



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Plan estratégico de prevención y restauración de valores  
para la mejora de la calidad educativa de los alumnos  
del 3º, 4º y 5º de secundaria de la I.E PNP “Juan  
Ingunza Valdivia del Callao 2016”**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Planificación Estratégica y Proyectos de Inversión en  
Educación

**AUTOR**

Henry Nickeil DIAZ DEGGOLA

**ASESOR**

Dr. Jorge Leoncio RIVERA MUÑOZ

Lima, Perú

2022



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Díaz, H. (2022). *Plan estratégico de prevención y restauración de valores para la mejora de la calidad educativa de los alumnos del 3º, 4º y 5º de secundaria de la I.E PNP "Juan Ingunza Valdivia del Callao 2016"*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---

### Metadatos complementarios autor/asesor

<b>Datos de autor</b>	
Nombres y apellidos	Henry Nickeil Diaz Deggola
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	09456004
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0003-4781-1268">https://orcid.org/0000-0003-4781-1268</a>
<b>Datos de asesor</b>	
Nombres y apellidos	Dr. JORGE LEONCIO RIVERA MUÑOZ
Tipo de documento de identidad	DNI
Número de documento de identidad	08742823
URL de ORCID	<a href="https://orcid.org/0000-0002-8202-0691">https://orcid.org/0000-0002-8202-0691</a>
<b>Datos del jurado</b>	
<b>Presidente del jurado</b>	
Nombres y apellidos	Dr. HERNANDO DÍAZ ANDÍA
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	06045204
<b>Miembro del jurado 1</b>	
Nombres y apellidos	Dr. DANTE MANUEL MACAZANA FERNÁNDEZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	40356100
<b>Miembro del jurado 2</b>	
Nombres y apellidos	Mg. ELÍ ROMEO CARRILLO VÁSQUEZ
Tipo de documento	DNI
Número de documento de identidad	31771787
<b>Miembro del jurado 3</b>	
Nombres y apellidos	Dr. CARLOS WYLY DEXTRE MENDOZA
Tipo de documento	DNI

Número de documento de identidad	10389035
<b>Datos de investigación</b>	
Línea de investigación	Obligatorio si aplica. De lo contrario colocar No aplica. Registre la línea de investigación bajo la cual se ha realizado la tesis. Las líneas están definidas en la <a href="#">RR N° 00017-R-14</a> . En caso de dudas consultar a su EP/UPG. Registrar del siguiente modo: A.3.1.2. Topología y Geometría
Grupo de investigación	No aplica
Agencia de financiamiento	Sin financiamiento.
Ubicación geográfica de la investigación	Edificio: País: Perú Departamento: Callao Provincia: Callao Distrito: Callao Urbanización: Vipol Avenida: Los Nenúfares cuadra 4 Latitud: -12.011934506282111 Longitud: -77.09764174075644
Año o rango de años en que se realizó la investigación	Marzo 2017 - febrero 2022
URL de disciplinas OCDE	Educación general <a href="http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01">http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01</a>  Interdisciplinariedad <a href="http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.01">http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.09.01</a>



## ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL N° 21-DUPG-FE-2022-TR

En la ciudad de Lima, al 1 día del mes de marzo de 2022, siendo las 9:00 a.m., en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la Tesis titulada: **PLAN ESTRATÉGICO DE PREVENCIÓN Y RESTAURACIÓN DE VALORES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ALUMNOS DEL 3o, 4o Y 5º DE SECUNDARIA DE LA I.E PNP "JUAN INGUNZA VALDIVIA DEL CALLAO 2016**, para optar el **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Planificación Estratégica y Proyectos de Inversión en Educación**.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado **BUENO**, con la calificación de **DIECISÉIS (16)**.

El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del **Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Planificación Estratégica y Proyectos de Inversión en Educación** al Bach. **HENRY NICKEIL DIAZ DEGGOLA**.

En señal de conformidad, siendo las 10:12 a.m. se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.

**Dr. HERNANDO DÍAZ ANDÍA**  
Presidente

**Dr. JORGE LEONCIO RIVERA MUÑOZ**  
Asesor

**Dr. DANTE MANUEL MACAZANA FERNÁNDEZ**  
Jurado Informante

**Mg. ELÍ ROMEO CARRILLO VÁSQUEZ**  
Jurado Informante

**Dr. CARLOS WYLY DEXTRE MENDOZA**  
Miembro del Jurado

## INFORME FINAL

A : **Dr. EDGAR FROILAN DAMIAN NUÑEZ**  
Director(e) de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Educación

De : **Dr. DANTE MANUEL MACAZANA FERNÁNDEZ**  
Docente de la Unidad de Posgrado-Facultad de Educación-

Asunto : **INFORME FINAL DE JURADO INFORMANTE**

Fecha : Lima, 23 de noviembre de 2021

---

### ANTECEDENTES:

Dictamen Virtual N° 1061/DUPG-FE-2021-TR

Oficio Virtual Múltiple N° 0138-DUPG-FE-2021-TR

Me dirijo a usted para hacerle llegar el informe de la Jurado Informante de la tesis titulada: **PLAN ESTRATÉGICO DE PREVENCIÓN y RESTAURACIÓN DE VALORES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ALUMNOS DEL 3º, 4º y 5º DE SECUNDARIA DE LA LE. PNP "JUAN INGUNZA VALDIVIA DEL CALLAO" 2016**, para obtener el Grado Académico de Magister en Educación con Mención en Planificación Estratégica y Proyectos de Inversión en Educación del graduando **HENRY NICKEIL DIAZ DEGGOLA**.

Habiendo revisado la tesis y en función a ello se expresa que **CUMPLE** con los requisitos metodológicos.

Atentamente,



**Dr. Dante Macazana Fernández**  
Jurado informante



**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSGRADO**

Lima, 29 de noviembre del 2021

**Doctor**  
**Edgar Froilán Damián Núñez**  
**Director de la Unidad de Posgrado de la**  
**Facultad de Educación de la U.N.M.S.M.**  
Presente.

**Referencia:** Oficio Virtual Múltiple n° 0138-DUPG-FE-2021-TR

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para dar respuesta al Dictamen Virtual N.º 0151-DUPG-FE-2021-TR, en la cual se me designa como **Jurado Informante**. Al respecto debo señalar que, he concluido con el proceso de revisión del borrador de Tesis titulada: **PLAN ESTRATÉGICO DE PREVENCIÓN Y RESTAURACIÓN DE VALORES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ALUMNOS DEL 3º, 4º y 5º DE SECUNDARIA DE LA I.E. PNP "JUAN INGUNZA VALDIVIA DEL CALLAO" 2016**, presentada por HENRY NICKEIL DIAZ DEGGOLA, para optar Grado Académico de Magister en Educación con Mención en Planificación Estratégica y Proyectos de Inversión en Educación.

Es preciso señalar que, el borrador de tesis es **FAVORABLE**, cumple con las condiciones necesarias para ser sustentada y a la vez continuar con el trámite respectivo.

Agradeciendo la atención que brinde al presente, es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente

---

**Mg. Elí R. CARRILLO VÁSQUEZ**  
Docente de la EPE



## DEDICATORIA

A Dios, por su bondad demostrada; a mis padres, Enrique y Dina, por su apoyo y confianza en mi persona; A mis hijos, por su paciencia y entendimiento a los muchos momentos sacrificados y a mis estudiantes de la I.E PNP "Juan Ingunza Valdivia", mi alma máter, por aceptar mis consejos y seguir el camino de la honradez y el respeto.

## **AGRADECIMIENTO**

A los Trabajadores y compañeros de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao por haberme facilitado la información necesaria para realizar el presente trabajo.

A los diferentes profesores de la unidad de postgrado de la Universidad Mayor de San Marcos, por sus brillantes aportes y constantes consejos a lo largo del periodo de estudio de la maestría.

## Índice general

	PAG.
<b>CARÁTULA</b>	<b>1</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>1</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>2</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>3</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO</b>	<b>6</b>
1.1. Fundamentación del problema de investigación	6
1.2. Planteamiento del problema	8
1.3. Objetivos	9
1.4. Justificación o significatividad	10
1.5. Formulación de las hipótesis	11
1.6. Identificación de las variables	12
1.7. Metodología de la investigación	14
1.8. Glosario de términos	18
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>22</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	25
2.2. Bases teóricas o teoría sustantiva	25
2.3. Especificación de otros sub capítulos	44
<b>CAPÍTULO III: ESTUDIO EMPÍRICO</b>	<b>49</b>
3.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos	49
3.2. Proceso de prueba de hipótesis	82
3.3. Discusión de los resultados	84
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>107</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>108</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>109</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>111</b>

## Lista de cuadros

Cuadro 1 Componentes de la calidad en los centros educativos.....	32
Cuadro 2: Operacionalización de las variables.....	39
Cuadro 3: La Institución Educativa cuenta con Plan Estratégico Institucional.....	44
Cuadro 4: El Plan Estratégico se encuentra Completo.....	45
Cuadro 5: El PEI cuenta con una misión visión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes del colegio.....	46
Cuadro 6: Todo el personal conoce de la existencia del PEI.....	47
Cuadro 7: El PEI Cuenta con un diagnóstico situacional adecuado.....	48
Cuadro 8: Participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa.....	49
Cuadro 9: Se ha realizado un FODA.....	50
Cuadro 10: El FODA se encuentra correctamente realizado.....	51
Cuadro 11: EL PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de la institución educativa.....	52
Cuadro 12: La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar.....	53
Cuadro 13: Se elabora la programación de actividades con participación de los agentes educativos.....	54
Cuadro 14: Existe coherencia entre el presupuesto y las necesidades de la I.E.....	55
Cuadro 15: Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que los intereses personales.....	56
Cuadro 16: La Institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia.....	57

Cuadro 17: La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la Institución.....	58
Cuadro 18: La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas.....	59
Cuadro 19: Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.....	60
Cuadro 20: Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.....	61
Cuadro 21: Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.....	62
Cuadro 22: La institución elabora el Presupuesto mensual.....	63
Cuadro 23: Ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.....	64
Cuadro 24: Se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura.....	65
Cuadro 25: Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución.....	66
Cuadro 26: La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.....	67
Cuadro 27: Se encuentran satisfechos con la capacidad de sus egresados.....	68
Cuadro 28: Recursos o servicios que pueden tener las familias a su disposición.....	69
Cuadro 29: Relación entre las familias de los alumnos y las necesidades educativas específicas.....	70
Cuadro 30: Encuestas para identificar el nivel educativo.....	71
Cuadro 31: Compromiso con la gestión calidad.....	72
Cuadro 32: Se elabora un programa comprometido con la mejora continua.....	33

## Lista de figuras

Figura 1 Componentes de la calidad en los centros educativos.....	32
Figura 2: Operacionalización de las variables.....	39
Figura 3: La Institución Educativa cuenta con Plan Estratégico Institucional.....	44
Figura 4: El Plan Estratégico se encuentra Completo.....	45
Figura 5: El PEI cuenta con una misión visión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes del colegio.....	46
Figura 6: Todo el personal conoce de la existencia del PEI.....	47
Figura 7: El PEI Cuenta con un diagnóstico situacional adecuado.....	48
Figura 8: Participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa.....	49
Figura 9: Se ha realizado un FODA.....	50
Figura 10: El FODA se encuentra correctamente realizado.....	51
Figura 11: EL PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de la institución educativa.....	52
Figura 12: La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar.....	53
Figura 13: Se elabora la programación de actividades con participación de los agentes educativos.....	54
Figura 14: Existe coherencia entre el presupuesto y las necesidades de la I.E.....	55
Figura 15: Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que los intereses personales.....	56
Figura 16: La Institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia.....	57

Figura 17: La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la Institución.....	58
Figura 18: La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas.....	59
Figura 19: Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.....	60
Figura 20: Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.....	61
Figura 21: Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.....	62
Figura 22: La institución elabora el Presupuesto mensual.....	63
Figura 23: Ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.....	64
Figura 24: Se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura.....	65
Figura 25: Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución.....	66
Figura 26: La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.....	67
Figura 27: Se encuentran satisfechos con la capacidad de sus egresados.....	68
Figura 28: Recursos o servicios que pueden tener las familias a su disposición.....	69
Figura 29: Relación entre las familias de los alumnos y las necesidades educativas específicas.....	70
Figura 30: Encuestas para identificar el nivel educativo.....	71
Figura 31: Compromiso con la gestión calidad.....	72
Figura 32: Se elabora un programa comprometido con la mejora continua.....	33

## **RESUMEN**

La presente investigación, estuvo orientada en proponer un modelo de Plan Estratégico de Prevención, y Restauración de Valores con la finalidad de mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao 2016, los resultados obtenidos indican que la institución educativa PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, cuenta con una planeamiento estratégico, pero se encuentra inconcluso, En el tema del uso adecuado de los recursos económicos, tenemos que existe coherencia entre el presupuesto y las necesidades de la institución educativa dándole preferencia a las necesidades primordiales de la institución educativa, antes que los intereses personales.

**Palabras Clave:** Plan, Plan estratégico, Calidad, Calidad educativa, Valores



## **ABSTRACT**

This research was aimed at proposing a model of a Strategic Prevention Plan and Restoration of Values in order to improve the Educational Quality of 3rd, 4th and 5th Secondary Students of IE PNP "Juan Ingunza Valdivia del Callao 2016, the results obtained indicate that the educational institution PNP "Juan Ingunza Valdivia del Callao, has a strategic planning, but it is inconclusive. On the subject of the adequate use of economic resources, we have coherence between the budget and the needs of the educational institution giving preference to the primary needs of the educational institution, before personal interests.

**Keywords:** Plan, Strategic Plan, Quality, Educational quality, Values

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enfocó en proponer un Plan Estratégico de Prevención, y Restauración de Valores para mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, para lo cual se formuló el siguiente problema ¿De qué manera la propuesta de Plan Estratégico de Prevención, y restauración de Valores permitirá Mejorar la calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao 2016?. Según lo analizado hemos podido determinar que, con la propuesta de un Plan Estratégico de Prevención, y Restauración de Valores se podrá mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao. Así mismo la presente tesis quedo estructurada de la siguiente manera:

El Capítulo I denominado: Planteamiento del estudio; en él se aborda una visión general en el entorno internacional, nacional y local de cómo la problemática se ha venido desarrollando, así mismo contiene el planteamiento del problema, los objetivos, justificación, hipótesis, la identificación de las variables, la metodología de la investigación y por último el glosario de términos.

En el Capítulo II; denominado Marco Teórico; se hace referencia a investigaciones relacionadas con las variables de estudio, así como las teorías y lineamientos en los cuales se sustenta el trabajo.

El Capítulo III: Estudio empírico; el cual contiene la presentación análisis e interpretación de los resultados y en el cual se desarrolla el procesamiento de los instrumentos aplicados basándonos en una estadística descriptiva; en función de las respuestas que se han obtenido; así mismo en este apartado proporcionamos la prueba de hipótesis y para terminar la discusión de los resultados

Seguidamente encontramos las Conclusiones y Recomendaciones, y para terminar encontramos las referencias bibliográficas y los anexos; los cuales integran los instrumentos que se han aplicado a los alumnos profesores y trabajadores de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### **1.1. Situación Problemática**

En la actualidad el Sistema Educativo Peruano presenta serias deficiencias, relacionadas con la capacidad de gestión e ineficiencia de las personas que se encuentran dirigiendo las riendas del Sistema Educativo Peruano; problemas de corrupción, mala administración de los recursos, así como incapacidad moral son algunos de los más frecuentes.

Por otro lado para nadie es ajeno que en su mayoría los escolares peruanos, principalmente de escuelas estatales y de las zonas rurales, son los más perjudicados, esto como producto de las malas prácticas y deficiencias en la administración los recursos que se manejan en el ministerio de educación, así como también por la problemática interna que atraviesa el país, violencia en las calles, pandillaje, sicariato, crimen organizado y la pérdida de los valores morales en nuestra sociedad, como también problemas de índole familiar que afectan seriamente el rendimiento de los escolares.

Toda esta problemática señalada se ve reflejada en el bajo rendimiento de los escolares quienes presentan problemas relacionados al bajo nivel de comprensión lectora, así como de matemáticas y ciencias. Así lo señala Benavides y Rodríguez (2006) destacaban la “existencia de grandes y masivos déficit en el rendimiento de los escolares a escala nacional”. Además, se reportaban diferencias significativas en el logro educativo de los alumnos de las escuelas estatales y las zonas rurales respecto a los alumnos de las escuelas no estatales y zonas urbanas. En particular, estos autores señalaban que entre 1998 y 2004 los resultados en las pruebas de rendimiento se habían mantenido prácticamente inalterados, no obstante que se habían aplicado políticas que comprendían la capacitación de docentes, la entrega de textos y útiles escolares, y la revisión de programas curriculares, entre otras.

Dado la situación actual de desempeño del Sistema Educativo Peruano se requiere priorizar, a mediano plazo, que los alumnos logren mejorar sus habilidades, personales

como educativas, para esto se debe de tomar como base otras experiencias de sistemas educativos que han registrado una mejora significativa en su desempeño, para lo cual se deberá realizar un trabajo planificado, lo que permitirá establecer una secuencia de los objetivos y metas a seguir de acuerdo al nivel de desempeño que presente el Sistema Educativo, el cual deberá guardar relación las capacidades institucionales y de gestión, así como un manejo adecuado de los recursos humanos y financieros, y una adecuada infraestructura

En tal sentido, lograr una gestión institucional educativa adecuada y eficaz es uno de los grandes retos que tienen que enfrentar las personas que se encuentran al frente del Sistema Educativo Peruano, así como también aquellas que llevan las riendas de las diferentes Instituciones Educativas, sean estas particulares o nacionales, con la finalidad de conseguir un cambio en el Sistema Educativo. Es en tal sentido que se debe de realizar un trabajo planificado y ordenado, en base a objetivos y metas que direccionen y encaminen la educación hacia ese gran cambio y mejora continua que todos esperamos, y que a su vez nos permita estar en condiciones de competir con otros sistemas educativos de calidad internacional.

Para lograr la Calidad Educativa, se necesita realizar una transformación de la gestión educativa, eso implica una serie de acciones relacionadas entre sí, las que en conjunto constituyen un proceso sistemático de cambio, el cual deberá ser diseñado y conducido por el director y la plana docente de la Institución Educativa, así como de todos los actores involucrados en ella. Este proceso de Cambio se inicia con una análisis interno, el cual estará orientado a establecer acciones dedicadas a la evaluación e identificación de áreas críticas, para luego establecer estrategias que permitan revertir esta situación, orientándolas hacia la planeación continúa (planeamiento estratégico), en el cual se deben de formular objetivos y metas realizables a corto y mediano plazo, una vez cumplidos realizar una evaluación de los resultados y logros alcanzados, para luego tomar decisiones o reformular los objetivos propuestos de manera tal que se encamine a la institución Educativa hacia la mejora continua.

Esta mejora continua, tiene que ir de la mano con una adecuada gestión escolar, la cual debe de involucrar a todos los actores que integran una Institución Educativa, articulando acciones de conducción y orientación de todos los componentes que la conforman, cuya finalidad deberá ser el cumplimiento de los objetivos institucionales previstos en el Plan Estratégico Institucional. Es en tal sentido que la presente investigación pretende proponer un modelo de Plan Estratégico orientado a la Prevención, y Restauración de Valores en los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, como medio para alcanzar la Calidad Educativa de la institución objeto de la presente investigación.

## **1.2. Formulación del problema.**

### **1.2.1. Problema General.**

Después de haber hecho el planteamiento del problema para proyectarnos a mejorar la calidad de educativa, nos permitimos formular el problema de la siguiente manera;

¿De qué manera la propuesta de Plan Estratégico de Prevención, y restauración de Valores permitirá Mejorar la calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E. PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao 2016?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

PE.1 ¿Cómo el análisis del Microentorno como parte del Planeamiento Estratégico permitirá mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E. PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao?

PE.2 ¿De qué manera el análisis del Macroentorno como parte del Planeamiento Estratégico permitirá mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E. PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao?

PE.3 ¿De qué manera el análisis FODA como parte del Planeamiento Estratégico permitirá mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E. PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao?”

PE.4 ¿De qué manera las Estrategias de Prevención como parte del Planeamiento Estratégico permitirá mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E. PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao?”

PE.5¿De qué manera las Estrategias de Restauración de Valores como parte del Planeamiento Estratégico permitirá mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao?”

PE.6¿De qué manera las Estrategias Educativas como parte del Planeamiento Estratégico permitirá mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao?”

### **1.3. Justificación Teórica**

Se justifica teóricamente, el presente trabajo de investigación, porque se ahondará en los conocimientos, de un plan estratégico de prevención y Restauración de Valores, que de los sustentos básicos para apoyar a una buena Calidad Educativa en la Institución Educativa a investigar.

La presente investigación pretende contribuir con los actores educativos de la Institución Educativa PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao”, a que reflexionen sobre la importancia de la Prevención, y Restauración de Valores en los alumnos, así como de la implementación de un Plan Estratégico que permita mejorar la Calidad Educativa y oriente a la institución hacia la consecución de sus objetivos y metas trazados, lo que permitirá a su vez mejorar su imagen y su nivel de competitividad.

#### **1.4. Justificación Práctica**

Después de realizar un breve análisis de la situación y condiciones en las que se encuentra el Sistema Educativo Peruano, se ha creído conveniente realizar el presente trabajo de investigación, el cual se justifica porque busca desarrollar estrategias específicas que permitan mejorar la Calidad Educativa de los alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao”. Con este trabajo de investigación se pretende dar solución a la problemática encontrada en la institución educativa objeto del presente estudio y contribuir en cierta forma a la mejora de la Calidad Educativa para beneficio de los alumnos, así como de todos los actores que intervienen en el proceso de educación.

#### **1.5. Objetivos.**

##### **1.5.1. Objetivo General**

Proponer un modelo de Plan Estratégico de Prevención, y Restauración de Valores para mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao 2016

##### **1.5.2. Objetivos Específicos**

OE1. Analizar el Microentorno como parte del Planeamiento Estratégico para Mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao”.

OE2. Analizar el Macroentorno como parte del Planeamiento Estratégico para mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao”.

OE3. Realizar el análisis FODA como parte del Planeamiento Estratégico para mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao”.

OE4. Diseñar Estrategias de Prevención como parte del Planeamiento Estratégico para mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao”.

