



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Ciencias Administrativas

Unidad de Posgrado

## **Estrategia multisectorial barrio seguro y su influencia en la seguridad ciudadana en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018-2019**

### **TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública

### **AUTOR**

Carlos Alberto REYES VALDIVIA

### **ASESOR**

Mg. Marcelino Héctor RÍOS ZARZOSA

Lima, Perú

2023



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Reyes, C. (2023). *Estrategia multisectorial barrio seguro y su influencia en la seguridad ciudadana en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018-2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Administrativas, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

## Metadatos complementarios

<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	Carlos Alberto Reyes Valdivia
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	45684902
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-3888-4660">https://orcid.org/0000-0002-3888-4660</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	Marcelino Héctor Ríos Zarzosa
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	06900125
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-7169-9950">https://orcid.org/0000-0002-7169-9950</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	Enrique Javier Cornejo Ramírez
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08201280
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	Amador Grover Mejia Osorio
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	08415595
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	Pedro Luis Abad Cáceres
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	43346398
<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	D.3.3.1. Administración pública, descentralización y desconcentración.

Grupo de investigación	No aplica.
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Departamento: Chiclayo Provincia: Chiclayo Distrito: José Leonardo Ortiz Centro poblado: Sector Urrunaga de Atusparia Latitud: 5°29'36" y 7°14'37" Longitud: 41'30" y 80°37'23"
Año o rango de años en que se realizó la investigación	2018 - 2019
URL de disciplinas OCDE	Administración pública <a href="https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02">https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.06.02</a>



**ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N° 0001-UPG-FCA-2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN**

**GESTIÓN PÚBLICA**



En la Ciudad Universitaria, a los veinticinco días del mes de enero del año dos mil veintitrés, siendo las ocho horas, en el enlace <https://meet.google.com/xas-bxos-jhu> por Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; ante el Jurado Examinador, **Presidido** por el **Dr. Enrique Javier Cornejo Ramírez**, e integrado por los miembros: **Mg. Marcelino Héctor Ríos Zarzosa (Asesor)**, **Dr. Amador Grover Mejia Osorio (Jurado)**, **Mg. Pedro Luis Abad Cáceres (Jurado)**; el postulante al Grado Académico de Magister en Gestión Pública, don **Carlos Alberto Reyes Valdivia**, procedió a hacer la exposición y defensa pública de su Tesis titulada: **“Estrategia multisectorial barrio seguro y su influencia en la seguridad ciudadana en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018-2019”**, con el propósito de optar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Concluida la exposición y absueltas las preguntas, de acuerdo con lo establecido en el **Artículo 61°** del Reglamento para el Otorgamiento del Grado Académico de Magister en Gestión Pública, los miembros del Jurado Examinador, procedieron a asignar la calificación siguiente:

**14 (catorce) - Aprobado**

Acto seguido, el Presidente del Jurado recomienda a la Facultad de Ciencias Administrativas **otorgar** el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, a don **Carlos Alberto Reyes Valdivia**. Se extiende la presente Acta original y siendo las **09:25 horas** se da por concluido el Acto Académico de sustentación, firmando sus miembros en señal de conformidad.



Firmado digitalmente por CORNEJO  
RAMIREZ Enrique Javier FAU  
20148092282 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 25.01.2023 13:17:43 -05:00

**Dr. Enrique Javier Cornejo Ramírez**  
**PRESIDENTE**

**Mg. Marcelino Héctor Ríos Zarzosa**  
**ASESOR**



Firmado digitalmente por MEJIA  
OSORIO Amador Grover FAU  
20148092282 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 25.01.2023 23:46:53 -05:00

**Dr. Amador Grover Mejia Osorio**  
**JURADO**

**Mg. Pedro Luis Abad Cáceres**  
**JURADO**



Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
Facultad de Ciencias Administrativas  
Unidad de Posgrado

Dirección de la Unidad de Posgrado



Firmado digitalmente por FAIRLIE  
FRISANCHO Ebor FAU 20148092282  
soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 18.12.2022 20:15:35 -05:00

N° 049/T1222

## INFORME DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD (\*)

18 de Diciembre de 2022

La Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Administrativas, informa lo siguiente

Operador del programa informático de similitudes	Dr. Ebor Fairlie Frisancho
Documento evaluado	Tesis "Estrategia multisectorial barrio seguro y su influencia en la seguridad ciudadana en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018-2019"
Autor del documento	Carlos Alberto Reyes Valdivia
Fecha de recepción del documento	15 de diciembre de 2022
Fecha de aplicación del programa informático	18 de diciembre de 2022
Software utilizado	TURNITIN
Configuración del programa detector de similitudes	Exclusión de textos entrecomillados, Exclusión de bibliografía, Exclusión de cadenas sintácticas (10 palabras)
Porcentaje de similitudes según programa detector de similitudes	<b>8% (ocho por ciento) de similitud</b>
Fuentes originales de similitudes encontradas	8% de Fuentes de internet 0% Publicaciones 3% Trabajos del Estudiante
Observaciones	Sin observaciones
Calificación de originalidad	Documento cumple criterios de originalidad

(\*) Acorde a lo indicado por R.R. 04305-R-18 del 16/07/2018

Dr. Ebor Fairlie Frisancho  
Coordinador Académico - UPG



## **Dedicatoria**

Dedico este estudio a mi madre ANA VALDIVIA MORALES, aquella persona que me acompaña en los buenos y no muy buenos momentos, es preciso, agradecer a Dios que me da el honor, de ser testigo que la persona que me enseñó a comer, caminar y hablar, observe que su esfuerzo, tuvo sentido. Para terminar, me dirijo aquellas personas que dicen que no se puede, puedo ratificar lo que dicen es verdad, no se puede ser parte de lo mismo.

## **Agradecimiento**

A toda la comunidad académica que es docente de vocación.

# INDICE

PÁGINA DE ACEPTACIÓN .....	2
DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
LISTA DE CUADROS TABULAR .....	7
LISTA DE GRÁFICOS .....	9
RESUMEN.....	11
ABSTRACT.....	12
CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Problema en cuestión .....	13
1.2. Planteamientos de investigación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.2.1. Interrogante primordial .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.2.2. Interrogante específica.....	16
1.3. Justificación del Estudio Científico .....	17
1.3.1. Justificación Teórica.....	17
1.3.2. Justificación Práctica .....	17
1.4. Propósitos del Estudio Científico.....	18
1.4.1. Propósito General .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.4.2. Propósitos Específicos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO .....	20
2.1. Antecedentes de la cuestión planteada.....	20
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	20
2.1.2. Antecedentes Nacionales .....	24
2.2. Bases Teóricas.....	27
2.2.1. Estrategia multisectorial Barrio Seguro .....	27
2.1.1.1 Prevención Policial .....	29
2.1.1.2 Prevención social .....	30
2.1.1.3 Prevención comunitaria .....	30
2.2.2. Seguridad Ciudadana .....	31

2.2.2.1	Victimización .....	34
2.2.2.2	Dominio y Seguimiento Delictivo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.2.2.3	Afectación al hogar .....	35
2.3.	Marco Léxico o Vocabulario .....	36
CAPITULO 3: METODOLOGÍA.....		39
3.1.	Hipótesis General .....	39
3.2.	Hipótesis Específicas .....	39
3.3.	Identificación de variables .....	40
3.4.	Operacionalización de Variables.....	40
3.5.	Matriz de Consistencia.....	43
3.6.	Matriz de Operacionalización .....	44
3.7.	Tipo y Diseño del Estudio.....	45
3.8.	Unidad de análisis .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.9.	Población de estudio .....	47
3.10.	Tamaño de muestra .....	47
3.11.	Selección de muestra.....	48
3.12.	Técnicas de recolección de datos .....	49
3.13.	Análisis e interpretación de la información .....	49
CAPITULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....		50
4.1.	Confiability del instrumento.....	50
4.2.	Resultados del sondeo.....	51
4.3.	Análisis de Frecuencia .....	75
4.4.	Análisis de tablas cruzadas.....	83
4.5.	Prueba de hipótesis.....	87
4.6.	Discusión.....	95
CONCLUSIONES .....		98
RECOMENDACIONES .....		100
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ANEXOS.....		<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Lista de cuadros o tabular

Cuadro 1	Interrogante1 del sondeo e la variable EM Barrio Seguro.....	44
Cuadro 4	Interrogante4 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	47
Cuadro 5	Interrogante5 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	48
Cuadro 6	Interrogante6 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	49
Cuadro 7	Interrogante7 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	50
Cuadro 8	Interrogante8 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	51
Cuadro 9	Interrogante9 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	52
Cuadro 10	Interrogante10 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	53
Cuadro 11	Interrogante11 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	54
Cuadro 12	Interrogante12 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	55
Cuadro 13	Interrogante1 del sondeo de la variable seguridad ciudadana... ..	56
Cuadro 14	Interrogante2del sondeo de la variable seguridad ciudadana.....	57
Cuadro 15	Interrogante3 de sondeo l de la variable seguridad ciudadana... ..	58
Cuadro 16	Interrogante 4 del sondeo de la variable seguridad ciudadana... ..	59
Cuadro 17	Interrogante 5 del sondeo de la variable seguridad ciudadana... ..	60
Cuadro 18	Interrogante6del sondeo de la variable seguridad ciudadana... ..	61
Cuadro 19	Interrogante7 del sondeo de la variable seguridad ciudadana... ..	62
Cuadro 20	Interrogante8 del sondeo e la variable seguridad ciudadana ... ..	63
Cuadro 21	Interrogante 9 de sondeo l de la variable seguridad ciudadana... ..	64
Cuadro 22	Interrogante1del sondeo de la variable seguridad ciudadana.....	65
Cuadro 23	Interrogante11del sondeo de la variable seguridad ciudadana .....	66
Cuadro 24	Interrogante12del sondeo de la variable seguridad ciudadana .....	67
Cuadro 25	Análisis de frecuencia de variable barrio seguro .....	68
Cuadro 26	Análisis de frecuencia de dimensión prevención policial .....	69

Cuadro 27	Análisis de frecuencia de dimensión prevención social .....	70
Cuadro 28	Análisis de frecuencia de dimensión prevención comunitaria .....	71
Cuadro 29	Análisis de frecuencia de variable seguridad ciudadana .....	72
Cuadro 30	Análisis de frecuencia de dimensión victimización .....	73
Cuadro 31	Análisis de frecuencia de dimensión control y persecución del delito .....	74
Cuadro 32	Análisis de frecuencia de dimensión afectación al hogar.....	75
Cuadro 31	Tabulación cruzada: barrio seguro con seguridad ciudadana .....	76
Cuadro 34	Tabulación cruzada: barrio seguro con victimización .....	77
Cuadro 35	Tabulación cruzada: barrio seguro con control y persecución del delito.....	78
Cuadro 36	Tabulación cruzada: barrio seguro con afectación al hogar .....	79
Cuadro 37	Prueba de chi cuadrado de Pearson de la hipótesis general .....	80
Cuadro 38	Prueba de medidas simétricas de la hipótesis general .....	81
Cuadro 39	Prueba de chi cuadrado de Pearson de la hipótesis específica 1 .....	82
Cuadro 40	Prueba de medidas simétricas de la hipótesis específica 1 .....	83
Cuadro 41	Prueba de chi cuadrado de Pearson de la hipótesis específica 2 .....	84
Cuadro 42	Prueba de medidas simétricas de la hipótesis específica 2.....	85
Cuadro 43	Prueba de chi cuadrado de Pearson de la hipótesis específica 3 .....	86
Cuadro 44	Prueba de medidas simétricas de la hipótesis específica 3.....	87

## Lista de gráficos

Gráfico 1 Interrogante 1 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	44
Gráfico 2 Interrogante 2 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	45
Gráfico 3 Interrogante 3 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	46
Gráfico 4 Interrogante 4 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	47
Gráfico 5 Interrogante 5 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	48
Gráfico 6 Interrogante 6 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	49
Gráfico 7 Interrogante 7 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	50
Gráfico 8 Interrogante del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	51
Gráfico 9 Interrogante 9 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	52
Gráfico 10 Interrogante 10 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	53
Gráfico 11 Interrogante 11 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro .....	54
Gráfico 12 Interrogante 12 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro.....	55
Gráfico 13 Interrogante 1 del sondeo de la variable seguridad ciudadana .....	56
Gráfico 14 Interrogante 2 del sondeo de la variable seguridad ciudadana ... ..	57
Gráfico 15 Interrogante 3 del sondeo de la variable seguridad ciudadana ... ..	58
Gráfico 16 Interrogante 4 del sondeo de la variable seguridad ciudadana.....	59
Gráfico 17 Interrogante 5 del sondeo de la variable seguridad ciudadana... ..	60
Gráfico 18 Interrogante 6 de sondeo 1 de la variable seguridad ciudadana... ..	61
Gráfico 19 Interrogante 7 del sondeo de la variable seguridad ciudadana.....	62
Gráfico 20 Interrogante 8 del sondeo de la variable seguridad ciudadana... ..	63
Gráfico 21 Interrogante 9 del sondeo de la variable seguridad ciudadana... ..	64
Gráfico 22 Interrogante 10 del sondeo de la variable seguridad ciudadana .....	65
Gráfico 23 Interrogante 11 del sondeo de la variable seguridad ciudadana .....	66
Gráfico 24 Interrogante 12 del sondeo de la variable seguridad ciudadana .....	67

Gráfico 25 Análisis de frecuencia de variable barrio seguro.....	68
Gráfico 26 Análisis de frecuencia de dimensión prevención policial .....	69
Gráfico 27 Análisis de frecuencia de dimensión prevención social.....	70
Gráfico 28 Análisis de frecuencia de dimensión prevención comunitaria .....	71
Gráfico 29 Análisis de frecuencia de variable seguridad ciudadana .....	72
Gráfico 30 Análisis de frecuencia de dimensión victimización .....	73
Gráfico 31 Análisis de frecuencia de dimensión: dominio y persecución delictiva .....	74
Gráfico 32 Análisis de frecuencia de dimensión afectación al hogar .....	75
Gráfico 33 Tabulación cruzada: barrio seguro con seguridad ciudadana .....	76
Gráfico 34 Tabulación cruzada: barrio seguro con victimización.....	77
Gráfico 35 Tabulación cruzada: barrio seguro y control con persecución del delito.....	78
Gráfico 36 Tabulación cruzada: barrio seguro con afectación al hogar.....	79

## Resumen

La finalidad general que tiene esta investigación es establecer los nexos dentro de una estrategia multisectorial de seguridad barrial segura y la seguridad poblacional en el Departamento de Urrunaga de Atusparia, Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo, Región de Lambayeque, 2018-2019. Tal enfoque se centra en tipos básicos cuantitativos con niveles pertinentes, esquema no empírico y transversal. La población y muestra fue constituida por 193.232 vecinos en el distrito Urrunaga de Atusparia. La población de estudio se definió como 193.232 habitantes del distrito de Urrunaga de Atusparia, por ser un grupo vulnerable afectado por la inseguridad ciudadana en el período anterior. Por muestreo probabilístico aleatorio sistemático, la muestra estuvo conformada por 384 vecinos. Los procedimientos y herramientas para obtener los resultados fueron encuestas y cuestionarios con 15 ítems medidos en una escala de Likert.

Los hallazgos sugieren que existe una clara necesidad de un mayor compromiso con las estrategias para comprender mejor a los ciudadanos, así como mejores actividades policiales de prevención para aumentar la conciencia pública sobre esta lucha. afectando a familias, Ofre Urrunaga de Atusparia, Distrito José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo. Finalmente, se concluyó que la creencia estratégica multisectorial barrial se correlaciona directa y positivamente con la seguridad ciudadana en los sectores antes mencionados como objeto de estudio, dado que la significación chi-cuadrado de Pearson de  $0,000 < 0,05$  se obtuvo mediante estadística inferencial; además, el índice de correlación A de Spearman  $rS = 0,731$   $0,000 < 0,05$  indica un grado de correlación bastante alto.

*Palabras clave:* Estrategia Multisectorial; Barrio Seguro; seguridad ciudadana; delincuencia; región Lambayeque; PNP.

## Abstract

As a general intention in this inquiry, we want to raise the links within a multisectoral strategy of safe neighborhood security and population security in the Department of Urrunaga de Atusparia, District of José Leonardo Ortiz, Province of Chiclayo, Lambayeque department, 2018-2019. The focus is on quantitative basic types with relevant levels, non-empirical and cross-cutting scheme. The study population was defined as 193,232 inhabitants of the district of Urrunaga de Atusparia, as they were a vulnerable group affected by citizen insecurity in the previous period. By systematic random probability sampling, the sample consisted of 384 neighbors. The procedures and tools to obtain the results were surveys and questionnaires with 15 items measured on a Likert scale.

The findings suggest that there is a clear need for greater commitment to strategies to better understand citizens, as well as better prevention policing activities to increase public awareness of this fight. affecting families, Ofre Urrunaga de Atusparia, José Leonardo Ortiz District, Province of Chiclayo. Finally, it was concluded that the neighborhood multisectoral strategic belief correlates directly and positively with citizen security in the aforementioned sectors as an object of study, given that Pearson's chi-square significance of  $0.000 < 0.05$  was acquired through inferential statistics; moreover, Spearman's correlation coefficient  $A R_s = 0.731$  and  $0.000 < 0.05$  indicates a fairly high degree of correlation

**Keywords: Multisectoral Safe; Neighborhood Strategy; citizen security; crime; Lambayeque region; PNP.**

# CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN

## 1.1. Problema en cuestión

La seguridad ciudadana integra una de las columnas esenciales en la buena convivencia como sociedad. En Latinoamérica existen países que buscan permanentemente reforzar las políticas de seguridad ciudadana, siendo un caso el país de Colombia la cual plantea cinco ejes estratégicos, los cuales son: fomentar una cultura de legalidad, la disrupción del delito, el uso de herramientas preventivas ante el delito, ciudadanía activa y la proyección institucional, estos aspectos lograrán que esta dimensión sea mejorada a través y concretamente de planes instituciones o a nivel estatal, realizando esfuerzos que datan de años y décadas anteriores (El Tiempo, 2019)

En ese sentido, por mencionar un caso, la Política Nacional de Seguridad y Convivencia de Bogotá plantea que la idea de cohesión y seguridad cívica están relacionadas, en la práctica ambas ideas se basan en fomentar la afiliación por parte ciudadana hacia una formación cívica cimentada con un estricto respeto de los preceptos establecidos, al prójimo y a unas reglas fundamentales de la conducta (Alta Consejería de la Convivencia y la Seguridad Ciudadana de Colombia - ACPSC, 2011).

A nivel nacional, es claro que existen diferentes preocupaciones sobre el aumento de la seguridad de los ciudadanos a nivel nacional. De esta manera, la seguridad ciudadana constituye una demanda de población, esto es revelado por diversos estudios o sondeos de opinión, lo que corresponde a una de las principales preocupaciones del país. Asimismo, se remarca la necesidad de fortalecer a través del uso de planes y mecanismos esta dimensión, en especial en ciudades donde la Policía

Nacional tiene registrados altos índices de criminalidad. (Diario Oficial El Peruano, 2020).

