



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Odontología

Unidad de Posgrado

**Síndrome de burnout y su relación con el uso de las
Tecnologías de Información y Comunicación en
docentes de odontología de una universidad pública**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Estomatología

AUTOR

Katherine Fiorella PARRA GÁLVEZ

ASESOR

Mg. Melissa Allisson BARRA HINOSTROZA

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Parra K. Síndrome de burnout y su relación con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública [Tesis de maestría]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Odontología, Unidad de Posgrado; 2023.

Metadatos complementarios

Datos de autor	
Nombres y apellidos	Katherine Fiorella Parra Gálvez
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	70871971
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0002-6756-3516
Datos de asesor	
Nombres y apellidos	Melissa Allisson Barra Hinostroza
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	10802650
URL de ORCID	https://orcid.org/0000-0001-7554-5812
Datos del jurado	
Presidente del jurado	
Nombres y apellidos	Marieta Petkova Gueorguieva de Rodriguez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	09677151
Miembro del jurado 1	
Nombres y apellidos	Luciano Carlos Soldevilla Galarza
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08757896
Miembro del jurado 2	
Nombres y apellidos	Eliberto Ruiz Ramirez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	43493292
Miembro del jurado 3	
Nombres y apellidos	Melissa Allisson Barra Hinostroza
Tipo de documento	DNI

Número de documento de identidad	10802650
Datos de investigación	
Línea de investigación	B.3.4.1. Investigación en docencia universitaria en odontología.
Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos País: Perú Departamento: Lima Provincia: Lima Distrito: Cercado de Lima Avenida: Carlos Germán Amezaga 375 Latitud: -12.054393 Longitud: -77.085957
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Junio 2021 – Diciembre 2022
URL de disciplinas OCDE	Educación general https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01 Odontología, Cirugía Oral, Medicina Oral https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#3.02.14



Facultad de Odontología

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

UNIDAD DE POSGRADO



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ACTA N° 009-FO-UPG-2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN PRESENCIAL DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN ESTOMATOLOGÍA

En la ciudad de Lima, a los once días del mes de julio del año dos mil veintitrés, siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado para llevar a cabo la sustentación presencial de la tesis titulada: **"SÍNDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA"**; presentada por la **Bachiller KATHERINE FIORELLA PARRA GÁLVEZ**, para optar el Grado Académico de Magister en Estomatología.

Concluida la exposición, se procedió a la evaluación correspondiente, después de la cual obtuvo la siguiente calificación:

Excelente

Escala

19

Números

Diecinueve

Letras

A continuación, el Presidente del Jurado, en virtud de los resultados favorables, recomienda que la Facultad de Odontología proponga que la Universidad le otorgue a la **Bachiller KATHERINE FIORELLA PARRA GÁLVEZ**, el Grado Académico de Magister en Estomatología.

Siendo las 11:05 am horas se da por concluido el acto académico de sustentación y se expide la presente acta.

Dra. Marieta Petkova Gueorguieva
de Rodríguez
Presidente

Mg. Luciano Carlos Soldevilla Galarza
Miembro

Mg. Eliberto Ruiz Ramirez
Miembro

Mg. Melissa Allisson Barra Hinostroza
Miembro Asesor

Escala de calificación

- Excelente 20, 19
- Muy bueno 18, 17
- Bueno 16, 15
- Aprobado 14
- Desaprobado 13 o menos



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú. Decana de América

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

UNIDAD DE POSGRADO

CERTIFICADO DE SIMILITUD

Yo, Melissa Allisson Barra Hinostriza en mi condición de asesor acreditado con el Dictamen N° 0428-FO-UPG-2021 de la tesis, cuyo título es **“SÍNDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA”**, presentado por el bachiller Katherine Fiorella Parra Gálvez para optar el Grado Académico de Magister en Estomatología.

CERTIFICO que se ha cumplido con lo establecido en la Directiva de Originalidad y de Similitud de Trabajos Académicos, de Investigación y Producción Intelectual. Según la revisión, análisis y evaluación mediante el software de similitud textual, el documento evaluado cuenta con el porcentaje de **18 % de similitud**, nivel **PERMITIDO** para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio institucional**.

Se emite el presente certificado en cumplimiento de lo establecido en las normas vigentes, como uno de los requisitos para la obtención del grado/ título/ especialidad correspondiente.

Firma del Asesor

DNI:10802650

Nombres y apellidos del asesor: **Melissa Allisson Barra Hinostriza**



Huella digital

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mi familia por su constante apoyo en mi crecimiento profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mi familia por ser mi guía en cada paso.

A mi madre por ser quien me motiva a seguir creciendo profesionalmente y por ser mi soporte cada día.

A mi asesora Mg. Melissa Barra Hinostroza, por dedicar su tiempo, conocimientos y apoyo en el desarrollo de esta investigación.

A los doctores Marieta Petkova Gueorguieva, Eliberto Ruiz Ramírez y Luciano Soldevilla Galarza, por su gentil apoyo y recomendaciones para la mejora de esta investigación.

A mis docentes de la maestría, por orientarme durante todo el proceso para la obtención de este grado.

ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Situación problemática	1
1.2. Formulación del problema	2
1.3. Justificación de la investigación	2
1.4. Objetivos de estudio	2
1.4.1. Objetivo general	2
1.4.2. Objetivos específicos	3
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	4
2.1. Antecedentes del problema	4
2.2. Bases teóricas	10
2.3. Glosario de términos	20
CAPÍTULO 3: HIPÓTESIS Y VARIABLES	21
3.1. Hipótesis	21
3.1.1. Hipótesis general	21
3.1.2. Hipótesis específicas	21
3.2. Identificación de variables	22
3.3. Operacionalización de variables	23
CAPÍTULO 4: METODOLOGÍA	25
4.1. Comité de Ética	25
4.2. Tipo y diseño de investigación	26
4.3. Población de estudio	26
4.4. Unidad de análisis	27
4.5. Tamaño de la muestra	27

4.6.	Selección de muestra	27
4.7.	Técnica de recolección de datos	28
4.8.	Análisis e interpretación de la información	31
CAPÍTULO 5: RESULTADOS		32
CAPÍTULO 6: DISCUSIÓN		40
CONCLUSIONES		43
RECOMENDACIONES		44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		45
ANEXOS		56

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la muestra según Departamento académico	38
Tabla 2. Frecuencia de uso de TIC	41
Tabla 3. Datos demográficos: Edad	42
Tabla 4. Experiencia laboral en años como docente	43
Tabla 5. Nivel de enseñanza de los docentes de odontología	44
Tabla 6. Presencia del Síndrome de Burnout en docentes de odontología	44
Tabla 7. Dimensiones del Síndrome de Burnout en docentes de Odontología	45
Tabla 8. Síndrome de Burnout según sexo en docentes de odontología	46
Tabla 9. Uso de TIC según sexo en docentes de odontología	46

Tabla 10. Síndrome de Burnout según nivel de enseñanza en docentes de odontología	47
Tabla 11. Síndrome de Burnout según departamento académico	47
Tabla 12. Uso de TIC según experiencia laboral en años	48
Tabla 13. Síndrome de Burnout según experiencia laboral en Años	48
Tabla 14. Relación entre el Síndrome de Burnout y sus dimensiones, con el Uso de TIC en docentes de odontología	49

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Esquema del diseño de investigación	36
Figura 2. Distribución de los docentes según sexo	43
Figura 3. Niveles de uso de las tecnologías de información y comunicación en docentes de odontología	45

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública. El tipo de investigación fue cuantitativo, observacional, analítico y de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 67 docentes activos de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, escogidos por muestreo aleatorio estratificado, a los cuales se les pidió responder un formulario virtual a manera de encuesta, que contenía los cuestionarios validados tipo escala de Likert Maslach Burnout y Uso de TIC, siendo este último perteneciente a un instrumento elaborado para una tesis en población docente peruana, pero que evalúa la dimensión de uso de TIC. Como resultados se obtuvo una correlación inversa débil entre ambas variables, con un coeficiente de Spearman de -0.05 , siendo esta no significativa ($p: 0.63$). Además, se encontró que el 97% de los maestros no presentaron dicho síndrome, y el nivel de uso de las TIC fue alto (74.63%). Por lo tanto, se concluyó que no existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Uso de las TIC por parte de los docentes de odontología de una universidad pública.

Palabras clave: Agotamiento Profesional, “Tecnología de la Información”, Docentes

ABSTRACT

The aim of this study was to determine the relationship between Burnout Syndrome and the use of Information and Communication Technologies in dental teachers at a public university. The type of research was quantitative, observational, analytical and cross-sectional. The sample consisted of 67 active teachers of the Faculty of Dentistry of the Universidad Nacional Mayor de San Marcos, chosen by stratified random sampling, who were asked to answer a virtual form as a survey, containing the Maslach Burnout and Use of ICT questionnaires, which are based on Likert scales. The results showed a weak inverse correlation between both variables, with a Spearman coefficient of -0.05, which was not significant ($p: 0.63$). In addition, it was found that 97% of the teachers did not present this syndrome, and the level of ICT use was high (74.63%). Therefore, it was concluded that there is no relationship between Burnout Syndrome and the use of ICT by dental teachers.

Keywords: "Burnout, Professional", "Information Technology", Faculty.

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

1.1. Situación Problemática

La pandemia de la COVID-19 ha causado cambios radicales en la pedagogía en todos sus niveles, siendo uno de los grupos más afectados el sector universitario. Globalmente primó siempre la modalidad presencial, pero a causa del aislamiento social y las cuarentenas, las facultades debieron adecuarse para retomar las clases desde casa de manera virtual, implementando en su totalidad las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como única técnica para la cátedra universitaria (Vicentini, 2020).

Las facultades de odontología también tuvieron que cambiar su metodología práctica y clínica por las plataformas virtuales, siendo esto un posible causante de estrés ocupacional en los educadores, en virtud de que fueron necesarias capacitaciones para el manejo de plataformas, aplicativos, entre otros con los que no estaban familiarizados (Soto, 2019). La población de docentes con mayor edad es uno de los grupos que más dificultad tienen para la adaptación al cambio de metodología remota. Además, los fallos de red y pérdidas de conexión que interrumpen las exposiciones y podrían afectar el estado anímico del profesor, generan estrés laboral crónico en él.

Existen muchas investigaciones sobre este Síndrome en estudiantes, pero no hay estudios actuales en la población de docentes a pesar que la salud mental de ellos es relevante para poder facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Robinet-Serrano & Pérez-Azahuanche, 2020). Por todo lo mencionado, es que

prima la necesidad de evaluar ambas variables en los catedráticos de la facultad de odontología y definir si hay una relación entre ellas.

1.2. Formulación del Problema

¿Cuál es la relación entre el Síndrome de Burnout y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública?

1.3. Justificación de la Investigación

El Síndrome de Burnout en docentes universitarios de las facultades de odontología es un factor relevante para evaluar, debido a que con el cambio drástico de modalidad mediante el uso de TIC casi en su totalidad, el estrés y agotamiento podría haberse presentado en ellos. Además, el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal son factores que pueden repercutir en el desempeño docente que brindan a los estudiantes y afectar las habilidades blandas; por lo tanto, tener un análisis al respecto ayudaría a tomar decisiones para mejorar el aspecto emocional del docente, que se debe traducir en un eficiente proceso de enseñanza-aprendizaje. Por último, el aporte metodológico sería dejar un precedente acerca de las variables analizadas en la población docente de una universidad pública.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar la presencia del Síndrome de Burnout en docentes de odontología de una universidad pública.
- Determinar el nivel de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en docentes de odontología de una universidad pública.
- Evaluar el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública.
- Determinar si existe relación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de una universidad pública.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Filosófico o epistemológico de la investigación

El docente universitario del mundo actual tiene nuevos retos para desarrollar su labor pedagógica, como lo es el dominio de las distintas Tecnologías de información y comunicación, lo cual podría estar vinculado al desarrollo de estrés laboral crónico. Esto debido a que un mal manejo de las plataformas virtuales puede generar frustración y cansancio emocional en ellos. Sumado al uso de TIC, se encuentra el estilo de vida del maestro, la carga laboral y la edad del mismo.

