

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

E.A.P DE ENFERMERIA

**Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento
académico en los estudiantes
de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa
Medrano en el año 2013**

TESIS

Para optar título profesional de Licenciada en Enfermería

AUTOR

Nathaly Ysabel Villacorta Parco

ASESOR

Mg. Rudi Amalia Loli Ponce

Lima – Perú

2014

SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR Y SU RELACIÓN
CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO
EN EL AÑO 2013

DEDICATORIA

A Dios por guiarme y poner las personas que ayuden a mi fortalecimiento personal y en el cumplimiento de mi misión en esta vida.

A mis padres quienes han sido mi principal apoyo para concretar mis logros y objetivos.

A mis docentes que tuve el agrado de conocer en los cinco años de formación y en especial a la Mg. Amalia Loli Ponce quien guió en el desarrollo de la investigación.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	iii
Índice de tablas	vii
Resumen	ix
Summary	x
Presentación	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCION	
A. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
B. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
C. OBJETIVOS	6
1. OBJETIVO GENERAL	6
2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
D. JUSTIFICACION	7
E. PROPÓSITO	8
F. MARCO TEORICO	8
1. Antecedentes	8
2. Base Teórica	12
I. Aspectos generales del adolescente	12
a. Definición	12
b. Etapas	12
c. Desarrollo y cambios en la adolescencia	15
d. Realidad del adolescente en el Perú	19
e. Salud mental del adolescente en el Perú	20

II. Aspectos generales de acoso escolar	22
a. Definición	22
b. Características	22
c. Tipos	23
d. Manifestaciones	24
e. Roles	24
f. Consecuencias según roles	26
III. Aspectos generales de rendimiento escolar	27
a. Concepto	26
b. Factores	27
IV. Aspectos conceptuales	28
a. Teorías sobre el origen de la violencia	28
a.1. Teoría activas o innatistas	28
a.2. Teorías reactivas o ambientales	31
b. Rol de la enfermera en la salud del adolescente	33
c. Modelo de promoción de la salud – Nola Pender	35
G. HIPOTESIS	37
H. DEFINICION OPERACIONAL DE TERMINOS	38

CAPÍTULO II: MATERIAL Y METODO

A. TIPO, NIVEL Y MÉTODO	39
B. ÁREA DE ESTUDIO	40
C. POBLACIÓN Y MUESTRA	40

D. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	41
E. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	41
F. RECOLECCION, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS	42
G. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	45
H. CONSIDERACIONES ÉTICAS	45
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSION	
A. RESULTADOS	46
1. Datos generales	46
2. Datos específicos	47
B. DISCUSION	55
CAPITULO IV: CONCLUSION Y RECOMENDACIONES	
A. CONCLUSIONES	58
B. LIMITACIONES	60
C. RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
BIBLIOGRAFÍA	62
ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

Tabla	Pág.
1. RELACION ENTRE EL NIVEL DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013.	47
2. NIVEL DEL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA LIMA 2013.	54

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico	Pág.
1. FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE MALTRATO FÍSICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013	49
2. FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE MALTRATO PSICOLOGICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013	50
3. FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE MALTRATO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013	51
4. FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE MALTRATO VERBAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013	53

RESUMEN

El acoso escolar es un problema que afecta a los escolares que experimentan estas conductas agresivas, estudios señalan que puede propiciar un bajo rendimiento académico y hasta el fracaso escolar. Objetivo: Determinar las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico de la I.E. Juan de Espinosa Medrano. Material y Método: El estudio es de tipo cuantitativo descriptivo – correlacional, los instrumentos fueron el Autotes de Cisneros modificado y los registros con las notas finales de los estudiantes, la población estuvo conformada por 95 estudiantes de 3º, 4º y 5º de secundaria.

Resultados: El 88,4% de los adolescentes encuestados presentaron un nivel de acoso escolar “bajo”, el 16,9% experimentaron “muchas veces” el robo de sus cosas, el 27,4% les hacen gestos para generar miedo “pocas veces”, el 10,5% les cambian el significado de lo que dicen “muchas veces”, el 8,4% les ponen apodosos “muchas veces” y al 52,6% “pocas veces”. Conclusiones: Con respecto a la relación de acoso escolar y el rendimiento escolar se aplicó la fórmula de Chi cuadrado que evidencia que no existe relación estadística entre las variables por lo tanto se concluye que no existe relación significativa y las situaciones de acoso escolar más frecuentes son el de robo, el de realizar gestos de intimidación, el de contar mentiras, el de colocar apodosos.

Palabras claves: acoso escolar, adolescentes, rendimiento escolar.

SUMARY

Bullying is a problem that affects school experiencing these aggressive behaviors , studies indicate that it may promote low academic performance and even school failure. Objective: To determine the situations of bullying and its relationship to academic performance of IE Juan de Espinosa Medrano . Material and Methods: The study is descriptive quantitative - correlational instruments were Autotes Cisneros modified and records with final grades of students, the population consisted of 95 students in 3rd , 4th and 5th grade.

Results: 88.4 % of the adolescents surveyed had a level of bullying 'low' , 16.9 % experienced "often " stealing his stuff , 27.4 % to generate gestures make them afraid " few sometimes " , 10.5% are changing the meaning of what they say " often " , 8.4% put them nicknames " often " and 52.6 % " rarely " . Conclusions: With regard to the relationship of bullying and school performance Chi square formula which shows that there is no statistical relationship between the variables is therefore concluded that there is no significant relationship was applied and situations are more frequent bullying the theft , making the gestures of intimidation, telling lies , putting the nicknames.

Keywords : bullying, adolescent school performance.

PRESENTACION

El acoso escolar es una conducta agresiva de un alumno o varios hacia una persona, la víctima, de forma repetitiva e intencionada; estas experiencias causan en la víctima sentimientos negativos que afectan y deterioran el desarrollo normal de un adolescente llegando muchas veces a que estos adolescentes se suiciden, es así que es prioritaria la intervención en los escolares, para lograr conocer este fenómeno y poder crear estrategias de afrontamientos sobre este problema y poder buscar disminuir este tipo de maltrato.

El rendimiento académico expresa lo que la persona ha aprendido como resultado de un proceso de formación y a la vez es la respuesta que tiene el estudiante a estímulo, lo que convierte al rendimiento del estudiante en una señal o indicador importante de cambios y problemas

Por tal motivo se ha visto necesario realizar el presente estudio de investigación titulado: “situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013” para que con la información brindada, se tome medidas y dar un enfoque adecuado el cual pueda generar estrategias de afrontamiento que nos lleve a disminuir esta problemática social.

La estructura que se presenta es la siguiente, en el Capítulo I: se expone el planteamiento y formulación del problema, objetivos, justificación, propósito, marco teórico, hipótesis y definición operacional de términos, en el Capítulo II: referente a material y métodos se describe el tipo, método, sede de estudio, técnicas de instrumento y recolección de datos, plan de recojo y procesamiento de datos, plan de análisis, consideraciones éticas. El capítulo III: señala los resultados y discusión; en el capítulo IV se exponen las conclusiones, limitaciones y recomendaciones con respecto a la investigación. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas, bibliografía y anexos correspondientes.

CAPITULO I

INTRODUCCION

A. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La adolescencia es un periodo de cambios en el desarrollo producidos entre la niñez y la edad adulta, en el cual deja atrás la dependencia de la niñez pero aun no es capaz de asumir las responsabilidades adultas. También se le considera como un periodo tormentoso, estresante, de confusión normativa y de oposiciones en donde se produce una distancia intergeneracional entre padres e hijos. (1)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la salud mental como: “el estado de bienestar que permite a cada individuo realizar

su potencial, enfrentarse a las dificultades usuales de la vida, trabajar productiva y fructíferamente y contribuir con su comunidad.” (2)

Según la OMS aproximadamente el 20% de los adolescentes padecen un problema de salud mental, como depresión o ansiedad. El riesgo se incrementa cuando concurren experiencias de violencia, humillación, disminución de la estima y pobreza, y el suicidio es una de las principales causas de muerte entre los jóvenes. Se estima que el 70% de las muertes prematuras en el adulto se deben a conductas iniciadas en la adolescencia. (2)

La violencia en adolescentes es una problemática social alarmante en especial porque esta se viene dando en el ambiente escolar, a este tipo de violencia se le conoce como bullying o como acoso escolar. El bullying es una conducta agresiva, intencionada y perjudicial cuyos protagonistas son adolescentes escolares siendo esta conducta persistente en el tiempo.

El acoso escolar conocido también como maltrato entre iguales se puede clasificar según el tipo de violencia realizada, es decir verbal, emocional y física. Otra clasificación es según el papel que asume el agresor, el agredido u el observador. Las consecuencias de este maltrato entre iguales varía según la clasificación tomando en cuenta la segunda clasificación antes mencionada podemos decir que las consecuencias en la víctima, puede traducirse en fracaso escolar, trauma psicológico, riesgo físico, insatisfacción, ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y riesgo para su desarrollo equilibrado ; al agresor, puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención de poder basada en la agresión, que puede perpetuarse en la vida adulta, e incluso

una supervaloración del hecho violento como socialmente aceptable y recompensado. y como observador, puede conducir a una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y una modelación equivocada de valía personal. (3)

El rendimiento académico es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa lo que la persona ha aprendido como resultado de un proceso de formación y a la vez es la respuesta que tiene un individuo, a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos, lo que convierte al rendimiento del estudiante en una señal o indicador importante de cambios y problemas. (4)

El acoso escolar no permite un adecuado desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y el normal funcionamiento de la dinámica escolar por lo que puede propiciar un bajo rendimiento y algunas veces hasta el fracaso escolar, debido a que el acoso escolar causa un trastorno emocional en el estudiante y afecta la dimensión personal del individuo. (5)(6).

Sara Becerra, Elizabeth V. sobre el acoso escolar en lima metropolitana señala que:

“El 41% de la población afirma que sus compañeros maltratan a los demás por molestarlos, que esto es normal y que no hacen nada ante ello (36%) y si no intervienen es por miedo (24%) y que uno de cada tres adolescentes entre 12 y 16 años se ve involucrado, ya sea como agresor o como víctima, siendo los alumnos de 3º de secundaria los que más sufren este acoso escolar.”(7)

Ccoicca Miranda Teofilo en la investigación titulada “bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de comas en el 2010” señala que:

“Los niveles de bullying hallado según género es de 64,3% para las mujeres y el 56% para los varones.”, (8)

A diferencia de otras investigaciones que señalan que el bullying es mayor en varones.

Pilar Barria Bustamante en Chile, en la investigación titulada bullying y rendimiento escolar manifiesta que: “estos niños se caracterizan por presentar dificultad en el desarrollo de sus habilidades sociales, puesto que son agresivos con sus iguales y a menudo se caracterizan porque perturban la clase.”(9)

En las prácticas realizadas en la asignatura de enfermería en la salud del niño y el adolescente en el área comunitaria pude comprender la influencia e importancia que tiene el ambiente escolar en el desarrollo del adolescente y como este influye de manera determinante en su conducta y actitudes.

La prensa televisiva y escrita informan con frecuencia que el acoso escolar es una problemática alarmante en los colegios ya que se ha relacionado a suicidios de adolescentes como el sucedido el 29 de marzo en Ate Vitarte en donde se encontró a un adolescente de 11 años quien aparentemente había sido maltrato por sus compañeros del colegio; el 31 de mayo una niña de 12 años se suicido en SMP tras ser víctima de

bullying la llamaban constantemente “alpaquita” por ser de Huancayo; el 26 de julio un niño de 13 años se ahorco dejando una carta en donde plasmó el rechazo y la depresión en la que cayó por ser víctima del bullying; también se ha conocido a través de la prensa lesiones de escolares que fueron víctima de agresiones por sus compañeros como el sucedido el 19 de julio en donde un niño de 8 años quien perdió un dedo cercenado por sus compañeros al cerrar la ventana.

En la institución educativa Juan de Espinosa Medrano al realizar la evaluación integral del adolescente, en las entrevistas ellos refieren contantes episodios de maltrato hacia alguno de sus compañeros siendo estos maltrato de manera repetitiva, que son desde insultos, esconder objetos y ridiculización en las redes sociales; además muchos de ellos asume haber repetido alguna vez de año y no ir bien en sus estudios, estas consideraciones nos lleva a plantear las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las situaciones de acoso escolar que viven los escolares?

