

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN
MARCOS**

UNIDAD DE POSTGRADO
MAESTRIA DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACION
CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL 6TO CICLO DE LA FACULTAD
DE EDUCACION DE LA UNMSM EN LA CIUDAD DE
LIMA**

TESIS

para optar el grado académico de
magister en educación, con mención en docencia en el nivel Superior

AUTOR
CESAR AUGUSTO GARAY FARFAN

Lima – Perú

2014

INDICE

DEDICATORIA	4
RESUMEN	5
SUMMARY	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I : PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	8
1.1 FUNDAMENTACION Y FORMULACION DEL PROBLEMA	8
1.2 OBJETIVOS	10
1.3 JUSTIFICACION	11
1.4 FUNDAMENTACION Y FORMULACION DE LAS HIÓTESIS	12
1.5 IDENTIFICACION Y CLASIFICACION DE LAS VARIABLES	13
CAPÍTULO II : MARCO TEORICO	14
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.1.1 INVESTIGACIONES INTERNACIONALES	15
2.1.2 INVESTIGACIONES NACIONALES	16
2.2 BASES TEÓRICAS	17
2.3 DEFINICION CONCEPTUAL DE TERMINOS	46
CAPÍTULO III : METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	49
3.1 OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	49
3.2 TIPIFICACION DE LA INVESTIGACION	50
3.3 ESTRATEGIAS PARA LA PRUEBA DE HIPOTESIS	51
3.4 POBLACION Y MUESTRA	53

3.5 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	55
3.6 PROCESAMIENTO E INTERPRETACION DE DATOS	58

CAPÍTULO IV : TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE LA HIPOTESIS

4.1 PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS	59
4.2 PROCESO DE PRUEBA DE HIPOTESIS	68
4.3 DISCUSION DE LOS RESULTADOS	76
4.4 ADAPTACION DE LAS DECISIONES	77
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	82
BIBLIOGRAFIA	83
ANEXOS	
• Instrumento de recolección	85
• Cuadro de Consistencia	87

AGRADECIMIENTO ESPECIAL

A mi madre que constantemente me alienta a no dejar las cosas a medias y concluir lo iniciado, convirtiéndose en mi inspiración a superarme y crecer humana y profesionalmente.

A la Dra. Elsa Barrientos Jiménez por su permanente apoyo y asesoramiento enseñando con ejemplo de humildad y sencillez.

RESUMEN

La investigación estudia la hipótesis planteada, la que se expresa de la siguiente manera : La Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima.

Este es un trabajo descriptivo correlacional ya que intenta establecer la relación existente entre la Inteligencia emocional, variable independiente, y el Rendimiento Académico como variable dependiente.

Para cumplir con los objetivos propuestos, se procedió a determinar la población que abarca todos los estudiantes matriculados en el 6to ciclo de la Escuela Académica Profesional de Educación de la Facultad de Educación – UNMSM año académico 2013 y que representan 98 alumnos repartidos en diferentes aulas, con quienes se aplicó directamente cada uno de los instrumentos identificados.

Se desarrolló el cuestionario TMMS-24 para la variable inteligencia emocional, mientras que para el rendimiento Académico se trabajó con las notas obtenidas por los estudiantes y que aparecen en las Actas de evaluación respectivas.

En la parte estadística se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a la variable Inteligencia emocional, así El 59% de alumnos muestra adecuada atención emocional frente a los problemas que se les presentan, mientras que para la variable Rendimiento académico observamos que El 45% de alumnos tiene un rendimiento académico regular, y el 22% tiene un rendimiento académico alto.

ABSTRACT

The research examines the hypothesis, which is expressed as follows: Emotional Intelligence is directly related to the Academic Performance Level students in the 6th cycle of Academic Professional School of the Faculty of Education at the National University of San Marcos in Lima.

This is a descriptive correlational work and trying to establish the relationship between emotional intelligence, independent variable and dependent variable Academic Performance.

To meet the objectives, we proceeded to determine the population covered by all students enrolled in the 6th cycle of the Academic School of Professional Education, Faculty of Education - San Marcos academic year 2013 and represent 98 students divided into different classes, who was directly applied to each of the instruments identified.

TMMS-24 questionnaire for the variable emotional intelligence is developed, while for the Academic Performance worked with the grades of students that appear in the Proceedings of respective evaluation.

In the statistical part the following results were obtained in terms of emotional intelligence variable, and 59% of students showing proper emotional address the problems they face, while for the variable academic performance we observe that 45% of students has a regular academic achievement, and 22% tempt high achievement.

INTRODUCCIÓN

En el año de 1990 Peter Salovey y John Mayer acuñaron el concepto de INTELIGENCIA EMOCIONAL, pero tuvieron que pasar 5 años para que el psicólogo y periodista americano Daniel Goleman publicara el libro Inteligencia Emocional donde sustenta que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica al momento de buscar alcanzar bienestar laboral, personal, académico y social: lo que llevado al escenario del día a día es válido en la medida que todos estudiantes, docentes y personas en general buscamos que nos vaya bien y logremos alcanzar lo que nos proponemos, esto específicamente en los estudiantes universitarios busca verse reflejado en su Rendimiento Académico expresado en calificativos.

Pues bien, pretendemos determinar hasta donde se relaciona ser inteligente emocionalmente y el rendimiento escolar, para lo cual utilizamos el TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) el mismo que en su versión adaptada al castellano cuenta con 24 items lo que nos permitirá determinar el coeficiente emocional del estudiante, mientras que el éxito académico fue obtenido a través del porcentaje promedio obtenido al término del ciclo de estudio en los estudiantes de la Facultad de Educación.

Considerando que los estudios hasta la fecha realizados, aun no son suficientes y no muestran o demuestran una relación categórica entre ambas variables, por lo que el propósito de este estudio es detectar la relación de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico en estudiantes de la facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Además se busca identificar la validez y confiabilidad de la Escala TMMS-24 adaptada el 2004 al castellano.

Estamos seguros que la presente contribuirá significativamente a todo estudioso que busca la mejora de los aprendizajes y por ende de la educación.

EL AUTOR

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 FUNDAMENTACION Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El mundo actual en el que vivimos, avanza rápidamente y a un ritmo del cual aún no nos reponemos, todo cambia, basta mirar a nuestro alrededor y dentro de este mundo competitivo y de globalización existe una lucha constante por querer surgir, por buscar ser algo o alguien en esta vida,

A partir de los años 90 y con más fuerza estos últimos años damos una mirada al aspecto emocional de toda persona y observamos que una persona emocionalmente inteligente no solo será capaz de percibir, comprender y manejar sus emociones sino que podrá dirigirlas positivamente, así como mejorar sus niveles de empatía y asertividad.

Aristóteles en la *Ética a Nicòmano* dijo “cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente no resulta tan sencillo”, como no resulta sencillo aprender a convivir en un mundo tan cambiante como el actual, surge por ello la mirada a las relaciones interpersonales que manejamos, a las habilidades sociales que poseemos y al éxito en la vida que encontramos justamente por saber comunicarnos, por saber establecer relaciones de reciprocidad, por saber aprovechar los espacios y tiempos que se nos presentan.

A la fecha existen ya muchos y diversos estudios que demuestran la importancia de poseer inteligencia emocional, así podemos ver que el 23% de los logros y éxitos que se consiguen en la vida laboral y afectiva es gracias a las capacidades intelectuales, mientras que el

77% restante corresponde a las aptitudes emocionales. La respuesta a esto se encuentra en la capacidad que poseemos para saber comprender y manejar nuestras emociones, es decir ser inteligentes emocionales.

Por ello consideramos que la comunidad educativa de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos requiere concientizarse de la importancia del adecuado manejo de las emociones y contar con información real que explique la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los alumnos de la Facultad de Educación.

PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el nivel de relación de la inteligencia emocional con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima?

SUB PROBLEMAS

- ❖ ¿La **ATENCIÓN EMOCIONAL** se relaciona con el nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos ?

- ❖ ¿La **CLARIDAD EMOCIONAL** se relaciona con el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?

- ❖ ¿La **REPARACION EMOCIONAL** se relaciona con el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima?

1.2 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de relación de la Inteligencia Emocional con el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

SUB OBJETIVOS

- ❖ Determinar el nivel de relación existente entre la ATENCIÓN EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- ❖ Determinar el nivel de relación existente entre la CLARIDAD EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- ❖ Determinar la relación que existe entre la REPARACION EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se realiza por la necesidad de establecer la importancia de considerar a la Inteligencia Emocional como fundamental para el éxito del Rendimiento Académico de todo estudiante, a efecto de que adquiera competencias emocionales que le permitan un mejor desenvolvimiento en la era actual.

Recordemos que las emociones determinan el nivel de rendimiento del que somos capaces, así como el tipo de relación que mantenemos con las personas que nos rodean, si son subordinados (liderazgo), nuestros superiores (adaptabilidad) o nuestros pares (trabajo en equipo).

Los estudiantes sanmarquinos, futuros profesionales y que tendrán a su cargo personas formadoras de personas, tienen una mayor obligación de auto conocerse primero para luego poder dar un mayor aporte a nuestra sociedad, no olvidemos que necesitamos contar con profesionales que sepan no solo desarrollar contenidos y potenciar capacidades sino que también pongan énfasis en el trabajo de las actitudes que no es otra cosa que el SER, es decir trabajar valores y dar importancia plena al SABER CONVIVIR, ello permitirá un mayor grado de tolerancia y a su vez estar en mejores condiciones de alcanzar el éxito.

Estamos seguros que los resultados de la investigación contribuirán con el mejoramiento de la calidad de la educación y ello justificará las actividades desplegadas para su realización.

1.4 FUNDAMENTACION Y FORMULACION DE LAS HIPÓTESIS

Poder conocer o reconocer nuestras emociones ya es un gran paso, pero si somos capaces no solo de ver las nuestras sino también la de los demás y llegar a comprenderlas y regularlas, en este caso ya estamos en el ámbito de la Inteligencia emocional, y justamente es aquí donde diferentes estudios demuestran que los niños y jóvenes que saben gestionar bien sus emociones mejoran su rendimiento, y esto porque todo lo que hacemos está relacionado con nuestro mundo emocional.

Victor Belmonte en su Tesis doctoral precisa que Shutte et al. (1998) realizan un estudio en el que indican que las puntuaciones en IE predecían significativamente la nota media de los alumnos universitarios, lo que evidencia una clara relación entre Inteligencia emocional y Rendimiento.

Por ello consideramos que existe una relación directa entre ambas variables y que se observan en los estudiantes de la UNMSM.

HIPÓTESIS GENERAL

La Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima.