OE5. Diseñar Estrategias de Restauración de Valores como parte del Planeamiento Estratégico para mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao”.

OE6. Diseñar Estrategias Educativas como parte del Planeamiento Estratégico para mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao”.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

Si se Propone un Plan Estratégico de Prevención, y Restauración de Valores entonces mejorará la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao 2016

La hipótesis se ve respaldada por el trabajo de Mendoza (2014) en el cual señala que educar con valores es una estrategia que escasamente utilizan los establecimientos educativos, pero debido a los resultados y las propuestas de los estudiantes las acciones deben llegar de una forma práctica, creativa, innovadora y eficaz, para crear impacto que permita estructurar ideas, sobre la realidad que afronta el país, y estructurar las posibles soluciones a nivel individual y colectiva en relación a convivencia y cultura de paz.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

H1: El análisis del Microentorno como parte del Plan Estratégico permitirá mejorar significativamente la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao



H2: El análisis del Macroentorno como parte del Plan Estratégico permitirá mejorar significativamente la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao

H3: El análisis FODA como parte del Plan Estratégico permitirá mejorar significativamente la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao

H4: Las Estrategias de Prevención como parte del Plan Estratégico permitirá mejorar significativamente la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao.

H5: Las Estrategias de Restauración de Valores como parte del Plan Estratégico permitirá mejorar significativamente la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao

H6: Las Estrategias Educativas como parte del Plan Estratégico permitirá mejorar significativamente la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Marco Filosófico o epistemológico de la investigación**

“El presente trabajo de investigación que lleva por título: “Plan Estratégico de Prevención, y Restauración de Valores para mejorar la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao 2016”, y su se fundamentará en el paradigma epistemológico del conocimiento científico denominado positivismo cuyo máximo representante es francés Augusto Comte, dicho enfoque diferencia al conocimiento científico del conocimiento vulgar y cotidiano ya que plantea la existencia de tres estadios como el teológico, el metafísico y el pensamiento positivo esta argumentación la podemos encontrar en su libro curso de filosofía positiva, el pensamiento positivo de Comte se basa en la utilización del método científico cuyos pasos son observación, hipótesis, experimentación y conclusiones. Precisamente el trabajo de investigación seguirá esta lógica filosófica ya que se realizará una diferenciación entre los pensamientos metafísicos o doxas y el pensamiento positivo, científico o epistemológico”.

### **2.2. Antecedentes de la Investigación**

Se analizan diversas investigaciones sobre el planeamiento estratégico, y trabajos que tienen que ver como la Calidad Educativa que se ordenan con el fin de darle base científica a la tesis.

#### **2.2.1. A nivel internacional.**

González, E. (2007). En su tesis denominada “Propuesta de Evaluación de la Calidad Educativa para la UPIICSA – IPN”, previa a la obtención del grado de Maestro en Ciencias con especialidad en Administración. Instituto politécnico Nacional México en la cual concluye que a través del análisis de algunos indicadores que se utilizan para medir la calidad educativa si no se mide no se pueden mejorar los procesos, es por ello que para que en una Escuela o Institución pueda ofrecer calidad en su proceso de enseñanza aprendizaje es necesario contar con algunos elementos necesarios para

poderla conseguir como lo serian: 1. Dar seguimiento a las recomendaciones de los organismos acreditadores ya que nos benefician en dos aspectos, el primero en conservar la acreditación y el segundo en que estaremos vigilando que la infraestructura con la que se cuenta se mantenga actualizada, 2. Con examen de egreso estaríamos determinando si el alumno realmente cuenta con los conocimientos que marca su perfil de egreso de su carrera respectiva y así poder evaluar el nivel de conocimientos que se está impartiendo en la escuela.<sup>1</sup>

Bernal D. y Martínez, M. (2015)<sup>2</sup>. Trabajo de investigación denominado “Investigación Documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas”. Trabajo para optar al título de Magister en Educación. Universidad Santo Tomás, Bogotá, en la cual concluyen que hablar de calidad, remonta a variedad de ámbitos que de una u otra manera se correlacionan en sus procesos, es así como en esta categoría se puede concluir que existen diferencias marcadas en el uso y contextos de las terminologías que enmarcan las políticas de las instituciones educativas. En este orden, vale la pena mencionar que “calidad educativa” es un concepto macro, tomado desde las entidades gubernamentales, cuyo significado refiere a la importancia de evidenciar calidad en los entornos educativos, dando respuesta a los requerimientos y políticas nacionales e internacionales; entre tanto, definir “calidad de la educación”, conlleva a vislumbrar los propósitos de las instituciones educativas en un nivel meso, teniendo en cuenta la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje que reflejan ante los entes reguladores de control y evaluación; y como un último concepto, a nivel micro, sobresale “educación de calidad”, como aquella que se desarrolla en el aula a partir del currículo y las planeaciones que orienta el educador con el único objetivo de fortalecer en el estudiante sus habilidades y competencias, siendo así, el educador, el responsable directo de la calidad resultante.

Morales (2011) en su trabajo de investigación “Propuesta de un Plan Estratégico Gerencial en la Planificación Educativa dirigida a los directores de la Escuela Básica”,

---

<sup>1</sup> González, E. (2007). En su tesis denominada “Propuesta de Evaluación de la Calidad Educativa para la UPIICSA – IPN”

<sup>2</sup> Bernal D. y Martínez, M. (2015). Trabajo de investigación denominado “Investigación Documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas”

en la cual concluye que el análisis de los resultados producto de las respuestas aportadas por los facilitadores orientadas al diagnóstico de la propuesta del programa de capacitación de un plan estratégico gerencial en la planificación educativa permite arribar a las siguientes conclusiones. Con respecto a los procesos de planificación, los facilitadores perciben que los directores en la institución, no poseen un completo dominio en esta área tan importante por lo que es considerado que se ejecuta de manera regular. El director no ejerce los procesos gerenciales eficiente ni eficazmente lo cual es producto del mal manejo de los procesos de planificación.<sup>3</sup>

Del Salto (2015)<sup>4</sup> en su tesis denominada “Educación en Valores: propuesta de una Estrategia”, en la cual el autor manifiesta que el diseño de la estrategia educativa, con métodos participativos del claustro pedagógico, puede propiciar el perfeccionamiento de la educación en valores. De hecho, esta estrategia para la educación en valores dirigida a los docentes, es una contribución a la formación ética de estos profesionales, con la cual se persigue potenciar el desarrollo volitivo de quienes intervienen en el proceso formativo de estudiantes universitarios, no solo a través de acciones de educación formal en el marco de la escuela, sino también en otros escenarios de educación en general, así como en los ámbitos de educación familiar, social y mediática.

### **2.2.2. En el contexto nacional.**

Chipana, M. (2015). Tesis denominada “Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en las Unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro – 2013” para optar el grado académico de doctor en educación. Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”, en la cual concluye que del trabajo de campo se deduce que existe una relación directa y positiva entre las variables de la gestión pedagógica y calidad de aprendizaje en las unidades de gestión educativa local de San Román y Azángaro es

---

<sup>3</sup> Del Salto Max (2015) “Educación en Valores: propuesta de una Estrategia” MEDISAN vol.19 no.11 Santiago de Cuba nov.-nov. 2015 [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192015001100016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015001100016)

<sup>4</sup> Morales Alexander (2011) “Propuesta de un Plan Estratégico Gerencial en la Planificación Educativa dirigida a los directores de la Escuela Básica” Revista de Postgrado FACE-UC. Vol. 5 N° 9. Julio-diciembre 2011 / 35-63 <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/arje/arj09/art02.pdf>

positivo y directo a 0.58 de grado de relación, lo cual queda confirmada a nivel de los encuestados (tabla N° 23) y análisis de contenido de la calidad educativa; referente a la comprensión lectora destacada en ambos grupos es el nivel de proceso, que en la UGEL San Román es de 61.4% y Azángaro 57.6%. Por otra parte, en la competencia de matemática resalta la UGEL San Román en proceso con un 43.5% y en Azángaro en inicio a 60.7%, lo que indica que en ambos lugares los estudiantes no logran su aprendizaje para el grado requerido<sup>5</sup>.

Montenegro, (2017)<sup>6</sup> en su tesis titulada “Propuesta de planeamiento estratégico en la I.E. 1286 para mejorar la calidad del servicio”, tesis presentada para optar título profesional de Ingeniero de Gestión empresarial. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, y en la cual el autor manifiesta que el éxito del plan estratégico propuesto, estará en función en que se respete lo acordado en este, de lo contrario no se lograrán los objetivos previstos. Es importante mencionar que debe comunicarse a todos los miembros de la organización la misión, visión y objetivos de la institución educativa y que a partir del plan estratégico se desarrolle planes gerenciales, los cuales sirven para lograr objetivos a mediano plazo y a su vez acorde con estos se creen planes operativos. Estos sirven para trabajar en el corto plazo y ayudan al control de las operaciones realizadas diariamente en el colegio

Villavicencio (2016) en su trabajo de investigación denominado “La educación en valores y su consolidación como proceso democrático” tesis presentada para obtener el grado de Magister en Educación Superior. Universidad Nacional de Piura y en la cual el autor concluye que los jóvenes investigados están informados de las ventajas de un sistema democrático y de los valores que la forman y aunque sus familias y los medios de comunicación juegan un papel fundamental de ninguna manera podemos desmerecer el papel que está jugando la universidad en la formación de estos valores democráticos, sobre todo en lo que se refiere al "valor" (así lo definen) de superación. Otro valor que parece estar inculcando la universidad es el valor de "libertad" (se refieren principalmente a libertad de opinar y expresar ideas). Es decir, los

---

5 Chipana, M. (2015). Tesis denominada “Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa en las Unidades de Gestión Educativa Local de San Román y Azángaro – 2013”

6 Montenegro, (2017) 6 en su tesis titulada “Propuesta de planeamiento estratégico en la I.E. 1286 para mejorar la calidad del servicio”

entrevistados me sugieren que la educación universitaria y las relaciones sociales que se fomentan dentro de esto, sigue siendo fundamental en sus vidas.

Trujillo (2017) en su trabajo de investigación denominado “Convivencia escolar y Valores en estudiantes de grado octavo y noveno de la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta del Municipio de Quimbaya (Quindío)”, trabajo presentado para obtener el grado de Doctor en Educación. Universidad Norbert Wiener, y en la cual el autor manifiesta que dados los resultados del instrumento aplicado podemos afirmar que los estudiantes de los grados 8º y 9º de la I.E Policarpa Salavarrieta establecen vínculos claros sobre el comportamiento escolar, el aprendizaje y práctica de valores; no dejan de reconocer que existe presencia de maltrato entre pares que en la mayoría de los casos se presentan en los descansos, motivo por el cual generan impacto entre la comunidad educativa, posiblemente marcando su apreciación entorno a la figura axiológica que filosóficamente pretende implementar la institución.

### **2.2.3. A nivel Local.**

Alarcón (2013). Tesis titulada “Gestión Educativa y Calidad de la Educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana”. Tesis para optar el grado de maestro en educación con mención en docencia e investigación universitaria. Universidad San Martín de Porres, y en la cual concluye con respecto al objetivo general de la investigación, conocer el papel de la gestión educativa y la calidad de la educación que logran las instituciones privadas, se puede decir que es determinante, ya que los comentarios de todos los participantes apoyan esta idea y después de lo observado, se considera acertada. Asimismo, durante la revisión de la teoría realizada durante esta investigación, se hace referencia a la variedad de factores involucrados tanto en la calidad de la educación como en la gestión educativa, pareciendo la conjunción de ambas variables interminable, sin embargo, su relación se muestra claramente al conocer el espacio de influencia del trabajo de los gerentes educativos.

Ibarra (2011) realizó una investigación denominada “Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N.º 3092-

Puente Piedra-Lima- año 2011”, en la cual se ha demostrado que el Planeamiento Estratégico se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la institución educativa kumamoto I N.º 3092-Puente Piedra, esta decisión se sustenta en el valor  $X^2= 5.45 < X^2_t = 9.49$  y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, es decir, el planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra. Así mismo se ha demostrado que el diagnóstico situacional adecuado tiene relación con la gestión de la calidad en la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092 directa. Pues se ha obtenido el valor  $X^2= 6,689 < X^2_t = 9.49$ , que significa que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, A mejor diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa, se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra.<sup>7</sup>

Bravo (2018)<sup>8</sup> en su trabajo de investigación denominado “Planeamiento estratégico y la gestión educativa en los docentes de la RED 12-2017 Carabayllo” en la cual la autora concluye que existe relación directa y significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión educativa en los docentes de la RED 12. 2017. Según los resultados del coeficiente de correlación del Rho Spearman de 0.197 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación moderada y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.03$

Ramírez (2015) en su trabajo de investigación denominado “El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las Instituciones Educativas Públicas del nivel Primario de Chorrillos – Lima, 2013” en la cual los resultados indican que sí existe la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Chorrillos, cuando se realiza adecuadamente el planeamiento estratégico. En consecuencia, la gestión será mejor<sup>9</sup>.

---

<sup>7</sup> Bravo (2018) “Planeamiento estratégico y la gestión educativa en los docentes de la RED 12-2017 Carabayllo”

<sup>8</sup> Ibarra Alva, (2012) “Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra-Lima- año 2011” [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/1674/Ibarra\\_aa.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/1674/Ibarra_aa.pdf?sequence=1)

<sup>9</sup> Ramírez (2015) “El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las Instituciones Educativas Públicas del nivel Primario de Chorrillos – Lima, 2013”

## **2.3. Bases Teóricas**

### **2.3.1. Plan Estratégico.**

#### **2.3.1.1. Plan:**

Gómez de la Fuente (2015) Esta palabra que ahora nos ocupa tiene su origen etimológico en el latín. Así, podemos saber que en concreto emana del vocablo latino planus que puede traducirse como “plano”. Un plan es una intención o un proyecto. Se trata de un modelo sistemático que se elabora antes de realizar una acción, con el objetivo de dirigirla y encauzarla. En este sentido, un plan también es un escrito que precisa los detalles necesarios para realizar una obra.

Documento que contempla en forma ordenada y coherente las metas, estrategias, políticas, directrices y tácticas en tiempo y espacio, así como los instrumentos, mecanismos y acciones que se utilizarán para llegar a los fines deseados. Un plan es un instrumento dinámico sujeto a modificaciones en sus componentes en función de la evaluación periódica de sus resultados.<sup>10</sup>

#### **2.3.1.2. Estrategia**

Según Miyamoto Musashi (2000) “Teoría de la Estrategia”<sup>11</sup> Este paso se sucede por el devenir del proceso histórico, la relación de la guerra con la política, el intercambio cultural entre pueblos distintos y la innovación científico-tecnológica de la actualidad. Rastreando la evolución de la estrategia, podemos tomar como referencia primaria al mundo helénico, que se caracterizó por las observaciones y escritos de Jenofontes y de Tucídides. Ellos marcan el inicio de la estrategia como ciencia militar; en Roma tenemos a Polibio, Plutarco y Tito Livio que además de aportar en el pensamiento político, también relataron sus experiencias estratégicas. Su máximo representante es Julio Cesar. Con el Renacimiento aparece la figura de Nicolás Maquiavelo que escribe su libro "El Arte de la Guerra" en el cual basándose en las experiencias de las antiguas

---

<sup>10</sup> Gómez de la Fuente (2015) Definición de Plan. <https://www.taringa.net/GGomezDeLaFuente>.

<sup>11</sup> Musashi, M. (2000) “Teoría de la Estrategia” <http://desarrollloydefensa.blogspot.pe/2016/06/breve-teoria-de-la-estrategia.html>



campañas establece recomendaciones sobre cómo hacer la guerra, la organización para los ejércitos, el empleo de las armas, así como explicar la influencia de la geografía y la política en la guerra. También Maquiavelo en su obra "El Príncipe" hace recomendaciones importantes sobre la composición de los ejércitos para poder asegurar la existencia del Estado. Con la Revolución Francesa y todo el gran ciclo revolucionario burgués del siglo XIX surge uno de los modernos artífices de la estrategia, Karl Von Clausewitz en su obra " De la Guerra o Von Kriege" sistematiza el conocimiento acumulado hasta entonces sobre la guerra y su técnica, el pensamiento de este autor tuvo influencia hasta poco después de las Guerras Mundiales, y aun hoy es leído con provecho. Los creadores y modernizadores de la estrategia llamada la estrategia total son Liddell Hart, Mao Tse-Tung , Fuller, Collins y sobre todo el Francés Beaufre que ejerce gran influencia en la actualidad, dentro de esta concepción estratégica han surgido hombres como el Brigadier General (Reserva) August Von der Heydte con su excelente obra "la guerra irregular moderna" que describe como se ha pasado a una concepción totalizadora de la Estrategia, en la que el objetivo de esta es "básicamente, provocar cierta reacción psicológica de parte del adversario".

### **Definición de la Estrategia**

Contreras Sierra (2013) Actualmente se habla de estrategia en todos los ámbitos: en los negocios, en la política, en la religión, en la cultura, en fin en cada aspecto de la vida diaria. Esta palabra se convirtió en una acepción de uso generalizado, que debe adornar o formar parte en toda la literatura relacionada con distintos campos del conocimiento. De la mano de la estrategia surgen también una serie de conceptos afines que tienen relación; estos son: Estratega, planeación estratégica, administración estratégica, gestión estratégica, evaluación estratégica, diagnóstico estratégico, entre otros, que normalmente se utilizan, pero de los cuales no se sabe cómo ni cuándo aplicarlos. Eso permite que se encuentren, en la literatura, artículos atiborrados de conceptualizaciones acerca de la estrategia, de sus temas afines, que muchos leen, pero que al final no entienden; quedan más perplejos que cuando iniciaron la lectura;

otros no comprenden lo que el autor quiere decir o, definitivamente, lograron hallar el documento que los sacó de la oscuridad.<sup>12</sup>

### **Finalidad de la Estrategia**

Musashi Miyamoto (2010). La finalidad de la estrategia es alcanzar y/o mantener los objetivos fijados por la política, utilizando lo mejor posible los medios que se disponen. Una estrategia es catalogada de buena si se consigue con ella alcanzar los objetivos previstos por la política y si en ella ha habido economía de esfuerzos. Los objetivos pueden ser ofensivos, defensivos o simplemente de mantener el status quo.

El alcanzar o mantener los objetivos, implica doblegar la voluntad del adversario, esto es una decisión. La decisión es pues la consecución de los objetivos a costa de la voluntad del adversario y de los factores exógenos y endógenos que intervienen en dicha decisión.

### **Medios de la Estrategia**

Castañeda, (2010). Se entiende por medios, toda la gama de recursos materiales, espirituales y humanos, con que se cuenta para poner en ejecución una decisión. El poder de un sujeto estratégico está en función de los medios de los cuales dispone para conseguir sus objetivos. La elección de los medios, en términos de cantidad, calidad y direccionalidad, está condicionada a la situación vivida y al objetivo que se espera alcanzar. Se tiene que considerar aquello que se denomina la esencia de la estrategia: la vulnerabilidad del adversario y nuestro poder; esto se expresa en las acciones propias dirigidas sobre las vulnerabilidades del adversario, empleando los medios adecuados a estas vulnerabilidades, de acuerdo a las posibilidades y limitaciones, previendo las reacciones adversas para preparar las acciones de réplica. Justamente la estrategia se convierte en arte, en el momento en que el individuo

---

<sup>12</sup> Contreras Sierra (2013) “Concepto de Estrategia como fundamento de la planeación estratégica”.<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/6115/3518>

utilizando tan poderoso instrumento aplica con eficacia los medios disponibles para conseguir un objetivo.<sup>13</sup>

### **2.3.1.3. Definiciones de plan estratégico**

A continuación, se presentan diferentes conceptos de planeamiento estratégico

Según el autor de Vicuña (2015), menciona que el plan estratégico es aquel plan maestro en el cual la alta dirección plasma las decisiones estratégicas que se toman hoy con relación a lo que pueda pasar en un futuro aproximado de tres años, siendo este el horizonte que comúnmente contempla el plan estratégico, con la finalidad de mejorar las perspectivas personales y empresariales.

Sánchez (2016) El plan estratégico es un documento que integra a todos los componentes de una empresa y recoge a su vez la planificación económica financiera, estratégica y organizacional con la finalidad de que la empresa pueda lograr sus objetivos y metas trazados, así como también cumplir con la misión de futuro de la misma.

Para Martínez y Milla (2005), un plan estratégico es “un documento que sintetiza a nivel económico-financiero, estratégico y organizativo el posicionamiento actual y futuro de la empresa y cuya elaboración nos obligará a plantearnos dudas acerca de nuestra organización, de nuestra forma de hacer las cosas y a marcarnos una estrategia en función de nuestro posicionamiento actual y del deseado.”

Marciniak, 2013) en su forma más simple un plan estratégico es una herramienta que recoge lo que la organización quiere conseguir para cumplir su misión y alcanzar su propia visión (imagen futura). Entonces ofrece el diseño y la construcción del futuro para una organización, aunque éste futuro sea imprevisible.

---

<sup>13</sup>Castañeda, (2010) “Apuntes sobre teoría de la estrategia” Medios de la Estrategia. <http://www.politikaperu.org/articulos/doc.asp?id=1>

Después de revisar los conceptos de los autores anteriormente mencionados con relación a lo que es el planeamiento estratégico, se ha podido apreciar la existencia de elementos comunes que permiten tener una idea más clara de lo que es en sí un planeamiento estratégico; para resumir se tienen que este vendría a ser un análisis de diferentes factores, sean estos internos y externos que nos dan una idea de cómo se encuentra la organización, identificando las debilidades y amenazas, con la finalidad de poder establecer un plan de acción que nos permita revertir esta situación y tratar de alcanzar o cumplir con nuestros objetivos o metas.

#### **2.3.1.4. Dimensiones de Plan estratégico**

##### **Planeamiento estratégico**

Según el autor Sainz De Vicuña (2012), al hablar del plan estratégico de la organización, nos estamos refiriendo al plan maestro en el que la alta dirección recoge las decisiones estratégicas corporativas que ha adaptado “hoy” en referencia a lo que hará en los tres próximos años (horizonte más habitual del plan estratégico), para lograr una organización más competitiva que le permita satisfacer las expectativas de sus diferentes grupos de intereses (stakeholders).