Es relevante mencionar que la filosofía de la tecnología ofrece diversos métodos que facilitan el término de dilemas y el origen de nuevos saberes que posibilitan el progreso colectivo. En ese sentido, las herramientas virtuales filosóficamente conllevan la reconfiguración del pensamiento, novedosas maneras de procesar la información y su correspondiente difusión; lo cual, implica la creación de recientes recursos en todas las esferas del accionar social (Aguilar Gordón et al., 2019).

Es por ello que, siguiendo los pasos del método científico, en este estudio se buscó encontrar un posible vínculo entre la presencia de Burnout y el uso de TIC.

2.2. Antecedentes de la investigación

Suarez (2021) presentó una investigación cuyo objetivo principal fue precisar la relación entre las variables competencias digitales y Síndrome de Burnout en profesores de un colegio público en el año 2020. Este estudio se realizó con

enfoque cuantitativo, diseño no experimental, y tipo correlacional. Metodológicamente, el tamaño muestral fue de 62 docentes. La recolección de datos se realizó utilizando de una encuesta remota en base a un cuestionario para evaluar ambas variables. Se realizó la tabulación de los datos y para analizar la correlación se hizo uso del Coeficiente de Spearman y obtuvo un valor de -0.335 , y un valor $p = 0.005$. Finalmente, se logra inferir que existe relación inversa de grado débil entre las variables competencias digitales y Síndrome de Burnout en este grupo de maestros.

Albitres et al. (2021) ejecutaron una investigación con el fin de evaluar la actitud hacia el uso de TIC para la pedagogía en catedráticos de una universidad pública en Huacho en tiempo de COVID-19. Este estudio fue no experimental, descriptivo, transversal y con enfoque cuantitativo. La muestra fueron 65 maestros de la Facultad de Ciencias Empresariales, elegidos de forma no probabilística. Utilizaron como instrumento una encuesta de tipo escala de Likert que evaluaba el componente cognitivo, afectivo y comportamental. Como resultados se pudo observar que el 84,6% y el 86.2% manifiestan actitudes favorables hacia el componente cognitivo y afectivo respectivamente, mientras que solo el 55.4% es favorable para la dimensión comportamental, siendo el 41.5% neutral. Se concluye que los catedráticos tienen sentimientos asociados a la utilización de TIC.

Ospina et al. (2021) desarrollaron una investigación con el fin de definir la asociación entre el Síndrome de Burnout y la enseñanza virtual en profesores de colegios nacionales en Colombia durante el año 2020, en el contexto de la COVID-19. La metodología fue mixta, es decir, tanto cualitativa como cuantitativa. Se recolectaron los datos a través de la encuesta y la entrevista. El tamaño muestral fue de 110 y 10 maestros la parte cuantitativa y cualitativa respectivamente. El muestreo fue no probabilístico para ambos grupos. Se usó la adaptación de instrumentos como el Cuestionario Revisado de Burnout Docente (CBP-R), la Encuesta de Impacto Pandémico COVID-19, el Cuestionario de Autoevaluación para Cursos Virtuales. Entre las consideraciones finales se puede decir que existe una correlación media inversa (0.565) entre las variables estudiadas. Por tanto,

se infiere que las repercusiones de la COVID-19 han incrementado la presencia del síndrome mencionado en los maestros.

Gómez et al. (2021) presentó su investigación con el fin de determinar el nivel de utilización de las TIC en los catedráticos del centro del Perú. Fue una investigación de tipo observacional transversal cuya muestra fue censal, es decir todos los maestros de la Universidad Nacional del Centro del Perú. De todos ellos, solo 100 profesores resolvieron el instrumento. Los resultados evidenciaron que el 47,2% nivel regular, y el 25,0% nivel alto. Se concluye que los catedráticos tienen un dominio y uso regular de las TIC en el desarrollo de sus clases.

García et al. (2021) presentaron un estudio con la finalidad de conocer el nivel del desgaste profesional y determinar la asociación con el tipo sociodemográfico y laboral en maestros de la Facultad de Medicina y Enfermería de la Universidad de Córdoba. Fue un estudio de tipo observacional y transversal con estadística descriptiva e inferencial, cuya muestra fue de 42 docentes. Se utilizó un cuestionario ad-hoc y el cuestionario Maslach Burnout Inventory para medir el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal. Como resultado se obtuvo que el agotamiento emocional fue de 10.45 puntos (bajo nivel), la despersonalización de 2.64 puntos (bajo nivel) y la realización personal fue de 39.38 puntos (alto nivel). Y, no hubo relación con los factores laborales ni sociodemográficos. Se pudo inferir que los catedráticos presentaron un nivel de Burnout bajo.

Valverde (2021) buscó precisar la relación entre las variables Síndrome de Burnout y estilos de vida en maestros de escuelas de ciencias de la salud de una universidad privada peruana. Este estudio tuvo diseño observacional, tipo correlacional y transversal. El tamaño muestral fue de 120 profesores a quienes se les aplicaron los cuestionarios de Maslach y el cuestionario de estilo de vida fantástico. Luego del análisis de datos, se evidenció que existe correlación inversa significativa con un valor $p < .001$ y un coeficiente de Spearman de -0.461 ; igualmente, el 69,6% maestros tuvieron un nivel medio de Síndrome de Burnout, y el 42% de ellos tuvo un estilo de vida positivo. Se concluyó que un estilo de vida ideal se torna un factor positivo para la salud mental del profesorado.

Torres (2021) realizó una investigación con el fin de conocer los niveles de Síndrome de Burnout en docentes de escuelas públicas durante la pandemia COVID-19. Fue un estudio de tipo descriptivo, transversal no experimental. La muestra estuvo compuesta por 45 docentes con clases sincrónicas o asincrónicas en regiones de Chile. Se utilizó el cuestionario de Maslach-Burnout Inventory. Se encontró niveles altos de agotamiento, bajos de despersonalización y altos de realización profesional. Se concluye una tendencia moderada al desarrollo del síndrome.

Chero (2020) realizó una investigación con el propósito de determinar la relación entre la utilización de las TIC y el desempeño docente en Uladech Católica, en Ancash. El estudio fue descriptivo, correlacional, no experimental, transversal. La muestra total estuvo conformada por 100 profesores a quienes se les aplicó un cuestionario ad-hoc, el focus group y una guía del análisis documental. Como resultado se obtuvo que el 28 % y el 22% de la muestra tuvieron un nivel regular y bueno respectivamente, del uso de TIC. Se deduce que, en dicha universidad, el profesorado tiene un nivel regular de la variable en estudio. Además, también se encontró asociación entre la utilización de las TIC y el desempeño docente.

Ludeña (2019) presentó un estudio con el fin de buscar la relación entre el uso de TIC y el desempeño pedagógico de la Facultad de Ciencias de la Empresariales de la Universidad Continental en Huancayo. Fue un estudio transversal, correlacional, observacional. La muestra total fue 52 maestros a quienes se les pidió responder un cuestionario ad-hoc. Posterior al análisis de los datos, se obtiene que el 53.85% del profesorado hace un uso adecuado de las TIC. Finalmente, se concluye que existe una relación significativa entre las variables en mención. Y de esta forma, se establece una relación directa proporcional entre el desempeño del catedrático y el uso de TIC.

Cabellos (2019) buscó determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento en catedráticos de Cajamarca. Fue un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo. Se contó con la participación de 310 docentes quienes resolvieron los formularios de Maslach Burnout Inventory (MBI); y, la escala de

estrategias de afrontamiento de Coping modificada. Los resultados muestran que 226 de los docentes y 162 mostraban bajo nivel de fatiga emocional y despersonalización respectivamente. Se pudo inferir que el riesgo de padecer burnout es bajo y que sí existe asociación entre ambas variables.

Pando y Condori (2019) realizaron este estudio para definir los factores asociados al uso de las TIC en los pedagogos del Instituto “Manuel Núñez Butrón” de Puno. Fue una investigación descriptiva, transversal. La muestra estuvo conformada por 64 docentes, quienes resolvieron el cuestionario de uso de las TIC. Como resultado se observó que, un 75% de los maestros muestran un nivel regular del uso de TIC. Además, con un valor $p=0.364$ se concluye que no existe relación entre la variable estudiada y la edad. Finalmente, se encontró que el sexo femenino es el factor vinculado con el uso de TIC.

Salcedo (2019) realizó una investigación con el objetivo de conocer acerca de los factores relacionados al uso de las TIC por parte de los profesores de una universidad privada de Lima. Este estudio fue transversal y correlacional. La recolección de datos se dio utilizando un formulario de frecuencia de uso de TIC. Se contó con la participación de 208 maestros que laboraban en una institución de educación superior. Los resultados muestran que hay una asociación positiva entre el uso de TIC y la correspondiente autoeficacia en su aplicación en la pedagogía. Se concluye que los docentes sienten autoeficacia en sus habilidades con el uso de tecnologías.

Velásquez (2018) buscó determinar el nivel de competencia de las TIC en el profesorado de la Universidad Arturo Prat en Chile. Fue un estudio de tipo no experimental y descriptivo con enfoque cuantitativo, cuyo tamaño muestral fue de 168 maestros, los cuales resolvieron una encuesta virtual que evaluaba el uso de herramientas tecnológicas del modelo SAMR. Los resultados evidencian que el 69% fomentan el uso de buscadores para el desarrollo de las actividades. Asimismo, solo el 11.3% utiliza un blog para compartir información con sus discentes, y el 6.5% fomenta que los estudiantes adapten su dinámica forma de aprendizaje mediante el uso de herramientas virtuales. Se concluye, que los catedráticos tienen un nivel bajo del uso de TIC.

García et al. (2017) realizaron esta investigación con el fin de evaluar la relación del Síndrome de Burnout y los sentimientos de autoeficacia con el rendimiento académico en catedráticos de las escuelas académicas de estomatología y psicología, en Barranquilla. Esta investigación fue de tipo descriptivo, observacional y correlacional. Participaron 36 docentes a quienes se les pidió resolver los cuestionarios de Maslach Burnout Inventory y Sentimiento de Autoeficacia docente. Se encontró que el 83.33% de los profesores no evidenciaron cansancio emocional, el 94.4% obtuvo bajo nivel de cinismo y solo un 5.6% mostró baja realización personal. Se concluye que los docentes de odontología y psicología presentan bajo riesgo de padecer Síndrome de Burnout y el nivel de agotamiento emocional presenta asociación positiva con el desempeño docente.

Reyes y Restrepo (2017) buscaron establecer la relación entre las variables carga laboral y el Síndrome de Burnout en catedráticos de la Escuela de Estomatología de la Universidad Santo Tomás, Bucaramanga. El diseño metodológico fue descriptivo, transversal. Se contó con la participación de 50 profesores, los cuales resolvieron el cuestionario de Maslach, y se obtuvo que el mayor porcentaje de los encuestados, es decir el 86 y 90% tuvieron un nivel bajo de cansancio emocional y despersonalización, respectivamente. Mientras que el 78% de maestros mostró un nivel alto de realización personal. Se infiere finalmente que sí hay relación entre ambas variables, especialmente a causa de la cantidad de las horas administrativas y de investigación.

García (2016) realizó un estudio que tuvo como objetivo precisar los factores causantes del Síndrome de Burnout en los catedráticos de la Escuela de Estomatología de la Universidad de Carabobo, Venezuela. El diseño metodológico fue tipo descriptivo, observacional y transversal. Tuvo como participantes a 94 docentes, quienes resolvieron el formulario de Maslach y un cuestionario ad-hoc. Se observó que el 48% presenta puntuaciones medias de cansancio emocional, el 50% con puntuaciones medias de cinismo y el 57% denota bajo nivel de realización profesional. Por tanto, se concluyó que al menos el 50% de los maestros en mención tienen riesgo a desarrollar el síndrome. Además, con un

valor $p=0.008$ se deduce que existe una relación directamente proporcional entre la edad y el Síndrome de Burnout.