¿Cuál es la frecuencia de acoso?

¿Qué tipo de acoso es más frecuente?

¿Quiénes son las víctimas de acoso?

¿Cuál es nivel de rendimiento académico que tiene los estudiantes?

¿Cómo influye el acoso escolar en rendimiento académico en los estudiantes?

B. FORMULACION DEL PROBLEMA

Frente a la problemática surge la siguiente interrogante de investigación:

¿Cuáles son las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano?

C. OBJETIVOS

1. OBJETIVO GENERAL:

Determinar las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico de la I.E. Juan de Espinosa Medrano.

2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar las situaciones de acoso escolar en la dimensión física de los adolescentes.
- Identificar las situaciones de acoso escolar en la dimensión psicológica de los adolescentes.
- Identificar las situaciones de acoso escolar en la dimensión social de los adolescentes.
- Identificar las situaciones de acoso escolar en la dimensión verbal de los adolescentes.
- Identificar el nivel de rendimiento académico de los adolescentes.

D. JUSTIFICACION DEL PROBLEMA

Los adolescentes son parte importante para la sociedad debido a que en esta etapa se define la personalidad, se elaboran los proyectos de vida por ello una asimilación saludable de esta etapa nos permitirá contar a corto y largo plazo con jóvenes y adultos emprendedores y líderes para el desarrollo de la sociedad.

La violencia en esta etapa en especial en los colegios influye de forma negativa, sin importar el tipo y forma en que los adolescentes vivencia la violencia u acoso escolar, por ello es importante saber como el escolar percibe y a que tipos de situaciones identifica como maltrato entre iguales, y como asimila estas situaciones.

La OMS estima que el 70% de muertes prematuras en el adulto joven se deben a conductas iniciadas en la adolescencia.

Por ello es importante que los profesionales del equipo de salud conozca esta problemática a fondo para poder tomar medidas y dar un enfoque adecuado el cual pueda generar cambios y lograr superar esta problemática social que afecta a una población susceptible la cual está en un proceso de aprendizaje social y cognitivo, aprendizaje que determinara sus logros personales en el futuro.

E. PROPOSITO

Los resultados del estudio brindarán información válida y confiable a la institución educativa, al equipo de salud, a los profesores y a las enfermeras para poder implementar programas educativos que involucren a los adolescentes, sus padres y docentes para favorecer una buena relación entre sus compañeros.

F. MARCO TEORICO

1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Para el presente estudio se realizó una búsqueda de trabajos de investigación relacionados con las variables en estudio, en donde se ha conseguido informes nacionales e internacionales que se detallan a continuación:

a. En el ámbito nacional

Sara Becerra, Elizabeth V. y colaboradores, en el año 2008 realizaron una investigación titulada “El acoso escolar en Lima metropolitana” con el objetivo general de: Determinar la incidencia del acoso escolar (*bullying*) en Lima Metropolitana, utilizando el método exploratorio descriptivo en escolares hombres y mujeres cuyas edades están comprendidas entre 11 y 19 años y que acudan a alguna institución educativa estatal. La técnica de recolección de datos fue un cuestionario, que mide el acoso escolar verbal, físico y psicológico.

Las principales conclusiones fueron:

“El 47% de la población ha participado en alguna oportunidad en intimidaciones a sus compañeros, siendo los chicos los que más han participado y que El 41% de la población afirma que sus compañeros maltratan a los demás por molestarlos, que esto es normal y que no hacen nada ante ello (36%) y si no intervienen es por miedo (24%).” (10)

Ccoicca Miranda Teofilo, en el año 2010 realizó una investigación titulada “Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas” con el objetivo general de: Establecer la relación entre bullying y funcionalidad familiar en los alumnos de la Institución Educativa del Distrito de Comas, utilizando el método descriptivo-correlacional, con un enfoque no experimental y un diseño Transversal, en alumnos matriculados en el nivel secundario de edades comprendidas entre los 11 y 17 años de ambos sexos.

La técnica de recolección de datos fue a través del autotes de Cisneros conformada por 50 preguntas en forma afirmativa que evalúa el índice global de acoso; llegando entre otras a las siguientes conclusiones:

“En base a los datos de las investigaciones nacionales, no podemos precisar, si este fenómeno está en aumento o está disminuyendo. Sin embargo los resultados hallados en esta

investigación nos permiten afirmar que los porcentajes de niños y niñas víctimas del bullying son del 58.3%. (11)

b. En el ámbito internacional

Pilar Barria Bustamante y colaboradores, en el año 2004 realizaron una investigación titulada “Bullying y rendimiento académico” con el objetivo general de: Determinar la relación que tiene el bullying y el rendimiento escolar, el diseño de la investigación fue descriptivo- correlacional no experimental de una muestra de niños y niñas cuyas edades fluctúan entre 8 y 12 años siendo seleccionada una muestra no probabilística de 84 participantes de las Escuelas Municipales y no Municipales, llegando entre otras a las siguientes conclusiones:

“que los mayores porcentajes se concentraron en los observadores del fenómeno, sin embargo, podemos señalar, que los porcentajes podrían ser explicados teóricamente por la dificultad de los sujetos a identificarse como participante activo en una relación de violencia, además se comprobó que existe una correlación inversa entre el bullying y rendimiento académico, es decir, que a mayor grado de participación de los alumnos menor rendimiento escolar.” (12)

Manuel Jesús Ramos Corpas, en el año 2008 realizaron una investigación titulada “Violencia y Victimización en Adolescentes

Escolares” con el objetivo general de: “analizar la influencia conjunta de variables individuales, familiares, escolares y sociales en la victimización y violencia escolar” es una investigación cuantitativa y cualitativa con una muestra de 565 estudiantes que cursaban la enseñanza secundaria obligatoria, llegando entre otras a las siguientes conclusiones:

“Los recursos personales (autoestima, satisfacción con la vida, reputación); los familiares (la comunicación con ambos padres) y finalmente los recursos comunitarios (el apoyo social, formal e informal), son componentes muy relevantes en el ajuste y adaptación de niños y niñas adolescentes. El desafío ahora sería el comprobar en qué medida la integración en la comunidad es un factor determinante en la explicación de las conductas desadactativas de niños y niñas adolescentes en el ámbito escolar” (13)

Los estudios de investigación mencionados anteriormente, tanto nacionales como internacionales fueron de gran aporte para el presente trabajo, proporcionando datos significativos para poder elaborar la base teórica, definir las variables y dimensiones.

2. Base teórica

I. Aspectos generales del adolescente

a. Definición

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico, cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo.

b. Etapas

b.1. La adolescencia temprana

Se considera adolescencia temprana el periodo que se extiende entre los 10 y los 14 años de edad. En esta etapa comienza a manifestarse cambios externos e internos, siendo lo más notorio los cambios externos o cambios físicos, que empieza con el aceleramiento del crecimiento, seguido por el desarrollo de los órganos sexuales y las características sexuales secundarias.

Los cambios internos que son menos evidentes, son igualmente profundos, aquí está la base fisiológica de estos cambios ya que se inicia la producción de las hormonas sexuales las cuales son las causantes de los cambios

anatómicos y funcionales del cuerpo de adolescente, en esta etapa se inicia el desarrollo del lóbulo frontal, parte del cerebro que gobierna el razonamiento y la toma de decisiones; recientes investigaciones también revelan que el cerebro experimenta un desarrollo eléctrico fisiológico, el número de las células nerviosas se duplican y las redes neuronales se reorganizan radicalmente.

El desarrollo e inicio de la adolescencia temprana es más precozmente en las niñas que en los varones, que inician unos 12 a 18 meses antes que los varones. El inicio más precoz se refleja en todos los aspectos del desarrollo por lo que se percibe que las niñas maduran antes que los varones.

Los adolescentes en esta etapa experimentan con el fumar cigarrillo, drogas y alcohol lo que se prolonga durante la adolescencia tardía y hasta la adultez lo cual afectaría el desarrollo del cerebro.

En esta etapa los nuevos adolescentes comienzan a conciliarse con esta transformación cognitiva, emocional, sexual y psicológica, libres de la carga que supone la realización de funciones propias de adultos y con el pleno apoyo de adultos responsables en el hogar, la escuela y la comunidad.

b.2. La adolescencia tardía

La adolescencia tardía abarca desde los 15 y los 19 años de edad. Esta etapa es la continuación de la temprana

por lo que el adolescente en esta etapa ya ha iniciado los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo sigue desarrollándose.

En esta etapa empieza a adquirir mayor confianza y claridad en su identidad y sus propias opiniones, desarrollan la capacidad de evaluar riesgos y tomar decisiones conscientes, por ello en esta etapa empieza a declinar la influencia del grupo y la temeridad al comportamiento adulto.

En la adolescencia tardía, las niñas suelen correr un mayores riesgos que afectan la salud, las cuales se intensifican muchas veces por la discriminación y el abuso de género. Las adolescentes son propensas a padecer trastornos alimentarios, como anorexia y la bulimia debido a los estereotipos de belleza femenina.

Una de las características más importantes de esta etapa es que se caracteriza por ser una etapa de oportunidades, idealismo y promesas; ya que en esta etapa el adolescente empieza a trabajar o inicia la educación superior, ya tiene una identidad propia y comienza a participar activamente en el mundo que les rodea.

c. Desarrollo y cambios en la adolescencia

La adolescencia es una etapa caracterizada por cambios los cuales se pueden clasificar en tres niveles interrelacionados: el fisiológico, el psicológico y el social.

c.1. Cambios físicos

La adolescencia se caracteriza por los cambios que el niño y la niña vivencian, los cambios físicos son los cambios más evidentes de esta etapa, estos cambios son el crecimiento del cuerpo y la maduración de las características sexuales secundarias.

Los cambios físicos se inician por la segregación de hormonas sexuales, el organismo comienza a producir hormona luteinizante (LH) y hormonas folículo estimulantes (FSH) en distintas cantidades según el sexo.

Las características sexuales secundarias son la mayoría de ellas visibles en las niñas se observa lo siguiente:

- Aumento del ancho y redondez de las caderas
- Comienzo del desarrollo de las mamas.
- Aparición del vello pubiano.
- Menarquía.
- Aparición del vello axilar.
- Cambio del tono de voz.

En los varones se observa lo siguiente:

- Crecimiento acelerado de los testículos, seguido habitualmente por el pene.
- Aparición de vellos pubiano.
- Aumento notable de la cantidad de transpiración axilar.
- Crecimiento de vello las piernas y en los muslos.
- El bozo del labio superior, especialmente en las comisuras, se hace algo más largo, grueso y oscuro.
- Aparecen vellos largos y gruesos en la
- Aparecen vellos largos en los lados de la cara, delante de las orejas.
- La voz se hace más grave.

c.2. Cambios psicológicos

El adolescente también se caracteriza por los cambios psicológicos que experimenta, en donde la actividad mental del adolescente es reestructurada, el adolescente empieza a desarrollar un pensamiento más complejo así como y acopla el razonamiento moral antes ignorado, realizando una estructura de valores propia. La búsqueda de la identidad es un factor importante que se inicia en esta etapa y que influirá en su etapa adulta.

c.3. Cambios Sociales

El universo social del adolescente también acontece cambios que influirá en la definición de la identidad, autoestima y personalidad del adolescente.

Esta etapa se caracteriza por el distanciamiento que tienen los adolescentes de los padres y la importancia que tienen los pares, el grupo del adolescente cumple un rol importante de influencia sobre él, aunque no siempre es la más adecuada.

c.4. Desarrollo de la identidad del adolescente según la teoría de Erickson

La teoría psicosocial nos habla del desarrollo de la personalidad como la última etapa del desarrollo, la cual implica el proceso de formar una identidad personal propia de la adolescencia, aunque esta continuara toda la vida.

El adolescente tiene la tarea de conseguir la identidad del yo, este sentido de identidad se basa en dos aspectos: La conciencia de sí mismo y el ajuste a las demandas sociales.