HIPÓTESIS ESPECIFICAS

- Existe relación entre la ATENCIÓN EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- La CLARIDAD EMOCIONAL tiene una relación significativa con el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- La REPARACION EMOCIONAL se relaciona con en el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

1.5 IDENTIFICACION Y CLASIFICACION DE VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE (VI)

INTELIGENCIA EMOCIONAL

- | | |
|--|----------------|
| a) Por la función que cumple en la hipótesis | Independiente. |
| b) Por su naturaleza | Atributiva. |
| c) Por el Método de estudio | Cuantitativa. |
| d) Por la posesión de la característica | Continua. |
| e) Por los valores que adquiere | Multivariada |

VARIABLE DEPENDIENTE (VD)

RENDIMIENTO ACADEMICO

- | | |
|--|---------------|
| f) Por la función que cumple en la hipótesis | Dependiente. |
| g) Por su naturaleza | Activa. |
| h) Por el Método de estudio | Cuantitativa. |
| i) Por la posesión de la característica | Continua. |
| j) Por los valores que adquiere | Multivariada |

CAPITULO II

MARCO TEÒRICO

2.1 ANTECEDENTES

Hablar de Inteligencia Emocional es referirnos a 1990 donde los psicólogos Peter Salovey y Jhon Mayer lo nombraron y se da a conocer mucho más en el año 1995 a través de un trabajo publicado por Daniel Goleman, claro está que los psicólogos conocen desde siempre la eficacia de lo emocional sobre lo intelectual, y aunque no existe un test para medirla con exactitud, varios cuestionarios y pruebas contribuyen significativamente para de alguna forma predecir el futuro de una persona.

El sistema educativo actual da suma importancia al desarrollo de habilidades académicas por sobre la inteligencia emocional que es el conjunto de rasgos que algunos estudiosos denominan carácter, es no es acaso el carácter, la fortaleza interna, el adecuado desenvolvernors en la sociedad lo que hace o marca la diferencia entre quienes son exitosos y quienes no lo son?

Los antecedentes encontrados para la siguiente investigación cuyas variables de estudio son Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico han sido trabajos referidos en ámbitos extranjeros y nacionales:

INVESTIGACIONES INTERNACIONALES

Mestre, José (2007)¹ puntualiza que “la relación entre Inteligencia Emocional, medida como habilidad, y Rendimiento Académico ha sido atendida en diversos trabajos, centrándonos en los más recientes, podríamos recoger los de Lam y Kirby (2002), quienes exploraron el impacto de la Inteligencia general y emocional sobre el desempeño individual de universitarios estadounidenses.” Ellos a partir de la administración del Multifactor Emotional Intelligence Scale (MEIS) concluyeron que los estudiantes con puntuaciones altas en IE tienden a obtener mejores calificaciones en las distintas asignaturas debido a su mayor capacidad de regulación de emociones.

Martha Sanchez (2007)² realizó un trabajo de investigación denominada “¿la inteligencia emocional está relacionada con el rendimiento académico?” el cual fue dirigido a 137 estudiantes entre 18 y 25 años de la facultad de psicología pertenecientes a la Universidad Autónoma de Nuevo León, en ella se concluye que los resultados obtenidos en este estudio se unen a investigaciones que cuestionan las relaciones positivas entre Inteligencia emocional y Rendimiento Académico. Por otra parte dado que esta investigación es de tipo descriptivo tiene amplias oportunidades para trabajar con marcos explicativos en un futuro.

En la Universidad de Alicante, en el año 1997, se realizó un trabajo de investigación que tuvo como objetivo analizar las relaciones existentes entre diferentes pruebas de inteligencia emocional con una medida tradicional de la inteligencia, y de ambas variables con el rendimiento académico en una muestra de estudiantes universitarios de distintas titulaciones. Los participantes fueron 250 estudiantes

¹ MESTRE NAVAS, José “Manual de Inteligencia Emocional” (2007)

² Martha Sanchez M. “la Inteligencia emocional está relacionada con el Rendimiento Académico?”

universitarios matriculados en diferentes estudios de tipo técnico y humanístico, de los cuales aproximadamente la mitad eran varones y la otra mitad mujeres. La conclusión a la que se llegó fue que se producen relaciones significativas entre varias de las variables relativas a la inteligencia emocional y el rendimiento académico, incluso cuando se controla el efecto de la inteligencia psicométrica tradicional.

INVESTIGACIONES NACIONALES

Dominguez C. (1999)³ en su tesis llegó a la conclusión que el eficiente desempeño docente y los métodos didácticos encontrados en el aprendizaje, incrementan significativamente el desempeño académico de los estudiantes”

Ramos Osorio, A. (2006) en su tesis titulada “El desempeño docente y el Rendimiento Académico en formación especializada de Matemática y Física de la Facultad de Educación” realizó 3 encuestas dirigidas a estudiantes, docentes y jefes de departamentos y una prueba que permitió estimar el nivel de conocimiento que tienen los egresantes en formación especializada, de estos resultados concluye que existe una significativa correlación entre las variables, por lo que se considera que se debe adoptar nuevas estrategias para conducir eficientemente el proceso de enseñanza aprendizaje.

³ DOMINGUEZ BARRERA, C.(1999) Tesis “El desempeño docente, las metodologías y el Rendimiento Académico”

2.2 BASES TEÒRICAS

INTELIGENCIA EMOCIONAL

La expresión "Inteligencia Emocional" fue acentuada por Peter Salovey, de la Universidad de Yale, y John Mayer, de la Universidad de New Hampshire, en el año de 1990. Quienes lo describían como la habilidad para dirigir sus propios sentimientos y emociones así como de los demás. Sin embargo no fue hasta que se publicó en el año 1995 del libro de Daniel Goleman, "La inteligencia emocional", cuando ha recibido mucha más atención en los medios de comunicación y en el mundo empresarial y educativo.

Hoy en día necesitamos una visión distinta referida a la inteligencia humana que nos permita ir más allá de aspectos cognitivos e intelectuales, que permita entender y darle el lugar que le corresponde al mundo emocional que todo ser humano posee y que se relaciona directamente con cada una de las actividades que realizamos. En estudios realizados por especialistas especialmente por Goleman se afirma que a la hora de alcanzar un éxito personal, profesional, social, se necesita no solo de conocimientos sino de saber conocer y entender nuestras emociones para poder actuar adecuadamente en el momento y lugar oportuno.

A juicio de autores como Epstein (1998)⁴, parte de la aceptación social y de la popularidad del término se debió principalmente a tres factores:

- El cansancio provocado por la sobrevaloración del cociente intelectual (CI) a lo largo de todo el siglo XX, ya que había sido el indicador más utilizado para la selección de personal y recursos humanos.

⁴ Revista Electronica de Investigaciòn Educativa, 2004.

- La antipatía generalizada en la sociedad ante las personas que poseen un alto nivel intelectual, pero que carecen de habilidades sociales y emocionales.
- El mal uso en el ámbito educativo de los resultados en los test y evaluaciones de CI que pocas veces pronostican el éxito real que los alumnos tendrán una vez incorporados al mundo laboral, y que tampoco ayudan a predecir el bienestar y la felicidad a lo largo de sus vidas.

Podemos definir entonces a la inteligencia emocional como la competencia para saber manejar nuestras habilidades y, destrezas emocionales en diversas situaciones que se nos presentan.

Es decir usar inteligentemente nuestras emociones

Weisinger (2001)⁵ es más directo, la presentó en la introducción de su libro, de la siguiente forma: “La inteligencia emocional es, en pocas palabras, el uso inteligente de las emociones: de forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados”

Coopers y Sawaf (1997)⁶ la definen más brevemente: “Inteligencia emocional es la aptitud para captar, entender y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana, la información de relaciones e influencias”.

La cultura que tradicionalmente había desvalorizado las emociones y supervalorado la razón hasta el punto de hacerlas incompatibles, ha debido reconocer hoy, que aquellas no representan un ámbito

⁵ Weisinger, H. (2001). La inteligencia emocional en el trabajo. Madrid: Javier Vergara Pag.17

⁶ Coopers y Sawaf (1997) Estrategia emocional para ejecutivos. Barcelona: Martinez y Roca

sensiblero ni propio de seres inferiores, sino que muy por el contrario, al constituir "dinámicas corporales que especifican dominios de acción", posibilitan entender mejor las acciones humanas (Casassus, 2006).

El coeficiente intelectual (CI) contribuye con apenas el 20% en el éxito de nuestra vida, mientras el 80% restante es el resultado de nuestra inteligencia emocional, que incluye factores como la habilidad de auto motivación, la perseverancia, el control de los impulsos, la regulación del humor, la empatía y la esperanza. Es posible ser intelectualmente brillante, pero emocionalmente inepto, esto causa la mayoría de los problemas en la vida. Goleman.

Origen de la Inteligencia Emocional

Podemos referir cuando hablamos de inteligencia emocional a la capacidad que tenemos los seres humanos de sentir, entender, controlar y modificar las emociones en nosotros mismos y en los demás.

En los años 1920 el psicólogo Edward Thorndike ya hablaba de este término hacía mención de la inteligencia social y la definía como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas".

Thorndike afirmaba que además de la inteligencia social, existen también otros dos tipos de inteligencias: la abstracta –habilidad para manejar ideas- y la mecánica- habilidad para entender y manejar objetos.

Algo más contemporáneo a nosotros es el doctor Howard Gardner que a través de su teoría Inteligencias Múltiples, plantea que los seres humanos poseemos siete inteligencias que nos permiten relacionarnos con la sociedad, estas inteligencias son:

- **La inteligencia lingüística-verbal:** Se observa al emplear de manera eficaz las palabras tanto verbal como escrita, manipulando la estructura o sintaxis del lenguaje, la fonética, la semántica, y sus dimensiones prácticas. Identificado en escritores, periodistas, en estudiantes con habilidades para aprender idiomas, escribir historias.
- **La inteligencia física-kinestésica:** Muestra nuestra habilidad para todo lo relacionado con el movimiento, usando el propio cuerpo para expresar ideas y sentimientos, así como las particularidades de coordinación, equilibrio, destreza, fuerza, flexibilidad y velocidad. Observable en atletas, cirujanos, bailarines.
- **La inteligencia lógica-matemática:** Tiene que ver con el desarrollo de pensamiento abstracto, utilizar números de manera precisa y la organización a través de pautas o secuencias, es la capacidad de manejar números, relaciones y patrones lógicos de manera eficaz. Se manifiesta en científicos, matemáticos, ingenieros.
- **La inteligencia espacial:** Es la habilidad para pensar en tres dimensiones, de apreciar con certeza la imagen visual y espacial, para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio, decodificar información gráfica representar gráficamente las ideas, y de sensibilizar el color, la línea, la forma, la figura, el espacio y sus interrelaciones. Podemos apreciar en escultores, pintores, arquitectos.
- **La inteligencia musical:** Se refiere directamente con las habilidades musicales y ritmos. Es la capacidad, la sensibilidad, de percibir, distinguir, transformar y expresar el ritmo, timbre y tono de los sonidos musicales. Observable en compositores, músicos.
- **La inteligencia interpersonal:** Implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas, la capacidad de mostrar empatía

con las demás personas. Presente en vendedores, políticos y profesores.

- **La inteligencia intrapersonal:** Es la habilidad de conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados, como autoconfianza y automotivación, y de actuar consecuentemente sobre la base de este conocimiento, de tener una autoimagen acertada, y capacidad de autodisciplina, comprensión y amor propio, la capacidad de dirigir su propia vida. Muestra de ello son los psicólogos, filósofos, teólogos.
- **La inteligencia naturalista:** Es la capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas. Tanto del ambiente urbano o rural. Incluye las habilidades de observación, experimentación, reflexión y cuestionamiento de nuestro entorno. La posee las personas del campo, ecologistas, botánicos.

