



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

**Factores relacionados al estrés en enfermeras de centro
quirúrgico durante la pandemia COVID 19 en un
hospital nacional. Lima 2022**

TRABAJO ACADÉMICO

Para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en
Enfermería en Centro Quirúrgico

AUTOR

Pamela Lisbeth CHAVEZ PASCUAL

ASESOR

María Marlene TASAYCO RAMOS

Lima - Perú

2024



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Chavez P. Factores relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico durante la pandemia COVID 19 en un hospital nacional. Lima 2022 [Trabajo académico]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2024.

Metadatos complementarios

| Datos de autor | |
|--|---|
| Nombres y apellidos | Pamela Lisbeth Chavez Pascual |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 74996711 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0009-0008-7197-7413 |
| Datos de asesor | |
| Nombres y apellidos | María Marlene Tasayco Ramos |
| Tipo de documento de identidad | DNI |
| Número de documento de identidad | 21864289 |
| URL de ORCID | https://orcid.org/0000-0001-5818-041X |
| Datos del jurado | |
| Presidente del jurado | |
| Nombres y apellidos | Yesenia Deifilia Retamozo Siancas |
| Tipo de documento | DNI |
| Número de documento de identidad | 01297138 |
| Datos de investigación | |
| Línea de investigación | 3.03.03 Ciencias de la Salud – Enfermería |
| Grupo de investigación | No aplica |
| Agencia de financiamiento | Autofinanciamiento |
| Ubicación geográfica de la investigación | Edificio: Hospital Nacional de MINSA País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Callao |
| Año o rango de años en que se realizó la investigación | 2022 |
| URL de disciplinas OCDE | Enfermería https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.03.03 |



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSGRADO
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACION
EN ENFERMERIA



TRABAJO ACADÉMICO: CHAVEZ PASCUAL, PAMELA LISBETH

“FACTORES RELACIONADOS AL ESTRÉS EN ENFERMERAS DE CENTRO QUIRÚRGICO DURANTE LA PANDEMIA COVID 19 EN UN HOSPITAL NACIONAL. LIMA 2022”.

ESPECIALIDAD: ENFERMERIA EN CENTRO QUIRURGICO

Lima, 22 de enero del 2024.

Señor Doctor
MANUEL HERMAN IZAGUIRRE SOTOMAYOR

Vicedecano de Investigación y Posgrado
De la Facultad de Medicina Humana –UNMSM

El Comité de la especialidad, Ha examinado el Trabajo Académico de la referencia, el cual ha sido:

APROBADO

DESAPROBADO

DIECISEIS(16)



Firmado digitalmente por RETAMOZO
SIANCAS Yesenia Deifilia FAU
20148092282 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.01.2024 11:12:25 -05:00

Presidente
Comité del Programa de Segunda
Especialización en Enfermería



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú, Decana de América

Facultad de Medicina

Vicedecanato de Investigación y Posgrado

Sección de Segunda Especialización



CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, **Mg. María Marlene Tasayco Ramos**, en mi condición de asesor (a), del trabajo académico, cuyo título es “FACTORES RELACIONADOS AL ESTRÉS EN ENFERMERAS DE CENTRO QUIRÚRGICO DURANTE LA PANDEMIA COVID 19 EN UN HOSPITAL NACIONAL. LIMA 2022”. presentado por **el/la Lic. PAMELA LISBETH CHAVEZ PASCUAL**.

para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en enfermería en Centro Quirúrgico.

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud del trabajo académico. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de 20 % de similitud, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del título de la especialidad correspondiente.


Firma del Asesor

Nombre del asesor: Mg. María Marlene Tasayco Ramos

DNI: 21864289



DEDICATORIA

**A mis padres y hermanos
que encada momento me
acompañan**

AGRADECIMIENTO

**A los maestros por cada una
de sus enseñanzas y paciencia
y colegas de posgrado por la
colaboración para poder
culminar esta investigación**

INDICE

INTRODUCCION

CAPITULO I:PROBLEMA

| | |
|--|-------------------------------|
| 1.1.-Situacion Problematica | 1 |
| 1.2-Formulacion del problema | 3 |
| 1.3.-Justificaciòn de la Investigaciòn | ¡Error! Marcador no definido. |
| 1.3.-Objetivos de la investigaciòn | 3 |
| 1.4.1- Objetivos general | 3 |
| 1.4.2-Objetivos especificos | 4 |

CAPITULO II:MARCO TEORICO

| | |
|---|----|
| 2.1.-Antecedentes del Problema | |
| 2.1.3.-Internacionales | 5 |
| 2.1.3.-Nacionales..... | 7 |
| 2.2.-Bases teoricas..... | 9 |
| Estres | 9 |
| A. Definiòn | 9 |
| B. Caracteristicas de situaciones de estres..... | 10 |
| C. Nivel de estrès durante la pandemia COVID-19 | 12 |
| D. Enfermeria en el servicio de centro quirurgico | 12 |
| E. Estrès en el quirofano..... | 13 |
| F. Dimensiones factores influyen nivel de estres..... | 12 |
| F.1.-Factor Laboral | 14 |
| F.2.-Factor Emocional..... | 14 |
| Teorias y Modelos de Enfermeria | |
| A.-Teoria de adaptacion y estrès laboral | 15 |
| 2.3.-Marcos Conceptuales o Glosario | 16 |

CAPITULO III.HIPOTESIS Y VARIABLES

| | |
|--|-------|
| 3.1.-Hipotesis | 17 |
| 3.2.-Identificacion de variables | 17 |
| 3.3.-Operacionalizacion de variables | 17-18 |
| 3.4.-Matriz de consistencia | 19-20 |

CAPITULO IV.DISEÑO METODOLOGICO

| | |
|---|----|
| 4.1.-Tipo ,Metodo y Diseño de Estudio | 20 |
| 4.2.-Sede de Estudio..... | 20 |
| 4.3.-Poblaciòn de estudio | 20 |

| | |
|--|-------|
| 4.4.-Tamaño de Muestra | 20 |
| 4.4.1-Criterios de inclusión..... | 22 |
| 4.4.2-Criterios de exclusión..... | 22 |
| 4.5.-Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 22 |
| 4.6.-Procedimientos de recolección y procesamiento de datos..... | 23 |
| 4.7.-Análisis e interpretación de la información | 23 |
| 4.8.-Consideraciones éticas..... | 24 |
| CAPITULO V:ASPECTOS ADMINISTRATIVOS | |
| 5.1.-Cronograma de trabajo..... | 25-27 |
| 5.2.-Presupuesto | 28 |
| 5.3.-Recursos Disponibles..... | 28 |
| REFERENCIA BIBLIOGRAFICA | |
| ANEXOS | |
| Consentimiento informado..... | 34 |
| Instrumento | 35-37 |
| Validez y confiabilidad | 38-39 |

INTRODUCCION

El estrés, es considerada una reacción del organismo que genera una activación de mecanismos para afrontar un evento, ocasionando sobrecarga y enfermedades que obstaculizan al desarrollo de las actividades y del funcionamiento del organismo. (Corzo,2021)

Para analizar esta problemática es necesario mencionar las situaciones difíciles que tuvieron que afrontar las enfermeras durante la pandemia del Covid-19. ya que estaban expuestas a largas jornadas laborales, gran demanda de pacientes, miedo al contagio, y distanciamiento de sus familiares y seres queridos.