En el primer aspecto destaca la autoestima y la aceptación del propio cuerpo, lo cual es importante para el adolescente que empieza a experimentar cambios corporales que con llevan a una nueva imagen de sí mismo, será este conjunto de cambios lo que otorgara al adolescente una identidad sexual y una identidad de género que a su vez contribuirá en la formación de la identidad del adolescente.

En el segundo aspecto destaca el contexto familiar, el grupo de amigos y el contexto sociocultural de la persona

ello influirá en la expectativas que la persona forme de sí mismo y para el grupo social.

- **Identidad de grupo**

En el primer estadio de la adolescencia se intensifica la necesidad de pertenecer a un grupo para poder lograr un determinado estatus. Es ahí donde inicia a definir la diferencia con los padres, se comporta y realizan acciones que pertenezcan al criterio del grupo, la aceptación del grupo resulta importante porque ser diferente a ellos significa el rechazo y alejamiento del grupo.

- **Identidad individual**

La identidad personal es un proceso de en el que influyen diversos aspectos, convirtiéndose en una tarea crítica y arriesgada para el adolescente, el cual tendrá que experimentar periodos de confusión, depresión y desánimo.

Este proceso se inicia desde la simple identificación con un grupo en donde trata así mismo de incorporar a su autoconcepto los diversos cambios corporales que experimentan.

Pero además del grupo hay otras personas importantes que influyen en este proceso, muchas veces son estas demandas lo suficientemente persistentes que terminan condicionando la decisión, cambiando la configuración de la identidad. En otras situaciones el adolescente cae en facilismo convirtiéndose en lo que los

padres u otras personas quieren, ya que es más difícil asumir los roles que se esperan de uno e incorporar los objetivos personales o cuestionar estas decisiones en relación a la propia personalidad en desarrollo. Por otro lado, puede ocurrir la formación de identidad negativa si la sociedad les brinda una imagen contraria a los valores generalmente aceptados.

- **Identidad sexual y de género**

En la adolescencia se inicia esta identidad con los cambios corporales que el adolescente experimenta que lo lleva a un cambio de la imagen corporal percibida por él y por los demás; es en ese momento en el que el descubre la genitalidad y pone en manifiesto su interés acerca de las relaciones heterosexuales y en el conjunto de rasgos y características socioculturales propias de lo masculino y de lo femenino a lo cual conocemos como roles de género.

d. Realidad del adolescente en el Perú

En el Perú el 12% de la población total son adolescentes según el informe “Estado de la Niñez en el Perú” del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en donde más allá de la cifras revela una población con necesidad de programas que se enfoquen a sus necesidades.

El Perú es un país en desarrollo que en los últimos años ha tenido un crecimiento económico que si bien ha disminuido la

desnutrición, aun revela que el 45% de la población adolescente vive en condición de pobreza, lo que pone disminuye la calidad de vida del adolescente y aumenta el riesgo de vivir problemas sociales como la violencia, las drogas, entre otras, además de limitar el desarrollo de capacidades y habilidades que permitan el desarrollo y el desenvolvimiento en la vida.

Los adolescentes en el Perú siguen siendo un grupo vulnerable al no poder satisfacer sus necesidades básicas para su desarrollo, lo que a largo plazo perjudicaría el desarrollo del país ya que los adolescentes y niños son las bases del desarrollo del país.

e. Salud mental del adolescente en el Perú

La salud mental del adolescente se caracteriza por encontrarse en un proceso de transición hacia la adultez, etapa que determinara el éxito en la vida.

Los problemas de la salud mental del adolescente pasa muchas veces desapercibido para el adulto, entre estos problemas se destacan por su importancia los trastornos de ansiedad y la depresión.

e.1 Estresores psicosociales

El adolescente percibe como estresores en primer lugar los vinculados con la salud, los parientes y los estudios.

e.2. Sentimientos anímicos prevalentes

La población adolescente tiene una tendencia a la preocupación, debido al temor de asumir responsabilidades, en cuanto a los sentimientos negativos que viven los

adolescentes encontramos: tristeza, tensión, angustia, irritabilidad y aburrimiento.

e.3. Satisfacción personal

La satisfacción personal que tiene los adolescentes influye en el desarrollo adecuado de la autoestima, la insatisfacción que predomina en esta etapa es la de su aspecto físico y su inteligencia.

e.4. Indicadores suicidas

El adolescente esta en un proceso constante de cambio que pueden afectar su ánimo y hacer que tenga ideas pesimistas acerca de su futuro. Las tasas de suicidio son indicadores de alarma para la realización de intervenciones preventivas.

Antes que se dé un suicidio el sujeto empieza con un pensamiento suicida y el intento de suicidio, por ello es más importante saber la prevalencia de estos ya que son prevenibles.

Un 29% de los adolescentes alguna vez en su vida ha presentado deseos suicidas, un 15,3% lo ha considerado en el último año y un 6,9% en el último mes. Un 28,0% de los adolescentes que intentaron hacerse daño considera todavía como una posibilidad de solución dicha conducta.

e.5 Tendencia hacia la violencia

La violencia es uno de los principales problemas sociales que enfrenta una sociedad. En una investigación se revela que un 23,5% de la población se ha visto involucrado en algún tipo de estas conducta violenta.

II. Aspectos generales del Acoso escolar

a. Definición

Es una conducta agresiva de un alumno o un grupo de ellos hacia una víctima de forma repetitiva e intencionada, en donde la víctima experimenta sentimientos negativos que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

b. Características

El acoso escolar tiene características que la diferencia de otro tipo de violencia las cuales son:

- **Desequilibrio de poder**

Se produce una desigualdad de poder físico, psicológico y social que genera un desequilibrio de fuerzas en las relaciones interpersonales.

- **Intencionalidad y repetición**

La intencionalidad se expresa en una acción agresiva que se repite en el tiempo y que genera en la víctima la expectativa de sufrir futuros ataques.

- **Indefensión/personalización**

El objetivo del maltrato suele ser normalmente un solo alumno o alumna, que es colocado de esta manera en una situación de

indefensión. El acoso suele tener, además, un componente colectivo o grupal, ya que normalmente no existe un solo agresor sino varios y porque la situación suele ser conocida por otros compañeros o compañeras, observadores pasivos que no contribuyen suficientemente para que cese la agresión.

c. Tipos

El bullying toma varias formas entre los principales tipos de maltrato que podemos considerar se encuentra el:

c.1. Físico

Es aquella lesión física que se da a través de empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria que en la secundaria.

c.2. Verbal

Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y peleas principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de movimiento.

c.3. Psicológico

Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

c.4. Social

Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran acoso escolar indirecto.

d. Manifestaciones

El acoso escolar se manifiesta por un comportamiento de persecución y hostigamiento continuado y persistente que se materializa en ocho tipos de conductas:

1. Comportamientos de desprecio y ridiculización;
2. Coacciones;
3. Restricción de la comunicación y ninguneo;
4. Agresiones físicas;
5. Comportamientos de intimidación y amenaza;
6. Comportamiento de exclusión y de bloqueo social;
7. Comportamientos de maltrato y hostigamiento verbal,
8. Robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias.

e. Roles

Los perfiles psicosociales de los participantes del acoso escolar, está dividido en tres victimario, víctima y espectador.

e.1. Victimario

El victimario será aquel escolar que genera la agresión hacia otro, este agresor tiende a tener un temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al

sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona.

Hay dos perfiles de agresor: el activo que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y el social o indirecto que logra dirigir el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes.

e.2. Víctimas

La víctima será aquella persona objeto de la agresión. Existen dos prototipos de víctimas:

- La activa o provocativa, que suele exhibir sus propios rasgos característicos, combinando un modelo de ansiedad y de reacción agresiva, la cual es utilizada por el agresor para excusar su propia conducta. La víctima provocativa suele actuar como agresor mostrándose violenta y desafiante. Suelen ser alumnos que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada. A veces suelen ser tildados de hiperactivos, y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en gran parte de sus compañeros.

- La víctima pasiva es la más común, son sujetos inseguros, que se muestran poco y que además sufren calladamente el ataque del agresor. Su comportamiento para el agresor, es un signo de su inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto.

e.3. Espectadores u observadores

Los espectadores son personas que están bien informados de la existencia del maltrato capaces de identificar agresores y víctimas, conocen donde pasan los malos tratos y la importancia de éstos. En estos casos se ha demostrado que es el miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones lo que impide que los alumnos que sientan que deben hacer algo, no lo hagan y se limiten a ser espectadores e incluso a formar parte de los seguidores del agresor.

f. Consecuencias según roles

f.1 Para la víctima

Puede traducirse en fracaso escolar, trauma psicológico, riesgo físico, insatisfacción, ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y riesgo para su desarrollo equilibrado.

f.2. Para el agresor

Puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención de poder basada en la agresión, que puede perpetuarse en la vida adulta, e incluso una supervaloración del hecho violento como socialmente aceptable y recompensado.

f.3. Para los observadores

Puede conducir a una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y una modelación equivocada de valía.

III. Aspectos generales de rendimiento académico

a. Concepto

En la formación cognitiva del ser humano, ya sea en el colegio o universidad, el estudiante deberá cumplir con los requerimientos necesarios del grado de estudios en que se encuentra, para lograr un aprendizaje óptimo, lo cual concuerda con lo que Himmel Etal (1999) quien define el rendimiento académico como la efectividad académica como el logro de los objetivos señalados en los programas de estudio.

Otro concepto del rendimiento académico es el dado por; Kczynska, M. (1963) afirma que el rendimiento académico es producto de la buena o mala voluntad del alumno, lo que atribuye la capacidad del hombre a su voluntad.

b. Factores

El rendimiento escolar está determinado por un gran número de variables las cuales están clasificadas en:

Las variables de tipo intrínseco: inherentes al individuo, biológicas, de tipo endógeno, como:

- El retardo mental.
- Condiciones físicas deficientes.
- Conflictos psíquicos que conllevan a trastornos mentales.

Las variables de tipo extrínsecas pueden ser:

- El ambiente familiar

- El ambiente escolar
- El ambiente social

b.1. El ámbito escolar

Los factores que influyen en el rendimiento escolar, han sido agrupados en tres categorías:

- Son las características de la institución educacional, donde son importantes factores como la dirección, gestión, recursos, infraestructura, clima institucional;
- Son los aspectos curriculares en los que se desarrolla la asignatura, éstos tienen que ver con los sistemas didácticos, programas, carga académica.
- El docente de la asignatura, aquí son relevantes aspectos como el sexo, la edad, el grado de preparación, la interacción con el alumno, etc.