De esta teoría se desprendió dos conceptos básicos de la inteligencia Interpersonal y la inteligencia Intrapersonal:

-La Inteligencia Interpersonal se va edificando a partir de un sentimiento general para luego ser capaz de entender a los demás aunque se hayan ocultado.

-Y a la Inteligencia Intrapersonal se refiere "Al conocimiento de los aspectos internos de una persona: la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta..."

La aparición de la Inteligencia Emocional

Como lo había mencionado el concepto general de atención a las emociones sentimientos la observó el psicólogo Edward Thorndike En 1990, dos psicólogos norteamericanos, el Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer, acuñaron el término de 'inteligencia emocional',

posteriormente lo refrendo con una investigación más profunda el doctor Goleman.

Hoy en día, pocas personas de los ambientes culturales, académicos o empresariales ignoran el término o su significado. El nuevo concepto, investigado a fondo nos forma un punto de quiebre y hace tambalear las categorías establecidas a propósito de interpretar la conducta humana (y por ende de las ciencias).

Características de la Inteligencia Emocional

Tenemos las siguientes:

- Independencia. Cada persona aporta o contribuye de manera única en el trabajo que realiza.
- Interdependencia. Cada individuo depende en cierta medida de los demás,
- Jerarquización. Las capacidades de la Inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.

Modelos de Inteligencia Emocional

Existen diversos postulados teóricos sobre Inteligencia Emocional. Mayer y Salovey buscaron clasificarlos y los agruparon en dos grandes modelos:

- ❖ Modelos Mixtos (se observan variables de capacidad y personalidad)
- ❖ Modelos de capacidad o habilidad

A. Modelos Mixtos

Modelos Mixtos	Modelo de Bar-On
	Modelo de Daniel Goleman

1. Modelo de Bar-On

Bar-On define la Inteligencia Emocional como un conjunto de habilidades y conocimientos emocionales que se manifiestan en

la forma efectiva de afrontar las dificultades que se van presentando en la vida.

Las capacidades emocionales se pueden dividir en dos clases que se interrelacionan entre sí: las competencias básicas y las competencias facilitadoras.

Bar-On presenta 5 componentes de la inteligencia no cognitiva, las cuales son:

Dimensiones de la Inteligencia Emocional según Bar-On		
COMPETENCIAS EMOCIONALES	INTRAPERSONAL	Autoconsciencia
		Asertividad
		Independencia Emocional
		Auto-consideración
		Autorrealización
	INTERPERSONAL	Empatía
		Responsabilidad Social
		Relación Interpersonal
	MANEJO DE EMOCIONES	Tolerancia a las presiones
		Control de los impulsos
	ESTADO DE ANIMO	Optimismo
		Alegría
	ADAPTABILIDAD AJUSTE	Examen de la Realidad
		La Flexibilidad
		Solución de Problemas

a. Componente Intrapersonal

Formado por la autoconsciencia que es la habilidad para reconocer y entender los propios sentimientos, la asertividad entendida como la capacidad de expresar sentimientos, creencias y pensamientos así como defender los derechos propios de forma no destructiva, la independencia emocional que hace referencia a la capacidad de autocontrol y autodirección del pensamiento y de los comportamientos, la auto-consideración consistente en la capacidad para adaptarse y respetarse a uno mismo, y por último la autorrealización que es la capacidad para conocer y darse cuenta de las capacidades potenciales.

b. Componente Interpersonal

Integrado por la empatía como capacidad para entender y apreciar los sentimientos de los demás, la responsabilidad social que es la capacidad para constituir una unidad sistemática constructiva y cooperativa de un grupo, y la relación interpersonal que es entendida como la capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias.

c. Componente de manejo de emociones

Formado por la tolerancia a las presiones que es la capacidad para resistir a los fenómenos adversos y a las circunstancias estresantes, y por el control de impulsos que es aquella capacidad de resistencia o de demora de un impulso.

d. Componente de estado de ánimo

Aquí encontramos al optimismo que es la capacidad de mantener una actitud positiva ante la vida, y la alegría como

la capacidad para sentirse satisfecho de uno mismo y de los demás.

e. Componente de adaptabilidad - ajuste

Conformado por el examen de la realidad que es la capacidad para diferenciar entre lo que se experimentó y lo real (valida las propias emociones), la flexibilidad como capacidad para adecuarse a emociones, y la solución de problemas que es la capacidad para identificar, definir, generar e implementar posibles soluciones.

Para Bar-On la persona emocionalmente inteligente es generalmente optimista, realista, flexible y exitosa ante la solución de problemas y el afrontamiento a situaciones de estrés, sin perder el control.

1. Modelo de Daniel Goleman

Daniel Goleman define la Inteligencia Emocional como el conjunto de competencias cognitivas y no cognitivas que facilita al sujeto el manejo de las emociones propias y de los demás.

Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Entre las dimensiones, propuestas por Daniel Goleman, también llamadas competencias de la Inteligencia Emocional encontramos 5 que guardan relación directa con la Inteligencia Intrapersonal: autoconciencia, autorregulación y motivación, y con la Interpersonal: empatía y habilidades sociales.

Dimensiones de la Inteligencia Emocional según Daniel Goleman		
COMPETENCIAS EMOCIONALES	AUTOCONCIENCIA	Conciencia emocional
		Correcta Autoevaluación
		Autoconfianza
	AUTOREGULACIÓN	Autocontrol
		Confiabilidad
		Conciencia
		Adaptabilidad
		Innovación
	MOTIVACIÓN	Impulso de logro
		Compromiso
		Iniciativa
		Optimismo
	EMPATIA	Comprensión de los otros
		Desarrollar a los otros
		Servicio de Orientación
		Potenciar la diversidad
		Conciencia política
	HABILIDADES SOCIALES	Influencia
		Comunicación
		Manejo de conflictos
		Liderazgo
		Catalizador del cambio
		Constructor de lazos
		Colaboración y cooperación
Capacidades de equipo		

Especificaremos cada una de las dimensiones:

1. Autoconciencia

Es la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento que surge, es ser consciente de los propios estados internos

Goleman distingue dos procesos, uno hace referencia al reconocimiento de los estímulos del entorno y a las expresiones que producen en el sujeto, y el otro proceso referido a la racionalización de esas manifestaciones emocionales y que supone distinguir pensamientos, acciones y emociones.

2. La Autorregulación

Esta referida al manejo de los propios estados de ánimo, impulsos y recursos. Una vez que aprendemos a detectar nuestros sentimientos podemos aprender a controlarlos, lo que significa ser capaces de reflexionar sobre los mismos, para lo cual debemos determinar la causa de las emociones, respuestas y reacciones y por ultimo elegir mi manera de actuar.

La Autorregulación comprende las siguientes sub competencias:

- Autocontrol. Es mantener vigiladas las emociones perturbadoras y los impulsos.
- Confiabilidad. Es mantener estándares adecuados de honestidad e integridad.
- Conciencia. Es asumir las responsabilidades del propio desempeño laboral.
- Adaptabilidad. Tener flexibilidad en el manejo de las situaciones de cambio.
- Innovación. Es sentirse cómodo con la nueva información, las nuevas ideas y las nuevas situaciones

Así, podemos definir como autorregulación de las emociones a la capacidad de la inteligencia emocional para intervenir, modificar nuestras emociones durante la acción misma.

Es preciso mencionar a Genoveva Sastre (2005)⁷ quien nos trae una visión actual de las emociones y de los sentimientos al afirmar que “la razón se ha considerado como aquello que nos conduce al seguro puerto de la verdad o al menos nos aproxima a él, mientras que el universo de las emociones se supone plagado de trampas que nos inducen fácilmente al error. Filósofos y pensadores de todas las épocas no han cesado de advertirnos de los peligros que entrañan las emociones y lo han hecho, con frecuencia de una manera harto emocional. Sèneca condenaba la emoción como algo que puede convertir la razón en esclava, Kant la consideraba como una enfermedad de la mente y Spinoza la veía como lo que inclina la razón a la parcialidad”

3. La Motivación

Está referida a las tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas.

La motivación comprende las siguientes sub competencias:

- Impulso de logro. Es el esfuerzo por mejorar o alcanzar un estándar de excelencia académica.
- Compromiso. Matricularse con las metas del grupo, curso o Institución.
- Iniciativa. Es la disponibilidad para reaccionar ante las oportunidades.

⁷ Genoveva Sastre “Resolución de conflictos y aprendizaje emocional” (2005)

- Optimismo. Es la persistencia en la persecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y retrocesos que puedan presentarse.

Motivación Emocional

Es una de las habilidades que se desarrolla a través de la inteligencia emocional, es la motivación, que se puede encontrar en la inteligencia inter e intra personal, porque podemos motivarnos y motivar a los demás en diversas situaciones. La principal fuente de motivación es obtener frente a lo que se desea.

Según Solana, Ricardo F ⁸. "La motivación es, en síntesis, lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera. Es una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía"

Según Stoner, James "Los factores que ocasionan, canalizan y sustentan la conducta humana en un sentido particular y comprometido"

Según Koontz, Harold "La motivación es un término genérico que se aplica a un amplia serie de impulsos, deseos, necesidades, anhelos, y fuerzas similares. Decir que los administradores motivan a sus subordinados, es decir, que realizan cosas con las que esperan satisfacer esos impulsos

⁸ Solana, Ricardo F. "Administración de Organizaciones" 1993

y deseos e inducir a los subordinados a actuar de determinada manera"

Existen dos tipos de motivación.

Motivación intrínseca. Esta viene de adentro. La gente se siente motivada porque ama sinceramente la actividad que está desempeñando.

Motivación extrínseca. Para quienes están motivados extrínsecamente, sus recompensas son factores externos. Estas personas hacen su trabajo para ganar una recompensa o evitar un castigo.

Los ejecutivos actuales y los verdaderos líderes saben que la motivación es más vital que las destrezas intelectuales o técnicas.

4. Las Habilidades Sociales

Implican ser un experto para inducir respuestas deseadas en los otros.

Cuando entendemos al otro, su manera de pensar, sus motivaciones y sus sentimientos podemos elegir el modo más adecuado de relacionarnos, básicamente haciendo uso de la comunicación.

Las Habilidades Sociales comprenden las siguientes sub competencias:

- Influencia. Consiste en idear efectivas tácticas de persuasión.
- Comunicación. Es saber escuchar abiertamente al resto y elaborar mensajes convincentes.
- Manejo de conflictos. Es saber negociar y resolver los desacuerdos que se presenten dentro del equipo de trabajo.
- Liderazgo. Es la capacidad de inspirar y guiar a los individuos y al grupo en su conjunto.
- Catalizador del cambio. Iniciador o administrador de las situaciones nuevas.
- Constructor de lazos. Alimentar y reforzar las relaciones interpersonales dentro del grupo.
- Colaboración y cooperación. Trabajar con otros para alcanzar metas compartidas.
- Capacidades de equipo. Ser capaz de crear sinergia para la persecución de metas colectivas.

