



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

**Facultad de Ingeniería Industrial**

**Unidad de Posgrado**

**Relación del comportamiento organizacional para  
mejorar la eficiencia de la cadena productiva del sector  
de pesca blanca artesanal en la República del Ecuador  
2012 - 2016**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial

**AUTOR**

Gabriel Arturo PAZMIÑO SOLYS

**ASESOR**

Dr. Jorge Leonardo JAVE NAKAYO

Lima, Perú

2016

## Referencia bibliográfica

---

Pazmiño, G. (2016). *Relación del comportamiento organizacional para mejorar la eficiencia de la cadena productiva del sector de pesca blanca artesanal en la República del Ecuador 2012 - 2016*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Facultad de Ingeniería Industrial, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

142

2  
16/9  
229



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
MAYOR DE SAN MARCOS**

Universidad del Perú. DECANA DE AMÉRICA

**UNIDAD DE POSGRADO**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 05-UPG-FII-2016**

**SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE DOCTOR EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**

En la ciudad de Lima, del día veintiséis del mes de setiembre de dos mil dieciséis, siendo las nueve horas, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la sustentación de la Tesis intitulada: "**RELACIÓN DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA CADENA PRODUCTIVA DEL SECTOR DE LA PESCA BLANCA ARTESANAL EN LA REPÚBLICA DEL ECUADOR**", para optar el Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido Aprobada con la calificación de 17 (diecisiete).

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado Académico de Doctor en Ingeniería Industrial, al Mg. **GABRIEL ARTURO PAZMIÑO SOLYS**.

En señal de conformidad, siendo las 11:00 horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

**Dr. ORESTES CACHAY BOZA**  
Presidente

**Dra. TEONILA DORIA GARCÍA ZAPATA**  
Miembro

**Dr. ALFONSO RAMÓN CHUNG PINZÁS**  
Miembro

**Dr. OSCAR RAFAEL TINOCO GÓMEZ**  
Miembro

**Dr. JORGE LEONARDO JAVE NAKAYO**  
Asesor

## RESUMEN

Un Modelo Asociativo Organizacional puede servir como un mecanismo para el cambio de la matriz productiva del sector pesquero artesanal del Ecuador, a través del fortalecimiento de las Asociaciones de Pescadores Artesanales, su capacitación técnica, certificación y formalización de sus actividades; mediante un estudio sistematizado que permita el desarrollo del proceso de integración empresarial orientado al logro de ventajas competitivas. La necesidad de diseñar y adelantar estrategias colectivas pasa a ser, no solamente una posibilidad de desarrollar ventajas competitivas individuales y conjuntas, sino que puede llegar a constituir un requisito básico de sobrevivencia para los pescadores artesanales del Ecuador.

**Objetivo:** Identificar como el Comportamiento Organizacional adecuado de empresas asociativas se relaciona con la Mejora de la Eficiencia de la Cadena Productiva del Sector de la Pesca Blanca Artesanal de la República del Ecuador.

**Metodología:** La investigación es básica, explicativa, descriptiva y correlacional, ya que se apoyo en el contexto teórico para determinar la relación existente entre el comportamiento organizacional y la eficiencia de la cadena productiva del sector pesquero artesanal del Ecuador, la población muestral estuvo constituida por 392 pescadores artesanales de los 5 principales puertos pesqueros artesanales del país. La técnica que se utilizó fue la encuesta. El instrumento fue validado por expertos, fue aplicado a los pescadores artesanales y consta de 10 ítems, tomando en cuenta para la variable Comportamiento Organizacional las dimensiones: Estructura Organizacional, Condiciones de Mercado, Sistema de Producción y Estructura Jurídica; para la Variable Eficiencia de la Cadena Productiva las dimensiones: Capacitación Técnica Laboral, Calidad de la Producción y Modelo Asociativo Organizacional.

**Los principales resultados:** Se determinó que un adecuado Comportamiento Organizacional incide en el incremento de la Eficiencia de la Cadena Productiva del Sector de la Pesca Blanca Artesanal del Ecuador de acuerdo al método de Crombach aplicado existe un índice de correlación del 95.4%.