Este estudio de investigación se realizará por el interés de conocer los factores relacionados al estrés de las enfermeras de centro quirúrgico durante un problema de salud mundial que afecto incrementando las tasas de morbi-mortalidad y altero el escenario epidemiológico social a nivel global, así mismo permitirá establecer estrategias de afrontamiento de acuerdo a los resultados que se obtengan.

El presente estudio tendrá como objetivo general determinar los factores relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico durante la pandemia COVID-19, en un Hospital Nacional MINSA,2023.

El trabajo académico está constituido por los siguientes capítulos: Capítulo I, planteamiento del problema; Capítulo II, marco teórico; Capítulo III, hipótesis y variables; Capítulo IV, diseño metodológico; Capítulo V, aspectos administrativos.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1.-Situación Problemática

El estrés es considerado como aquel mecanismo que se pone en marcha cuando una persona se ve envuelta por un exceso de situaciones que superan sus recursos. Por lo tanto; se ven superados para tratar de cumplir con las demandas que se le exige para superarlos. El individuo experimenta una sobrecarga que influye en su bienestar. (Gallardo,2021).

En el caso de los trabajadores de la salud y teniendo en cuenta la naturaleza de su profesión es frecuente encontrar altas tasas de estrés laboral, es así que en el surgimiento de la gran emergencia sanitaria como consecuencia de COVID-19 se presentaron en los trabajadores de salud durante los últimos meses del 2020, un 72% dolores en el cuello, espalda o columna, estrés un 54,9%. El 27.2% de los profesionales menciono haberse enfermado a causa del trabajo. (World Health Organization,2020)

En Europa realizaron un estudio sobre el impacto emocional en trabajadores de salud evidenciando un porcentaje significativo que llegaron a presentar síntomas de ansiedad (71,6%) y depresión (60,3%) y un 14,5% informó de síntomas de estrés agudo. (Elsevier Public Health Emergency Collection,2020)

Así mismo en China se llevó a cabo un estudio en que mencionan que durante la pandemia consideraron que el veintitrés por ciento del personal de salud con ansiedad, con frecuencia en mujeres que en varones y en con mayor incidencia en enfermeras que en los médicos (Etxebarria et al., 2020).

Estudios relacionados con la salud mental se han llevado a cabo en el ámbito nacional, menciona que el 45% de personal de salud se vio afectado, de una u otra manera en su salud mental durante la pandemia del coronavirus. (Ministerio de Salud,2020)

Se ha observado durante las prácticas realizadas en el Hospital Nacional Dos de Mayo, que las enfermeras en sala de operaciones laboraban largas horas de trabajo ciertos signos de agotamiento, algunos con una mirada preocupante, otras con una mirada de miedo a poder contagiarse, por lo que podría afectar de alguna forma el desempeño laboral y ciertos estragos en la salud física y mental.

Debido a ello era importante identificar y analizar la situación señalada donde las enfermeras optaban por estrategias para poder manejar el nivel de estrés generando ciertos momentos oportunos para la relajación y ejercicios posturales para que de esa manera se pueda satisfacer las demandas y necesidades de salud mental y física.

Frente a ello se plantea las siguientes interrogantes ¿Por qué es importante identificar los factores relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico en durante la pandemia COVID-19, 2022? ¿Cuáles son los factores generadores de estrés en enfermeras de centro quirúrgico? ¿Existen factores de afrontamiento frente a los niveles de estrés laboral?

1.2 Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuáles son los factores relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico durante la pandemia COVID-19, Hospital Nacional Dos de Mayo 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Cuáles son los factores laborales relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico durante la pandemia COVID-19, Hospital Nacional Dos de Mayo 2022?

¿Cuáles son los factores emocionales relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico durante la pandemia COVID-19, Hospital Nacional Dos de Mayo 2022?

1.3 Justificación de la Investigación

Justificación teórica: El presente trabajo de investigación es científicamente importante porque el estrés es una situación que afecta la calidad de vida de las personas, así mismo permitirá identificar los factores relacionados al estrés en las enfermeras en un área importante como centro quirúrgico. Por consiguiente, proporcionara resultados en nuestra realidad sobre los factores que influyen en jornadas de trabajo.

Justificación Practica: A nivel práctico esta investigación nos permitirá identificar oportunamente los factores que generan el incremento de estrés y poder realizar actividades de afrontamiento, brindara asimismo información para plantear estrategias de manera continua junto con el personal de salud, ya que se tiene como su eje principal la persona al cual se ubica como el centro de su actuar.

Se espera que tenga un impacto positivo por la necesidad de promover la salud mental y física, prevenir el estrés laboral en el personal de enfermería mediante la identificación de factores estresores. Este estudio contribuirá a futuras investigaciones sobre los factores que influyen en el nivel de estrés en enfermeras.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo General

Determinar los factores relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico durante la pandemia COVID-19, Hospital Nacional Dos de Mayo 2022

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los factores laborales relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico
- Identificar los factores emocionales relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico

CAPÍTULO II: BASES TEORICAS Y METODOLOGICAS

2.1. Antecedentes Internacionales y Nacionales

2.1.1. Internacionales

Reyes et al. (2021) menciona en su estudio titulado “Estrés agudo en el personal de enfermería expuesto y recuperado de Covid-19” en México cuyo objetivo fue describir los niveles de estrés agudo en el personal de enfermería de primera línea expuesto y recuperado de Covid-19 un hospital híbrido de segundo nivel del Estado de Puebla, México, un estudio descriptivo, comparativo, transversal con una muestra de 126, tuvo como resultado que el personal expuesto tuvo un menor nivel de estrés agudo comparado con el personal recuperado (50.78 ± 17.43 vs. 54.88 ± 20.25 respectivamente), además concluyeron :

” Que los puntajes de estrés agudo en la mayoría del personal muestran una adaptación ineficaz”. (p.52).

Valencia y Sánchez (2021) en su investigación “Panorama del estrés en personal de enfermería durante la pandemia por SAR-CoV-2”. México se planteó como objetivo identificar el nivel de estrés percibido por el personal de enfermería durante la pandemia por SARS-CoV-2 cuenta con un diseño descriptivo de corte transversal con una muestra de 280 enfermeras, se le aplicó de un formulario Google la Escala de Estrés Percibido de Cohen, Kamarck y Mermelstein, tuvo resultados el 7.14 % de la muestra percibió un alto nivel de estrés, el 85.71% y 7.14% una percepción baja del

estrés, 5.53% mujeres presento un alto nivel de estrés en comparación en 12.7% de los hombres. Los autores concluyeron:

“Es imperativo que las organizaciones de salud identifiquen y atiendan las situaciones ligadas al estrés, a fin de contribuir al desarrollo de herramientas cognitivas y psicológicas que permitan afrontar el impacto emocional de la atención a personas con COVID-19, preservando higiene y salud mental.” (p.196).