Si hemos desarrollado positivamente nuestras habilidades entonces es posible que podamos llevarnos bien con los demás, además sentirás que te comprendes mejor a ti mismo, tendrás facilidad para hacer amigos, mostraras un mejor rendimiento académico.

5. Empatía

Es el reconocimiento de las emociones ajenas, es decir, es la toma de consciencia o el conocimiento de los sentimientos , las necesidades y las preocupaciones ajenas.

B. Modelos de Capacidad o Habilidad

<i>Modelos de Capacidad o Habilidad</i>	Modelo de Cooper y Sawaf	
	Modelo de Salovey y Mayer	1. Como I.E percibida (1990)
		2. Como Procesamiento de la Información (1997)

1. Modelo de Cooper y Sawaf

Definen la Inteligencia Emocional como una actitud consistente en captar, entender y aplicar de forma eficaz las emociones consideradas como fuente de motivación, información de relaciones e influencia.

Cooper y Sawaf presentan lo que denominan los 4 pilares de la Inteligencia Emocional, que son:

a) Alfabetización emocional

Sostienen que la alfabetización o consciencia emocional no proviene de la inteligencia sino del corazón de cada persona, a su vez está compuesto de cuatro elementos: Honestidad emocional que consiste en la escucha activa de los sentimientos, lo que denominan la verdad interna, la intuición que es la percepción que traspasa las sensaciones físicas, la energía como el deseo interno del querer, y la retroinformación emocional consistente en prestar atención a las emociones.

b) Aptitud emocional

Amplia la capacidad de escuchar, asumir conflictos y sacar el máximo partido del descontento positivo. Se divide en 4 factores: presencia auténtica como dimensión silenciosa de energía, radio de confianza que requiere de sentir y actuar a la vez, descontento constructivo como auge de ideas creativas y oportunidades de generar más confianza, y flexibilidad y renovación como la reflexión de hechos y la ejecución de nuevos comportamientos.

c) Profundidad emocional

Consiste en armonizar la vida y el trabajo con el potencial, poniendo en ella su integridad, su empeño y su responsabilidad. Se divide en: potencial único y propósito, integridad aplicada, influencia sin autoridad, y compromiso, responsabilidad, conciencia.

d) Alquimia emocional

La persona aprende a corregir y dirigir estados emocionales propios y de los demás, en lugar de rechazarlos. Aquí encontramos el flujo intuitivo, percepción de oportunidades, creación del futuro y cambio de tipo reflexivo

2. Modelo de Salovey y Mayer

Este modelo integra un conjunto de aptitudes que pueden ser medidas y diferenciadas de la personalidad y de las potencialidades sociales.

Como sabemos la personalidad es un patrón de actitudes, pensamientos, sentimientos y repertorio intelectual que caracteriza a una persona y que es manifestada a lo largo de su vida.

Este modelo presenta dos postulados teóricos, uno presentado en 1990 y otra reformulada el año 1997:

A) Modelo de la Inteligencia Emocional Percibida

Este modelo se centra en el metaconocimiento o creencias individuales que poseen las personas con respecto a conceptos propios de la Inteligencia emocional como habilidad emocional, define a la Inteligencia emocional como la capacidad para supervisar los sentimientos y emociones propias y de los otros, de discriminar entre ellos y de emplear esa información para guiar la acción y los pensamientos.

Las dimensiones básicas de la Inteligencia Emocional Percibida son:

Dimensiones de la Inteligencia Emocional según Salovey y Mayer (I.E Percibida)		
COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	ATENCION	PERCEPCION EMOCIONAL PERSONAL
		PERCEPCION EMOCIONAL INTERPERSONAL
	CLARIDAD	INTEGRACION DE LA EMOCION Y LA RAZON
		LA EMPATIA
	REPARACION	REGULACION EMOCIONAL PERSONAL
		RESOLUCION DE CONFLICTOS INTERPERSONALES

a) La Atención Emocional

El factor de atención emocional es donde se perciben los sentimientos propios en el mismo momento en el que se dan.

La percepción de los estados emocionales consiste en el registro de los estímulos emocionales en sí mismo.

Maneja dos capacidades : la percepción emocional personal la cual busca que la persona dirija y mantenga la atención sobre uno mismo y la percepción emocional interpersonal que consiste en disponer de una óptima conciencia de las emociones de los demás, es decir poder identificar las señales corporales de los otros.

Es decir la percepción, no es como tomar una foto y verla, sino es el acto físico de percibir actitudes sensoriales, es el conocimiento de las respuestas sensoriales a los estímulos que las excitan.

Los elementos requeridos por la percepción y y con los cuales obtenemos información del mundo externo tenemos: la recepción sensorial (proveniente de los sentidos), la estructuración simbólica (es la representación de un concepto), y los elementos emocionales (ligados a los procesos emocionales)

b) La Claridad Emocional

Es la habilidad para Identificar y comprender los propios estados emocionales reconociendo la causa que los genera.

Presenta una competencia personal que es la integración de la emoción y la razón, y una competencia social que es la empatía.

Al integrar la emoción con el razonamiento lo que permite es contar con un razonamiento más

inteligente y por ende tomar decisiones más acertadas, mientras que empatizar es posicionarse emocionalmente en el lugar de la otra persona y ser consciente de qué sentimientos tiene así como el origen de ellos y las implicaciones que pudiera tener en su vida.

Las emociones son conocidas como los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, reflejada en los comportamientos internos y externos.

La emoción siempre se mantuvo a cercana al cuerpo y a la razón, vigila y evalúa constantemente todo tipo de situaciones que se nos presentan.

c) La Reparación de las emociones

Es la capacidad que tiene la persona de impedir los efectos negativos de esa emoción y utilizar los aspectos positivos que permiten conocer y comprender la emoción con la finalidad de actuar sin perjudicarse.

La reparación emocional va dirigida hacia uno mismo y hacia los demás, por ello encontramos:

- Regulación emocional personal, capacidad para no generar respuestas emocionalmente descontroladas, lo que implica reconocer los sentimientos, experimentarlos y manejar esa información de la forma más efectiva.

- Resolución de conflictos interpersonales, habilidad para relacionarse con los demás, aquí encontramos habilidades emocionales específicas como: la capacidad para ofrecerse a otros, saber escuchar y saber responder en el momento oportuno, emplear la crítica constructiva, tener honestidad, llegar a acuerdos, saber defender las ideas propias respetando a los demás.

B) Modelo de la I.E como Procesamiento de la Información.

Aquí intervienen procesos psicológicos básicos (percepción y facilitación emocional) y procesos psicológicos complejos (comprensión y análisis de información emocional y regulación de emociones)

a) Percepción, evaluación y expresión de las emociones

Una adecuada percepción implica saber leer los propios sentimientos y emociones, etiquetarlos y vivenciarlos

La forma de evaluar nuestro grado de conciencia emocional está unida a la capacidad de poder describir las emociones, expresarlas con palabras y darles una etiqueta verbal correcta.

b) Facilitación emocional del pensamiento

Implica la puesta en práctica de habilidades como: habilidad para redirigir y priorizar el pensamiento, habilidad para generar y revivir emociones, y

habilidad para usar los estados emocionales para facilitar la solución de problemas y la creatividad.

c) **Comprensión y análisis de las emociones**

Responde a dos habilidades: habilidad para etiquetar las emociones y habilidad para entender las relaciones asociadas con las emociones.

d) **Regulación de emociones**

Consiste en manejar nuestra propia reacción emocional ante situaciones intensas, ya sean positivas o negativas, aquí encontramos 2 habilidades: habilidad para abrirse a los sentimientos o emociones, y habilidad para reflejar y regular emociones que generen crecimiento emocional e intelectual.

Coeficiente Emocional frente al Coeficiente Intelectual

Salovey y Mayer fueron los primeros que definieron la Inteligencia Emocional como un subconjunto de la Inteligencia Social, pero se oponen al uso del término CE como sinónimo de Inteligencia Emocional, pues la gente podría pensar o creer que existe un test que mide la CE, y aunque no podemos medir fácilmente gran parte de los rasgos sociales y de la personalidad, lo que si podemos hacer es reconocerlos.

Una distinción, quizás la más importante, entre CI y el CE es que el CE no lleva una carga genética tan marcada, ello permite que padres y educadores puedan dar un apoyo

efectivo a sus estudiantes pues la naturaleza ya no incide para determinar las oportunidades de éxito en un niño.

Como vemos la Inteligencia Emocional queda constituida como una pieza clave en el proceso enseñanza aprendizaje, por ello la relación entre las emociones, la adquisición de conocimiento y la motivación son aspectos que todo docente debe considerar para obtener mejores resultados en el aula, que se evidencien en un mejor Rendimiento Académico en los estudiantes.

RENDIMIENTO ACADEMICO

El rendimiento académico del estudiantes permite medir si los logros educativos se están alcanzando y en qué medida y esto es aplicado en todo proceso educativo, por ello la importancia de contar con los resultados de este insumo para tener una visión del avance y/o progreso.

El rendimiento en sí y el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología de la siguiente manera: "Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo.

Existe una teoría que considera que el rendimiento escolar se debe predominantemente a la inteligencia; sin embargo, lo cierto es que ni si quiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor, pues existen siempre otros más como el ambiente, la familia, la sociedad, la Institución, etc.

Además el rendimiento académico es entendido por Pizarro (1985)⁹ como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación

⁹ PIZARRO, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Chile

Ante un determinado cúmulo de conocimientos o aptitudes (Carrasco, 1985). Según Herán y Villarroel (1987)¹⁰, el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento escolar previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos.

Por su lado, Kaczynska (1986) afirma que el rendimiento académico es el fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, de los padres de los mismos alumnos; el valor de la escuela y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos.

En tanto que Nováez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. El concepto de rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación.

Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

Podemos decir que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, es por ello que el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

Estas concepciones generan muchas tensiones y expectativas en docentes y estudiantes.

¹⁰ .Heran y Villarroel (1987). Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento. Chile.

Sin embargo hoy en día vemos que este rendimiento académico se ve influenciado por múltiples factores externos e internos entre ellos las emociones, padres de familia, el clima en el aula.

El rendimiento académico debe ser entendido como un proceso que involucra la participación activa del que enseña y del que aprende.

Características del Rendimiento Académico

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- 1.-El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno;
- 2.-En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento;
- 3.-El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración;
- 4.-El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo;
- 5.-El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente

Tipos de Rendimiento Académico: individual y social

Rendimiento Individual

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones

pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual.

Dentro de este rendimiento individual, se puede considerar un rendimiento primario constituido por el influjo del centro educativo en la vida presente de los alumnos/as. Este rendimiento se puede considerar manifestado en el aprendizaje de las materias escolares y hábitos culturales así como en la conducta del alumnado mientras va al centro educativo. Por otra parte, también dentro del influjo individual, se puede considerar un rendimiento secundario, constituido por el influjo que el centro educativo ejerce en la vida futura de sus estudiantes; es decir, en la capacidad que éstos tienen, una vez dejado el instituto de enseñanza de desarrollar en la vida profesional, familiar y social y resolver los problemas personales que puedan encontrarse.