De acuerdo con el Plan de Seguridad Social elaborado por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, el problema en la inseguridad, violencia, así como la criminalidad no es solo un problema que requiere una respuesta de emergencia, sino que debe ser abordado de manera integral y holística en el mediano y largo plazo, dificultando la falta de en la sistemática integral de la búsqueda de pesquisas criminales que requiere la participación de todos los niveles del país (Presidencia del Consejo de Ministros, 2013).

En este contexto local, el análisis antes mencionado del problema delictivo reveló la necesidad de implementar estrategias para combatir la inseguridad ciudadana y mejorar las condiciones de convivencia pacífica en los barrios más propensos a la delincuencia. De ello se deduce que el aumento de la inseguridad poblacional en regiones y ciudades regionales como Lambayeque en Perú crea una realidad problemática en mayor medida.

A partir de ello, se observan factores negativos que podrían afectar la convivencia en armonía y que se han tomado como dimensiones de la investigación, tales como la victimización, Impacto en la familia (delitos como violencia doméstica en forma de maltrato físico y psíquico), control y acecho, y delitos y delitos contra la propiedad en forma de agresión y robo, furor y hurto, etc.

Desde este punto de vista, los factores negativos en los casos de víctimas son los delitos que atentan de manera directa hacia la vida, el cuerpo y la salud en forma de accidentes de toda magnitud, y finalmente las faltas delictivas que en forma de micro comercialización y consumo de drogas arremeten la salud pública. Estos factores se consideran críticos para la conducta delictiva en la zona José Leonardo Ortiz, dado un aumento constante de la inseguridad en estos últimos años. La gravedad de las

acciones de los delincuentes asusta a los ciudadanos, y muchas veces tienen miedo de condenar y enfrentar a los delincuentes con sus propios recursos.

Asimismo, respecto a la afectación al hogar, los delitos relacionados a la familia han presentado un alto grado de violencia física a la mujer y niños, sino que también existe la violencia psicológica que no ha sido tratada de forma adecuada por las autoridades. El ambiente violento determinó que existiera una alta proporción manceba involucrada con acontecimientos delictuosos en el distrito Urrunaga de Atusparia, porque la familia es la columna del adiestramiento humano. Delitos como la agresión o la violación impiden el progreso de toda la sociedad e impiden el cambio en la región, pues se perpetúa el círculo vicioso de la violencia.

Es por tal motivo que MININTER y la PNP decidió tomar medidas para controlar y perseguir los delitos en dicho sector José Leonardo Ortiz debido a tal violencia y miedo en la zona., no solo orientado en las pandillas juveniles, sino también bandas articuladas de gran alcance, las que comenten gran diversidad de delitos y atemorizan a la comunidad.

En este sentido, los barrios seguros son estrategias multidisciplinarias, aunque ninguna investigación a la fecha avale ni acredite su impacto o grado de coherencia en todos los aspectos de su creación. Para ello se han tomado en cuenta elementos importantes como la prevención policial (actividades de patrullaje, investigaciones e inteligencia), prevención social (articulación de estrategias, recuperación de espacios públicos, actividades culturales y recreativas) y la prevención comunitaria para vincular la sociedad y problemática (Policía Nacional del Perú, 2017).

A partir de lo expuesto anteriormente, la investigación pretende determinar la relación existente entre la estrategia multisectorial Barrio Seguro y la seguridad ciudadana del sector

Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque teniendo como propósito evidenciar su eficacia en cada uno de los aspectos respecto a la inseguridad social de dicha zona materia de análisis.

## **1.2. Planteamientos de investigación**

### **1.3. Interrogante principal.**

¿En qué forma está vinculada la estrategia multisectorial barrio seguro con la seguridad social en dicha zona Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque, 2018-2019?

#### **1.3.1. interrogantes específicas.**

¿Cómo la estrategia multisectorial barrio seguro se relaciona con el victimismo en la zona de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque, 2018- 2019?

¿Cuál es la relación existente dentro de la estrategia multisectorial barrio seguro con la afectación al hogar en la zona de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque, 2018-2019?

¿Cómo está relacionada la estrategia multisectorial barrio seguro con el control y persecución del delito en la zona de Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque, 2018-2019?

## **1.4. Justificación del Estudio Científico**

### **1.4.1. Justificación Teórica.**

La significación contemplativa de este estudio está determinada por el uso de métodos, teorías y principios comunes basados en una adecuada seguridad ciudadana. y resumidos en la Ley N° 27933 y el D.S. N°008-2017-IN, es decir, se revisará a fondo la información de estas variables para comprender sus características. Dicho esto, desde el punto teórico esta investigación es útil porque contribuye al acervo de información sobre la seguridad ciudadana y se comentan estudios sobre la importancia de estrategias multisectoriales locales y su relación o influencia en la sociedad; para la investigación se ha tomado el sector Urrunaga de Atusparia. De forma complementaria, el crecimiento del conocimiento sobre la seguridad ciudadana es útil para los interesados en esta materia de estudio, tales como autoridades de la policía, gestores del gobierno, abogados, profesionales del sector y la población interesada en conocer más acerca de la problemática de la seguridad.

### **1.4.2. Justificación Práctica**

El valor funcional de este estudio está dado por evidenciar de qué manera la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro logra vincularse con un problema de realidad social en nuestro país. En ese sentido, la investigación sirve para comprender el nivel y Tipos de relaciones entre estrategia y seguridad ciudadana producto de su adecuada ejecución en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque, en el

periodo 2018-2019. Adicionalmente, a través del conocimiento del nivel de desempeño de ambas se podrán plantear escenarios de acción para la mejora de la seguridad y articular nuevas estrategias como ésta en diferentes grupos sociales en otras provincias de Chiclayo y el norte del país dado que se ha identificado un alto nivel de criminalidad en la zonas, en tanto que las organizaciones deben orientarse en para lograr el bienestar de la comunidad, lo que propicia en mayor medida iniciativas similares por parte de la Policía Nacional y demás ministerios involucrados en la problemática dentro del corto y mediano plazo.

## **1.5. Propósitos del Estudio Científico**

### **1.5.1. Propósito General**

Resolver en cual modo se vincula la estrategia multisectorial barrio seguro con la seguridad social en la zona Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018 – 2019.

### **1.5.2. Propósitos Específicos**

Analizar cómo la estrategia multisectorial barrio seguro se relaciona con la victimización de la localidad Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018 - 2019.

Determinar la relación entre las políticas multisectorial barrio seguro y la afectación al hogar en la zona Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018 - 2019.

Determinar cómo se relaciona una estrategia multidisciplinaria de barrio seguro con el control y seguimiento delictivo en el departamento de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque, del 2018 al 2019.

## CAPITULO 2: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la cuestión planteada

Este trabajo en investigación es el siguiente, vinculado con la cuestión general establecida, en otras palabras, pesquisas efectuadas precedentemente que preservan cierto nexo con el caso materia de indagación .

#### 2.1.1. Antecedentes internacionales

*“Los programas de seguridad civil y la asignación de los operarios conforme al estándar de la Policía de Protección Social en Chile y Ecuador”. Rubén Darío NARVAEZ MONTENEGRO. 2015. Universidad de Chile.*

De acuerdo con Narvéez (2015) Se logró presentar el informe, resultado del estudio analítico en su indagación conforme a los objetivos del estudio de caso, en este trabajo las dimensiones del análisis comprendieron la política pública direccionada a la inseguridad de los ciudadanos de Chile y Ecuador en cuanto a la distribución y criterios del personal policial. utilizados por los Carabinieri de Chile y la policía ecuatoriana, en estos países Esto se puede comprobar leyendo los planes de seguridad de estos países, donde la violencia y la criminalidad son consideradas fenómenos de diferentes niveles que requieren una respuesta estatal integral. Además, se incluyen ciudadanos que encajan en uno de los sellos distintivos del paradigma de policía comunitaria. Promover el desarrollo de talentos, fortalecer y construir nueva infraestructura, apoyar a los policías y brindar medidas preventivas utilizando la investigación científica y la tecnología en el

trabajo operativo de prevención del delito. Todo esto es para revisar la antigua estructura y paradigma de gestión de los agentes del orden del Ecuador antes de que caduque.

Las encuestas son importantes porque brindan información sobre el avance de las variaciones en las políticas de seguridad ciudadana para mejorar la armonía social también en otros países. La resolución de dicha cuestión se fundamenta en la consumación de los preceptos, el reforzamiento de herramientas aptas junto al equipamiento policial, la conexión de la ciudadanía con la prevención y el empleo de la ciencia en los avances tecnológicos para una comunicación rápida y eficaz.

***“Amo Mi Barrio. El inédito modelo de restauración metropolitana civil: Examen de las interpretaciones subyacentes de los representantes conforme el plan y efectos del proyecto”. María Sarella ROBLES ROBLES. 2014. Universidad de Chile.***

Según Robles (2014) A partir de sus resultados se desarrolló un plan piloto durante el gobierno de Michelle Bachelet. El ordenamiento de todo el ornato que se utilizó en la atención de 200 barrios urbanos, ubicados en 80 comunas a lo largo de la región del país, está conformado principalmente por las dimensiones del capital social, el estatus sistemático de las plataformas sociales y las relaciones de confianza social en una sociedad que asume un enfoque que va más allá de construir casas desde el principio. Segundo, la integración social, o la capacidad de la sociedad para responder institucionalmente a diversos actores, y tercero, la moralidad social, o el crecimiento en ideales comunes como el apoyo fraternal y la reciprocidad.

Teniendo en cuenta las consecuencias de la falta de pertenencia, el estigma negativo, el deterioro de las relaciones sociales, la inseguridad ciudadana provocada por las víctimas del delito y el escaso control y persecución, y las preguntas se centran en la educación, el entretenimiento y la cultura, los negocios y los grupos desfavorecidos, la parte investigativa se demuestra demostrando la vulnerabilidad social. Este estudio busca un acercamiento social al vínculo entre la gobernanza de la seguridad ciudadana, el dominio y la restauración en las potestades del desarrollo familiar y cultural. Otro aspecto importante es que se busca restaurar las áreas públicas estropeadas, perfeccionar los estados ambientales, reforzar los lazos y promover comunidades socialmente integradas.

*“Policía Social y Reestructuración Policial en Latinoamérica ¿Qué impresiones conlleva?”. Hugo Fruhling. Instituto de Asuntos Públicos, Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana. Santiago: Universidad de Chile. 2003.*

En este trabajo de investigación realizado por Fruhling (2003) Realizó un estudio sobre policía comunitaria, que se promovió en América Latina como una posible solución a algunos de los problemas. Respecto a tres cosas: la primera, los efectos de los programas comunitarios que se están implementando que son los más evidentes. La segunda, que estas iniciativas tienen el potencial de cambiar la policía de una manera más profunda y duradera. Por último, hablaremos de las recomendaciones que se extrajeron de la aplicación de estos programas que ya hemos detallado. En respuesta a una serie de cuestiones que discutimos en este estudio, Los programas

de vigilancia comunitaria están en aumento en Latinoamérica. En primer lugar, muchos países sufren de una falta de confianza pública en la policía. En segundo lugar, tienen que adaptar formas de hacer frente a un enorme aumento de la violencia criminal, incluso en naciones

Por último, hablemos de la necesidad de modernizar y descentralizar los procesos administrativos en la policía que ya se estaban produciendo en otros departamentos del Estado. El estudio de los incidentes aquí comentados nos permite afirmar que las iniciativas de policía comunitaria han ayudado a resolver parcialmente los problemas para los que fueron diseñadas. Los resultados no parecen ser concluyentes, Sin embargo, en cuanto a la reducción general del crimen y la violencia, no queda esclarecido si es consecuencia del propio paradigma de policía comunitaria o deficiencias con la aplicación, principalmente en lo que respecta a la inadecuada colaboración de los agentes del orden con otros organismos públicos a nivel regional o local.

La investigación es significativa porque muestra dónde se ponen en marcha iniciativas para Aumentar la confianza pública en la policía. y dónde los residentes indican el deseo de un vínculo más estrecho con el cuerpo. Esto pone de manifiesto que, además de los esfuerzos de prevención, también son necesarios los programas de reciclaje de los policías con propensión a los abusos e implementar un sistema de alerta temprana si algunos funcionarios violan la ley intencionalmente. Por último, se menciona la relación poco clara aun entre el desempeño de la policía comunitaria y la seguridad, en tanto que son programas poco articulados.

### 2.1.2. Antecedentes Nacionales

*“Los métodos de organización por parte de la comisaría y agrupaciones comunales a fin de dominar los robos y hurtos en el complejo residencial Rosa Luz del distrito de Puente Piedra entre el año 2013 y 2014”.* Lucas Leoncio NUÑEZ CORDOVA. 2016. PUCP.

En esta investigación desarrollada por Núñez (2016) Se ha determinado las políticas nacionales integrales deben involucrar a las comunidades organizadas e involucrarlas como actores relevantes para que puedan diseñarse e implementarse de manera conjunta. estrategias colegiadas, multisectoriales con la policía y otros actores locales para enfrentar el alto índice de violencia y criminalidad, un problema que no es sólo del siglo XXI. El instituto policial ha adoptado estos conocimientos y ha creado una política institucional para ayudar a organizar los consejos locales

El análisis de los esfuerzos de colaboración realizados para disminuir los niveles de Inseguridad en Urbanización Rosa Luz con la Junta de Vecinos y Autoridad de Policía Local, del sector, constituye la única aportación de este estudio. A partir de ello se puede evidenciar el vínculo en las tareas de orden, control, prevención y cuidado del sector con la seguridad ciudadana, en tanto que fue necesario vincular a la población para una participación en la solución al problema. Por último, es importante conocer los mecanismos de coordinación formular alternativas de cambio que permitan una armonía en la convivencia.

***El policiamiento productivo comunitario a modo de estrategia a fin de reducir los índices de criminalidad: el caso alegórico de Cerro El Pino. Carlos Enrique ORE HERMIDA.2015. PUCP.***

Esta investigación elaborada por Ore (2015) Se examinó el aparente grado de inseguridad, que es común en las afueras de la ciudad, donde los delincuentes suelen esconderse mientras cometen delitos. Dado que estas áreas son desoladas, el estudio se realizó en los cerros del asentamiento "El Pino", donde viven veinte y cinco mil personas de mínimos recursos, muchas las cuales están desempleadas. En respuesta a esta situación, se propone como tema de investigación un caso de buenas prácticas. Esto se implementa a través del plan de acción estratégico en la región, que ha producido resultados positivos en la disminución del índice de criminalidad en el área regional. Consta de tres secciones. La primera se centra en la prevención de la seguridad pública y la participación de la comunidad, mientras que la segunda ofrece.

La importancia de la investigación se refleja en Identificar los vínculos entre las estrategias de control del delito y la seguridad ciudadana del Perú; por otro lado, se ha tomado una zona de alta peligrosidad, tal como en la presente investigación, lo cual permite conocer si las dimensiones de análisis son relevantes para el estudio de las variables. Si bien es cierto que se presenta un caso de estudio con enfoque descriptivo, es posible apreciar la clara relación entre las estrategias y la seguridad.

***“Vigilancia a modo de policía social como medio en la reducción de las magnitudes de inseguridad, en el distrito de La Victoria. DAVILA , ESPINOZA, SANTOS, PAZ, y RAMIREZ ( 2014). Universidad ESAN.***

En el trabajo de investigación desarrollado por Dávila, Espinoza, Santos, Paz y Ramírez (2014), se realizó un análisis de la situación del edil de La Victoria, determinándose que constituye un escenario muy atractivo delincencialmente y con comercio de drogas, con factores de riesgo los cuales son, lugares con poca iluminación, estos son aprovechados por personas que se dedican exclusivamente a hechos ilícitos. Teniendo como objetivo realizar un diagnóstico del patrullaje aplicado por la PNP, a fin de contribuir con una propuesta para la disminución los actos ilícitos.

La investigación es útil dado que se realizó la recopilación de la información disponible de experiencias exitosas de otras instituciones policiales, como lo son la Policía de Japón, Policía de Londres, Carabineros de Chile, Policía Comunitaria de Sao Paulo. A partir de ello es posible mencionar que todas las policías tienen formas de organizarse diferentes, pero con una similar problemática, cuando se menciona a la Policía Comunitaria, esta se basa en la participación de una alianza estratégica con los gobiernos locales, con las autoridades en general y con la fuerza viva de toda la comunidad. En este sentido, queda claro la relación entre las estrategias y trabajos respecto a la seguridad de toda ciudadanía.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Estrategia multisectorial Barrio Seguro**

El D.S. N° 008-2017 IN (2017) La mejor manera de entenderlo es combinando una serie de factores que son esenciales para reducir la delincuencia y la violencia, junto con el compromiso y la voluntad de los líderes nacionales, con una cobertura para construir y aplicar políticas multisectoriales, con una estrategia basada en la investigación local y global.

El objetivo de la Estrategia Multisectorial de Barrios Seguros Crea un ambiente de paz en un barrio fortaleciendo el departamento de policía y organizaciones aliadas como el Serenazgo, Juntas Vecinales y Equipos de Seguridad Ciudadana. Además, propone tácticas de prevención cimentadas en el ámbito educativo, así como el rescate para enfrentar los futuros riesgos delictivos que enfrentan los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. La Estrategia Multisectorial, por su parte, ofrece un método basado en tres principios: compromiso ciudadano, cohesión social y derechos humanos. Por lo tanto, el planteamiento de dicha táctica se fundamenta en la convivencia pacífica, respeto al derecho, por lo que se asume que los resultados de esta serán sostenidos en el tiempo en la medida en que los Estados aborden las desigualdades. Comprender los factores del malestar social. Es necesario ciudadanizar toda la labor Policial (Decreto Supremo N° 008- 2017 – IN)

De lo anterior, se entiende que esta estrategia de carácter multisectorial tiene como objetivo tener una fuerza policial que entienda la importancia de trabajar en conjunto con otras instituciones civiles y una sociedad civil que

esté dispuesta a aceptar y asumir los cambios que el Estado propone. (Herschel y Nussio, 2015).

Para el desarrollo de esta estrategia, el principal agente operador es la institución policial, sus funciones principales se mencionan las siguientes (PNP, 2017).

- Las acciones preventivas y correctivas que persiguen objetivos definidos se utilizan para asegurar, preservar y restaurar la disciplina interior, la disciplina pública y la seguridad ciudadana, por ello se implementan proporcionalmente para lograr estos objetivos. El papel de las actividades de patrullaje y vigilancia es avalar la paz y tranquilidad, el alineamiento público y la seguridad ciudadana, mantener nuestra tranquilidad y armonía social. Resguardar los derechos humanos vulnerables, indistintamente del género o cultura. Esto se relaciona con el amparo hacia los derechos de las comunidades endebles, con un enfoque particular en los grupos vulnerables y marginados. Coordinación y cooperación con instituciones, autoridades o particulares públicos y privados: Estas tareas se realizan teniendo en cuenta las circunstancias, la ley y los recursos disponibles.