Lumpkin y Dess (2003) entienden por plan estratégico el conjunto de análisis, decisiones y acciones que una organización lleva a cabo para crear y mantener ventajas comparativas sostenibles a lo largo del tiempo. Brenes Bonilla (2003) define el plan estratégico de manera similar considerándolo como el proyecto que incluye un diagnóstico de la posición actual de una entidad, la(s) estrategia(s) y la organización en el tiempo de las acciones y los recursos que permitan alcanzar la posición deseada.

Para Martínez Pedrós y Milla Gutiérrez (2005) un plan estratégico es un documento que sintetiza a nivel económico-financiero, estratégico y organizativo el posicionamiento actual y futuro de la empresa y cuya elaboración nos obligará a plantearnos dudas acerca de nuestra organización, de nuestra forma de hacer las cosas y a marcarnos una estrategia en función de nuestro posicionamiento actual y del deseado.

## Definición de FODA

Según Espinoza, R. (2013) La matriz de análisis DAFO o FODA, es una conocida herramienta estratégica de análisis de la situación de la empresa. El principal objetivo de aplicar la matriz DAFO en una organización, es ofrecer un claro diagnóstico para poder tomar las decisiones estratégicas oportunas y mejorar en el futuro. Su nombre deriva del acrónimo formado por las iniciales de los términos: debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades. La matriz de análisis DAFO permite identificar tanto las oportunidades como las amenazas que presentan nuestro mercado, y las fortalezas y debilidades que muestra nuestra empresa.

## Análisis Externo.

En el análisis externo de la empresa se identifican los factores externos claves para nuestra empresa, como por ejemplo los relacionados con: nuevas conductas de clientes, competencia, cambios del mercado, tecnología, economía, etcétera. Se debe tener un especial cuidado dado que son incontrollables por la empresa e influyen directamente en su desarrollo. La matriz DAFO divide por tanto el análisis externo en oportunidades y en amenazas.

- a) **Oportunidades:** representan una ocasión de mejora de la empresa. Las oportunidades son factores positivos y con posibilidad de ser explotados por parte de la empresa. Para identificar las oportunidades podemos responder a preguntas como: ¿existen nuevas tendencias de mercado relacionadas con nuestra empresa?, ¿qué cambios tecnológicos, sociales, legales o políticos se presentan en nuestro mercado?
- b) **Amenazas:** pueden poner en peligro la supervivencia de la empresa o en menor medida afectar a nuestra cuota de mercado. Si identificamos una amenaza con suficiente antelación podremos evitarla o convertirla en oportunidad. Para identificar las amenazas de nuestra organización, podemos responder a preguntas como: ¿qué obstáculos podemos encontrarnos?, ¿existen problemas

de financiación?, ¿cuáles son las nuevas tendencias que siguen nuestros competidores?

### **Análisis Interno.**

En el análisis interno de la empresa se identifican los factores internos claves para nuestra empresa, como por ejemplo los relacionados con: financiación, marketing, producción, organización, etc. En definitiva, se trata de realizar una autoevaluación, dónde la matriz de análisis DAFO trata de identificar los puntos fuertes y los puntos débiles de la empresa.

- a) **Fortalezas:** Son todas aquellas capacidades y recursos con los que cuenta la empresa para explotar oportunidades y conseguir construir ventajas competitivas. Para identificarlas podemos responder a preguntas como: ¿qué ventajas tenemos respecto de la competencia?, ¿qué recursos de bajo coste tenemos disponibles?, ¿cuáles son nuestros puntos fuertes en producto, servicio, distribución o marca?
- b) **Debilidades:** Son aquellos puntos de los que la empresa carece, de los que se es inferior a la competencia o simplemente de aquellos en los que se puede mejorar. Para identificar las debilidades de la empresa podemos responder a preguntas como: ¿qué perciben nuestros clientes como debilidades?, ¿en qué podemos mejorar?, ¿qué evita que nos compren?

### **Definición de Gestión**

La gestión tiene relación directa con la ejecución dentro de la organización, es decir, con la realización activa de un conjunto de actividades, procesos o de tareas conducentes hacia la concreción de un propósito institucional. Noción que es respaldada por la teoría de la gestión, bajo la premisa de que las organizaciones se conforman a través de estructuras y procesos técnicos encaminados a asumir y cumplir metas, en virtud de lo cual “sus directivos y administrativos son los encargados de traducirlas a criterios de ejecución para sus miembros”, debiendo orientar la labor

gerencial a la obtención de los mayores de “rendimiento y “satisfacción” (Gonzales, 2008).

Así mismo, la definición que reconoce el origen empresarial y gerencial de la gestión, al definirla “como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución. La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas” (Escalante, 2010).

### **Gestión Educativa.**

El instituto internacional de planeamiento de la educación (IIPE) de la UNESCO (2000), señala que la gestión educativa es un conjunto de procesos teórico prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación. Entendiéndose así, como gestión educativa, a las acciones desplegadas por los gestores que dirigen amplios espacios organizacionales de un todo que integra conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración de procesos que tienden a mejoramiento continuo de las prácticas educativas, a la exploración y explotación de todas las posibilidades, y a la innovación permanente como proceso sistemático.

### **Gestión Administrativa**

Según Anzola, S. (2002 - Pág.70) menciona que “gestión administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control”.

Al respecto el investigador define la gestión administrativa, como la manera adecuada de administrar los recursos de la empresa con la finalidad de alcanzar lo objetivos y

metas propuestas. Toda empresa persigue un fin, el mismo que se puede alcanzar mediante un proceso ordenado.

### **2.3.1.5. Planeamiento estratégico aplicado a la Educación Superior.**

Escudero, T. (1997). Sobre el origen del planeamiento estratégico aplicado a la educación superior, Mintzberg nos dice que éste surgió después de la 2da. Guerra Mundial cuando el desarrollo de programas y presupuestos empezaron a ser utilizadas para actividades de planeamiento a largo plazo

Harvard Business School, señaló la importancia de diseñar una estrategia corporativa cabal que influye todas las facetas de las aspiraciones incluyendo producción, finanzas, mercadeo. Fue a finales de los 70s, cuando surgieron una serie de crisis financieras en la educación superior (en los Estados Unidos), que se empezaron a aplicar los conceptos del planeamiento estratégico para determinar cuáles programas sobrevivirán y en que niveles serían financiados.<sup>14</sup>

### **2.3.2. Calidad Educativa.**

#### **2.3.2.1. Teoría de la Calidad.**

Zavala Medellín qué se ha manejado el concepto de la calidad tan equivocadamente. Puede ser tal vez que la palabra en inglés quality así lo haya determinado, sin embargo, he ahí el error, quality en inglés tiene dos acepciones o significados, uno es inherente a la persona (calidad) y dos lo relativo a los atributos de la persona (cualidad). En español el idioma es mucho más rico que el inglés, por lo tanto, no está tan limitado. Sin embargo, por influencia del idioma y lo que ello representa en el mundo, ese concepto se ha limitado a sí mismo. Manejar el concepto quality como uno solo crea el error, puesto que confundir la causa con el efecto, es lo que ha estado sucediendo. Es

---

<sup>14</sup> Escudero Escorza, Tomás. (1997) "Enfoques modélicos y estrategias en la evaluación de centros educativos" Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 1997 Vol. 3, Núm. 1-1. citando a Borrell, N. "Modelos para la evaluación externa e interna de los centros docentes", en Medina, A. y Villar, L.M. (Eds), Evaluación de programas educativos, centros y profesores, Madrid: Editorial Universitas, S.A. 1995 pp. 211-233. [http://www.uv.es/relieve/v3n1/RELIEVEv3n1\\_1.htm](http://www.uv.es/relieve/v3n1/RELIEVEv3n1_1.htm)



decir; confundir una condición interna propia y natural de la persona con la condición externa propiedad técnica del producto (forma de pensar y sentir) y propiedad administrativa del sistema de operación (actitud) ambos son derivaciones de la persona. Calidad es un concepto tan universal que nadie está exento de ese concepto. Negar el significado del valor de la calidad, es negar la esencia misma del ser humano, llámese, persona, individuo, hombre, mujer, cliente, proveedor, comprador, vendedor, ejecutivo etc. Hay una sola calidad, y ese valor lo ejerce única y exclusivamente la persona. ¿Como lo ejerce?, Cuando lo ejerce?, ¿De qué manera lo ejerce?, ¿En qué forma lo ejerce?, ¿En qué condición lo ejerce? Etc. (Teoría de la calidad) eso es lo más importante de la condición del ser humano; de eso es lo que debe estar enfocado todo programa de calidad y así todo lo demás sería una natural y adecuada consecuencia y definitivamente no al revés. Todo lo demás externo a la persona es simplemente una percepción muy personal, por lo tanto, muy compleja, diversa y múltiple. Es decir, la calidad nos hace iguales en el océano de la diferencia. Pretender que seamos iguales en la diferencia, en lo externo, es no solamente imposible, sino necio y altamente desgastante, para todos y para todo. El ser humano esta tan volcado fuera de si mismo que le cuesta trabajo y le parece muy difícil volver a su interior, pensando que son cosas ajenas a los negocios, a los sistemas, al mundo financiero, comercial etc. Sin embargo, todo, absolutamente todo lo que el mundo es para la persona, cualquiera que esta sea tiene su origen en su mente y la mente no es externa, es única y totalmente interna. Así pues la mente es el origen de todo lo que el ser humano sea o pretenda ser. Nada absolutamente nada se hace sin la mente. Entonces volverse al origen, es decir a la mente; es volver a la causa. Básicamente de eso trata la Teoría de la calidad.

### **2.3.2.2. Diferentes conceptos de Calidad:**

Deming (1986) Define calidad como un "predecible grado de uniformidad, a bajo costo y útil para el mercado". Lo cual es lógico teniendo en cuenta que es matemático y tratará siempre de cerrar las tolerancias de los procesos buscando una mayor uniformidad del proceso que resultan fundamentales en el compromiso de mejora constante y la idea de sustituir la inspección o control como forma de conseguir la calidad por una

metodología que implique la participación de todos, rompiendo barreras y fomentando estilos de liderazgo participativos.

La filosofía básica de Deming es que la calidad y productividad de las empresas aumentan cuando la variabilidad de los procesos que en ella se realizan disminuye porque todas las cosas varían y es por esto, que los métodos de control estadístico deben ser usados. [Deming, 1986; Walton, 1986; Oakland, 1989]. Un proceso debe ser llevado a efecto dentro de las tolerancias que han sido especificadas para él, no obstante, si se trata cada vez de cerrar más y más las tolerancias, el proceso se hará incosteable, por lo cual se considera que los procesos son variables y esto hay que tenerlo en cuenta, y trabajarlos estadísticamente, más debe permitírseles que varíen dentro de las posibilidades que mantengan una adecuada calidad y costo. Subraya que esto sólo puede conseguirse si la dirección lo provoca fomentando la participación de los empleados y estos pueden contribuir comprendiendo los procesos y el modo en que estos pueden mejorar. En los primeros tiempos, Deming se centró en los métodos de control estadístico de la calidad y en los años posteriores desarrolló el concepto de calidad como una actividad de gestión.

Entre las aportaciones de Deming a la calidad cabe destacar los famosos catorce puntos para que la administración lleve a la empresa a una posición de calidad, productividad y competitividad. Con los catorce puntos para la gestión, Deming pretende mostrar la importancia del papel de las personas, y en especial, de la dirección en la competitividad de las empresas. Otras aportaciones son: la divulgación del ciclo PDCA de Shewhart (Planificar-Hacer-Chequear-Actuar) y que en Japón se instituyó el Premio Anual Deming de Calidad pues con sus enseñanzas se le atribuye el renacimiento de la industria japonesa. Los catorce puntos son: 1) Crear conciencia en el propósito de mejorar el producto y el servicio, 2) Adaptar la nueva filosofía de que no se puede vivir con niveles aceptados de demora, errores, materiales y mano de obra defectuosa, 3) Evitar la inspección masiva de productos, 4) Terminar con la práctica de hacer negocios sobre la base únicamente del precio, 5) Mejorar continuamente en todos los ámbitos de la empresa y descubrir el origen de los problemas, 6) Implantar la formación y capacitación para mejorar el desempeño del trabajo, 7) Adoptar e implantar

el liderazgo poniendo en práctica métodos modernos de supervisión a los trabajadores, 8) Eliminar el miedo para que las personas trabajen seguras y den lo mejor de sí mismas, 9) Romper las barreras entre los departamentos y trabajar en equipo, 10) Eliminar carteles, exhortaciones, consignas y metas dirigidos a la fuerza de trabajo sin ofrecer métodos para alcanzarlos, 11) Eliminar estándares de trabajo que prescriban cuotas numéricas pues son incompatibles con la mejora continua, 12) Eliminar las barreras que privan a la gente de estar orgullosa de su trabajo, 13) Estimular a la gente para su mejora personal y 14) Poner a trabajar a todos para realizar esta transformación, aplicando el método PDCA.

Por su parte, Juran (1974) (1983) plantea como definición de calidad "aptitud para el uso o propósito". Más tarde, Juran [1993] aporta ya no una sino dos definiciones de calidad, una que se refiere al producto "calidad es el conjunto de características de un producto que satisfacen las necesidades de los clientes y en consecuencia hacen satisfactorio el producto" que coincide con la anterior en su conclusión y otra que se refiere a la organización "la calidad consiste en no tener deficiencias". No hay la menor duda de que para obtener calidad es preciso tener una organización que trabaje con calidad (Figura 1). Juran (1974, 1983, 1988, 1990) es el primero que acuña el término "aptitud para el uso o propósito" el cual se distingue de la definición a menudo utilizada de "conformidad con las especificaciones". Apunta que es peligroso producir de acuerdo a las especificaciones y no de acuerdo a para lo que va a ser usado el producto.

La filosofía inquebrantable de Juran (1966, 1967, 1968, 1973, 1974, 1983, 1986, 1988, 1990) consiste en que la alta gerencia debe estar involucrada en la obtención de la calidad debiendo ser entrenada en sus métodos, para ser capaz de dirigir y participar en los proyectos de mejoramiento de la calidad. También considera que la calidad es costosa, no es libre y que en cada momento existe un nivel óptimo que es difícil de lograr (Juran 1986). Juran (1993) implementa el control estadístico de la calidad, aunque aclara que el control estadístico no lo es todo para lograr la calidad. Plantea que todos los trabajos tienen tres elementos: cliente, productor y proveedor (Juran, 1995).

Juran como Deming realizó una aportación importante al desarrollo de la calidad centrándose en la gestión de calidad. Opinaba que estaba bien desarrollado el control técnico de la calidad pero que no se sabía cómo gestionar la calidad. El planteamiento de Juran se centró, por tanto, en los directivos altos y medios pues cree que la mayoría de los problemas de calidad son provocados por la dirección y que la única manera de mejorar la calidad es a través de la participación de la dirección. Juran considera que la calidad es una disciplina esencial en la gestión y que debe ser planificada y que el control de calidad es importante pero que no es más que una parte de la mejora total de la calidad. Su mayor aporte es la Trilogía de la calidad de Juran para la mejora total de la calidad consistente en 1) Planificación de la calidad, 2) Control de la calidad y 3) Mejora de la calidad. Juran propone actividades claves para cada una de las partes de la trilogía, sobre todo en las áreas de planificación y mejora de la calidad.

Las propuestas para la planificación de la calidad según Juran son las siguientes: 1) Identificar a los clientes y sus necesidades, incluidos tanto los clientes externos como internos, 2) Traducir las necesidades de los clientes al lenguaje de la empresa, 3) Establecer metas de calidad basadas en las necesidades de los clientes, 4) Desarrollar y optimizar el producto para satisfacer esas necesidades, 5) Desarrollar y optimizar el proceso que produce el producto, 6) Probar que ese proceso pueda producir el producto en condiciones normales de operación y 7) Transferir el proceso a la operación.

Juran plantea que la alta administración debe utilizar un proceso universal para controlar las operaciones, a saber: 1) Establecer un lazo de retroalimentación en todos los niveles y para todos los procesos, 2) Asegurarse de que cada empleado se encuentre en estado de autocontrol, 3) Establecer objetivos de calidad y una unidad de medición para ellos, 4) Proporcionar a las fuerzas operativas medios para ajustar el proceso de conformidad con los objetivos, 5) Transferir responsabilidad de control a las fuerzas operativas para responsabilizarlas de mantener el proceso en su nivel planeado de capacidad, 6) Evaluar el desempeño del proceso y la conformidad del producto mediante análisis estadístico y 7) Aplicar medidas correctivas para restaurar el estado de conformidad con los objetivos de calidad.

Juran recomienda diez pasos hacia la mejora de la calidad: 1) Asegurarse de que todos los empleados son conscientes de la necesidad de la mejora de la calidad lo cual requiere dotes de mando por parte de la dirección, 2) Marcar metas específicas para la mejora continua de la calidad en todas las actividades, 3) Establecer una organización para asegurarse de que se marcan las metas y se establece un proceso para alcanzarlas, 4) Asegurarse de que todos los trabajadores reciben una formación para comprender su papel en la mejora de la calidad, incluyendo la alta dirección, 5) Asegurarse de que se eliminan los problemas que impiden la mejora de la calidad, estableciendo equipos de proyectos de resolución de problemas, 6) Asegurarse de que se observa el progreso de la mejora de la calidad, 7) Asegurarse de que se reconocen las aportaciones destacadas y los progresos conseguidos, 9) Medir con indicadores todos los procesos y mejoras y 10) Asegurarse de que la mejora continua de la calidad y de que el establecimiento de nuevas metas de calidad se incorporan a los sistemas de gestión de la calidad.

Crosby (1979, 1987) plantea que la calidad es “conformidad a los requerimientos”, y añade que sólo puede ser medida por el costo de la no conformidad. Esta definición está limitada ya que depende de los requerimientos que se hayan considerado, si son los de los clientes o los de los productores por lo que Crosby [1994] puntualiza que calidad es “entregar a los clientes y a nuestros compañeros de trabajo productos y servicios sin defectos y hacerlo a tiempo”. En este caso, considera dos tipos de clientes los internos y externos e involucra en la definición su filosofía de producir con cero defectos.

La filosofía de calidad de Crosby está basada en que las cosas se hagan bien desde la primera vez, o sea tiene un solo patrón de actuación, desempeño libre de errores, "cero defectos", lo cual logra con la prevención. Plantea que la verificación no proporciona calidad, sino que solo permite conocer de forma no muy fiable, cómo marchan las cosas (Crosby 1972, 1979, 1987, 1992). Expone que la clave para un trabajo eficaz es idear una forma de comprender y servir al cliente, permitiendo que los empleados disfruten de una vida de trabajo exitosa (Crosby, 1994).

Entre las aportaciones más importantes de Crosby (1979) al tema de la calidad se considera la propuesta de los catorce pasos para la mejora de la calidad los cuales son los siguientes: 1) Establecer el compromiso de la dirección de participar en el programa de calidad para, de esta manera, asegurar la cooperación de todos los miembros de la organización, 2) Formar un equipo de mejora de la calidad con representantes de cada departamento, 3) Medida de la calidad en toda la organización estableciendo indicadores de calidad de cada actividad con el objetivo de medir dónde se encuentran los problemas reales y potenciales de la calidad, 4) Análisis de los costos de la falta de calidad como un indicador que proporcione evidencia de dónde es más conveniente para la empresa tomar acciones correctivas, 5) Toma de conciencia y preocupación por la mejora de la calidad por parte de todos los trabajadores, 6) Implantación de medidas para corregir los problemas identificados, 7) Planificación de un programa de cero defecto, 8) Capacitar a los supervisores y trabajadores en la forma de llevar a cabo su parte en el programa de mejoramiento de la calidad, 9) Realizar un día de cero defecto para que los empleados comprendan que ha habido un cambio en la empresa en lo que se refiere a la calidad, 10) Establecimiento de objetivos para la mejora, 11) Identificar los problemas que impiden que el trabajo se realice libre de errores y eliminar sus causas, 12) Reconocimiento de las personas que realizan aportaciones destacadas en cuanto a la calidad, 13) Reuniones de consejo de calidad para coordinar mejoras y compartir ideas y 14) Volver a empezar por lo que se destaca que el mejoramiento de la calidad nunca termina.

Otras aportaciones de Crosby al tema de la calidad son dos ideas que utiliza para representar la necesidad de cualquier organización de “vacunarse” contra la ocurrencia de errores, dígase, la “vacuna” de la calidad (1984) y la prescripción para la salud corporativa (1988). La “vacuna” de la calidad debe tener los siguientes ingredientes: 1) Integridad. Todos en la organización deben dedicarse a encontrar cuáles son los requisitos y necesidades de los clientes, 2) Sistemas. La administración de calidad, la educación en calidad y el énfasis en la prevención de defectos deben abarcar a toda la compañía, 3) Comunicaciones. Se debe contar con un suministro continuo de información que ayude tanto a identificar como a eliminar errores con un programa de

reconocimientos, 4) Operaciones. Deben ser tareas de rutina, proveer de educación y capacitación a los empleados y contar con procedimientos formales para identificar oportunidades de mejoramiento y 5) Políticas. Se deben definir políticas de calidad claras. Adicionalmente recomienda su prescripción para la salud corporativa: 1) Asegurarse de que toda la gente haga su trabajo correctamente en forma rutinaria, 2) Todas las acciones del programa de mejoramiento de la calidad deben estar encaminadas a asegurar un crecimiento constante de la empresa, 3) Anticipar constantemente las necesidades de los clientes, 4) Planear la administración del cambio y 5) Crear un entorno laboral en el que el personal esté orgulloso de trabajar.

Ishikawa (1988) manifiesta que "la calidad es aquella que cumple los requisitos de los consumidores" e incluye el costo entre estos requisitos. Otra definición que da este autor (1988) es que "calidad significa calidad del trabajo, calidad del servicio, calidad de la información, calidad del proceso, calidad de la división, calidad de las personas incluyendo a los trabajadores, ingenieros, gerentes y ejecutivos, calidad del sistema, calidad de la empresa, calidad de los objetivos etc. Su enfoque básico es controlar la calidad en todas las manifestaciones".