Evaristo et al. (2016) buscaron evaluar el nivel de aplicación, conocimiento y apreciación sobre las TIC de la web 2.0 en el ámbito educativo. La investigación fue no experimental, descriptiva y transversal. Participaron 173 y 109 alumnos de pregrado y posgrado, y 54 catedráticos. Se realizó un cuestionario ad hoc. Como resultado se evidenció que los 3 grupos encuestados tiene actitudes favorables hacia las diversas TIC, identificándolas como positivas para mejorar el proceso de enseñanza y la relación alumno-maestro. Finalmente, se concluye que las TIC son reconocidas como herramientas útiles para la pedagogía.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Síndrome de Burnout

2.3.1.1. Definición de Síndrome de Burnout.

La terminología Síndrome de Burnout o “estar quemado” fue referenciado inicialmente por Freudenberger (1974), quien lo relacionó a los conflictos en los trabajadores que tenían trato con personas. Sin embargo, fue Maslach (1981) quien utilizó este término para referirse a un problema emocional de los trabajadores que ofrecen servicios a la gente y que se evidenciaba con el paso del tiempo.

La palabra en inglés "Burnout", se refiere a un desorden psicológico que se da en personas que tienen trato directo con gente durante su labor. Su aparición es el resultado de la exposición a situaciones de extrema tensión en las jornadas laborales, fracaso propio y actitudes negativas para afrontar momentos conflictivos. (Álvarez Gallego & Fernández Ríos, 1991, p. 257)

Finalmente, Maslach y Jackson (1981) aportan el concepto más aceptado a nivel mundial, precisándolo como:

Una reacción inapropiada a un agobio emocional permanente cuyas características principales son cansancio físico, visceral y actitud fría y despersonalizada en la interacción con las demás personas, lo que deriva en comportamientos y sentimientos de inadecuación a las tareas que se han de llevar a cabo. (p. 99)

2.3.1.2. Características del Síndrome de Burnout.

Según Quinceno y Alpi (2007):

Existen signos y síntomas a nivel corporal como lo son la presencia de cansancio permanente, mialgias, falta de sueño, disnea, presión alta. De la misma forma, hay manifestaciones conductuales, como la falta de concentración en las tareas laborales, el cinismo, y agresividad hacia quien recibe el servicio y ansiedad. Asimismo, emocionalmente el sujeto afectado presenta enojo, depresión, etc. Y en el aspecto cognitivo, se evidencia percepciones de poco desempeño laboral. (p. 120)

2.3.1.3. Dimensiones del Síndrome de Burnout.

El modelo tridimensional descrito por Maslach (1981), Golembiewski, Munzenrider y Carter (1983), Leiter y Maslach (1988), Lee y Ashforth (1993), Gil-Monte (1994) plantea 3 dimensiones para el estudio del Síndrome de Burnout, las cuales son agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

- *Agotamiento emocional:* Hace referencia a aspectos emocionales, el cual presenta un descenso o carencia de medios emocionales. Además, hay carencia progresiva de vigor corporal y falta de proporción entre el agotamiento experimentado y la labor ejecutada. La persona afectada, se muestra irritable, enojada y disconforme por las horas de trabajo extenuantes y que demandan demasiado esfuerzo mental y físico.

- *Despersonalización*: Referido a aspectos actitudinales. El individuo desarrolla posturas inadecuadas, de impasibilidad hacia sujetos que reciben el servicio. También se reporta falta de atracción hacia el empleo.
La despersonalización o cinismo, es causada por la carencia de medios psicológicos y emocionales para hacer frente a los retos que el ambiente laboral brinda.
Asimismo, se define al cinismo como una afección disociativa, cuya principal manifestación es distanciarse de forma emocional de lo que se considera dañino.
- *Realización personal*: Se refiere a aspectos cognitivos. El sujeto tiene una percepción mala de su labor. Los trabajadores que padecen el síndrome manifiestan no logran las metas propuestas, por lo cual sienten ineficiencia profesional y personal. (Aceves, 2006; C. A. Guevara, 2004; Ringel et al., 2003; Zuger, 2004)

2.3.2. Síndrome de Burnout en docentes

Para Padilla et al. (2017) las investigaciones de los últimos años ponen en evidencia la relación existente entre el Síndrome de Burnout y el profesorado, debido a que este grupo laboral tiene mayor tendencia a contraer problemas de tipo físicos y psicológicos que perjudican directamente su labor docente, afectando de esta forma la relación con el alumnado y la calidad de enseñanza.

Según Pando et al. (2006), el Síndrome de Burnout en docentes se origina a causa de la incongruencia entre los objetivos personales del maestro de trascender ofreciendo una enseñanza de calidad a sus discentes, y los conflictos en las circunstancias sociales y organizacionales de la labor educativa, tales como lograr los distintos y excesivos requerimientos en las tareas del trabajo, lo cual podría desplazar a un segundo plano la tarea primordial del profesor.

De la misma forma, Torres (2020) explica que:

El 60% de los docentes padecen de descontrol emocional, son irritables, muchas veces violentos, aburridos. Su carácter y personalidad van cambiando y transformándose en una persona no fácil de tratar, difícil de entender. Es evidente que el docente con una masificación estudiantil tendrá menos posibilidad de brindar el conocimiento y atender las demandas de cada uno de los estudiantes. Los dos puntos anteriores desembocan en una tercera dimensión que es la no realización personal. (pp. 20 - 21)

2.3.3. Tecnologías de Información y Comunicación

2.3.3.1. Definición de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Los aportes de Corrales (2009), Díaz (2013) y Sánchez (2000) definen a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como:

Herramientas computacionales e informáticas que permiten procesar, recopilar, resumir, recuperar y presentar información de diversas formas, de acuerdo a los requerimientos y necesidades de los usuarios. Es decir, son el conjunto de técnicas para administrar la información, especialmente computadores y programas para obtener, guardar, generar y transmitir información. (p. 45)

De la misma forma, Rodríguez(2009) entiende a las TIC como:

Un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.

Asimismo, Torres (2016) expresa que:

“Las Tecnologías de Información y la Comunicación son el producto de la integración de la electrónica, las telecomunicaciones y la informática,

las cuales utilizan distintos medios para el manejo de comunicación e información” (p. 1).

2.3.3.2. Ventajas y desventajas del uso de TIC en docencia.

Como menciona Torres (2016) las principales ventajas del uso de TIC son:

- Procurar el deseo por el estudio en los discentes.
- Conservar permanente contacto con la tarea a ejecutar.
- Promover las actividades, el trabajo autónomo y metódico.
- Aumentan la interacción la comunicación entre docentes y estudiantes.
- Favorecer las actividades cooperativas.
- Apoyan al avance de competencias digitales.
- Contribuir a los discentes para aumentar sus habilidades y promover la creatividad. (p. 2)

De la misma forma, Díaz (2013) señala que las principales desventajas del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación son:

- Requiere de capacitación permanente al docente, lo que implica altos costos y tiempo.
- Hay ocasiones en las cuales puede haber fallos de las plataformas virtuales y de red, lo cual interrumpen las clases.
- Los diversos programas y equipos requieren de constante actualización.

2.3.3.3. Importancia del uso de TIC en educación superior.

El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación es actualmente necesario en diversos campos profesionales por los beneficios que implican. Es por ello que, para Gómez et al. (2021):

Estos avances tecnológicos en el ámbito educativo universitario, generan nuevas formas de aprender en los estudiantes y por ende exige que los docentes deban establecer nuevas formas de enseñanza basado en el aprovechamiento del potencial educativo de las TIC, lo

cual conllevará en la mejora de su práctica pedagógica y obviamente en la formación académica de los futuros profesionales. (p. 3)

Siguiendo la misma línea, Arriaga et al. (2021) comenta que:

Es evidente que las TIC se han convertido en un aliado estratégico del docente en el aula porque permiten el aprendizaje con cuatro dimensiones: enseñanza, práctica, simulación, resolución de problemas y generación de productos y acceso y medio con otras personas. Asimismo, la tarea del docente se ve reforzada con el uso de las TIC porque permite mejorar progresivamente el intercambio de información por parte del docente y el trabajo ubicuo que puede desarrollar el estudiante desde su hogar. (p. 205)

Las instituciones prestadoras de servicios educativos precisan de tomar acción en la modernización docente en base al uso de TIC, esto debido a actualmente, las tecnologías comunicativas han generado un gran impacto en el sector educativo aportando facilidad para la interacción maestro-alumno y mejorando el trabajo cooperativo. (Salinas, 2004, p. 9)

El desarrollo progresivo de las TIC facilita la virtualización de la educación, lo cual conlleva que no sea necesario la presencia sincrónica del docente y alumno para lograr las competencias finales, sino que, el proceso de enseñanza pueda darse en distintos tiempos para ambos. (Arriaga et al., 2021, p. 205)

2.3.4. Educación remota a nivel universitario en el contexto COVID-19

La aparición de la pandemia COVID-19 y la consecuente declaración de emergencia sanitaria en casi todos los países del mundo, generó la suspensión inmediata de las jornadas académicas presenciales, y el sector de educación se ha visto desafiado por un dilema que se suma a la crisis en la salud pública. Este problema tiene relación directa con los esquemas y procesos educativos durante periodo de distanciamiento social, lo cual expone la crisis que viven los Sistemas Educativos que afecta a discentes, docentes y padres de familia, quienes ahora deben hacer frente a esta problemática haciendo uso de estrategias educativas

basadas en modalidad remota virtual mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como reemplazo de la modalidad presencial (Almazán, 2020; Arce, 2020; Portillo et al., 2020).

Esta realidad no es ajena a nuestro país. En el territorio nacional actualmente se han retomado las clases universitarias en las carreras de odontología y otras, siguiendo lineamientos institucionales. Como refiere Enoki (2020) en base a la Resolución 039-20-SUNEDU-CD expuesta por El Peruano (2020):

En el Perú, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) aprobó con carácter excepcional los criterios para la supervisión de la adaptación de la educación no presencial para las asignaturas a impartirse en las universidades y escuelas de posgrado como medida preventiva para controlar la COVID-19, buscando así evitar la propagación de la enfermedad en entornos universitarios en los cuales se ofertaba la modalidad de educación presencial. Esta disposición considera varios aspectos que son necesarios analizar en el contexto del aprendizaje virtual para el caso de las carreras profesionales de odontología que se imparten en el Perú, pues menciona que la adaptación de la enseñanza no presencial debe garantizar los criterios de calidad semejante a la prestación presencial, dejando en la decisión de las autoridades de cada universidad la identificación de las asignaturas que podrían llevarse bajo esta modalidad. De esta forma, dentro de los alcances de los criterios de supervisión de SUNEDU, excluye a las asignaturas que involucren el uso de ambientes o instalaciones especializadas pues no pueden ser simuladas o llevadas de manera remota. En este contexto, la educación remota para la carrera de odontología enfrenta grandes retos y limitaciones, desde la capacitación docente en entornos virtuales y el manejo de herramientas tecnológicas para la enseñanza hasta el desarrollo de competencias mínimas del estudiante para manejar los recursos virtuales y facilitar su aprendizaje independientemente de su localización. (p. 2)

2.3.5. Educación remota en la facultad de Odontología

El principal reto para las facultades de odontología es lograr alcanzar un equilibrio entre priorizar el cuidado de la salud de los educandos y, a la vez garantizar la continuidad de la educación de calidad que se impartió durante los tiempos de modalidad presencial. Siguiendo esta línea, se han generado alternativas de solución para proseguir con la formación odontológica virtualmente, como la utilización de las distintas aplicaciones virtuales para el correspondiente desarrollo de clases, las evaluaciones continuas y los exámenes, siendo aplicados todos estos ítems de forma sincrónica o asincrónica. Asimismo, el proceso de enseñanza-aprendizaje para los cursos clínicos también se pueden desarrollar virtualmente, con el uso de dispositivos de simulación en y/o el manejo de maquetas para la conversión de los conceptos teóricos en procedimentales, alcanzando de esta forma las competencias necesarias para lograr una correcta formación académica (D. Guevara et al., 2021; Haleem et al., 2020; Inocente & Díaz, 2020; Iyer et al., 2020; Turkyilmaz et al., 2019).

Durante los meses de aislamiento social y la continuidad remota de la educación, las facultades de odontología realizaron innumerables investigaciones acerca de la percepción de los alumnos y docentes sobre las clases virtuales, obteniendo resultados positivos, pero reconociendo ciertas limitaciones en el proceso educativo actual.