Vásquez y Gonzales (2020) en su investigación “Estrés y el trabajo de enfermería: Factores Influyentes en Ecuador “se planteó como objetivo analizar los factores que influyen en el estrés de las enfermeras que laboran en el Hospital Básico de Esmeraldas” cuenta con un diseño descriptivo, con una muestra constituida de 30 profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencias ,instrumento que emplearon fue la encuesta ,tuvo resultado el 83.33% con sobrecarga laboral ,73.3% el agotamiento,70% con el espacio insuficiente para realizar actividades y la insatisfacción laboral Los autores que concluyeron que:

“Los factores que influyen sobrecarga laboral, agotamiento, insomnio, espacio insuficiente, insatisfacción laboral y esto afecta en su desempeño laboral con la consecuente insatisfacción del personal de enfermería.” (p.57).

Lai, et al. (2020) en su investigación realizada en China ” Factores asociados con los resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos a la enfermedad por coronavirus 2019”, tuvo como objetivo evaluar la magnitud de los resultados de salud mental y los factores asociados entre los trabajadores de la salud que tratan a pacientes expuestos al Covid-19.El diseño fue transversal, el instrumento que emplearon fue la encuesta y estratificado por regiones, la población estuvo conformada por 1257 trabajadores de la salud en 34 hospitales desde el periodo de 29 enero al 3 febrero del 2020.Los resultados fueron los siguientes una proporción considerable de participantes informo síntomas de depresión 634(50.4%),ansiedad 560(44.6%) ,insomnio 427 (34%) y angustia 899 (71.5%).En Los autores concluyeron que

“Los participantes informaron haber experimentado unacarga

psicológica, especialmente enfermeras, mujeres, personas en Wuhan y trabajadores de atención médica de primera línea directamente. participa en el diagnóstico, tratamiento y cuidado de pacientes con COVID-19.” (p.10).

Hendy y etal. (2020) realizaron un estudio “Factores predictivos que emergen el estrés entre los enfermeros que brindan cuidados en hospitales del aislamiento Covid-19 en Egipto”, tuvo como objetivo examinar los factores predictivos que afectan el estrés entre las enfermeras que brindan atención en los hospitales de aislamiento COVID-19 en Egipto, su metodología fue tipo transversal, y su población constituida por 374 enfermeras, su instrumento fue una escala de enfermería, obtuvo como resultado 52.1% mostraban estrés moderado y un 26.2% nivel severo, mientras el 13.4% y el 8.3% un estrés leve y normal.

“En conclusión, la mitad de las enfermeras tenían un nivel moderado de estrés, además más de una cuarta parte de ellos tenían un nivel grave.”(p.50)

Antecedentes Nacionales

Villegas (2023) Miedo y estrés laboral en el contexto de la pandemia COVID-19 en enfermeras del Hospital Goyeneche, Arequipa 2021, tuvo como objetivo establecer la asociación entre el miedo y el estrés laboral en el contexto de la pandemia Covid-19 en enfermeras del Hospital Goyeneche, Arequipa, es un estudio cuantitativo y nivel correlacional de corte transversal se utilizaron dos instrumentos la escala FCV-95 y Maslach Burnout Inventory, los resultados obtenidos que el 48.08% de enfermeros tienen un nivel de estrés laboral medio en la dimensión de cansancio emocional, 76.02% tiene un nivel de estrés bajo en la dimensión de despersonalización y el 31.41% tiene un nivel de estrés alto y bajo en la dimensión de realización personal

“Por lo que concluyeron que existe una relación directa y significativa entre el miedo al covid-19 y el estrés laboral en el contexto de la pandemia covid-19 en el personal de enfermeras del Hospital Goyeneche, Arequipa 2021.” (p.70).

Morales (2021).Estrés laboral en licenciados de enfermería en área Covid del Hospital José Cayetano Heredia-Piura, Mayo 2021”tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés laboral en los licenciados en enfermería en las áreas Covid del Hospital José Cayetano Heredia –Piura, mayo 2021,tuvo un enfoque cuantitativo con corte transversal y prospectivo se usó un instrumento el Escala de Estrés de Enfermería-NSS,adaptada de Gray Toft y Anderson,se aplicó en 85 profesionales de enfermería del área COVID del hospital, los resultados fueron que el 60% de licenciados tiene un estrés medio, seguido de un nivel alto de estrés en un 37.65%y bajo un 2.35%,esto se presenta en situaciones críticas como, la falta tiempo, inadecuada comunicación, falta de personal, dificultad entre colegas, miedo al contagio.

“El autor concluyo que la mayor parte de profesionales licenciados en enfermería que trabajan en dicha área COVID de las diferentes sedes de dicho hospital presentan un nivel de estrés medio, seguido del nivel de estrés alto y por último bajo nivel de estrés”. (p.59)

Jiménez (2020) en su estudio “Estresores laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima 2020”, su objetivo fue la determinación de los estresores laborales de enfermeros el servicio de emergencia, tuvo un diseño metodológico de tipo cuantitativo, descriptivo, la muestra la constituyeron 100 enfermeros, los resultados evidencian que el estresor físico estuvo presente en un 62%, el estresor psicológico se presentó en el 52 %, de las enfermeras ,estresor social sí estuvo presente en el 61% de las enfermeras.

“ Llegaron a la conclusión que los estresores de trabajo en los enfermeros del servicio de emergencia tuvieron un nivel medio en 68%. “(p.67)

Aldazabal (2020) en su trabajo de investigación “Estrés durante la pandemia en enfermeros que trabajan en primera línea en un hospital COVID-19 en Lima” su objetivo fue determinar el estrés en el tiempo de la pandemia en enfermeros que trabajan en primera línea en un hospital. Su enfoque es cuantitativo con diseño descriptivo-transeccional con una población de 102 enfermeros que trabajan en primera línea de un hospital se usó como instrumento una encuesta y se midió la

variable más importante con la escala de estrés en enfermeros, en los resultados con relación al sexo se muestra que 84 son hombres (82.2%) y 18 féminas (17.6%).

Llego a la conclusión que con respecto al estrés de 29 enfermeros. destaco el nivel bajo con 47.1% seguido del medio con un 42.2% y alto con 10.8%. (p.65).

Ticona (2018) en su estudio "Factores predominantes que inciden en el estrés laboral en colaboradores del Hospital Base III Puno EsSalud-2017" "tuvo como objetivo determinar los factores causales que predominan el estrés laboral de los colaboradores del Hospital Base II Puno-EsSalud.El diseño fue no experimental, cuyo método hipotético deductivo y obedece al tipo investigación explicativo causal con un instrumento de encuesta, técnica escala de Likert. La población fue 63 colaboradores de distintas áreas y servicios del Hospital. Los resultados que el factor ambiental es la causa predominante de estrés laboral en los colaboradores del Hospital, puesto de que el 66.7% de los profesionales considero incomodo al ambiente físico del hospital. El autor concluye

"Que los problemas potenciales que afectan en gran porcentaje al colaborador es la temperatura e iluminación, factor laboral influye un 54% manifiesta no recibir reconocimiento.El factor familiar un 50.8% que pueden presentar conflictos familiares". (p.55)

2.2.-BASES TEÓRICAS

Estrés

El nivel de estrés es una reacción fisiológica del organismo en el que varios mecanismos se activan para afrontar una situación que se considera perjudicial o ante una exigencia, por lo que el estrés es una respuesta natural y necesaria para la supervivencia, este se da por demasiada sobrecarga de tensión que ocasiona en el organismo patologías que impiden el desarrollo normal y el funcionamiento del cuerpo (Hernandez,2019)

b.-Características de situaciones de Estrés

Se genera una secuencia de situaciones que nos exige cambio, incertidumbre, el estrés nos causa ciertos cambios biológicos alterando en el organismo, obligando al organismo a restablecer el equilibrio.