Ishikawa (1978, 1987, 1988, 1991) plantea respecto a la humanidad como filosofía gerencial que "cuando la gerencia resuelve implantar el control de calidad en toda la empresa, tiene que normalizar todos los procesos y procedimientos y luego valerosamente delegar la autoridad en los subalternos. El principio fundamental de una administración acertada, es permitir que los subalternos aprovechen la totalidad de sus capacidades". Trabaja por la búsqueda continua de la excelencia, mediante la prevención de las causas que originan los defectos y las clasifica para ordenar el trabajo, con sus diagramas de causa efecto (Ishikawa 1978, 1985, 1991). Ishikawa (1988) plantea que "practicar el control de la calidad es desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el más útil y siempre satisfactorio para el consumidor" y sostiene que para alcanzar esta meta es preciso que en la empresa todos promuevan y participen en el control de calidad incluyendo en esto a los altos ejecutivos, así como a todas las divisiones de la empresa y todos los empleados.

El logro más significativo de Ishikawa fue la introducción en Japón de los círculos de calidad. Los círculos de calidad son "pequeños grupos de voluntarios, estables en el tiempo, que tienen como objetivo fundamental mejorar la calidad de los procesos y el entorno de trabajo". La introducción de las técnicas de resolución de problemas permitió a los círculos de calidad investigar con eficacia los problemas, recoger datos de calidad para investigar sus causas e implantar soluciones para eliminarlas y llegar a una calidad mejorada.

Una valiosa aportación de Ishikawa es el diagrama causa-efecto, herramienta que sirve para encontrar, seleccionar y documentarse sobre las causas de variación de calidad en la producción. Fue el primer autor que intentó destacar las diferencias de estilo de administración japonés y occidental y el primero en resaltar las diferencias sociales y culturales entre las naciones como un factor importante para el logro del éxito en calidad. Ishikawa recopiló siete herramientas las cuales permiten resolver el 80% de los problemas de la organización: diagrama de Pareto, diagrama causa-efecto, histogramas, hoja de datos, gráficos de control, diagrama de dispersión y estratificación.

### **2.3.2.3. La Administración por Calidad Total en la educación.** <sup>15</sup>

Como ya se ha visto, la educación representa una de las áreas más interesantes y desafiantes para el mejoramiento de la calidad (Evans y Lindsay, 2007). El modelo de administración por calidad total, diseñado originalmente para las industrias, presenta ciertas dificultades no resueltas al aplicarlas al campo de la educación (Crawford y Shutler, 1999), principalmente en relación con la definición del rol de los estudiantes, que se comportan como clientes, empleados, procesos y productos al mismo tiempo (Sahney, Banwet y Karunes, 2004; Helms y Key, 1994; Crawford y Shutler, 1999; Meirovich y Romar, 2006; Sameer y Chiang, 2006).

---

<sup>15</sup> Valenzuela Rosenzuaig (2010). Los Sistemas de Calidad en las Instituciones Educativas Tendencias Actuales. El Portal Educativo de las Américas – Departamento de Desarrollo Humano © OEA-OAS ISSN 0013-1059 [www.educoea.org/portal/laeducacion](http://www.educoea.org/portal/laeducacion)



Es muy posible que esta dificultad se deba a que el modelo mecanicista para el desarrollo organizacional, que describe varias entradas siendo transformadas en salidas por medio de procesos (De Rosnay, 1979; Jackson, 2000; Gharajedaghi, 2006), no sea el correcto para entender las complejas formas en que funcionan las organizaciones educativas (Petrides y Nodine, 2003).

La educación actual parece verse obligada a una política de “cero defectos”, por modelos económicos, políticas de gobierno, modas, etc., a ser rentable y auto sustentada, y se ha ido encasillando en estos procesos Input-Process- Output (Crawford y Shutler, 1999) que coartan, restringen y mutilan la habilidad de enseñar a pensar a los alumnos y, como consecuencia, está quedando “obsoleta” o cuando menos muy atrasada en relación a la nueva “era del conocimiento” (Rowley, 2000; Mehrotra , 2002; Sallis Y Jones, 2002; Petrides y Nodine, 2003; Limone, Fernández y Marinovic, 2006; Evans y Lindsay, 2007) y debe adaptarse so riesgo de acrecentar aún más la brecha entre los países desarrollados y el resto del mundo (Sallis y Jones, 2002; Colclough et al, 2005).

No obstante lo anterior y, aunque en la mayoría de los casos las razones originales que las llevaron a implementar un sistema de administración por calidad total fueran presiones gubernamentales, recursos limitados y pérdida de “clientes”, es posible encontrar muchos ejemplos de implementaciones exitosas de sistemas de administración por calidad total en instituciones educativas, en las que el uso de la TQM en la educación permite incrementar su calidad, mejorar su efectividad, reducir costos y conservar sus recursos (Hazard, 1993).

#### **2.3.2.4. Componentes de la Calidad en las Instituciones Educativas.**

Si complejo resulta precisar el concepto de calidad educativa, mayor aún es la dificultad para precisar los niveles de calidad de la misma, ni el determinar cuándo una institución educativa es de calidad.

Una primera aproximación nos la proporciona Gento Palacios (1996, pág. 55) cuando afirma que, si “la finalidad esencial de las instituciones educativas parece ser el impulso y orientación de la educación en sus propios alumnos, podría considerarse que una institución educativa de calidad sería aquella en la que sus alumnos progresan educativamente al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones posibles”.

Pero para poder sustentar esta afirmación necesitamos conocer una serie de aspectos del centro educativo relacionados con la organización, la gestión, la dirección, los resultados académicos, etc. y para ello precisamos disponer de unos referentes o componentes a los que con frecuencia se denomina variables.

Como señala Gento Palacios (1996, pág. 55 y ss.) a quien seguiremos en el desarrollo de este apartado, existen dos tipos de componentes: indicadores o identificadores y predictores. Unos sirven para constatar la calidad como efecto, son los indicadores, que ponen de manifiesto el grado de calidad alcanzado y nos ofrecen el “perfil de calidad” de un centro educativo. Gento Palacios (1996, pág. 56) los denomina variables dependientes o de criterio y la Fundación Europea para la Gestión de Calidad los llama resultados. Los componentes, indicadores o variables dependientes, de criterio o resultados se refieren a los componentes que permiten medir el grado de idoneidad de aquello que se evalúa, es decir, con la calidad de la institución (procesos, resultados, opinión de los clientes, etc.).

**Cuadro N° 01**  
**Componentes de la calidad en los centros educativos**

Indicadores RESULTADOS	El producto educativo. La satisfacción de los alumnos. La satisfacción de todas las personas que trabajan en el centro El efecto de impacto social
Predictores AGENTES	Recursos materiales y humanos Diseño de estrategia Gestión de los recursos Metodología Liderazgo educativo

**Fuente:** Gento Palacios (1995, 64)

### **2.3.2.5. Dimensiones de Calidad Educativa.**

Muchas veces se habla de “Calidad Educativa”, sin precisar que se trata, y se la asocia con los aprendizajes de los alumnos en algunas áreas, como “Comprensión Lectora”, “Matemática” etc. Nosotros consideramos que el concepto es más complejo, y comprende otras aristas, incluyendo además nociones como “Relevancia”, “Equidad” y “Eficiencia y Eficacia”, entre otras.

#### **Relevancia.**

Según Martinic, S. (2012). Desde un enfoque de derechos es preciso preguntarse cuáles son las finalidades de la educación y si éstas representan las aspiraciones del conjunto de la sociedad, y no sólo las de determinados grupos de poder dentro de ella. La educación será relevante en la medida que promueva aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias sociales y del desarrollo personal, lo cual difícilmente ocurrirá si ésta no es también pertinente; es decir, si no considera las diferencias para aprender que son fruto de las características y necesidades de cada persona; las cuales están, a su vez, mediatizadas por el contexto social y cultural en que viven.

La relevancia se refiere al ‘qué’ y al ‘para qué’ de la educación; es decir, a las intenciones educativas que condicionan otras decisiones, como las formas de enseñar y de evaluar. Desde el ‘para qué’, la principal finalidad de la educación es lograr el pleno desarrollo del ser humano en su doble realización: individual y social. Ello implica fortalecer y potenciar el desarrollo de capacidades y habilidades cognitivas y socio-afectivas, promoviendo la dignidad humana, el respeto de los derechos y libertades fundamentales. La pregunta entonces es qué tipo de educación permite lo anterior; pero no existe una única respuesta a esta interrogante, porque depende de lo que cada sociedad priorice o establezca como relevante. Y porque hay contextos, tiempos e historias que enmarcan y orientan la formación de las personas.

De este modo, el juicio respecto de la relevancia de la educación debe ser capaz de dar cuenta del tipo de aprendizajes establecidos como indispensables, y también de la posibilidad de conocer, vivenciar y respetar los derechos y libertades humanas fundamentales.

## **Eficiencia y Eficacia**

### **Eficiencia como término ligado a la calidad de la educación**

De manera tradicional, la eficiencia es el elemento que ha ocupado el lugar de mayor importancia, y se refiere “al óptimo empleo de los recursos para obtener mejores resultados”. Schmelkes (2001:31); es decir, cuáles son los costos para los objetivos planteados.

Emerson (1900:942) empleó la expresión “ingeniería de eficiencia” como una especialidad en la obtención y maximización de la eficiencia. Según este autor, eficiencia

“es la relación entre lo que se obtiene y lo que puede obtenerse”.

De la cita anterior, surgió la expresión “porcentaje de eficiencia”, la misma que se orienta hacia la mejor manera (the best way) de cumplir o ejecutar las tareas (métodos) para que los recursos (personas, máquinas, materias primas) se apliquen de la manera más racional posible.

### **Eficacia como término ligado a la calidad de la educación**

En el sector educativo, la calidad de la educación estaba asociada a la eficiencia y eficacia del rendimiento escolar (como en la empresa) como lo señalan Arellano y Bello (1997).

La eficacia no sólo debe contemplar los resultados (calificaciones) de los alumnos, sino que debe incluir aspectos de gestión adecuados que permitan alcanzar los propósitos

y rendición de cuentas. Todo ello influye en que “los alumnos realmente aprendan lo que se supone que deben aprender”. Toranzos (1996:s/p).

La eficacia dentro de la educación se refiere a la capacidad del sistema de cumplir con los objetivos que le han sido asignados, incluye los aspectos de cobertura, permanencia, promoción y aprendizaje real.

Muñoz (2006:25) señala que para mejorar la eficacia se debe “lograr que los educandos adquieran aprendizajes significativos, a partir de una educación de calidad, con base en la integración de todo el sistema educativo, con el objetivo central de educar con calidad, eficacia y equidad”.

De la misma manera, la mejora continua de los docentes es un factor de éxito para alcanzar los objetivos organizacionales y, como consecuencia mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

## **Equidad**

Según Martinic, S. (2012). Una educación de calidad debe ofrecer los recursos y ayudas para que todos los estudiantes, de acuerdo a sus capacidades, alcancen los máximos niveles de desarrollo y aprendizaje posibles. Ello significa poner a disposición de todas las personas, y no sólo a quienes pertenecen a las clases y culturas dominantes, el conocimiento, los recursos y condiciones que desarrollen las competencias necesarias para ejercer la ciudadanía, insertarse en la actual sociedad del conocimiento, acceder a un empleo digno y ejercer su libertad. De este modo, calidad y equidad son indisociables, convirtiéndose la equidad en una dimensión esencial para evaluar la calidad de la educación.

Si bien equidad e igualdad son conceptos estrechamente relacionados, no significan lo mismo. La asimilación entre ambos ha traído como consecuencia tratamientos homogéneos para todos, lo que en algunos casos ha profundizado las desigualdades.

La equidad comprende los principios de igualdad y diferenciación, ya que tan sólo una educación ajustada a las necesidades de cada uno asegurará que todas las personas tengan las mismas oportunidades de hacer efectivos sus derechos y alcanzar los fines de la educación. En condiciones de igualdad. Desde esta mirada, evocar la equidad y no la igualdad supone que determinadas desigualdades, además de inevitables, deben ser tenidas en cuenta. La equidad es sensible a las diferencias de los seres humanos por lo que, para garantizar igualdad de oportunidades, es necesario apoyar con mayores recursos a los grupos más vulnerables. El principio de diferencia de la equidad establece que las desigualdades existentes no son permisibles si no contribuyen al beneficio de los menos aventajados.

### **Equidad como término ligado a la calidad de la educación**

La calidad como equidad o educación para todos. Al respecto, Muñoz, R. (2002) coinciden en que la calidad es relevante sólo cuando la educación está en la capacidad de llegar a toda la población. Comúnmente, el término equidad es usado indistintamente con el término igualdad, los conceptos son distintos puesto que la equidad reconoce la diversidad existente en un contexto determinado.

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) plantea que la equidad educativa significa educar respetando las diferencias y necesidades individuales (sociales, económicas o de género)

### **2.4. Glosario de términos**

**Administración estratégica:** viene a ser la manera como elabora, implementa y evalúan las decisiones que se toman en una empresa con la finalidad de que este alcance sus objetivos; Así mismo está enfocada a integrar todas las áreas de la empresa con la finalidad de lograr el éxito de la organización. (David, 2018. p5)

**Diagnóstico:** Es el análisis de la situación respecto del entorno en el que sitúa y de sus características internas. El diagnóstico debe comprender una mirada a la situación actual y a la evolución que ha tenido en los últimos años. Arboleda (2008)

**Efectividad:** hacer bien las cosas. Es decir, realizar una tarea buscando la mejor relación posible entre los recursos empleados y los resultados obtenidos. (Rizo, 2019)

**Estrategia:** Una estrategia es el conjunto de acciones que se implementarán en un contexto determinado con el objetivo de lograr el fin propuesto. También se refiere a la organización como un todo, pues busca alcanzar objetivos organizacionales globales a un largo plazo. Mintzberg y Quinn (1995)

**Estrategia Competitiva:** Una estrategia competitiva consiste en desarrollar una amplia fórmula de cómo la empresa va a competir, cuáles deben ser sus objetivos y que políticas serán necesarias para alcanzar tales objetivos. También es una combinación de los fines (metas) por los cuales se está esforzando la empresa y los medios (políticas) con las cuales está buscando llegar a ellos. Porter (1991)

**Competitividad:** Capacidad de una empresa, de un producto, de un precio, de resistir a la competencia, (Diccionario de Marketing, de Academia de Ciencias Comerciales. Revisión y adaptación: José María Suarez Campos) (Pérez, M. 2007) pág. 84

**Innovación:** Aplicación de nuevas técnicas o procesos productivos de nuevos productos en el mercado. Las innovaciones exitosas abren la posibilidad de producir los mismos bienes utilizando menores recursos o producir bienes nuevos de mejor calidad. (Palomino, C. 2009) Pág. 198

**Proceso:** Cualquier serie interrumpida de actos, pasos, eventos, sucesos o cualquier condición persistente e inalterable. (Palomino, C. 2009) Pág. 277

**Producto:** Artículo o servicio a cuya utilidad o valor a contribuido una operación o una serie de operaciones. (Palomino, C. 2009) pág. 278

**Lineamientos Estratégicos:** Corresponden a orientaciones o líneas directrices que rigen el accionar de las organizaciones basadas en el diagnóstico de estas, y reflejan las prioridades que sirven de marco conceptual para la toma de decisiones. Lezama (2010)

**Plan:** Un plan es ante todo la consecuencia de una idea, generalmente y en función de lograr una óptima organización, adoptará la forma de un documento escrito en el cual se plasmará dicha idea acompañada de las metas, estrategias, tácticas, directrices y políticas a seguir en tiempo y espacio, así como los instrumentos, mecanismos y acciones que se usarán para alcanzar los fines propuestos. Un plan es un instrumento dinámico sujeto a modificaciones en sus componentes en función de la evaluación periódica de sus resultados Miguelan (2012)



## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. Operacionalización de las variables

*Cuadro 2: Operacionalización de la variable 1: Planeamiento estratégico*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumento
Plan Estratégico	PEI	Elaboración del PEI	Encuesta	Cuestionario
		Diagnóstico	Encuesta	Cuestionario
Estratégico	FODA	Elaboración del FODA	Encuesta	Cuestionario
		Capacidad de Administrar Buen uso de los recursos económicos	Encuesta	Cuestionario
	Gestión administrativa		Encuesta	Cuestionario
			Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia

*Cuadro 2: Operacionalización de la variable 1: Planeamiento estratégico*

Variable	Dimensión	Indicadores	Técnicas	Instrumentos	
Calidad Educativa	Relevancia	Capacidad de comunicarse en forma oral y escrita	Encuesta	Cuestionario	
		Capacidad de análisis y síntesis de información			
	Eficiencia y Eficacia	Capacidad de solucionar problemas	Encuesta	Cuestionario	
		Uso de recursos institucionales			
	Equidad	Cobertura del servicio	Logros conseguidos	Encuesta	Cuestionario
			Inclusión educativa		
	Acceso y permanencia				
	Liderazgo educativo				

Fuente: Elaboración propia

## **3.2. Tipo y diseño de la Investigación**

### **3.2.1. Tipo de Investigación**

La presente investigación es de tipo descriptiva propositiva. Hernández (2010), la investigación descriptiva tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. En el caso del presente estudio, se describirá o caracterizará el conocimiento sobre el Plan Estratégico y la Calidad Educativa en la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao.

Además, es propositiva. Hernández (2010), la investigación propositiva se ocupa de cómo debería ser las cosas para alcanzar unos fines y funcionar adecuadamente. En el caso del presente estudio, el fin de la investigación es mejorar la Calidad Educativa en la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, a través de la formulación de una propuesta de Plan Estratégico de prevención y Recuperación de Valores de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao

### **3.2.2. Diseño de la Investigación:**

El diseño para la presente investigación es no experimental, porque se realizará sin manipular deliberadamente las variables, es decir, se trata de investigación donde no hacemos variar intencionadamente la variable independiente. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos

Consideramos que sigue un diseño de tipo no experimental, porque no se realizó ningún experimento, solo se procedió a describir y proyectar los acontecimientos relacionados con el Plan Estratégico de prevención y Recuperación de Valores de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao

### 3.3. Población y Muestra

#### 3.3.1. Población

Del Cid, Méndez & Sandoval (2007), sostienen que la población o universo, es la colección completa de todos los elementos a estudiar; siendo esta colección completa, cuando se incluyen todos los elementos que cumplen las características para ser estudiados. (p.73).

La población de la presente investigación estará compuesta por los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, así como los docentes y personal administrativo, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

<b>Recursos Humanos</b>	<b>Número de Personas</b>	<b>Porcentaje</b>
Personal Administrativo	8	1%
Docentes	30	5%
Alumnos de 3º de Secundaria	214	32%
Alumnos de 4º de Secundaria	204	31%
Alumnos de 5º de Secundaria	204	31%
<b>Total</b>	<b>660</b>	<b>100%</b>

#### 3.3.2. Muestra

Según Hernández et al. (2010), la muestra es el subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. (p.175)

En la presente investigación se aplicará la fórmula para población finita, es decir menor a 100,000 individuos, siendo, la fórmula a utilizar:

$$n = \frac{(N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q)}{(e^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q)}$$

$$n = (660 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5) / (0.5^2 * (660 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5)$$
$$n = 660 * 3.84 * 0.25 / 0.0025 * 659 + 3.84 * 0.25$$
$$n = 238$$

Después de aplicar la fórmula con un nivel de confianza de 95%, y un margen de error del 5%, tenemos como resultado una muestra de 238 personas.

### **3.4. Instrumentos de Recolección de datos**

Para la realización de la presente investigación se recurrirá a las técnicas siguientes:

#### **Encuesta:**

Grasso, (2006:13) La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así, por ejemplo: Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas

Esta técnica se utilizará para recopilar información relacionada a la Calidad de la educación que se imparte en la I.E PNP "Juan Ingunza Valdivia del Callao, y será aplicada a los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria.

#### **La Entrevista**

Blasco et al. (2008), manifiesta que, la diversidad de estilos y formas de entrevistas es bastante heterogénea, según los diferentes autores. En las entrevistas se encuentra semi estructurado y a las no estructuradas. Pero también definen una modalidad mixta, presente en muchas entrevistas cualitativas, donde hay partes más estructuradas y menos estructuradas, pero varían en el balance entre ellas.

Esta técnica se utilizará para recopilar información referente a la Gestión y planificación del trabajo que se realiza en la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, esta técnica se aplicará a los docentes y personal Administrativo

### **La observación:**

Jiménez (2009), Dentro de las clasificaciones más habituales de la observación se ha tomado para la presente la Observación estructurada, la cual es un plan de recogida de datos mediante observación, llevada a cabo en el contexto natural en el que se produce el fenómeno que se quiere observar y en el que el investigador trata de establecer algún tipo de control sobre la situación.

Se hará a través de la visita del investigador a la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, su instrumento es la guía de observación.

### **Análisis Documental:**

Andréu (2001), denomina que, es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, filmados u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos. Lo cual permite identificar y clasificar seguir con el análisis.

Se realizaron consultas bibliográficas a textos relacionados al tema, tales como revistas, tesis, Internet, y otros documentos relacionados con la investigación.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados

#### ENCUESTA DIRIJIDA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PNP “JUAN INGUNZA VALDIVIA DEL CALLAO

##### 3.1.1. PLAN ESTRATÉGICO.

##### Dimensión Plan Estratégico Institucional, con relación al indicador elaboración del Plan Estratégico institucional

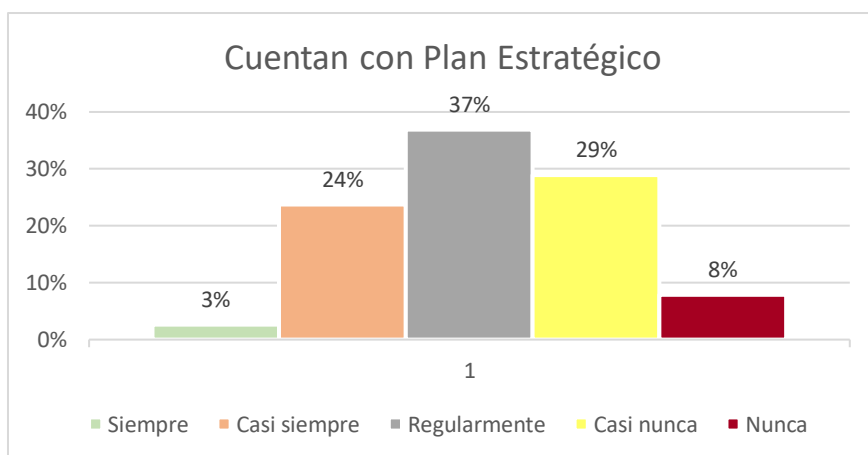
###### Cuadro N° 03

La Institución Educativa cuenta con Plan Estratégico Institucional

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	3%
Casi siempre	9	24%
Regularmente	11	37%
Casi nunca	14	29%
Nunca	3	8%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

###### Figura N° 01



Como podemos apreciar en lo que respecta a si la institución educativa cuenta con Plan Estratégico Institucional, tenemos que el 37% del personal encuestado respondió que regularmente si cuentan, el 24% respondió que casi siempre mientras que un

considerable 29% de personas encuestas respondieron que la institución educativa casi nunca cuenta con Plan Estratégico Institucional.

