiovisuales e informáticos para el aprendizaje del idioma, el 33.3% casi siempre y 16.7% manifestaron que a veces.

**23.¿La accesibilidad de las TIC en el hogar de los estudiantes ha permitido que su aprendizaje del idioma pueda realizarse en forma autónoma?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	1	16,7	16,7	16,7
	Casi Siempre	3	50,0	50,0	66,7
	Siempre	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



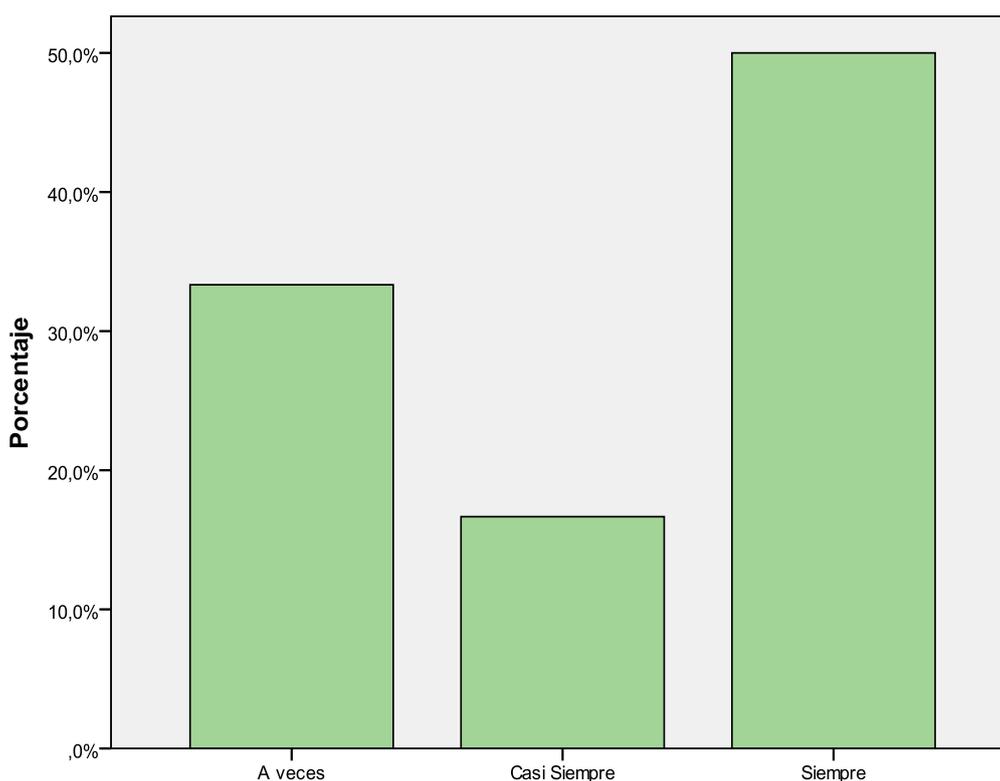
**¿La accesibilidad de las TIC en el hogar de los estudiantes ha permitido que su aprendizaje del idioma pueda realizarse en forma autónoma?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que casi siempre la accesibilidad de las TIC en el hogar de los estudiantes ha permitido que su aprendizaje del idioma pueda realizarse en forma autónoma, el 33.3% siempre y 16.7% manifestaron que a veces.

**24.¿ Las redes sociales han ayudado en el aprendizaje del estudiante en forma escrita y hablada para practicar el idioma inglés?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	2	33,3	33,3	33,3
	Casi Siempre	1	16,7	16,7	50,0
	Siempre	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



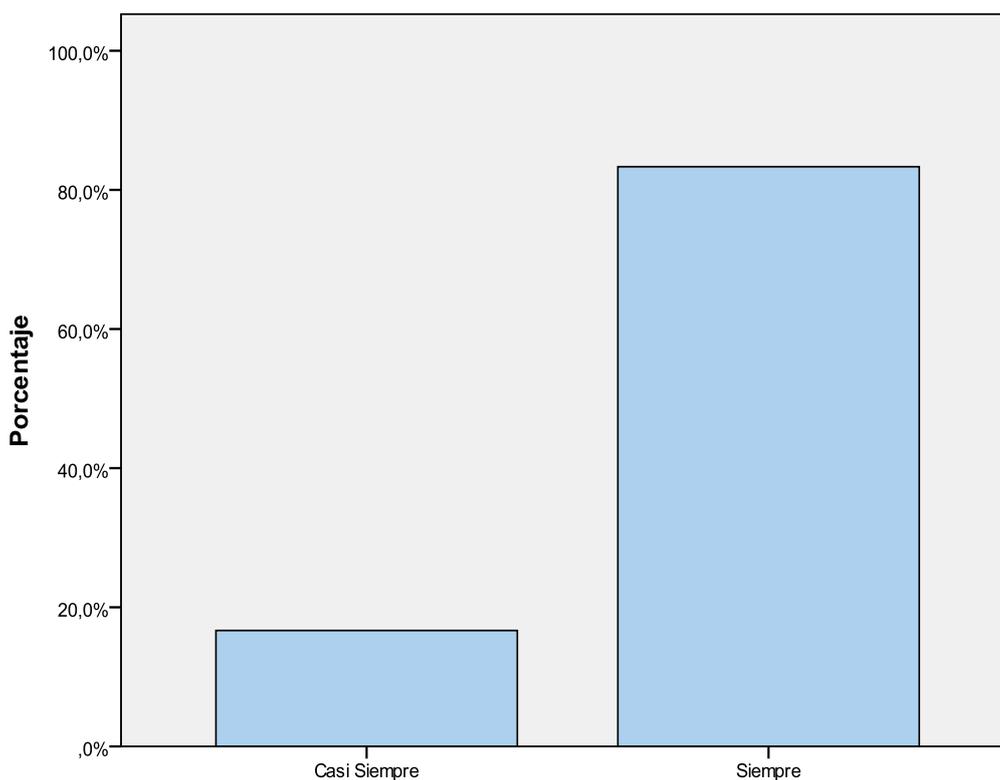
**¿ Las redes sociales han ayudado en el aprendizaje del estudiante en forma escrita y hablada para practicar el idioma inglés?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 50% de los docentes encuestados manifiestan que siempre las redes sociales han ayudado en el aprendizaje del estudiante en forma escrita y hablada para practicar el idioma inglés, el 33.3% a veces y 16.7% manifestaron que casi siempre.

**25. ¿El uso de las tecnologías el espacio, así mismo la barrera del tiempo ha facilitado con mayor rapidez el aprendizaje del idioma?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	1	16,7	16,7	16,7
	Siempre	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



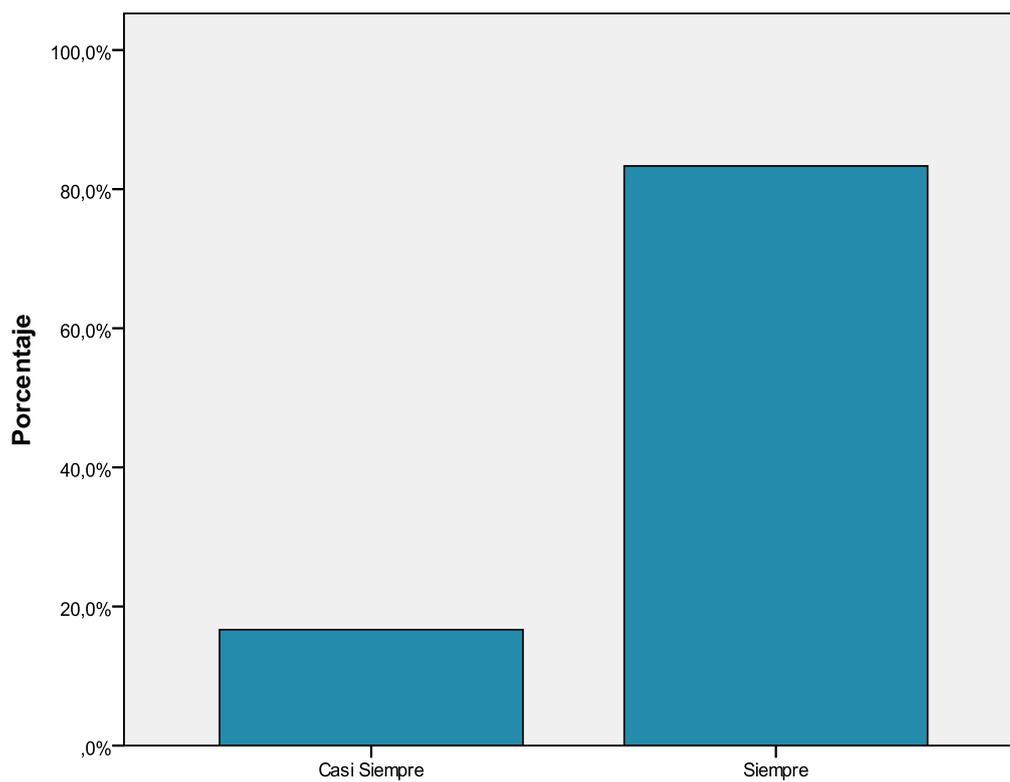
**¿El uso de las tecnologías el espacio, así mismo la barrera del tiempo ha facilitado con mayor rapidez el aprendizaje del idioma?**

**INTERPRETACIÓN:**

En el gráfico se observa que el 83.3% de los docentes encuestados manifiestan que siempre el uso de las tecnologías, el espacio, así mismo la barrera del tiempo ha facilitado con mayor rapidez el aprendizaje del idioma, 16.7% manifestaron que casi siempre.

**26. ¿Las TICs han permitido que el tiempo sea flexible y puedan controlar su propio desarrollo en el aprendizaje del inglés?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	1	16,7	16,7	16,7
	Siempre	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	



**¿Las TICs han permitido que el tiempo sea flexible y puedan controlar su propio desarrollo en el aprendizaje del inglés?**

**INTERPRETACIÓN:**

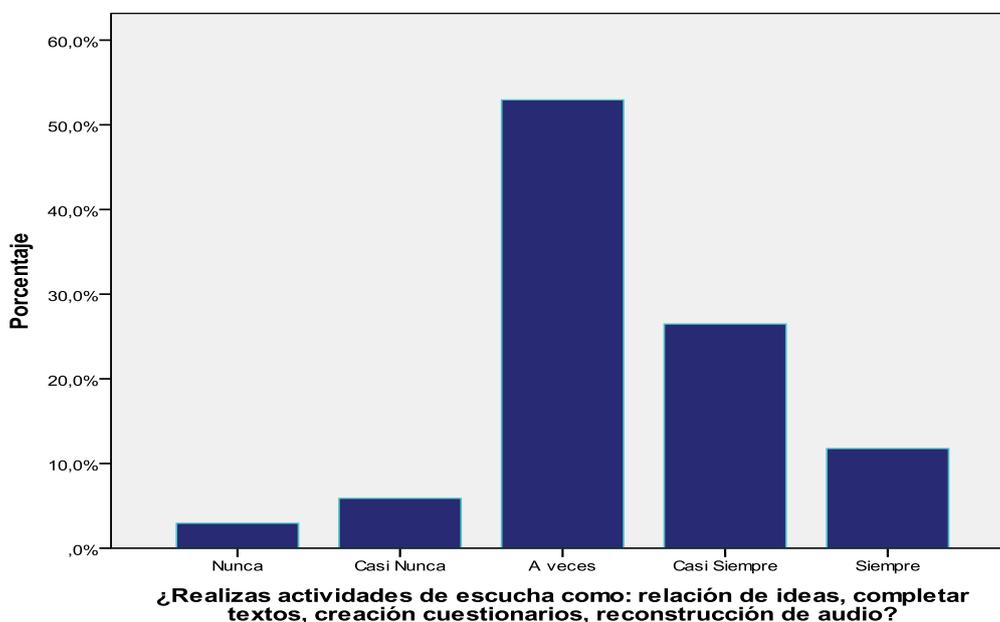
En el gráfico se observa que el 83.3% de los docentes encuestados manifiestan que siempre las TICs han permitido que el tiempo sea flexible y puedan controlar su propio desarrollo en el aprendizaje del inglés, 16.7% manifestaron que casi siempre.