Es posible rescatar lo positivo que deja en el sector educativo tanto odontológico como en otras carreras profesionales, la actual situación. Son diversas las ventajas que se obtienen al desarrollar una educación virtual, como por ejemplo la aproximación del docente y alumno a la navegación por internet; y, la variedad de metodologías de enseñanza que incluyen el desarrollo de foros virtuales asincrónicos, seminarios y videoconferencias sincrónicos desde cualquier parte del mundo, y la resolución de dudas mediante el uso de aplicativos móviles, que seguirán siendo utilizados a futuro para complementar la educación presencial tradicional y de esta forma impedir la pérdida de actividades académicas de nivel universitario debido a la interrupción de las actividades presenciales por cualquier otro motivo futuro (Haroon et al., 2020).

Queda claro que la enseñanza en odontología ha sufrido de múltiples variaciones de gran alcance, por ejemplo, financiación de proyectos en enseñanza virtual vanguardista de simple acceso para maestros y educandos, el compromiso de los educadores para conservar la motivación en el tiempo y seguir instruyéndose sobre las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación que enriquezcan los métodos educativos clásicos; y, el compromiso de las facultades para preparar a sus maestros tanto en metodologías de enseñanza remota como en enseñanza profesional, debido a que un buen educador será capaz de escoger el más adecuado sistema, estrategia y herramienta para lograr en su educando la competencia requerida (Haridy et al., 2021; Iyer et al., 2020).

Finalmente, es importante reconocer que aún con la crisis sanitaria mundial, los recursos tecnológicos como las herramientas virtuales y sus respectivos entornos, generan la oportunidad de renovar la educación universitaria y adecuarla a la modalidad remota que amerita la actual coyuntura (Galindo, 2020; Liebermann & Erdelt, 2020).

2.3.6. Educación remota en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

La Facultad de Odontología – UNMSM(2020) en base a la Resolución 039-20-SUNEDU-CD expuesta por El peruano (2020) y a la Resolución Rectoral 01293-R-20 emitida por la misma Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2020, p. 20) determinó los Lineamientos para la adaptación de las asignaturas no Presenciales y semipresenciales, en los cuales se expone lo siguiente:

- Las asignaturas mantendrán sus sumillas, competencias y creditaje respectivos vigentes de acuerdo al plan de estudios correspondientes.
- Se respetarán los turnos y horarios del curso de acuerdo a lo establecido por la comisión de horarios, antes del estado de emergencia.
- Se mantendrá la distribución de los profesores en forma racional al total de estudiantes y de acuerdo a la carga académica del profesor.

- Se abrirá solo un aula virtual por asignatura, el profesor responsable debe invitar a todos sus profesores colaboradores.
- Se debe cumplir el orden de contenidos y actividades programadas por semana según lo indicado en el silabo (programación de contenidos), en el caso de asignaturas anuales programar las 32 semanas y en los semestrales programar las 16 semanas.
En el caso de los cursos semestrales semipresenciales, se recomienda que, para las actividades de laboratorio, pre clínica, clínica, hospitalaria y de campo, el componente práctico no presencial considere un mínimo del 80% (12 semanas), quedando las actividades presenciales pendientes del plan de recuperación que se proponga.
- En el caso de los cursos anuales semipresenciales, se recomienda que para las actividades de práctica clínica - clínica integral, el componente práctico no presencial considere un mínimo del 30% (12 semanas) del desarrollo, quedando la actividad presencial pendiente del plan de recuperación que se proponga.
- Además, las actividades de las sesiones académicas serán de manera sincrónica y asincrónica virtualmente. (pp. 01-04)

2.4. Glosario

2.4.1. Estrés laboral: carencia de equilibrio emocional entre las exigencias del trabajo y el nivel de autocontrol que tiene el sujeto que labora. (Karasek, 1979).

2.4.2. Docente universitario: profesor que forma a nivel superior en competencias, es decir en conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes, que van a permitir a sus educandos tener competencias y capacidades para investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento (UPAGU, 2016).

2.4.3. Herramientas virtuales: son sistemas informáticos que hacen posible la comunicación y participación de todos los interesados sin importar el momento o el lugar donde se encuentren, cuya importancia radica en que ayudan a superar barreras clásicas del aprendizaje relacionadas con el aspecto social, el aspecto emocional, así como la disponibilidad de tiempo y espacio, donde el estudiante es un elemento activo y dinámico del proceso de aprendizaje (Sabaduche, 2015).

2.4.4. Educación remota: es una modificación transitoria de la entrega de saberes a un modo de entrega alternativo debido a circunstancias de crisis. Implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente remotas para la instrucción o la educación que de otro modo se impartirían presencialmente o como cursos combinados o híbridos y que volverán a ese formato una vez que la crisis o la emergencia hayan disminuido. El objetivo principal en estas circunstancias no es recrear un ecosistema educativo robusto, sino más bien proporcionar acceso temporal a la instrucción y a los apoyos instructivos de una manera rápida y fácil de instalar durante una emergencia o crisis. (Hodges et al., 2020)

CAPÍTULO 3: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

- El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública aumenta la frecuencia de desarrollo de Síndrome de Burnout.

3.1.2. Hipótesis específicas

- Existe presencia del Síndrome de Burnout en docentes de odontología de una universidad pública.
- Existe un alto nivel de cansancio emocional y despersonalización, y un bajo nivel de realización personal en docentes de odontología de una universidad pública.
- El nivel de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública es regular.

3.2. Identificación de variables

Variable de supervisión: Síndrome de Burnout

Variable de asociación: Uso de TIC

3.3. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Niveles	Valores
Síndrome de Burnout (Variable de supervisión)	Estrés crónico laboral que se manifiesta con agotamiento físico, emocional y mental.	Presencia del Síndrome de Burnout en docentes universitarios.	Agotamiento emocional (AE)	Preguntas del cuestionario de Maslach 1 (cansancio durante el trabajo), 2 (cansancio al final del trabajo), 3 (fatiga previa al trabajo), 6 (cansancio por trabajar con alumnos), 8 (desgaste personal por trabajo), 13 (frustración laboral), 14 (exceso de trabajo), 16 (estrés por trabajo), 20 (fatiga extrema sin solución)	Ordinal	Bajo: 0-18 Medio: 19-26 Alto: 27-54	Nunca: 0 Alguna vez al año o menos:1 Una vez al mes o menos: 2 Algunas veces al mes:3 Una vez a la semana:4 Varias veces a la semana: 5 A diario: 6 *Presenta Burnout cuando hay alto AE/DE y baja RP.
			Despersonalización (DE)	Preguntas del cuestionario de Maslach 5 (trato hacia el alumno), 10 (insensibilidad con los demás), 11 (endurecimiento emocional),	Ordinal	Bajo: 0-5 Medio: 6-9 Alto: 10-30	

				15 (desinterés por sus alumnos), 22 (Sentirse culpado de problemas ajenos)			
			Realización personal (RP)	Preguntas del cuestionario de Maslach 4 (empatía por sus alumnos), 7 (ayudar a sus alumnos), 9 (Repercusión buena de su trabajo), 12 (energía para trabajar), 17 (Buen clima de interrelación), 18 (motivación después del trabajo), 19 (gratificación por trabajar), 21 (templanza laboral)	Ordinal	Bajo: 33 Medio: 34-39 Alto: 40	

Frecuencia de Uso de TIC (variable asociada)	Empleo de las herramientas digitales para transmitir información.	Frecuencia del uso de TIC por parte de docentes universitarios.	Uso de TIC	Preguntas del cuestionario sobre uso de TIC 1 -2 - 12 (uso de TIC para armar clases) 3 a 5 (interactuar con alumnos usando TIC, trabajos grupales) 6 y 7 (crear contenidos usando TIC) 8 Y 9 (protección y seguridad de equipos y redes) 10 y 11 (uso de TIC en tareas rutinarias)	Ordinal	Bajo: 0 – 16 Regular: 17 – 32 Alto: 33-48	Nunca: 0 Rara vez: 1 Algunas veces: 2 Casi siempre: 3 Siempre: 4
--	---	---	------------	---	---------	---	--

CAPÍTULO 4: METODOLOGÍA

4.1. Principios éticos aplicados en la investigación

En esta investigación se tomó en cuenta los principios de la bioética como el respeto a la autonomía , porque fue relevante que cada sujeto que aceptó participar del estudio, lo hiciera de forma voluntaria y llenará los instrumentos sin condicionar sus respuestas de ninguna manera; asimismo, siguió el principio de no maleficencia porque no se generó ningún daño a los sujetos que participaron en esta investigación; y, de la misma forma, se procuró lograr la beneficencia en los mismos ya que con los resultados de esta investigación, la institución educativa tendrá conocimiento acerca del nivel de estrés laboral de sus docentes y así, podrá tomar acciones en beneficio de ellos; y finalmente, también se respetó la justicia porque cada uno de los sujetos tuvo la misma opción de participación.

La confidencialidad de la información obtenida en esta investigación se respetó mediante el llenado de los instrumentos de manera anónima por cada uno de los participantes. Además, los datos recogidos no fueron utilizados para ningún otro fin ajeno a esta investigación. Asimismo, la autora conoce los principios éticos de la Declaración de Helsinki y los respetó a cabalidad.

El consentimiento informado se explicó previamente al llenado de los instrumentos de recolección de datos. Dicho consentimiento se realizó en formato virtual y se envió al correo electrónico de cada sujeto. En la redacción del mismo, se especificó los datos del investigador, los objetivos del estudio,

los beneficios, costos y compensaciones por la participación. Así como, en la sección final se incluyeron los datos del sujeto y su aceptación para participar voluntariamente en la presente investigación.

Este trabajo fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con código n°0034-2022 (Anexo 1).

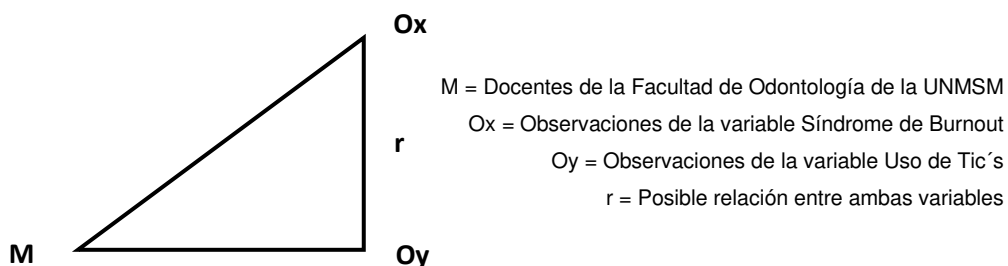
4.2. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo cuantitativa porque se realizó una recolección de datos que fueron medidos y contrastados para probar la hipótesis. Asimismo, el diseño fue observacional analítico porque no se manipuló las variables.

Fue un estudio de corte transversal porque los datos fueron recolectados en un solo momento; y, de tipo correlacional porque se buscó encontrar si había o no relación entre ambas variables de estudio.

Figura 1

ESQUEMA DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN



Fuente: Elaboración propia.

4.3. Población de estudio

Docentes activos que laboraron en los años 2021 y 2022 en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La población fue estuvo conformada por 116 docentes.

4.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis fue un docente activo que laboró en los años 2021 y 2022 en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

4.5. Tamaño de la muestra

Utilizando la fórmula para Correlación en base al estudio presentado por Suarez (2021), cuyo coeficiente de correlación fue -0.335, considerando una potencia del 80% y un nivel de confianza de 95%, se obtuvo un tamaño muestral mínimo de 67 docentes. Sin embargo, por motivos de posible rechazo al llenado del cuestionario, se decidió aumentar en un 35% adicional el número muestral inicial.

Los 90 docentes encuestados representaron al 77.7% del total de la población del presente estudio.

$$N = \left[\frac{(Z\alpha + Z\beta)}{0.5 \ln \left[\frac{(1+r)}{(1-r)} \right]} \right]^2 + 3$$

$$N = \left[\frac{(1.96 + 0.84)}{0.5 \ln \left[\frac{(1 + 0.335)}{(1 - 0.335)} \right]} \right]^2 + 3$$

$$N = 67$$

4.6. Selección de la muestra

El muestreo fue probabilístico estratificado proporcional según el departamento académico al que pertenecían y se determinó cada sujeto a estudiar utilizando el programa estadístico Epidat.