IV. Aspectos conceptuales

a. Teorías sobre el origen de la violencia

Las teorías explicativas generales sobre el origen de la conducta agresiva/violenta en el ser humano, pueden aplicarse para tratar de entender el comportamiento violento del adolescente en la escuela. Por ello, en este apartado del capítulo vamos a hacer un repaso de los principales acercamientos teóricos que analizan las causas de la conducta violenta, partiendo de la base de que todos ellos pueden agruparse en dos grandes líneas teóricas: las teorías activas o innatistas y las teorías reactivas o ambientales. Las teorías

activas o innatistas consideran que la agresividad es un componente orgánico o innato de la persona, elemental para su proceso de adaptación; desde esta perspectiva se considera que la agresión tiene una función positiva y que la labor de la educación consiste fundamentalmente en canalizar su expresión hacia conductas socialmente aceptables. Por el contrario, las teorías reactivas o ambientales resaltan el papel del medio ambiente y la importancia de los procesos de aprendizaje en la conducta violenta del ser humano.

a.1. Teoría activas o innatistas

Las teorías activas o innatistas principales son: la teoría genética, la teoría etológica, la teoría psicoanalítica, la teoría de la personalidad, la teoría de la frustración y la teoría de la señal-activación.

a.1.1. Teoría Psicoanalítica

Sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, es decir, ante el bloqueo o impedimento de la consecución de aquello que provoca placer. Si la persona es capaz de liberar la tensión interior acumulada por el bloqueo de la libido se producirá un estado de relajación, pero si no es capaz de liberarla, surgirá la agresión. Desde esta perspectiva, la agresión es, por tanto, el resultado de un cúmulo de afectos negativos internos que la persona es incapaz de exteriorizar.

a.1.2 Teoría De La Personalidad

Fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la ausencia de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficits cognitivos. Desde esta perspectiva se considera que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la probabilidad de que la persona se implique conductas agresivas. Algunos ejemplos de enfoques que pueden incluirse en este apartado son, la teoría de Eysenck, que explica el comportamiento violento por los elevados niveles de psicoticismo y neuroticismo, o la teoría de Kretchmer que clasifica biotipológicamente el comportamiento desviado de las personas.

a.1.3 Teoría De La Señal-Activación

Fue propuesta por Berkowitz (1962, 1996), quien trató de explicar la agresión a partir de los supuestos de la teoría de la frustración, pero introduciendo una serie de modificaciones. En particular, Berkowitz considera que la frustración surge cuando la persona prevé que va a perder aquello que quiere. La frustración, por tanto, no surge por la privación de algo per se, sino que es necesario desear poseer ese algo. Además, Berkowitz sostiene que existe una variable intermedia entre la frustración y la agresión a la que denomina cólera. La frustración provoca cólera y la cólera activa el organismo y lo prepara para la agresión, que finalmente se producirá dependiendo del grado de activación emocional del sujeto.

a.2. Teorías reactivas o ambientales

Las teorías reactivas o ambientales principales son: la teoría del aprendizaje social, la teoría de la interacción social, la teoría sociológica y la teoría ecológica. Al igual que hicimos en el apartado anterior, vamos a ir analizando brevemente cada una de estas teorías y al final del apartado presentaremos una tabla resumen de todas ellas.

a.2.1. Teoría Del Aprendizaje Social

Esta teoría propuesta por Bandura (1976) considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación.

Desde esta perspectiva cobran especial relevancia modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos. Volviendo al terreno de la violencia en la adolescencia, se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la

popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando.

a.2.2. Teoría De La Interacción Social

Subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea. De todas las perspectivas teóricas comentadas hasta el momento, ésta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente. En la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, el rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el adolescente se implique en comportamientos de carácter violento.

a.2.3 Teoría Sociológica

Esta teoría interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento

desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en las personas. Desde esta corriente también se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad. En este sentido, en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es una forma ‘normal’ de comportarse y, no sólo se admite sino que se premia. Esta tolerancia viene favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en la ciudadanía: los medios de comunicación.

b. Rol de la enfermera en la salud del adolescente

Los adolescentes son considerados como el grupo etario que menos se enferma y que menos acuden a los establecimientos de salud, sin embargo esto solo refleja parcialmente la salud del adolescente, la parte biológica o física.

En la actualidad se sabe que el adolescente es una población en alto riesgo a conductas que dañen o alteren su salud, estas conductas incrementan la posibilidad de contraer infecciones de transmisión sexual, tener un embarazo adolescente, iniciar en el consumo de sustancias tóxicas, participar en pandillas, entre otros problemas; dicha problemática existente en este grupo poblacional requiere de una atención integral para prevenir, mantener o recuperar la salud del adolescente que a la vez permitirá un desarrollo positivo y una adultez productiva.

Esta realidad nos lleva a la necesidad de salud que experimentan los adolescentes, los cuales requieren un enfoque integral que incluya a la familia y a la comunidad, siendo necesario intervenir a nivel

promocional, preventivo, clínico y recuperativo, incluyendo una perspectiva de derecho, género e interculturalidad.

El Ministerio de Salud desarrolla el Programa de Salud del Escolar y Adolescente, en el cual la enfermera cumple el rol de educadora brindando información y orientación a los adolescentes, padres de familia, docentes y trabajadores de la comunidad educativa sobre los factores protectores, promoviendo la salud y la adquisición de hábitos saludables y habilidades que favorezcan una conducta saludable.

La atención del adolescente que brinda la enfermera se inicia en el primer contacto con el adolescente esta atención es integral y comprende:

- Atención del motivo de consulta (cuando exista).
- Evaluación integral.
- Elaboración del plan de atención integral individualizado.
- Ejecución y seguimiento del plan de atención integral.
- Intervención preventiva promocional.

La enfermera como miembro del equipo de salud coordina con los centros educativos, el cual es una organización importante en la comunidad y donde se desarrollan los adolescentes; es ahí donde debe promover y valorar de los servicios de salud tanto dentro como fuera de los mismos, debe enfatizar uno de los roles más importantes de la enfermera la educativa brindando información y orientación al adolescente tomando en cuenta sus necesidades.

El rol de la enfermera en las instituciones educativas enfatiza la promoción de la salud, el cual es el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud para mejorarla, que es el fin de la

intervención en la salud del adolescente. La función de la enfermera en la promoción de la salud se fundamenta en el modelo de promoción de salud de Nola Pender.

c. Modelo de promoción de la salud – Nola Pender

Nola Pender nació en 1941 en Lansing, Michigan, EE.UU; en 1982 salió a la luz la primera edición del texto modelo de promoción de la salud, la cual se basaba en los conocimientos que Pender poseía en enfermería, desarrollo humano, psicología experimental y educación.

El modelo de promoción de la salud propuesto por Pender, es uno de los modelos más predominantes en la promoción de la salud en enfermería ya que identifica en el individuo factores cognitivo-perceptuales, los cuales son modificados por las características situacionales, personales e interpersonales y son entendidos como aquellas concepciones, creencias e ideas que tienen las personas sobre la salud. Esto las lleva o induce a conductas o comportamientos determinados, que en el caso que nos ocupa, se relacionan con la toma de decisiones o conductas favorecedoras de la salud.

La modificación de estos factores, y la motivación para realizar dicha conducta, lleva a las personas a un estado altamente positivo llamado salud, es decir el modelo se basa en la educación de las personas sobre cómo cuidarse y llevar una vida saludable.

c.1. Los Metaparadigmas

- **Salud:** Estado altamente positivo. La definición de salud tiene más importancia que cualquier otro enunciado general.
- **Persona:** Es el individuo y el centro de la teoría. Cada persona está definida de una forma única por su propio patrón cognitivo-perceptual y sus factores variables.
- **Entorno:** No se describe con precisión, pero se representan las interacciones entre los factores cognitivo-preceptuales y los factores modificantes que influyen sobre la aparición de conductas promotoras de salud.
- **Enfermería:** El bienestar como especialidad de la enfermería, ha tenido su auge durante el último decenio. La responsabilidad personal en los cuidados sanitarios es la base de cualquier plan de reforma de tales ciudadanos y la enfermera se constituye en el principal agente encargado de motivar a los usuarios para que mantengan su salud personal.

c.2. Principales supuestos

- Las personas buscan crear condiciones de vida mediante las cuales puedan expresar su propio potencial de la salud humana.
- Las personas tienen la capacidad de poseer una autoconciencia reflexiva, incluida la valoración de sus propias competencias.
- Las personas valoran el crecimiento en las direcciones observadas como positivas y el intento de conseguir un equilibrio personalmente aceptable entre el cambio y la estabilidad.

- Los individuos buscan regular de forma activa su propia conducta
- Las personas interactúan con el entorno teniendo en cuenta toda su complejidad biopsicosocial, transformando progresivamente el entorno, y siendo transformados a lo largo del tiempo.
- Los profesionales sanitarios forman parte del entorno interpersonal, que ejerce influencia en las personas a lo largo de su vida.
- La reconfiguración iniciada por uno mismo de las pautas interactivas de la persona-entorno es esencial para el cambio de conducta.

IV. HIPOTESIS

Hipótesis principal:

Los adolescentes que viven situaciones de acoso escolar el nivel de rendimiento académico es más bajo.

Hipótesis estadística.

H1: Existe relación entre las situaciones de acoso escolar y el rendimiento académico.

H2: No existe relación entre las situaciones de acoso escolar y el rendimiento académico.

V. DEFINICION OPERACIONAL DE TERMINOS

Acoso escolar: Es la agresión repetitiva e intencionada entre escolares adolescentes del centro educativo Juan Medrano Espinosa.

Rendimiento escolar: Nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene los adolescentes del centro educativo Juan Medrano Espinosa.

Adolescente: Hombre o mujer entre los 14 y 19 años de edad que estén cursando por el 3º,4º y 5º de secundaria en el Centro educativo Juan Medrano Espinosa.

Maltrato físico: Son las conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, manifestándose a través de patadas, puñetazos, entre los adolescentes del Centro educativo Juan Medrano Espinosa.

Maltrato psicológico: Son las acciones y actitudes encaminadas a disminuir la autoestima y fomentar sentimientos de inseguridad entre los adolescentes del Centro educativo Juan Medrano Espinosa.

Maltrato social: Son las conductas mediante las cuales se aísla a un adolescente del grupo en el Centro educativo Juan Medrano Espinosa.

Maltrato verbal: Son conductas de agresión que se dan a través de expresiones verbales entre los estudiantes del Centro educativo Juan Medrano Espinosa.

CAPITULO II

MATERIAL Y METODOS

A. TIPO, NIVEL Y MÉTODO

El presente estudio es una investigación de nivel aplicativo, de enfoque cuantitativo ya que los datos son susceptibles a la cuantificación, permitiendo hacer un análisis estadístico de los resultados.

El método a utilizado fue el descriptivo, correlacional ya que tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación de las variables de situaciones de acoso escolar y el rendimiento académico en un tiempo y espacio determinado.

C. ÁREA DE ESTUDIO

La presente estudio se realizo en la Institución Educativa Nacional Juan de Espinosa Medrano a cargo de la Directora Juana Ttito, ubicada en el Sector cinco de mayo, Pamplona Alta, San Juan de Miraflores.

Esta institución educativa cuenta con inicial, primaria y secundaria y dos turnos, mañana y tarde. En donde se brinda educación a los niños y adolescentes del distrito de San Juan de Miraflores, en la comunidad de Ollantay.

C. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población estuvo conformada por 95 estudiantes del turno mañana que están cursando por el 3º, 4º y 5º de secundaria en la Institución Educativa Nacional Juan de Espinosa Medrano.

Los criterios de inclusión y exclusión utilizados para el estudio son:

A. Criterios de inclusión

- Estudiantes que pertenezcan a los tres últimos años de educación secundaria.
- Estudiantes tengan edades comprendidas entre 14 y 19 años

B. Criterios de Exclusión

- Estudiantes mayores a 19 años o menores a 14 años

D. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica usada fue la encuesta, la cual permitió recolectar información proporcionada por los sujetos de estudio.

Se utilizó primero una escala de valoración para medir la variable de las situaciones de acoso escolar, este cuestionario constaba de 4 partes, la primera parte se presenta la introducción, los objetivos e importancia; la segunda parte corresponde a los datos generales; la tercera consta de 35 preguntas con tres alternativas.

La segunda variable de rendimiento escolar fue evaluada, teniendo en cuenta los promedios finales del año escolar de la I.E. Juan de Espinosa Medrano, donde se realizó 4 clasificaciones, mediante los Cuartiles y en donde se obtuvo lo siguiente:

•	Rendimiento escolar
muy buena	14 - 20
• Rendimiento escolar buena	12,8 - 13,9
• Rendimiento escolar bajo	12 - 12,7
• Rendimiento escolar muy bajo	0 - 11,9

E. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

El instrumento usado es una encuesta modificada, basada en el auto test de Cisneros que fue creado en España por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en 2005, a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI).

Para la modificación el fue sometido a validez de contenido y constructos mediante el Juicio de Expertos (7), conformado por profesionales del campo de la salud, con experiencia en investigación y/o campo de la salud, de los cuales fueron 2 psicólogos, 3 licenciados especialistas en el área de la salud mental, 1 licenciada especialista en salud pública y 1 docente especialista en el área de investigación.

Los resultados emitidos por los expertos fueron procesados en un Tabla de concordancia con fines de determinar la validez, donde $p < 0.05$ la concordancia es significativa, de acuerdo a los resultados obtenidos por cada juez los resultados son menores de 0.05 por lo tanto el grado de concordancia es SIGNIFICATIVA, por lo que se concluye que el instrumento es validos. (Ver anexo E)

La confiabilidad del Cuestionario: Situaciones de acoso escolar se determino a través de la formula estadística de Alfa de Crombach, en el cual se obtuvo el valor de alfa igual a 0.94, evidenciando una alta confiabilidad al 94% con un margen de error a 0,06 (6%). (Ver Anexo F), lo que evidencia que el instrumento de recolección de datos contribuye de manera significativa a la definición de los conceptos que se desean investigar.

