



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Desempeño docente y calidad del servicio educativo que reciben estudiantes del bachillerato del Colegio “República del Perú” de la ciudad de Machala, provincia de El Oro, República del Ecuador, del periodo lectivo 2014

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Paola Ximena VIVANCO CASTRO

ASESOR

Dra. Tamara Tatiana PANDO EZCURRA

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Vivanco, P. (2016). *Desempeño docente y calidad del servicio educativo que reciben estudiantes del bachillerato del Colegio “República del Perú” de la ciudad de Machala, provincia de El Oro, República del Ecuador, del periodo lectivo 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
 Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
 FACULTAD DE EDUCACIÓN
 UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA PAOLA XIMENA VIVANCO CASTRO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En la ciudad de Lima, a los 31 días del mes de mayo del 2016, siendo 09:00 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA (Asesora), el Mg. ELÍ R. CARRILLO VÁSQUEZ (Jurado Informante), el Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA (Jurado Informante) y la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **DESEMPEÑO DOCENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO QUE RECIBEN ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO "REPÚBLICA DEL PERÚ" DE LA CIUDAD DE MACHALA, PROVINCIA DE EL ORO, REPÚBLICA DEL ECUADOR, DEL PERIODO LECTIVO 2014** que presenta la graduanda doña PAOLA XIMENA VIVANCO CASTRO, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA (Asesora), el Mg. ELÍ R. CARRILLO VÁSQUEZ (Jurado Informante) y el Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA (Jurado Informante)

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

Muy Bueno (18) Dieciocho

Como testimonio del acto que culminó a las 09:50 a.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a doña PAOLA XIMENA VIVANCO CASTRO, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
 Presidente

Dra. TAMARA T. PANDO EZCURRA
 Asesora

Mg. ELÍ R. CARRILLO VÁSQUEZ
 Jurado Informante

Dr. ABELARDO R. CAMPANA CONCHA
 Jurado Informante

Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES
 Miembro del Jurado

RESUMEN

La investigación científica que se ha realizado es básica, correlacional causal no experimental, los factores de estudio son dos: el desempeño docente y la calidad del servicio educativo en los estudiantes del colegio de bachillerato “República del Perú”, de la ciudad de Machala provincia del Oro – Ecuador del año 2014

El diseño de la investigación es transaccional, correlacional, causal, bivariada, transversal. Para la recolección de datos se confeccionaron dos cuestionarios estructurados como medición y consta de dos aspectos: el desempeño docente en base a cuatro dimensiones y la calidad del servicio educativo en base a cinco dimensiones que se aplicó a los 127 alumnos de la muestra.

Los instrumentos cumplen con las cualidades de validez y confiabilidad. El estudio plantea la siguiente hipótesis de investigación existe relación significativa entre el desempeño docente y la calidad del servicio educativo en los estudiantes del colegio de bachillerato “República del Perú”, de la ciudad de Machala provincia de el Oro – Ecuador del año 2014

Los resultados obtenidos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis investigadas pues se ha encontrado al aplicar la fórmula Rho de Spearman con un nivel de significancia del 95% se encontró que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,801 y el p_ valor es de 0,000 por lo tanto establecemos que tiene un nivel correlación muy bueno, vemos que existe una relación directa y un nivel de significancia menor que 0,05 por tal motivo se rechaza la hipótesis Nula y se acepta la alterna

PALABRAS CLAVE: Desempeño docente, calidad de servicio educativo

SUMMARY

Scientific research has been done is basic, no causal experimental correlational study factors are two: teacher performance and quality of education in college students high school "Republic of Peru", in the city of Machala province El Oro - Ecuador 2014

The research design is transactional, correlational, causal, bivariate, cross. Teacher performance based on four dimensions and the quality of education based on five dimensions that was applied to 127 students in the sample for two structured data collection and measurement is twofold and questionnaires were prepared.

The instruments meet the qualities of validity and reliability. The study raises the following hypothesis there is significant relationship between teacher performance and quality of education jr college students in high school "Republic of Peru", in the city of Machala El Oro - Ecuador 2014

The results allow to reject the null hypothesis and accept the hypothesis investigated as found by applying the Rho formula of Spearman with a significance level of 95% was found that the correlation coefficient Spearman Rho is 0.801 and p_ value is 0.000 thus establish that it has a very good correlation level, we see that there is a direct relationship and a significance level of less than 0.05 for this reason the null hypothesis and accept the alternate

KEY WORDS: Teacher performance, quality educational service