Estos influjos individuales, primario y secundario, que acaban de mencionarse, son influjos directos porque nacen del contacto inmediato de la Institución con el estudiante. Pero, a través de los estudiantes, las Instituciones educativas influyen también en las personas que conviven diariamente con ellos, principalmente, con los miembros de la familia de éstos.

Al igual que el rendimiento individual, es necesario considerar el influjo que la Institución educativa o está llamado a ejercer, por tratarse de una influencia proyectada no en un individuo o individuos particulares, sino en la sociedad en conjunto, este influjo es propiamente un rendimiento social de la Institución Educativa.

También en este influjo se puede distinguir un rendimiento primario y un rendimiento secundario, según que consideremos la influencia del instituto de enseñanza en la sociedad en que vive o según que consideremos la influencia de la institución de enseñanza en la

sociedad futura; porque lo mismo que individualmente la educación se justifica en el perfeccionamiento de las personas para el presente y para el futuro, también el influjo social ha de considerarse en esta doble dimensión temporal.

También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

Rendimiento General: Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa, cursos y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Rendimiento específico: Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Rendimiento Social

Las instituciones de educación al influir sobre un individuo, no se limitan a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

El siguiente cuadro recoge esquemáticamente los distintos tipos de influencia que la institución educativa puede influir, a la luz de los cuales debe examinarse en una panorámica total el rendimiento del trabajo educativo.

RENDIMIENTO INDIVIDUAL	DIRECTO	PRIMARIO : sobre la vida actual de los alumnos.
		SECUNDARIO : sobre la vida futura de los alumnos.
	INDIRECTO : sobre las personas que viven con los alumnos	
RENDIMIENTO SOCIAL	PRIMARIO : sobre la sociedad actual	
	SECUNDARIO : sobre la sociedad futura	

2.3. DEFINICION DE TERMINOS BASICOS

❖ **DOCENTE**

Es un agente fundamental del proceso educativo y tiene como misión contribuir eficazmente en la formación de los estudiantes actuando como facilitador y mediador al momento de generar aprendizajes significativos.

❖ **EMOCION**

Las emociones son fenómenos psicofisiológicos que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo.

❖ **INTELIGENCIA**

Es la capacidad de entender, asimilar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas que se nos presenten en diferentes situaciones de la vida diaria.

❖ **AUTOCONCEPTO**

Es la imagen del yo-conocido que tiene cada persona. Es decir, la construcción mental de cómo se percibe a si misma.

❖ **RELACIONES SOCIALES**

Son las que permiten crear y mantener entre los individuos interacciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana, buscan insertar a la organización dentro de la comunidad, haciéndose comprender .

❖ **COMUNICACIÓN**

Habilidad para transmitir información, emociones e ideas por medio de símbolos. La comunicación se constituye en un acto o proceso con enlace amplio limitado.

❖ **MOTIVACION**

Es la voluntad de ejercer altos niveles de esfuerzo hacia las metas institucionales, condicionados por la capacidad del esfuerzo de satisfacer alguna necesidad de acuerdo al mismo.

❖ **RENDIMIENTO ACADEMICO**

Es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo, es el resultado de lo aprendido como consecuencia de un periodo de formación y que se expresa o manifiesta en calificativos.

❖ **ÉXITO**

Es cumplir un objetivo en esta vida, la cual puede ser vista desde sus diferentes características: éxito mental es básicamente una percepción mental, formada por un sistema de creencias y valores más o menos conscientes, éxito personal académico, es obtener los resultados esperados a satisfacción.

CAPITULO IV

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

A continuación se muestran las variables con sus dimensiones e indicadores:

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
INTELIGENCIA EMOCIONAL	ATENCION EMOCIONAL	❖ Percepción Emocional Personal. ❖ Percepción Emocional Interpersonal
	CLARIDAD EMOCIONAL	❖ Integración de la Emoción y la Razón. ❖ Empatía
	REPARACION EMOCIONAL	❖ Regulación Emocional Personal. ❖ Resolución de Conflictos Interpersonales.
RENDIMIENTO ACADEMICO	NOTAS DEL CURSO METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION II	ALTAS = 18 - 20 MEDIAS = 15 - 17 BAJAS = 11 - 14 DEFICIENTES= 07 - 10

3.2 TIPIFICACION DE LA INVESTIGACION

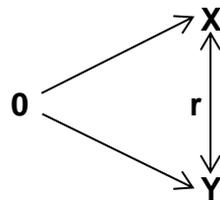
La hipótesis del estudio busca encontrar la relación que existe entre las variables ***Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico***, por ello básicamente es un estudio que mostrará la relación causa/efecto entre ambas variables. Es decir será de ***tipo descriptiva correlacional***.

- ❖ Según el tipo de conocimiento previo en la investigación, la investigación es científica.
- ❖ Según la naturaleza del objeto de estudio es factual.
- ❖ Según el tipo de pregunta planteada en el problema, es teórica descriptiva.
- ❖ Según el método de contrastación de hipótesis es ex post facto
- ❖ Según el método de estudio de las variables es cuantitativa.
- ❖ Según el número de variables es bivariada.
- ❖ Según el ambiente en que se realiza es bibliográfica y de campo.
- ❖ Según el tipo de datos que producen es secundaria.
- ❖ Según el enfoque utilitario predominante es teórica o especulativa.
- ❖ Según la profundidad con que se trata el tema es previa, piloto.
- ❖ Según el tiempo de aplicación de la variable, es transversal o sincrónico.

3.3. Estrategias para la Prueba de Hipótesis

El estudio en la presente investigación trata de dos variables: Inteligencia Emocional (VI) y Rendimiento Académico (VD), en tal sentido las estrategias para la prueba de hipótesis es bivariada y se tendrá en cuenta la hipótesis de la investigación y de acuerdo a ello se realizara el estadístico de Correlación de Pearson.

Por lo tanto, el diseño es descriptivo correlacional el que se representa de la siguiente manera:



Dónde:

O es la muestra de investigación

X es la observación de la variable Inteligencia Emocional

Y es la observación de la variable Rendimiento Académico
(var. Dependiente)

r es el grado de relación entre Inteligencia Emocional y
Rendimiento Académico

CORRELACIÓN DE PEARSON

El coeficiente de correlación de Pearson es un índice que mide la relación entre dos variables aleatorias cuantitativas. Se representa

por r y el cálculo se realiza dividiendo la covarianza de (X, Y) por el la raíz cuadrada del producto de las desviaciones de X y Y.

$$r_{xy} = \frac{\sum(X - \bar{X})(Y - \bar{Y})}{\sqrt{\sum(X - \bar{X})^2 \sum(Y - \bar{Y})^2}}$$

Dónde:

r : Es el coeficiente de correlación.

X : Es la variable relacionada la Inteligencia Emocional

Y : Es la variable relacionada al Rendimiento Académico

El coeficiente de correlación de Pearson toma valores entre -1 y 1 un valor de 1 indica relación lineal perfecta positiva, un valor de -1 indica relación lineal perfecta negativa, un valor de cero indica relación lineal nula.

Resulta difícil precisar a partir de qué valores de r_{xy} podemos considerar que existe una correlación entre las variables, varios autores publican diversas escalas para determinar la correlación. Para la interpretación siempre se debe tener en cuenta el tipo de estudio y variables a las que se está aplicando.

Para nuestra investigación tomaremos las escalas determinadas por Bisquerra:

$r_{xy} = 1$ Correlación perfecta

$0,8 < r_{xy} < 1$ Correlación muy alta

$0,6 < r_{xy} < 0,8$ Correlación alta

$0,4 < r_{xy} < 0,6$ Correlación moderada

$0,2 < r_{xy} < 0,4$ Correlación baja

$0 < r_{xy} < 0,2$ Correlación muy baja

$r_{xy} = 0$ Correlación nula

3.3. Población y Muestra

La población abarca todos los estudiantes matriculados en el 6to ciclo de la Escuela Académica Profesional de Educación de la Facultad de Educación – UNMSM año académico 2013 y que representan 98 alumnos repartidos en diferentes aulas.

GRUPOS	POBLACIÓN	TURNO
A	38	DIURNO
B	36	DIURNO
C	24	DIURNO
TOTAL	98	

TAMAÑO DE MUESTRA

El tamaño de la muestra probabilística (n) es calculada basándose en las formulas estadísticas recomendadas para poblaciones finitas.

Se calcula con la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 N p q}{(N-1) e^2 + z^2 p q}$$

Donde “n” representa el tamaño de la muestra.

Población = 98 estudiantes

d = 0,05 máximo error permisible

p y q : son las probabilidades de éxito o fracaso que tiene cada integrante de la población, al 0,5 cada uno.

e : es el error seleccionado de 4 a un nivel de confianza del 95%

Z : 1,96 (producido por el nivel de confianza)

SELECCIÓN DE MUESTRA

La muestra como parte representativa de la población se obtiene de la aplicación de la fórmula antes mencionada.

Al aplicar la fórmula obtenemos una muestra de 78 estudiantes, pero como la muestra es pequeña se ha considerado tomar a toda la población para el presente estudio.

La Población objetiva está conformada por estudiantes con características similares, quienes se dedican al estudio diurno y cuyas costumbres y edades son muy similares.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Los datos fueron obtenidos mediante la aplicación de los siguientes instrumentos:

- Para la variable Inteligencia emocional se aplicó la escala TMMS-24, del autor Salovey y Mayer (1995), adaptada al castellano por Fernandez- Berrocal (2004), este cuestionario consta de 24 ítems divididos en tres dimensiones: Atención, claridad y reparación
- Para la variable Rendimiento académico se consideraron los calificativos finales del curso de Metodología de la Investigación

III

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE INTELIGENCIA (TMMS-24)

Autor :Salovey y Mayer (1995), adaptada al castellano por Fernandez- Berrocal (2004)

Ámbito de Aplicación: Alumnos del 6to ciclo de la Escuela Académica Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de Sanmarcos.

Duración : De 15 a 20 minutos

Ítems del cuestionario: El cuestionario consta de 24 ítems divididos en tres partes, cada uno representa el tema materia de investigación y con tres dimensiones.

Distribución de dimensiones e ítems

<i>DIMENSION</i>	<i>ITEMS</i>	<i>TOTAL ITEMS</i>
ATENCIÓN	1;2;3;4;5;6;7;8	8
CLARIDAD	9;10;11;12;13;14;15;16	8
REPARACION	17;18;19;20;21;22;23;24	8

Este instrumento evalúa lo que los autores denominan Inteligencia Emocional Percibida (IEP), es decir, el metaconocimiento que las personas tienen de sus habilidades emocionales. Está compuesta por 24 ítems tipo Likert con un rango de puntuación que oscila entre 1 y 5, donde 1 significa nada de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. A su vez los ítems están marcados por tres dimensiones de tipo interpersonal: Atención, Claridad y Reparación Emocional, cada uno de los cuales se de 8 ítems.