**VARIABLE DEPENDIENTE: ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA  
INGLÉS  
ESTUDIANTES**

**DIMENSIÓN (1): COMUNICACIÓN ORAL**

**1. ¿Realizas actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	Casi Nunca	2	5,9	5,9	8,8
	A veces	18	52,9	52,9	61,8
	Casi Siempre	9	26,5	26,5	88,2
	Siempre	4	11,8	11,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

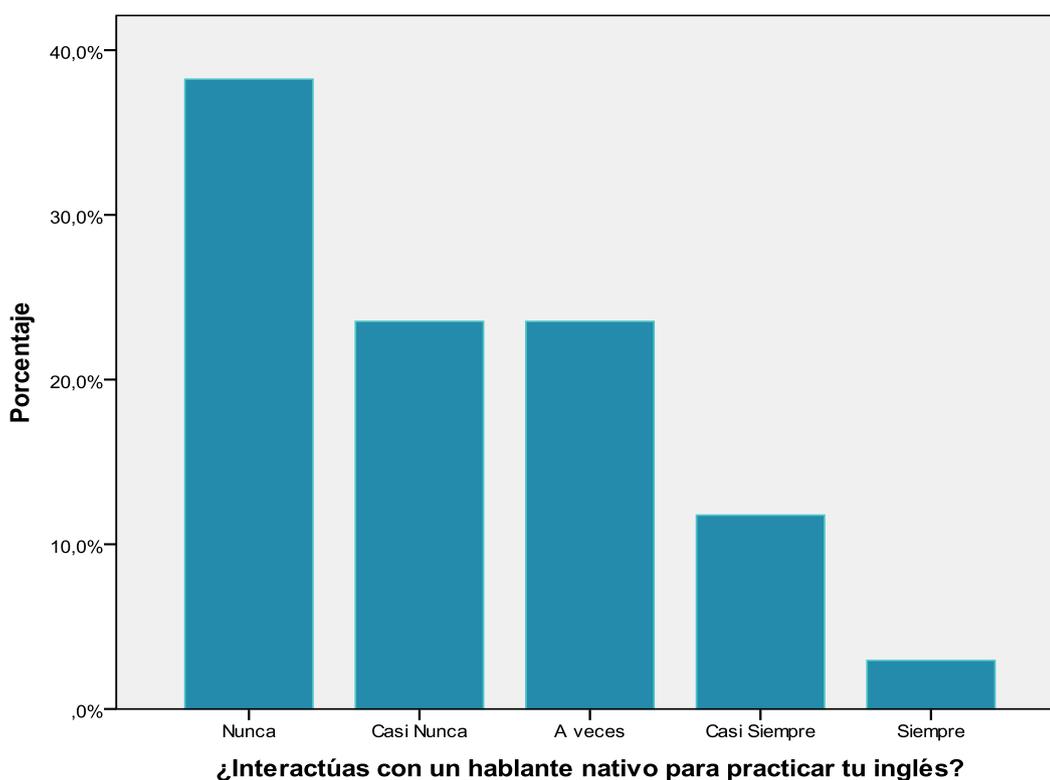


**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 52.9% a veces realizan actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio para su aprendizaje del idioma inglés, el 26.5% casi siempre, el 11.8% siempre, el 5.9% casi nunca mientras que un 2.9% señalaron nunca.

## 2. ¿Interactúas con un hablante nativo para practicar tu inglés?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	13	38,2	38,2	38,2
	Casi Nunca	8	23,5	23,5	61,8
	A veces	8	23,5	23,5	85,3
	Casi Siempre	4	11,8	11,8	97,1
	Siempre	1	2,9	2,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

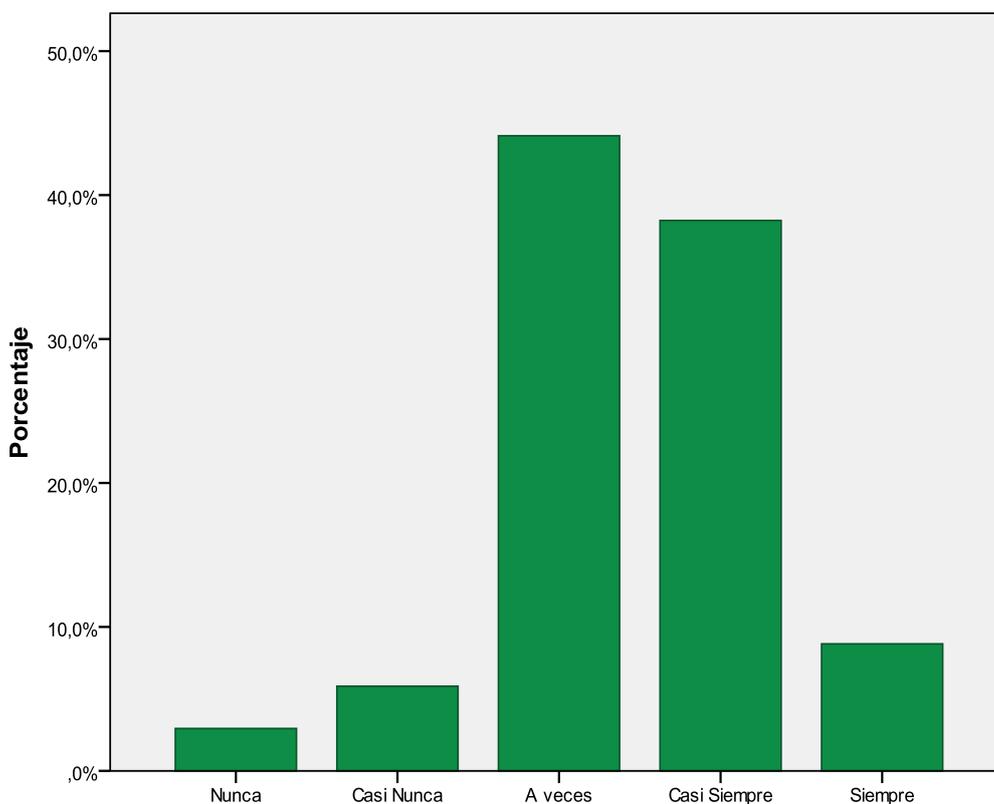


### INTERPRETACIÓN:

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 38.2% nunca interactúan con un hablante nativo para practicar su inglés, el 23.5% a veces y casi nunca, el 11.8% casi siempre, mientras que un 2.9% señalaron siempre.

### 3.¿Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	Casi Nunca	2	5,9	5,9	8,8
	A veces	15	44,1	44,1	52,9
	Casi Siempre	13	38,2	38,2	91,2
	Siempre	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



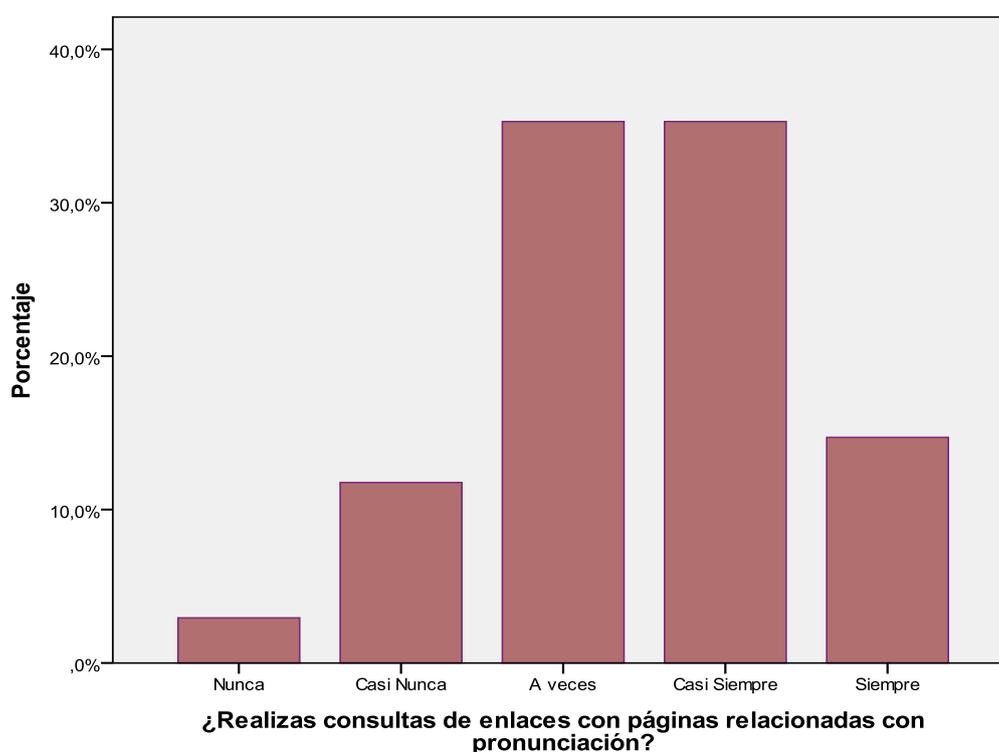
¿Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma?

#### INTERPRETACIÓN:

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 44.1% a veces consultan archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma, el 38.2% casi siempre, el 8.8% siempre, el 5.9% caso nunca, mientras que un 2.9% señalaron nunca.

**4¿Realizas consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	Casi Nunca	4	11,8	11,8	14,7
	A veces	12	35,3	35,3	50,0
	Casi Siempre	12	35,3	35,3	85,3
	Siempre	5	14,7	14,7	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

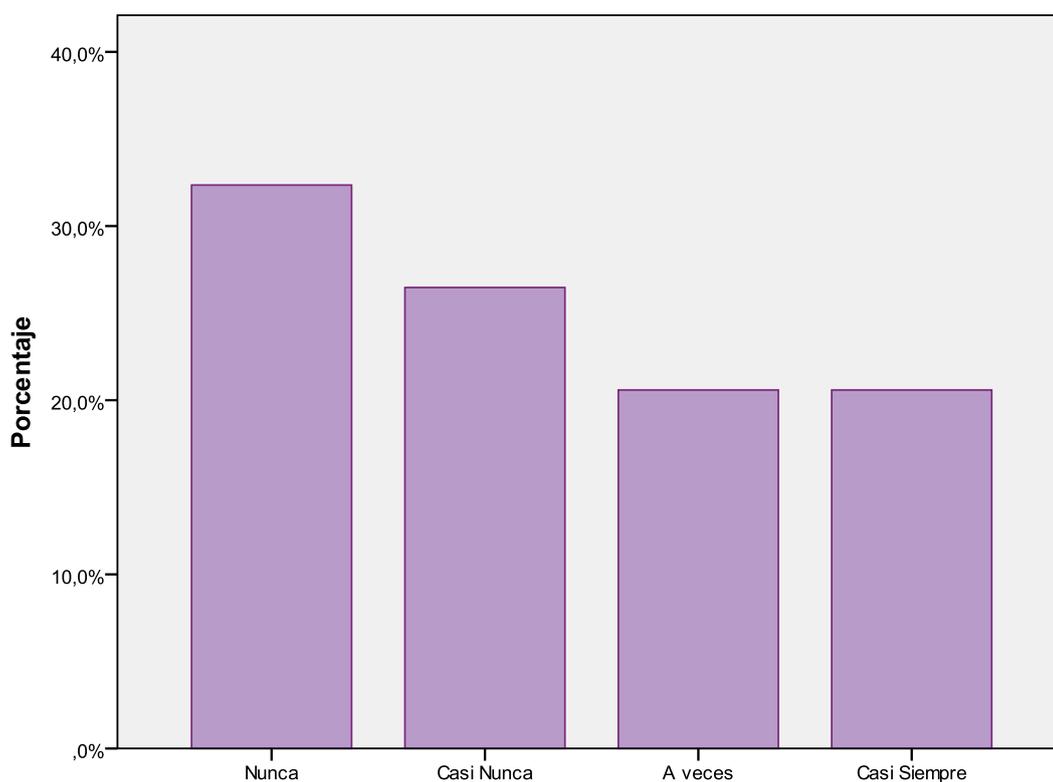


**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 35.3% a veces y casi siempre realizan consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación, el 14.7% siempre, el 11.8% casi nunca, mientras que un 2.9% señalaron nunca.