De igual se estableció que la Implementación de un Modelo Asociativo Organizacional incide favorablemente en la Eficiencia de la Cadena Productiva del sector de la pesca blanca artesanal del Ecuador, ya que existe un índice de correlación del 96.6%.

En este contexto el 91.7% de los pescadores artesanales entrevistados está dispuesto a participar en cursos de capacitación técnica laboral a fin de obtener la preparación necesaria para realizar adecuadamente sus faenas de pesca y recibir la asistencia necesaria para la transformación y presentación de los productos para el consumo humano directo. Sólo el 8.3% no está de acuerdo principalmente por razones de la edad, se trata de personas de más de 60 años, pero apoyan a los jóvenes para que se capaciten y especialicen para ser más competitivos.

El 86.7% de los pescadores comparten la importante idea de participar en la formación de una microempresa de promoción comercial pesquera y tan solo el 13.3% no está de acuerdo, lo que nos induce a pensar que existe una interesante vocación por formalizar sus actividades, teniendo como visión adquirir un mayor nivel de competitividad en sus actividades de pesca.

El 95.0% considera de vital importancia su participación en actividades laborales alternativas para incrementar la economía familiar, solo el 5% no desea participar en ningún tipo de actividad alternativa, este hecho pone de manifiesto que los trabajadores concuerdan en participar en forma asociada.

**Palabras Claves:** Comportamiento Organizacional, Cadena Productiva, Asociatividad, Pesca Artesanal

## SUMMARY

Associative organizational model can serve as a mechanism for changing the production model of the artisanal fisheries sector of Ecuador, through the strengthening of Artisanal Fishermen Associations, technical training, certification and formalization of their activities; through a systematic study to the development of business integration process aimed at achieving competitive advantages. The need to design and advance collective strategies becomes not only a possibility of developing individual and joint competitive advantages, but may constitute a basic requirement for survival for artisanal fishermen of Ecuador.

**Objective:** To identify as the appropriate Organizational Behavior business associations related to the Efficiency Improvement of the Supply Chain Sector White Artisan Fisheries of the Republic of Ecuador.

**Methodology:** The research is basic, explanatory, descriptive and correlational, as they support the theory to determine the relationship between organizational behavior and efficiency of the production chain artisanal fisheries sector of Ecuador, context the sample population consisted 392 artisanal fishermen of the 5 main artisanal fishing ports. The technique used was the survey. The instrument was validated by experts, it was applied to artisanal fishermen and consists of 10 items, taking into account the varying dimensions Organizational Behavior: Organizational Structure, Market Conditions, Legal Production System and Structure; Efficiency for Variable Productive Chain dimensions: Labor Technical Training, Quality of Production and Associative Organizational Model.

**The main results:** It was determined that a suitable organizational behavior affects the increased efficiency of the Supply Chain Sector Artisanal Fisheries Blanca Ecuador according to the method applied Crombach there is a correlation index of 95.4%.

Similarly it was established that the Implementation of Associative Organizational Model a positive impact on the efficiency of the production chain of the artisanal fishing Ecuador white sector as there is a correlation index of 96.6%.

In this context, 91.7% of artisanal fishermen interviewed are willing to participate in courses Vocational education and training to obtain the skills necessary to properly carry out their fishing operations and receive the necessary assistance for the processing and presentation of products direct human consumption. Only 8.3% disagree mainly for reasons of age, it is people over 60 years, but support young people to be trained and specialize to be more competitive.

The 86.7% of fishermen share the important idea of participating in the formation of a microenterprise fisheries trade promotion and only 13.3% disagree, which leads us to think that there is an interesting vocation to formalize their activities, taking vision is to acquire a higher level of competitiveness in their fishing activities.

The 95.0% considered vital alternative participation in work activities to increase family income, only 5% do not want to participate in any alternative activity, this fact shows that workers agree to participate in partnership

**Keywords:** Organizational Behavior, Productive Chain, Associativity, Artisanal Fisheries.