A. RECOLECCION, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS

La Recolección de Datos se inicio previo trámite administrativo con la I.E. Juan de Espinosa Medran, en el cual se envió una solicitud a la

Directora de la institución Educativa, la profesora Juana Ttito, a fin de obtener la autorización para la realización del estudio de investigación.

Luego de la aceptación del oficio se realizó la coordinación con el subdirector del turno mañana de dicha Institución, para programar las fechas y horarios de para la recolección de datos y la obtención de las notas finales del año escolar de los estudiantes evaluados.

La recolección de datos se realizó en el mes de diciembre en los horarios de tutoría, el procesamiento de datos se realizó en forma manual, iniciándose con la asignación de un código de numeración a cada encuesta recibida, posteriormente se elaboró una tabla de códigos y una matriz; con el fin de procesar los datos y presentarlos en tablas estadísticas que faciliten su descripción y análisis, para ello se utilizó el programa Excel.

La medición de la variable situaciones de acoso escolar se realizó según escala likert obteniéndose un nivel bajo, medio y alto (Ver anexo):

Nivel de situaciones de acoso escolar alto	35-57
Nivel de situaciones de acoso escolar medio	58-81
Nivel de situaciones de acoso escolar bajo	82-105

La variable cuenta con cuatro dimensiones: física, psicológica, social y verbal.

La dimensión física se subclasifica en:

Nivel de situaciones de acoso escolar alto	6-9
Nivel de situaciones de acoso escolar medio	10-13

Nivel de situaciones de acoso escolar bajo	14-18
--	-------

La dimensión psicológica se subclasifica en:

Nivel de situaciones de acoso escolar alto	9-14
Nivel de situaciones de acoso escolar medio	15-20
Nivel de situaciones de acoso escolar bajo	21-27

La dimensión social se subclasifica en:

Nivel de situaciones de acoso escolar alto	10-16
Nivel de situaciones de acoso escolar medio	17-22
Nivel de situaciones de acoso escolar bajo	23-30

La dimensión verbal se subclasifica en:

Nivel de situaciones de acoso escolar alto	10-16
Nivel de situaciones de acoso escolar medio	17-22
Nivel de situaciones de acoso escolar bajo	23-30

La medición de la variable rendimiento escolar se realizó mediante la siguiente puntuación:

- Rendimiento escolar muy buena 14 - 20
- Rendimiento escolar buena 12,8 - 13,9
- Rendimiento escolar bajo 12 - 12,7
- Rendimiento escolar muy bajo 0 - 11,9

B. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Para el análisis e interpretación de datos se realizó la revisión extensa de bibliografía respecto al tema, así como otros estudios de investigación similares.

Para el análisis de la relación de las variables situaciones de acoso escolar y el rendimiento escolar se utilizó el programa estadístico de Excel, utilizando la fórmula estadística Chi cuadrado, la cual determinó que no existe relación entre las variables

C. CONSIDERACIONES ÉTICAS

La ética como saber práctico debe dirigir la acción humana, en este caso del investigador, y para lograr una concretización del objetivo que persigue, debe contar con la autorización de las personas. Es por ello que en la realización del estudio de investigación primero se realizó las coordinaciones respectivas con las autoridades responsables y posteriormente se realizó el consentimiento informado a cada alumno.

CAPITULO III

RESULTADOS

A. DATOS GENERALES

Luego de la recolección de datos a través de la aplicación del instrumento a los adolescentes y de acceder a los registros de las calificaciones finales, estos fueron procesados en tablas estadísticas para su respectivo análisis e interpretación.

Así tenemos que del 100% (95) de escolares de 3º,4º y 5º de secundaria, el 55,8% (53) son de sexo masculino y el 44,2% (42) son de sexo femenino.(Ver anexo) El 37,9%(36) tienen 16 años, el 32,6% (31) tienen 15 años, el 10,5% tienen 14 años, el 10,5% tienen 17 años y el 8,5% tienen 18 años.(Ver anexo M, N).

B. DATOS ESPECIFICOS

TABLA N°1

**RELACION ENTRE EL NIVEL DE LAS SITUACIONES DE ACOSO
ESCOLAR Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO
LIMA 2013**

NIVEL DE ACOSO ESCOLAR	RENDIMIENTO ESCOLAR									
	Muy Bueno		Bueno		Bajo		Muy Bajo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Medio	3	3,2	3	3,2	2	2,0	3	3,2	11	11,6
Bajo	21	22,1	23	24,1	18	19,1	22	23,1	84	88,4
Total	24	25,3	26	27,3	20	21,1	25	26,3	95	100

Chi cuadrado:0,13 P=7,82 >0,05no existe relación

En la tabla se observa que el 88,4% (84) de los adolescentes tiene un nivel de acoso escolar “bajo”; de ellos en el nivel de rendimiento escolar tenemos que el 22,1% (21) tiene “muy bueno”, el 24,1% (23) tiene un “bueno”, el 19,1% (18) tiene un “bajo”, 23,1% (22) tiene “muy bajo”.

El 11,6% (11) de los adolescentes encuestados tienen un nivel de acoso escolar “medio”; de ellos en el nivel de rendimiento escolar tenemos que el 3,2% (3) tiene un “muy bueno”, el 3,2% (3) tienen un “bueno”, el 2% (2) tiene un “bajo” y el 3,2% (3) tiene “muy bajo”.

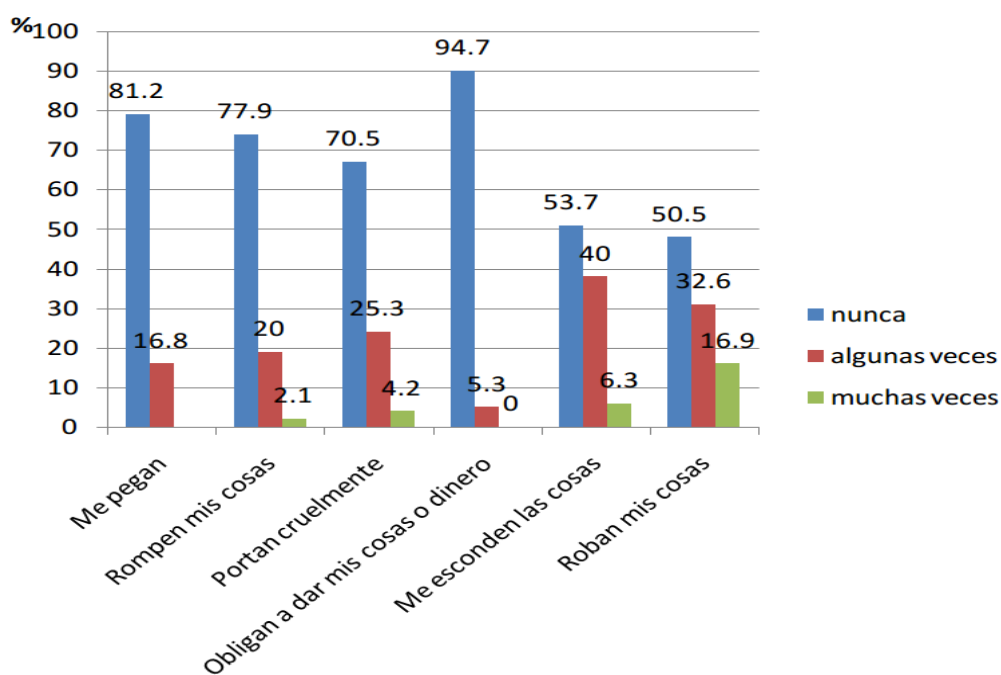
Por otro lado respecto a la relación entre las dos variables: nivel de las situaciones de acoso y el rendimiento académico se aplicó la prueba Chi cuadrado que evidencia que no existe relación estadística entre las variables.

Los escolares adolescentes con “bajo” nivel de acoso escolar y con “muy bueno” y “bueno” rendimiento escolar (46,2%), son aquellos adolescentes que experimentaron pocas veces situaciones de acoso escolar y que tiene un rendimiento escolar favorable y adecuado; mientras el 42,2% (40) tenían un rendimiento escolar “bajo” y “muy bajo”.

Los escolares adolescentes con nivel “medio” de acoso escolar (11,6%) presentaron un rendimiento académico de 3,2% (3) en “muy bueno”, “bueno” y “muy bajo” y un 2%(2) en “bajo”, observándose que no hay una variabilidad significativa en las clasificación del rendimiento académico.

GRAFICO N°1

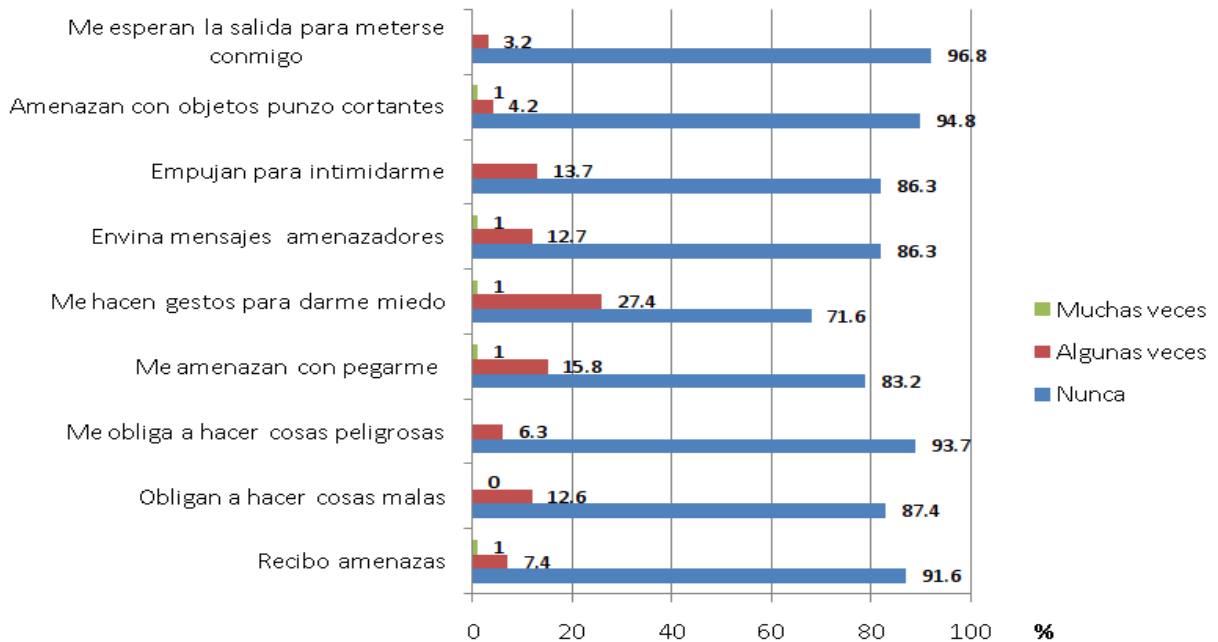
**FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR
EN LA DIMENSION DE MALTRATO FISICO DE LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO
LIMA 2013**



En la tabla se observa que 16,9% (16) le han robado sus cosas “muchas veces” y a un 32,6%(32) “pocas veces”, al 6,3%(6) les esconden sus cosas “muchas veces” y al 40% “pocas veces”, al 4,2%(4) se portan cruelmente con el “muchas veces” y un 25,3%(24) “pocas veces”, el 2,1%(2) les rompen sus cosas “muchas veces” y el 20% (19) “pocas veces”, al 16,8%(16) les pegan “pocas veces”, al 5,3 (5)les obligan a dar sus cosas “pocas veces”.