Tabla 1

Distribución de la muestra según Departamento académico

Departamento Académico	Tamaño de la población	Tamaño de la muestra
Ciencias Básicas	21	12
Estomatología Médico Quirúrgico	26	15
Estomatología Pediátrica	21	12
Estomatología Rehabilitadora	31	18
Estomatología Preventiva y Social	17	10
Total	116	67

Fuente: Elaboración propia basada en la Lista actual de docentes 2021 de la Facultad de Odontología UNMSM

Criterios de Inclusión:

- Docentes nombrados y/o contratados que laboraron en los años 2021 y 2022 en la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Tener entre 25 a 75 años de edad.

Criterios de Exclusión:

- Tener licencia en los años 2021 y 2022.
- Docentes que no desearon participar del estudio.

4.7. Técnicas de recolección de datos

Se le explicó al sujeto el objetivo de la investigación para que diera consentimiento de su participación en la misma, y se procedió a explicar a detalle ambos instrumentos para su resolución.

La recolección de datos se llevó a cabo por encuesta con el uso de cuestionario virtual mediante la plataforma Google Formularios, en el cual se expuso dos instrumentos para la medición de ambas variables de estudio. La resolución de ambos instrumentos requirió de aproximadamente 15 minutos. Adicionalmente, el cuestionario incluyó casillas para datos descriptivos sociodemográficos (edad y sexo), experiencia laboral en años, tipo de asignatura (clínica o teórica) y el nivel de enseñanza (pregrado o posgrado).

- **Cuestionario Maslach Burnout Inventory:**

El presente instrumento creado por Maslach y Jackson (1981) adaptado para docentes, tuvo una consistencia interna de 0.80 con el método estadístico de Alfa de Cronbach para cada ítem, por lo cual fue clasificado con una consistencia Buena en la escala valorativa de la prueba. Asimismo, tuvo una confiabilidad de 0.90 para la dimensión de agotamiento emocional, 0.79 para despersonalización y 0.71 para realización personal (Seisdedos, 1997).

Este instrumento estuvo constituido por 22 ítems dispuestos en 3 dimensiones cuya medición fue por escala de Likert que iba desde 0 (nunca) a 6 (todos los días) puntos por cada pregunta que respondió el sujeto con respecto a lo que había experimentado con relación a cada ítem. Es así que este cuestionario

se buscó medir la presencia e intensidad con la que una persona sufre el Síndrome de Burnout.

Cada dimensión se analizó de la siguiente manera:

Agotamiento emocional: se evaluó en base a los ítems 1,2,3,6,8,13,14,16,20, los cuales tuvieron un puntaje total de 54 puntos.

Esta dimensión se relaciona de proporcional con la intensidad del Síndrome de Burnout; por lo tanto, a mayor puntuación obtenida, más alto fue el nivel de agotamiento emocional.

Despersonalización: se evaluó en base a los ítems 5, 10, 11, 15, 22, los cuales tuvieron un puntaje total de 30 puntos.

Esta dimensión se relaciona proporcionalmente con la intensidad del Síndrome de Burnout; por lo tanto, a mayor puntuación obtenida, más alto fue el nivel de despersonalización.

Realización personal: se evaluó en base a los ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21, los cuales tuvieron un puntaje total de 30 puntos.

Esta dimensión se relaciona de forma inversamente proporcional con la intensidad del Síndrome de Burnout; por lo tanto, a mayor puntuación obtenida, más alto fue el nivel de realización personal laboral y menor la presencia del Burnout.

Para definir si el sujeto presentó Síndrome de Burnout fue necesario tener puntaje alto en las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización, y bajo puntaje en realización personal.

- **Cuestionario de uso de TIC:**

El presente instrumento creado por Salcedo (2019) aplicado al contexto peruano, y analizaba dimensiones como uso de TIC, autoeficacia del mismo,

acceso y soporte técnico, entre otras variables; y, fue validado por juicio de expertos y prueba piloto.

Cuenta con una confiabilidad 0.89 y una consistencia interna de 0.96 para la medida de Alfa de Cronbach. Sin embargo, para fines de este estudio solo fue utilizado el cuestionario Uso de TIC, el cual evaluó la dimensión del mismo nombre y estuvo constituido por 12 ítems que buscaron determinar la frecuencia de uso de TIC en los docentes universitarios. Los ítems fueron medidos por escala de Likert que va del 0 (nunca) al 4 (siempre).

En el estudio piloto de este estudio, se realizó la revalidación de este cuestionario mediante juicio de expertos y análisis de coeficiente de Alfa de Cronbach; así como también se realizó la escala de valoración del resultado de dicho instrumento según el método de Baremo.

Tabla 2

Frecuencia de uso de TIC

Puntaje	Uso de TIC
0-16	Bajo
17-32	Regular
33-48	Alto

Elaboración propia, modificada de (Salcedo Frisancho, 2019)

4.8. Análisis e interpretación de la información

El procesamiento y análisis estadístico de los datos recolectados se realizó a través del programa estadístico Stata14.

Con el uso de tablas de frecuencia y gráficos de barras y circulares se presentaron los resultados para el análisis de la presencia del Síndrome de Burnout, los niveles del agotamiento emocional, despersonalización, realización personal y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de una universidad pública. Igualmente, se procedió con los datos demográficos tanto para variables cualitativas como cuantitativas.

Además, para determinar si hay relación entre las variables se aplicó la prueba de correlación de Spearman con un nivel de confianza del 95%. Se eligió la

prueba de Spearman porque las variables eran ordinales y con valores discretos, y no continuas.

Previamente a la recolección de datos con los instrumentos expuestos, se realizó una prueba piloto para reconfirmar de la consistencia interna de ambos cuestionarios. Esta prueba fue tomada en personas que no fueron parte de la muestra, pero sí de la población de estudio.

CAPÍTULO 5: RESULTADOS

Análisis descriptivo

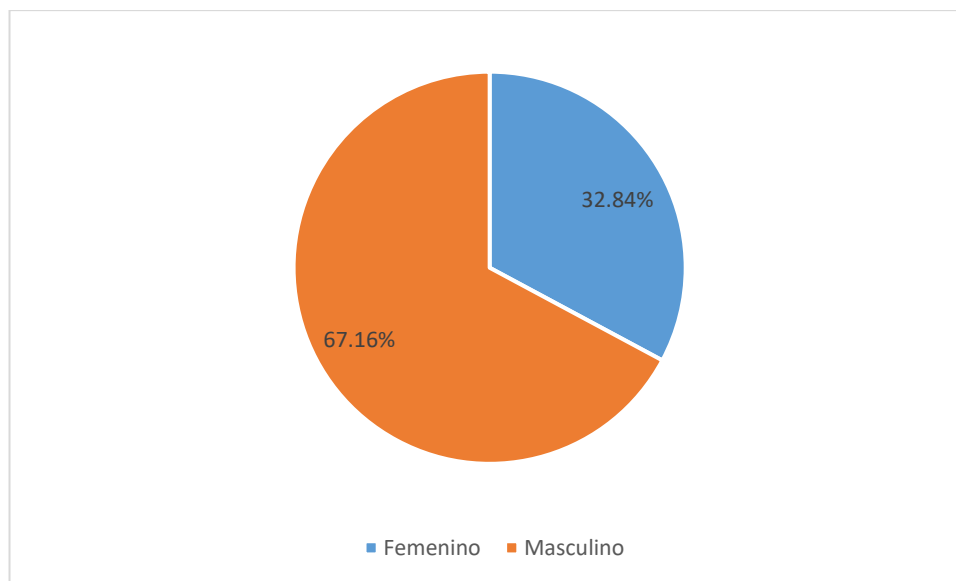
A continuación, se presenta el análisis descriptivo de la muestra.

Tabla 3

Datos demográficos: Edad de los docentes encuestados

Edad	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
25-34	1	1.49
35-44	6	8.96
45-54	22	32.84
55-64	25	37.31
65 a 75	13	19.4
Total	67	100

La tabla 3 refleja que para la variable edad el rango de 45 a 54 y de 55 a 64 años fueron los más poblados con un número de 22 y 25 docentes respectivamente, mientras que los maestros más jóvenes de 25 a 34 años solo estuvieron representados por uno solo.

Figura 2*Distribución de los docentes según sexo*

La figura 2 muestra que los docentes que participaron en este estudio fueron en mayoría varones quienes conformaron el 67.16%(n=45) mientras que las mujeres representaron el 32.84%(n=22) del total.

Tabla 4*Experiencia laboral en años como docente*

Años	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
1-10	4	5.97
11-20	19	28.36
21-30	26	38.81
31-40	16	23.88
40 a más	2	2.99
Total	67	100

La tabla 4 describe la distribución de los sujetos según el tiempo de experiencia laboral como docentes, agrupados en rangos de años; y, se obtuvo que el grupo de 21 a 30 años fue el más poblado con un 38.81%(n=26), seguido del grupo de 11-20 años con un 28.36%(n=19), siendo el rango de 40 a más años el que obtuvo la menor frecuencia con solo 2 docentes.

Tabla 5

Nivel de enseñanza de los docentes de odontología

Nivel de enseñanza	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Pregrado	34	50.75
Pregrado y Posgrado	33	49.25
Total	67	100

La tabla 5 describe la distribución de los docentes según el grado en el que enseñan, y se obtuvo homogeneidad en la misma, debido a que el nivel pregrado estuvo conformado por 34 maestros, y el grupo que dicta en pregrado y posgrado fue de 33.

Por otro lado, respondiendo a cada objetivo específico, se presentan las siguientes tablas.

Tabla 6

Presencia del Síndrome de Burnout en docentes de odontología

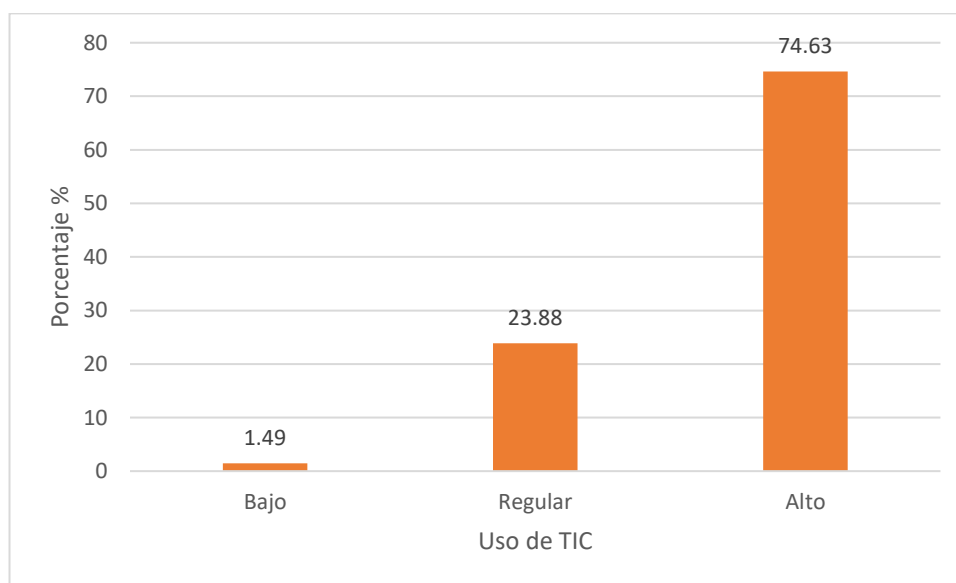
Síndrome de Burnout	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Presenta	2	2.99
No Presenta	65	97.01
Total	67	100

En la tabla 6, se evidencia que un mayor número de docentes no presentan síndrome de Burnout, siendo esto el 97%(n=65) del total de maestros encuestados, mientras que solo el 2.99%(n=2) sí presentó dicho síndrome.