Las puntuaciones de las dimensiones varían según el sexo

Puntuaciones

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>
Atención	Debe mejorar su atención : presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
	Debe mejorar su atención : presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención : presta demasiada atención > 36
Claridad	Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
	Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
	Excelente claridad >36	Excelente claridad > 35
Reparación	Debe mejorar su reparación <23	Debe mejorar su reparación <23
	Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
	Excelente reparación >36	Excelente reparación >35

3.5. Procesamiento e interpretación de los datos

Para el procesamiento y presentación de la información se utilizará el Software SPSS 19 y el Excel

CAPÍTULO IV

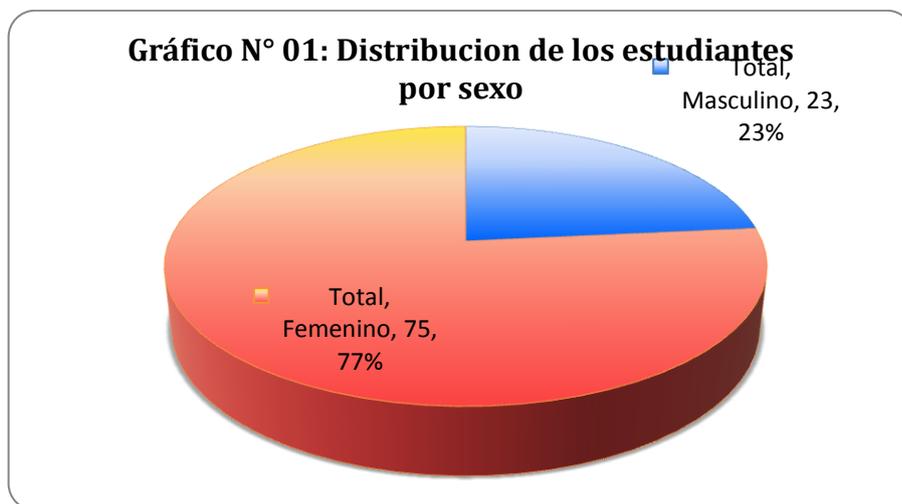
ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

En este capítulo describiremos los resultados de variable Inteligencia Emocional resaltando sus tres dimensiones (Atención, claridad y reparación) y el rendimiento académico de los alumnos, así como la relación que existe entre la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Para un mejor entendimiento desarrollaremos por separado variable por variable: Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico. Luego daremos respuesta a las hipótesis planteadas, utilizando el coeficiente de correlación de Pearson.

4.1 ANÁLISIS EXPLORATORIO DE LOS DATOS.

Distribución de la muestra por sexo.



En el 6to ciclo de la Escuela Académica Profesional de Educación de la Facultad de Educación – UNMSM, en el 2013 se matricularon 98 estudiantes de los cuales 77% son mujeres y el 23% son varones.

Inteligencia Emocional.

Para medir la Inteligencia Emocional de los alumnos se ha tomado como referencia el cuestionario planteado por Salovey y Mayer (1995). Este cuestionario está conformado de 24 preguntas dividido en tres partes: 8 preguntas para Atención, 8 para Claridad y 8 para Reparación, al momento de aplicar el cuestionario al alumnos se le solicitó marcar del 1 al 5 por cada ítem del cuestionario, donde 1 significa nada de acuerdo y 5 significa totalmente de acuerdo.

Luego con la finalidad de evaluar el nivel: Atención, Claridad y Reparación se procedió a sumar las respuestas de los 8 ítems, obteniéndose una puntuación mínima de 8 y una máxima de 40.

Tabla N° 01

Nivel de calificación de la Inteligencia Emocional

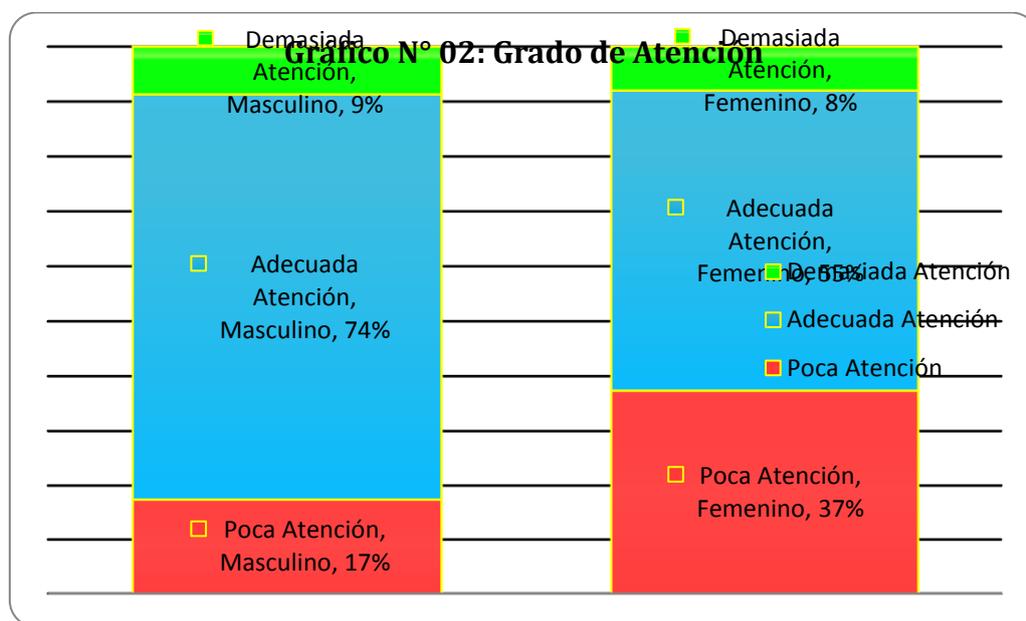
	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>
Atención	Debe mejorar su atención : presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
	Debe mejorar su atención : presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención : presta demasiada atención > 36
Claridad	Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
	Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
	Excelente claridad >36	Excelente claridad > 35
Reparación	Debe mejorar su reparación <23	Debe mejorar su reparación <23
	Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
	Excelente reparación >36	Excelente reparación >35

ATENCIÓN

**Tabla N°02:
Grado de Atención que prestan los alumnos.**

Grado de Atención	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Poca Atención	4	17%	28	37%	32	33%
Adecuada Atención	17	74%	41	55%	58	59%
Demasiada Atención	2	9%	6	8%	8	8%
Total	23	100%	75	100%	98	100%

Gráfico N° 02



La mayor proporción (59%) de estudiantes presta una adecuada atención, el 33% presta poca atención y el 8% presta demasiada

atención a los temas que se le pregunta. Esto nos indica que los alumnos saben manejar con claridad sus emociones y mantener buenas relaciones con sus semejantes, lo cual ayudara a buenas calificaciones para lograr un buen rendimiento académico.

Haciendo un análisis por sexo se observa que los hombres el 74% presta una adecuada atención, el 17% presta poca atención y el 9% presta demasiada atención; y las mujeres el 37% presta una adecuada atención, el 17% presta poca atención y el 8% presta demasiada atención. Del análisis por sexo podíamos decir que los hombres saben manejar con más claridad sus emociones y mantener buenas relaciones con sus semejantes, y las mujeres son más sensibles les cuesta un poco manejar sus emociones.

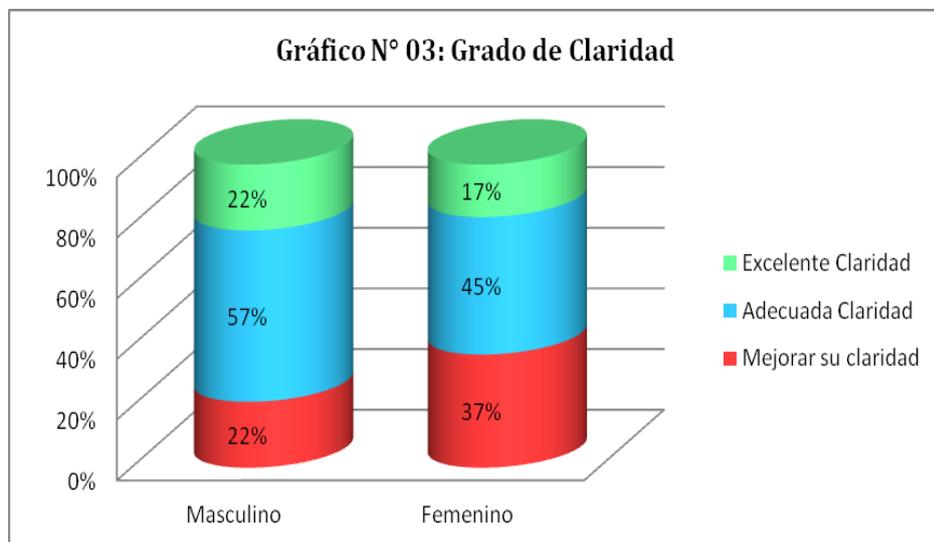
CLARIDAD

Tabla N°03

Grado de Claridad emocional que prestan los alumnos

Grado de Claridad	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Mejorar su claridad	5	22%	28	37%	33	34%
Adecuada Claridad	13	57%	34	45%	47	48%
Excelente Claridad	5	22%	13	17%	18	18%
Total general	23	100%	75	100%	98	100%

Gráfico N°03



El 34% de estudiantes debe mejorar su claridad emocional, el 48% muestra una adecuada claridad emocional y el 18% muestra una

excelente claridad. Esto nos indica que la mayor proporción de alumnos identifican y comprenden los estados emocionales de sí mismo y de sus compañeros, los cuales les permite tomar decisiones adecuadas para comprenderlos mejor y ayudarlos a solucionar sus problemas.

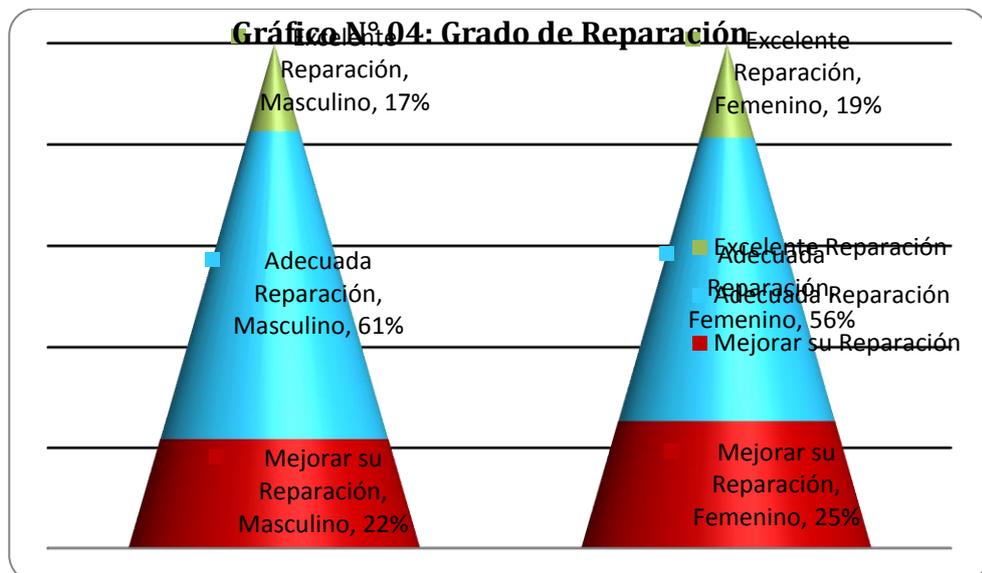
De los hombres el 57% muestran una adecuada claridad, el 22% muestra excelente claridad y el 22% debe mejorar su claridad, y de las mujeres el 45% muestra una adecuada claridad, el 17% muestra una excelente claridad y el 37% debe mejorar su claridad.