**5.¿Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clase para mejorar tu aprendizaje del idioma?.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	11	32,4	32,4	32,4
	Casi Nunca	9	26,5	26,5	58,8
	A veces	7	20,6	20,6	79,4
	Casi Siempre	7	20,6	20,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



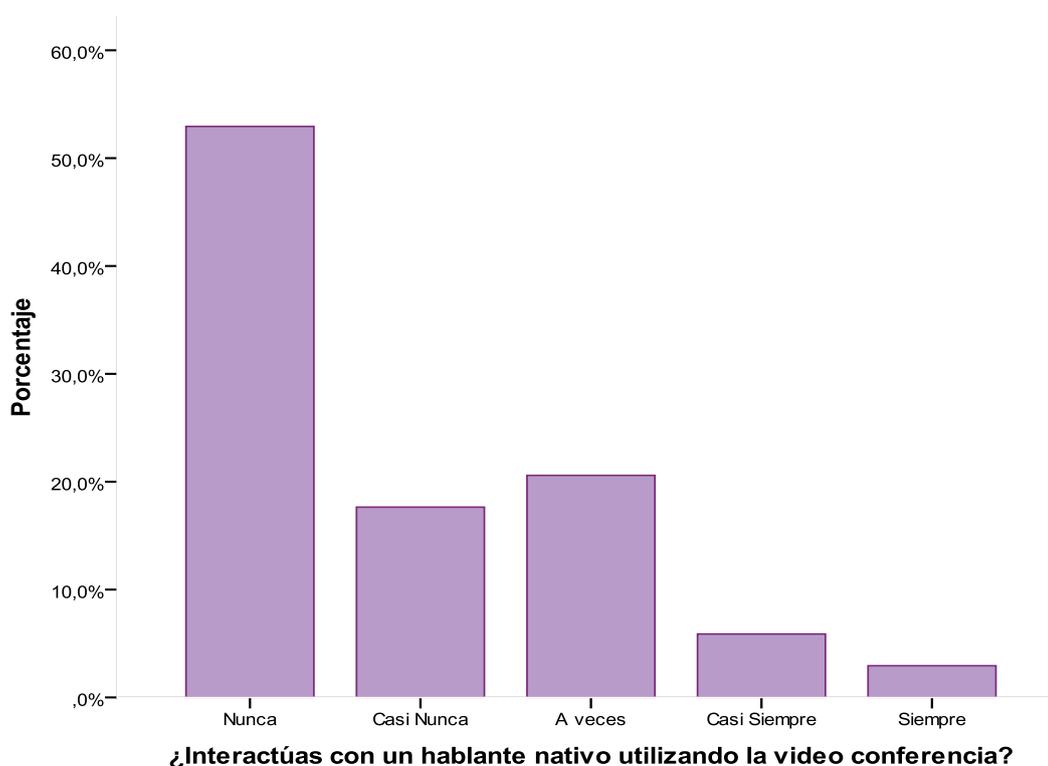
**¿Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clase para mejorar tu aprendizaje del idioma?.**

**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 32.4% nunca realizan secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con sus compañeros de clase para mejorar su aprendizaje del idioma, el 26.5% casi nunca, mientras que un 20.6% señalaron a veces y casi siempre.

**6. ¿Interactúas con un hablante nativo utilizando la video conferencia?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	18	52,9	52,9	52,9
	Casi Nunca	6	17,6	17,6	70,6
	A veces	7	20,6	20,6	91,2
	Casi Siempre	2	5,9	5,9	97,1
	Siempre	1	2,9	2,9	100,0
Total		34	100,0	100,0	

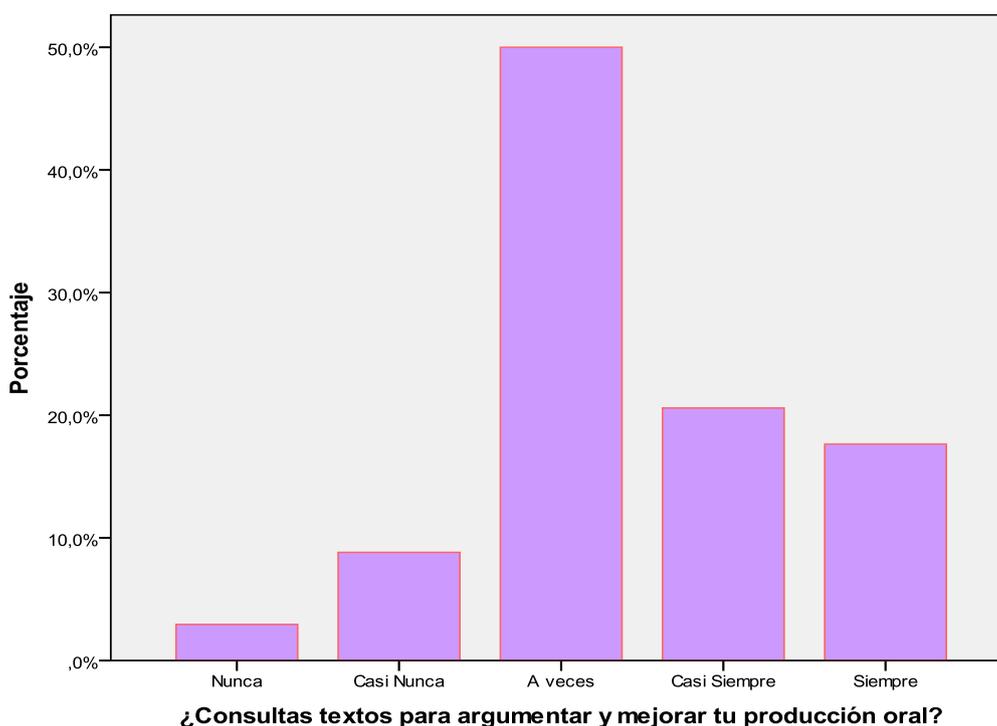


**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 52.9% nunca interactúas con un hablante nativo utilizando la video conferencia, el 20.6% a veces, el 17,6 casi nunca, el 5.9% casi siempre, mientras que un 20.6% señalaron siempre.

**7. ¿Consultas textos para argumentar y mejorar tu producción oral?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	Casi Nunca	3	8,8	8,8	11,8
	A veces	17	50,0	50,0	61,8
	Casi Siempre	7	20,6	20,6	82,4
	Siempre	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

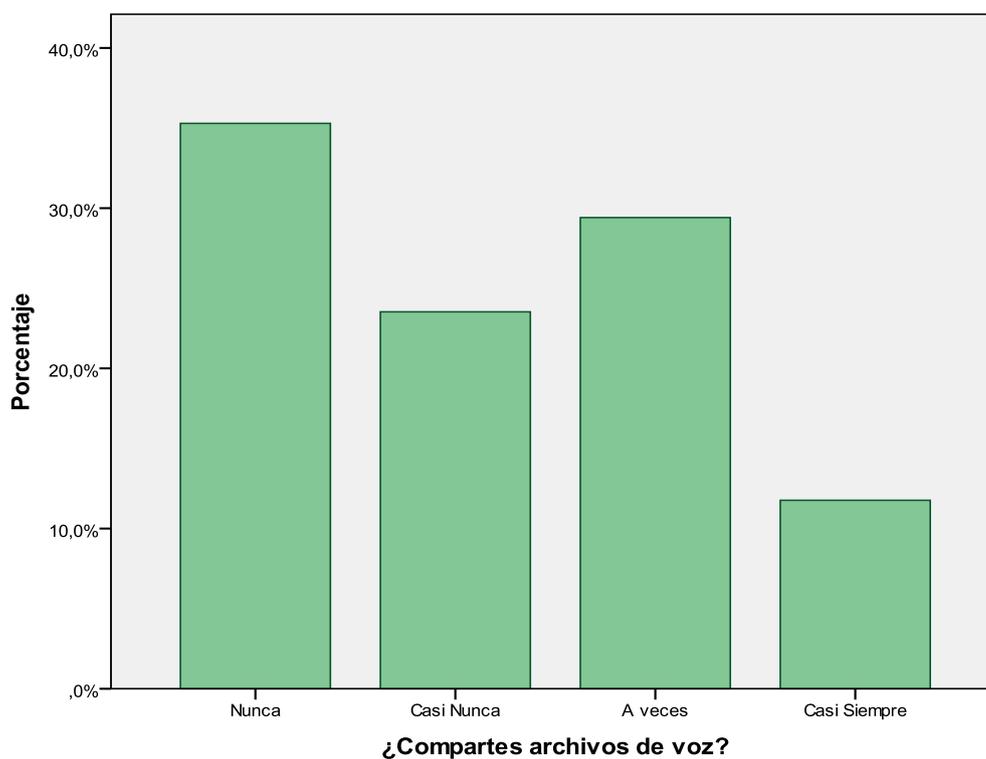


**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 50% a veces consultan textos para argumentar y mejorar su producción oral, el 20.6% casi siempre, el 17,6% siempre, el 8.8% casi nunca, mientras que un 20.6% señalaron nunca.

### 8. ¿Compartes archivos de voz?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	12	35,3	35,3	35,3
	Casi Nunca	8	23,5	23,5	58,8
	A veces	10	29,4	29,4	88,2
	Casi Siempre	4	11,8	11,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

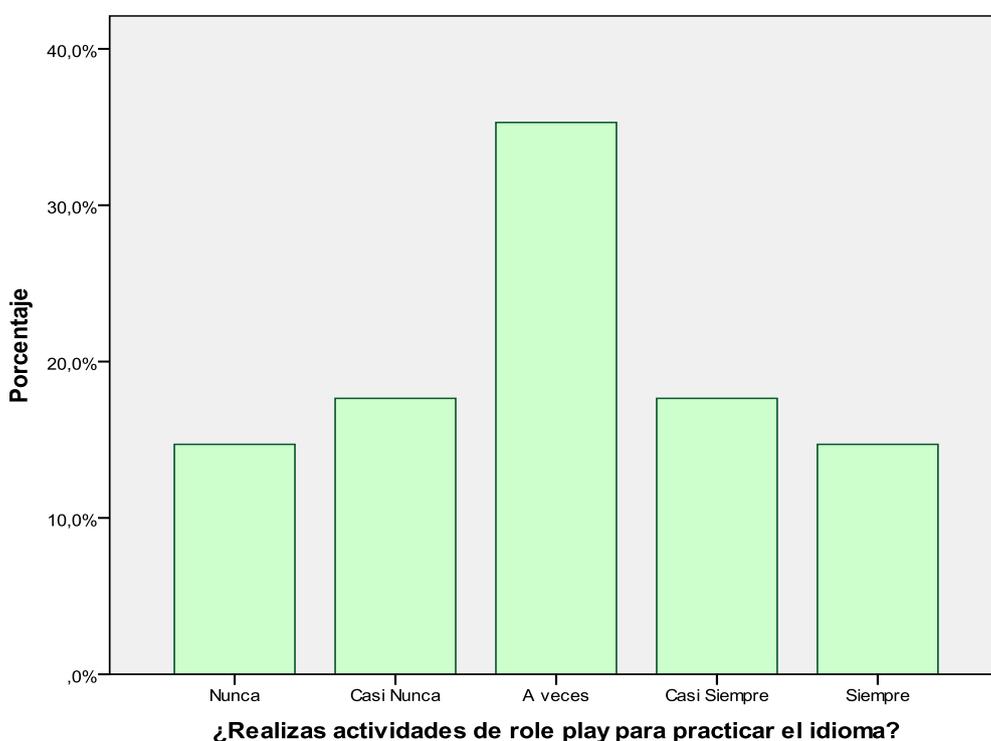


### INTERPRETACIÓN:

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 35.3% nunca comparten archivos de voz, el 29.4% a veces, el 23.5% casi nunca, mientras que un 11.8% señalaron casi siempre.