La búsqueda, protección y uso de pistas o pruebas de un delito se denominan "recopilación, almacenamiento, transmisión y procesamiento de aspectos de las pruebas pertinentes para la prevención o investigación de un delito". La PNP es responsable de realizar las investigaciones necesarias para identificar a las personas desaparecidas o vendidas, incluidos los extranjeros. Esto incluye desapariciones forzadas, tráfico de personas e investigaciones de tráfico.

- Gestionar el sistema del intelecto policiaco a través de la inteligencia y la contrainteligencia, según el marco legal establecido: la institución se encarga de realizar investigaciones y desarrollar planes de acción para ayudar a alcanzar los objetivos predeterminados.

- Tomar parte en las tareas relativas al crecimiento económico y social como nación, así como al desarrollo económico nacional, regional y local. Esto incluye la defensa nacional, la defensa civil y las acciones relacionadas con la integridad del territorio y la población de la nación.

En la misma línea de estrategias de prevención se menciona que los agentes del orden comunitario son un sistema filosófico que hace hincapié en las acciones tutelares en el seno de un sector limitado geográficamente, en el barrio, teniendo estrechos vínculos con su población, inquirendo regularmente a los habitantes teniendo en cuenta sus apreciaciones, esforzándose en promover a la comunidad llevando a cabo actos precautorios contiguos, y estudiando los estados y coyunturas que facilitan la criminalidad, adjuntando su estudio estadístico. (Fruhling, 2003).

#### **2.1.1.1 Prevención Policial**

La prevención policial en el D.S. N° 008-2017 IN (2017), es una de los objetivos con más prioridad para la disminución de la delincuencia, la violencia y el nivel de malestar percibido. Es un conjunto de procedimientos que está compuesto por la Policía comunitaria, patrullaje en zonas críticas, investigación e inteligencia estableciéndose estrategias innovadoras. Mediante la intervención del gobierno a través de la policía, la prevención

policial pretende garantizar el orden público.

### **2.1.1.2 Prevención social**

Entre las causas de riesgo con mayor relevancia destaca el abandono escolar, la violencia familiar, el desempleo, la drogadicción y el alcoholismo, etc., según la perspectiva de los factores de riesgo denominada comportamientos. La prevención social atraviesa los diferentes campos de la sociedad, en la cual se incorporan programas y servicios brindados por el gobierno, la prevención social busca mejorar y llegar a conseguir bienestar en la población que son próximos a los factores de riesgo, que producen delitos. (Trajano – Se y Cano, 2005).

### **2.1.1.3 Prevención comunitaria**

Por medio de la colaboración directa de la población estructurada hacia las medidas preventivas a nivel local, la prevención comunitaria otorga legitimidad, sostenibilidad y transparencia a las acciones gubernamentales. La prevención comunitaria es aquel sistema en el que todos los subsistemas existentes están integrados y relacionados entre sí en términos de planificación, sistematización, concertación y desarrollo, además del dominio en destrezas que también incluye el desarrollo de estrategias e indicadores para medir y supervisar los efectos a largo plazo. (Caballero, Meneses, Quintana, Rendon, y Salgado, 2012).

### **2.2.2. Seguridad Ciudadana**

El D.S. N° 012-2013-IN (2013) la seguridad ciudadana es el estado objetivo y subjetivo de no experimentar la violencia, el miedo a la violencia o el desalojo intencionado por parte de otros. También se refiere a la acción emprendida para defender a los ciudadanos de actividades violentas o de despojo, es mediante políticas y estrategias públicas que se busca mejorar dicha dimensión en el orden social para así garantizar el bienestar de los ciudadanos.

Según Murazzo (2014) La tranquilidad social es una acción integral encaminada al desarrollo nacional, encaminada a certificar la coexistencia de paz y tranquilidad, la supresión del ímpetu, la concordia de las calles y accesos comunes. No obstante, en la actualidad suscitan hechos como delincuencia y violencia de diversas índoles que alteran el bienestar de familias e individuos comprometiendo muchas veces hasta su propia vida los estados buscan la implementación de programas y estrategias para revertir tal situación, lo cual no logrará ser efectivo sin la participación ciudadana.

Según García y Devia (2018) existen El desarrollo de programas como forma de mejorar la seguridad pública es uno de los factores primordiales en Latinoamérica. Con ayuda ciudadana, que conoce los lugares clave donde se produce la delincuencia, se aconseja aumentar la base institucional y la presencia policial. La entidad encargada de la seguridad minimiza deficiencias, dotarse con instrumentos innovadores si se quiere atacar

directamente a una organización.

Para Herrera (2019) El desarrollo de los consejos locales de seguridad donde la participación del estado como administrador de las iniciativas de mantenimiento del orden es esencial; y hace que la acción sea replicable, es un reflejo de la organización vecinal. Otras manifestaciones de la organización vecinal son la coordinación de los organismos competentes para proporcionar formación y recursos a los vecinos organizados y, por último, la influencia de la estructura socioeconómica como motivadora de los ciudadanos. Se aconseja incrementar el predominio social cívico y verlos como aliados proactivos en la lucha contra la inseguridad ciudadana.

Para garantizar un marco de seguridad para las poblaciones de diversos países en el mundo, En un informe nacional sobre el desarrollo humano se señaló que, si bien se trata de un proceso de aumento de las libertades de las que realmente disfruta la humanidad, estos avances no son per se y, de hecho, se encuentra lleno de peligros. Por esta razón, la seguridad humana, que sirve para salvaguardar al individuo de riesgos de diversa índole, debe estar inextricablemente ligada al avance de la humanidad (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD, 2013).

Por su parte, otra definición para "seguridad ciudadana" es "el ejercicio seguido por medio de políticas públicas, consideradas también guías o trayectos de operación especificados por las jurisdicciones públicas, para salvaguardar a los ciudadanos de actos de violencia o despojo". Se trata de un deber que tiene el Estado para cumplir con sus obligaciones cosmopolitas

a fin de proteger los derechos constitucionales. (Comisión Interamericana de Derecho Humanos - CIDH, 2009).

En este enfoque, los residentes locales se apropian de la seguridad de su comunidad mientras se trabaja para restaurar los barrios mediante la participación vecinal. Se afirma que las primordiales causas que contribuyen al desenvolvimiento de la delincuencia como la violencia en una comunidad son el modo de vida junto a la competencia de organización de los residentes. (Caballero, Meneses, Quintana, Rendon, y Salgado, 2012)

A partir de ello, la participación en la seguridad ciudadana fomenta la descentralización, la adaptación a los objetivos locales y la transparencia, al tiempo que intenta reforzar la solidaridad vecinal y la cohesión social, así como la adopción de lugares públicos recuperados, con lo que disminuye el temor y la sensación de malestar (Trajano –Se & Cano,2005).

El orden público es un factor crucial a tener en cuenta al analizar la seguridad pública, ya que es el escenario de la paz, la calma y la disciplina social, con especial atención al sistema legal porque proporciona el marco para que los ciudadanos de una sociedad vivan en armonía unos con otros. En este sentido, el término "seguridad pública" se refiere a la garantía contra una amenaza hacia la integridad corpórea, psíquica y sexual humana, también a la propiedad privada o pública. En otras palabras, la seguridad pública se refiere al amparo del ser humano con sus posesiones, del mismo modo a la propuesta para eliminar los peligros y amenazas que impiden el ejercicio de sus derechos (Dirección Nacional de Gestión Institucional, 20139).

Asimismo, Por un lado, se dice que la causa puede concentrarse en la ignorancia y el descuido de los individuos. Otras explicaciones mencionadas son la falta de organización de la comunidad y la creación de conciencia. El bajo grado de seguridad ciudadana se debe a la ineficacia de la organización y la comunicación entre los agentes de policía y los organismos relacionados. Los serenazgos (seguridad municipal), por su parte, no colaboran con las operaciones policiales debido a su orientación a defender a los vecinos de un determinado barrio, aunque no estén formalmente capacitados para ello. La misión de combatir la inseguridad social no es competencia exclusiva de los agentes del orden, sino que también requiere la participación vecinal y las instituciones públicas cercanas a la sociedad (Piérola, 2017).

#### **2.2.2.1 Victimización**

Según el D.S. N° 012-2013-IN (2013) La victimización es un factor que evalúa la frecuencia de los actos violentos o de despojo. Los censos oficialmente aceptados y los cuestionarios del criterio social la cuantifican, y es crucial para determinar el alcance de la delincuencia, especialmente la relacionada con la propiedad. Esta dimensión de esta investigación se encuentra en un auge por motivo por el cual generan la mayor inseguridad ciudadana.

### **2.2.2.2 Dominio y Seguimiento Delictivo**

Conforme al D.S. N° 012-2013-IN (2013), brinda como objetivos estratégicos, que contemos con un plan gubernamental frente a la inseguridad social bien definido y reforzado, que fomente la cooperación de toda la sociedad sin discriminación en los sectores tanto públicos como privados junto a la sociedad civil y los sistemas de comunicación con el fin de abordar el tema de seguridad social, que nos lleve a fortalecer a los agentes del orden del Perú como una entidad actualizada, con el fin de llevar diligencias competentes, efectivas y con máximos grados de seguridad, en busca de una convivencia pacífica..

### **2.2.2.3 Afectación al hogar**

De acuerdo con Flora Tristán (2013) hay afectación al hogar cuando hay prevalencia de violencia o agravio contra los integrantes que la constituyen; sean éstos: madres, padres e hijos. Esta se puede manifestar a través de violación física, psicológica, patrimonial y similares, que a un futuro desencadenan consecuencias fatales tales como homicidios y feminicidios alterando la paz y armonía de las familias no importando el estrato social al cual se pertenezca.

### 2.3. Marco Léxico o Vocabulario

**Comisaría:** Unidad fundamental de los agentes el orden del Perú que requiere de las direcciones geográficas y divisiones policiacas. Impulsa las actividades de prevención, seguridad e indagación, sostiene un angosto vínculo con la comunidad y sus autoridades, regionales y federales, y fomenta la participación del personal en iniciativas que apoyen tanto la seguridad ciudadana como el progreso social y económico de la jurisdicción (PNP, 2017).

**Comunitaria:** Cada acción pretende beneficiar a la comunidad en su conjunto.

(DS N° 011 – 2014- IN).

**CONASEC:** El máximo órgano del sistema, el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC), se responsabiliza en el desarrollo, ejecución y análisis de los programas políticos, estrategias e iniciativas de escala estatal relacionadas con la seguridad social. El CONASEC también tiene autonomía técnica. (Ley N° 27933, 2003).

**CORESEC:** Es el Comité Regional de Seguridad Ciudadana (CORESEC), es en el que se discuten, coordinan y desarrollan tareas, estrategias, métodos, gerencias y prestezas relativas a seguridad social dentro del ámbito de las políticas públicas y estatales creadas por el CONASEC (Ley N° 27933, 2003).

**Estrategia:** El plan de acción, es el que decide poner en marcha para obtener y alcanzar los objetivos deseados, se centra en cómo lograr los objetivos de rendimiento, derrotar a la competencia rival, conseguir una ventaja competitiva sostenible, reforzar la actitud comercial empresarial a largo plazo y hacer realidad la visión estratégica de la dirección.

(Thompson, 2001).

**Juntas vecinales:** Son estructuras comunitarias fundamentales, conformadas por grupos vecinales, gestionados y promovidos por los agentes del orden. Su objetivo es brindar apoyo a las Oficinas de Participación Ciudadana (OPC) de las comisarías en tareas de organización, prevención, proyección y socialización, también proporcionar informes requeridas para contribuir con esta lucha contra la inseguridad social a través de un trabajo voluntario, sin retribución, colaborativo y de disposición comunitaria (DS N° 011 – 2014- IN).

**Multisectoría:** Se propone una estrategia, modelo o plan multisectorial se refiere a las iniciativas interinstitucionales que fomentan la participación de las personas destinatarias mediante la cooperación interdisciplinaria e interinstitucional, el trabajo en equipo y la coordinación entre sectores importantes de una nación. (ONU MUJERES,2013).

**Policía Comunitaria:** Para desarrollar el conocimiento principal y buscar remedio de problemas ligados al trabajo policial como la drogadicción, conflictos de ímpetu juvenil, como también la pluralidad de anarquías en la sociedad que plasman la mala conducta del ser humano en el entorno, es un sistema institucional que crea una plataforma entre la policía y los ciudadanos. (PNP, 2017).

**Riesgos operativos:** Responde a las vulnerabilidades materiales inmediatas como, por ejemplo, la limitada capacidad de respuesta de los operadores de seguridad y justicia (Zevallos y Mujica, 2016).

**Red de Cooperantes:** Es un programa preventivo que ha sido incluido por los ciudadanos que tienen un alto sentido de compromiso con la sociedad, tienen clara su labor y obligaciones que asumen convencidos de que su colaboración es esencial hacer frente a la delincuencia, convirtiéndose así en agentes sociales de sus propias garantías (MOFde Juntas Vecinales PNP, 2017).

**Seguridad Ciudadana:** Se trata de una estrategia global creada por el gobierno con la aportación de los ciudadanos que pretende dar confianza en la su convivencia armoniosa, la supresión del ímpetu y el empleo pacífico de medios de comunicación, al tiempo que contribuye a prevenir la incurrancia de actos delictivos e infracciones (Ley N°27933, 2003).

**Vecino Vigilante:** Es el individuo con conciencia cívica que se une voluntariamente y participa activamente en la Junta Comunitaria de Seguridad Social, recibe capacitación por la PNP en lo que refiere a conceptos fundamentales junto a las medidas de seguridad preventiva, y aprende a ayudar y colaborar con la PNP para mejorar el grado de organización y seguridad en su hogar, propiedad, localidad, barrio, quinta, condominios, urbanización, manzana y comunidades en particular. (MOF de juntas vecinales PNP, 2017).

**Vecinal:** Entre sus miembros hay personas que habitan frecuentemente en la zona y/o residentes que trabajan o realizan negocios en ella a largo plazo (DS N° 011-2014-IN).

## **CAPITULO 3: METODOLOGÍA**

### **3.1. Hipótesis General**

Se encuentra un vínculo favorable en la estrategia multisectorial barrio seguro con la seguridad social en la zona Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018-2019).

### **3.2. Hipótesis Específicas**

Se evidencia un vínculo favorable en el plan multisectorial barrio seguro y el victimismo en la zona de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018-2019).

Existe cierta relación positiva entre el plan multisectorial barrioseguro y el dominio y seguimiento a la criminalidad en la zona de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018 - 2019.

### 3.3. Identificación de variables



Dónde:

X1: Estrategia multisectorial Barrio Seguro

X2: Seguridad ciudadana

#### **Variables de la Investigación:**

*Variable Independiente (X1).*

Estrategia multisectorial barrio seguro

*Variable Dependiente (X2).*

Seguridad ciudadana

### 3.4. Operacionalización de Variables

**Variable Independiente (X1).**

Estrategia Multisectorial barrio seguro

**Variable Dependiente (X2).**

Seguridad Ciudadana

### ***Indicadores de la variable X1.***

- *Prevención Policial.*

Indicadores

Tasa de patrullaje en zonas críticas

Tasa de policía comunitaria

- *Prevención Social.*

Indicadores

Número de programas para abordar factores de riesgo

Número de espacios públicos recuperados

- *Prevención Comunitaria.*

Indicadores

Número de Juntas Vecinales

Número de red de cooperantes

### ***Dimensiones de la variable X2.***

- *Victimización.*

Indicadores

Número de robos a vehículos

Número de robos a ciudadanos

- *Dominio y control de la criminalidad.*

Indicadores

Número de reincidencias juveniles

Tasa de deserción escolar

- *Afectación al hogar.*

Indicadores

Tasa de violación sexual

Tasa de feminicidios

### 3.5. Matriz de Consistencia

INTERROGANTE PRINCIPAL	PROPÓSITO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿En qué forma está vinculada la estrategia multisectorial barrio seguro con la seguridad social en dicha zona Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque, 2018- 2019?	Determinar de qué manera la estrategia multisectorial barrio seguro se relaciona con la seguridad ciudadana en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018 - 2019.	Se encuentra un vínculo favorable en la estrategia multisectorial barrio seguro con la seguridad social en la zona Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque (2018-2019).	<p><b>Diseño de la Investigación</b></p> <p>X1            X2</p> <p>Dónde: X1: Estrategias multisectorial X2: Seguridad Ciudadanía</p> <p><b>Variable Independiente (X1)</b></p> <p>X1 = Estrategia multisectorial Barrio Seguro</p> <p><b>Indicadores de la variable X1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevención social</li> <li>• Prevención comunitaria</li> <li>• Prevención policial</li> </ul> <p><b>Variable Dependiente</b></p> <p>(X2) X2 = Seguridad Social</p> <p><b>Indicadores de la variable X2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Victimización</li> <li>• Dominio y seguimiento delictivo</li> <li>• Afectación al hogar</li> </ul>	<p>NIVEL Correlacional, porque tiene como objeto resolver el vínculo entre las variables estudiadas.</p> <p>ENFOQUE Cuantitativo, porque se recolectan datos para probar hipótesis con base numérica utilizando el análisis estadístico.</p> <p>TIPO Básica, porque se utilizan teorías y conceptos para resolver problemas de la realidad.</p> <p>DISEÑO No empírico, porque las variables no son manipuladas, simplemente son observadas. Y de corte transversal porque se analiza solo un periodo.</p> <p>El objeto de estudio es la aplicación de la estrategia multisectorial barrio seguro.</p> <p>La Población investigada está lo define el conjunto de habitantes que integran la comunidad de sector Urrunaga – Atusparia.</p>
<b>INTERROGANTES ESPECÍFICAS</b>	<b>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>		
¿Cómo la estrategia multisectorial barrio seguro se relaciona con el victimismo en la zona de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque, 2018- 2019?	Analizar cómo la estrategia multisectorial barrio seguro se relaciona con la victimización de la localidad Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018 - 2019.	Se evidencia un vínculo favorable en el plan multisectorial barrio seguro y el victimismo en la zona de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque (2018-2019).		
¿Cuál es la relación existente dentro de la estrategia multisectorial barrio seguro con la afectación al hogar en la zona de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque, 2018-2019?	Determinar la relación entre las políticas multisectorial barrio seguro y la afectación al hogar en la zona Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018 - 2019.	Existe cierta relación positiva entre el plan multisectorial barrio seguro y el dominio y seguimiento a la criminalidad en la zona de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque (2018 – 2019).		
¿Cómo está relacionada la estrategia multisectorial barrio seguro con el control y persecución del delito en la zona de Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque, 2018-2019?	Determinar cómo se relaciona una estrategia multidisciplinaria de barrio seguro con el control y seguimiento delictivo en el departamento de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque, del 2018 al 2019.	Existe un vínculo directo entre el plan multisectorial barrio seguro y la afectación dentro del hogar en la zona de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque 2018 - 2019.		