REPARACIÓN

Tabla N° 04
Grado de Reparación de la Emociones que
prestan los alumnos

Grado de Reparación	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Mejorar su Reparación Adecuada	5	22%	19	25%	24	24%
Reparación Excelente	14	61%	42	56%	56	57%
Reparación	4	17%	14	19%	18	18%
Total general	23	100%	75	100%	98	100%

Gráfico N°04



El 24% de alumnos debe mejorar su reparación hacia las emociones, el 58% presenta una adecuada reparación hacia sus emociones y el 18% muestra excelentes reparación hacia sus emociones.

Rendimiento Académico

Para evaluar el rendimiento académico de los alumnos se ha considerado las notas vigesimales obtenidas por los alumnos del curso de “Metodología de la investigación II”, luego para ver su nivel de Rendimiento Académico se categorizo en cuatro niveles: Alto, Medio, Bajo y Deficiente.

Tabla N°05
Nivel de Rendimiento Académico

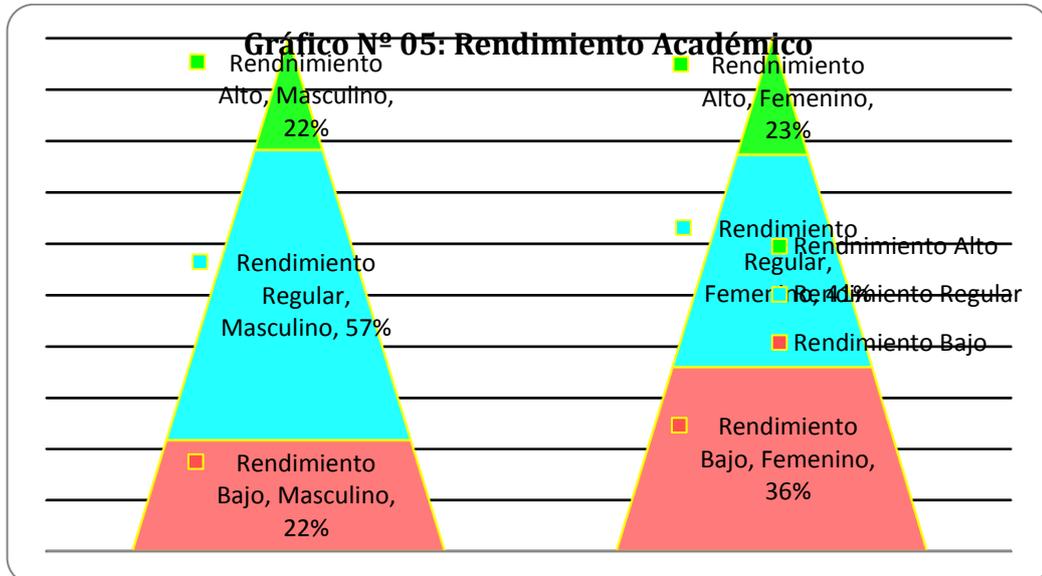
Nivel	Rendimiento Académico
	Rango
Alto	18 -20
Regular	15 -17
Bajo	11 – 14
Deficiente	07 – 10

NIVEL DE RENDIMIENTO

Tabla N°06
Nivel de Rendimiento Académico

Nivel de Rendimiento Académico	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Rendimiento Bajo	5	22%	27	36%	32	33%
Rendimiento Regular	13	57%	31	41%	44	45%
Rendimiento Alto	5	22%	17	23%	22	22%
Total general	23	100%	75	100%	98	100%

Gráfico N° 05



El 47% de alumnos tiene un nivel de rendimiento regular, 31% tiene un rendimiento bajo y el 22% tiene un rendimiento alto, esto nos indica que el 69% de estudiantes obtuvieron notas iguales o superiores a 15.

4.2 PROCESO DE PRUEBA DE HIPOTESIS

Para dar respuesta a la hipótesis principal y obtener los niveles de calificación de la Inteligencia Emocional se procedió a sumar los valores de Atención, Claridad y Reparación, obteniéndose una puntuación mínima de 24 y una máxima de 120.

Tabla N° 07

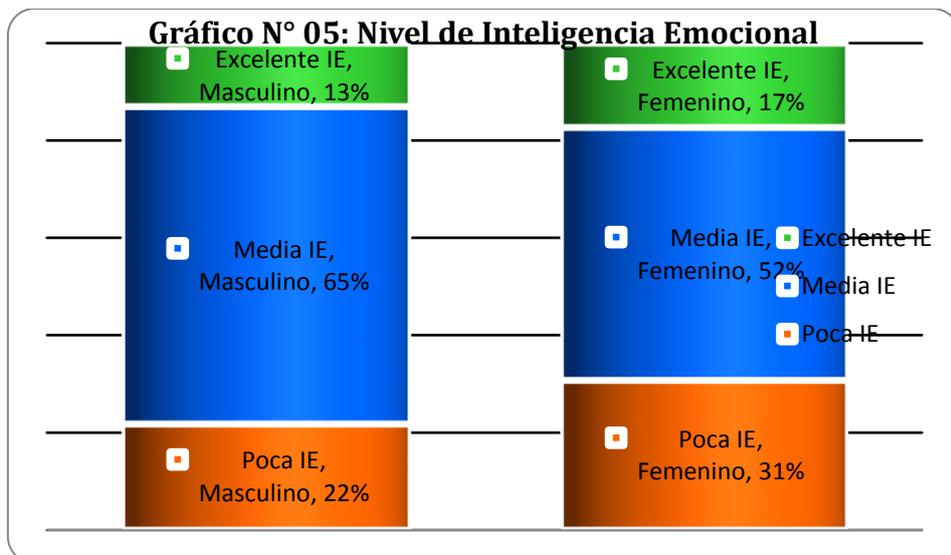
Nivel de calificación de la Inteligencia Emocional

	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>
Poca IE	Menor de 72	Menor de 73
Mediana IE	De 72 a 102	De 73 a 103
Excelente IE	Mayor de 102	Mayor de 103

Tabla N° 08

Nivel de IE	MASCULINO		FEMENINO		TOTAL	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Poca IE	5	22%	23	31%	28	29%
Media IE	15	65%	39	52%	54	55%
Excelente IE	3	13%	13	17%	16	16%
Total general	23	100%	75	100%	98	100%

Gráfico N°06



4.2.1 Hipótesis General: La Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima.

$H_0: \rho = 0$.-No No existe relación entre la INTELIGENCIA EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

$H_1: \rho \neq 0$.- Existe relación entre la INTELIGENCIA EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba: Si la sig. Es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1)

**Tabla N° 09:
Correlaciones de Pearson**

		Inteligencia Emocional	
		Masculino	Femenino
Rendimiento	Correlación de Pearson	.813(**)	.857(**)
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	23	75

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se observa que la correlación de Pearson para el Rendimiento y la Inteligencia Emocional es de 0.813 para los estudiantes de sexo masculino y de 0.857 para los estudiantes de sexo femenino lo que

nos indica que existe muy alta relación directa proporcional entre las variables, es decir a mayor Inteligencia Emocional mejor será el nivel de Rendimiento de los alumnos. También se observa que el P valor (Sig) tanto para alumnos de sexo masculino y femenino es de 0.00, éste valor es menor que 0.05, entonces a un 5% de significancia, se rechaza H_0 , esto nos permite decir que existe relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los alumnos del 6to Ciclo de la Escuela académica Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la UNMSM.

4.2.2 Hipótesis Específicas 1: Existe relación entre la ATENCIÓN EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

$H_0: \rho = 0$.- No existe relación entre la ATENCIÓN EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

$H_1: \rho \neq 0$.- Existe relación entre la ATENCIÓN EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba: Si la sig. Es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1)

Tabla N° 10
Correlaciones de Pearson

		Atención Emocional	
		Masculino	Femenino
Rendimiento	Correlación de Pearson	.459(*)	.648(**)
	Sig. (bilateral)	.028	.000
	N	23	75

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Pearson es de 0.459 para los alumnos de sexo masculino y de 0.648 para los alumnos de sexo femenino, esto indica que para los alumnos de sexo masculino existe una moderada relación directa entre las variables y para los alumnos de sexo femenino existe una alta relación directa entre la variable, es decir que a mayor Atención que presten los alumnos mejor será su Rendimiento Académico.

También se observa que tanto para los alumnos de sexo masculino y femenino el P valor (0.00) es menor que 0.05, entonces se rechaza H_0 , esto nos permite decir que a un 5% de significancia, existe

relación entre la variable Atención Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos.

4.2.3.Hipótesis Específicas 2: La CLARIDAD EMOCIONAL tiene una relación significativa con el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

$H_0: \rho = 0$.- La CLARIDAD EMOCIONAL no tiene una relación significativa con el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

$H_1: \rho \neq 0$.- La CLARIDAD EMOCIONAL tiene una relación significativa con el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba: Si la sig. Es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1)

Tabla N°11
Correlaciones de Pearson

		Claridad Emocional	
		Masculino	Femenino
Rendimiento	Correlación de Pearson	.759(**)	.759(**)
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	23	75

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Pearson es de 0.759 para los estudiantes de sexo masculino y de 0.759 para los alumnos de sexo femenino, esto indica que tanto para los estudiantes de sexo masculino y femenino existe un alta relación directa y proporcional entre la variable Claridad Emocional y Rendimiento Académico, es decir a mayor claridad que tengan los alumnos acerca de sus temas de interés podrán identificar y comprender mejor los problemas y así tomar las mejores decisiones para lograr obtener las mejores calificaciones y obtener un buen Rendimiento Académico.

También se observa que el P valor (0.00) es menor que 0.05, entonces se rechaza H_0 , esto nos permite decir que a un 5% de significancia, existe relación entre la variable Claridad Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos.

4.2.4 Hipótesis Específicas 3: La REPARACIÓN EMOCIONAL se relacionan con en el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

$H_0: \rho = 0$.- La REPARACIÓN EMOCIONAL no se relacionan con en el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

$H_1: \rho \neq 0$.- La REPARACIÓN EMOCIONAL se relacionan con en el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba: Si la sig. Es menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1)

Tabla N°12
Correlaciones de Pearson

		Reparación Emocional	
		Masculino	Femenino
Rendimiento	Correlación de Pearson	.677(**)	.784(**)
	Sig. (bilateral)	.000	.000
	N	23	75

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Pearson tanto para los alumnos de sexo masculino y femenino es de 0.677 y de 0.784 respectivamente, esto indica que existe un alta relación directa y proporcional entre la variable Reparación Emocional y Rendimiento Académico, es decir si el alumno al plantearle los problemas entiende y capta con claridad las ideas y plantea soluciones no negativas, esto ayudara a dar una respuesta correcta en el menor tiempo posible el cual favorecerá en las calificaciones para lograr un Rendimiento Académico.