### 9.¿Realizas actividades de role play para practicar el idioma?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	5	14,7	14,7	14,7
	Casi Nunca	6	17,6	17,6	32,4
	A veces	12	35,3	35,3	67,6
	Casi Siempre	6	17,6	17,6	85,3
	Siempre	5	14,7	14,7	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



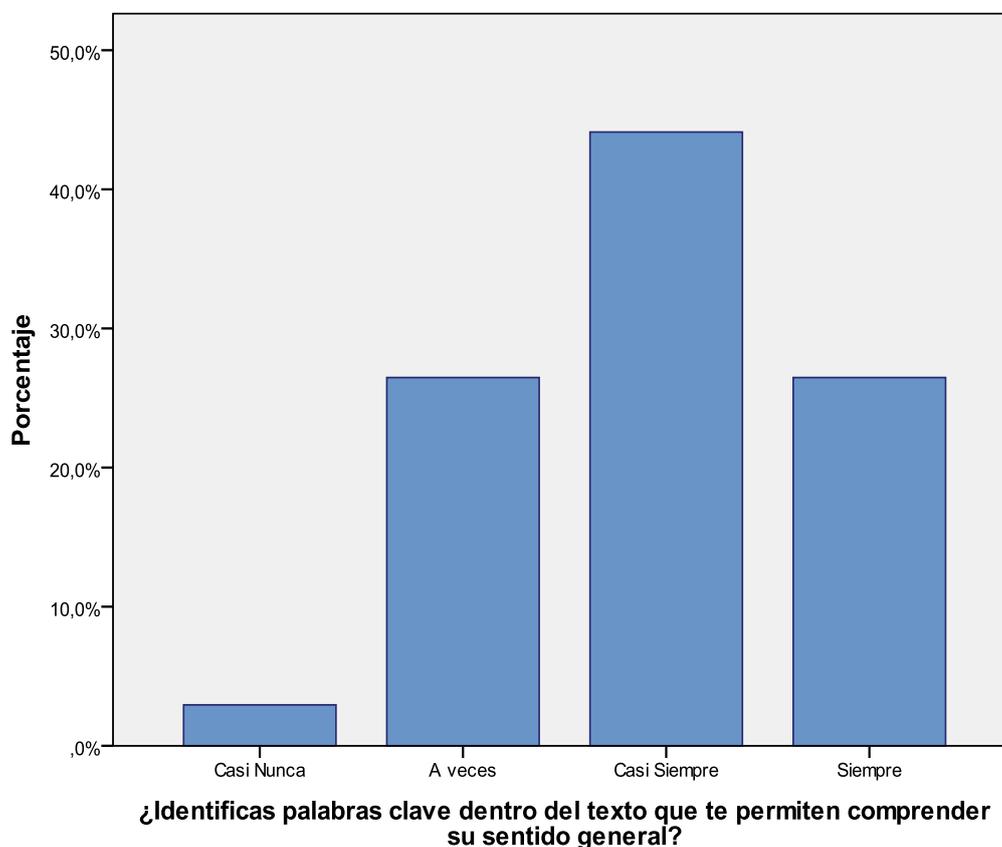
### INTERPRETACIÓN:

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 35.3% a veces realizan actividades de role play para practicar el idioma, el 17.6% casi nunca y casi siempre, mientras que un 14.7% señalaron nunca y siempre.

## DIMENSIÓN (2): COMUNICACIÓN ESCRITA

**10. ¿Identificas palabras clave dentro del texto que te permiten comprender su sentido general?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	A veces	9	26,5	26,5	29,4
	Casi Siempre	15	44,1	44,1	73,5
	Siempre	9	26,5	26,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

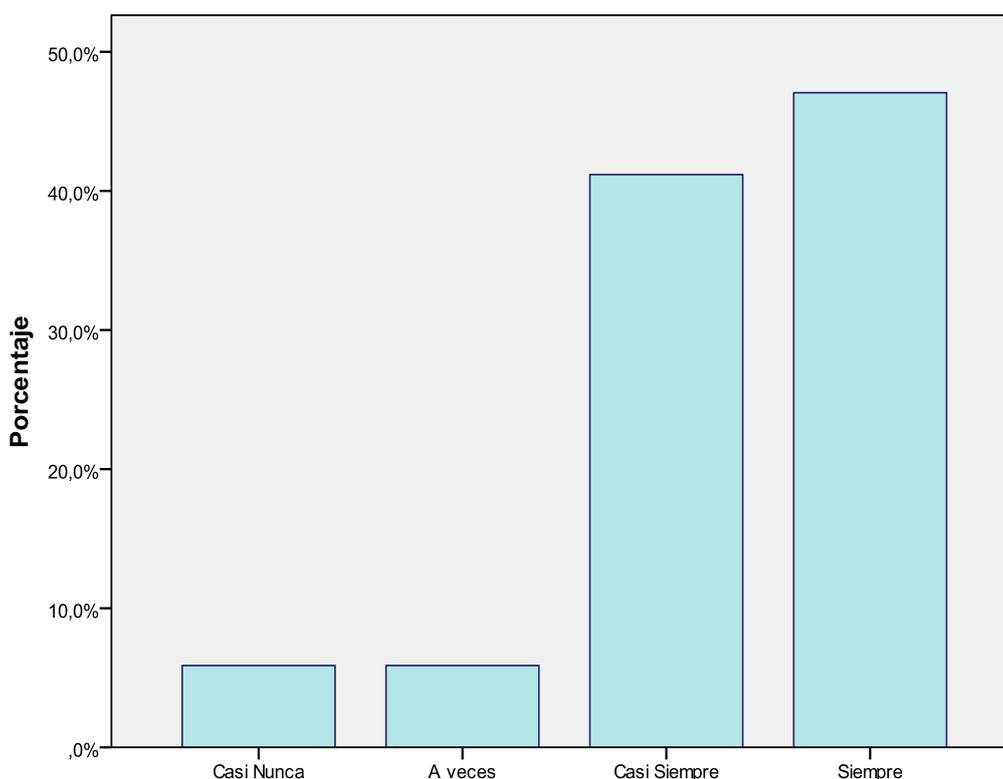


### INTERPRETACIÓN:

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 44.1% casi siempre Identifican palabras clave dentro del texto que le permiten comprender su sentido general, el 26.5% a veces y siempre, mientras que un 2.9% señalaron casi nunca.

**11.¿Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían mi conocimiento.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	2	5,9	5,9	5,9
	A veces	2	5,9	5,9	11,8
	Casi Siempre	14	41,2	41,2	52,9
	Siempre	16	47,1	47,1	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



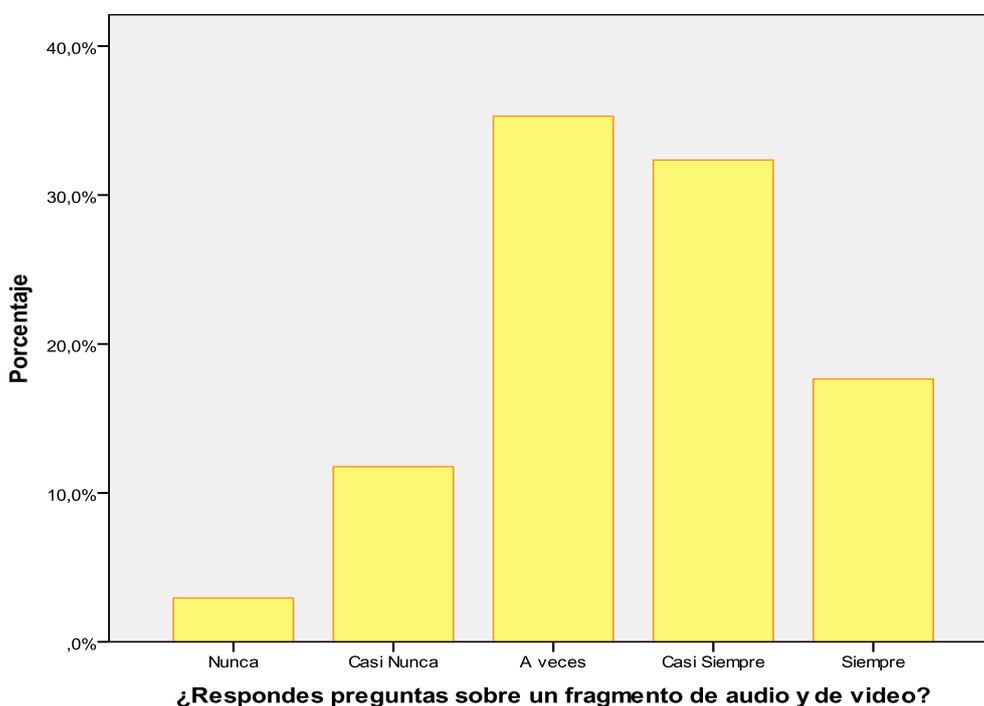
**¿Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían mi conocimiento.**

**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 47.1% siempre Valoran la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían su conocimiento, el 41.2% casi siempre, mientras que un 5.9% señalaron casi nunca y a veces.

**12.¿Respondes preguntas sobre un fragmento de audio y de video?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	Casi Nunca	4	11,8	11,8	14,7
	A veces	12	35,3	35,3	50,0
	Casi Siempre	11	32,4	32,4	82,4
	Siempre	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

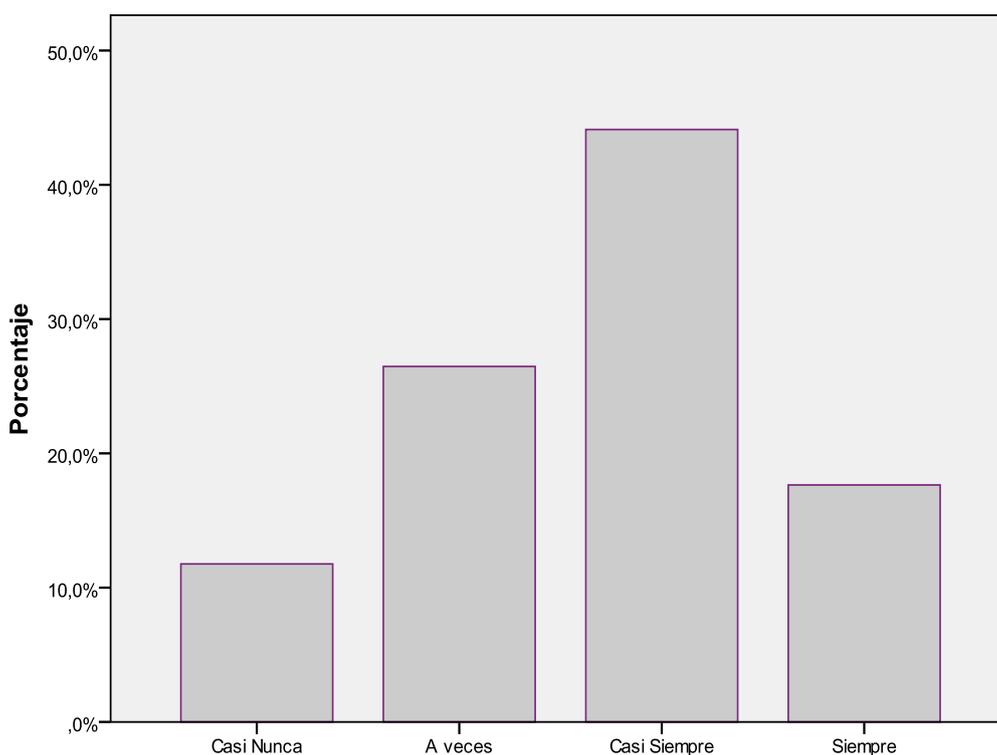


**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 35.3% a veces responden preguntas sobre un fragmento de audio y de video, el 32.4% casi siempre, el 17.6% siempre, el 11.8% casi nunca, mientras que un 2.9% señalaron casi nunca.