Tabla 7*Dimensiones del síndrome de Burnout en docentes de odontología*

Dimensiones del Burnout	Niveles fi (%)			Total
	Bajo	Regular	Alto	
Cansancio emocional	53 (79.10%)	10 (14.93%)	4 (5.97%)	67 (100%)
Despersonalización	49 (73.13%)	16 (23.88%)	2 (2.99%)	67 (100%)
Realización personal	12 (17.91%)	12 (17.91%)	43 (64.18%)	67 (100%)

En la tabla 7, los valores obtenidos para la dimensión de cansancio emocional demuestran que solo el 5.97% de maestros presenta un alto nivel, mientras que, en contraste, el 79.10% presenta un bajo nivel. Asimismo, valores similares fueron hallados para la dimensión de despersonalización. Por el contrario, en la dimensión correspondiente a realización personal, que el 64% de docentes refiere alta RP y, solo el 12.91% manifiesta niveles bajo y regular.

Figura 3*Niveles Frecuencia de uso de las Tecnologías de información y comunicación en docentes de odontología*

La figura 3 muestra que el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación son mayoritariamente altos, esto representando al 74.63% de docentes encuestados, y solo el 23.88% y el 74.63% corresponden al nivel regular y bajo respectivamente.

Por otro lado, se consideró evaluar la frecuencia del síndrome de Burnout según el sexo de los participantes, y en la tabla 8 se evidencia que la distribución de los docentes afectados por este síndrome no es pareja, observando un maestro por cada grupo, y se realizó la prueba de Fisher, encontrando un valor p de 1, por tanto, esto no fue significativo. Se realizó la prueba de Fisher porque las frecuencias esperadas tenían valores menores a 5.

Tabla 8

Síndrome de Burnout según sexo en docentes de odontología

Sexo	Síndrome de Burnout		Total
	Presenta	No presenta	
Femenino	1(1.49%)	21(31.34%)	22(32.84%)
Masculino	1(1.49%)	44(65.67%)	45(67.16%)
Total	2(2.98%)	65(97.01%)	67(100%)

Igualmente, la tabla 9 expone el nivel de uso de TIC según el sexo, y se obtuvo que, de los docentes con un alto uso de TIC, en el grupo de varones fueron el 34 y 16 en el grupo de mujeres. Sin embargo, valorando la prueba de Fisher con valor 0.84, se entiende que ambas variables son independientes.

Tabla 9

Frecuencia de Uso de TIC según sexo en docentes de odontología

Sexo	Uso de TIC			Total
	Bajo	Regular	Alto	
Femenino	0 (0%)	6 (8.96%)	16 (23.88%)	22 (32.84%)
Masculino	1(1.49%)	10 (14.92%)	34(50.75%)	45 (100%)
Total	1(1.49%)	16(23.88%)	50(74.63%)	67(100%)

En la tabla 10 se aprecia que, según el nivel de enseñanza, la presencia del síndrome de Burnout es igual para ambos grupos. Presentándose en el 1.49% de docentes de pregrado e idem de docentes que enseñan en ambos niveles.

Tabla 10

Síndrome de Burnout según nivel de enseñanza de docentes de odontología

Nivel de enseñanza	Síndrome de Burnout		Total
	Presenta	No presenta	
Pregrado	1(1.49%)	33(49.25%)	34(50.75%)
Pregrado y posgrado	1(1.49%)	32(47.76%)	33(49.25%)
Total	2(2.98%)	65(97.02%)	67(100%)

En la tabla 11 se aprecia que solo el departamento de Estomatología Preventiva presentó los dos casos de docentes con síndrome de Burnout.

Tabla 11

Síndrome de Burnout según departamento académico

Departamento académico	Síndrome de Burnout		Total
	Presenta	No presenta	
Ciencias básicas	0(0%)	11(16.42%)	11(16.42%)
Estomatología Médico Quirúrgico	0(0%)	15(22.39%)	15(22.39%)
Estomatología pediátrica	0(0%)	12(17.91%)	12(17.91%)
Estomatología Rehabilitadora	0(0%)	19(28.36%)	19(28.36%)
Estomatología Preventiva	2(2.98%)	8(11.94%)	10(14.92%)
Total	2(2.98%)	65(97.02%)	67(100%)

En la tabla 12 se evidencia que se presentó solo un caso de bajo uso de TIC y esto fue en el grupo docente que tuvo de 31 a 40 años de experiencia laboral, representando al 1.49% del mismo; mientras que el grupo que tuvo más alto uso de TIC fueron los maestros con 21 a 30 años de experiencia, representando al 32.78% del mismo.

Tabla 12

Frecuencia de Uso de TIC según experiencia laboral en años

Años de experiencia	Uso de TIC			Total
	Bajo	Regular	Alto	
1 – 10	0 (0%)	3 (4.48%)	1 (1.49%)	4(5.97%)
11 - 20	0(0%)	3 (4.48%)	16(23.84%)	19(28.36%)
21 a 30	0(0%)	4(5.97%)	22(32.78)	26(38.8%)
31 a 40	1(1.49%)	5(7.46%)	10(14.9%)	16(23.8%)
40 a más	0(0%)	1(1.49%)	1(1.49%)	2(2.98%)
Total	1(1.49%)	16(23.88%)	50(74.63%)	67(100%)

Asimismo, en la tabla 13, se muestra que los 2 casos que presentaron el Síndrome, fueron docentes pertenecientes a los grupos de 11 a 20 y de 21 a 30 años de experiencia laboral, representado al 50% y al 3.8% respectivamente de cada grupo.

Tabla 13

Síndrome de Burnout según experiencia laboral en años

Experiencia laboral	Síndrome de Burnout		Total
	Presenta	No presenta	
1 a 10	0(0%)	4(100%)	4(100%)
11 a 20	1(50%)	18(27.69%)	19(100%)
21 a 30	1(3.8%)	25(96.2%)	26(100%)
31 a 40	0(0%)	16(100%)	16(100%)
40 a más	0(0%)	2(100%)	2(100%)

Finalmente, se reporta que los dos casos con presencia del síndrome de Burnout se encontraron en el grupo etario de 45 a 54 años de edad. Así como, del grupo de alto uso de TIC, la edad con mayor frecuencia fue el grupo de 45 a 54 y de 55 a 64 años de edad, con el 38% en cada rango.

Prueba de hipótesis

En la tabla 14, se aprecia que la prueba estadística Spearman aplicada, reflejó que no hay relación entre las variables síndrome de Burnout y uso de TIC debido a que se obtuvo un coeficiente de Spearman de -0.05 ($p= 0.63$). Esto no fue significativo estadísticamente.

Las hipótesis estadísticas planteadas fueron las siguientes:

H1: El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública aumenta el desarrollo de síndrome de Burnout.

H0: El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública no aumenta el desarrollo de síndrome de Burnout.

Por lo expuesto, se entiende que se cumple la hipótesis nula y ambas variables son mutuamente independientes.

Tabla 14

Relación entre el síndrome de Burnout y sus dimensiones, con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología

Síndrome de Burnout y dimensiones	Uso de TIC	
	Coeficiente de Spearman	Valor p
Síndrome de Burnout	-0.05	0.63
Cansancio emocional	-0.25	0.003
Despersonalización	0.04	0.75
Realización personal	0.17	0.14

Igualmente, al evaluar la relación existente entre cada dimensión del síndrome de Burnout y el uso de TIC, sólo el cansancio emocional mostró una relación inversa débil significativa con un coeficiente de Spearman de -0.25 y un valor p de 0.003. De esto se entiende que a un mayor cansancio emocional menor es el uso de TIC. Sin embargo, la relación encontrada no cambia el resultado final de la variable principal que es el síndrome de burnout en sí.

CAPÍTULO 6: DISCUSIÓN

La presente investigación buscó determinar la existencia de una relación entre las variables síndrome de Burnout y el uso de TIC en los catedráticos de una universidad nacional; y, posterior al análisis estadístico y como respuesta a la hipótesis de investigación, se encontró que para la población estudiada no existe tal relación. A pesar que la búsqueda de asociación exclusiva de las variables en mención, no fue tema de investigación en ninguno de los antecedentes encontrados, se logró hallar estudios como el de Suarez (2021), quien también aplicó el coeficiente de Spearman para el análisis del Burnout y las competencias digitales y evidenció un resultado similar a este estudio, debido a que solo evidenció una relación inversa débil entre ambas.

Al realizar el análisis individual de uso de TIC, las estadísticas arrojaron niveles altos en esta población docente, lo cual es semejante a los resultados de Albitres et al. (2021), Ludeña (2019), Salcedo (2019) y Evaristo et al. (2016); sin embargo, es también contrastable con los estudios de Gómez et al. (2021), Chero (2020), Pando y Condori (2019), y Velásquez (2018), quienes concluyeron que los maestros tienen niveles regulares y/o bajos en dicha variable. Esto podría explicarse quizás por el número muestral de estas investigaciones, los cuales son mayores al nuestro.

Con respecto al análisis del Síndrome de Burnout, en los catedráticos de la Facultad de Odontología, la presencia del mismo fue mínima, lo cual es respaldado por los estudios de García et al. (2017) quien también evaluó dicha variable en población de docentes de ciencias de la salud. En contraposición, Valverde (2021) reportó niveles moderados de este síndrome y esto se explica

en que los estilos de vida actúan como un factor protector para evitar el desarrollo del estrés laboral.

Como parte de cada subdimensión del síndrome de Burnout, nuestra investigación halló al igual que Reyes y Restrepo (2017), bajos niveles de cansancio emocional y despersonalización, y altos de realización personal, y estos resultados se explican según el autor, por el número de horas trabajadas. Además, de las tres dimensiones mencionadas, con resultados semejante nuevamente a Suarez (2021), solo el cansancio tuvo una relación inversa débil significativa con el Uso de TIC.

Es importante resaltar que, como principal limitación de la presente investigación, se considera el periodo de la recolección de datos. Teniendo en cuenta que la modalidad virtual de enseñanza fue absoluta durante los primeros periodos de la pandemia Covid-19 que incluyeron hasta el semestre 2021-II, y los datos se recolectaron cuando ya estaba establecida la modalidad semipresencial, en el semestre 2022-I y 2022-II. Dicho retorno a ciertas actividades presenciales pudo sesgar los resultados en cuanto a la relación que se buscó hallar entre las variables estudiadas. Durante la búsqueda de los antecedentes, se encontró que dichos estudios no presentaron limitaciones de este tipo.

Igualmente, otra limitación del estudio corresponde al tamaño muestral considerado, si bien se basó en fórmulas estadísticas en base a los antecedentes descritos anteriormente, el número de docentes a los que se pudo acceder para la ejecución de los instrumentos fue menor en comparación a otros estudios similares. Además de que no todos los docentes seleccionados respondieron el instrumento, Este factor también pudo sesgar el resultado final de nuestro estudio.

Por todo lo expuesto, queda claro que, a pesar del resultado obtenido en nuestra población, es menester el desarrollo de investigaciones futuras que contrasten ambas variables en docentes de ciencias de la salud, y por

supuesto del sector estomatológico, con poblaciones censales más significativas.

Finalmente, se resalta la importancia de este tipo de investigaciones porque permite ser conscientes de los efectos del uso de TIC en docentes universitarios; y, de ser necesario tener en cuenta programas que busquen abordar temas como estrés laboral y su respectivo manejo. Evitando de esa forma que se repercuta de alguna manera en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

CONCLUSIONES

Posterior a la ejecución de la presente investigación, podemos inferir que:

- No existe relación entre el Síndrome de Burnout y el Uso de TIC en docentes de una universidad pública.
- La presencia del Síndrome de Burnout fue mínima en los docentes de una universidad pública.
- Existe un nivel alto en el Uso de TIC docentes de una universidad pública.
- La dimensión cansancio emocional tiene relación inversa débil significativa con el uso de las TIC por los docentes de una universidad pública.

RECOMENDACIONES

Finalmente, posterior al análisis de los resultados de esta investigación, se exponen las siguientes sugerencias:

- Se recomienda para futuros estudios realizar la evaluación de ambas variables, pero en población docente que únicamente realice su labor de forma remota, evitando el posible sesgo.
- Se recomienda continuar las investigaciones sobre el uso de TIC y su repercusión en la educación, debido a la tendencia de incremento de utilización de las mismas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aceves, G. A. G. (2006). *Síndrome de burnout*. 11(4), 305-309.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2006/ane064m.pdf>

Aguilar Gordón, F. del R., Chamba Zarango, A. P., Aguilar Gordón, F. del R., & Chamba Zarango, A. P. (2019). Reflexiones sobre la filosofía de la tecnología en los procesos educativos. *Conrado*, 15(70), 109-119.