También se observa que tanto para los alumnos de sexo masculino y femenino el P valor (0.00) es menor que 0.05, entonces se rechaza H_0 , esto nos permite decir que a un 5% de significancia, existe relación entre la variable Reparación Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos.

4.3. Discusión de los resultados.

El objetivo de esta investigación fue determinar el nivel de relación de la Inteligencia Emocional con el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM, y los resultados nos han revelado la existencia de una relación muy significativa y directa entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

4.4. Adopción de las decisiones.

Estos resultados ponen en evidencia la importancia de incorporar o complementar con programas de Inteligencia emocional en las aulas universitarias, pues el manejo de las emociones juega un papel importante en los niveles de rendimiento de los estudiantes universitarios.

CONCLUSIONES

1. Existe muy alta relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académica de los alumnos de la Escuela académica Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Esto demuestra que si los alumnos saben controlar sus estados emocionales como Atención Claridad y Reparación le ayudara a prestar mejor atención a los problemas y captar con claridad las ideas y lograr buenas calificaciones a fin de obtener elevados niveles de rendimiento académico.

El coeficiente de correlación para los alumnos de sexo masculino es 0.857 frente a un 0.813 para los alumnos de sexo femenino, esto indica que la relación Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académica es mejor para los hombres que para las mujeres.

2. A un 5% de significancia se encontró que existe moderada relación entre Atención Emocional y Rendimiento Académico en los alumnos. Es decir si los alumnos prestan adecuada atención a los temas de interés esto ayudará a obtener mejores niveles de Rendimiento Académico.

La relación Atención Emocional y Rendimiento Académico es mejor para los alumnos de sexo femenino (0.648) que para los alumnos de sexo masculino (0.459)

3. A un 5% de significancia se demostró que existe alta relación entre Claridad Emocional y Rendimiento Académico. Esto permite confirmar que si los alumnos captan con claridad las ideas les permitirá contar con un razonamiento más inteligente y tomar decisiones acertadas al momento de solucionar problemas, lo cual le permitirá obtener buenas calificaciones a fin de obtener los mejores niveles de rendimiento.

La relación Claridad Emocional y Rendimiento Académico tanto para alumnos de sexo masculino y femenino es semejante (0.759)

4. A un 5% de significancia se demostró que existe alta relación entre Reparación Emocional y Rendimiento Académico. Con esto se demuestra que si los alumnos logran controlarse frente a la negatividad y utilizar los aspectos positivos tendrán capacidad para emitir juicios adecuados en momentos oportunos y así lograr llegar a buenos acuerdos a fin de solucionar los problemas y mejorar los trabajos, para lograr altas calificaciones a fin de obtener los mejores niveles de rendimiento.

La relación Reparación Emocional y Rendimiento Académico es mejor para los alumnos de sexo femenino (0.784) que para los alumnos de sexo masculino (0.677)

5. El 59% de alumnos muestra adecuada atención emocional frente a los problemas que se les presenta.
 - Del total de alumnos de sexo masculino el 74% muestra adecuada atención emocional frente a los problemas que se les presenta.
 - Del total de alumnos de sexo femenino el 55% muestra adecuada atención emocional frente a los problemas que se les presenta.

6. El 48% de alumnos al momento de plantearle los problemas muestra una adecuada claridad emocional que les permite identificar y comprender con claridad las ideas.
 - Del total de alumnos de sexo masculino el 57% muestra una adecuada claridad emocional que les permite identificar y comprender con claridad las ideas.
 - Del total de alumnos de sexo femenino el 45% muestra una adecuada claridad emocional que les permite identificar y comprender con claridad las ideas.

7. El 58% de alumnos muestra una adecuada reparación emocional frente a su entorno que les permite dar respuestas con ideas claras al momento de emitir juicios.

- Del total de alumnos de sexo masculino el 61% muestra una adecuada reparación emocional frente a su entorno que les permite dar respuestas con ideas claras al momento de emitir juicios.
- Del total de alumnos de sexo femenino el 56% muestra una adecuada reparación emocional frente a su entorno que les permite dar respuestas con ideas claras al momento de emitir juicios.

8. El 45% de alumnos tiene un rendimiento académico regular, y el 22% tiene un rendimiento académico alto.

- Del total de alumnos de sexo masculino el 57% tienen un rendimiento académico regular y el 22% un rendimiento académico alto.
- Del total de alumnos de sexo femenino el 41% tienen un rendimiento académico regular y el 23% un rendimiento académico alto.

RECOMENDACIONES

- ❖ Incorporar en el trabajo pedagógico programas relativos al aspecto emocional de los estudiantes o participantes dado que en la medida que se den mejores condiciones ellos podrán emitir juicios mucho más claros y sólidos.
- ❖ Continuar con estudios de este tipo en grupos diferentes que permitan tener un panorama más amplio y variado.
- ❖ Trabajar aspectos de reparación emocional, ya que en la medida que exista un mejor manejo emocional sus respuestas y participaciones serán positivas.
- ❖ Establecer tutorías personalizadas que permitan orientar mejor a cada estudiante para un mejor desenvolvimiento durante cada uno de los cursos.
- ❖ Considerar por parte de todo docente el conocimiento de su estudiante, profundizar la relación, mantener una actitud de escucha activa no solo del aspecto verbal sino también del corporal buscando conocer y detectar emociones, para a partir de allí potenciar un aprendizaje más sólido y duradero en cada uno de sus estudiantes, con miras a mejorar niveles de rendimiento educativo.

BIBLIOGRAFIA

- BASILI, Francisco y otros (1996) Sugerencias y Reflexiones para Mejorar Aprendizajes. Lima Ediciones MED
- Extremera y Fernández-Berrocal (2004). El papel de la inteligencia. Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 6, No. 2
- GARDNER H. Estructura de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. Fondo de Cultura Económica, México, 1994.
- GENOVEVA SATRE “Resolución de conflictos y aprendizaje emocional” Edit. PARC Barcelona España 2005
- GOLEMAN David. Inteligencia emocional. Edit. Javier Vergara. Buenos Aires, 1996.
- HERÀN y Villarroel (1987). Caracterización de algunos factores del alumno y su familia de escuelas urbanas y su incidencia en el rendimiento de castellano y matemática en el primer ciclo de enseñanza general básica. Chile: CPEIP.
- MESTRE NAVAS, José M. “Manual de Inteligencia Emocional” Ediciones Pirámide. Madrid 2007
- MORALES FRANCO, Adriana Patricia Ms. Neuropsicología – USB Medellín España Revista “Muy Femenino” 2012 Neuropsicopedagogía – UM Manizale Psicóloga – UCPR Pereira
- MOYA OBESO, Alberto “Pensar/investigar en la era del conocimiento” Editorial San Marcos 2010. Lima Perú
- NATALIO E. y otros. “Inteligencia Emocional: Enseñar Habilidades” Revista ansiedad y estrés. Universidad Málaga. 2006
- PROYECTO EDUCATIVO NACIONAL AL 2021 (2007) La educación que queremos para el Perú. Ministerio de Educación del Perú y Consejo Nacional de Educación

- PIZARRO, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación Pontificia. Universidad de Chile. Chile.
- SANCHEZ MIRANDA Martha P. “¿La Inteligencia Emocional está relacionada con el Rendimiento Académico?” 2007 Universidad Autónoma de Nueva León
- SOLANA, Ricardo F. .Administración de Organizaciones. Ediciones Interoceánicas S.A. Buenos Aires, 1993
- TRAVIS BRADBERRY “Inteligencia Emocional 2.0” Ediciones Conecta Barcelona España 2012.

ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
UNIDAD DE POST GRADO
MAESTRIA EN EDUCACION

EDAD : 18 – 20 () 21 – 25 () 26 – 30 () **SEXO** : F () M ()

TMMS – 24						
<i>Instrucciones</i> : Lea atentamente cada frase e indique, por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a la misma. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas ni malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.						
1	2	3	4	5		
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo		
	ITEM	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
1	Presto mucha atención a los sentimientos					
2	Normalmente me preocupo por que siento					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7	A menudo pienso en mis sentimientos					
8	Presto mucha atención a cómo me siento					
9	Tengo claros mis sentimientos					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos					
11	Casi siempre sé cómo me siento					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones					
14	Siempre puedo decir cómo me siento					
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista					
18	Aunque me sienta mal. Procuo pensar en cosas agradables					
19	Cuando estoy triste pienso en todos los placeres de la vida					
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trata de calmarse					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

ANEXO 2

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL 6TO CICLO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNMSM EN LA CIUDAD DE LIMA

PROBLEMAS	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	POBLACION Y MUESTRA	MEDIOS	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL ¿En qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima?	OBJETIVO GENERAL Determinar en qué medida la Inteligencia Emocional se relaciona con el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima.	HIP. GENERAL La Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima.	V. INDEPENDIENTE Inteligencia Emocional V. DEPENDIENTE Nivel de Rendimiento Académico	INTELIGENCIA EMOCIONAL • Atención Emocional • Claridad Emocional • Reparación Emocional	POBLACION Estudiantes 6to ciclo de la Escuela Académica Profesional de Educación de la Facultad de Educación	Instrumento TMMS-24 Test de habilidades Registros de evaluación	Descriptiva correlacional
PROBLEMA ESPECIFICO ¿En qué medida la ATENCION EMOCIONAL influye en el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima?	OBJETIVOS ESPECIFICOS Determinar la influencia que existe entre la ATENCIÓN EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima?	HIP. ESPECIFICA La ATENCION EMOCIONAL influye directamente en el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima	V. INDEPENDIENTE Inteligencia Emocional V. DEPENDIENTE Nivel de Rendimiento Académico	RENDIMIENTO ACADEMICO • Calificativos por curso	MUESTRA 98 estudiantes	Instrumento TMMS-24 Test de habilidades Registros de evaluación	
¿De qué manera la CLARIDAD EMOCIONAL se relaciona con el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima?	Determinar la relación existente entre la CLARIDAD EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima?	La CLARIDAD EMOCIONAL tiene una relación significativa con el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima	V. INDEPENDIENTE Inteligencia Emocional V. DEPENDIENTE Nivel de Rendimiento Académico			Instrumento TMMS-24 Test de habilidades Registros de evaluación	
¿De qué manera la REPARACION EMOCIONAL influye en el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima?	Determinar la influencia que existe entre la REPARACION EMOCIONAL y el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima?	La REPARACION EMOCIONAL influye positivamente en el Nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima	V. INDEPENDIENTE Inteligencia Emocional V. DEPENDIENTE Nivel de Rendimiento Académico			Instrumento TMMS-24 Test de habilidades Registros de evaluación	

Anexo 3



INTELIGENCIAS MÚLTIPLES (1983)



I. INTERPERSONAL

I. INTRAPERSONAL

Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer

acuñaron el término

Psicólogos
norteamericanos

INTELIGENCIA EMOCIONAL (1990)

Daniel Goleman (1995)

*Investigador y
periodista del
New York Times*



Difundir



Lo importante a la hora del aprendizaje es conseguir un **equilibrio emocional**



El aprendizaje depende del tipo de relación emocional que el alumno tenga con la materia.

Le interesa o no le interesa, le gusta o no le gusta, lo afecta o no lo afecta.