**13.¿Estructuro mis textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	4	11,8	11,8	11,8
	A veces	9	26,5	26,5	38,2
	Casi Siempre	15	44,1	44,1	82,4
	Siempre	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



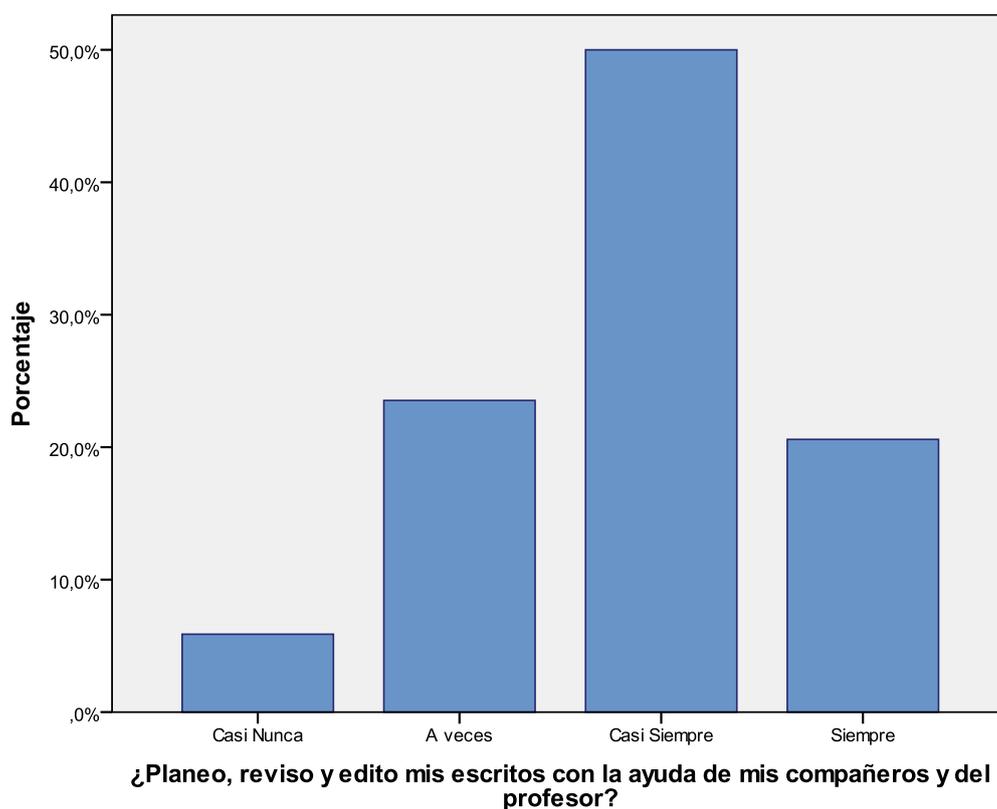
**¿Estructuro mis textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión?**

**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 44.1% casi siempre estructuro sus textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión, el 26.5% a veces, el 17.6% siempre, mientras que un 11.8% señalaron casi nunca.

**14.¿Planeo, reviso y edito mis escritos con la ayuda de mis compañeros y del profesor?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	2	5,9	5,9	5,9
	A veces	8	23,5	23,5	29,4
	Casi Siempre	17	50,0	50,0	79,4
	Siempre	7	20,6	20,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

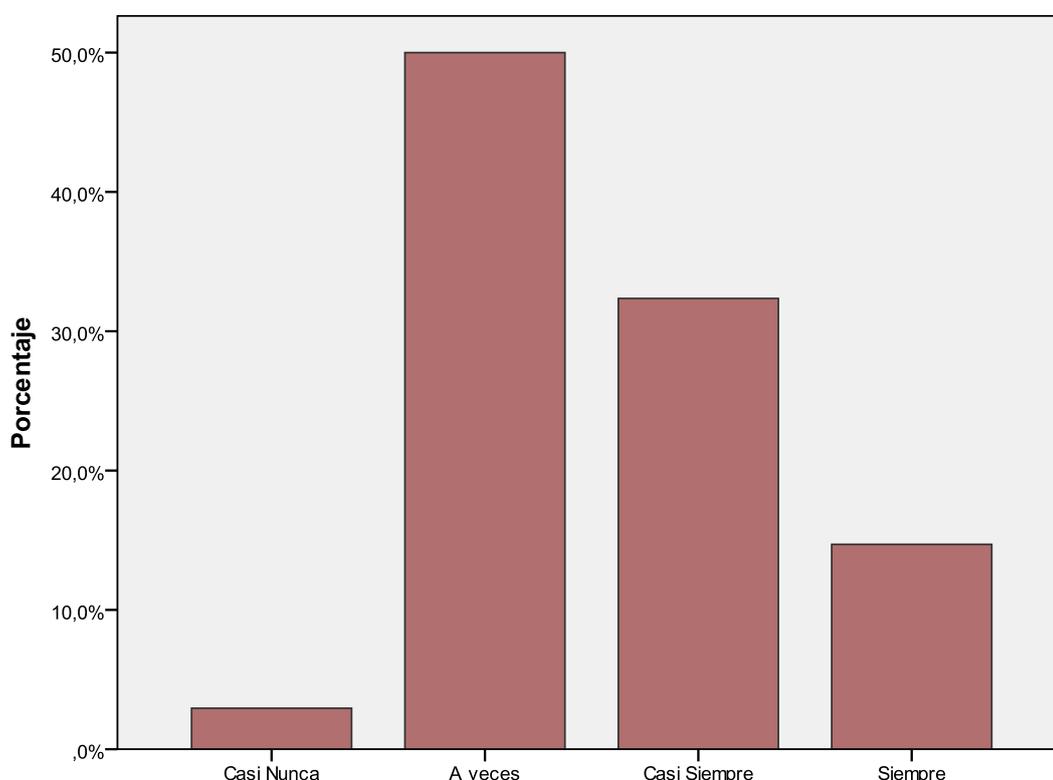


**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 50% casi siempre planea, revisa y edita sus escritos con la ayuda de sus compañeros y del profesor, el 23.5% a veces, el 20.6% siempre, mientras que un 5.9% señalaron casi nunca.

**15. ¿Escribo diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.)?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	A veces	17	50,0	50,0	52,9
	Casi Siempre	11	32,4	32,4	85,3
	Siempre	5	14,7	14,7	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



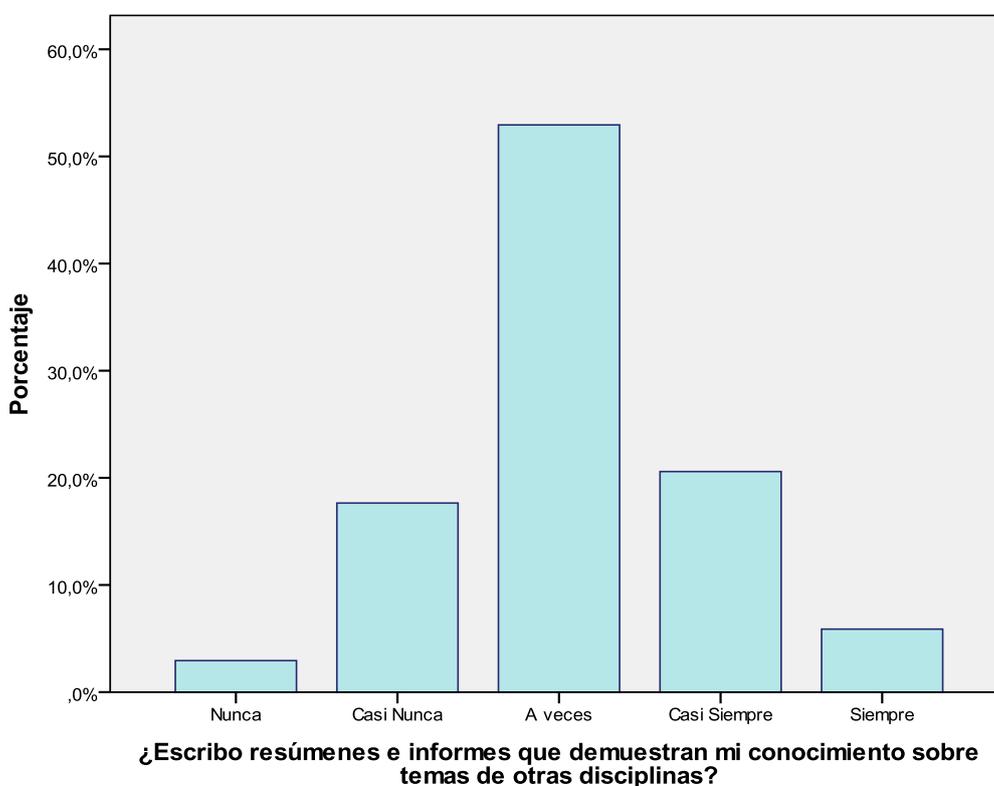
**¿Escribo diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.)?**

**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 50% a veces escribe diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.), el 32.4% casi siempre, el 14.7% siempre, mientras que un 2.9% señalaron casi nunca.

**16.¿Escribo resúmenes e informes que demuestran mi conocimiento sobre temas de otras disciplinas?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	Casi Nunca	6	17,6	17,6	20,6
	A veces	18	52,9	52,9	73,5
	Casi Siempre	7	20,6	20,6	94,1
	Siempre	2	5,9	5,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

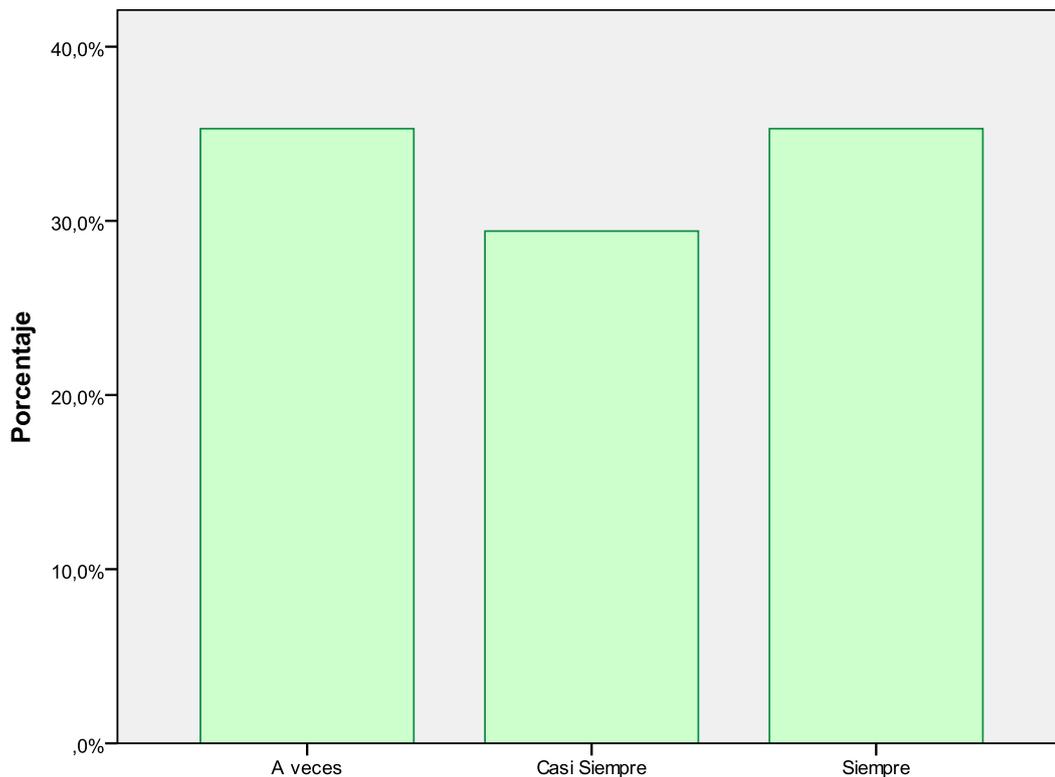


**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 52.9% a veces Escribo resúmenes e informes que demuestran mi conocimiento sobre temas de otras disciplinas, el 20.6% casi siempre, el 17.6% casi nunca, el 5.9% siempre, mientras que un 2.9% señalaron nunca.