Las fases del estrés son tres, la fase de reacción de alarma inicia cuando el estímulo estresante genera que el organismo se prepare de manera automática para dar respuesta, tanto para enfrentar o escapar del estímulo, generando en el organismo una ciertas manifestaciones como la sequedad en la mucosa oral ,la dilatación de pupilas ,diaforesis, tensión muscular, aumento de la frecuencia cardiaca, respiratoria y de la presión arterial ,así como una activación psicológica ,aumentando capacidad de atención y concentración esta fase tiene una duración corta pero no tan perjudicial, en segunda fase es la resistencia aparece cuando el organismo no tiene tiempo para recuperarse y sigue enfrente es ahí donde comienza los inicios de primeros síntomas del estrés ,en tercer lugar tenemos la fase agotamiento cuando el estrés es más intenso pueden llegar a superarse las capacidades de resistencia y organismos entra en agotamiento y alteración psicósomática(Hernandez,2019)

El agotamiento emocional es considerado como un desgaste de energía y lo físico y emite mediante un cansancio al termino de las horas trabajo y se manifiesta: fatiga al despertarse, o cuando uno está laborando, sensación de sentirse "quemado" por el trabajo, sentirse frustrado en el trabajo, trabajar demasiado, tratar todos los días en nuestro centro de labores con las personas producen un cierto estrés, sentirse acabado, entre otros. (Hernandez,2019)

La despersonalización consiste en el desarrollo de sentimientos y actitudes negativas, una reacción fría e impersonal hacia las personas (estudiantes, compañeros) y se expresa en el trato a algunos compañeros como objetos impersonales, más insensibles a las personas, ansiedad en el trabajo, despreocupación por lo que está pasando a mis colegas, entre otras cosas culpándose a sí mismos por los demás. (Hernandez,2019)

La pandemia ha llegado a afectar a todo el mundo siendo una problemática publica

en el ámbito de salud, causando así un impacto emocional para poder enfrentar circunstancias estresantes que liberan mecanismos de regulación emocional y la resiliencia del personal de salud para mantener el estado mental.

Durante la emergencia del Covid-19 hubo diversos riesgos físicos, la pandemia provocó una cantidad extraordinaria de estrés, especialmente en los funcionarios públicos que están expuestos a largas jornadas en un entorno exigente y de gran demanda durante varias horas en los cuales viven con miedo de contraer la enfermedad, estar lejos de su familia y enfrentar la estigmatización. En una investigación reciente a los profesionales de la salud que nos refieren que uno de cada tres sufre de insomnio y otro de depresión y ansiedad. (Organización Mundial de la Salud,2020)

Tenemos diferentes reacciones del organismo frente al estrés que son emocionales en el que la persona muestra signos de impotencia, frustración, ansiedad, miedo, culpabilidad, irritabilidad, tristeza, también afecta en el aspecto físico cefalea, mareo, contracturas musculares, agotamiento, parestesia, alteración apetito, en tercer lugar tenemos reacción conductuales es aislamiento, evitación de situación de persona o de conflictos, la reacción cognitivo presenta negación, sensación de irrealidad. (Organización Mundial de la Salud,2020)

El estrés tiene un efecto máximo, pero este pasa por varias etapas durante las cuales se puede detener la actividad provocada por esta alteración o permitir que se desarrolle plenamente hasta sus consecuencias.

Esteve y según Melgosa destaca tres etapas donde la incertidumbre y la confusión se consideran la etapa de revuelta en el sentido de que crea una situación estresante y la persona debe movilizar más energía para afrontar la situación. Según Melgosa, es un estresor es aquel que al superar el primero le sigue una fase de resistencia. (Hernandez,2019)

En primer lugar, la fase de alarma, una vez identificada la situación que ocasiona el estrés, la persona puede enfrentarla o resolverla y el estrés no llega a concretarse cuando se realizó lo contrario de la fase de alarma se va disminuyendo su capacidad

respuesta y la persona pudimos estar agotadas, en segundo lugar, la fase de resistencia, en el que el organismo pone marcha mecánica para superar la crisis. Si la amenaza es constante, se puede producir la rotura de ese equilibrio que se consigue con los mecanismos puestos por la persona para contrarrestar la crisis. En tercer lugar, está la fase de agotamiento que es el proceso en el que el organismo ya no puede mantener ciertas respuestas adaptativas y puede dar lugar a alteraciones fisiológicas que pueden derivar en importantes daños patológicos, Por lo que en la fase del agotamiento de manera paulatina disminuye al organismo, en el cual conlleva a un estado de deterioro que se evidencia. mediante la fatiga, ansiedad, depresión, síntomas que puede aparecen poco a poco. (Hernandez,2019)

c.- Nivel de estrés durante el COVID-19

BAJO: presencia de síntomas físicos como el dolor de espalda, cabeza, contracciones, etc. Percibiendo el cambio de carácter y un menor rendimiento laboral manifestado por irritabilidad, ansiedad, insomnio. (Vargas,2018)

MEDIO: el individuo presenta alteración en el sueño, dificultad para concentrarse, problemas de relaciones interpersonal, variación en el peso, fatiga, indecisión e indiferencia, incrementó de consumo alcohol, café o cigarrillos.

ALTO: se percibe una disminución de la productividad laboral, ausentismo y disgusto acompañado de baja autoestima y frecuentemente el uso del alcohol o psicofármacos, depresión y problemas de salud. (-Vargas,2018)

d.-Enfermería en el servicio de centro quirúrgico

Enfermería es arte, disciplina y ciencia que es responsable del cuidado de las necesidades humanas, que desarrolla técnicas y procedimientos invasivos y no invasivos que respondan a ciertos requerimientos de los usuarios sanos o enfermos perfeccionando el empleo de las tecnologías propias de enfermería, así respondiendo con eficacia y oportunidad en el ámbito de brindar una atención de prevención, recuperativa y de rehabilitación. .(Fuller,2020,pp.78-80)

Por lo que enfermería en Centro Quirúrgico está enfocado al planeamiento, organización, ejecución y evaluación de la atención peri operatoria del paciente quirúrgico. Así mismo la atención en el quirófano el enfermero puede desarrollar la función del enfermero circulante o instrumentista dentro cirugía convencional y

cirugía mínimamente invasiva. (Fuller,2020,pp.78-80)

- Su ámbito de desarrollo se enmarca en el ámbito asistencial y administrativo, investigación y docencia. Por lo que al ser enfermera del quirófano en el que su rol parte de la organización del quirófano intervienen en el procedimiento quirúrgico y anestésico.