GRAFICO N°2

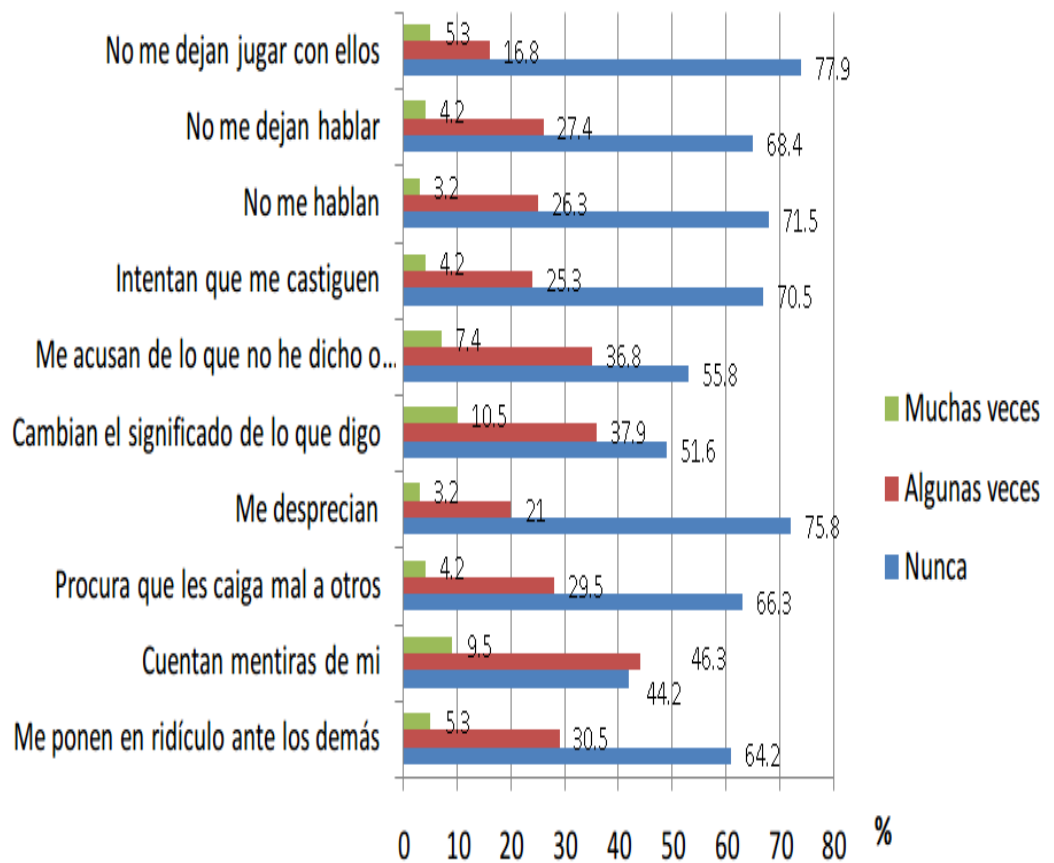
**FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR
EN LA DIMENSION DE MALTRATO PSICOLOGICO
DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA
LIMA 2013**



En la tabla se observa que el 1%(1) les hacen gestos para generar miedo “muchas veces” y el 27,4% (26)”pocas veces”, al 1%(1) les amenazan con pegarme “muchas veces” y el 15,8% (15) “pocas veces”, al 1%(1) le envían mensajes amenazadores “muchas veces” y el 12,7%(12) “algunas veces”, el 1% (1) reciben amenazas “muchas veces” y el 7,4% “pocas veces”, el 1% los amenazan con objetos punzo cortantes “muchas veces” y el 4,2%(4) “pocas veces”, el 13,7%(13) les empujan para intimidarlos “pocas veces”, el 12,6 % (12) les obligan a hacer cosas malas “pocas veces”, el 6,3% (6)me obligan a hacer cosas peligrosas “pocas veces”, el 3,2% (3) los esperan a la salida para meterse con ellos “pocas veces”.

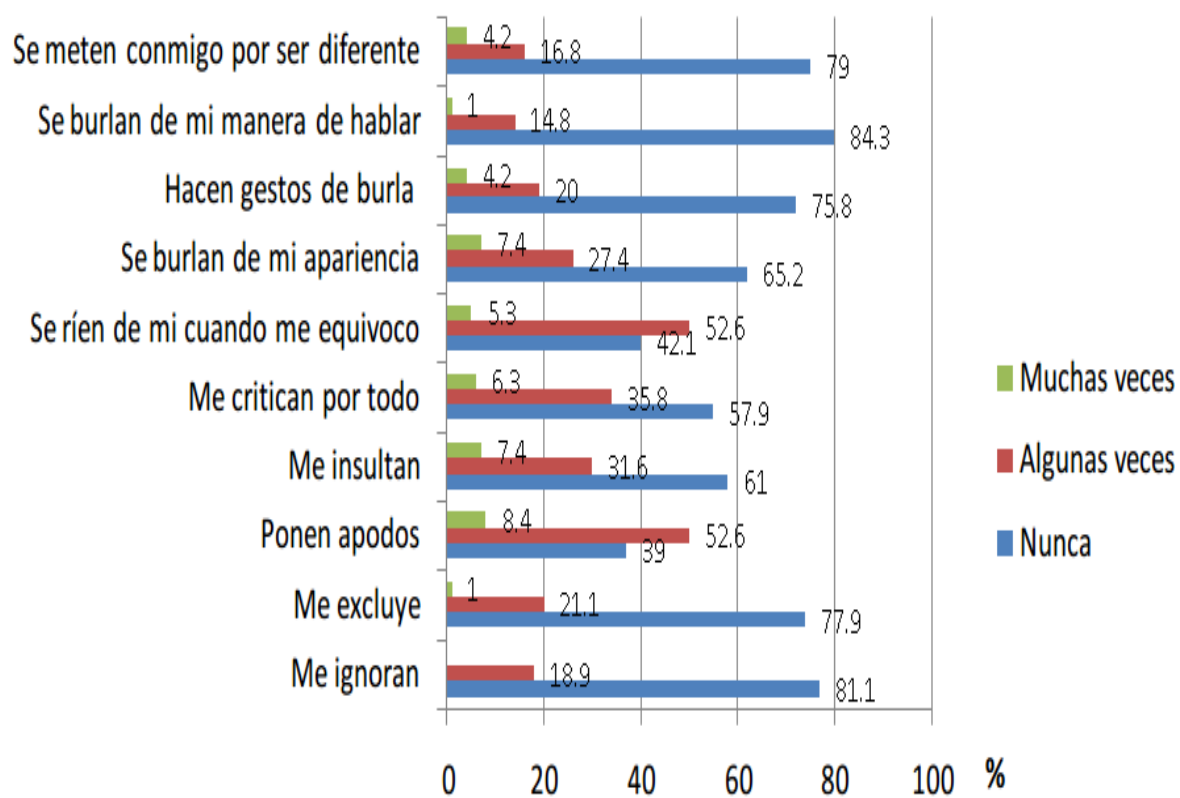
GRAFICO N°3

**FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR
EN LA DIMENSION DE MALTRATO SOCIAL DE LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA
LIMA 2013**



En la tabla se observa que el 10,5%(10) cambian el significado de lo que dicen “muchas veces” y el 37,9% “pocas veces”, el 9,5% (9) cuentan mentiras sobre ellos “muchas veces” y el 46,3% (44) “pocas veces”, el 7,4% (7) les acusan de cosas que no ha hecho y dicho “muchas veces” y el 36,8% “pocas veces”, el 5,3% (5) les ponen en ridículo ante los demás “muchas veces” y 30,5% (29) “pocas veces”, el 5,3% (5) no les dejan jugar “muchas veces” y 16,8% (16) “pocas veces”, el 4,2% (4) procuran que les caiga mal a otros “muchas veces” y 29,5%(28) “pocas veces”, el 3,2% (3) no les hablan “muchas veces” y 26,3% (25) “pocas veces”, el 4,2% (4) buscan que les castiguen “muchas veces” y 25,3% (24) “pocas veces”,4,2% (4) no les permiten hablar “muchas veces” y 27,4% (26) “pocas veces”, el 3,2%(3) los desprecian “muchas veces” y 21% (20) “pocas veces”.

GRAFICO N°4
FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR
EN LA DIMENSION DE MALTRATO VERBAL DE LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA
LIMA 2013



En la tabla se observa que el 8,4% (8) les ponen apodos “muchas veces” y 52,6% (50) “pocas veces”, 7,4% (7) los insultan “muchas veces” y 31,6% “pocas veces”, el 7,4%

(7) se burlan de su apariencia física “muchas veces” y 27,4% (26) “algunas veces, 6,3% (6) los critican por lo que hacen “muchas veces” y 35,8% (34), el 5,3% (5) se ríen cuando se equivocan “muchas veces” y 52,6% (50) “pocas veces”, el 4,2% (4) hacen gestos de burla “muchas veces” y 20% (19) “pocas veces”, el 4,2% (4) se meten conmigo por ser diferente “muchas veces” y 16,8% (16) “pocas veces”, el 1% (1) no les dejan participar “muchas veces” y 21,1% (20) “pocas veces”, el 1% (1) se meten con ellos por su forma de hablar “muchas veces” y 14,8% (14) “pocas veces”, el 18,9% (18) los ignoran no les hablan “muchas veces”

TABLA N°2
NIVEL DEL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES
DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA
LIMA 2013

RENDIMIENTO ESCOLAR		
	N°	%
Muy Bueno	24	25,3
Bueno	26	27,3
Bajo	20	21,1
Muy Bajo	25	26,3
Total	95	100

En la tabla se observa que el 27,3% (26) de los adolescentes tiene un nivel de acoso escolar “bueno”; el 26,3% (25) tiene “muy bajo”, el 25,3% (24) tiene un “muy bueno”, el 21,1% (20) tiene un “bajo”.

B. DISCUSION

El acoso escolar según los diferentes autores lo definen como aquella agresión realizada a un escolar por parte de un o un grupo de escolares, estas agresiones se dan de forma repetitiva y de manera intencionada, en donde se destaca el desequilibrio de poder. Esta agresión se da de diferentes maneras siendo clasificada por los autores en maltrato físico, son las conductas agresivas directas al cuerpo y se clasifican en agresiones y robos; psicológico, son las actitudes y acciones que buscan disminuir la autoestima y generar inseguridad; social, este tipo de maltrato son las conductas que buscan aislar a la persona del grupo, estas conductas se agrupan en desprecio, ridiculización, exclusión, restricción de la comunicación y verbal, este tipo de maltrato son las conductas de agresión que se dan a través de expresiones verbales.

Esta situación genera en escolar secuelas que afectaran al escolar generando un rechazo al colegio como lo menciona Aviles “cuando hablamos de bullying nos referimos a casos como en los que el escolar se niega a ir al colegio fingiendo todo tipo de dolencias, porque ya sobrelleva el papel de víctima del matón”. María Prieto y Carmen Pérez mencionan “el acoso escolar afecta al proceso de enseñanza aprendizaje y la dinámica escolar generando bajo rendimiento y fracaso escolar”, todo ello lleva al estudiante con el tiempo a decidir poner fin a su vida, debido a ello es importante intervenir en esta problemática presenta en la realidad de los colegios del Perú con la finalidad de erradicar este tipo de violencia y garantizar el adecuado desarrollo de los adolescentes.

Ccoicca Miranda Teófilo en Perú, en el año 2010, en la investigación titulada: “Bullying y funcionalidad familiar” el 41,7% presentaron un nivel bajo de acoso escolar y el 19,2% un nivel medio y por último el 22,8% presento un

nivel casi alto, alto y muy alto. Nuestros resultados también hallaron nivel de acoso “bajo” y “medio”, pero ningún nivel “alto” como si lo encontró Ccoicca, a pesar de ello se encuentra en el Tabla N°1 que 11,6% de los estudiantes encuestados refieren un nivel Medio de acoso escolar, lo que indica la existencia de estas situaciones de acoso en la institución.

En las situaciones de acoso escolar más frecuentes en esta investigación fueron clasificadas por la dimensión física, psicológica, social y verbal

Ccoicca Miranda Teófilo en Perú, en el año 2010, en la investigación titulada: “Bullying y funcionalidad familiar” el 8,4% les han robado y el 2,3% les ha roto sus cosas a propósito; en el gráfico N°1 se observa que nuestros resultados también hallaron situaciones de acoso de robo y el de romper cosas a propósito, pero en mayor frecuencia que el de Ccoicca, en la dimensión de maltrato físico las situaciones de acoso escolar más frecuentes en esta investigación es el de robo y el esconder cosas.