**17.¿Valoro la escritura como un medio de expresión de mis ideas y pensamientos, quién soy y qué sé del mundo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	12	35,3	35,3	35,3
	Casi Siempre	10	29,4	29,4	64,7
	Siempre	12	35,3	35,3	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



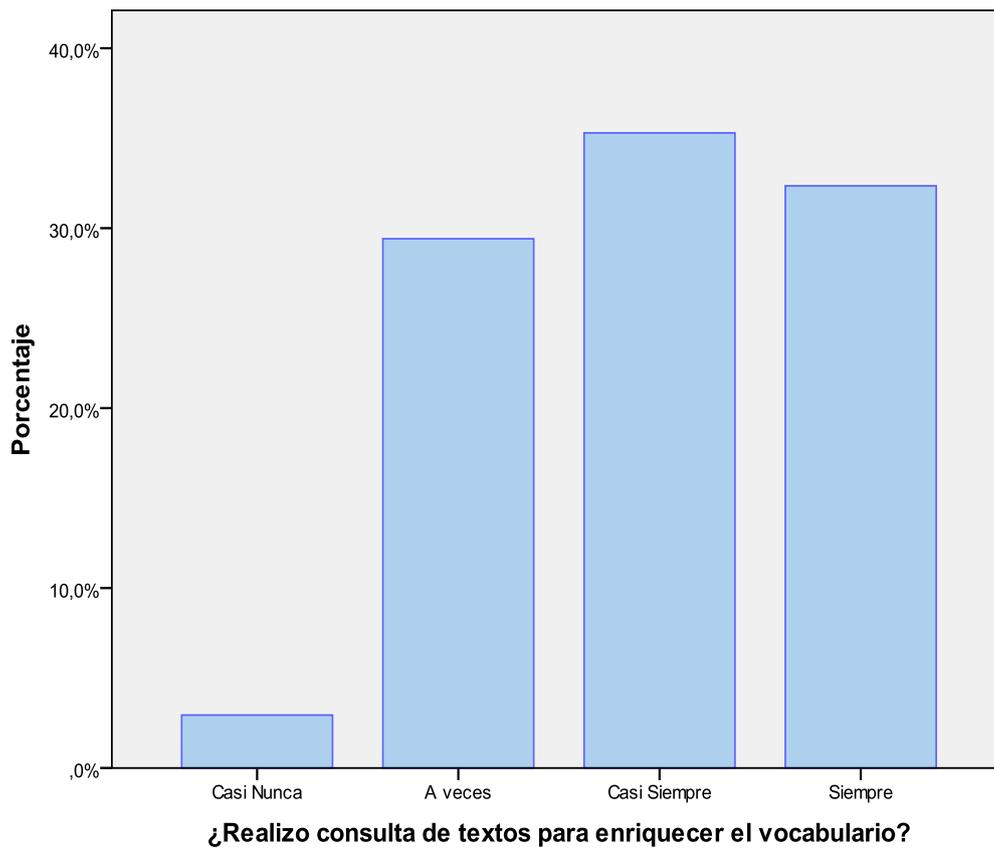
**¿Valoro la escritura como un medio de expresión de mis ideas y pensamientos, quién soy y qué sé del mundo?**

**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 35.3% a veces y siempre valoran la escritura como un medio de expresión de sus ideas y pensamientos, quiénes son y qué saben del mundo y mientras que un 29.4% señalaron casi siempre.

**18. ¿Realizo consulta de textos para enriquecer el vocabulario?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	1	2,9	2,9	2,9
	A veces	10	29,4	29,4	32,4
	Casi Siempre	12	35,3	35,3	67,6
	Siempre	11	32,4	32,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	



**INTERPRETACIÓN:**

Los encuestados del I y II ciclo pertenecientes de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la UNMSM, manifestaron que el 35.3% casi siempre realizan consultas de textos para enriquecer el vocabulario, el 32.4% siempre, el 29.4% a veces y mientras que un 2.9% señalaron casi nunca.

## 4.4. PROCESO DE CONTRASTACIÓN DE HIPOTESIS

### 4.4.1. Hipótesis General

#### I: PLANTEO DE HIPOTESIS

**Ho: No existe influencia** del uso de las TIC en la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima.

**Ha: Existe influencia positiva** del uso de las TIC en la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima,

#### II: REGLA TEÓRICA PARA TOMA DE DECISIÓN

Si el Valor  $p \geq 0.05$  se Acepta la Hipótesis Nula (Ho). Si el Valor  $p < 0.05$  se Acepta la Hipótesis Alternativa (Ha)

#### III: ESTADISTICA DE CONTRASTE DE HIPOTESIS

La Contrastación de Hipótesis utilizo el Modelo Estadístico de Correlación de Pearson para determinar la relación de la variable independiente uso de las TIC y la variable dependiente enseñanza –aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes.

Tabla N° 1 : Correlaciones

		ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES
Uso de la Tecnología de la Información y comunicación (TIC)	Correlación de Pearson	.782(**)
Valor p		.000
N		40
** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).		

El Valor  $p= 0.000$  y el Nivel de correlación es de 58.2%

#### **IV: INTERPRETACIÓN**

De la tabla N° 1 se aprecia que el valor  $p = 0.000 < 0.05$ , podemos afirmar con un 95% de probabilidad que el uso de la Tecnología de la Información y comunicación (TIC) influye positivamente en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, **presenta una Correlación directa y significativa entre las variables, de 0.782, que indica un uso de las TICs Bueno.**

#### **4.4.2. Hipótesis Específica 1**

##### **I: PLANTEO DE HIPOTESIS**

**Ho:** Los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos **no influyen significativamente** en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima.

**Ha:** Los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos **influyen significativamente** en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima.

##### **II : REGLA TEORICA PARA TOMA DE DECISIÓN**

Si el Valor  $p \geq 0.05$  se Acepta la Hipótesis Nula( Ho). Si el Valor  $p < 0.05$  se Acepta la Hipótesis Alternativa( Ha)

### III : ESTADISTICA DE CONTRASTE DE HIPOTESIS

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson entre la dimensión los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos y la variable dependiente enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Correlaciones		ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES
<b>Los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos</b>	Correlación de Pearson	.869
	Valor p (unilateral)	.000
N		40

### IV : INTERPRETACIÓN

Cómo el Valor  $p = 0.000 < 0.05$ , podemos afirmar con un 95% de probabilidad que los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influyen significativamente en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos,

**La correlación es directa, significativa y alcanza un nivel de 0.869, que corresponde de los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos que indica una influencia Buena.**

#### 4.4.3 Hipótesis Específica 2

##### I : PLANTEO DE HIPOTESIS

**Ho:** Los medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno **no influye significativamente** en el en la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima.

**Ha:** Los medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno **influye significativamente** en la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima.

##### II : REGLA TEORICA PARA TOMA DE DECISIÓN

Si el Valor  $p \geq 0.05$  se Acepta la Hipótesis Nula( Ho). Si el Valor  $p < 0.05$  se Acepta la Hipótesis Alternativa( Ha)

##### III : ESTADISTICA DE CONTRASTE DE HIPOTESIS

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Pearson entre la dimensión los **medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno** y la variable dependiente enseñanza –aprendizaje del idioma inglés.

Correlaciones		ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES
<b>Medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno</b>	Correlación de Pearson	.787
	Valor p (unilateral)	.001
N		40

#### **IV : INTERPRETACIÓN**

Cómo el Valor  $p = 0.001 < 0.05$ , podemos afirmar con un 95% de probabilidad que los **medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno** influye significativamente en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

**La correlación es directa, significativa y alcanza un nivel de 0.787, que corresponde a una codificación de información buena.**

##### **4.5. Discusión de resultados**

Según la investigación, para un 78.2% de los encuestados, el uso de la Tecnología de la Información y comunicación (TIC) en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo influye positivamente. En los resultados de la dimensión medios auxiliares y recursos didacticos tecnologicos se observa que el 50% de docentes encuestados manifiestan que casi siempre utilizan las Tics en sus clases de lengua extranjera, el 33.3% responden siempre, el 16.7% señalaron a veces lo utilizan. Para el 83.3% de los docentes encuestados manifiestan que si creen que el rol de estudiante cambia en la clase de inglés cuando se implementan las tics y el 16.7% manifestaron que no, en la dimensión medios tecnologicos como ambito de estudio del alumno.

Consecuentemente, para la variable dependiente: enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, en la dimensión comunicación oral, manifestaron que el 52.9% a veces realizan actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio para su aprendizaje del idioma inglés, el 26.5% casi siempre, el 11.8% siempre, el 5.9% casi nunca mientras que un 2.9% señalaron

nunca. Asimismo para la dimensión comunicación escrita manifestaron que el 44.1% casi siempre Identifican palabras clave dentro del texto que le permiten comprender su sentido general, el 26.5% a veces y siempre, mientras que un 2.9% señalaron casi nunca.

La investigación reporta que existe una relación directa y significativa entre las ambas variables en los estudiantes del I y II ciclo e la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

En tanto Bastidas (2010) por medio de entrevistas un alto nivel de motivación del docente del área de inglés por tratar de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma haciendo uso de las TICs y al mismo tiempo un alto nivel de desmotivación hacia el estudio del inglés Los resultados del cuestionario aplicado después de la clase fueron bastantes positivos para los estudiantes quienes manifestaron su interés en seguir estudiando inglés haciendo uso de estas herramientas tecnológicas.

En tanto Basurto Y Mendoza (2006) demuestra que en un 60% los encuestados consideraron que el uso de las herramientas TIC'S y el mejoramiento consecuente en el proceso enseñanza- aprendizaje parte de una motivación relacionada a las herramientas relacionada a las herramientas TIC`s. En ambos instrumentos se encontró una correlación alta y positiva lo que constató empíricamente las relaciones entre la enseñanza del inglés con el uso de las herramientas tecnológicas apropiadas, siendo el idioma Inglés un medio de divulgación científica contemporánea.

En consecuencia, los resultados obtenidos en la presente investigación, que existe relación directa ni significativa entre la el uso de las TIC y la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes difiere de diversos estudios demuestran que existe una relación directa.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## CONCLUSIONES

1. Como el Valor  $p = 0.005 < 0.05$ , podemos afirmar con un 95% de probabilidad que existe una influencia significativa entre el uso de las tecnología de la información y comunicación con la enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
2. El uso de la tecnología de la información y comunicación, expresado en los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influye significativamente en un 86.9% sobre la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la escuela académico profesional de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con lo que cumple con la hipótesis planteada en la investigación al 95% de confianza.
3. El uso de la tecnología de la información y comunicación, correspondiente en los medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno, influye significativamente en un 78.7% sobre la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la escuela académico profesional de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con lo que cumple con la hipótesis planteada en la investigación al 95% de confianza.

## **RECOMENDACIONES**

## RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados y las conclusiones se elaboran las siguientes recomendaciones:

1. Es conveniente de que las autoridades educativas de la escuela profesional de educación de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, tomen en cuenta los resultados de la investigación en el sentido de que es necesario se utilice las TICs (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma, ya que es la mejor mezcla para llevar a cabo una educación de calidad y significativa.
2. De acuerdo a los resultados las nuevas tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras distintas: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje, por ello se sugiere que haya una integración pedagógica de las tecnologías y se enmarca en una perspectiva de formación continua y de evolución personal y profesional como un “saber aprender tanto para los estudiantes y docentes.
3. Se sugiere diseñar programas o proyectos de integración de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs) en las escuelas profesionales de educación de la facultad, que contempla el uso personalizado de un ordenador portátil por parte de cada alumno o alumna y así poner en marcha las aulas digitales del siglo XXI, aulas dotadas de infraestructura tecnológica y de conectividad; basándose en los siguientes ejes de intervención: Aulas digitales, garantizar la conectividad a Internet y la interconectividad dentro del aula para todos los equipos, promover la formación del profesorado tanto en los aspectos

tecnológicos como en los aspectos metodológicos y sociales de la integración de estos recursos en su práctica docente cotidiana, generar y facilitar el acceso a materiales digitales educativos ajustados a los diseños curriculares tanto para profesores y profesoras como para los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### 7.1. Bibliografía de metodología de la investigación

1. Hernández, S., Fernández, A. y Baptista, A. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.
2. Mejía M., E. (2005); *Metodología de la Investigación Científica*. Centro de Producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
3. Pérez L., L. (2000). *Estadística básica para ciencias sociales y educación*. (1ra ed.). Editorial San Marcos. Lima: Perú.
4. Sánchez C., H. y Reyes M., Carlos (1987) "*Metodología y diseños de la investigación científica*". Lima.
5. Vara, A., (2008): *La tesis de maestría en educación*. (1ra ed.). Editorial Universidad de San Martín de Porres. Lima: Perú.