Albitres, J., Salinas, L., Herrera, H., Bazan, R., & Agüero, J. (2021). Actitud hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza en docentes universitarios en el contexto de la COVID-19 | *Revista Innova Educación*. 2021, 3(2), 424-437.

Almazán, A. (2020). Covid-19: ¿Punto Sin Retorno de la Digitalización de la Educación?

Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3), Article 3.

<https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12089>

Álvarez Gallego, E., & Fernández Ríos, L. (1991). El Síndrome de «Burnout» o el desgaste profesional. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría.*, 11(39), Article 39.

Arce, F. J. (2020). La transición del paradigma educativo hacia nuevos escenarios: COVID-19.

CienciAmérica, 9(2), Article 2. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.285>

Arriaga, W., Bautista Gonzales, J. K., Montenegro Camacho, L., Arriaga Delgado, W.,

Bautista Gonzales, J. K., & Montenegro Camacho, L. (2021). Las TIC y su apoyo en la educación universitaria en tiempo de pandemia: Una fundamentación factográfica. *Conrado*, 17(78), 201-206.

Cabellos, S. (2019). *Asociación entre síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca—Perú* [Tesis de Doctorado,

Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11518>

Chero, A. (2020). *Utilización de las TICs y el desempeño docente en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote—2019* [Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44472>

Corrales, A. R. C. (2009). *La integración de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el Área de Educación Física. 4*, 45-56.

Díaz, D. (2013). TIC en Educación Superior: Ventajas y desventajas. *Revista educación y tecnología, 4*, 44-50.

El Peruano. (2020). *RESOLUCION-N° 039-2020-SUNEDU-CD* [Diario]. El Peruano.

<http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-criterios-para-la-supervision-de-la-adaptacion-resolucion-n-039-2020-sunedu-cd-1865206-1/>

Enoki, E. (2020). El aprendizaje a distancia en odontología como una alternativa de la universidad ante la COVID-19. *Revista Cubana de Estomatología, 57*(3).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-75072020000300016&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Evaristo, T., Chein, S., Ortiz, L., Cáceres, L., Salcedo, D., & Jara, M. (2016). *Knowledge, application and assessment of the information technology and communication (ICT) 2.0 students and teachers from the Faculty of Dentistry of the University of San Marcos: Undergraduate and graduate. 19*(1), 22-27.

Facultad de Odontología. (2020). *Adaptación no presencial de los procesos académicos de la UNMSM – Facultad de Odontología | UNMSM.*

<https://odontologia.unmsm.edu.pe/adaptacion-no-presencial-de-los-procesos-academicos-de-la-unmsm/>

Freudenberger, H. J. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues, 30*(1), 159-165.

<https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>

- Galindo, V. (2020). INFLUENCIA DEL USO DE UN ENTORNO VIRTUAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA, CUSCO. *SITUA*, 23(1), Article 1. <https://doi.org/10.51343/si.v23i1.209>
- García, A., Escorcía, C., & Perez, B. (2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.170>
- García, D. (2016). *Factores etiológicos del Síndrome de Burnout en los docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo* [Universidad de Carabobo]. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/4984>
- García, I., Fernández, M., & Portero de la Cruz, S. (2021). Síndrome de burnout y factores relacionados en docentes universitarios. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, 18(110), 3.
- Golembiewski, R. T., Munzenrider, R., & Carter, D. (1983). Phases of progressive burnout and their work site covariants: Critical issues in OD research and praxis. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 19(4), 461-481. <https://doi.org/10.1177/002188638301900408>
- Gómez, W., Salgado, E., Hinostroza, G., & León, A. (2021). Uso de las TIC en docentes universitarios de la región central del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), Article 4. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.671
- Guevara, C. A. (2004). Síndrome de desgaste profesional en médicos internos y residentes. Hospital Universitario del Valle, Cali, 2002. *Colombia Médica*, 35, 7.
- Guevara, D., Flores, K., Maturrano, A., & Mattos, M. (2021). Educación virtual en odontología durante la pandemia de COVID-19. *Revista Científica Odontológica*, 9(3), Article 3. <https://doi.org/10.21142/2523-2754-0903-2021-078>
- Haleem, A., Javaid, M., & Khan, I. H. (2020). Virtual reality (VR) applications in dentistry: An innovative technology to embrace. *Indian Journal of Dental Research: Official*

Publication of Indian Society for Dental Research, 31(4), 666-667.

https://doi.org/10.4103/ijdr.IJDR_501_19

Haridy, R., Abdalla, M. A., Kaisarly, D., & Gezawi, M. E. (2021). A cross-sectional multicenter survey on the future of dental education in the era of COVID-19: Alternatives and implications. *Journal of Dental Education*, 85(4), 483-493.

<https://doi.org/10.1002/jdd.12498>

Haroon, Z., Azad, A. A., Sharif, M., Aslam, A., Arshad, K., & Rafiq, S. (2020). COVID-19 Era: Challenges and Solutions in Dental Education. *Journal of the College of Physicians and Surgeons--Pakistan: JCPSP*, 30(10), 129-131.

<https://doi.org/10.29271/jcpsp.2020.suppl2.129>

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *El aprendizaje en línea No es lo mismo que enseñanza remota de emergencia*. REDEMC.

<https://redemc.net/campus/el-aprendizaje-en-linea-no-es-lo-mismo-que-ensenanza-remota-de-emergencia/>

Inocente, M., & Díaz, M. (2020). Educación superior dental: Un reto para el docente universitario en tiempos de pandemia. *Odontología Sanmarquina*, 23(3), Article 3.

<https://doi.org/10.15381/os.v23i3.18125>

Iyer, P., Aziz, K., & Ojcius, D. M. (2020). Impact of COVID-19 on dental education in the United States. *Journal of Dental Education*, 84(6), 718-722.

<https://doi.org/10.1002/jdd.12163>

Karasek, R. (1979). Job Demands, Job Decision Latitude, and Mental Strain: Implications for Job Redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24(2), 285-308.

<https://doi.org/10.2307/2392498>

Leiter, M. P., & Maslach, C. (1988). The impact of interpersonal environment on burnout and organizational commitment. *Journal of Organizational Behavior*, 9(4), 297-308.

<https://doi.org/10.1002/job.4030090402>

- Liebermann, A., & Erdelt, K. (2020). Virtual education: Dental morphologies in a virtual teaching environment. *Journal of Dental Education*, 84(10), 1143-1150.
<https://doi.org/10.1002/jdd.12235>
- Ludeña, E. (2019). *Uso de las tic y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental* [Tesis de Maestría, Universidad Continental]. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/6168>
- Maslach, C. (1981). Burnout: A Social Psychological Analysis. En *The Burnout Syndrome* (pp. 30-53).
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99-113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Ospina, B., Mosquera, C., & Yangali, J. (2021). Burnout Syndrome In The Covid-19 Pandemic And The Virtualization Of Education. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(3), Article 3.
<https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i3.1937>
- Pando, V., & Condori, L. (2019). *Uso de las TIC en la educación superior tecnológica peruana y sus implicaciones / Use of TIC in peruvian technological higher education and its implications*. 29(53), 20.
- Pando-Moreno, M., Castañeda-Torres, J., Gregoris-Gómez, M., Aguila, A., Ocampo-de-Aguila, L., & Navarrete, R. M. (2006). *Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de la Universidad del Valle de Atemajac, Guadalajara, México*. 12(3), 8.
- Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, Ó., & Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), Article SPE3.
<https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>
- Quiceno, J. M., & Alpi, S. V. (2007). Burnout: Síndrome de quemarse en el trabajo (SQT). *Acta Colombiana de Psicología*, 10(2), Article 2.

- Reyes, M., & Restrepo, M. (2017). *RELACIÓN DEL SÍNDROME DE BURNOUT Y LA CARGA LABORAL EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN EL 2017* [Tesis de Pregrado, Universidad Santo Tomás]. <https://n9.cl/6fbtw>
- Ringel, S. P., Vickrey, B. G., Schembri, M., & Kravitz, R. L. (2003). Neurologists' assessment of their ability to provide high quality care. *Neurology*, *61*(5), 612-615. <https://doi.org/10.1212/01.wnl.0000087544.78028.39>
- Robinet-Serrano, A. L., & Pérez-Azahuanche, M. (2020). *Stress in teachers in times of pandemic Covid-19*. *5*(12), 18.
- Rodríguez, E. (2009). *VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LAS TICS EN EL AULA*. *1*(9). <https://www.eumed.net/rev/ced/09/emrc.htm>
- Sabaduche, D. (2015). *Herramientas virtuales orientadas a la optimización del aprendizaje participativo: Estado del Arte*. *6*(1), 12-23.
- Salcedo Frisancho, A. (2019). *Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios*. Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13578>
- Salinas, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. *1*(1), 1-16.
- Sánchez, J. (2000). *Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación para la Construcción del Aprendizaje*. Yniversidad de Chile.
- Seisdedos, N. (1997). *MBI-Burnout Manual Original*. TEA ediciones. <https://es.scribd.com/document/401906977/MBI-Burnout-Manual-Original-TEA-Ediciones>
- Soto, E. E. O. (2019). *ESTRÉS DOCENTE: CAUSAS Y REPERCUSIONES LABORALES*. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, *4*(4), 145-156.

- Suarez, S. (2021). *Competencias digitales y síndrome de burnout en docentes de la institución educativa 7073 de Villa María del Triunfo, 2020* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61187>
- Torres Calvimontes, C. A. (2020). Síndrome Burnout y docentes universitarios (Caso: Docentes universitarios bolivianos de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno). *Educación Superior*, 7(2), 9-24.
- Torres, D. (2021). *Niveles de burnout en docentes de instituciones de educación pública de la región del Bío Bío durante el período de pandemia por COVID-19*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Concepción]. <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/5582>
- Torres Torres, L. A. (2016). *Percepciones de los Docentes y Estudiantes del Empleo de TIC en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de dos Universidades Privadas de Lima Metropolitana* [Universidad Peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/63>
- Turkyilmaz, I., Hariri, N. H., & Jahangiri, L. (2019). Student's Perception of the Impact of E-learning on Dental Education. *The Journal of Contemporary Dental Practice*, 20(5), 616-621.
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2020). *RESOLUCIÓN RECTORAL 01293-R-20*. Facultad de Odontología. https://drive.google.com/file/d/1Apx_NcJpPKVjLLwCTWkMu9Ihe9Gmhbsj/view?usp=sharing&usp=embed_facebook
- UPAGU. (2016). *Qué es ser docente universitario*. <https://upagu.edu.pe/es/que-es-ser-docente-universitario/>
- Valverde, M. (2021). Síndrome de burnout y estilos de vida en docentes de la facultad de salud de una universidad privada de Perú en tiempos de pandemia. *Revista*

Científica de Ciencias de la Salud, 14(1), Article 1.

<https://doi.org/10.17162/rccs.v14i1.1478>

Velásquez, C. (2018). Medir el nivel de competencia del uso de las TIC como apoyo a las actividades docentes. *Revista educación y tecnología*, 12, 17-36.

Vicentini, I. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina | Publicaciones*.

<https://publications.iadb.org/es/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>

Zuger, A. (2004). Dissatisfaction with Medical Practice. *New England Journal of Medicine*, 350(1), 69-75. <https://doi.org/10.1056/NEJMSr031703>

ANEXOS

ANEXO N°01

CONSENTIMIENTO INFORMADO VIRTUAL

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado docente.

Yo, Katherine Fiorella Parra Gálvez, estudiante de la Maestría en Estomatología en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, vengo realizando un estudio titulado "Síndrome de Burnout y su relación con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública", cuyo objetivo es determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública.

Para esta investigación se requiere tomar información a partir de encuestas a docentes que laboraron en el periodo 2021-1 y 2021-2. Por lo cual, agradecería su colaboración en el desarrollo de este cuestionario. Si usted accede a participar en esta investigación, se le pedirá responder un cuestionario, lo que le tomará 8 minutos aproximadamente.

No existe beneficio directo para usted por participar de este estudio.
No hay compensación ni retribución económica por su participación. De la misma forma, usted no deberá pagar nada por ser incluido en esta investigación. No se generará ningún costo.