Sara Becerra y colaboradores en Perú, en el año 2008, en la investigación titulada: “Acoso escolar en Lima Metropolitana” en donde las situaciones de maltrato con mayor frecuencia en esta dimensión son las amenazas con un 4%; nuestros resultados también presentaron situaciones de acoso escolar de amenazas pero a diferencia de Sara Becerra menor frecuencia como se observa en el Gráfico N°2, en donde se observa que hacer gestos para generar miedo es la situación de acoso escolar más frecuente en la dimensión psicológica.

Sara Becerra y colaboradores en Perú, en el año 2008, en la investigación titulada: “Acoso escolar en Lima Metropolitana” en donde el 2% dicen mentiras sobre ellos; en el Gráfico N°3 se observa que nuestros resultados también hallaron situaciones de acoso de mentiras, pero en mayor frecuencia que Sara Becerra, en

este grafico también se observa que cambiar el significado de las cosas que dicen es una situación de acoso frecuente en la dimensión de maltrato social.

Sara Becerra y colaboradores en Perú, en el año 2008, en la investigación titulada: “Acoso escolar en Lima Metropolitana” en donde la situación más frecuente en esta dimensión es la de poner apodos con un 36%; también concuerdan con los resultados hallados por Ccoicca Miranda Teófilo en Perú, en el año 2010, en la investigación titulada: “Bullying y funcionalidad familiar” en donde la situación de acoso escolar más frecuente en esta dimensión es la poner sobrenombres con un 20,3%; en el Grafico N°4 se observa que nuestros resultados también hallaron como situación de acoso más frecuente en esta dimensión el de poner apodos, por lo tanto las situaciones de acoso escolar en la dimensión de maltrato verbal es similar a las de otras investigaciones.

Pilar Barria Bustamante en Chile, en el año 2004, en la investigación titulada: “Bullying y rendimiento escolar” en donde mención que el mayor porcentaje de estudiantes presenta un promedio suficiente y bueno, además concluyo que existe una relación entre las dos variables siendo esta inversa,. Los resultados de la presente investigación demuestran que el rendimiento académico de los estudiantes con mayor porcentaje es el “bueno” con 27,3% , similar al mencionado por Pilar Barria, aunque difieren en la conclusión de relación ya que en a la presente investigación a través de la prueba Chi cuadrado se acepta la hipótesis nula y se concluye que no existe relación entre las situaciones de acoso escolar y el rendimiento escolar.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES LIMITACIONES Y RECOMENDACIONES

A.CONCLUSIONES

- No existe relación entre el nivel de situaciones de acoso escolar y el rendimiento escolar, es decir que el rendimiento académico no depende del nivel de situaciones de acoso que el adolescente experimenta. Por lo tanto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

El nivel de situaciones de acoso escolar de los adolescentes de la I.E. Juan de Espinosa Medrano de 3º, 4º y 5º de secundaria es “bajo”, esto se refleja más claramente en la dimensión física y psicológica en donde se encuentran un

nivel de acoso escolar más bajo que en la dimensiones de maltrato social y verbal en el que se incrementa el nivel “medio” y “alto”.

- Las situaciones de acoso escolar en la dimensión física se encontró un nivel de acoso escolar bajo, en donde el robo de sus cosas y el de esconder sus cosas son las situaciones de acoso escolar más frecuentes.
- Las situaciones de acoso escolar en la dimensión psicológica se encontró un nivel de acoso escolar bajo, en donde las situaciones más frecuentes en esta dimensión es la de hacer gestos para generar miedo.
- Las situaciones de acoso escolar en la dimensión social se encontró un nivel de acoso escolar bajo, en donde cambiar el significado de lo que dicen y contar mentiras son las situaciones más frecuentes.
- Las situaciones de acoso escolar en la dimensión verbal se encontró un nivel de acoso escolar bajo, en donde poner apodos e insultar son las situaciones más frecuentes.
- El rendimiento académico de los adolescentes de la I.E. Juan de Espinosa Medrano de 3º, 4º y 5º de secundaria tiene una distribución similar en cada nivel, en los niveles de buena, bajo y muy bajo, pero se resalta que el nivel muy bajo rendimiento académico abarca los promedios de 11,9 a 0.

B. LIMITACIONES

Los resultados y conclusiones solo son validos para los adolescentes de 3º, 4º y 5º de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano donde se desarrollo la investigación.

C. RECOMENDACIONES

- Realizar estudios de investigación cuanti- cualitativos con la finalidad de profundizar en el tema y conocer el impacto que genera el acoso escolar en la salud mental del adolescente.
- Implementar actividades dirigidas a los estudiantes y padres para fortalecer los conocimientos sobre el acoso escolar y pueda identificar estas situaciones.
- Realizar estudios con los docentes para identificar si identifican y actúan adecuadamente ante situaciones de acoso, ya que son la principal imagen de autoridad en el ambiente escolar.
- Realizar estudios de investigación similares con técnicas cualitativas, con la participación de estudiantes, padres y profesores.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA

- (1) (2) OMS. Programa de salud integral del adolescente. p. 12
- (3) (9) (12) Pilar Barría Bustamante y Carol Matus Cartagena. Bullying y rendimiento escolar. [Tesis de licenciatura]. Temuco: Universidad Nacional de Temuco;2004.
- (4) Evelyn Espinoza, Impacto del maltrato en el rendimiento escolar. Investigación psicoeducativa, 2006;4(9): 221-238.
- (5) Maria Teresa Prieto quezada, Jose Claudio Carrillo Navarro. Revista Iberoamericana. Mexico, 2009; 5 (49): 1-8
- (6) Carmen Perez fuentes, Jose Jesus Gazquez, “Rendimiento académico y conductas antisociales y delictivas en alumnos de educación secundaria obligatoria”, 2011.
- (7) (10) Sara Becerra F., Elizabeth Flores V, “Acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana”. 2002. [en línea] [17/05/12] URL disponible en: <http://www.scribd.com/doc/64104641/Acoso-Escolar-Enviar-Revista>
- (8)(11) Ccoicca Miranda Teofilo. Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas. [Tesis de licenciatura].Lima: UFVR;2010.
- (13) Manuel Jesús Ramos Corpas. Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares. [Tesis doctoral]. Sevilla: Universidad Pablo de Olavide;2008.

BIBLIOGRAFÍA

- Anthony R. May, La salud mental de los adolescentes y los jóvenes, Estocolmo: OMS. 1971.
- Becerra F. Sara, Elizabeth Flores V, “Acoso escolar (bullying) en Lima Metropolitana”. 2002. [en línea] [17/05/12] URL disponible en: <http://www.scribd.com/doc/64104641/Acoso-Escolar-Enviar-Revista>
- Cerezo Ramirez, El bullying y su relación con las actitudes desocialización en una muestra de adolescentes [en línea]. España; 2002. [18/05/2012] URL disponible en: <http://www.researchgate.net/publication/28076815>
- Ccoicca Miranda Teofilo. Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas. [Tesis de licenciatura].Lima: UFVR;2010.
- Espinoza Evelyn, Impacto del maltrato en el rendimiento escolar. Investigación psicoeducativa, 2006;4(9): 221-238.
- Ignacio José Subijana Zunzunegui, El acoso escolar Un apunte victimológico. Revista de Ciencia penal y Criminologica; 9(3): 1-9
- Montt S Maeira lena., Autoestima y salud mental en los adolescentes, [en línea] 1996. [15/05/12] URL disponible en: <http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showDeta>
- OMS. Programa de salud integral del adolescente, [en línea] [15/05/12] URL disponible en: http://www.who.int/topics/adolescent_health/es/
- Paz Cánovas Leonhardt y Petra Perez .Valores y pautas de interacción familiar en la adolescencia. España: Ediciones SM; 1996.
- Pan American Health Organization, Estado del arte de los programas de prevención de la violencia escolar [en línea] 2006.

[12/05/2012] URL disponible en:
<http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle>.

- Perez fuentes Carmen, Jose Jesus Gazquez, “Rendimiento académico y conductas antisociales y delictivas en alumnos de educación secundaria obligatoria”, 2011.
- Pilar Barría Bustamante y Carol Matus Cartagena. Bullying y rendimiento escolar. [Tesis de licenciatura]. Temuco: Universidad Nacional de Temuco;2004.
- Ramos Corpas Manuel Jesús. Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares. [Tesis doctoral]. Sevilla: Universidad Pablo de Olavide;2008.

ANEXOS

INDICE DE ANEXOS

ANEXO	Pág.
A. INSTRUMENTO	IV
B. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DETALLADO	IX
C. OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE	XII
D. PRESUPUESTO	XV
E. VALIDEZ DEL CONTENIDO	XVI
F. PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	XVII
G. CLASIFICACION DE RENDIMIENTO ESCOLAR	XVIII
H. CLASIFICACION DE ACOSO ESCOLAR	XIX
I. FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSION DE MALTRATO FISICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013	XXI
J. FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSION DE MALTRATO PSICOLOGICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA LIMA 2013	XXII
K. FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSION DE MALTRATO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA LIMA 2013	XXIII
L. FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSION DE MALTRATO VERBAL DE LOS ESTUDIANTES DE	

SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA LIMA 2013	XXIV
M. SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA LIMA 2013	XXV
N. EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA LIMA 2013	XXVI
O. RELACION ENTRE EL NIVEL DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE MALTRATO FÍSICO Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013	XXVII
P. RELACION ENTRE EL NIVEL DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE MALTRATO PSICOLOGICO Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013	XXVIII
Q. RELACION ENTRE EL NIVEL DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE MALTRATO SOCIAL Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013	XXIX

ANEXO A

INSTRUMENTO

I. INTRODUCCION

Buenos días estimado estudiante:

Mi nombre es Nathaly Villacorta Parco soy estudiante de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, estoy realizando una investigación con el objetivo de determinar las situaciones de maltrato entre iguales existentes según la opinión de los adolescentes.

Agradezco anticipadamente su participación su gentil colaboración para el logro de los fines del presente trabajo y solicito que sus respuestas sean lo más sinceras y veraces.

El instrumento es de carácter anónimo y confidencial ya que solo se utilizaran para el estudio de investigación.

II. DATOS GENERALES

1. Edad:.....

2. Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

SITUACIONES DE MALTRATO ENTRE IGUALES

III. INSTRUCCIONES

A continuación se presenta una serie de frases en donde usted señalara con qué frecuencia se produce estos comportamientos en el colegio, marque a la derecha (solo uno) con un aspa (x) con qué frecuencia le ocurren estas situaciones.