### 3.6. Matriz de Operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Estrategia multisectorial Barrio Seguro	Prevención policial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa de patrullaje en zonas críticas</li> <li>Tasa de policía comunitaria</li> </ul>	Ordinal
	Prevención Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de programas para abordar factores de riesgo</li> <li>Número de espacios públicos recuperados</li> </ul>	Ordinal
	Prevención comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de Juntas Vecinales</li> <li>Número de red de cooperantes</li> </ul>	Ordinal
Seguridad social	Victimización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de robos a vehículos</li> <li>Número de robos a ciudadanos</li> </ul>	Ordinal
	Dominio y seguimiento delictivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de bandas detenidas</li> <li>Tasa de pandillas juveniles</li> </ul>	Ordinal
	Afectación al hogar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa de violación sexual a menor de edad</li> <li>Tasa de feminicidios</li> </ul>	Ordinal

### **3.7. Tipo y Diseño del Estudio**

Esta indagación cuenta con un carácter fundamental denominado puro o básico, ya que el investigador sólo está motivado por su propia curiosidad natural y la enorme satisfacción de aprender cosas nuevas y ampliar nuestro conocimiento del mundo. (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018, p 134).

Al tener como objetivo conocer el vínculo entre las variables estudiadas, el estudio es de categoría relativa recíproca. Esta clase de investigación tiene como fin comprender el nivel de vinculación dentro de una y otras nociones, rangos o variables en cierto entorno determinado (Hernández & Mendoza, 2018, p. 109). Debido a que el enfoque multisectorial Barrio Seguro lleva por finalidad determinar la influencia o vínculo del bienestar social en la localidad especificada y la seguridad pública, se considera nivel correlacional en este estudio.

Por otra parte, Según Bernal (2006) el estudio cuantitativo es una metodología establecida basada en el cálculo de los rasgos de las manifestaciones colectivas; esta metodología tiene una propensión a estandarizar y generalizar los hallazgos. Dada la naturaleza de las variables que se estudian, responde a una forma fundamental de investigación, y este tipo de investigación ayuda a clarificar los hallazgos en respuesta a las indagaciones. Esta investigación aplica el enfoque cuantitativo puesto que se pretende plantear hipótesis para luego ser contrastados e interpretar así los resultados obtenidos.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirma que un estudio no es un experimento, ya que no hay manipulación intencionada de las variables independientes. que midan los efectos en la variable dependiente, de esta manera solo se observan los hechos o fenómenos acontecidos que se encuentran vinculados a las variables materia atención para analizarlos. Es la pesquise que analiza estos hechos tal cual ocurrieron sin manipulación o intervención alguna, siendo el caso, el uso de un diseño no experimental por tal motivo.

Por el contrario, el ámbito temporal de la investigación se considera un estudio transversal porque los datos para estas investigaciones sólo se recogen en un único momento (Hernández y Mendoza, 2018, p. 176). Dada la disponibilidad de material y los requerimientos del estudio, en la presente investigación se pretende examinar en un solo momento o en un periodo predeterminado.

La técnica hipotético-deductiva es un proceso que parte de unos enunciados como hipótesis y pretende refutarlos extrayendo de ellos implicaciones que deben aplicarse a los hechos estudiados (Bernal, 2010, 60).

### **Entidad analítica.**

La estructura de razonamiento critico estuvo dada por cada habitante del asentamiento humano perteneciente al sector Urrunaga de Atusparia, José Leonardo Ortiz, Chiclayo, Lambayeque.

### **Población de estudio.**

Según Arias (2016), la cuestión planteada y los fines de investigación sirven de límites para ese grupo limitado e ilimitado de aspectos o cualidades habituales, ante esto los resultados de la investigación serán extensivos. En una línea similar, Chávez (2015) considera que la población, conformada por rasgos o estratos que permiten distinguir a los participantes entre sí, es el universo sobre el cual se basarán los hallazgos del estudio.

La población investigada está definida por los ciudadanos de la zona Urrunaga de Atusparia, José Leonardo Ortiz, Chiclayo, Lambayeque, porque es población vulnerable, quienes han sido afectados por la inseguridad ciudadana durante periodos anteriores, a saber, conforme el INEI (2017) de 193,232 habitantes.

### **3.8. Tamaño de muestra**

En esta pesquisa se considera a la muestra por medio probabilístico aleatorio sistemático y con el empleo de la formula, se determinó una población total de 92 habitantes residentes del sector Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región de Lambayeque, quienes estuvieron dispuesto a participar voluntariamente en esta investigación.

### 3.9. Selección de muestra

La muestra se elige por medio del azar sistemático probabilístico. Esta forma de elección consiste en enumerar las unidades de la población, establecer el rango dividiendo la población por la muestra y luego elegir las unidades en función del rango (Aupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018, p.340). El cálculo se determina a través de la siguiente ecuación:

$$n = \frac{(p \cdot q) \cdot Z^2 \cdot N}{(E)^2(N - 1) + (p \cdot q) Z^2}$$

$$n = \frac{(0.50 \times 0.50) \cdot (1.96)^2 \cdot 92}{(0.05)^2(92 - 1) + (0.50 \times 0.50) \cdot (1.96)^2}$$

$$n = 60 \text{ habitantes}$$

En la cual:

n: Magnitud de la muestra

Z: Nivel de confianza

N: Población

P: Expectativa de éxito esperado

Q: Desviación estándar

E: Límite aceptable de error muestral

### **3.10. Técnicas de recolección de datos**

Según Silvestre y Huamán (2019, p. 343), las metodologías de investigación son un conjunto de pasos que el investigador emplea para cumplir con objetivos particulares o abordar un tema concreto. En este vigente estudio se empleará la metodología de la encuesta para recabar datos cuantitativos. Esta técnica es un proceso que permite al indagador recabar información o proporcionar a través de un interrogatorio detallado para conocer puntos de vista respecto a un tema en particular (Hinojosa, 2017, p 97).

### **3.11. Análisis e interpretación de la información**

Es importante hacer un análisis estadístico descriptivo y otro inferencial cuando se realiza un estudio con una técnica cuantitativa. En primer lugar, el análisis descriptivo es el que permite demostrar la condición actual de las variables en investigación mediante el uso de estadísticos de tendencia central, de dispersión, entre otros, y es posible demostrar las propiedades y características de las variables analizadas a través de tablas y figuras.

Posteriormente, se llevará a cabo cierto análisis deductivo a fin de contraponer las posibles respuestas de la indagación. Para ello se pueden utilizar estadísticas como las pruebas de bondad de ajuste y las estadísticas que miden el vínculo de las variables del estudio. Seguidamente, se determinará la significación de este análisis y se rechazará o aceptará la hipótesis alternativa o la hipótesis del investigador.

## CAPITULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. Confiabilidad del instrumento

Antes de seguir adelante, será necesario demostrar la efectividad del método de recolección de datos; también profundizará en las respuestas del cuestionario. Por último, se presentan las pruebas de hipótesis, tanto generales como específicas, y se profundiza en el estudio mediante el examen de las frecuencias y las tablas cruzadas. El cuadro siguiente ofrece una visión general del tratamiento de casos utilizado para evaluar la fiabilidad de la herramienta.

**Tabla 1**

*Síntesis del procesamiento de casos*

	N	(%)
<b>Casos legítimos</b>	60	100%
<b>Casos descartados</b>	0	0%
<b>Totalidad de casos</b>	60	100%
<b>Alfa de Cronbach</b>	0.845	
<b>N° de elementos</b>	24	

*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

Según el cuadro presentado, hubo 60 encuestados quienes mostraron interés de formar parte de la investigación, es decir, el 100%, lo que significa que hubo un total de casos válidos para el análisis. Dado que se examinaron 24 ítems, el valor del alfa de Cronbach, que indica una buena fiabilidad del instrumento de medida, fue de 0,845.

## 4.2. Resultados del cuestionario.

### Variable: Estrategia multisectorial Barrio Seguro.

**Interrogante 1:** Se realiza patrullaje por parte de agentes policiales en zonas críticas de su localidad.

**Tabla 2**

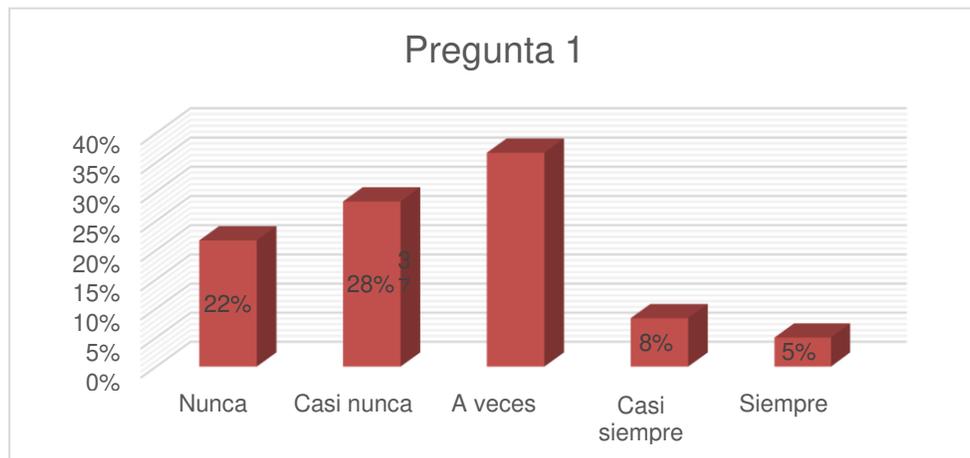
*Interrogante 1 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

Respuesta	N°	(%)
Nunca	13	22%
Casi nunca	17	28%
A veces	22	37%
Casi siempre	5	8%
Siempre	3	5%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 1**

*Pregunta 1 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

El cuadro y el gráfico anteriores demuestran que la mayoría de las de personas, el 37%, menciona que a veces se realiza el patrullaje, luego se ubica la percepción de casi nunca con 28%, seguido por el 22% de nunca. En una perspectiva positiva, solo el 13% otorgó una respuesta de casi siempre o siempre sobre el patrullaje por parte de agentes policiales en zonas críticas de su localidad.

**Interrogante 2:** Se realiza patrullaje por parte de agentes policiales en áreas opuntos de interés en su localidad

**Tabla 3**

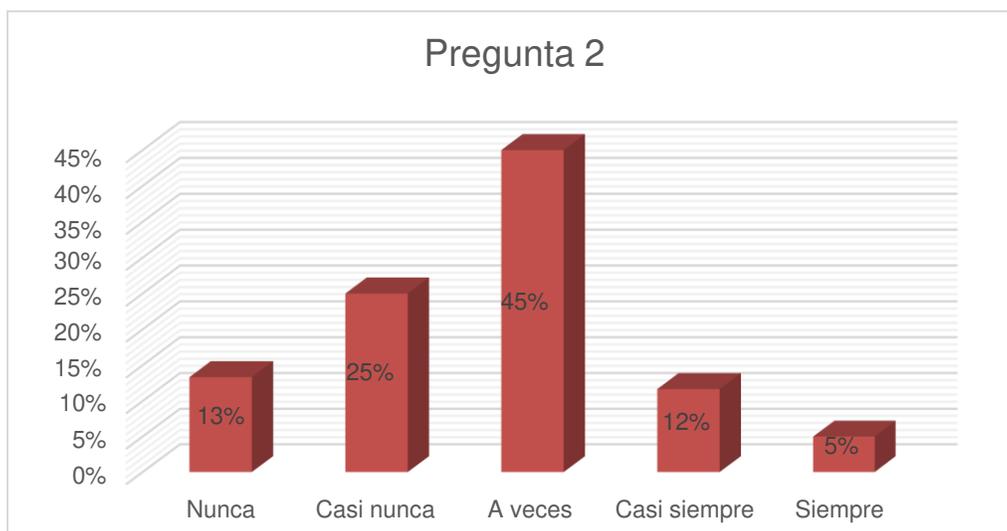
*Interrogante 2 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	8	13%
<b>Casi nunca</b>	15	25%
<b>A veces</b>	27	45%
<b>Casi siempre</b>	7	12%
<b>Siempre</b>	3	5%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 2**

*Interrogante 2 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

Las respuestas sobre el patrullaje en los puntos de interés en la categoría a veces alcanzan el valor más alto de 45%, en tanto que en una percepción negativa obtiene un 13% para nunca y 25% para casi nunca. Por otro lado, en la visión positiva sobre el patrullaje en estos lugares menciona una respuesta de casi siempre de 12% y siempre con solo el 5%.

**Interrogante 3:** Se efectúan acciones de investigación policial sobre los delitos y/o crímenes ocurridos en su localidad

**Tabla 4**

*Interrogante 3 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	11	18%
<b>Casi nunca</b>	18	30%
<b>A veces</b>	15	25%
<b>Casi siempre</b>	12	20%
<b>Siempre</b>	4	7%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 3**

*Interrogante 3 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

Respecto a las investigaciones policiales sobre los delitos y crímenes en la zona, el 30% de los encuestados mencionó que casi nunca se da, en tanto que el 18% mencionó que nunca suceden. Una perspectiva neutral se obtiene que el 25% sostuvo que a veces se realizan las investigaciones y del lado positivo se obtuvieron respuestas del 20% para casi siempre y 7% para siempre. A partir de ello se puede inferir que las opiniones sobre el tema son variables.

**Interrogante 4:** Se efectúan actividades de inteligencia policial sobre los delitos y/o acciones sospechosas ocurridos en su localidad

**Tabla 5**

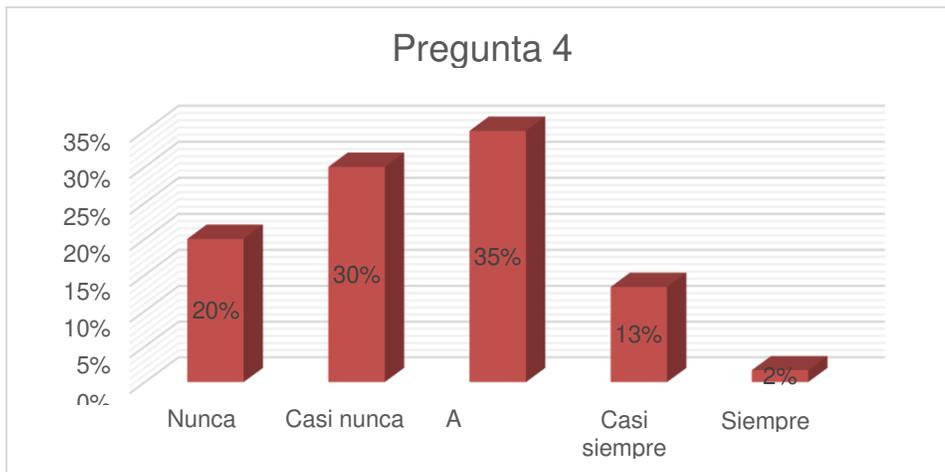
*Interrogante 4 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	12	20%
<b>Casi nunca</b>	18	22%
<b>A veces</b>	21	35%
<b>Casi siempre</b>	8	18%
<b>Siempre</b>	1	5%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 4**

*Interrogante 4 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

En el cuadro e imagen anterior advertimos como la mayoría encuestada, un 35%, menciona que a veces se efectúan actividades de inteligencia policial sobre los delitos y/o acciones sospechosas ocurridos en su localidad, luego se ubica la percepción de casi nunca con 30%, seguido por el 20% de nunca. En una perspectiva positiva, solo el 13% otorgó una respuesta de casi siempre y el 2% sostuvo que ello siempre sucede.

**Interrogante 5:** Forma parte de la articulación intersectorial o gubernamental en su localidad.

**Tabla 6**

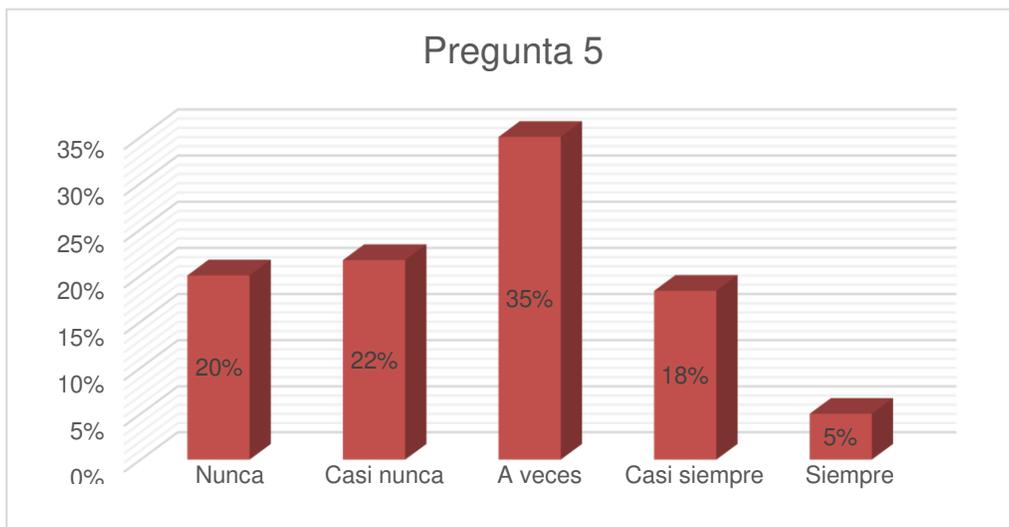
*Interrogante 5 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	12	20%
<b>Casi nunca</b>	13	22%
<b>A veces</b>	21	35%
<b>Casi siempre</b>	11	18%
<b>Siempre</b>	3	5%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 5**

*Interrogante 5 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

Respecto a la formación de la articulación intersectorial o gubernamental en su localidad, el 22% de los encuestados mencionó que casi nunca se da, en tanto que el 20% menciona que nunca sucede. Una perspectiva neutral se obtiene que el 35% sostuvo que a veces se observan las articulaciones y del lado positivo se obtuvo respuestas del 18% para casi siempre y 6% para siempre. A partir de ello se puede inferir que las opiniones sobre el tema son dubitativas.