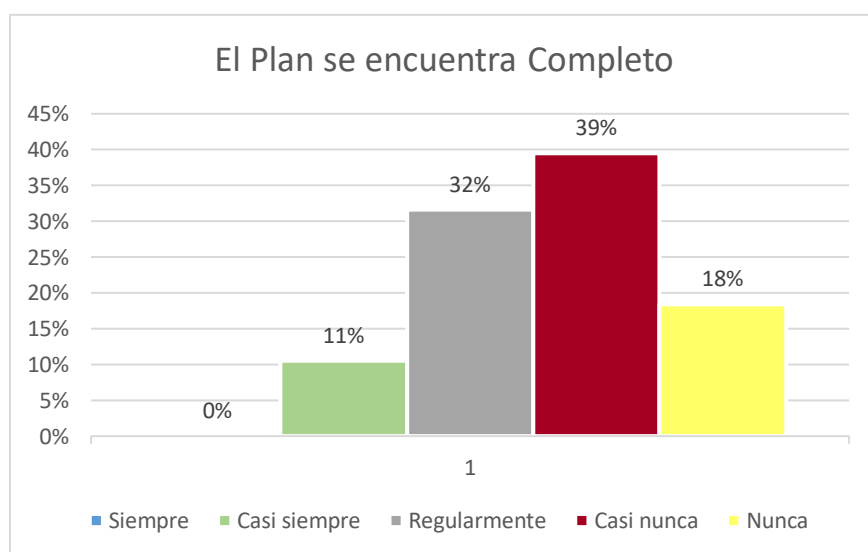
#### Cuadro N° 04

El Plan Estratégico se encuentra Completo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	4	11%
Regularmente	12	32%
Casi nunca	15	39%
Nunca	7	18%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

#### Gráfico N° 02



Cuando se les pregunto a si el Plan Estratégico Institucional se encuentra completo, el 39% de los encuestados respondió que casi nunca se encuentra completo, el 32% respondió que regularmente si se encuentra completo, mientras que un 18% respondió que nunca se encuentra completo solo el 11% del personal encuestado manifestó que casi siempre se encuentra completo el Plan Estratégico Institucional.

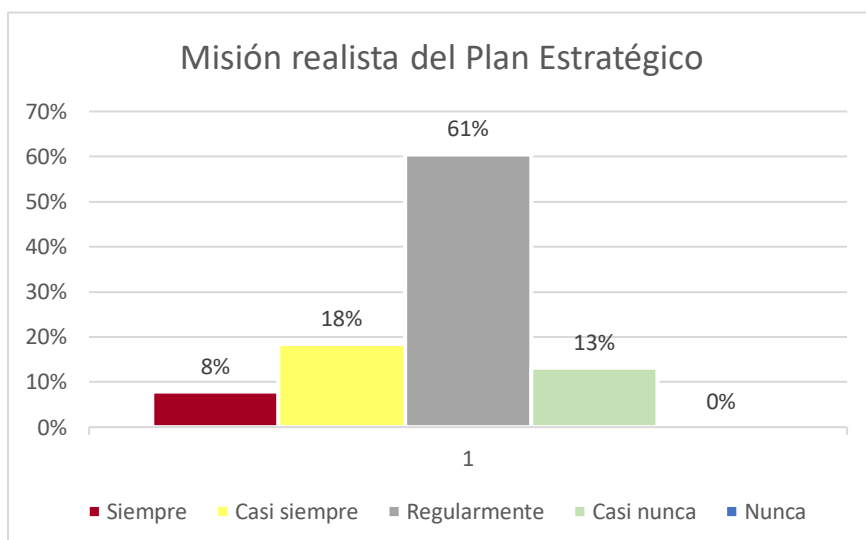
### Cuadro N° 05

El PEI cuenta con una misión visión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes del colegio

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	8%
Casi siempre	7	18%
Regularmente	23	61%
Casi nunca	5	13%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 03



Al preguntarles si el PEI cuenta con una misión visión realista, que se puede lograr con el esfuerzo de los integrantes del colegio, el 61% de los encuestados respondieron que regularmente la misión y visión se adecuan a la realidad de la institución educativa, el 18% de encuestados respondió que casi siempre la misión y visión es realista y se puede lograr con el esfuerzo de los integrantes del colegio, mientras que el 13% de personas encuestadas respondió que casi nunca la misión y visión de la institución educativa es realista y no se puede lograr con el esfuerzo de los integrantes del colegio.



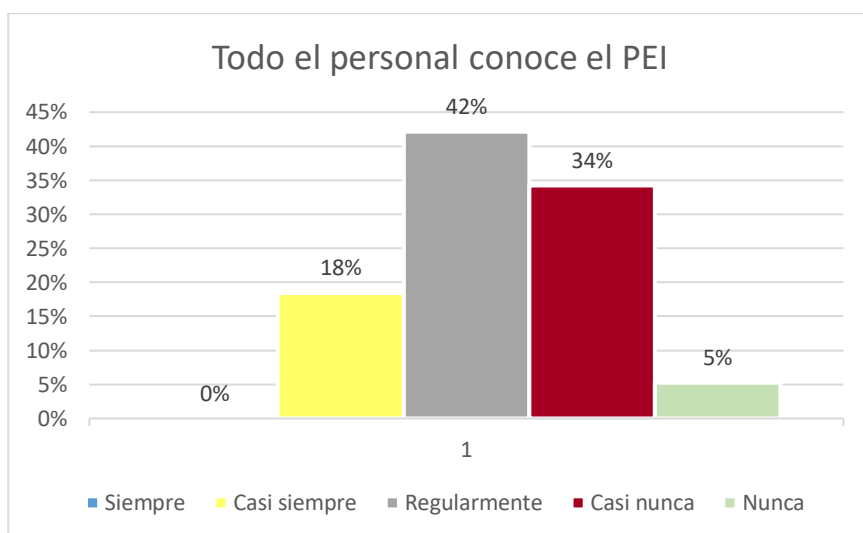
### Cuadro N° 06

Todo el personal conoce de la existencia del PEI

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	7	18%
Regularmente	16	42%
Casi nunca	13	34%
Nunca	2	5%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 04



Al preguntarles a si todo el personal conoce de la existencia del PEI, tenemos que el 42% de personas encuestadas respondió que regularmente todo el personal si conoce la existencia del PEI, mientras que el 34% de encuestados respondió que casi nunca han sabido de la existencia del PEI mientras que el 18% manifestó que casi siempre se ha sabido de la existencia del PEI.

## Dimensión Plan Estratégico Institucional, con relación al indicador diagnóstico

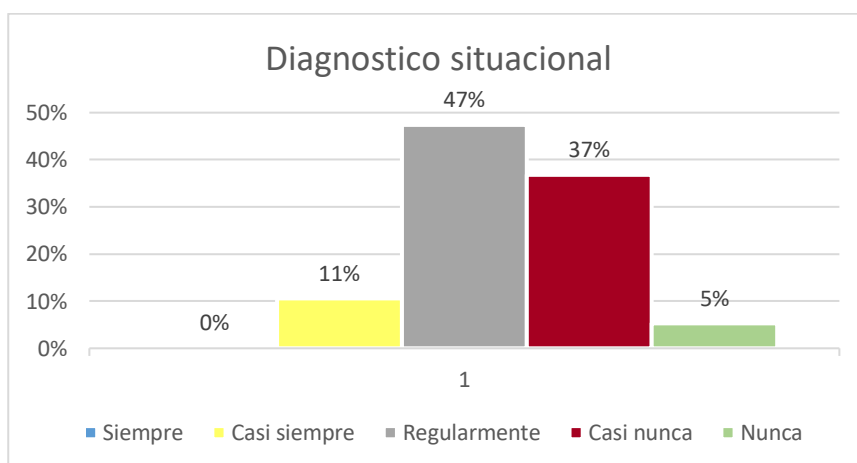
**Cuadro N° 07**

El PEI Cuenta con un diagnóstico situacional adecuado.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	4	11%
Regularmente	18	47%
Casi nunca	14	37%
Nunca	2	5%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

**Figura N° 05**



Al referirnos si el diagnóstico situacional del PEI es adecuado, tenemos que el 47% de encuestados respondió que regularmente el diagnóstico situacional es adecuado, mientras que un 37% de encuestados respondió que casi nunca este diagnóstico situacional es adecuado; mientras que solo el 11% de personas encuestados manifestó que el diagnóstico interno casi siempre es adecuado.

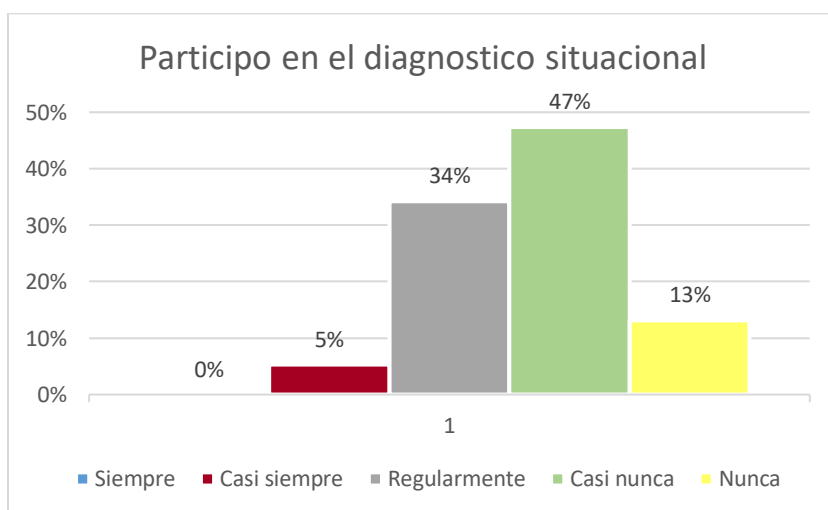
## Cuadro N° 08

Participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	2	5%
Regularmente	13	34%
Casi nunca	18	47%
Nunca	5	13%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

figura N° 06



Al formular la pregunta referente a si el personal participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa, tenemos que el 47% de encuestados manifestó que casi nunca participa, el 34% respondió que regularmente si participa, mientras que el 13% de encuestados respondió que nunca participa en la elaboración del diagnóstico situacional de la institución educativa.

## Dimensión FODA, con relación al indicador elaboración del Foda.

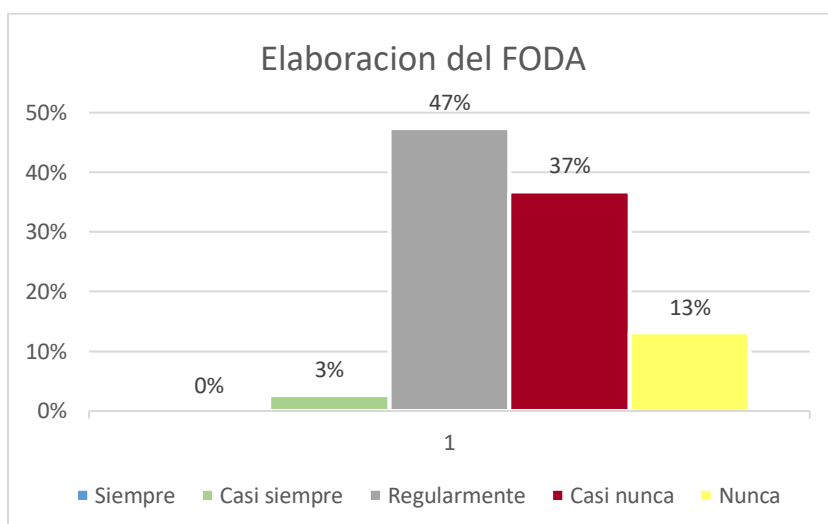
**Cuadro N° 09**

Se ha realizado un FODA

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	1	3%
Regularmente	18	47%
Casi nunca	14	37%
Nunca	5	13%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

**Figura N° 07**



Al preguntarles sobre si alguna vez se ha realizado un FODA de la institución educativa, tenemos que el 47% de encuestados respondió que regularmente si lo hacen, mientras que el 37% respondió que casi nunca hacen un FODA de la institución Educativa, así mismo un 13% del personal encuestado respondió que nunca se realiza un FODA de la Institución Educativa.

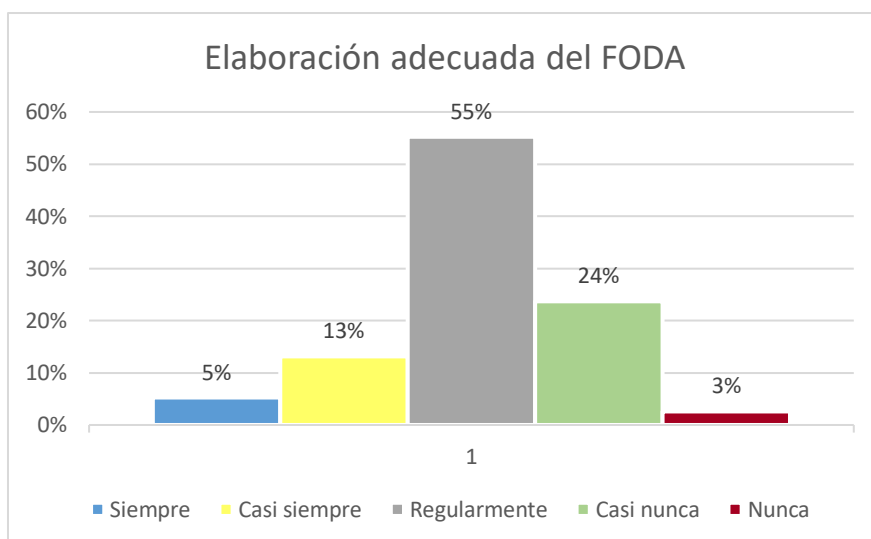
## Cuadro N° 10

El FODA se encuentra correctamente realizado

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	8%
Casi siempre	5	13%
Regularmente	16	42%
Casi nunca	11	29%
Nunca	3	8%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

## Figura N° 08



El 42% de personas encuestadas respondió que el FODA se ha realizado regularmente el 29% respondió que casi nunca se realiza correctamente el FODA mientras que el 13% respondieron que el FODA se encuentra correctamente realizado.

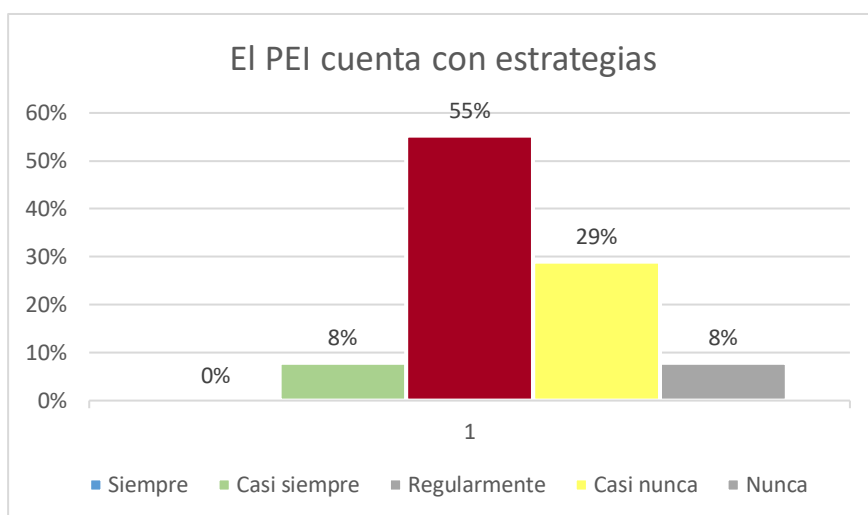
### Cuadro N° 11

EL PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de la institución educativa.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	3	8%
Regularmente	21	55%
Casi nunca	11	29%
Nunca	3	8%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 09



Con respecto a esta pregunta, tenemos que el 55% de personas encuestadas respondió que regularmente el PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de la institución educativa, así mismo el 29% respondió que casi nunca las estrategias del PEI salen del cruce de las filas y columnas del FODA, mientras que solo el 8% de personas encuestadas respondió que casi siempre y nunca respectivamente.

## Dimensión Gestión Administrativa con relación al indicador capacidad de administrar

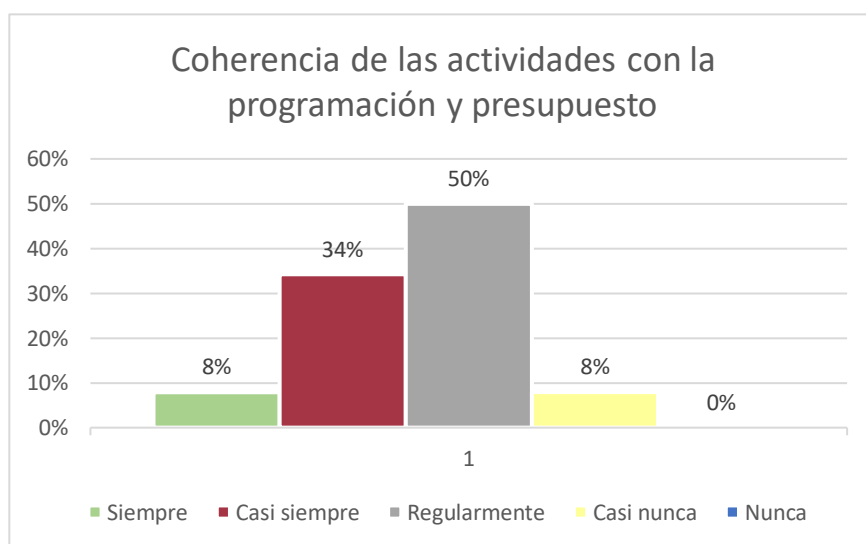
### Cuadro N° 12

La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	8%
Casi siempre	13	34%
Regularmente	19	50%
Casi nunca	3	8%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 10



Ante esta interrogante tenemos que el 50% de encuestados respondió que regularmente la programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar, el 34% respondió que casi siempre y solo el 8% de persona encuestadas respondió que siempre y casi nunca es coherente la programación de actividades y presupuesto con lo planteado al inicio del año escolar.

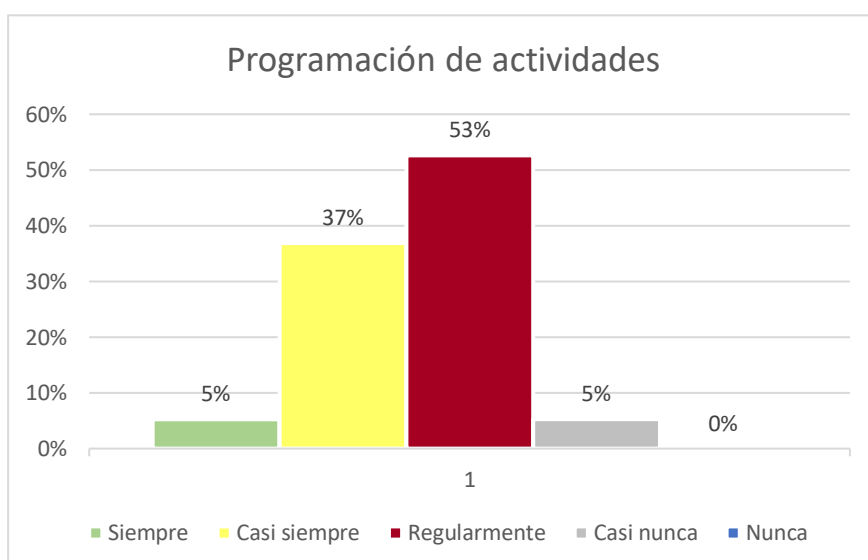
### Cuadro N° 13

Se elabora la programación de actividades con participación de los agentes educativos.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	5%
Casi siempre	14	37%
Regularmente	20	53%
Casi nunca	2	5%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 11



Como podemos apreciar en lo referente a la programación de actividades, tenemos que el 53% de encuestados respondió que regularmente se elabora la programación de actividades con la participación de todos los agentes educativos, el 39% respondió que casi siempre, y el 5% de encuestados respondió que siempre y casi nunca respectivamente se elabora la programación con la participación de los agentes educativos.