e.-Estrés en el quirófano

La sala de operaciones es un lugar de altamente estresante, debido a que uno de los más significantes factores de problemas y errores morales en cirugías es el cansancio, sin embargo, el quirófano tiene que ser colocado en movimiento de forma eficiente, por lo que el cargo de trabajo no debe sobrepasar la capacidad del área para trabajar de manera profesional, así mismo la mala salud de un participante influye en su habilidad de trabajar bajo presión. (Juarez,2019)

F.- Factores relacionados al estrés

F.1.-Factores laborales

Estresores del ambiente físico son aquellos aspectos que pueden desencadenar el estrés como por ejemplo vibración, ruido, la temperatura, la humedad. (Lorenzana,2019)

Los problemas para la distribución del tiempo, los grandes volúmenes de trabajo con son la causa del mayor estrés. Por lo que sentirse con alta sobrecarga agobiado por un ritmo productivo agota por el número de horas, el número de pacientes, puede dar fatiga mental y física. Es por ello que muchos estudios infieren que el exceso de trabajo es la principal causa del estrés. Las relaciones interpersonales y grupales pueden ser fuentes de estrés entre las relaciones entre compañeros, sensación de irrealidad. La infraestructura en un trabajo en el entorno desagradable es un factor principal en lo laboral para generar estrés. Los entornos cerrados suelen ocasionar rinitis, sequedad en los ojos, sensación de letargo, se identifica los efectos en salud. (Lorenzana,2019)

Así mismo la iluminación genera una influencia en el rendimiento de la salud y el bienestar psicológico, si como al ser una inadecuada iluminación traerá consigo consecuencias negativas para la visión, ya que conlleva a realizar las actividades con mucha dificultad e incluso imposible de llevarlo a cabo, así también incrementando la frustración y tensión mientras se termine una tarea, el ruido a niveles bajos de los que producen daños auditivos puede crear serie de problemas. Puede incidir negativamente sobre el nivel de satisfacción, la productividad, vulnerabilidad de los accidentes ya que interfiere actividad mental fatiga, irritabilidad, dificultad concentración. (Lorenzana,2019)

F.2.-Factores emocionales

El factor emocional son aquellas emociones que son respuestas frente a una situación estresante como el miedo en diversos momentos que vive el personal de salud, preocupación, angustia, la ansiedad.

La exigencia y presiones a la dificultad para controlarlas tener su origen en una forma de organización inadecuada de trabajo o gestión o existencias de condiciones laborales insatisfactorias(Lorenzana,2019)

Teoría y modelo de enfermería

A.-Teoría de adaptación y estrés laboral

Según Callista Roy en su teoría se centra en el concepto de la adaptación humana.

El hombre busca constantemente estímulos de su entorno, ocurre una reacción y se produce una adaptación, esa reacción adaptativa puede ser efectiva o no, las reacciones adaptativas efectivas son aquellas que promueven la plenitud y ayudan a una persona a lograr el objetivo de la adaptación, es decir, la supervivencia, el crecimiento, , reproducción, el control sobre las cosas y las transformaciones que sufre la persona y entorno, las respuestas ineficaces son aquellos que no alcanzan o amenazan los objetivos de adaptación, porque el sistema abierto en el que se encuentra esta persona recibe tanto estímulos del lugar que se rodea como de sí misma .(Salazar,2020)

El nivel de adaptación se determina por conjunto de efectos produce niveles integrado, compensatorio y comprometido y los modos adaptativos, función del rol, fisiológico-físico, autoconcepto de grupo.

Se consiguen determinan el nivel de adaptación. adaptación que produce niveles integrados, compensatorios y de compromiso y estados adaptativos, función de rol, fisiológico-físico, autoconcepto grupal. La adaptación se logra cuando una persona responde positivamente a los cambios en su entorno. Esa respuesta adaptativa estimula la inmunidad de la persona, lo que produce buena salud. Las respuestas ineficaces al estímulo interrumpen la inmunidad de la persona. .(Salazar,2020)

Por lo tanto, Callista Roy se centra en los dos subsistemas que ella analiza, donde el subsistema de procesos primarios, funcionales o de control está formado por el regulador, el subsistema secundario y las influencias, que constan de las cuatro formas de adaptación necesidad fisiológica, autoestima, y del rol.

Así como consta de cuatro modelos de adaptación de ambos subsistemas de Roy ,las reacciones ante estímulos se llevan a cabo por medios de adaptación de los cuales

tenemos el modo de adaptación fisiológico -físico consta en que las personas reaccionen ante el entorno mediante procesos fisiológicos para poder cubrir con las necesidades básicas, en segundo lugar tenemos el autoconcepto de grupo que es aquella necesidades de saber quiénes uno mismo y cómo actuar en sociedad .Roy define que la autoestima son sentimientos y creencias por un individuo que tiene en un momento, en tercer lugar el modo de adaptación de la función del rol que nos mencionamos roles primarios y secundarios que desempeña el individuo en la sociedad ,el rol describe cómo actuará el individuo frente a otro. (Salazar,2020)

2.3.-Marcos Conceptuales o Glosario

ESTRÉS: Es una condición física y psicológica que altera el estado normal del cuerpo generando afecciones o cambios notorios en el personal de salud cuyos efectos inciden en la salud física y mental, durante su labor de trabajo en centro quirúrgico.

FACTORES: es el termino en el que personal de salud es sometido a una gran carga laboral causada por diferentes factores (laboral, emocional) en el servicio de centro quirúrgico

PANDEMIA: Se trata de una epidemia global de alta transmisión que se transfiere fácilmente de un sector geográfico a otro y que no tiene nada que ver con la mortalidad o letalidad por la enfermedad en cuestión.

ENFERMERAS EN CENTRO QUIRURGICO: Son los especialistas encargados de la preparación, física y emocional del paciente antes de una operación quirúrgica, asimismo calmar cualquier duda, temor o incertidumbre de la familia

CAPITULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis General:

El estudio de investigación es de tipo descriptivo cuyo objetivo será la recolección de la información por lo tanto no se requiere formular hipótesis por su naturaleza propia ya que estas son explicaciones tentativas del fenómeno investigados que se enuncian como proposiciones o afirmaciones, pero que intentan pronosticar una cifra o un hecho. (Hernández, 2014)

3.2.-Identificación de variables

Variable de estudio: Factores relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico durante la pandemia COVID 19; por su naturaleza se trata de una variable cualitativa