**Interrogante 6:** Se trabaja de manera conjunta para la recuperación de espacios públicos en su localidad.

**Tabla 7**

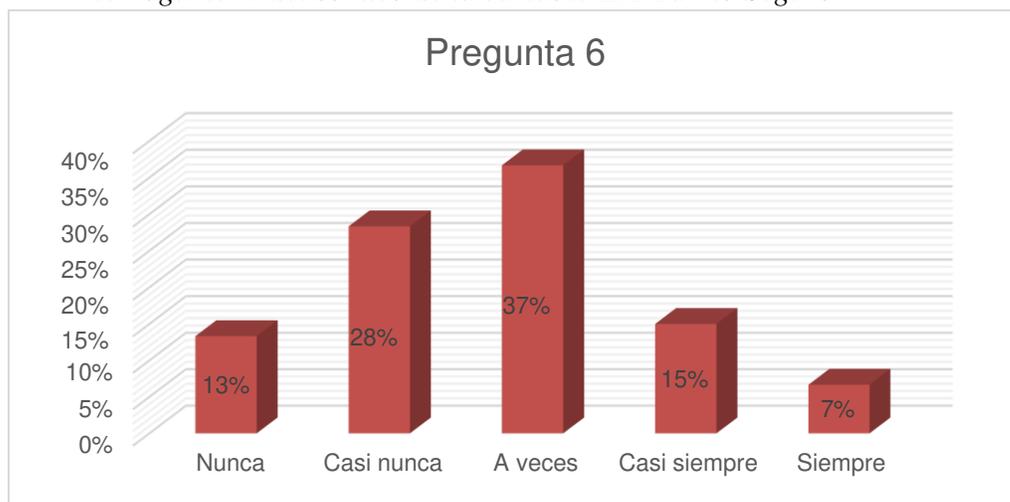
*Interrogante 6 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

Respuesta	N°	(%)
Nunca	8	13%
Casi nunca	17	28%
A veces	22	37%
Casi siempre	9	15%
Siempre	4	7%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 6**

*Interrogante 6 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

Las respuestas sobre el trabajo de manera conjunta para la recuperación de espacios públicos en su localidad en la categoría a veces alcanzan el valor más alto de 37%, en tanto que en una percepción negativa obtiene un 13% para nunca y 28% para casi nunca. Por otro lado, en la visión positiva sobre el tema menciona una respuesta de casi siempre de 15% y siempre con solo el 7%.

**Interrogante 7:** Se promueven actividades culturales que fomenten valores,convivencia pacífica y la seguridad en su localidad.

**Tabla 8**

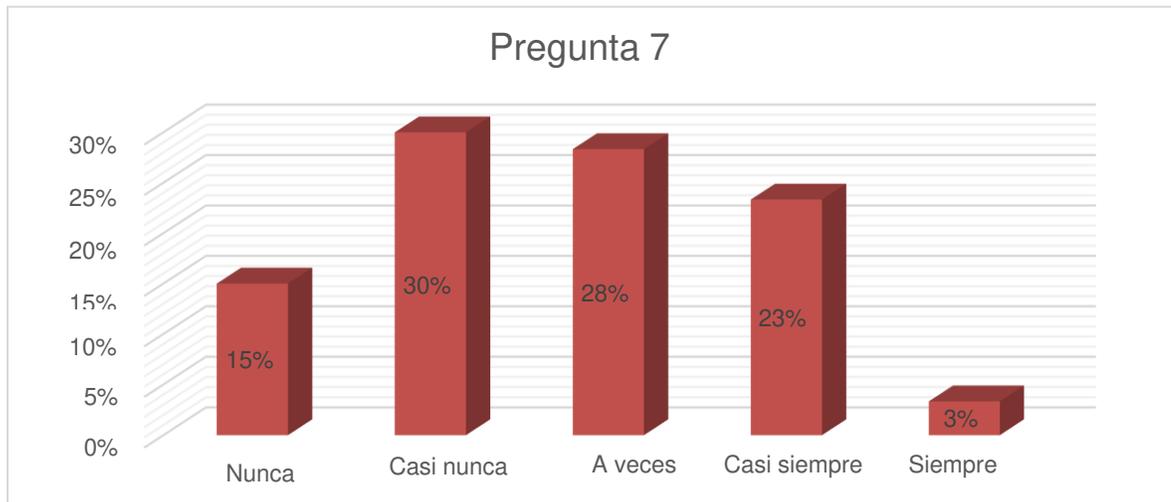
*Interrogante 7 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	9	15%
<b>Casi nunca</b>	18	30%
<b>A veces</b>	17	28%
<b>Casi siempre</b>	14	23%
<b>Siempre</b>	2	3%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 7**

*Interrogante 7 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

El cuadro y el gráfico anteriores demuestran que la mayoría de las personas, el 30%, menciona que casi nunca se promueven actividades culturales que fomenten valores, convivencia pacífica y la seguridad en su localidad, luego se ubica la percepción de a veces con 28%, seguido por el 15% de nunca. En una perspectiva positiva, el 23% otorgó una respuesta de casi siempre y el 3% sostuvo que ello siempre sucede.

**Interrogante 8:** Se promueven actividades deportivas y recreativas en su localidad

**Tabla 9**

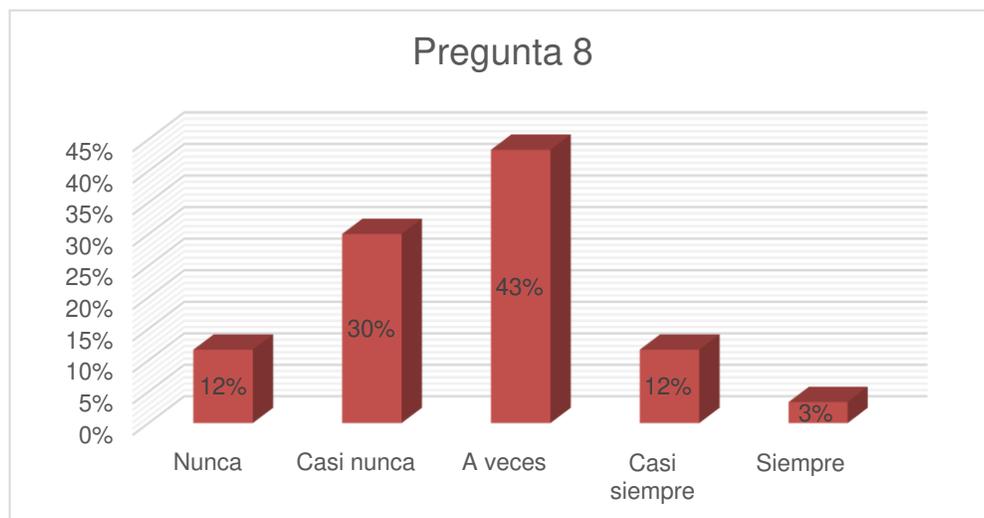
*Interrogante 8 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	7	12%
<b>Casi nunca</b>	18	30%
<b>A veces</b>	26	43%
<b>Casi siempre</b>	7	12%
<b>Siempre</b>	2	3%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 8**

*Interrogante 8 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

Con respecto a fomentar tareas de ejercicio físico y recreación en su localidad, el 20% de los encuestados mencionó que casi nunca se da, en tanto que el 12% mencionó que nunca sucede. Una perspectiva neutral se obtiene que el 43% sostuvo que a veces se observan estos casos, siendo el valor más alto y del lado positivo se obtuvieron respuestas del 12% para casi siempre y 3% para siempre. A partir de ello se puede inferir que las opiniones sobre el tema son dubitativas.

**Interrogante 9:** Integra algún grupo como juntas vecinales, brigadas o redes de vigilancia

**Tabla 10**

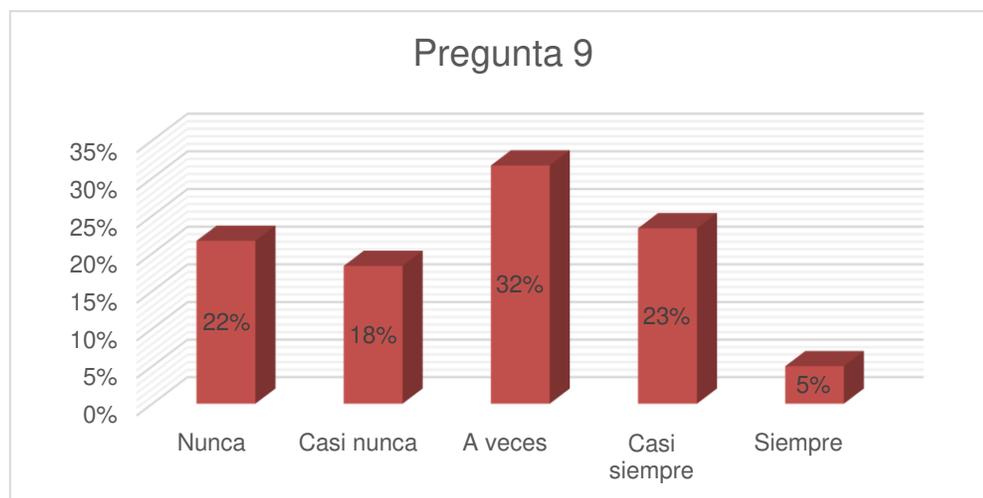
*Interrogante 9 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

Respuesta	N°	(%)
Nunca	13	22%
Casi nunca	11	18%
A veces	19	32%
Casi siempre	14	23%
Siempre	3	5%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 9**

*Interrogante 9 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

El cuadro y el gráfico anteriores demuestran que la mayoría de las personas, el 32%, menciona que a veces se integra algún grupo como juntas vecinales, brigadas o redes de vigilancia, luego se ubica la percepción de casi nunca con 22%, seguida por el 18% de nunca. En una perspectiva positiva, el 23% otorgó una respuesta de casi siempre y el 5% sostuvo que ello siempre sucede.

**Interrogante 10:** Participa activamente en algún grupo como juntas vecinales, brigadas o redes de vigilancia

**Tabla 11**

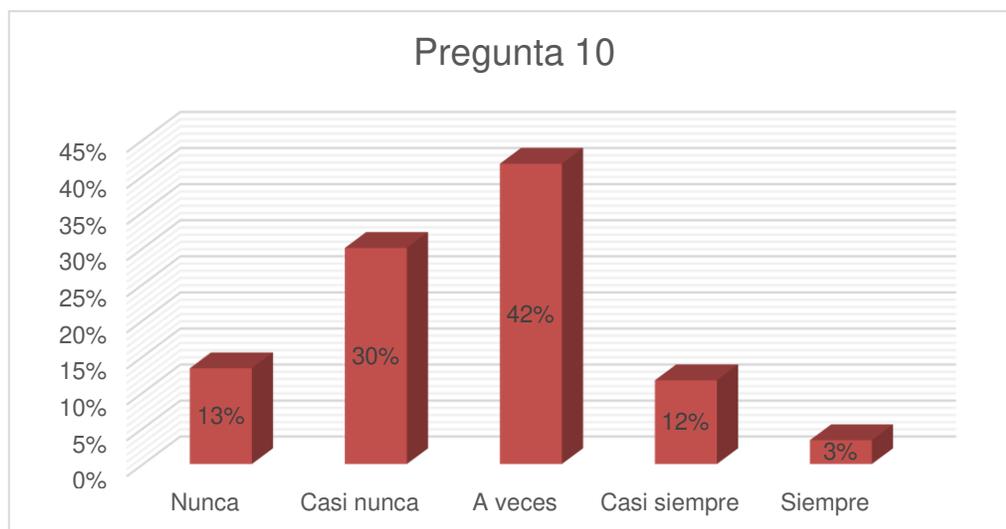
*Interrogante 10 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	8	13%
<b>Casi nunca</b>	18	30%
<b>A veces</b>	25	42%
<b>Casi siempre</b>	7	12%
<b>Siempre</b>	2	3%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 10**

*Interrogante 10 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

La percepción sobre la participación en algún grupo como juntas vecinales, brigadas o redes de vigilancia, el mayor porcentaje de las respuestas fue del 42% de a veces, es decir, una postura neutral. En el ámbito negativo, se observa que el 30% mostró una respuesta de casi nunca y el 13% de nunca; por otro lado, el 12% sostuvo que ello casi siempre sucede y solo el 3% que siempre ocurre.

**Interrogante 11:** Se establecen y mantienen adecuadamente las juntas vecinales en su localidad

**Tabla 12**

*Interrogante 11 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

Respuesta	N°	(%)
Nunca	13	22%
Casi nunca	18	30%
A veces	18	30%
Casi siempre	7	12%
Siempre	4	7%

**Fuente:** Propia creación

**Gráfico 11**

*Interrogante 11 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

Las respuestas sobre el establecimiento y mantenimiento adecuado de las juntas vecinales en su localidad muestran respuestas diversas, en tanto que la categoría a veces alcanza el valor más alto de 30%, igualado con una percepción negativa de 30% para casi nunca, seguido por el 22% de nunca. Por otro lado, la visión positiva sobre el tema menciona una respuesta de casi siempre de 12% y siempre con solo el 7%.

**Interrogante 12:** Se establecen y fortalecen las brigadas de autoprotección escolar en su localidad

**Tabla 13**

*Interrogante 12 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	13	22%
<b>Casi nunca</b>	21	35%
<b>A veces</b>	13	22%
<b>Casi siempre</b>	10	17%
<b>Siempre</b>	3	5%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 12**

*Interrogante 12 del sondeo de la variable EM Barrio Seguro*



*Fuente:* Propia creación

El cuadro y el gráfico anteriores evidencian como la mayor parte de individuos los cuales forman el 35%, menciona que a casi nunca se establecen y fortalecen las brigadas de autoprotección escolar en su localidad, luego se ubica la percepción de nunca con 22%, seguido por el 22% de a veces. En una perspectiva positiva, el 17% otorgó una respuesta de casi siempre y el 5% sostuvo que ello siempre sucede.

## Variable: Seguridad Social

**Interrogante 1:** Se toman medidas adecuadas de resguardo a los afectados explícita o implícitamente por actos delictivos

**Tabla 14**

*Interrogante 1 del sondeo de la variable seguridad social*

Respuesta	N°	(%)
Nunca	12	20%
Casi nunca	18	30%
A veces	20	33%
Casi siempre	8	13%
Siempre	2	3%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 13**

*Interrogante 1 del sondeo de la variable seguridad social*



*Fuente:* Propia creación

Tomar las debidas precauciones para resguardar a los afectados del delito explícita o implícitamente, el 30% de los encuestados mencionó que casi nunca se da, en tanto que el 20% menciona que nunca sucede. Una perspectiva neutral se obtiene que el 33% sostuvo que a veces se observan estos casos, siendo el valor más alto y del lado positivo se obtuvo respuestas del 13% para casi siempre y 3% para siempre.

**Interrogante 2:** Se provee ayuda social a los afectados explícita o implícitamente por actos delictivos en su localidad

**Tabla 15**

*Interrogante 2 del sondeo de la variable seguridad social*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	7	12%
<b>Casi nunca</b>	19	32%
<b>A veces</b>	23	38%
<b>Casi siempre</b>	8	13%
<b>Siempre</b>	3	5%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico14**

*Interrogante 2 del sondeo de la variable seguridad social*



*Fuente:* Propia creación

Percepción de si las víctimas directas e indirectas de la delincuencia en su comunidad reciben apoyo social, el mayor porcentaje de las respuestas fue del 38% de a veces, es decir, una postura neutral. En el ámbito negativo, se observa que el 32% mostró una respuesta de casi nunca y el 12% de nunca; por otro lado, el 13% sostuvo que ello casi siempre sucede y solo el 5% que siempre ocurre.

**Interrogante 3:** Se brinda asesoría a los afectados explícita o implícitamente de actos delictivos en su localidad

**Tabla 16**

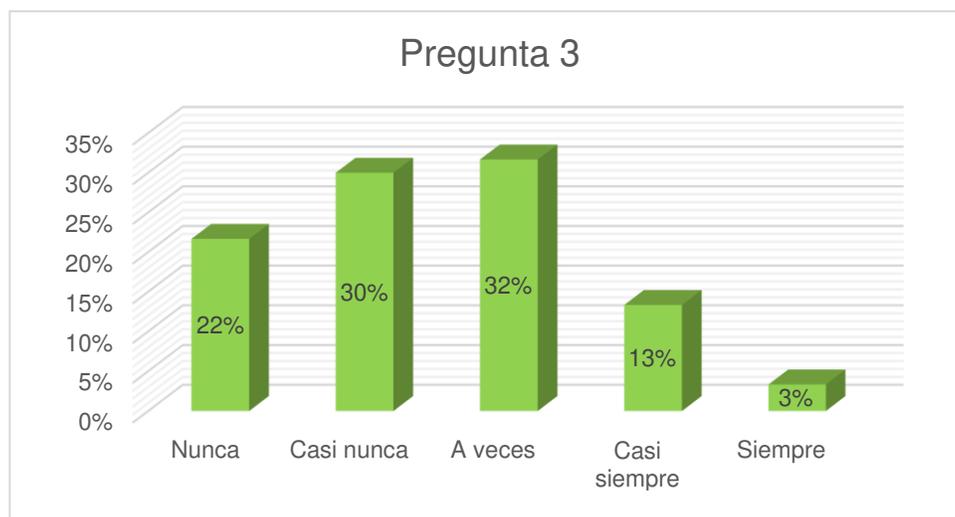
*Interrogante 3 del sondeo de la variable seguridad social*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	13	22%
<b>Casi nunca</b>	18	30%
<b>A veces</b>	19	32%
<b>Casi siempre</b>	8	13%
<b>Siempre</b>	2	3%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 15**

*Interrogante 3 del sondeo de la variable seguridad ciudadana*



*Fuente:* Propia creación

El cuadro y el gráfico anteriores demuestran que la mayoría de los encuestados, el 32%, dijo que el asesoramiento se proporciona ocasionalmente a las víctimas directas e indirectas de la delincuencia en su comunidad. A esto le sigue una percepción de prácticamente nunca, 30%, y de nunca, 22%. En una perspectiva positiva, el 13% otorgó una respuesta de casi siempre y el 3% sostuvo que ello siempre sucede.

**Interrogante 4:** Se le informa sobre las leyes que amparan y defienden sus derechos relativos a la igualdad en la vida familiar

### Cuadro 17

*Interrogante 4 del sondeo de la variable seguridad social*

Respuesta	N°	(%)
Nunca	9	15%
Casi nunca	18	30%
A veces	23	38%
Casi siempre	8	13%
Siempre	2	3%

Fuente: Propia creación

### Gráfico 16

*Interrogante 4 del sondeo de la variable seguridad social*



Fuente: Propia creación

Las respuestas sobre la información sobre las leyes que amparan y defienden los derechos muestran respuestas diversas, en tanto que la categoría a veces alcanza el valor más alto de 38%, seguido por una percepción negativa de 30% para casi nunca y el 15% de nunca. Por otro lado, la visión positiva sobre el tema menciona una respuesta de casi siempre de 13% y siempre con solo el 3%.