### 7.2. Bibliografía sobre el tema:

6. Bastidas, Merlín (2010). *El par motivación/desmotivación y el uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. (Tesis de maestría, Universidad Los Andes-Venezuela).
7. Basurto, C. y Mendoza P. (2010). *El mejoramiento de la enseñanza del idioma inglés con el uso de las herramientas TIC'S en la U.T.M., F.C.A.E. El ensayo trata sobre el uso de las herramientas TIC'S y el mejoramiento consecuente en el proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la U.T.M.* Galápagos-Ecuador.
8. Buritica, M., J., (2010) . Publicado en la página web de scrib, en su artículo virtual de la *Tecnologías de la información y la comunicación*.
9. Canale, M. y Swain, M., (1980). *Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing*. V. 1. New York, Oxford University Press, pp. 1-47

10. Carretero, M. (2009) *Constructivismo y educación*. Editorial Paidós, Buenos Aires: Argentina.
11. Carretero, R., A. (2010). *Las TICS en el aula de Inglés: un proyecto de trabajo*.
12. Castro, C. (1998). *La educación en la era de la informática*. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington: EE.UU.
13. Díaz, A., F. y Hernández R., G., (2006) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México, Mc Graw-Hill. pp. 231-347.
14. Fernández C. M., RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, (2006) Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line.
15. Hernández O., “*El proceso de enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral del inglés en las escuelas de idiomas*”.
16. Hurtado M. Ma. D. y Días C. L., “*Tecnologías para la enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera*”
17. Hutchinson, T. y Waters, A. (1996) *English for specific purposes*. Cambridge University Press, pp. 187-190
18. Islas, L. (2010). *La motivación en la enseñanza*.
19. Jiménez G., L. (1995) “*Propuesta de un método ecléctico para la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera en preescolar y primaria*” en *Antología y Memorias*. Octavo Encuentro Pedagógico Carmen Meda, México, Colegio Madrid. pp. 110-111
20. Jordan, R. (1997) *English for academic purposes. A guide and resources book for teachers*. Cambridge: University Press,
21. Kolb, David (1984) *Los Estilos de Aprendizaje en la vida adulta*.
22. Ortiz, K. (2008). *El impacto de los estilos de aprendizaje*.
23. RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa. (2006) *Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off-line*.
24. Rogers, C. (1983). *El aprendizaje significativo*.
25. Roquez A., (2001), *Impacto de las tecnologías de información y comunicación en el Perú*”

26. Sevillano, L. (2005). *Didáctica en el siglo XXI. Ejes de enseñanza y enseñanza de calidad*. Madrid.
27. Universidad Pontificia de la Católica, (2011). Blog digital. *Las TIC y su relación con la mejora en los procesos de aprendizaje*.

### 7.3. Bibliografía Virtual:

<http://www.google.com.pe>

<http://es.scribd.com/doc/37833893/el-uso-de-las-tics-en-la-ensenanza-del-ingles>

la popularidad del inglés en el siglo XXI.

<http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/05/cqn.htm>

<http://www.monografias.com/trabajos14/procesoensenanza/procesoensenanza.shtml#BIBLIO>

<http://www.educared.net/profesoresinnovadores/especiales/verEspecial.asp?id=12>

<http://ocw.um.es/cc.-sociales/tecnologias-de-apoyo-y-atencion-a-la-diversidad/material-de-clase-1/tema8.pdf>

<http://blog.pucp.edu.pe/item/7059/las-tic-y-su-relacion-con-la-mejora-en-los-procesos-de-aprendizaje>

<http://www.monografias.com/trabajos91/idioma-ingles-como-herramienta-profesional/idioma-ingles-como-herramienta-profesional.shtml#ixzz2IEpDiAPc>

<http://www.monografias.com/trabajos55/produccion-de-textos/produccion-de-textos.shtml#ixzz2IGunzd8g>

<http://www.monografias.com/trabajos82/proceso-ensenanza-aprendizaje-ingles/proceso-ensenanza-aprendizaje-ingles2.shtml#ixzz2L7wlkewY>

[http://redenlaces.ucv.cl/coordinadores/seminarios/S18/Aprendiz/Desarrollo/Anexo%206%20Aprendizaje\\_Ingles\\_Tics.pdf](http://redenlaces.ucv.cl/coordinadores/seminarios/S18/Aprendiz/Desarrollo/Anexo%206%20Aprendizaje_Ingles_Tics.pdf)

# ANEXOS

- **Matriz de consistencia**
- **Matriz de operacionalización de variables**
- **Matriz de instrumentos**
- **Instrumento de Recolección de datos**

**MATRÍZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“USO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL I Y II CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN UNMSM-LIMA 2012”**

<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES/ INDICADORES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS</b>
<p><b>GENERAL:</b> ¿De qué manera influye el uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima?</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b> 1.¿En qué medida los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influye en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – LIMA? 2.¿De qué manera los medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno influye en la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – LIMA?</p>	<p><b>GENERAL:</b> Determinar de qué manera influye el uso de las TIC en la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima,</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b> 1. Determinar en qué medida los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influyen en la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima. 2. Determinar de qué manera los medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno influye en la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima.</p>	<p><b>GENERAL:</b> Existe una influencia positiva del uso de las TIC en la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima</p> <p><b>ESPECÍFICAS:</b> 1. Los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influyen significativamente en la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima. 2.Los medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno influye significativamente en la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la facultad de educación UNMSM – Lima.</p>	<p><b>INDEPENDIENTE</b> : <b>USO DE LA TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC)</b></p> <p><b>DEPENDIENTE:</b> <b>ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS</b></p>	<p><b>*Medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos</b> Uso del Internet Blog -Materiales didácticos - Monitoreo del desempeño -Corrección fonética -Plataforma Virtual</p> <p><b>*Medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno</b> -Uso del Internet Chat -Autoaprendizaje - Tiempo y economía</p> <p><b>Comunicación Oral</b> -Comprensión de textos orales Producción de textos orales.</p> <p><b>Comunicación Escrita</b> - Comprensión de textos escritos Producción de textos escritos.</p>	<p>Tipo de investigación: Transversal Descriptiva</p> <p>-Diseño de la investigación: Correlacional</p>	<p>POBLACIÓN Los 65 estudiantes del I y II ciclo del curso de Idioma extranjera Inglés de la escuela profesional de educación de la facultad de educación y 06 docentes de la especialidad.</p> <p>MUESTRA 34 estudiantes del I y II ciclo del curso de lengua extranjera Inglés de la escuela profesional de educación de la facultad de educación y 06 docentes de la especialidad.</p> <p>TIPO DE MUESTRA Probabilística Estadístico Estratificada</p>	<p>DE MUESTREO Estadístico DE RECOLECCIÓN DE DATOS Encuesta por cuestionario DE PROCESAMIENTO DE DATOS Razones porcentajes Estadígrafos SPSS 19.</p>



					10.¿Hace un seguimiento detallado a sus estudiantes de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta la respuesta correcta?	<b>SIEMPRE = 5</b> <b>CASI SIEMPRE =4</b> <b>A VECES = 3</b> <b>CASI NUNCA =2</b> <b>NUNCA = 1</b>
					11.¿Interactua con el estudiante y ellos con sus compañeros de clase para el logro de un aprendizaje significativo?	
				Corrección fonética	12.¿Al enseñar pronunciación online en los programas de enseñanza del inglés los resultados son mejores de los estudiantes?	
					13.¿Los estudiantes realizan su autocorrección realizando ejercicios de sonido vocálico, de articulación, acento, de pronunciación?	
					14.¿Considera Ud. que la Plataforma fortalece los programas académicos en sus modalidades presenciales y a distancia, impulsando una nueva forma de enseñar y de aprender?	<b>SI - NO</b>
				Plataforma Virtual	15.¿Las aulas virtuales, al igual que en el ambiente real, son lugares independientes con contenidos propios y participantes únicos?	
					16. ¿En el MOODLE crea Ud. un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer?	
				<b>Medios tecnológicos como ámbito</b>	Uso del Internet-Chat	<b>SI - NO</b>
					17.¿Crees que el rol de estudiante cambia en la clase de inglés cuando se implementan las TICs?	<b>SI - NO</b>

			<b>de estudio del alumno</b>		18.¿Desarrollas y practicas todas las destrezas del idioma inglés por medio de los soportes audiovisuales e informáticos con los estudiantes?	<b>SIEMPRE = 5</b> <b>CASI SIEMPRE =4</b> <b>A VECES = 3</b> <b>CASI NUNCA =2</b> <b>NUNCA = 1</b>	
					19.¿El uso del internet le ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que le apoyan en la enseñanza aprendizaje del idioma?		
					20.¿ Los estudiantes hacen uso del Chat en inglés para mantener un contacto real con hablantes nativos?		
					<b>Autoaprendizaje</b>	21.¿El medio audiovisual, es decir la videoconferencia, es efectiva para el aprendizaje del idioma inglés y potencia las habilidades comunicativas?	<b>SIEMPRE = 5</b> <b>CASI SIEMPRE =4</b> <b>A VECES = 3</b> <b>CASI NUNCA =2</b> <b>NUNCA = 1</b>
					22.¿Los estudiantes desarrollan y practican todas las destrezas por medio de los soportes audiovisuales e informáticos para el aprendizaje del idioma?		
					23.¿La accesibilidad de las TIC en el hogar de los estudiantes ha permitido que su aprendizaje del idioma pueda realizarse en forma autónoma?		
						24.¿ Las redes sociales han ayudado en el aprendizaje del estudiante en forma escrita y hablada para practicar el idioma inglés?	<b>SIEMPRE = 5</b> <b>CASI SIEMPRE =4</b> <b>A VECES = 3</b> <b>CASI NUNCA =2</b> <b>NUNCA = 1</b>
					<b>Tiempo y economía</b>	25.¿El uso de las tecnologías el espacio, así mismo la barrera del tiempo ha facilitado con mayor rapidez el aprendizaje del idioma?	
						26.¿Las TICs han permitido que el tiempo sea flexible y puedan controlar su propio desarrollo en el aprendizaje del inglés?	

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALOR
<b>ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES</b>	La enseñanza del idioma inglés se considera fundamental y prioritaria en la globalización, lo que implica nuevos retos en el ámbito educativo, la Enseñanza y aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante.	Cuando se enseña algo es para conseguir alguna meta (objetivos). Por otro lado, el acto de enseñar y aprender acontece en un marco determinado por ciertas condiciones físicas, sociales y culturales (contexto), la enseñanza del idioma inglés comprende de dos competencias la comunicación oral y comunicación escrita.	<b>Comunicación Oral</b>	Comprensión de textos orales.	1.¿Realizas actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio?	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA = 1
					2.¿Interactúas con un hablante nativo para practicar tu inglés?	
					3.¿Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma?	
					4.¿Realizas consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación?	
				Producción de textos orales.	5.¿Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clase para mejorar tu aprendizaje del idioma?.	
					4.¿Interactúas con un hablante nativo utilizando la video conferencia?	
					5.¿Consultas textos para argumentar y mejorar tu producción oral?	
					6.¿Compartes archivos de voz con tus compañeros(as) de aula?	
			<b>Comunicación Escrita</b>	Comprensión de textos escritos	7.Realizas actividades de role play para practicar el idioma?	
					8. Identificas palabras clave dentro del texto que te permiten comprender su sentido general?	
					9. Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían mi conocimiento.	
					10. Respondes preguntas sobre un fragmento de audio y de video?	
				Producción de textos escritos.	13.¿Estructuro mis textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión?	
					14.¿Planeo, reviso y edito mis escritos con la ayuda de mis compañeros y del profesor?	
					15.¿Escribo diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.)?	
					16.¿Escribo resúmenes e informes que demuestran mi conocimiento sobre temas de otras disciplinas?	
				17.¿Valoro la escritura como un medio de expresión de mis ideas y pensamientos, quién soy y qué sé del mund?		
				18.¿Realizo consulta de textos para enriquecer el vocabulario?		