3.3.-Operacionalización de variables

3.4.-Matriz de Consistencia

| Problema general | Objetivos | Hipótesis | variables | Metodología | Técnica e instrumentos de recolección de datos |
|---|---|---|---|---|--|
| <p>¿Cuáles son los factores relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico durante la pandemia COVID-19, Hospital Nacional Dos de Mayo 2022?</p> | <p>Objetivo general: Determinar los factores relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico durante la pandemia COVID-19, Hospital Nacional Dos de Mayo 2022.</p> | <p>La presente investigación no aplica una hipótesis.</p> | <p>Factores relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico durante la pandemia COVID 19.</p> | <p>Tipo de estudio Método: tienen un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y de corte trasversal . Diseño: La investigación es de diseño cuantitativo no experimental, de tipo descriptiva. Población: Sera conformada por 30</p> | <p>Técnica: se utilizará la encuesta Instrumento: se aplicará por un cuestionario tipo Escala Likert. Validez: se someterá a un juicio de expertos y luego se aplicará la prueba estadística de Hernández Nieto (2011) que tiene como objetivo realizar la validez de contenido</p> |
| | <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar los factores laborales relacionados al estrés en enfermeras de centro quirúrgico | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los factores emocionales relacionados al estrés en las enfermeras de centro quirúrgico | | | <p>enfermeras del servicio de centro quirúrgico.</p> <p>Muestra: manera censal basándose en el 100%</p> | <p>cuyo valor fue $CVTc=0.9127$ según la validez de concordancia se interpreta como excelente.</p> |
|--|--|--|--|--|---|

CAPITULO IV. DISEÑO METODOLOGICO

4.1.-Tipo, Método y Diseño de Estudio

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, aporta evidencia respecto a los lineamientos de investigación, nivel no aplicativo, transversal es porque se recolectan en un solo momento en un tiempo único y de método descriptivo porque nos mostrara, la información tal cual obtenga de la realidad, así como tiene el propósito de medir los factores relacionados al estrés. El diseño es no experimental por que no se manipulara ninguna variable. (Hernández et al.,2014, p.162)

4.2. Sede de Estudio

La investigación se desarrollará en el Hospital Nacional Dos de Mayo, institución de nivel III-1, ubicado en el distrito del Cercado de Lima y pertenece al Ministerio de salud. El Hospital es de referencia nacional y tiene un horario de Lunes a Domingo. Está conformada también con dos salas de centro obstétrico en segundo piso y 3 salas de operaciones de emergencia en el cuarto piso.

4.3-Población de Estudio

La población estará conformada por el total de enfermeras que laboran en el servicio de centro quirúrgico del Hospital Dos de Mayo las cuales están constituidas por 30 enfermeras entre contratadas y nombradas, que respondan a los criterios de inclusión y exclusión.

4.4-Tamaño de Muestra

Debido al tamaño de la población, esta investigación se realizará con el total de los sujetos de estudio por tanto se considera una población censal.

4.4.1-Criterios de Inclusión

- Enfermeras que laboran en el servicio de centro quirúrgico del Hospital Dos de mayo y que se encuentren en actividad.
- Que acepten de manera voluntaria ser parte del estudio previo consentimiento informado

4.4.2-Criterios de Exclusión

- Enfermeras que se encuentre en licencia por enfermedad
- Enfermeras que se encuentra cubriendo turnos por un mes.

4.5-Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas e instrumentos

Se emplea para la investigación una encuesta en el cual nos permitirá tener contacto con las enfermeras y así despejar algunas dudas que susciten sobre las preguntas planteadas en la encuesta. El instrumento que se empleara para la recolección de datos de la investigación es un cuestionario tipo Likert compuesto de 20 preguntas en la fecha programada, consta de dos dimensiones que son los factores laborales y factores emocionales ver en ANEXOS.

Validez y confiabilidad de instrumento

La técnica utilizada será la encuesta y como instrumento un cuestionario que consta de 20 ítems y 4 alternativas por pregunta. Fue sometido a la validez a través de un grupo de 3 jueces de expertos que están conformados por docentes en investigación y especialistas en el área. Se aplicó la prueba estadística de Hernández Nieto (2011) que tiene como objetivo realizar la validez de contenido cuyo valor fue $CVTc=0.9127$ según la validez de concordancia se interpreta como excelente.

La confiabilidad del instrumento se realizó a través de una prueba piloto con 26 profesionales de enfermería, se procesó y se obtuvo mediante el Alpha de Crombach: 0.82 lo cual indica que el instrumento tiene una confiabilidad buena, además nos da a conocer que la medición es estable y consistente.

4.6 -Procedimientos de recolección y procesamiento de datos

Para la recolección de datos se realizará los trámites administrativos a través de una solicitud dirigido al director del Hospital Nacional Dos de Mayo, con la finalidad de conseguir la autorización para la ejecución del estudio. Así mismo se llevará a cabo la coordinación con la jefa de enfermeras del servicio de centro quirúrgico en donde se presentará el objetivo, metodología y poder disponer un cronograma para la obtención de datos.

Para el recojo de datos se llevará a cabo al término de cada turno del profesional de enfermería para no interrumpir sus actividades, por lo que cada encuesta tomará 10 a 15 minutos para su aplicación del cuestionario previo consentimiento informado, donde detalla cada uno de los objetivos y los principios éticos que rige la investigación. Para llevar a cabo el procesamiento de datos se realiza un libro de códigos y una matriz de datos en el programa de SPSS versión 25 en español. El valor final de la variable se obtendrá a través de la fórmula de máximos y mínimos, obteniéndose para el valor final Presente: 51-80 y para el valor Ausente: 20-50 y para las dimensiones laboral y emocional tendrán como valor Presente:26-40 y para el valor Ausente:10-25. (ver en Anexo).

4.7.-Análisis e interpretación de la información

Se aplicará para el análisis e interpretación de la información la estadística descriptiva cuyo objetivo será sintetizar de manera práctica y precisa la información para poder ordenar y organizar la información, después codificar, tabular el mismo por lo cual los resultados serán presentados en tablas y gráficos. Posteriormente de la recolección de datos ser analizados y procesados por el paquete estadístico SPSS versión 25 en español. (Hernández, et al.2014)

4.8.-Consideraciones éticas

Para el desarrollo del estudio de investigación se aplicará las consideraciones éticas:

El principio de la beneficencia se dará mediante el reconocimiento de los factores relacionado al estrés de las enfermeras de centro quirúrgico con la finalidad de desarrollar estrategias para mejorar las condiciones básicas para un mejor desempeño laboral.

Según el principio de justicia, el investigador se compromete a respetar por igual los derechos de todos los sujetos que participan en esta investigación. Por lo tanto, el racismo y la discriminación no deben abordarse en este proceso, porque todos son importantes y merecen respeto.

El principio de autonomía refleja la supremacía en la toma de decisiones de cada profesional de la salud, independientemente de si participa o no en el cuestionario que se realizan sobre la base de un consentimiento firmado.

El principio de no maleficencia que está relacionado a evitar el daño a los sujetos de estudio, por lo tanto, en esta investigación no se producirá ningún daño, ni las intenciones de realizarlo.