## Dimensión Gestión Administrativa con relación al indicador buen uso de los recursos económicos

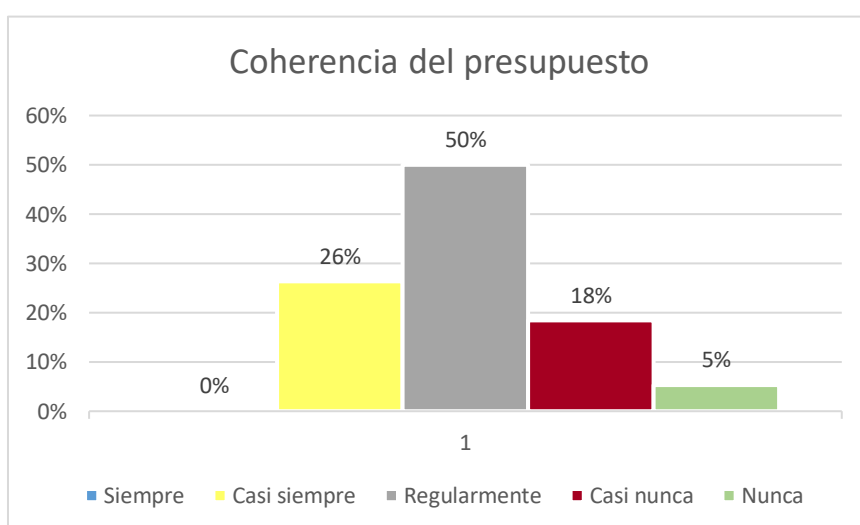
**Cuadro N° 15**

Existe coherencia entre el presupuesto y las necesidades de la I.E.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	10	26%
Regularmente	19	50%
Casi nunca	7	18%
Nunca	2	5%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

**Figura N° 12**



Al preguntarles sobre a si existe coherencia entre el presupuesto y las necesidades de la institución educativa, tenemos que el 50% de encuestados manifestó que regularmente, el 26% que casi siempre, el 18% respondió que casi nunca, mientras que solo el 5% de personas encuestadas respondieron que nunca existe coherencia entre el presupuesto y las necesidades de la institución educativa

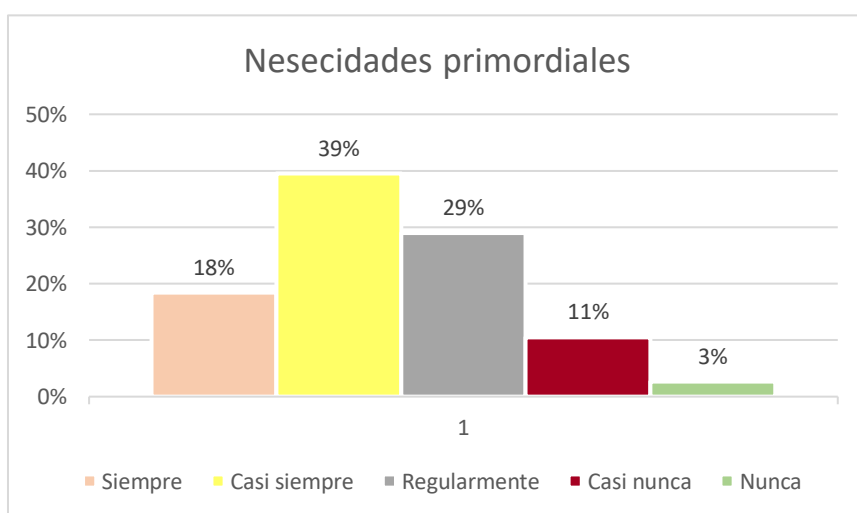
### Cuadro N° 15

Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que los intereses personales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	18%
Casi siempre	15	39%
Regularmente	11	29%
Casi nunca	4	11%
Nunca	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 13



En lo referente a si se le da prioridad a las necesidades primordiales antes que los intereses personales, tenemos que el 39% de personas encuestadas respondieron que casi siempre se le da prioridad a las necesidades primordiales antes que los intereses personales, el 29% que regularmente, el 18% que siempre, el 11% respondieron que casi nunca, mientras que solo el 3% de personas encuestadas respondieron que nunca.

### 3.1.2. CALIDAD EDUCATIVA.

**Dimensión Relevancia, con respecto al indicador capacidad de comunicarse en forma oral y escrita.**

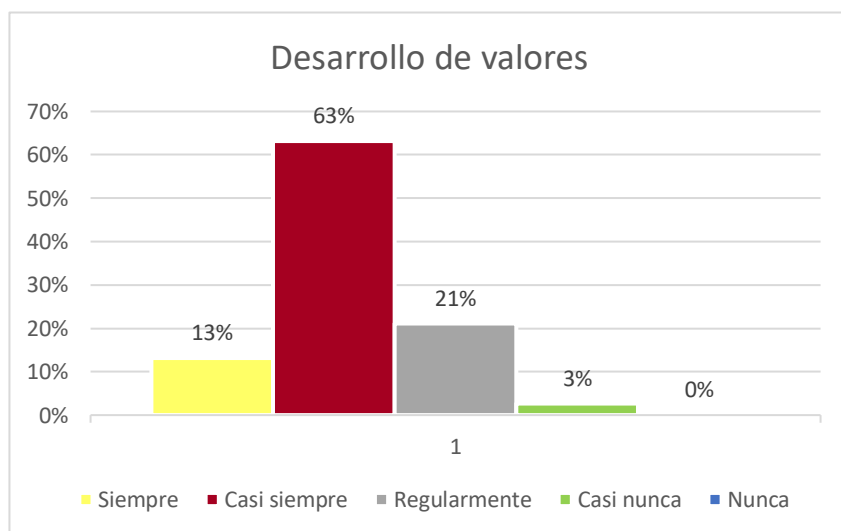
**Cuadro N° 16**

La Institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	13%
Casi siempre	24	63%
Regularmente	8	21%
Casi nunca	1	3%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

**Figura N° 14**



Al preguntarles si la Institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia, tenemos que el 63% de personas encuestadas respondió que casi siempre, el 21% que regularmente, el 13% que siempre, mientras que el 3% de

personas encuestadas respondieron que casi nunca la Institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos valores éticos y morales.

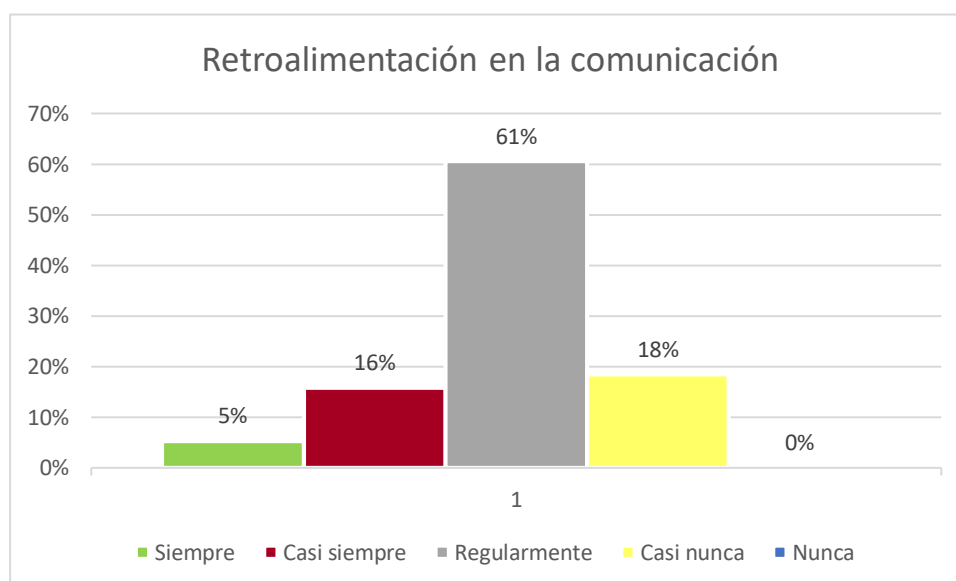
### Cuadro N° 17

La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la Institución

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	5%
Casi siempre	6	16%
Regularmente	23	61%
Casi nunca	7	18%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 15



Al referirnos a si la retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la Institución, el 61% de encuestados respondió que regularmente, el 18% que casi nunca, el 16% que casi siempre, y solo el 5% de personas encuestadas respondió que siempre la retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la Institución.

**Dimensión Relevancia, con respecto al indicador capacidad de análisis y síntesis de información.**

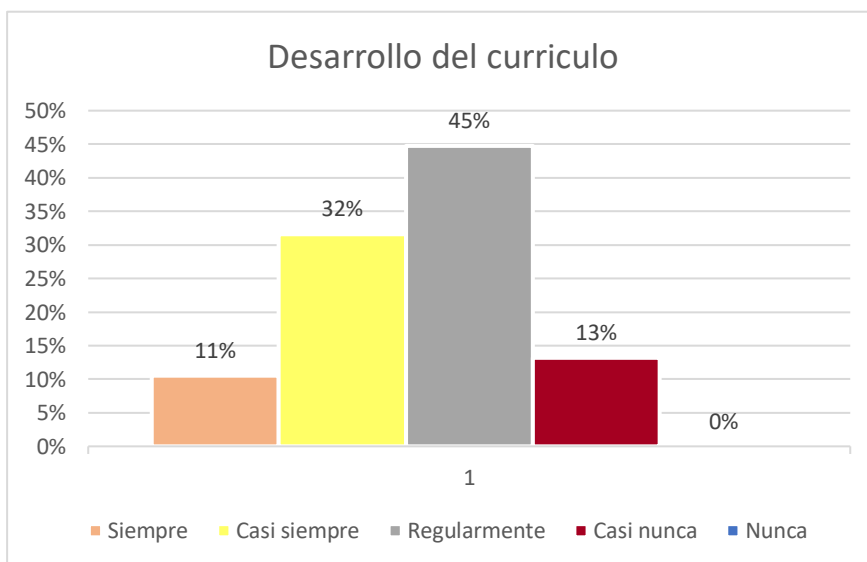
**Cuadro N° 18**

La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	11%
Casi siempre	12	32%
Regularmente	17	45%
Casi nunca	5	13%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

**Figura N° 16**



En lo referente a la pregunta a si la institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas, tenemos que el 45% de personas encuestadas respondieron que regularmente, el 32% que casi siempre, el 13% que casi nunca, mientras que el 11% de las personas encuestadas, respondieron que siempre

la institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas.

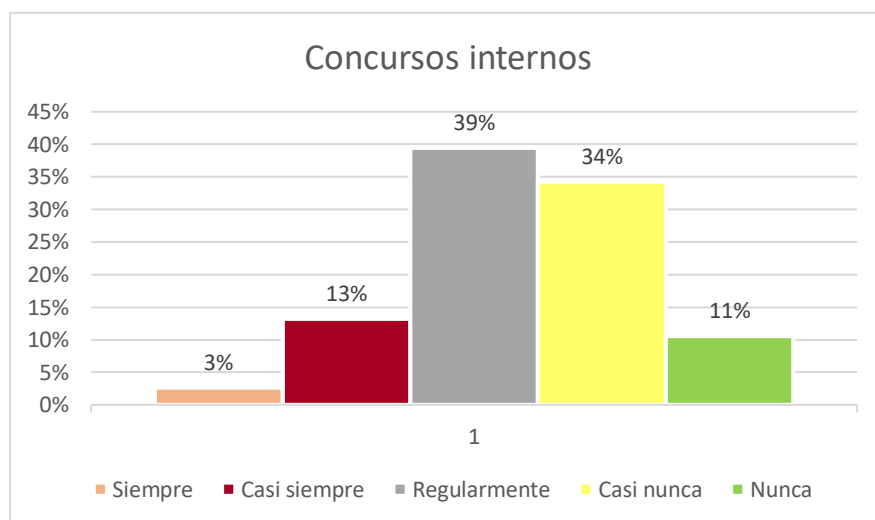
### Cuadro N° 19

Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	3%
Casi siempre	5	13%
Regularmente	15	39%
Casi nunca	13	34%
Nunca	4	11%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 17



Como podemos apreciar el 39% de personas encuestadas respondió que regularmente si se promueven los concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis, el 34% respondió que casi nunca el 13% que casi siempre mientras que el 11% respondió que nunca, y solo el 3% de personas encuestadas respondieron que siempre se promueven los concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.

## Dimensión Relevancia, con respecto al indicador capacidad de solucionar problemas.

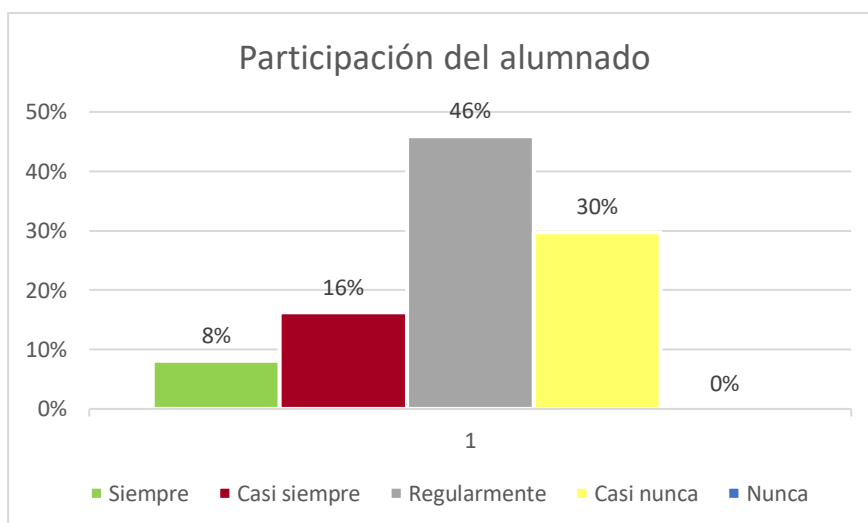
### Cuadro N° 20

Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	8%
Casi siempre	6	16%
Regularmente	17	46%
Casi nunca	11	30%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 18



Al referirnos a si se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria, el 46% respondió que regularmente si se le favorece, el 30% respondió que casi nunca se les favorece, el 16% que casi nunca se les favorece, mientras que solo el 8% de personas encuestadas respondieron que siempre se les favorece a alumnado cuando este tiene una mayor participación en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.

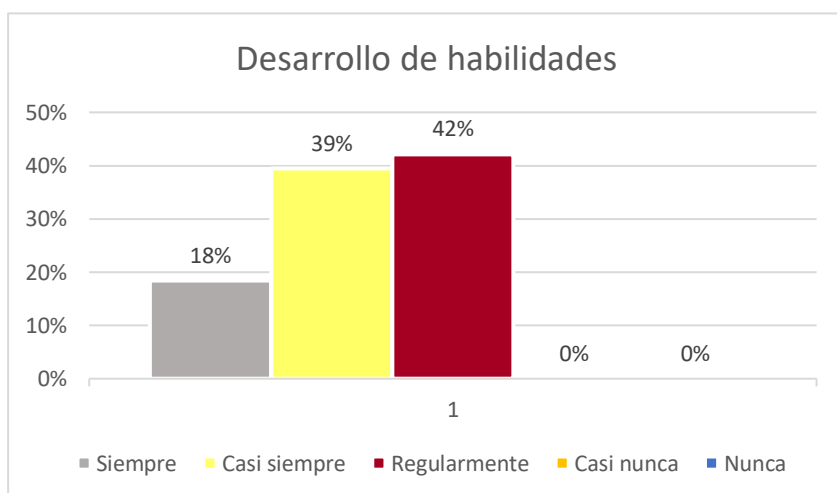
## Cuadro N° 21

Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	18%
Casi siempre	15	39%
Regularmente	16	42%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

## Figura N° 19



Ante la interrogante planteada referente a si se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas, tenemos que el 42% respondió que regularmente si se desarrolla, el 39% respondió que casi siempre se desarrolla, mientras que el 18% de las personas encuestadas, respondieron que siempre si se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas en la institución educativa.



**Dimensión Eficiencia y Eficacia, con respecto al indicador uso de recursos institucionales.**

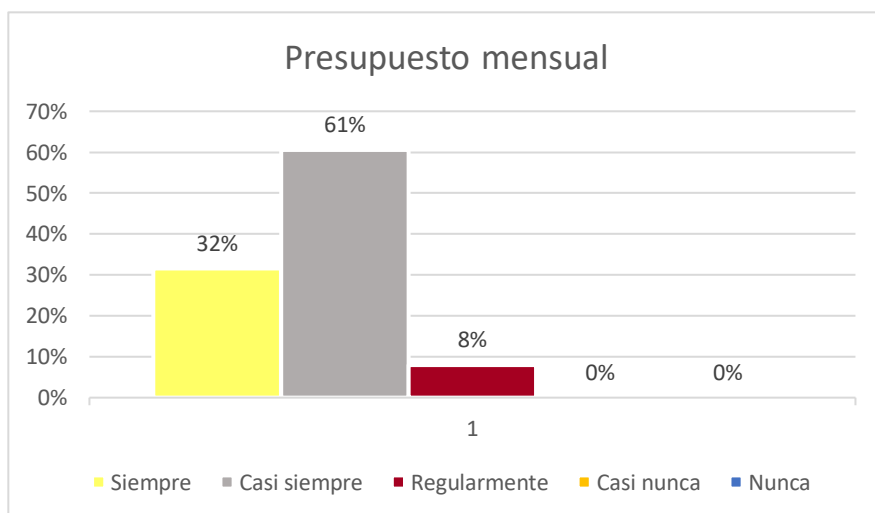
**Cuadro N° 22**

La institución elabora el Presupuesto mensual.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	32%
Casi siempre	23	61%
Regularmente	3	8%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

**Figura N° 20**



Al hablar de la elaboración del presupuesto mensual, el 61% de encuestados respondió que casi siempre se elabora, el 32% respondió que siempre se elabora, mientras que solo el 8% de las personas encuestadas respondieron que regularmente se elabora el presupuesto mensual

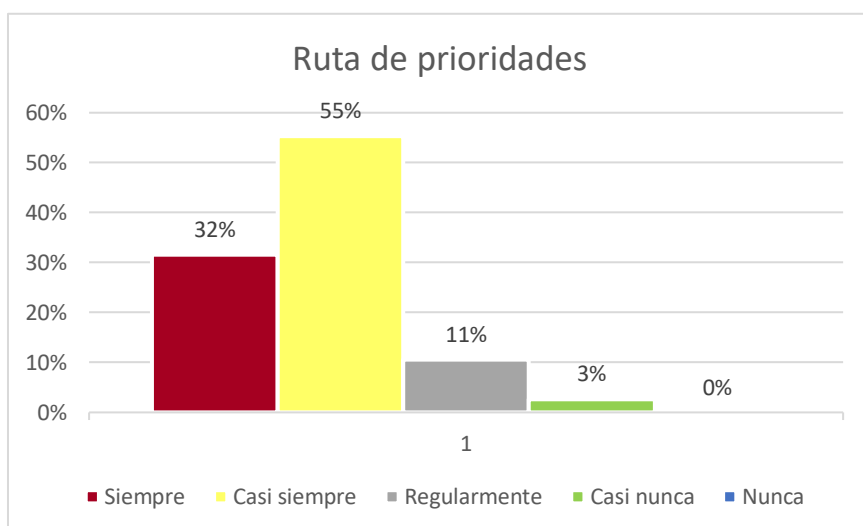
### Cuadro N° 23

El director establece una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	32%
Casi siempre	21	55%
Regularmente	4	11%
Casi nunca	1	3%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 21



Ante esta interrogante planteada, tenemos que el 55% de las personas encuestadas respondieron que casi siempre se establece una ruta de prioridades, el 32% respondió que siempre, el 11% respondió que regularmente si se establece, mientras que solo el 3% de personas encuestadas respondieron que casi nunca se establece una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura

## Dimensión Eficiencia y Eficacia, con respecto al indicador cobertura del servicio.

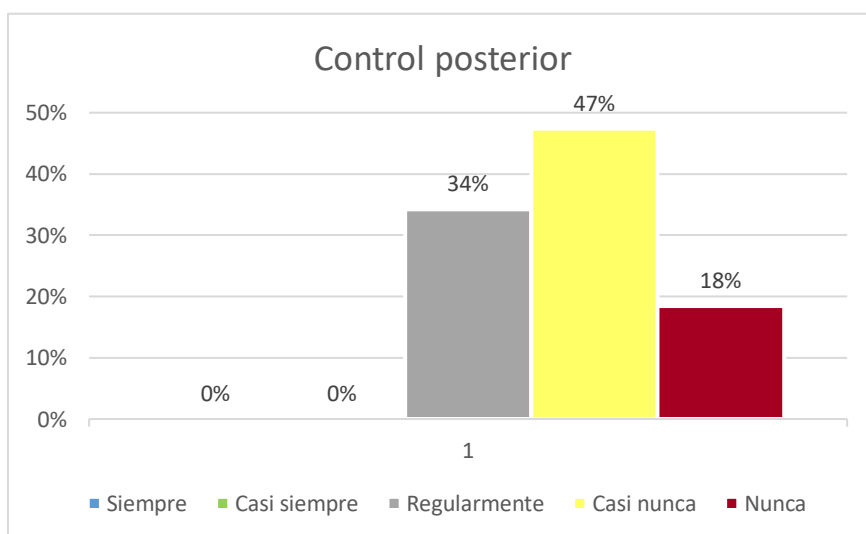
**Cuadro N° 24**

Se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Regularmente	13	34%
Casi nunca	18	47%
Nunca	7	18%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

**Figura N° 22**



Como podemos ver, en lo referente a si se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura, el 47% respondió que casi nunca se realizan encuestas, el 34% respondió que regularmente si se realizan encuestas, mientras que el 18% de las personas encuestadas respondieron que nunca se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura.

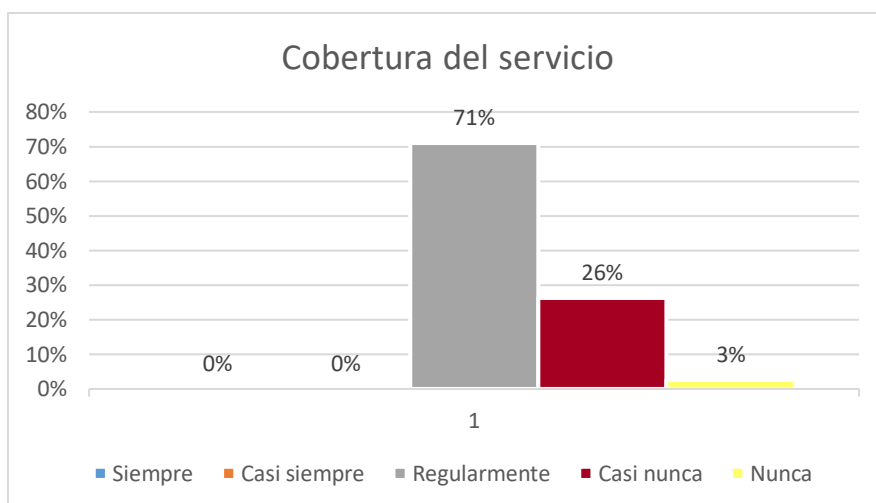
## Cuadro N° 25

Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Regularmente	27	71%
Casi nunca	10	26%
Nunca	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

## Figura N° 23



Cuando se les pregunto a si se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución, el 71% de los encuestados respondieron que regularmente si se realizan, el 28% respondieron que casi nunca se realizan, mientras que solo el 3% de las personas encuestadas respondieron que casi nunca se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución.