**Interrogante 5:** Está presente el serenazgo de manera permanente en su localidad

### Cuadro 18

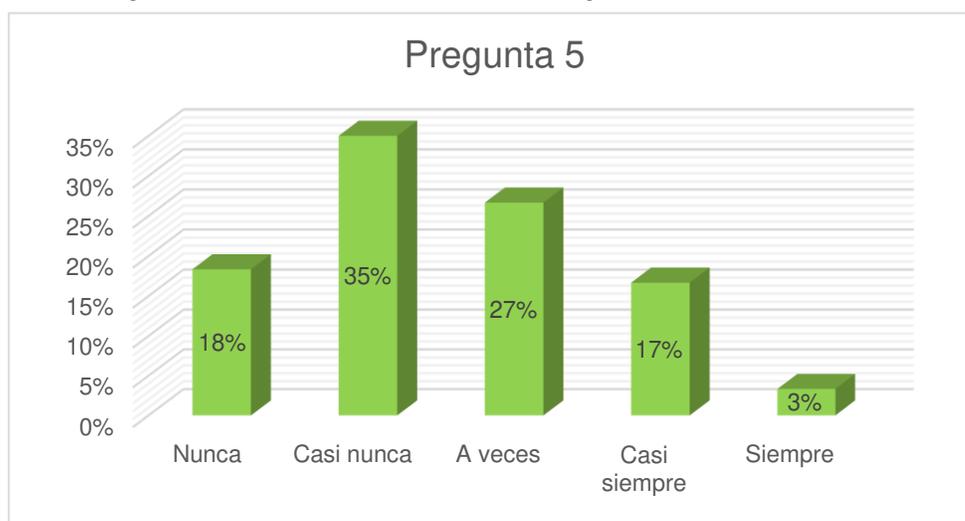
*Interrogante 5 del sondeo de la variable seguridad social*

Respuesta	N°	(%)
Nunca	11	18%
Casi nunca	21	35%
A veces	16	27%
Casi siempre	10	17%
Siempre	2	3%

Fuente: Propia creación

### Gráfico 17

*Interrogante 5 del sondeo de la variable seguridad social*



Fuente: Propia creación

En tanto que, sí está presente el serenazgo de forma permanente en su localidad, la mayoría de los encuestados, 35%, mencionó que casi nunca se da, en tanto que el 18% menciona que nunca sucede. Una perspectiva neutral evidencia que el 27% sostuvo que a veces se observan estos casos y del lado positivo se obtuvieron respuestas del 17% para casi siempre y 3% para siempre.

**Interrogante 6:** Se realizan controles estrictos por delitos cometidos en su comunidad

### Cuadro 19

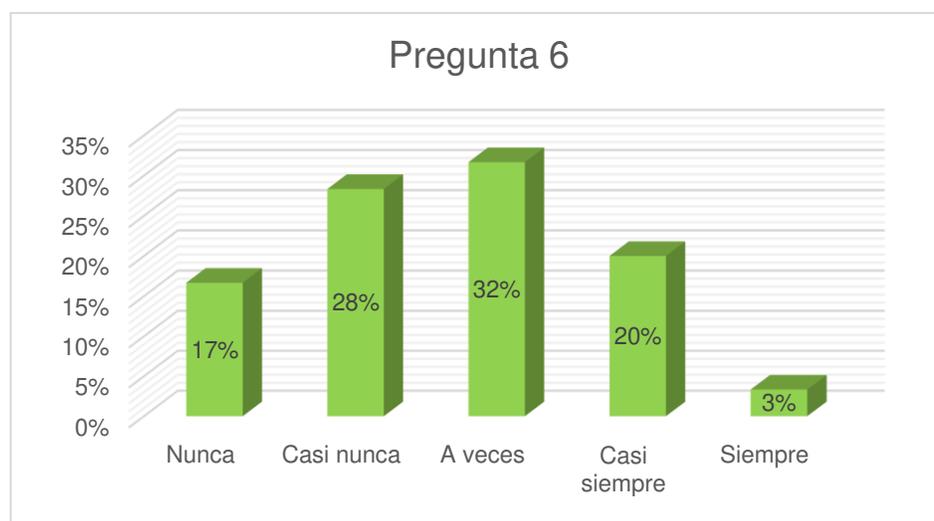
*Interrogante 6 del sondeo de la variable seguridad social*

Respuesta	N°	(%)
Nunca	10	17%
Casi nunca	17	28%
A veces	19	32%
Casi siempre	12	20%
Siempre	2	3%

*Fuente:* Propia creación

### Gráfico 18

*Interrogante 6 del sondeo de la variable seguridad social*



*Fuente:* Propia creación

Según el cuadro y diagrama adjuntos, un 32% de personas afirman como ocasionalmente se aplican restricciones estrictas a los delitos cometidos en su barrio. A esto le sigue un 28% de impresión de casi nunca y un 17% de percepción de nunca. En una perspectiva positiva, el 20% otorgó una respuesta de casisiempre y el 3% sostuvo que ello siempre sucede.

**Interrogante 7:** Existe debida persecución del delito ante hechos ilícitos cometidos en su localidad

**Cuadro 20**

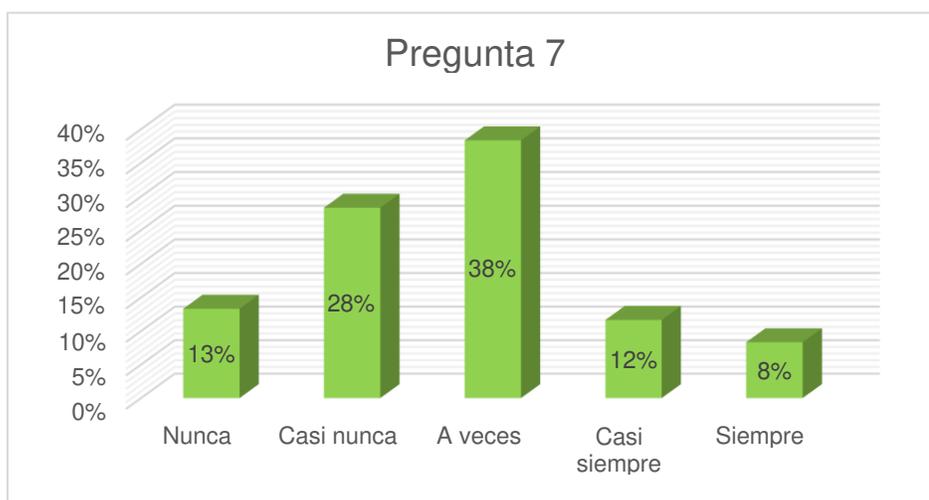
*Interrogante 7 del sondeo de la variable seguridad social*

Respuesta	N°	(%)
<b>Nunca</b>	8	13%
<b>Casi nunca</b>	17	28%
<b>A veces</b>	23	38%
<b>Casi siempre</b>	7	12%
<b>Siempre</b>	5	8%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 19**

*Interrogante 7 del sondeo de la variable seguridad social*



*Fuente:* Propia creación

La percepción sobre si existe debida persecución del delito ante hechos ilícitos cometidos en su localidad, el mayor porcentaje de las respuestas fue del 38% de a veces, es decir, una postura neutral. En el ámbito negativo, se observa que el 28% mostró una respuesta de casi nunca y el 13% de nunca; por otro lado, el 12% sostuvo que ello casi siempre sucede y solo el 8% que siempre ocurre.

**Interrogante 8:** Se le informa sobre controles necesarios para combatir los delitos en su comunidad

### Cuadro 21

*Interrogante 8 del sondeo de la variable seguridad social*

Respuesta	N°	(%)
Nunca	12	20%
Casi nunca	12	20%
A veces	25	42%
Casi siempre	8	13%
Siempre	3	5%

Fuente: Propia creación

### Gráfico 20

*Interrogante 8 del sondeo de la variable seguridad social*



Fuente: Propia creación

Las respuestas sobre la información sobre sobre controles necesarios para combatir los delitos en su comunidad muestran respuestas diversas, en tanto que la categoría a veces alcanza el valor más alto de 42%, seguido por una percepción negativa de 20% para casi nunca y el 20% de nunca. Por otro lado, la visión positiva sobre el tema menciona una respuesta de casi siempre de 13% y siempre con solo el 5%.

**Interrogante 9:** Recibe por parte sus familiares o conocidos algún acto de violencia física o sexual en su hogar

**Cuadro 22**

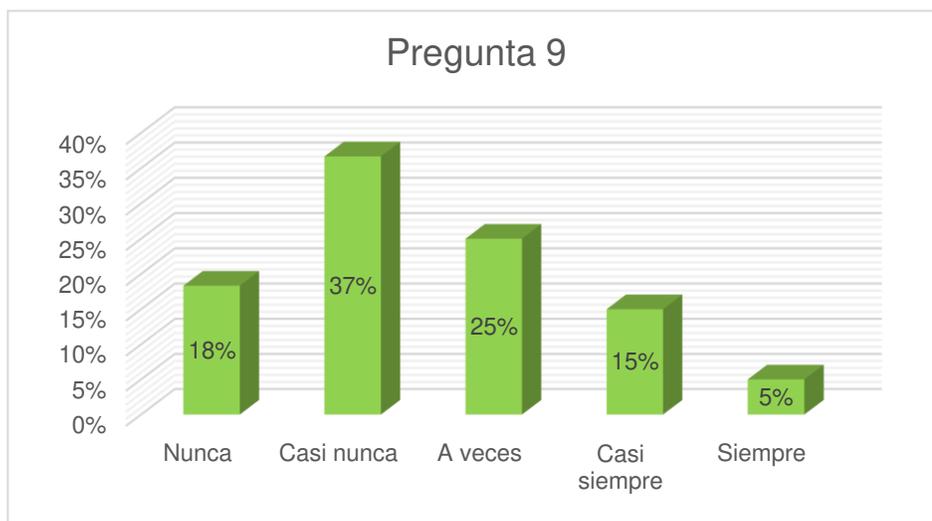
*Interrogante 9 del sondeo de la variable seguridad social*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	11	18%
<b>Casi nunca</b>	22	37%
<b>A veces</b>	15	25%
<b>Casi siempre</b>	9	15%
<b>Siempre</b>	3	5%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 21**

*Interrogante 9 del sondeo de la variable seguridad social*



*Fuente:* Propia creación

Según el cuadro y gráfico anterior, la mayoría de las personas, el 37%, declararon que casi nunca experimentan ímpetus físicos o acoso sexual por familiares y amigos en su casa. A esto le sigue la percepción de ocasionalmente, que fue sostenida por el 25% de las personas, y la percepción de nunca, que fue sostenida por el 18% de las personas. Sin embargo, el 5% indicó que ocurre siempre, y el 15% dijo que ocurre casi siempre.

**Interrogante 10:** Presencio por parte sus familiares o conocidos algún acto de violencia física a menores en su hogar

**Cuadro 23**

*Interrogante 10 del sondeo de la variable seguridad social*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	9	15%
<b>Casi nunca</b>	16	27%
<b>A veces</b>	27	45%
<b>Casi siempre</b>	7	12%
<b>Siempre</b>	1	2%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 22**

*Interrogante 10 del sondeo de la variable seguridad social*



*Fuente:* Propia creación

Sobre la interrogante si presencio por parte sus familiares o conocidos algún acto de violencia física a menores en su hogar, el 27% mencionó que casi nunca se da, en tanto que el 15% menciona que nunca sucede. Una perspectiva neutral evidencia que el 45% sostuvo que a veces se observan estos casos, siendo el valor más alto y del lado positivo se obtuvo respuestas del 12% para casi siempre y 2% para siempre.

**Interrogante 11:** Presencia por parte sus familiares o conocidos algún acto de violencia sexual a menores en su hogar

**Cuadro 24**

*Interrogante 11 del sondeo de la variable seguridad social*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	15	25%
<b>Casi nunca</b>	18	30%
<b>A veces</b>	19	32%
<b>Casi siempre</b>	6	10%
<b>Siempre</b>	2	3%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 23**

*Interrogante 11 del sondeo de la variable seguridad social*



*Fuente:* Propia creación

Una interpretación sobre presenciar por parte de sus familiares o conocidos algún acto de violencia sexual a menores en su hogar evidencia una postura mayoritaria de a veces con 32%. En la percepción negativa, la respuesta de nunca alcanza un valor del 25% y casi nunca del 30%; por otro lado, el 10% menciona que casi siempre presencia actos de violencia psicológica y el 3% que ello siempre sucede.

**Interrogante 12:** Presencio por parte sus familiares o conocidos algún acto de violencia psicológica a menores en su hogar

**Tabla 25**

*Interrogante 12 del sondeo de la variable seguridad social*

<b>Respuesta</b>	<b>N°</b>	<b>(%)</b>
<b>Nunca</b>	12	20%
<b>Casi nunca</b>	17	28%
<b>A veces</b>	21	35%
<b>Casi siempre</b>	6	10%
<b>Siempre</b>	4	7%

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 24**

*Interrogante 12 del sondeo de la variable seguridad social*



*Fuente:* Propia creación

Observamos como en el cuadro y diagrama la mayoría de personas, un 35%, menciona a veces presenció por parte sus familiares o conocidos algún acto de violencia psicológica a menores en su hogar, luego se ubica la percepción de a casi nunca con 28%, seguido por el 20% de nunca. Por otro lado, el 10% otorgó una respuesta de casi siempre y el 7% sostuvo que ello siempre sucede.

### 4.3. Análisis de Frecuencia

#### Variable Estrategia Multisectorial Barrio Seguro.

#### Cuadro 26

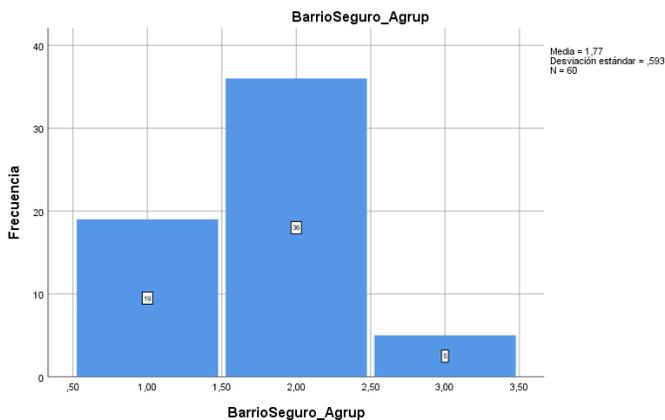
*Análisis de frecuencia de variable barrio seguro*

		Frecuencia	Tanto por ciento	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Legítimo	Deficiente	19	31,7	31,7	31,7
	Regular	36	60,0	60,0	91,7
	Bueno	5	8,3	8,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

*Fuente:* Propia creación

#### Gráfico 25

*Análisis de frecuencia de variable barrio seguro*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

Dado que este grupo representa el 60% de las respuestas, es decir, 36 opiniones, la interpretación de frecuencias de la variable independiente revela que existe una percepción coherente de conformidad con el enfoque multisectorial de barrio seguro. Luego de ello, se ubica la percepción deficiente sobre el tema con el 31.7% (19 personas) y finalmente, la opinión positiva reflejada a través de la respuesta bueno fue del 8.3%. A partir de ello, es posible afirmar que se requiere mayor compromiso para desarrollar la estrategia a fin de alcanzar una mejor percepción de la ciudadanía.

## Dimensión Prevención Policial.

**Tabla 27**

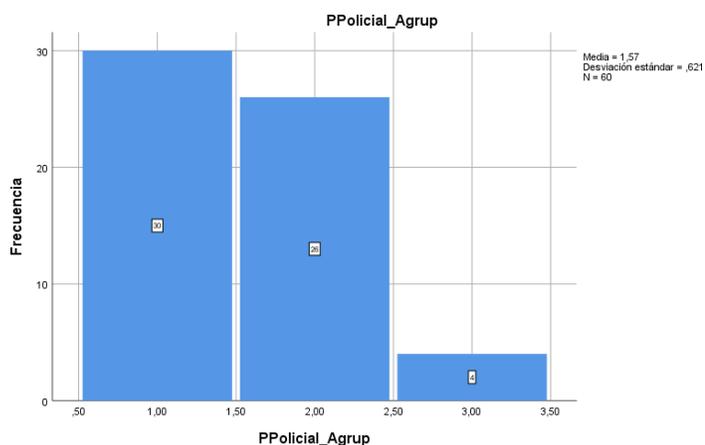
*Análisis de frecuencia de dimensión prevención policial*

		Frecuencia	Tanto por ciento	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Legítimo	Deficiente	30	50,0	50,0	50,0
	Regular	26	43,3	43,3	93,3
	Bueno	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 26**

*Análisis de frecuencia de dimensión prevención policial*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

Según los datos en la encuesta, la prevención policial, como componente del plan de vecindad segura, ha tenido un rendimiento bajo, tal y como demuestran la tabla y la figura anteriores, que muestran que el 50% de los encuestados dieron este tipo de reacción. La categoría de rendimiento normal recibió el 43,3% de las respuestas, y sólo el 6,7% de los encuestados dijo tener una opinión favorable sobre el tema. En este sentido, es fundamental potenciar los esfuerzos de prevención policial para mejorar el criterio social para combatir la delincuencia.

## Dimensión Prevención Social.

**Tabla 28**

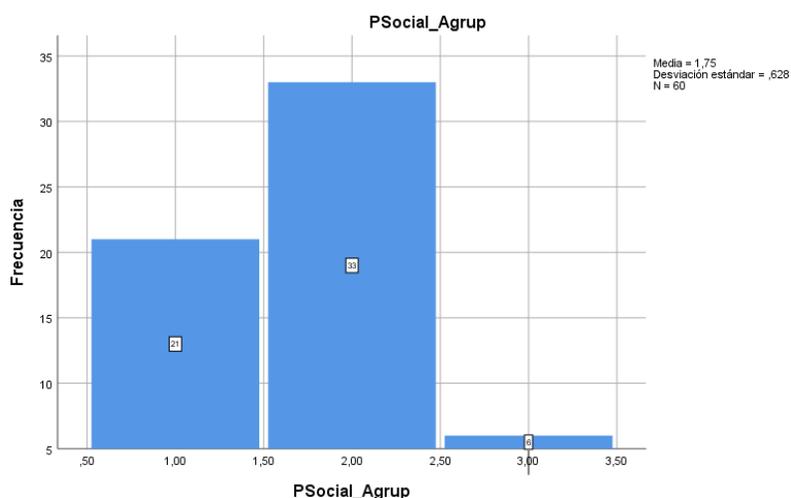
*Análisis de frecuencia de dimensión prevención social*

		Frecuencia	Tanto por ciento	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Legítimo	Deficiente	21	35,0	35,0	35,0
	Regular	33	55,0	55,0	90,0
	Bueno	6	10,0	10,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 27**

*Análisis de frecuencia de dimensión prevención social*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

La presente interpretación permite demostrar que la dimensión de prevención social alcanza un desempeño de carácter regular con el 55% de las respuestas, ello equivale a 33 personas. En segundo lugar, se ubica la categoría deficiente con un porcentaje importante de 35%, es decir, 21 personas que evidenciaron tener una percepción negativa sobre el tema. Finalmente, solo el 10% de participantes otorgó respuestas positivas sobre la prevención social que es parte del plan multisectorial de barrio seguro, por lo cual se recomienda perfeccionar los mecanismos de implementación.