CAPITULO V: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

5.1. Cronograma de trabajo

| MESES | Diciembre 2022 | Enero 2023 | Febrero 2023 | Marzo 2023 | Abril 2023 |
|---|-------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|
| Actividades | | | | | |
| Búsqueda de temas a investigar y revisión de materia bibliográfica | | | | | |
| Planteamiento ,delimitación y formulación del problema | | | | | |
| Formulación de objetivos, justificación y propósito | | | | | |
| Definición operacional de términos y presentación del avance de base teórica | | | | | |
| Revisión de literatura para realización marco teorico,antecedentes del estudio, bases teóricas conceptuales y definición de términos. | | | | | |
| Definición operacional de términos y presentación de la primera versión de la base teórica | | | | | |
| Elaboración de operacionalizacion de variables | | | | | |
| Elaboración del diseño metodológico | | | | | |
| Técnicas e instrumentos de recolección de datos | | | | | |
| Elaboración de aspectos administrativos | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Preparación del proyecto escrito según esquema con nuestra asesora | | | | | |
| Sustentación oral del proyecto de investigación | | | | | |

5.2. Presupuesto

| DETALLE | CANTIDAD | PROMEDIO UNIDAD | TOTAL |
|----------------|----------|-----------------|--------|
| Lapiceros | 5 | 2.00 | 10.00 |
| Impresiones | 500 | 1.00 | 50.00 |
| Fólderes | 15 | 1.00 | 15.00 |
| Sobres Manilas | 10 | 0.50 | 5.00 |
| Libros | 4 | 50 | 200 |
| Fotocopiado | 100 | 0.20 | 2.00 |
| Movilidad | | 20 | 100 |
| | | | 382.00 |

5.3. Recursos Disponibles

RECURSOS HUMANOS

- Asesora
- Los 26 encuestados para mi prueba piloto
- Jueces de expertos

MATERIALES Y EQUIPOS

- Fólderes
- Lapiceros
- Sobres Manilas
- Hojas Bond
- Libros

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Aldazabal Y.(2020).Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. *Ágora Rev. Cient.* 07(02):13-107. DOI: <http://dx.doi.org/10.21679/arc.v7i2.178>
2. Abdelaziz H, Ahmed A, Gehan S, Hadya A, Fadia A.(2020).Predictive factors affecting stress among nurses providing care at COVID-19 isolai-os hospitals at Egypt. *Nursing Open.* [21 de febrero de 2022]; 8(1): 498-505. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/nop2.652>
3. Cedeño, P. y Escobar, K. (2022). Síndrome de Burnout por COVID-19 en personal sanitario en áreas UCI y Emergencia de un hospital de segundo nivel. *Ciencia e Innovación en Salud.* [Tesis de especialidad]. Universidad Maria Auxiliadora.file:///c:/users/user/downloads/jpadilla,+art_5633-galera+_version+aprobaci%c3%93n+autor_s%c3%adndrome+de+burno+ut+por+covid-19.pdf
4. Corzo L. y Zuñiga M. (2021). Factores relacionados al estado de estrés en el personal de enfermería del centro quirúrgico, Hospital Regional de Ica.(Tesis de licenciatura de enfermería).Universidad Autónoma de Ica.
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/987/1/Leocaria%20Juarez%20Corzo.pdf>
5. Erquicia, J. Valls, L. et al.(2020). Impacto emocional de la pandemia de Covid-19 en los trabajadoressanitarios de uno de los focos de contagio más importantes de Europa. (Tesis de licenciatura). Universidad del País Vasco.
[https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7381886/#:~:text=Un%20porcentaje%20significativo%20de%20profesionales,Ry%20%3D%200%2C30\).](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7381886/#:~:text=Un%20porcentaje%20significativo%20de%20profesionales,Ry%20%3D%200%2C30).)

6. Etxebarria, N. Dosil, M. et al. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España [Internet]. *Cadernos de Saude Publica*.4(20).1-10.
<https://www.scielo.br/j/csp/a/bnNQf4rdcMNpPjgfnpWPQzr/abstract/?lang=e>
7. Fuller, J. 2020. “Instrumentación Quirúrgica”. Editorial Medica Panamericana S.A.
8. Hernández C. (2019). Impacto psicológico de la pandemia del COVID-19 en los profesionales sanitarios del Área Sanitaria de Coruña. [Tesis de licenciatura]. Universidad de Coruña.
https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/26201/HernandezMelian_Cristina_TFG_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y
9. Hernández R. y Mendoza C.(2014). Metodología de la investigación [Internet]. 6.^a ed. México:Mc. Graw Education. p.634.Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
10. Jiménez J. (2020). Estresores laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima. (Tesis de Licenciatura en enfermería). Lima. Universidad Privada Norbert Wiener.
https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3889/T061_43642667_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=En%20conclusi%C3%B3n%20los%20estresores%20laborales,%25%20y%20estresor%20social%2061%25
11. Lai, J. etal.(2020). Factors associated with mental health outcomes among health care workers exposed to Coronavirus disease 2019 [Internet]. [American Association for PublicOpinion Research]: Universidad de Wuhan.
<https://jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/fullarticle/2763229>.

12. Medina, M.(2018).Factores relacionados al estrés en enfermeras deEmergencia del Hospital San Juan de Lurigancho. 2017 [tesis de especialidad]. Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Disponible en:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7839/Medina_am.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Ministerio de la Salud.(2020). Cuidado de la salud mental en el personal de la salud en el contexto del covid-19. [Internet].UNICEF;1,p.44.Disponible en:
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
14. Monterrosa A., DR etal. (2021). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. MedUNAB. 2020;23(2):19.
<https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/3890>
15. Morales R.(2021).Estrés laboral en licenciados de enfermería en área Covid del Hospital José Cayetano Heredia.(Tesis de licenciatura).Piura. Universidad Nacional de Piura. Disponible en:
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENFE-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Organización Panamericana de Salud. 2019.Cuidado y autocuidado de la salud mental en tiempos de COVID-19 [Internet]. Salud Mental. Disponible en:https://www.paho.org/per/index.php?option=com_content&view=article&id=4546:cuidado-y-autocuidado-de-la-salud-mental-en-tiempos-de-covid-19&Itemid=1062
17. Regguevo A. 2019. ¿Qué es el estrés y cómo nos afecta? . Servicio de Atención Psicología Universidad de Malaga.p.99
18. Reyes, V., Landeros, E. y etal.(2021).Estrés agudo en el personal de enfermería

expuesto y recuperado de Covid-19. *Índex. de Enfermería*, 30(4), 303-307.

Mexico.Disponible en:

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962021000300006#:~:text=El%20promedio%20del%20nivel%20de,no%20se%20identific%C3%B3%20diferencia%20estad%C3%ADstica

19. Ticona L.(2017).Factores predominantes que inciden en el estrés laboral en colaboradores del Hospital BASE III Puno ESSALUD — 2017 [Tesis de licenciatura]. [Puno]: Universidad Nacional del Altiplano. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RNAP_742d2d9aa3dd9d4e54cff253cfc4d0da
20. Valencia, N. & Sánchez, A.2021.Panorama del estrés en personal de enfermería durante la pandemia por SARS-CoV-2. *Revista de Enfermería de Instituto de México*,29(4),191-197. Mexico.Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1357988>
21. Vallarta M.(2020).Bienestar Emocional. [Internet]. Physio Vallarta. <https://physiovallarta.com/2020/05/19/que-es-el-estres-definicion-tipos-y-consejos/>
22. Vargas M.2018.Nivel de estrés laboral de las enfermeras del Hospital Militar Geriátrico, Chorrillos 2018. (tesis de licenciatura en enfermería). Lima. Universidad Cesar Vallejo. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28028/Vargas_CMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Vásquez S. y Gonzales Y. (2020). El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. [Internet]. *Revistas de Ciencias de Salud*. Volumen 2 (nº 2),4-5 .Disponible en : <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del->

articulo-267-1-10-20200829.pdf

24. Villegas M. (2023) Miedo y estrés laboral en el contexto de la pandemia COVID-19 en enfermeras del Hospital Goyeneche. (Bachiller en enfermería). Arequipa. Universidad Católica de Santa María Disponible en:
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/12363/60.1505.EN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Consentimiento Informado

Yo, _____ identificado con DNI N^a _____ mediante este documento expreso que voluntariamente participo en esta investigación titulada “Factores relacionados al estrés en las enfermeras de centro quirúrgico durante la pandemia COVID-19, Hospital Nacional Dos de Mayo, 2022” por lo que, habiendo sido informado sobre ello y el propósito, así como los objetivos y dicho ello que la información brindada solo será para fines exclusivos de la investigación.