La participación es estrictamente voluntaria. La información recolectada será anónima con codificación numérica y confidencial, no le ocasionará riesgos y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de este estudio. Si tuviese alguna duda, puede hacer la consulta a katherine.parra@unmsm.edu.pe. Usted tiene derecho a retirar el consentimiento de participación en cualquier momento si así lo desea.

Su participación en este estudio es importante, se agradece su colaboración.

Correo *

Correo válido
.....

ANEXO N°2

CUESTIONARIO VIRTUAL: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Datos sociodemográficos

Estimado docente, se le pide responder a los siguientes ítems.

1. Edad *

Tu respuesta _____

2. Sexo *

Femenino

Masculino

3. Experiencia laboral (años laborando como docente) *

Tu respuesta _____

4. Departamento académico al que pertenece *

Ciencias Básicas

Estomatología Médico Quirúrgico

Estomatología Pediátrica

Estomatología Rehabilitadora

Estomatología Preventiva y Social

5. Nivel académico en el que enseña *

Pregrado

Pregrado y Posgrado

ANEXO N°4 CUESTIONARIO VIRTUAL: USO DE TIC

Cuestionario de uso de TIC

Responda a la siguiente pregunta sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en su enseñanza. Tiene que saber que no existen respuestas mejores o peores. Marque la opción que represente mejor su realidad. Se le pide sinceridad en sus respuestas.

- 0: Nunca
- 1: Rara vez
- 2: Algunas veces
- 3: Casi siempre
- 4: Siempre

¿Con qué frecuencia utiliza usted recursos tecnológicos para las siguientes actividades? *

	0	1	2	3	4
Buscar información en la web que me ayude a complementar el contenido de mis clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Descargar o subir información al almacenamiento web necesaria para el desarrollo de mis clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compartir archivos o contenidos a través de medios tecnológicos con mis colegas o estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Interactuar con mis colegas o alumnos (por ejemplo: Aplicaciones de mensajería, redes sociales, videollamadas, aplicaciones de videoconferencia).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elaborar productos en colaboración (en grupo).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crear contenidos digitales como recursos para mis clases (por ejemplo: textos, tablas, imágenes, audio, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diseñar otros recursos de mayor complejidad para mis clases (por ejemplo: infografías, revistas digitales, realizar videos, líneas de tiempo, organizadores visuales en línea, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Realizar acciones básicas para proteger mis dispositivos digitales (por ejemplo: un antivirus, contraseñas, etc).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Compartir cierto tipo de información académica y/o profesional sobre mi mismo y sobre otros.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolver tareas rutinarias (por ejemplo: hacer presentaciones, envío de tareas para estudiantes) escogiendo la herramienta digital más adecuada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolver tareas no rutinarias (por ejemplo: elaboración de infografías, revisión de bases bibliográficas para elaborar un artículo) explorando las posibilidades tecnológicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aprender a hacer algo nuevo para incorporarlo en el desarrollo de mis clases.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ANEXO N°5 : MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Problema	Objetivos	Hipótesis	Operacionalización de variables				Metodología
			VARIABLES	Dimensión	Indicador	Niveles	
¿Existe relación entre el Síndrome de Burnout y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública?	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar la presencia del Síndrome de Burnout en docentes de odontología de una universidad pública. Determinar el nivel de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en docentes de odontología de una universidad pública. Evaluar el uso de Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública. Determinar si existe relación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout y el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de una universidad pública. 	<p>Hipótesis general El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública aumenta la frecuencia de desarrollo de Síndrome de Burnout.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe presencia del Síndrome de Burnout en docentes de odontología de una universidad pública. Existe un alto nivel de cansancio emocional y despersonalización, y un bajo nivel de realización personal en docentes de odontología de una universidad pública. El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en docentes de odontología de una universidad pública es regular. 	Síndrome de Burnout	Agotamiento emocional	Preguntas del cuestionario de Maslach 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	Bajo: 0-18 Medio: 19-26 Alto: 27-54	<p>Tipo y diseño: Estudio cuantitativo de tipo observacional descriptivo, de corte transversal y correlacional.</p> <p>Población: Conformada por el total de docentes activos de la Facultad de Odontología UNMSM del año 2022.</p> <p>Muestra: Docentes activos contratados y/o nombrados que laboren en los meses de enero a mayo 2022. El tamaño muestral será de 67 docentes, La selección será por muestro estratificado.</p> <p>Técnica Recolección de datos: Se recolectarán los datos a través de la encuesta con el uso de cuestionario virtual mediante la plataforma Google Formularios, en el cuál se expondrá dos instrumentos para la medición de ambas variables de estudio.</p>
				Despersonalización	Preguntas del cuestionario de Maslach 5, 10, 11, 15, 22	Bajo: 0-5 Medio: 6-9 Alto: 10-30	
				Realización personal	Preguntas del cuestionario de Maslach 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21 Validado por Maslach(1981)	Bajo: 33 Medio: 34-39 Alto: 40	
			Uso de TIC	Uso de TIC	Preguntas del cuestionario uso de TIC validado por Salcedo(2019)	Bajo: 0 – 16 Regular: 17 – 32 Alto: 33-48	

ANEXO N°6
APROBACIÓN DE COMITÉ DE ÉTICA



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú, Decana de América
Facultad de Medicina
Comité de Ética en Investigación



ACTA DE EVALUACIÓN ÉTICA DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN
(AEE-CEI)

CÓDIGO DE ESTUDIO N°: 0034-2022

En Lima, a los diez días del mes de mayo de 2022, en Sesión del COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN, previa evaluación del Proyecto de Tesis de Posgrado titulado: "Síndrome de burnout y su relación con el uso de las tecnologías de información y comunicación en docentes de odontología de una universidad pública" y presentado por la Bachiller Katherine Fiorella Parra Gálvez con Código de Matrícula N°: 21057013 de la Maestría en Estomatología de la Facultad de Odontología.

ACUERDA:

Dar por **APROBADO** dicho Proyecto, considerando que se ha cumplido satisfactoriamente con las recomendaciones Metodológicas y Éticas para la investigación en seres humanos y/o en animales de laboratorio.

Lima, 15 de mayo de 2022

Dr. Henry Guija Guerra
PRESIDENTE DEL CEI

EVIDENCIA DE JUICIO DE EXPERTOS

EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE FORMA GLOBAL

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Juvenal Rodrigo Reyes Marcés
2. GRADO ACADÉMICO Y/O TÍTULO: Maestro en Comportamiento Organizacional y Recursos Humano
3. CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Universidad Continental - docente a tiempo completo especial.
4. NOMBRE DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "SÍNDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA"
5. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario Maslach Burnout Inventory
6. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Maslach y Jackson
7. PARA OBTENER EL GRADO /TÍTULO DE: Magister en Estomatología

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	DEFICIENTE (1)	MALA (2)	REGULAR (3)	BUENA (4)	EXCELENTE (5)
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado, bajo metodología científica					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					X
6.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
8.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar					X
7.COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis					X
8.CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos y científicos					X
8.CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema					X
10.METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos					X
TOTAL PARCIAL						50

PUNTUACIÓN

<input type="checkbox"/>	De 10 a 20: No válido, reformular
<input type="checkbox"/>	De 21 a 30: No válido, modificar
<input type="checkbox"/>	De 31 a 40: Válido, mejorar
<input checked="" type="checkbox"/>	De 41 a 50: válido, aplicar

OBSERVACIONES:

.....

.....

.....

Lugar y fecha: Cusco, 22 de junio de 2022

Firma:



EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ÍTEM

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Cuestionario Maslach Burnout Inventory

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	X		X		X		
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	X		X		X		
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.	X		X		X		
4	Comprendo fácilmente como se sienten los alumnos.	X		X		X		
5	Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	X		X		X		
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.	X		X		X		
7	Trato muy eficazmente los problemas que me presentan mis alumnos.	X		X		X		
8	Me siento "desgastado" por mi trabajo.	X		X		X		
9	Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.	X		X		X		

10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.	X		X		X	
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.	X		X		X	
12	Me siento muy activo.	X		X		X	
13	Me siento frustrado en mi trabajo.	X		X		X	
14	Creo que estoy trabajando demasiado.	X		X		X	
15	Realmente no me preocupa lo que ocurre a mis alumnos	X		X		X	
16	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés.	X		X		X	
17	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada en mis clases.	X		X		X	
18	Me encuentro animado después de trabajar junto con los alumnos.	X		X		X	
19	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.	X		X		X	
20	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades	X		X		X	
21	Siento que sé tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo.	X		X		X	
22	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay sugerencias):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Juvenal Rodrigo Reyes Marcés

DNI: 70011587

Especialidad del Validador: Psicólogo - Comportamiento Organizacional y Recursos Humanos

Firma:

Mg. J. Rodrigo Reyes Marcés
C. Ps. P. 20281

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE FORMA GLOBAL

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES

1. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Juvenal Rodrigo Reyes Maroés
2. GRADO ACADÉMICO Y/O TÍTULO: Maestro en Comportamiento Organizacional y Recursos Humano
3. CARGO E INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Universidad Continental - docente a tiempo completo especial.
4. NOMBRE DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "SÍNDROME DE BURNOUT Y SU RELACIÓN CON EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN DOCENTES DE ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA"
5. NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario Uso de TIC
6. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Salcedo
7. PARA OBTENER EL GRADO /TÍTULO DE: Magister en Estomatología

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN	CRITERIOS	DEFICIENTE (1)	MALA (2)	REGULAR (3)	BUENA (4)	EXCELENTE (5)
1.CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en lo observado, bajo metodología científica					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4.ORGANIZACION	Existe una organización lógica					X
6.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
8.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de las variables a estudiar					X
7.COHERENCIA	Entre los problemas, objetivos e hipótesis					X
8.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos y científicos					X
8.CONVENIENCIA	Adecuado para resolver el problema					X
10.METODOLOGÍA	Cumple con los procedimientos adecuados para alcanzar los objetivos					X
TOTAL PARCIAL						50

PUNTUACIÓN

<input type="checkbox"/>	De 10 a 20: No válido, reformular
<input type="checkbox"/>	De 21 a 30: No válido, modificar
<input type="checkbox"/>	De 31 a 40: Válido, mejorar
<input checked="" type="checkbox"/>	De 41 a 50: válido, aplicar

OBSERVACIONES:

.....

.....

.....

Lugar y fecha: Cusco, 22 de junio de 2022

Firma:

**EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ITEM****MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de Uso de TIC

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	Buscar información en la web que me ayude a complementar el contenido de mis clases.	X		X		X		
2	Descargar o subir información necesaria para el desarrollo de mis clases.	X		X		X		
3	Compartir archivos o contenidos a través de medios tecnológicos con mis colegas o estudiantes.	X		X		X		
4	Interactuar con mis colegas o alumnos (por ejemplo: teléfono móvil, chat, plataformas educativas, correo electrónico).	X		X		X		
5	Elaborar productos en colaboración (en grupo)	X		X		X		
6	Crear contenidos digitales como recursos para mis clases (por ejemplo: textos, tablas, imágenes, audio, etc.).	X		X		X		
7	Diseñar otros recursos de mayor complejidad para mis clases (por ejemplo: infografías, revistas digitales, herramientas de las aplicaciones, herramientas de plataformas educativas, organizadores visuales en línea, etc.)	X		X		X		

8	Realizar acciones básicas para proteger mis dispositivos digitales (por ejemplo: usar antivirus, contraseñas, etc.).	X		X		X	
9	Compartir cierto tipo de información sobre mí mismo y sobre otros.	X		X		X	
10	Resolver tareas rutinarias escogiendo la herramienta digital más adecuada.	X		X		X	
11	Resolver tareas no rutinarias explorando las posibilidades tecnológicas	X		X		X	
12	Aprender a hacer algo nuevo para incorporarlo en el desarrollo de mis clases.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay sugerencias):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Juvenal Rodrigo Reyes Marcés

DNI: 70011587

Especialidad del Validador: Psicólogo - Comportamiento Organizacional y Recursos Humanos

Firma:



Mg. J. Rodrigo Reyes Marcés
C.P.N.P. 20281