## Dimensión Prevención Comunitaria.

**Tabla 29**

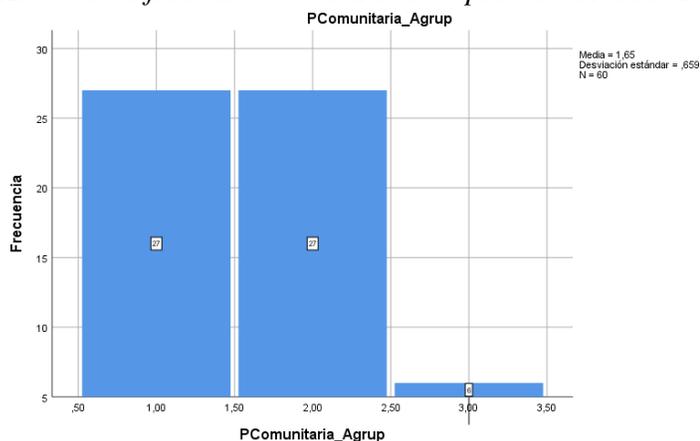
*Análisis de frecuencia de dimensión prevención comunitaria*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Legítimo	Deficiente	27	45,0	45,0
	Regular	27	45,0	90,0
	Bueno	6	10,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 28**

*Análisis de frecuencia de dimensión prevención comunitaria*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

Respecto a dicha prevención comunitaria, comprobamos como 27 participantes compartían las mismas opiniones, lo que significa que tanto las opiniones malas como las regulares tienen un valor del 45% en las opiniones de los participantes. Sin embargo, sólo el 10% de los que respondieron a este componente del plan multisectorial de vecindario seguro indicaron que su desempeño era bueno. A partir de estos datos, es razonable afirmar que es necesaria una mayor implicación ciudadana para demostrar mejoras que puedan mejorar la situación actual, aunque la voluntad de los vecinos de acabar con la violencia y la delincuencia no está clara.

## Variable Seguridad Social.

### Cuadro 30

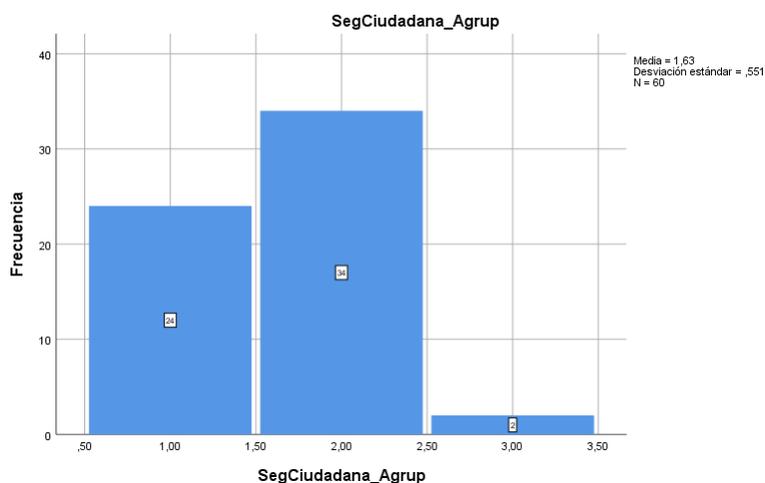
*Análisis de frecuencia de variable seguridad social*

	Frecuencia	Tanto por ciento	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Legítimo	Deficiente	24	40,0	40,0
	Regular	34	56,7	96,7
	Bueno	2	3,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0

*Fuente:* Propia creación

### Gráfico 29

*Análisis de frecuencia de variable seguridad social*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

La interpretación de la frecuencia en la variable dependiente determina que existe una percepción regular de la seguridad ciudadana dentro de su zona, en tanto que esta categoría alcanza el 56 % de las respuestas, es decir, 34 opiniones. Luego de ello, se ubica la percepción deficiente sobre el tema con el 40 % (24 personas) y finalmente, la opinión positiva reflejada a través de la respuesta bueno fue del 3.3%. A partir de ello, es posible afirmar que se requiere de mayor compromiso de los agentes involucrados a fin de alcanzar una mejor percepción de la seguridad ciudadana.

## Dimensión Victimización.

**Tabla 31**

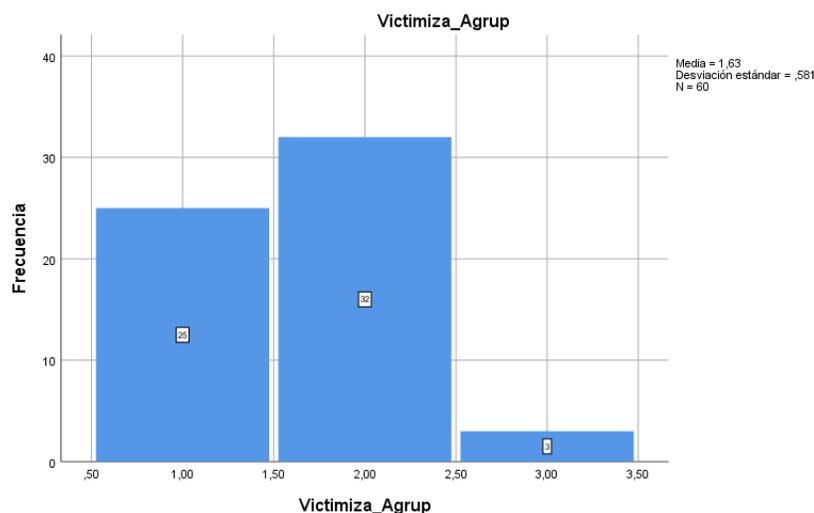
*Análisis de frecuencia de dimensión victimización*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Legítimo	Deficiente	25	41,7	41,7	41,7
	Regular	32	53,3	53,3	95,0
	Bueno	3	5,0	5,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 30**

*Análisis de frecuencia de dimensión victimización*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

Respecto como dimensión de victimización, establece una gran mayoría de respuestas se asocian a un comportamiento regular de este enfoque de la seguridad ciudadana, puesto que alcanza el 53.3% de respuestas; luego de ello, se ubican los comentarios deficientes sobre la percepción de este punto con el 41.7% del total. Por último, solo el 5% de los participantes mencionó tener una percepción buena de este punto.

## Dimensión Dominio y Seguimiento Delictivo.

**Tabla 32**

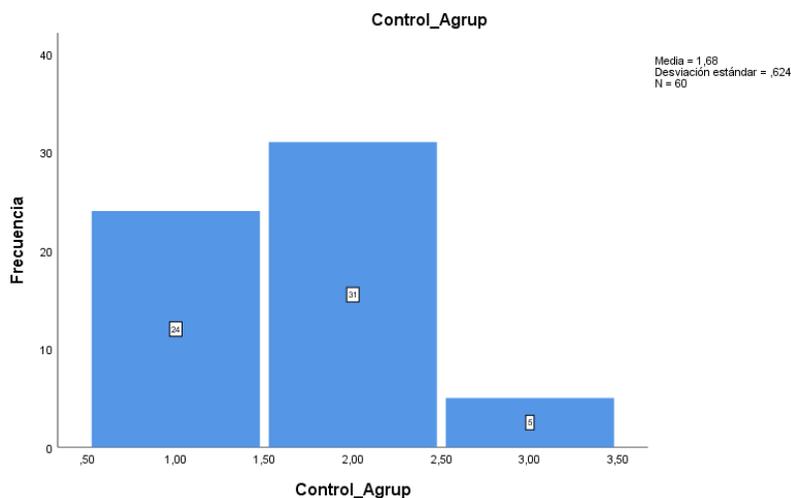
*Análisis de frecuencia de dimensión dominio y seguimiento delictivo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	24	40,0	40,0	40,0
	Regular	31	51,7	51,7	91,7
	Bueno	5	8,3	8,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 31**

*Análisis de frecuencia de dimensión dominio y seguimiento delictivo*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

De acuerdo con los datos obtenidos en el sondeo presentados en la tabla y gráfico anterior, el 51,7% de los participantes indicaron que el control y la persecución de la delincuencia como componente de la seguridad ciudadana habían demostrado un rendimiento bastante constante. La categoría de malos resultados recibió el 40% de las respuestas, y sólo el 8,3% de los encuestados indicó que tenía una opinión positiva de la situación. Para mejorar la percepción de la comunidad afrontar la criminalidad disminuyendo así la inseguridad social, es vital mejorar esfuerzos en el control y persecución del delito.

## Dimensión Afectación al Hogar.

**Tabla 33**

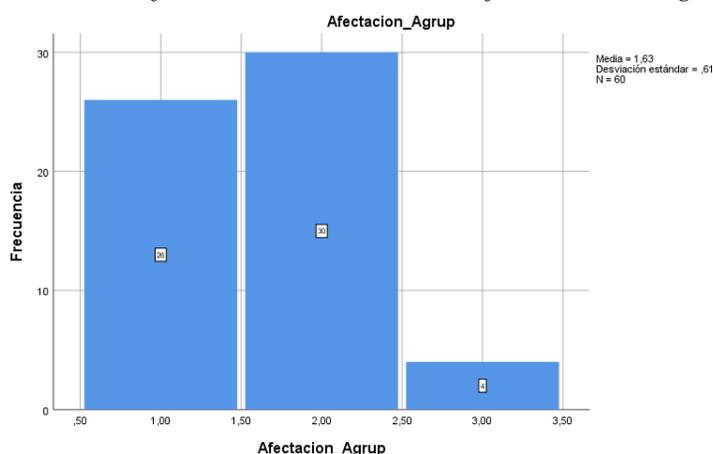
*Análisis de frecuencia de dimensión afectación al hogar*

	Frecuencia	Tanto por ciento	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Legítimo	Deficiente	26	43,3	43,3
	Regular	30	50,0	93,3
	Bueno	4	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 32**

*Análisis de frecuencia de dimensión afectación al hogar*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

El análisis de la tabla evidencia con un 50% de respuestas, es decir, 30 personas, la dimensión de la influencia en el hogar tiene un rendimiento constante. El grupo de los deficientes ocupa el segundo lugar con un gran porcentaje del 43,3%, es decir, 26 personas que demostraron una impresión negativa del problema. Por último, sólo el 6,7% de los participantes expresó una buena opinión sobre la influencia en el hogar, agente que incide en la manera de como los ciudadanos perciben su seguridad, por lo que se aconseja reforzar los sistemas establecidos para hacer frente a los delitos familiares u otros problemas relacionados.

#### 4.4. Análisis de tabulación cruzada

##### Barrio Seguro y Seguridad Social.

**Cuadro 34**

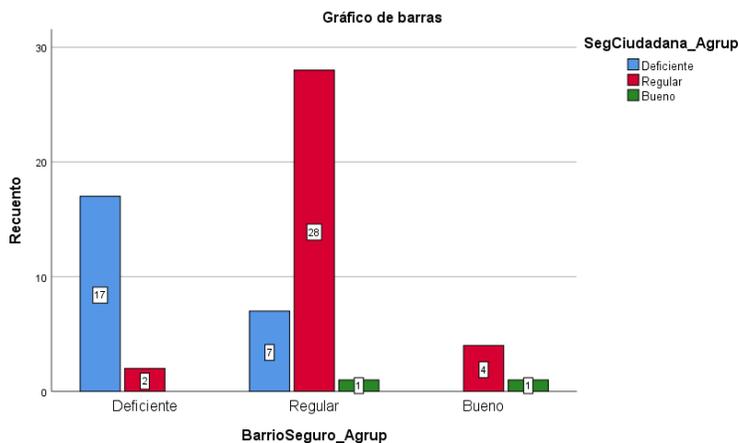
*Análisis de tabulación cruzada de barrio seguro y seguridad social*

		Seguridad Social Agrupada			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Barrio Seguro Agrupada	Deficiente	17	2	0	19
	Regular	7	28	1	36
	Bueno	0	4	1	5
Total		24	34	2	60

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 33**

*Análisis de tabulación cruzada de barrio seguro y seguridad social*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

El análisis de las tablas cruzadas demuestra la relación entre la frecuencia de respuestas y las puntuaciones relacionadas con el nivel perceptivo. En este sentido, cabe destacar que la categoría regular, en la que hubo un total de 28 coincidencias para ambos casos, mostró el mayor grado de similitud, aunque se alcanzó un resultado similar en la categoría deficiente, en la que hubo 17 respuestas comparables. Esto demuestra que ni la eficacia percibida del enfoque de barrio seguro ni el nivel de seguridad ciudadana en la zona se encuentran en un nivel suficiente, por lo que todavía se necesitan mecanismos para conseguir mejoras duraderas.

## Barrio Seguro y Victimización.

### Cuadro 35

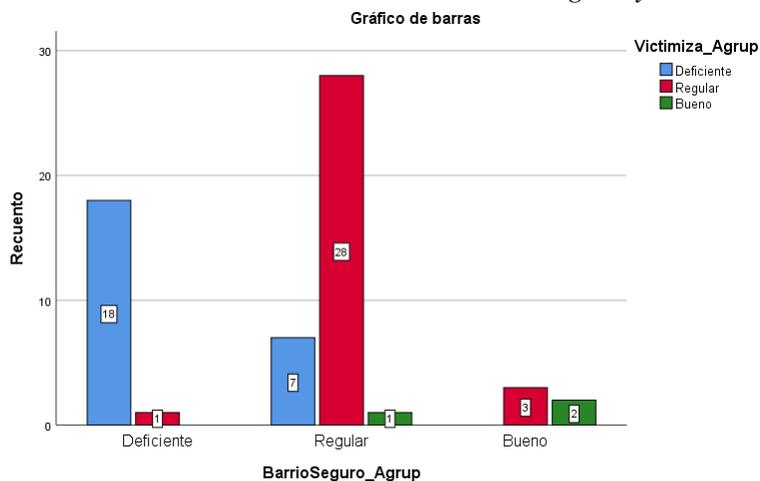
*Análisis de tabulación cruzada de barrio seguro y victimización*

		Victimización Agrupada			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Barrio Seguro	Deficiente	18	1	0	19
	Regular	7	28	1	36
Agrupada	Bueno	0	3	2	5
	Total	25	32	3	60

*Fuente:* Propia creación

### Gráfico 34

*Análisis de tabulación cruzada de barrio seguro y victimismo*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

El cuadro y el gráfico de barras anteriores demuestran las similitudes que hay en el modo de percepción de las personas respecto a lo bien que está funcionando la estrategia de barrios seguros y la magnitud de afectados por la delincuencia. Para ambas cuestiones, hay 28 casos en los que las opiniones coinciden en gran medida, seguidos de 18 casos en los que las opiniones coinciden en lo mal que están funcionando ambas cuestiones, y sólo 2 casos en los que las opiniones coinciden en lo bien que está funcionando la estrategia multisectorial de barrios seguros y en el número de personas que están siendo victimizadas.

## Barrio Seguro y Dominio y Seguimiento Delictivo.

**Cuadro 36**

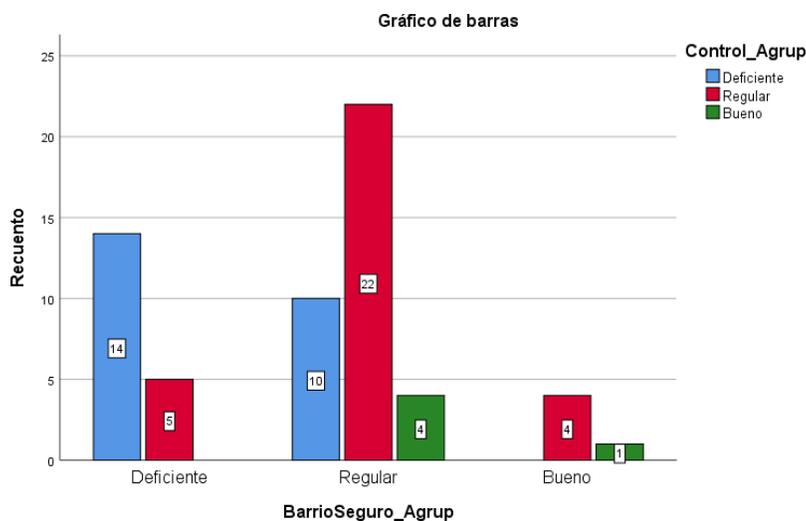
*Análisis de tabulación cruzada de barrio seguro y dominio y seguimiento delictivo*

		Dominio y Seguimiento Delictivo Agrupado			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Barrio Seguro	Deficiente	14	5	0	19
	Regular	10	22	4	36
Agrupada	Bueno	0	4	1	5
Total		24	31	5	60

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 35**

*Análisis de tabulación cruzada de barrio seguro y dominio y seguimiento delictivo*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

Dado que se obtuvieron 22 coincidencias en cada caso cuando se realizó la interpretación de la tabulación cruzada sobre la estrategia de vecindad segura junto al control y persecución de la delincuencia, es evidente que existe una importante similitud sobre la percepción regular; de forma similar se obtiene en las frecuencias de deficiente con 14 similitudes. A nivel global en ambos casos existe un bajo nivel de opinión sobre el desempeño bueno de la estrategia y del control, siendo un total de 5 para cada uno.

## Barrio Seguro y Afectación al Hogar

**Tabla 37**

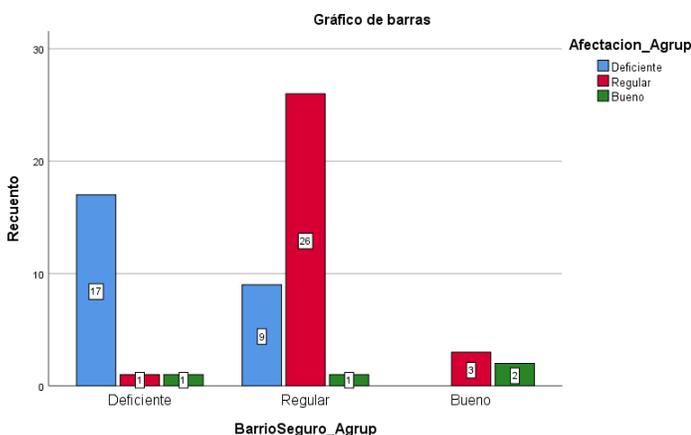
*Análisis de tablas cruzadas de barrio seguro y afectación al hogar*

		Afectación al hogar Agrupada			Total
		Deficiente	Regular	Bueno	
Barrio Seguro	Deficiente	17	1	1	19
	Regular	9	26	1	36
Agrupada	Bueno	0	3	2	5
	Total	26	30	4	60

*Fuente:* Propia creación

**Gráfico 36**

*Análisis de tabulación cruzada de barrio seguro y afectación al hogar*



*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

La exégesis del párrafo anterior demuestra la correlación entre la frecuencia de las respuestas y las escalas de impacto de los hogares y el nivel de percepción del plan de vecindad segura. Cabe destacar que la categoría normal, en la que hubo un total de 26 coincidencias para ambos casos, muestra el mayor grado de similitud, mientras que la categoría deficiente muestra un patrón similar con 17 respuestas comparables. Esto demuestra que todavía se necesitan mecanismos para lograr mejoras duraderas, ya que tanto la percepción de la eficacia del plan de vecindad segura como el nivel de afectación del hogar no están en un nivel suficiente en el barrio.