## Dimensión Eficiencia y Eficacia, con respecto al indicador logros conseguidos.

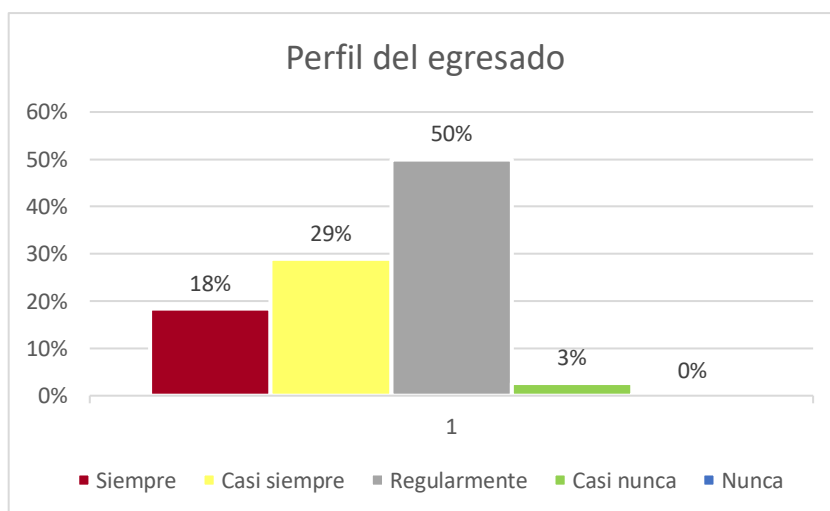
**Cuadro N° 26**

La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	18%
Casi siempre	11	29%
Regularmente	19	50%
Casi nunca	1	3%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

**Figura N° 24**



Al referirnos a si la institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado, el 50% de encuestados respondió que regularmente si se elabora, el 29% respondió que casi siempre, el 18% respondió que siempre, mientras que el 3% de las personas encuestadas respondieron que casi nunca se elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.

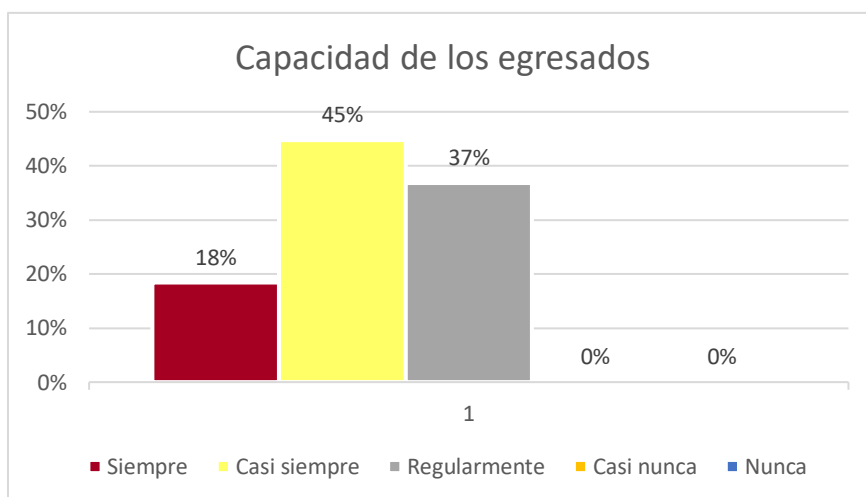
### Cuadro N° 27

La institución se encuentra satisfecha con la capacidad de sus egresados.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	18%
Casi siempre	17	45%
Regularmente	14	37%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 25



Con respecto al tema a si la institución se encuentra satisfecha con la capacidad de sus egresados, tenemos que el 45% de los encuestados respondió que casi siempre se encuentran satisfechos, el 37% que se encuentran regularmente satisfechos, mientras que el 18% de encuestados respondieron que el 18% de personas encuestadas respondieron que siempre se encuentran satisfechos con la capacidad de sus egresados.

## Dimensión Equidad, con respecto al indicador inclusión educativa.

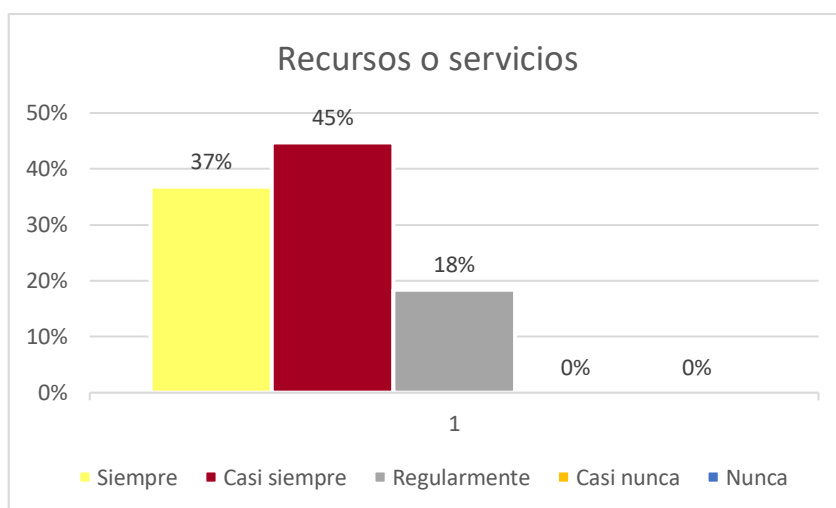
### Cuadro N° 28

La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición, así como de sus derechos solicitar becas u otros tipos de ayudas.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	37%
Casi siempre	17	45%
Regularmente	7	18%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 26



Ante esta interrogante, tenemos que el 45% de las personas encuestadas respondió que casi siempre se les informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición, así como de sus derechos solicitar becas u otros tipos de ayudas. Así mismo el 37% respondió que siempre se les informa, mientras que el 18% de las personas encuestadas, respondieron que regularmente la institución si informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición, así como de sus derechos solicitar becas u otros tipos de ayudas.

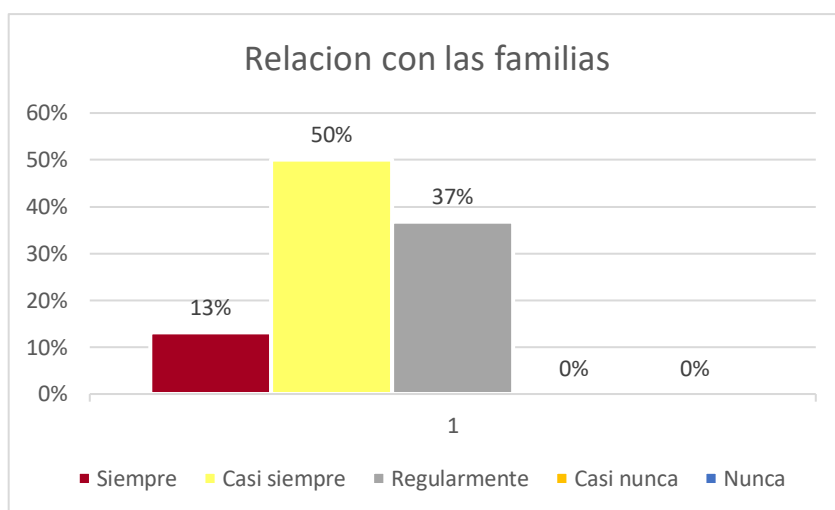
## Cuadro N° 29

En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	13%
Casi siempre	19	50%
Regularmente	14	37%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

Figura N° 27



Ante esta interrogante, el 50% de las personas encuestadas, respondieron que casi siempre se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas, así mismo el 37% de encuestados, respondieron que regularmente si se les presta atención, por último, el 13% de personas encuestadas, respondieron que siempre se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas.



## Dimensión Equidad, con respecto al indicador acceso y permanencia

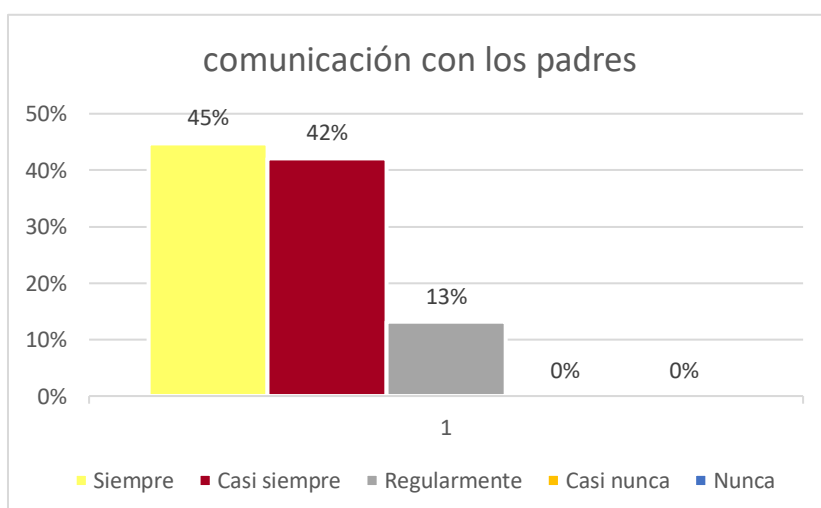
### Cuadro N° 30

Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica de los alumnos.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	45%
Casi siempre	16	42%
Regularmente	5	13%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

FUEBTE: Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 28



Al preguntarles si los docentes guardan una estrecha relación con los padres, el 45% de los encuestados respondió que siempre, el 42% respondió que casi siempre, mientras que el 13% de las personas encuestadas respondió que regularmente los docentes guardan una estrecha comunicación con los padres de familia.

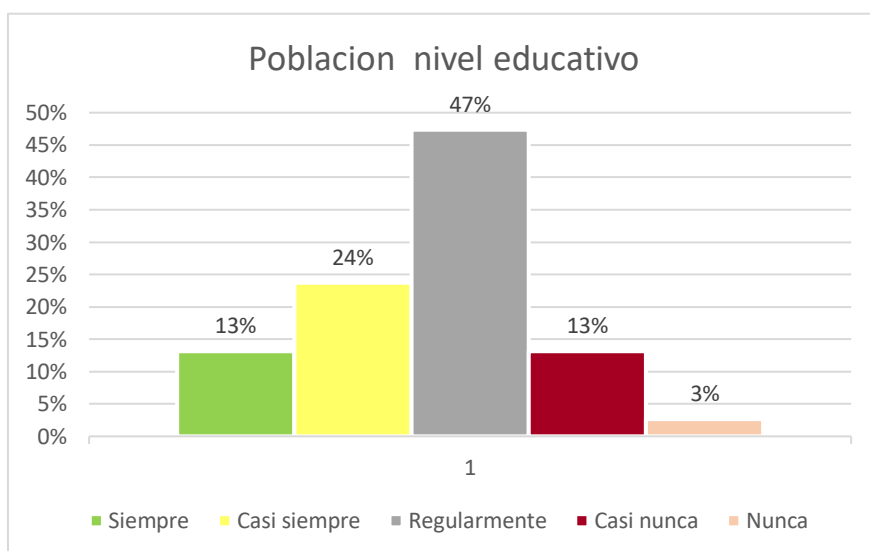
### Cuadro N° 31

Se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	13%
Casi siempre	9	24%
Regularmente	18	47%
Casi nunca	5	13%
Nunca	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 29



Cuando se les pregunto a si se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso, se ha podido ver que el 47% de los encuestados respondieron que regularmente si se realizan encuestas relacionadas al nivel educativo, el 24% respondió que casi siempre, mientras que el 13% de los encuestados respondieron que siempre y casi nunca se realizan este tipo de empresa, y solo el 3% de las personas encuestadas respondieron que nunca se realizan este tipo de encuestas.

## Dimensión Equidad, con respecto al indicador liderazgo educativo.

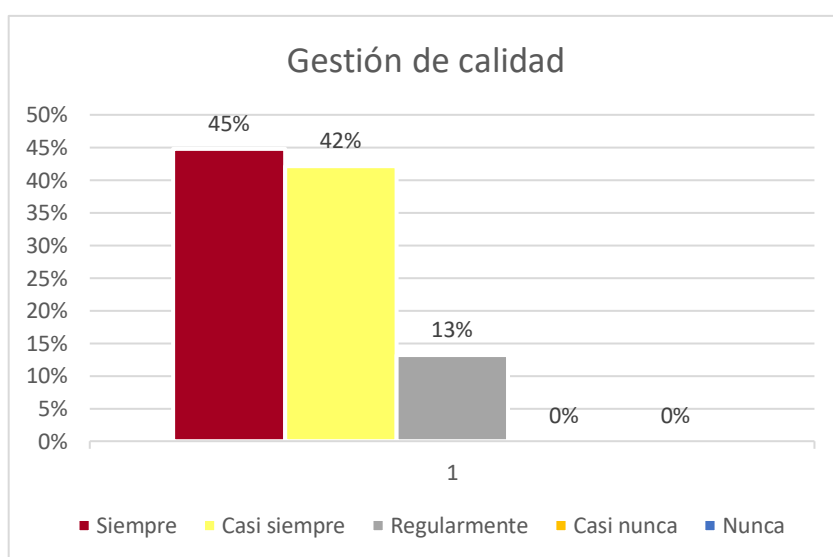
**Cuadro N° 32**

El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	45%
Casi siempre	16	42%
Regularmente	5	13%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

**Figura N° 30**



Al referirnos si el equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad, el 45% de las personas encuestadas respondieron que siempre se encuentran comprometidos, el 42% respondió que casi siempre, mientras que el 13% de las personas encuestadas respondieron que regularmente el equipo directivo si se encuentran comprometido con la gestión de calidad.

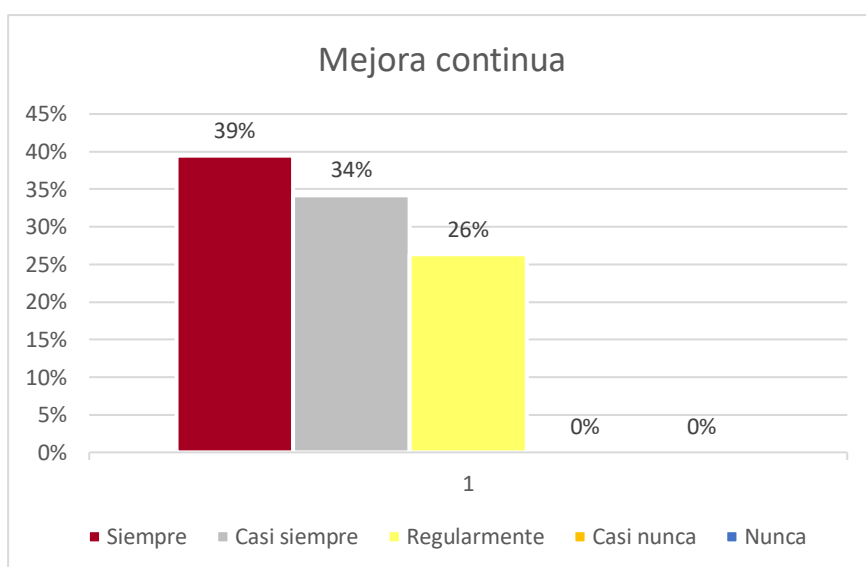
### Cuadro N° 33

El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	39%
Casi siempre	13	34%
Regularmente	10	26%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

**FUEBTE:** Encuesta aplicada a los docentes y personal administrativo

### Figura N° 31



Cuando se les pregunto si el equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro, el 39% de los encuestados respondió que siempre, el 34% respondió que casi siempre y el 26% de las personas encuestadas respondieron que regularmente el equipo directivo si elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro

## **ANÁLISIS:**

### **PLAN ESTRATÉGICO.**

En lo que respecta a nuestra variable Plan estratégico, se ha podido evidenciar que la gran mayoría del personal encuestado manifestó que regularmente y casi siempre la institución educativa cuenta con Plan Estratégico Institucional, así mismo una minoría manifiesta que no existe, quizá por desconocimiento o no estar informados adecuadamente de la existencia del Plan. También se supo que el plan estratégico no se encuentra completo, es decir no se ha terminado de elaborar existiendo la misión y visión la cual es realista y se puede lograr con el esfuerzo de los integrantes del colegio, ya que se adecua a la realidad de la institución educativa.

En lo que respecta a la parte del diagnóstico, tenemos que más de la mitad del personal encuestado manifestó que el diagnóstico de la institución educativa es adecuado, existiendo una minoría que afirma lo contrario, quizá esto se da debido a que manifiestan que no han participado en la elaboración del diagnóstico. Lo anteriormente mencionado se fundamenta en que los encuestados manifiestan que nunca se ha elaborado el FODA de la institución educativa y si lo han hecho, no ha sido de la mejor manera.

Al referirnos a la capacidad de administrar, se pudo ver que regularmente la programación, actividades y presupuesto de la institución educativa, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar, siendo estas elaboradas con la participación de todos los agentes educativos. En el tema del uso adecuado de los recursos económicos, tenemos que existe coherencia entre el presupuesto y las necesidades de la institución educativa dándole preferencia a las necesidades primordiales de la institución educativa, antes que los intereses personales.

### **CALIDAD EDUCATIVA.**

Al referirnos a nuestra variable Calidad Educativa, dimensión relevancia, tenemos que con respecto al indicador capacidad de comunicarse en forma oral y escrita, más del

90% de encuestados, manifestó que la Institución educativa sí se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia, Así mismo más del 80% de los encuestados manifestaron que consideran relevante la retroalimentación en la comunicación; en lo referente al indicador capacidad de análisis y síntesis de la información, tenemos que el 88% de los encuestados respondieron que la institución basa el desarrollo del currículo educativo en las competencias instrumentales y sistémicas. Así mismo el 55% de encuestados, respondió que si se promueven los concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis de los alumnos, esto también les permite desarrollar la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas. Por último, con respecto al indicador capacidad de solucionar problemas, tenemos que el 70% de los encuestados manifestó que, si se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria,

En lo que respecta a la dimensión Eficiencia y Eficacia, con respecto al indicador uso de recursos institucionales, tenemos que el 92% de los encuestados manifestaron que en la institución educativa si se elabora el presupuesto mensual, estableciendo además una ruta de prioridades, relacionadas con las necesidades de infraestructura. En lo referente al indicador cobertura del servicio, tenemos que el 65% de los encuestados respondió que no se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura; así mismo el 71% manifestó que si se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución. Por último, en lo referente al indicador logros conseguidos, tenemos que el 97% de los encuestados manifestó que la institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado, es por ello que se encuentran satisfechos con la capacidad de sus egresados.

En lo referente a la dimensión Equidad, con respecto al indicador inclusión educativa. Tenemos que la totalidad de encuestados manifestaron que, si se les informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición, así como de sus derechos solicitar becas u otros tipos de ayudas, es en tal sentido que se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas

específicas. Al hablar del indicador acceso y permanencia, tenemos que los docentes guardan una estrecha relación y comunicación con los padres, prueba de ellos es que el 84% del personal encuestado manifestó que periódicamente se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso. Por último en lo referente al indicador liderazgo educativo, se puede apreciar que la totalidad del personal manifestó que el equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad, es por ello que se elabora un programa comprometido con la mejora continua de la institución educativa.

### 3.2. Proceso de prueba de hipótesis

#### 3.2.1. Planteamiento de la Hipótesis

##### Hipótesis

Si se propone un Plan Estratégico de Prevención, y Restauración de Valores entonces mejorará la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP "Juan Ingunza Valdivia del Callao 2016

#### 3.2.2. Modelo estadístico de la prueba Chi cuadrado

En base a la información de la muestra, la formulación de la hipótesis y el cumplimiento de los supuestos; el estadístico de prueba que se utilizó es de

CHI cuadrado para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis Nula.

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(e_{ij} - ij)^2}{e_{ij}}$$

$X^2$  = Es el valor de Chi cuadrado calculado.

$f_{ij}$  = Es la frecuencia observada       $e_{ij}$  = Es la frecuencia esperada

El valor de  $X^2$  se determinó con los siguientes grados de libertad.

GL:  $(r-1)(k-1)$     GL:  $(3-1)(3-1)$       GL: 4

### **3.2.3. Regla para contrastar hipótesis**

#### **Cálculo del Chi Cuadrado**

#### **Hipótesis alterna.**

El análisis del Microentorno como parte del Plan Estratégico permitirá mejorar significativamente la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao.

Nivel de significancia. 0.05

$x^2$  Con  $(3-1) \times (3-1) = 2 \times 2 = 4$  grados de libertad, y una significancia de 0.05

El valor  $X^2 = 5.45 < X^2_t = 9.49$  y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, es decir, el planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la calidad educativa de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao.



### **3.3. Discusión de los resultados**

La presente investigación planteó la siguiente hipótesis al tema de investigación: Si se Propone un Plan Estratégico de Prevención, y Restauración de Valores entonces mejorará la Calidad Educativa de los Alumnos del 3º, 4º Y 5º de Secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, es decir, el planeamiento estratégico de Prevención, y Restauración de Valores, se relaciona significativamente con la Calidad Educativa. Con este resultado queda demostrado que la variable independiente planeamiento estratégico de Prevención, y Restauración de Valores se encuentra relacionada directamente con la Calidad Educativa.

Lo anteriormente mencionado guarda relación con lo epuesto por Montenegro, (2017) “Propuesta de planeamiento estratégico en la I.E. 1286 para mejorar la calidad del servicio”, en la cual manifiesta que el éxito del plan estratégico propuesto, estará en función en que se respete lo acordado en este, de lo contrario no se lograrán los objetivos previstos. Por su parte los resultados de la investigación afirman que el planeamiento estratégico de Prevención, y Restauración de Valores, se relaciona significativamente con la Calidad Educativa, ya que si se cumple con el plan estaremos encaminando al logro de objetivos y metas, como también al mejoramiento de la imagen de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao.

En lo que respecta a la parte del diagnóstico, tenemos que más de la mitad del personal encuestado manifestó que el diagnóstico de la institución educativa es adecuado, existiendo una minoría que afirma lo contrario, quizá esto se da debido a que manifiestan que no han participan participado en la elaboración del diagnóstico. Lo anteriormente mencionado se fundamenta en que los encuestados manifiestan que nunca se ha elaborado el FODA de la institución educativa y si lo han hecho, no ha sido de la mejor manera. Esto se ve respaldado por el estudio de Ibarra (2011) “Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N°

3092- Puente Piedra-Lima- año 2011”, en la cual se ha demostrado que se ha demostrado que el diagnóstico situacional adecuado tiene relación con la gestión de la calidad en la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092 directa. Pues se ha obtenido el valor  $X^2 = 6,689 < X^2_t = 9.49$ , que significa que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, A mejor diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa, se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra.

Con relación a los resultados de la variable Calidad Educativa, dimensión relevancia, tenemos que con respecto al indicador capacidad de comunicarse en forma oral y escrita, la gran mayoría de encuestados, manifestó que la Institución educativa sí se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia, Así mismo los encuestados manifestaron que consideran relevante la retroalimentación en la comunicación; en lo referente al indicador capacidad de análisis y síntesis de la información, los encuestados respondieron que la institución basa el desarrollo del currículo educativo en las competencias instrumentales y sistémicas.