IV. CONTENIDO

	Nunca	Algunas veces	Muchas veces
1. Me pegan con objetos o cuadernos, reglas,...			
2. Rompen mis cosas a propósito			
3. Se portan cruelmente conmigo			
4. Me obligan a darles mis cosas o dinero			
5. Me esconden las cosas			
	Nunca	Algunas veces	Muchas veces
6. Roban mis cosas			
7. Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8. Me obligan a hacer cosas que están mal			

9. Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí			
10. Me amenazan con pegarme			
11. Me hacen gestos para darme miedo			
12. Me envían mensajes amenazadores por internet, facebook...			
13. Me empujan o golpean para intimidarme			
14. Me amenazan con objetos punzo cortantes			
15. Me esperan a la salida para meterse conmigo			
16. Me ponen en ridículo ante los demás			
17. Van contando mentiras acerca de mi			
18. Procuran que les caiga mal a otros			
19. Me desprecian con gestos y palabras			
20. Cambian el significado de lo que digo			
21. Me acusan de cosas que no he dicho o			

hecho			
22. Intentan que me castiguen			
23. No me hablan			
24. No me dejan hablar			
25. No me dejan jugar con ellos			
	Nunca	Algunas veces	Muchas veces
26. Me ignoran, me hacen la ley del hielo			
27. No me dejan que participe, me excluyen			
28. Me llaman por apodos ofensivos			
29. Me insultan			
30. Me critican por todo lo que hago			
31. Se ríen de mí cuando me equivoco			
32. Se burlan de mi apariencia física			
33. Hacen gestos de burla o desprecio hacia			

mí			
34. Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35. Se meten conmigo por ser diferente			

GRACIAS POR SU COLABORACION

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DETALLADO

ACTIVIDADES	Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiemb re				Octubre				Noviemb re				Diciemb re			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Problematización, planteamiento y formulación del problema	X	X	X																																	
Objetivos, justificación y propósito de estudio				X	X																															
Marco teórico					X	X	X	X																												
Hipótesis y variables									X	X	X																									
Diseño de investigación.													X	X	X																					

ANEXO C
OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION OPERACIONAL	VALOR FINAL
Situaciones de acoso escolar	Son circunstancias en donde un escolar es agredido de forma repetitiva durante un tiempo a acciones negativas realizadas por otro escolar o varios de ellos.	<p>Maltrato físico: Son aquellas conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, manifestándose a través de patadas, puñetazos, entre otros</p> <p>Maltrato psicológico: Son aquellas acciones y actitudes encaminadas a disminuir la autoestima de la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agresiones • Robos • Coacción.- • Intimidación- Amenazas 	Son aquellas circunstancias en donde un escolar adolescente es agredido de forma repetitiva siendo identificado y manifestado a través de su opinión, siendo medida con un cuestionario.	<p>Muchas veces</p> <p>Pocas veces</p> <p>Nunca</p>

		<p>persona y fomentar sentimientos de inseguridad.</p> <p>Maltrato social Son aquellas conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo</p> <p>Maltrato verbal Son conductas de agresión que se dan a</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desprecio-ridiculización.- • Restricción-Comunicación • Exclusión-Bloqueo 		
--	--	--	---	--	--

		través de expresiones verbales.	<ul style="list-style-type: none">• Hostigamiento Verbal		
--	--	---------------------------------	--	--	--

Variable : Situaciones de acoso de los adolescentes del Centro educativo Juan Medrano Espinosa

ANEXO D
PRESUPUESTO

1. BIENES		MONTO	
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PU.	PT.
½ ciento	Papel bond A4 75 gr	0.10	50.00
3	lapiceros azul	1	3.00
1	lápiz	1	1.00
5	folder manila	1	5.00
5	sobre manila	1	5.00
	SUBTOTAL		64.00
	2. SERVICIOS		
02	Anillados	1.5	12.00
200	Fotocopias	0.10	100.00
300	Impresión	0.10	40.00
	Movilidad	0.80	30.00
20hrs	Internet	1.00/hr	20.00
	SUBTOTAL		202.00
	TOTAL		S/. 266.00

ANEXO E

VALIDEZ DEL CONTENIDO

TABLA DE CONCORDANCIA

PRUEBA BINOMIAL: JUICIO DE EXPERTOS

N° PREGUNTAS	N° PREGUNTAS							VALOR DE "p"
	1	2	3	4	5	6	7	
1	1	1	1	1	1	1	1	0.008
2	1	1	1	1	1	1	1	0.008
3	1	1	1	1	1	0	1	0.062
4	1	1	1	1	1	1	1	0.008
5	1	1	1	1	1	0	1	0.062
6	1	1	1	1	1	1	0	0.062
7	1	1	1	1	1	1	1	0.008

$$\sum / N^{\circ} \text{ preguntas} = 0.2/7 = 0.03$$

*Si p es <0,05 la concordancia es significativa, por lo tanto el instrumento es válido

ANEXO F

PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Para determinar la confiabilidad del instrumento se procedió a realizar el coeficiente de confiabilidad de Alpha de Cronbach, cuya fórmula es:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

K: Número de ítems

S_i^2 : Varianza muestral de cada ítem

S_t^2 : Varianza del total de puntaje de los ítems

Rango de confiabilidad

0.81 a 1.00 Confiabilidad muy alta

Reemplazando los valores se obtiene que:

$$\alpha = 0,94$$

El instrumento es altamente confiable

ANEXO G

CLASIFICACION DE RENDIMIENTO ACADEMICO

Para realizar la clasificación de rendimiento académico, tomando como base sus notas, se realizo mediante la distribución con los cuartiles:

$$Q_1 = \frac{(n + 1)}{4} = 24 = 11.9$$

$$Q_2 = \frac{2(n + 1)}{4} = 48 = 12.7$$

$$Q_3 = \frac{3(n + 1)}{4} = 72 = 13.9$$

Se obtuvo la clasificación del rendimiento escolar de la siguiente manera:

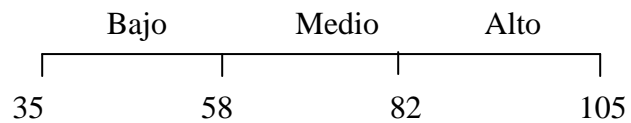
- Rendimiento académico muy buena 14-20
- Rendimiento académico buena 12,8-13,9
- Rendimiento académico bajo 12-12,7
- Rendimiento académico muy bajo 0-11,9

ANEXO H CLASIFICACION DE ACOSO ESCOLAR

Se realiza la clasificación según escala likert:

$$V = V \text{ máx.} - V \text{ min}/3$$

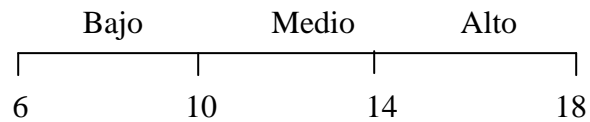
$$V = 23,3$$



Dimensión maltrato físico:

$$V = V \text{ máx.} - V \text{ min}/3$$

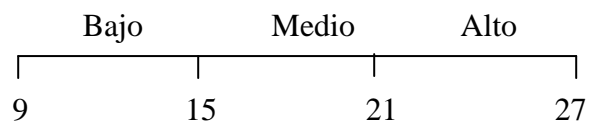
$$V = 4$$



Dimensión maltrato psicológico:

$$V = V \text{ máx.} - V \text{ min}/3$$

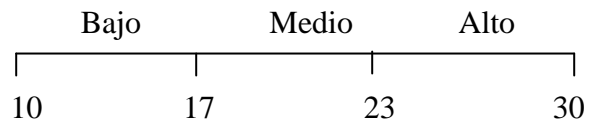
$$V = 6$$



Dimensión maltrato social:

$$V = V \text{ máx.} - V \text{ min}/3$$

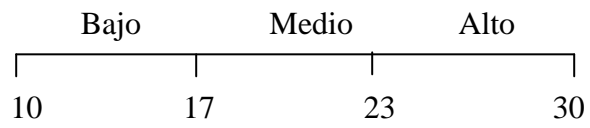
$$V = 6.6$$



Dimensión maltrato verbal:

$$V = V \text{ máx.} - V \text{ min.} / 3$$

$$V = 6.6$$



ANEXO I

**FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR
EN LA DIMENSION DE MALTRATO FISICO DE LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO
LIMA 2013**

ITEM	NUNCA		ALGUNAS VECES		MUCHAS VECES	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Me pegan	79	81,2	16	16,8	-	-
Rompen mis cosas	74	77,9	19	20	2	2,1
Portan cruelmente	67	70,5	24	25,3	4	4,2
Obligan a dar mis cosas o dinero	90	94,7	5	5,3	-	-
Me esconden las cosas	51	53,7	38	40	6	6,3
Roban mis cosas	48	50,5	31	32,6	16	16,9

ANEXO J

FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSION DE MALTRATO PSICOLOGICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA LIMA 2013

ITEM	NUNCA		ALGUNAS VECES		MUCHAS VECES	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Recibo amenazas	87	91,6	7	7,4	1	1
Obligan a hacer cosas malas	83	87,4	12	12,6	-	-
Me obliga a hacer cosas peligrosas	89	93,7	6	6,3	-	-
Me amenazan con pegarme	79	83,2	15	15,8	1	1
Me hacen gestos para darme miedo	68	71,6	26	27,4	1	1
Envina mensajes amenazadores	82	86,3	12	12,7	1	1
Empujan para intimidarme	82	86,3	13	13,7	-	-
Amenazan con objetos punzo cortantes	90	94,8	4	4,2	1	1
Me esperan la salida para meterse conmigo	92	96,8	3	3,2	-	-

ANEXO K

FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSION DE MALTRATO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA LIMA 2013

ITEM	NUNCA		ALGUNAS VECES		MUCHAS VECES	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Me ponen en ridículo ante los demás	61	64,2	29	30,5	5	5,3
Cuentan mentiras de mi	42	44,2	44	46,3	9	9,5
Procura que les caiga mal a otros	63	66,3	28	29,5	4	4,2
Me desprecian	72	75,8	20	21	3	3,2
Cambian el significado de lo que digo	49	51,6	36	37,9	10	10,5
Me acusan de lo que no he dicho o hecho	53	55,8	35	36,8	7	7,4
Intentan que me castiguen	67	70,5	24	25,3	4	4,2
No me hablan	68	71,5	25	26,3	3	3,2
No me dejan hablar	65	68,4	26	27,4	4	4,2
No me dejan jugar con ellos	74	77,9	16	16,8	5	5,3

ANEXO L

FRECUENCIA DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSION DE MALTRATO VERBAL DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA LIMA 2013

ITEM	NUNCA		ALGUNAS VECES		MUCHAS VECES	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Me ignoran	77	81,1	18	18,9	-	-
Me excluye	74	77,9	20	21,1	1	1
Ponen apodos	37	39	50	52,6	8	8,4
Me insultan	58	61	30	31,6	7	7,4
Me critican por todo	55	57,9	34	35,8	6	6,3
Se ríen de mi cuando me equivoco	40	42,1	50	52,6	5	5,3
Se burlan de mi apariencia	62	65,2	26	27,4	7	7,4
Hacen gestos de burla	72	75,8	19	20	4	4,2
Se burlan de mi manera de hablar	80	84,3	14	14,8	1	1
Se meten conmigo por ser diferente	75	79	16	16,8	4	4,2

ANEXO M
SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA
LIMA 2013

Sexo	Nº de alumnos	%
Femenino	42	44,2
Masculino	53	55,8
Total	95	100

ANEXO N
EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA
I.E. JUAN MEDRANO ESPINOZA
LIMA 2013

Edad	Nº de alumnos	%
14	10	10,5
15	31	32,6
16	36	37,9
17	10	10,5
18	8	8,5
Total	95	100

ANEXO M

RELACION ENTRE EL NIVEL DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE MALTRATO FÍSICO Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013

NIVEL DE ACOSO ESCOLAR	RENDIMIENTO ACADEMICO									
	Muy Bueno		Bueno		Bajo		Muy Bajo		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Alto	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1
Medio	8	8,4	3	3,2	3	3,2	4	4,2	18	19
Bajo	16	16,9	22	23,2	17	17,8	21	22,1	76	80
Total	24	25,3	26	27,4	20	21	25	26,3	95	100

Chi cuadrado:6,38 P=12,59 >0,05 no existe relación

ANEXO L

RELACION ENTRE EL NIVEL DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE MALTRATO PSICOLOGICO Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013

NIVEL DE ACOSO ESCOLAR	RENDIMIENTO ACADEMICO									
	Muy Bueno		Bueno		Bajo		Muy Bajo		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Medio	2	2,1	1	1	-	-	3	3,2	6	6,3
Bajo	22	23,2	25	26,4	20	21	22	23,1	89	93,7
Total	24	25,3	26	27,4	20	21	25	26,3	95	100

Chi cuadrado:1,91 P=7,82 >0,05 no existe relación

ANEXO S

RELACION ENTRE EL NIVEL DE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE MALTRATO SOCIAL Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. JUAN DE ESPINOSA MEDRANO LIMA 2013

NIVEL DE ACOSO ESCOLAR	RENDIMIENTO ACADEMICO									
	Muy Bueno		Bueno		Bajo		Muy Bajo		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Alto	2	2,1	3	3,2	2	2,1	1	1	8	8,4
Medio	4	4,2	3	3,2	2	2,1	4	4,2	13	13,7
Bajo	18	19	20	21,	16	16,8	20	21,1	74	77,9
Total	24	25,3	26	27,4	20	21	25	26,3	95	100

Chi cuadrado:1,51 P=12,59 >0,05 no existe relación