#### 4.5. Prueba de hipótesis

##### **Hipótesis General.**

Ho: El enfoque multisectorial de barrio seguro y la seguridad de los residentes no tienen una correlación positiva en el sector Urrunaga de Atusparia, el distrito de José Leonardo Ortiz, la provincia de Chiclayo y la región Lambayeque entre 2018 y 2019.

Ha: El plan multisectorial de barrio seguro y la seguridad de los residentes se correlacionan positivamente en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región Lambayeque en 2018-2019.

**Tabla 38**

*Prueba de chi-cuadrado de Pearson de la hipótesis general*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	546,758	418	,000
Razón de verosimilitud	222,259	418	1,000
Asociación lineal por lineal	30,638	1	,000
N de casos válidos	60		

*Fuente: Propia creación con SPSSv.25*

##### **Regla determinante:**

Ho: Valía  $\geq 0.05$ , se admite la hipótesis no válida

Ha: Valía  $< 0.05$ , no se admite la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alternativa.

Dado que una significación de 0,000  $< 0,05$ , se puede observar en la tabla anterior que predomina un vínculo significativo entre la estrategia multisectorial de barrio seguro y la seguridad ciudadana, utilizando la estadística inferencial por medio del procedimiento chi-cuadrado de Pearson. Como resultado, no se admite la hipótesis nula y aceptándose como verdadera la hipótesis alternativa.

De acuerdo a la argumentación del investigador, el enfoque multisectorial barrio seguro y seguridad ciudadana en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo y región Lambayeque entre el 2018 y 2019 tienen una asociación favorable. Para ampliar la información sobre la correlación entre las variables se muestra el siguiente cuadro.

**Tabla 39**

*Prueba de medidas simétricas de la hipótesis general*

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,721	,064	7,916	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,731	,077	8,169	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		60			

*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

Como puede verse en la tabla anterior, hay una relación recíproca positiva y relevante en el plan multisectorial de barrio seguro con la seguridad social, con un coeficiente de Pearson de  $r = 0,721$  y una significación de  $0,000 < 0,05$ . Además, es evidente una fuerte asociación con un coeficiente de Spearman de  $R_s = 0,731$  y una significación de  $0,000 < 0,05$ . Dado lo anterior, se sustenta la hipótesis del investigador, según la cual existe una correlación favorable entre el enfoque multisectorial y la seguridad ciudadana en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, Lambayeque del 2018 al 2019.

### **Hipótesis Específica 1.**

Ho: El plan multisectorial barrio seguro no ha demostrado reducir la victimización en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque entre 2018 y 2019.

Ha: El plan multisectorial barrio seguro parece reducir el victimismo en la localidad de Urrunaga de Atusparia, el distrito José Leonardo Ortiz, la provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque entre 2018.

### **Tabla 40**

*Prueba de chi-cuadrado de Pearson de la hipótesis específica 1*

	Valores	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	271,062	228	,027
Razón de verosimilitud	160,609	228	1,000
Asociación lineal por lineal	21,163	1	,000
N de casos válidos	60		

*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

### **Regla determinante:**

Ho: Valía  $\geq 0.05$ , se admite la hipótesis nula

Ha: Valía  $< 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis Alternativa investigada.

Se observa que hay un vínculo significativo en la estrategia multisectorial barrio seguro con el victimismo en el cuadro anterior mediante estadística inferencial por medio del procedimiento chi-cuadrado de Pearson, dada una significancia de  $0,027 \pm 0,05$ , rechazándose así la hipótesis nula y tampoco la hipótesis alternativa del indagador, mostrando un vínculo entre la estrategia multisectorial barrio seguro y Región Lambayeque, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, 2018–2019.

La siguiente tabla se muestra para proporcionar más información sobre la correlación entre las variables.

### **Cuadro 41**

*Prueba de medidas simétricas de la hipótesis específica 1*

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,599	,080	5,696	,000c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,679	,081	7,051	,000c
N de casos válidos		60	60		

*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

El plan multisectorial barrio seguro y la victimización tienen una relación positiva y significativa, como se muestra en el cuadro anterior, con un coeficiente de Pearson de  $r = 0.599$  y el grado significativo de  $0.000 < 0.05$ . El índice de Spearman,  $R_s = 0,679$  y el nivel de significancia de  $0,000 < 0,05$  también muestran una asociación significativa. Esto valida la hipótesis de la investigadora de que en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo y región Lambayeque en los años 2018 y 2019 existe una asociación positiva entre la victimización y el plan multisectorial barrio seguro.

## Hipótesis Especifica 2.

Ho: El enfoque multisectorial de barrio seguro no tuvo un efecto beneficioso en la prevención o persecución del delito en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo o región Lambayeque entre 2018 y 2019.

Ha: El enfoque multisectorial de barrio seguro y la reducción y persecución del delito en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque en 2018-2019 se correlacionan positivamente.

### Tabla 42

*Prueba de chi cuadrado de Pearson de la hipótesis especifica 2*

	Valores	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	310,654	247	,004
Razón de verosimilitud	158,020	247	1,000
Asociación lineal por lineal	17,239	1	,000
N de casos válidos	60		

*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

### Regla determinante:

Ho: Valía  $\geq 0.05$ , se admite la hipótesis nula

Ha: Valía  $< 0.05$ , no se admite la hipótesis nula aceptándose su hipótesis del investigador.

En el anterior cuadro la hipótesis nula es rechazada aceptándose la hipótesis del indagador mostrando un vínculo entre la estrategia multisectorial barrio seguro y el dominio y seguimiento de actos delictivos, utilizando estadísticas inferenciales mediante la prueba chi-cuadrado de Pearson a partir de los resultados de encuestas.

Vínculo entre el sector de Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, y los esfuerzos a fin de la regulación y persecución del delito de la región Lambayeque y la estrategia multisectorial barrio seguro entre 2018 y 2019.

Consulte el posterior cuadro para adquirir mayor información acerca de la correlación entre las variables.

**Tabla 43**

*Prueba de medidas simétricas de la hipótesis específica 2*

		Valores	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,541	,080	4,893	,000c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,549	,104	5,004	,000c
N de casos válidos		60	60		

*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

Como se demuestra en el cuadro, existe una correlación favorable y de gran importancia entre la estrategia multisectorial barrio seguro y el control y persecución de actos delictivos, con un coeficiente de Pearson de  $r = 0.599$  y un valor de  $0.000 < 0.05$ . Además, el coeficiente de Spearman de  $r_s = 0,541$  y el valor de  $0,000 < 0,05$  demuestran un nivel medio de correlación. A la luz de esto respalda la hipótesis del investigador, según la cual existe una clara correlación entre el plan multisectorial barrio seguro y la prevención, detección y persecución del delito en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque en el año 2018. –2019.

### **Hipótesis específica 3.**

Ho: La política multisectorial de barrio seguro y la afectación en viviendas del sector Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque de 2018 a 2019 no tienen una correlación directa.

Ha: El plan multisectorial barrio seguro y la afectación en la vivienda tienen relación directa en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo y departamento de Lambayeque en 2018 y 2019, respectivamente.

#### **Tabla 44**

*Prueba de chi cuadrado de Pearson de la hipótesis específica 3*

	Valores	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	311,209	209	,000
Razón de verosimilitud	151,609	209	,999
Asociación lineal por lineal	24,629	1	,000
N de casos válidos	60		

*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

#### **Regla determinante:**

Ho: Valía  $\geq 0.05$ , se admite la hipótesis nula

Ha: Valía  $< 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis del indagador.

Su hipótesis de la investigadora, que sostiene la existencia de un vínculo directo en el plan multisectorial de barrio seguro con la afectación del hogar, se toma en consideración porque se demuestra en el cuadro anterior mediante estadística inferencial por medio del procedimiento chi-cuadrado de Pearson y datos de encuestas pone en relieve una relación significativa entre ambos.

Urrunaga de Atusparia, distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque 2018 - 2019. A propósito de conocer más a fondo sobre la correlación entre las variables se presenta la siguiente tabla.

**Tabla 45**

*Prueba de medidas simétricas de la hipótesis específica 3*

		Valores	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,646	,106	6,447	,000c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,561	,101	5,158	,000c
N de casos válidos		60	60		

*Fuente:* Propia creación con SPSS v.25

Como se observa en el presente cuadro, hay una correlación favorable y de gran significancia en el enfoque multisectorial barrio seguro y la afectación en la vivienda, con un coeficiente de Pearson de  $r = 0.646$  y una valía de  $0.000 < 0.05$ . Además, se evidencia el nivel medio de correlación con un índice de Spearman de  $r_s = 0,561$  y valor de  $0,000 < 0,05$ . Ante esto, se confirma la hipótesis de la investigadora de que el plan multisectorial barrio seguro con la afectación en la vivienda de la localidad Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo y departamento Lambayeque del 2018 al 2019 tienen un vínculo beneficioso.

#### 4.6. Discusión

Para obtener una imagen clara de las mejoras y determinar si se están siguiendo las tendencias sobre la impresión de seguridad, se compara los hallazgos y resultados del estudio actual junto al alcance de investigaciones anteriores desarrollados en el contexto.

En primer lugar, el estudio demuestra que la victimización en el sector Urrunaga de Atusparia del distrito José Leonardo Ortiz se asocia directa y favorablemente al plan multisectorial barrio seguro. Se alcanzó una significación de chi-cuadrado de Pearson de 0,027 0,05 mediante estadísticas inferenciales, y el índice de correlación de Spearman de  $R_s = 0,679$  y una valía de 0,000 0,05 también demuestran un alto nivel de correlación. Se hizo un análisis sobre el tema de la victimización en Ore (2015).

Debido a la propensión de quienes cometen actividades ilícitas a ocultarse en los barrios urbano marginales, donde se descubrió un vínculo entre los factores para comprender y potenciar la seguridad ciudadana, allí se vela más el problema visible de la inseguridad.

Por otro lado, dado que utilizando estadística inferencial se alcanzó una significancia chi-cuadrado, se encuentra que el plan multisectorial barrio seguro está directa y positivamente asociado con la afectación a la vivienda en el sector Urrunaga de Atusparia, comuna José Leonardo Ortiz. El índice de correlación de Spearman de  $R_s = 0,549$  y la significancia de 0,000 0,05, así como el 0,004 0,05 de Pearson, muestran un nivel medio de correlación. Adicionalmente, se realizó un diagnóstico de la estrategia de patrullaje de la PNP en Dávila, Espinoza, Santos, Paz y Ramírez (2014) con el fin de contribuir con una

propuesta para disminuir la inseguridad ciudadana, la cual está relacionada con la afectación al hogar, mientras que una táctica Se propone una alianza con los gobiernos locales para proteger a las familias.

Adicionalmente, se descubrió que la estrategia multisectorial barrio seguro se relaciona directa y favorablemente con el control y persecución de la delincuencia en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo y departamento Lambayeque del 2018 al 2019, como resultado de este descubrimiento. Las estadísticas inferenciales revelan un nivel medio de correlación con una significación chi-cuadrado de Pearson de 0,000 0,05 y un índice de correlación de Spearman de  $R_s = 0,561$  y una significación de 0,000 0,05. Según Narváez (2015), el tema de la persecución y control del delito se sustenta en el estudio científico, y a través de fomentar el desarrollo del talento humano, se reconstruye infraestructura y herramientas para los policías. y la aplicación operativa de la tecnología en la prevención del delito.

Finalmente, se demostró que, en general, la estrategia multisectorial barrio seguro tiene in vínculo directo y favorable con la seguridad social en el sector Urrunaga de Atusparia. Esto se apoyó con el uso de estadística inferencial, donde se obtuvo una significancia de  $0,000 \pm 0,05$  para el chi cuadrado de Pearson y un nivel de correlación significativo para el índice de correlación de Spearman de  $R_s = 0,731$ .

Paralelamente, se afirma en Robles (2014) que la estrategia multisectorial barrio seguro apoya mejorar la percepción de seguridad social mediante la restauración de áreas públicas deterioradas, la mejora de las condiciones ambientales, la promoción de los vínculos sociales y el progreso de barrios socialmente integrados. De manera similar, Fruhling (2003) ilustra la conexión entre el sistema de reforma de los agentes de protección social y la mejora de la seguridad ciudadana local.

## CONCLUSIONES

Siguiendo el desarrollo de los hallazgos a partir de la recopilación de datos en la encuesta y las pruebas de hipótesis a través de la estadística inferencial, en esta sección se discuten las conclusiones de la investigación.

En primer lugar, dado que mediante estadística inferencial se obtuvo una significación chi-cuadrado de Pearson de 0,027 0,05 y que el índice de correlación de Spearman de = 0,679 y una significancia de 0,000 0,05 muestra una correlación de 0,000 0,05, se concluye que la estrategia multisectorial de barrio seguro es directamente y positivamente relacionado con la victimización en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, Lambayeque.

En segundo lugar, se concluye que la estrategia multisectorial barrio seguro se relaciona directa y favorablemente con la afectación a la vivienda en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo y departamento Lambayeque en 2018-2019; esto está respaldado por las estadísticas inferenciales, donde la significación de chi cuadrado de Pearson es 0,004 0,05; el índice de correlación de Spearman es  $R_s = 0,549$  y la significancia es 0,000.

En tercer lugar, se concluye que la estrategia multisectorial barrio seguro se relaciona directa y favorablemente con el control y persecución de la delincuencia en el sector Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo y departamento de Lambayeque

en los años 2018 y 2019, con base en la trascendencia del chi cuadrado de Pearson de 0,000 0,05 y el índice de correlación de rangos de Spearman.

Adicionalmente, el coeficiente correlacionario de Spearman de  $R_s = 0.731$  y trascendencia de 0.000 0.05 muestran un vínculo positivo significativo en el plan multisectorial barrio seguro con la seguridad social en el pueblo de Urrunaga de Atusparia, distrito José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo y región Lambayeque para los años 2018 y 2019.

## RECOMENDACIONES

En esta última sección se presentan las recomendaciones con respecto a los resultados alcanzados dentro del estudio, a fin de lograr una mejora sostenida en los temas abordados; en este sentido, se menciona la siguiente.

En primer término, se recomienda contar con personal profesional psicológico en las comisarías dentro del personal policial sobre cómo abordar el problema del impacto del delito en las víctimas para brindar un mejor servicio y dar soluciones legales sobre el caso.

En segundo lugar, se recomienda efectuar charlas sobre la importancia de la familia y la armonía en el hogar para mejorar la convivencia; este es un punto de gran importancia para mejorar la percepción de la comunidad.

En tercer lugar, se recomienda emplear sistemas de planificación para las actividades de control y persecución del delito, es decir, se requiere de una programación establecida para cumplir a diario con el control del delito en distintas zonas de la comunidad, según el interés.

Finalmente, se recomienda articular los esfuerzos por parte de los interesados a fin de mejorar los procedimientos y tácticas para promover y resguardar la sociedad de la inseguridad social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACPSC. (2011). *Política Nacional de Seguridad y Convivencia*. Bogotá, Colombia: Alta Consejería para la Convivencia y la Seguridad Ciudadana.
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso metodológico de la investigación: Cómo hacer un diseño de investigación*. Maracaibo, Venezuela: Editorial de La Universidad del Zulia.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria, México.
- Caballero, J., Meneses, R., Quintana, M., Rendon, E., & Salgado, J. (2012). *Indicadores de prevención social de la violencia y la delincuencia*. México, D.F.: Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.
- Centro de la Mujer Peruana Flora Tristán. (24 de 6 de 2013). *Notas de Prensa*. Obtenido de Nueva Ley de Femicidio, amplias posibilidades para juzgar adecuadamente los crímenes contra las mujeres en el país.:  
[http://www.flora.org.pe/web2/index.php?option=com\\_content&view=article&id=610:nu-eva-ley-de-femicidio-amplia-posibilidades-para-juzgar-adecuadamente-los-crimenes- contra-las-mujeres-en-el-pais&Itemid=70](http://www.flora.org.pe/web2/index.php?option=com_content&view=article&id=610:nu-eva-ley-de-femicidio-amplia-posibilidades-para-juzgar-adecuadamente-los-crimenes- contra-las-mujeres-en-el-pais&Itemid=70)
- Chávez. (2015). *Introducción a la Investigación Educativa*. Venezuela: Graficas Gonzales.
- CIDH. (2009). *Sobre la Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos*. Washington, EE. UU: Comisión Interamericana de Derechos Humanos.
- CONASEC. (2013). *Plan de Seguridad Ciudadana*. Lima, Perú: PCM.

Córdova, L. L. (2016). *Los mecanismos de coordinación entre la comisaría y las juntas vecinales para el control del robo y hurto en la urbanización Rosa luz del distrito de Puente Piedra entre el año 2013 y 2014*. Lima - Perú.

Dávila, M., Espinoza, E., Santos, J., Paz, A., & Ramírez, E. (2014). *Patrullaje tipo policía comunitario como procedimiento para la disminución de los niveles de inseguridad en el distrito de la Victoria, Perú*. Lima, Perú: ESAN.

Diario El Peruano. (7 de enero de 2020). *diario El Peruano*. Obtenido de Un país sin corrupción y con más seguridad ciudadana en debate: <https://elperuano.pe/noticia-un-pais-sin-corrupcion-y-mas-seguridad-ciudadana-debate-88352.aspx>

Diario El Tiempo. (20 de 12 de 2019). *El Tiempo*. Obtenido de Así será la Política de Seguridad Ciudadana del Gobierno Nacional: <https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/asi-sera-la-politica-seguridad-ciudadana-del-gobierno-nacional-445656>

Murazzo, F. (2014). *Reflexiones sobre la seguridad ciudadana en el Perú*. Lima, Perú: PROMCAD- INICAM.

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá, Colombia : Ediciones de la U.

ONU MUJERES. (3 de 7 de 2013). *Conflictos*. Obtenido de El modelo multisectorial: <http://www.endvawnow.org/es/articles/1503-el-modelo-multisectorial.html>

PNP. (2017). *Manual de organización y funcionamiento de las juntas vecinales de seguridad ciudadana promovidas por la PNP*. Lima- Perú: policía Nacional del Perú.

PNUD. (2013). *Informe Nacional de Desarrollo Humano*. San José, Costa Rica: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Presidencia de Consejo de Ministros. (2003). *Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*. Lima - Perú: El Peruano.

Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). *Decreto Supremo*. Lima, Perú: Diario Oficial El Peruano.

Robles, M. (2014). *Quiero Mi Barrio*. Santiago - Chile: Ministerio de Vivienda y Urbanismo.  
Strickland, T. &. (2008). *Dirección y Administración Estratégica*. México: Mc Graw Hill Editores.

Silvestre, I., & Huamán , C. (2019). *Pasos para elaborar la investigación y redacción de la tesis universitaria*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Trajano, S., & Cano. (2005). *Iniciativas Municipales de prevención de la violencia en América Latina*. Rio de Janeiro, Brasil: Laboratorio de Análisis de la violencia Rio de Janeiro.