**MATRIZ DE INSTRUMENTOS: VARIABLE INDEPENDIENTE:  
USO DE LA TECNOLOGÍA, INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC)**

DIMENSIONES	INDICADORES	100%	PESO: 26	ITEMS	VALORACIÓN
<b>Medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos</b>	Uso del Internet-Blog	15	4	1.¿Utiliza usted las TICs en sus clases de lengua extranjera?	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA =1
				2.¿Qué nivel de importancia le otorga usted a la incorporación de estas TICs en sus clases de Lengua extranjera?	Muy Importante Importante Relativamente Importante Poco Importante Sin importancia
				3.¿Crea Ud. un blog o una página web para mejorar el proceso de la enseñanza del idioma?	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA =1
				4.¿Cambia el rol del profesor en la clase de lengua extranjera cuando se implementan las TICs?	
	Materiales Didácticos	12	3	5.¿Elige adecuadamente los recursos de la web para el proceso de enseñanza –aprendizaje del idioma?	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA =1
				6.¿Recomiendas a tus alumnos las diversas páginas web para el reforzamiento de las 4 habilidades del idioma inglés?	
				7.¿Los recursos multimedia les permiten usar los sonidos como objetos (Comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para grabar y reproducir sus propias voces?	
	Monitoreo del desempeño	15	4	8.¿Se comunica con sus alumnos por medio del correo o del Chat para verificar el aprendizaje?	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA =1
				9.¿Monitorea el aprendizaje de sus estudiantes utilizando los test virtuales del idioma?	
				10.¿Hace un seguimiento detallado a sus estudiantes de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta la respuesta correcta?	
				11.¿Interactúa con el estudiante y ellos con sus compañeros de clase para el logro de un aprendizaje significativo?	
	Corrección fonética	8	2	12.¿Al enseñar pronunciación online en los programas de enseñanza del inglés los resultados son mejores de los estudiantes?	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA =1
				13.¿Los estudiantes realizan su autocorrección realizando ejercicios de sonido vocálico, de articulación, acento, de pronunciación?	
	Plataforma Virtual	12	3	14.¿Considera Ud. que la Plataforma fortalece los programas académicos en sus modalidades presenciales y a distancia, impulsando una nueva forma de enseñar y de aprender?	
				15.¿Las aulas virtuales, al igual que en el ambiente real, son lugares independientes con contenidos propios y participantes únicos?	SI - NO
				16. ¿En el MOODLE crea Ud. un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer?	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA =1

<b>Medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno</b>	Uso del Internet-Chat	<b>15</b>	<b>4</b>	17.¿Crees que el rol de estudiante cambia en la clase de inglés cuando se implementan las TICs?	<b>SI- NO</b>  <b>SIEMPRE = 5</b> <b>CASI SIEMPRE =4</b> <b>A VECES = 3</b> <b>CASI NUNCA =2</b> <b>NUNCA =</b>
				18.¿Desarrollas y practicas todas las destrezas del idioma inglés por medio de los soportes audiovisuales e informáticos con los estudiantes?	
				19.¿El uso del internet le ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que le apoyan en la enseñanza aprendizaje del idioma?	
				20.¿ Los estudiantes hacen uso del Chat en inglés para mantener un contacto real con hablantes nativos?	
	Autoaprendizaje	<b>15</b>	<b>4</b>	21.¿El medio audiovisual, es decir la videoconferencia, es efectiva para el aprendizaje del idioma inglés y potencia las habilidades comunicativas?	<b>SIEMPRE = 5</b> <b>CASI SIEMPRE =4</b> <b>A VECES = 3</b> <b>CASI NUNCA =2</b> <b>NUNCA =</b>
				22.¿Los estudiantes desarrollan y practican todas las destrezas por medio de los soportes audiovisuales e informáticos para el aprendizaje del idioma?	
				23.¿La accesibilidad de las TIC en el hogar de los estudiantes ha permitido que su aprendizaje del idioma pueda realizarse en forma autónoma?	
				24.¿ Las redes sociales han ayudado en el aprendizaje del estudiante en forma escrita y hablada para practicar el idioma inglés?	
	Tiempo y economía	<b>8</b>	<b>2</b>	25.¿El uso de las tecnologías el espacio, así mismo la barrera del tiempo ha facilitado con mayor rapidez el aprendizaje del idioma?	<b>SIEMPRE = 5</b> <b>CASI SIEMPRE =4</b> <b>A VECES = 3</b> <b>CASI NUNCA =2</b> <b>NUNCA =</b>
				26.¿Las TICs han permitido que el tiempo sea flexible y puedan controlar su propio desarrollo en el aprendizaje del inglés?	

**MATRIZ DE INSTRUMENTOS: VARIABLE DEPENDIENTE**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>100%</b>	<b>PESO: 18</b>	<b>ITEMS</b>	<b>VALORACIÓN</b>	
<b>Comunicación Oral</b>	Comprensión de textos orales.	<b>22</b>	<b>4</b>	1.¿Realizas actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio?	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA = 1	
				2.¿Interactúas con un hablante nativo para practicar tu inglés?		
				3.¿Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma?		
				4.¿Realizas consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación?		
	Producción de textos orales.	<b>28</b>	<b>5</b>	5.¿Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clase para mejorar tu aprendizaje del idioma?.		SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA = 1
				6.¿Interactúas con un hablante nativo utilizando la video conferencia?		
				7.¿Consultas textos para argumentar y mejorar tu producción oral?		
				8.¿Compartes archivos de voz?		
				9. ¿Realizas actividades de role play para practicar el idioma?		
<b>Comunicación Escrita</b>	Comprensión de textos escritos	<b>17</b>	<b>3</b>	10.¿Identificas palabras clave dentro del texto que te permiten comprender su sentido general?	SIEMPRE = 5 CASI SIEMPRE =4 A VECES = 3 CASI NUNCA =2 NUNCA = 1	
				11.¿Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían mi conocimiento.		
				12.¿Respondes preguntas sobre un fragmento de audio y de video?		
	Producción de textos escritos.	<b>33</b>	<b>6</b>	13.¿Estructuro mis textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión?		
				14.¿Planeo, reviso y edito mis escritos con la ayuda de mis compañeros y del profesor?		
				15.¿Escribo diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.)?		
				16.¿Escribo resúmenes e informes que demuestran mi conocimiento sobre temas de otras disciplinas?		
				17.¿Valoro la escritura como un medio de expresión de mis ideas y pensamientos, quién soy y qué sé del mundo?		
				18.¿Realizo consulta de textos para enriquecer el vocabulario?		



**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
 (Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSGRADO**

**ENCUESTA A DOCENTES**

Estimado profesor (a): La presente encuesta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del USO DE LAS TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLES. Lea Ud. cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para Ud., seleccionando el número (**del 1 al 5**) que corresponde a la respuesta que mejor refleje su comportamiento como profesor.

**INDICACIONES:** Marcar con una X, el número correspondiente en los respectivos recuadros con la mayor sinceridad del caso.

**1. NUNCA      2. CASI NUNCA    3. A VECES      4. CASI SIEMPRE      5. SIEMPRE**

DIMENSIONES	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos</b>	1.¿Utiliza usted las TICs en sus clases de lengua extranjera?					
	2.¿Qué nivel de importancia le otorga usted a la incorporación de estas TICs en sus clases de Lengua extranjera?	Muy Importante      Importante Relativamente Sin importancia      Poco Importante				
	3.¿Crea Ud. un blog o una página web para mejorar el proceso de la enseñanza del idioma?					
	4.¿Cambia el rol del profesor en la clase de lengua extranjera cuando se implementan las TICs?					
	5.¿Elige adecuadamente los recursos de la web para el proceso de enseñanza –aprendizaje del idioma?					
	6.¿Recomiendas a tus alumnos las diversas páginas web para el reforzamiento de las 4 habilidades del idioma inglés?					
	7.¿Los recursos multimedia les permiten usar los sonidos como objetos (Comparar sonidos, asociarlos a imágenes etc.) para grabar y reproducir sus propias voces?					
	8.¿Se comunica con sus alumnos por medio del correo o del Chat para verificar el aprendizaje?					
	9.¿Monitorea el aprendizaje de sus estudiantes utilizando los test virtuales del idioma?					
	10.¿Hace un seguimiento detallado a sus estudiantes de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta la respuesta correcta?					
	11.¿Interactúa con el estudiante y ellos con sus compañeros de clase para el logro de un aprendizaje significativo?					
	12.¿Al enseñar pronunciación online en los programas de enseñanza del inglés los resultados son mejores de los estudiantes?					
	13.¿Los estudiantes realizan su autocorrección realizando ejercicios de sonido vocálico, de articulación, acento, de pronunciación?					
	14.¿Considera Ud. que la Plataforma fortalece los programas académicos en sus modalidades presenciales y a distancia, impulsando una nueva forma de enseñar y de aprender?					
	15.¿Las aulas virtuales, al igual que en el ambiente real, son lugares independientes con contenidos propios y participantes únicos?	<b>SI - NO</b>				
	16. ¿En el MOODLE crea Ud. un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer?					

<b>Medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno</b>	17.¿Crees que el rol de estudiante cambia en la clase de inglés cuando se implementan las TICs?	<b>SI - NO</b>			
	18.¿Desarrollas y practicas todas las destrezas del idioma inglés por medio de los soportes audiovisuales e informáticos con los estudiantes?				
	19.¿El uso del internet le ha dado acceso a muchas herramientas tecnológicas que le apoyan en la enseñanza aprendizaje del idioma?				
	20.¿ Los estudiantes hacen uso del Chat en inglés para mantener un contacto real con hablantes nativos?				
	21.¿El medio audiovisual, es decir la videoconferencia, es efectiva para el aprendizaje del idioma inglés y potencia las habilidades comunicativas?				
	22.¿Los estudiantes desarrollan y practican todas las destrezas por medio de los soportes audiovisuales e informáticos para el aprendizaje del idioma?				
	23.¿La accesibilidad de las TIC en el hogar de los estudiantes ha permitido que su aprendizaje del idioma pueda realizarse en forma autónoma?				
	24.¿ Las redes sociales han ayudado en el aprendizaje del estudiante en forma escrita y hablada para practicar el idioma inglés?				
	25.¿El uso de las tecnologías el espacio, así mismo la barrera del tiempo ha facilitado con mayor rapidez el aprendizaje del idioma?				
	26.¿Las TICs han permitido que el tiempo sea flexible y puedan controlar su propio desarrollo en el aprendizaje del inglés?				

¡Muchas gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS  
(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO

### CUESTIONARIO SOBRE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS

Estimado Estudiante: A continuación llera un cuestionario que tiene como objetivo conocer como aprende usted el idioma utilizando las TIC Dicha información es completamente anónimo, por lo que le solicito responda todas las preguntas con sinceridad. Hay cinco respuestas por cada pregunta, seleccionando el número (del 1 al 5).

**INDICACIONES:** Marcar con una X,

**1. NUNCA      2. CASI NUNCA    3. A VECES      4. CASI SIEMPRE      5. SIEMPRE**

DIMENSIONES	ITEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Comunicación Oral</b>	1.¿Realizas actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio?					
	2.¿Interactúas con un hablante nativo para practicar tu inglés?					
	3.¿Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma?					
	4.¿Realizas consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación?					
	5.¿Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clase para mejorar tu aprendizaje del idioma?.					
	6.¿Interactúas con un hablante nativo utilizando la video conferencia?					
	7.¿Consultas textos para argumentar y mejorar tu producción oral?					
	8.¿Compartes archivos de voz?					
	9. ¿Realizas actividades de role play para practicar el idioma?					
<b>Comunicación Escrita</b>	10.¿Identificas palabras clave dentro del texto que te permiten comprender su sentido general?					
	11.¿Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían mi conocimiento.					
	12.¿Respondes preguntas sobre un fragmento de audio y de video?					
	13.¿Estructuro mis textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión?					
	14.¿Planeo, reviso y edito mis escritos con la ayuda de mis compañeros y del profesor?					
	15.¿Escribo diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.)?					
	16.¿Escribo resúmenes e informes que demuestran mi conocimiento sobre temas de otras disciplinas?					
	17.¿Valoro la escritura como un medio de expresión de mis ideas y pensamientos, quién soy y qué sé del mundo?					
	18.¿Realizo consulta de textos para enriquecer el vocabulario?					

¡Muchas gracias por su colaboración!