Firma

CUESTIONARIO

Buenos días, mi nombre es Pamela Lisbeth Chávez Pascual soy licenciada en enfermería, estoy realizando un estudio de investigación titulado "Factores relacionados al estrés en enfermeras del servicio de centro quirúrgico en el Hospital Nacional ,2022".

La encuesta es de carácter anónimo y confidencial, los resultados obtenidos se utilizarán sólo con fines de investigación.

INSTRUCCIONES.

El presente cuestionario tiene una lista de preguntas, lea cuidadosamente cada una de ellas y elija la respuesta que mejor convenga. Por favor solo dé una respuesta a cada pregunta y no deje ninguna en blanco.

DATOS GENERALES:

Edad:

Sexo:

Situación Laboral:

| Enunciado | Frecuentemente | Regularmente | A veces | Nunca |
|--|----------------|--------------|---------|-------|
| Dimensión laboral | | | | |
| 1.-Usted se ha sentido incómodo cuando hay mucho ruido durante la intervención quirúrgica? | | | | |
| 2.-¿Con que frecuencia hay una comunicación fluida entre colegas? | | | | |
| 3.- ¿Usted ha sentido que las demandas de su trabajo exceden su capacidad de respuesta? | | | | |
| 4.-¿Usted ha sentido agotamiento al cubrir turnos extra durante el tiempo de pandemia de Covid-19? | | | | |
| 5.-¿Usted ha sentido que las actividades que realiza en su turno le demarcan más esfuerzo? | | | | |
| 6.- ¿Durante su labor en la pandemia COVID-19, usted padeció de alteraciones físicas (cefaleas, contractura cervical)? | | | | |
| 7- ¿Usted considera que su trabajo le demanda más esfuerzo mental (concentración)? | | | | |
| 8.-¿Tienes conflictos para poder trabajar con algún compañero del servicio? | | | | |
| 9.- ¿Se incomoda cuando le cambian de servicio por falta de personal? | | | | |
| 10.- ¿Ha manifestado el nivel de conflicto en el ámbito laboral? | | | | |

| Enunciado | Frecuentemente | Regularmente | A veces | Nunca |
|--|----------------|--------------|---------|-------|
| Dimensión emocional | | | | |
| 1.-¿ Usted ha sentido que en su trabajo no se siente valorado? | | | | |
| 2.- ¿Durante la pandemia de Covid-19, se ha sentido anímicamente agotado en su trabajo? | | | | |
| 3.- ¿Durante el tiempo de pandemia covid-19, Usted se ha sentido enojado durante las intervenciones quirúrgicas? | | | | |
| 4.- ¿Has tenido eventos de tristeza que han influido al realizar su trabajo? | | | | |
| 5.-¿Usted ha tenido momentos tensos durante su trabajo ? | | | | |
| 6.-¿Durante su labor profesional ha tenido el temor de contagiarse? | | | | |
| 7.- ¿Piensa que su trabajo es un sacrificio? | | | | |
| 8.- ¿Ha sentido frustración respecto a sus expectativas en el ámbito del clima laboral? | | | | |
| 9.- ¿Desde el tiempo de pandemia de Covid-19 emocionalmente es más sensible con los pacientes? | | | | |
| 10.-¿Usted se ha sentido como si no pudiese manejar sus emociones en su ámbito laboral? | | | | |

Validez de contenido del instrumento “Factores relacionados al estrés en enfermeras en el servicio de centro quirúrgico”

| COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO (CVC) | | | | | | | | | |
|---|----|----|----|-----------------|-------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|--|
| (Hernandez-Nieto, 2011) | | | | | | | | | |
| 3 JUECES | | | | | | | | | |
| Item | J1 | J2 | J3 | Σx_{ij} | (M _x) | CVC _i | Pe _i | CVC _{ic} | |
| 1 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4.6667 | 0.9333 | 0.0370 | 0.8963 | |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4.6667 | 0.9333 | 0.0370 | 0.8963 | |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 6 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4.6667 | 0.9333 | 0.0370 | 0.8963 | |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 8 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 10 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4.6667 | 0.9333 | 0.0370 | 0.8963 | |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5.0000 | 1.0000 | 0.0370 | 0.9630 | |
| | | | | | | | Σ | 18.9933 | |
| | | | | | 20 | CVC _t | | 0.9497 | |
| | | | | | | CVC_{tc} | | 0.9127 | |

| INTERPRETACIÓN DEL CÁLCULO DEL CVC | |
|-------------------------------------|---|
| Valor del CVC | Interpretación de la validez concordancia |
| De 0 a 0,60 | Inaceptable |
| Mayor a 0,60 y menor o igual a 0,70 | Deficiente |
| Mayor a 0,70 y menor o igual a 0,80 | Aceptable |
| Mayor a 0,80 y menor o igual a 0,90 | Buena |
| Mayor a 0,90 | Excelente |

Fuente: Hernández-Nieto (2011)

Confiabilidad del instrumento factores relacionados al estrés en enfermeras del servicio de centro quirúrgico

► Fiabilidad

[ConjuntoDatos1] C:\Users\Pamela\Desktop\estadistica.sav

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 26 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 26 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,824 | 20 |

Aplicación de la prueba para obtener valor final factores relacionados al estrés en enfermeras del servicio de centro quirúrgico

Para la Variable Factores relacionados al estrés en enfermeras del servicio de centro quirúrgico: Se calcula el valor final por medio de un total de 20 preguntas en la cual su puntuación mínima será 1 y máximo 4, por lo tanto, para responder a la variable:
Valor: Puntaje máximo/puntaje mínimo número de variables

$$\text{Valor} = (80-20) / 2 = 30$$

$$\text{Rango} = 20$$

Por lo tanto, los puntajes serian:

| Valor Final | Puntaje |
|-------------|---------|
| Presente | 51 a 80 |
| Ausente | 20 a 50 |

Por Dimensiones

Dimensión Laboral: Son 10 preguntas

$$\text{RANGO} = 40 - 10 / 2 = 15$$

| Valor Final | Puntaje |
|-------------|---------|
| Presente | 26 a 40 |
| Ausente | 10 a 25 |

Dimensión Emocional: compuesta por 10 preguntas

$$\text{RANGO} = 40 - 10 / 2 = 15$$

| Valor Final | Puntaje |
|-------------|---------|
| Presente | 26 a 40 |
| Ausente | 10 a 25 |