En lo que respecta a la dimensión Eficiencia y Eficacia, con respecto al indicador uso de recursos institucionales, tenemos que casi la totalidad de los encuestados manifestaron que en la institución educativa si se elabora el presupuesto mensual, estableciendo además una ruta de prioridades, relacionadas con las necesidades de infraestructura. En lo referente al indicador cobertura del servicio, tenemos que más de la mitad de los encuestados respondió que no se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura; así mismo los encuestados manifiestan que sí se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución. Por último, en lo referente al indicador logros conseguidos, tenemos que la institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado, es por ello que se encuentran satisfechos con la capacidad de sus egresados. Los resultados obtenidos se ven respaldados por lo expuesto en el trabajo de Ramírez (2015) en su trabajo de investigación denominado “El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las Instituciones Educativas Públicas del nivel Primario de Chorrillos – Lima,

2013” en la cual los resultados indican que sí existe la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Chorrillos, cuando se usan de manera adecuada los recursos de la institución y se ejecuta adecuadamente el planeamiento estratégico. En consecuencia, la gestión será mejor

## **PLAN ESTRATÉGICO DE PREVENCIÓN Y RESTAURACIÓN DE VALORES**

### **I. INTRODUCCIÓN:**

La planificación estratégica es el proceso que se utiliza para asegurarse de que la institución o empresa dispone de las herramientas y recursos apropiados que le permitan brindar servicios futuros de calidad; en tal sentido el planeamiento no es más que instrumento al servicio de la Dirección, para que, a través de un proceso de reflexión conjunto y participativo, la organización decida hoy lo que se hará en el futuro”.

La presente investigación aborda las prácticas restaurativas como medida correctiva en la recuperación de valores en los estudiantes de la Institución Educativa PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao; las prácticas restaurativas son aquellas que fomenta la unión social de todos los miembros de una comunidad en sus diferentes grados de interacción, desde las relaciones interpersonales cotidianas hasta aquellas que implican a los miembros de una comunidad en la toma de decisiones. Su aplicación puede llevarse a cabo en diferentes ámbitos; aunque en sus inicios solo se limitaba al área de justicia, poco a poco se fue adaptando a otros ámbitos, como el caso del educativo.

Es en tal sentido que la presente investigación cobra importancia, ya que pretende con un Plan estratégico de Prevención y Restauración de Valores, mejorar la calidad educativa de los alumnos del 3º, 4º Y 5º de secundaria de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao.

## **II. JUSTIFICACIÓN**

En sesión de Consejo de Ministros del Gobierno Peruano, se declara en estado de emergencia a la provincia Constitucional del Callao. Según lo establecido, el Decreto Supremo N° 083-2015-PCP (DS), la medida se tomó para restablecer el orden interno afectado por el incremento del índice delictivo en dicha provincia, en la que operan organizaciones delictivas dedicadas al tráfico ilícito de drogas, que conlleva a la comisión de otros delitos, tales como sicariato, homicidios, lesiones y otros.

Para enfrentar esta situación, el Callao requiere que sus ciudadanos trabajen de manera conjunta. El trabajo en equipo guarda estrecha relación con la disposición natural del hombre a su convivencia en sociedad. Un elemento fundamental para que este tipo de trabajo sea efectivo, es que cada entidad que participa, cumpla sus funciones. Es así. Que las instituciones, así como las personas, tienen potencialidades que unidas, pueden contribuir al logro de una meta en común.

En tal sentido, la Región Callao promueve el Programa Educativo “VALORES Y DISCIPLINAS EN LOS COLEGIOS DE LA REGIÓN CALLAO”, que enfoca el fortalecimiento de una sociedad educadora y como consecuencia una acción educadora en beneficio de nuestros niños y adolescentes.

Finalmente, como parte de una intervención estratégica, se trabajará con los niños y los adolescentes chalacos desde la escuela misma y a través de la aplicación de sistemas disciplinarios basados en la práctica de valores y en la prevención de conductas antisociales.

### **III. DESCRIPCIÓN DEL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE PREVENCIÓN Y RESTAURACIÓN DE VALORES**

Luego de un breve diagnóstico hemos podido identificar el problema principal de nuestra institución educativa, así como las causas y las consecuencias que lo producen. Este problema se enfoca principalmente en lo que el presente proyecto busca revertir: “BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y FALTA DE VALORES” y una de las causas que lo producen son la indisciplina en el aula y la falta de respeto a las normas de convivencia.

En principio buscamos establecer un sistema disciplinario acorde con las normas establecidas que fomenten la autodisciplina y la autocorrección, priorizando un conjunto de normas de convivencia que estimulen el buen comportamiento y que sancionen de manera restaurativa las malas actitudes que generan indisciplina. Así mismo el presente Plan dentro de sus objetivos estratégicos busca impartir una disciplina valorativa y restaurativa que evalúe y corrija con objetividad y justicia la evolución del comportamiento conductual de los estudiantes sobre la base del aprendizaje y práctica de valores (Capacidades y Actitudes), de esta forma y bajo la organización de un nuevo sistema de disciplina ya no será una imposición sino más bien formará parte del conjunto de aprendizajes establecidos tanto para las áreas de FCC como PFRH, pues lo que se desea revertir son las conductas antisociales que influyen negativamente en el desarrollo social del Perú y en la práctica de una ciudadanía eficiente, respetuosa de la ley.

En este sentido y como bien parece cierto, “el problema de uno afecta a los demás”, es necesario que el nuevo sistema de disciplina comprometa la participación de todos los integrantes y actores educativos y como institución educativa nos sumemos al deseo de formar personas de bien y ciudadanos conscientes, democráticos y respetuosos de las leyes y de los derechos de los demás.

Finalmente, nuestro Plan de prevención y restauración de valores, descansa su proceso en el desarrollo de valores cívicos y ciudadanos, pero lo más importante,

respetando el principio de libertad y el honor de los menores, valorándolos como sujetos de derechos, no somos partícipes del abuso ni la violencia, actuamos de la mano con el marco legal que atiende y engloba a los niños y adolescentes sin excepción y caminamos con la Justicia y la Equidad dándole y otorgándole a cada miembro lo que se merece; es decir que la sanción como medio correctivo es necesaria para fortalecer y desarrollar aquello que le hace falta a nuestros niños y adolescentes y la premiación como medio de estímulo es un medio para alentar las buenas acciones y la construcción positiva de una personalidad acorde a las necesidades sociales.

### **Ventajas e Inconvenientes.**

Realizada correctamente la planificación estratégica de prevención y restauración de valores, ésta proporciona muchas ventajas directas e indirectas a la Institución Educativa, como a los alumnos y personal que labora en la misma. Podemos encontrar las siguientes ventajas:

- Plantea en el presente las posibilidades de mejorar el futuro de los alumnos y personal que labora en la IE PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao
- Permite prever los problemas y tomar decisiones de manera preventiva en materia de restauración de valores y calidad educativa.
- Detecta las amenazas, las oportunidades del entorno y la problemática interna de la institución educativa con suficiente antelación.
- Reduce considerablemente los errores y desviaciones en las metas programadas al definir los posibles cambios y comportamientos, tanto del exterior como del interior de la Institución Educativa.
- Permite la comunicación explícita de los objetivos de la Institución Educativa
- Permite la identificación de los vacíos existentes entre la situación actual de la Institución Educativa y a la que se quiere llegar.

Algunos de los inconvenientes que presenta un Plan Estratégico de Prevención y Restauración de Valores.

- El plan estratégico de Prevención y Restauración de Valores, requiere para su diseño conocimientos básicos relacionados a la justicia restaurativa, la cual en un inicio solo se aplicaba en el capo jurídico y de la cual no se le da un uso adecuado
- Sus beneficios no siempre se ven en el corto plazo, en ocasiones tienen que pasar algunos años antes de que puedan apreciarse sus ventajas.
- Requiere cambios profundos en la estructura organizativa y vivencial entre los alumnos, docentes personales administrativo y todos aquellos actores involucrados dentro de la institución educativa, lo cual en algunos casos provoca desajustes y en algunos casos resistencia al cambio

Como se puede observar, aun habiendo algunas desventajas sobre el plan estratégico de Prevención y Restauración de Valores, las ventajas son innumerables para la decisión de realizarlo.

**Misión:**

La I. E PNP “Juan Ingunza Valdivia”, todos sus integrantes practican el diálogo como base del respeto y el entendimiento y además de un buen trato a los alumnos y PP. FF, unen esfuerzos para resolver problemas y conflictos, ayudando profesionalmente a los que lo necesitan, de esta manera y a través de estrategias disciplinarias restaurativas enseñamos a ser auto disciplinados y conscientes de lo que nuestra sociedad necesita para lograr el desarrollo.

**Visión:**

Al 2018 aspiramos a ser una institución educativa líder integralmente, cuyos alumnos e integrantes disfrutan de un servicio educativo de sana convivencia, además de desarrollar y demostrar en su vida cotidiana y escolar valores y principios como son: el buen trato, el afecto, la solidaridad, el respeto y la honestidad.

## **Principios y Valores que guiarán el Sistema Disciplinario en la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia”.**

La educación en valores debe de promover espacios de participación en un auténtico proceso de desarrollo personal-social. Que el Programa Educativo denominado “Valores y Disciplina en los Colegios de la Región Callao”, estará dirigido a los estudiantes del 3º, 4º y 5º año de estudios del nivel secundaria, del VII Ciclo, de la modalidad de Educación Básica Regular (EBR), en los colegios del ámbito de la jurisdicción de la Región Callao; en el presente Año Escolar 2016.

En el marco del programa, los valores son criterios o principios rectores de nuestro desenvolvimiento humano que nos permiten orientar – con convicciones trascendentes - el desempeño personal, familiar, estudiantil, ciudadano, profesional y laboral del ser humano. Están referidos a necesidades humanas y representan ideales, sueños y aspiraciones, con una importancia independiente de las circunstancias y tiene valores por sí mismos. Las actitudes son disposiciones internas que se muestran como conductas o desempeños verificables y que responden a un valor. La disciplina implica la interiorización y cumplimiento de normas que regulan la convivencia armónica, pacífica, con límites sin impunidad y respetuosa de los alumnos en sus entorno escolar, familiar y comunitario.

### **Principios institucionales.**

Dentro de las fortalezas identificadas por tradición en nuestra institución está el aspecto disciplinario, desde su fundación siempre se caracterizó por su propuesta educativa orientada al fortalecimiento de los valores cívicos y ciudadanos.

**Estudio, Disciplina y Honor**, son principios que guían y dirigen la tarea formativa y desde ellos parten los valores a desarrollar en la personalidad de cada estudiante a través de sus maestros, auxiliares y demás actores institucionales.



En tal sentido, los criterios orientadores del trabajo disciplinario y de aprendizaje de CONDUCTA en los alumnos por parte del **PLAN DE DISCIPLINA Y VALORES** son:

- Enseñar con el ejemplo
- Corregir sobre la base de lo que se enseña
- Sancionar y premiar a los que se merecen
- Actuar con justicia y equidad
- Respetar las normas establecidas y velar por su cumplimiento
- Respetar a todas las personas por igual
- Respetar nuestros símbolos patrios
- Establecer el orden en todos los aspectos.

#### **Valores Institucionales.**

Son aquellos valores que ayudarán al estudiante Inguncino en su esencia humana, haciéndolo más humano. Con mayor calidad de persona y lo más importante: MEJOR CIUDADANO. Los valores morales que nos enfocaremos en desarrollar surgen, primordialmente, en la necesidad social claramente demostrado por el estudiante en su desenvolvimiento cotidiano en la escuela, en el hogar y bajo la influencia de la familia y en su propio entorno, estos valores definidos en el PDI son: EL RESPETO, LA RESPONSABILIDAD, LA SOLIDARIDAD Y LA IDENTIDAD.

Creemos que, para que se de esta interiorización de los valores es de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas con quien se desarrolla el día a día, sus padres, hermanos, parientes, profesores, compañeros y amigos; es además indispensable fortalecer el modelo y ejemplo que nuestros niños y adolescentes tienen frente a sus ojos, de lo contrario no habría coherencia entre **lo que se dice y se hace**. Además, es de suma importancia el trabajo con la familia, sin la familia no sería posible superar las deficiencias y los fenómenos sociales que nos aquejan, la familia contribuye a la formación de buenas personas de manera relevante y valiosas para la sociedad, es así que nuestro

proyecto busca fortalecer el trabajo con los miembros de la familia e insertarlos a nuestro proyecto a través del eje 4.

#### **IV. BASE LEGAL**

- Constitución política del Perú.
- Ley N° 28044, Ley General de Educación.
- D.S. N° 011-2012-ED, que aprueba el reglamento de la Ley General de Educación.
- Ley N° 29944, Ley de la Reforma Magisterial.
- D.S. N°004-2013-ED, que aprueba el Reglamento de la Ley de Reforma Magisterial.
- Ley N° 29719, Ley que promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas.
- D.S. N° 010-2012-ED, que aprueba la Ley N° 2979, Ley que promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas.
- Resolución Ministerial N° 0519-2012-ED: Aprueba la Directiva N° 019-2012-MINEDU/VMGI-OET. "Lineamientos para la prevención y protección de las y los estudiantes contra la violencia ejercida por personal de las Instituciones Educativas".
- Resolución Viceministerial N° 0022-2007-ED. Normas para el fortalecimiento de la Convivencia y Disciplina Escolar, el Uso Adecuado del Tiempo y la Formación Ciudadana, Cívica y Patriótica de los Estudiantes de las Instituciones y Programas de la Educación Básica.
- Ley N° 30372, Ley de Presupuesto Público para el Año Fiscal 2016.
- Ley N° 29849, Ley que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo N°1057 y otorga derechos laborales.
- Decreto Legislativo N°1057, Decreto Legislativo que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa y de Servicios y su modificatoria.
- Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 y su modificatoria.
- Decreto Supremo N° 304-2012-EFF, que aprueba el Texto Único y Ordenado de la Ley N° 28411, Ley del Sistema Nacional de Presupuesto.

- Resolución Ejecutiva Regional (ETER) y el Comité Consultivo Regional (CCR), para la implementación del Programa Educativo denominado “Valores y Disciplina Escolar en los Colegios de la Región Callao”.
- Ordenanza Regional N° 000002, que aprueba el Programa Educativo denominado “Valores y Disciplina Escolar” en los Colegios de la Región Callao.
- Diseño Curricular Nacional (DCN) de la Educación Básica Regular, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 0440-2008-ED.
- Diseño Curricular que modifica las Áreas Curriculares de Matemática, Comunicación, Ciencia y Ambiente, Personal Social, Persona Familia y Relaciones Humanas, Historia, Geografía, Economía Y Formación Cívica Ciudadana mediante la Resolución Ministerial N° 199-2015-MINEDU.
- Resolución Ministerial N° 572-2015-MINEDU, Normas y Orientaciones para el Desarrollo del Año Escolar 2016 en las Instituciones Educativas y Programas Educativos de Educación Básica.
- Proyecto Educativo Regional del Callao 2010-2021 (PER-CALLAO).

## **V. OBJETIVOS:**

### **5.1. Objetivo General:**

Propiciar los valores, disciplina, y convivencia escolar dentro del orden y el bien común, asegurando en los alumnos de 3º, 4º y 5º de secundaria de la I.E. formas y acciones individuales y colectivas el respeto a sí mismos, a sus pares, a las autoridades de la I. E., a los docentes y padres de familia, así como a las normas y a los bienes públicos y privados.

### **Objetivos Específicos.**

1. Diseñar las normas de valores, disciplinas y convivencia escolar para los alumnos de 3º, 4º y 5º de secundaria dentro de la I.E.
2. Establecer mecanismos de coordinación entre el comité de tutoría, valores y disciplina, docentes, tutores, alumnos y PP. FF que permitan ayudar a superar los conflictos que se puedan presentar entre los alumnos de 3º, 4º y 5º de secundaria y con la finalidad de establecer formas de solución.

3. Diseñar y desarrollar capacitaciones, talleres y charlas para padres, alumnos y docentes con el fin de prevenir conductas de riesgos de los estudiantes de 3º, 4º y 5º de secundaria
4. Desarrollar estrategias participativas con las principales instituciones públicas y privadas que puedan contribuir de manera preventiva en la formación e información de temas fundamentales para la buena formación de nuestros estudiantes.

### **Metas y resultados esperados**

Con relación a nuestro OE1:

1. Miembros de la comunidad educativa practican el buen trato en sus interacciones.
2. Auxiliares de educación aplican prácticas restaurativas con los alumnos que han transgredido las normas de convivencia.
3. Proyectos orientados al ejercicio de la ciudadanía que contribuye a la prevención de la violencia.

Con relación a nuestro OE2:

4. Reducción de las transgresiones a las normas de convivencia dentro del aula y de la I.E por parte de los alumnos.
5. Trabajo articulado con aliados estratégicos de la comunidad local
6. Padres y madres de familia sensibilizados en prácticas restaurativas para el manejo de disciplina.
7. Docentes aplican metodología adecuada que favorece a la práctica de valores ciudadanos en el área de FCC-PFRH

Con relación a nuestro OE3:

8. Docentes capacitados en temas de tutoría y disciplina escolar.
9. Miembros de la comunidad asesorados permanentemente para actuar de manera correcta frente a sus hijos.

Con relación a nuestro OE4:

10. Comunidad educativa Trabajando de manera articulada y con la participación de aliados estratégicos de la comunidad local.

## **VI. INDICADORES DE EVALUACIÓN.**

Dentro de lo que se espera alcanzar con el presente proyecto están los siguientes indicadores:

- Sistema disciplinario bien organizado
- Los alumnos respetan las normas de convivencia en el aula y se autodisciplina
- Los auxiliares, tutores y docentes trabajan de manera coordinada haciendo uso de instrumentos de evaluación.
- Todos los actores comprometidos en la mejora de la disciplina de la I.E y la práctica de valores

## **VII. EJES ESTRATÉGICOS:**

El Programa Educativo denominado “Valores y Disciplina en los Colegios de la Región Callao”, dirigido a estudiantes del 3º, 4º y 5º año de estudios del nivel secundaria, del VII Ciclo, de la modalidad de Educación Básica Regular (EBR) de la Educación Básica, en los Colegios del ámbito de la jurisdicción de la Región Callao; en el presente Año Escolar 2016, se desarrollará con 04 Ejes Estratégicos, tal como se explica a continuación:

PROGRAMAS	EJES		DEFINICIÓN
"Valores y Disciplina en las II.EE de la Región Callao"	I	Fortalecimiento de las áreas de FCC y PFRH de acuerdo a la realidad del Callao.	Considera necesario, contextualizar y priorizar los contenidos y estrategias de aprendizaje teórico-práctico de las áreas de F.C.C. y de P.F.R.H., con docentes confiables y mediadores con el ejemplo. Se elaborará y distribuirá materiales educativos pertinentes. Las actividades se desarrollarán articuladamente con las acciones de las otras áreas educativas del currículo escolar. Promoverá valores transversales.
	II	Fortalecimiento de la tutoría y orientación educativa con el aporte de los psicólogos escolares.	Se dará énfasis a la formación personal-social (ejemplo: Prevención del acoso escolar, Bullying, defensa de la vida, conducta de riesgo, Educación Sexual Integral, etc.), Convivencia y Disciplina Escolar y Salud Mental. Tiene carácter holístico, preventivo y de contención emocional en lo personal y grupal. Promoverá valores transversales. También participan activamente los directivos, padres de familias, líderes escolares y actores comunitarios. Se fortalecerá la Coordinación de la Tutoría y Orientación Educativa.
	III	Priorización de la disciplina escolar con valores bajo el liderazgo y la gestión de un subdirector de disciplina escolar a tiempo parcial en la I.E.	Se desarrollará un protocolo de instancias y actores para tomar y mantener las sanciones oportunas, proporcionales, restrictivas y reparadoras de las faltas en un contexto educativo que no permita la impunidad. Se pondrá trasmiten atención a las conductas positivas. Debe ir acompañado con un trabajo tutorial. Coordina con los subdirectores, psicólogos, docentes, tutores y auxiliares bajo el liderazgo del director.
	IV	Participación de la comunidad educativa a través de intervenciones articuladas con brigadas de PP. FF, Las iglesias, Ministerio público y la PNP para el desarrollo y practica de valores de disciplinarios	Se trata de un programa integral para asegurar estímulos convergentes desde los espacios comunitarios, así como promover e intervenir ante situaciones que pongan en peligro la integridad personal de los alumnos y alumnas. Se dará énfasis a la Formación de Brigadas de Padres de Familia, a la Policía Escolar, fortalecimiento de los Municipios Escolares, Brigadas de Auto Protección Escolar (BAPES), así como el desarrollo de actividades de apoyo comunitario y otras formas de la participación estudiantil. Todo ello en un contexto de construcción de seguridad ciudadana.

## **VIII. ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA VALORES Y DISCIPLINA**

### **8.1. Actores educativos del Programa de Valores y Disciplina**

El PROVADIS, contempla de manera técnica y organizativa a los tres niveles de educación de la P.N.P. “Juan Ingunza Valdivia”; sin embargo, su campo de acción está dirigido directamente a alumnos de 3º, 4º y 5º de secundaria, por lo que moviliza exclusivamente a los siguientes actores:

- a) Director y subdirectores.
- b) Subdirector de valores y disciplina.
- c) Psicóloga escolar.
- d) Estudiantes de 3º, 4º y 5º de secundaria.
- e) Docentes de las áreas curriculares de PFRH Y FCC., de 3º, 4º y 5º de secundaria.
- f) Docentes de todas las áreas curriculares.
- g) Docentes tutores.
- h) Auxiliares de educación.
- i) Padres y madres de familia.
- j) De más actores de la comunidad.

### **8.2. Comité de Tutoría, Valores y Disciplina.**

Es la instancia encargada de organizar y articular la acción tutorial en la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia”, en coordinación permanente con el psicólogo escolar, el subdirector de disciplina y los demás miembros de la comunidad educativa. El desarrollo de esta acción debe considerar los diversos aspectos que inciden en la formación en valores y disciplina escolar de los estudiantes, sobre todo los que afectan su calidad de vida, su educación integral y el logro de sus aprendizajes.

El comité de tutoría, valores y disciplina informa y rinde cuentas de su gestión al director, Sub director de disciplina y CONEI.

El Comité de Tutoría, valores y Disciplina está conformada por los siguientes integrantes:

1. Director de la I.E PNP JIV: **MIGUEL ÁNGEL OSCO ESCOBEDO**
2. Subdirector de secundaria: **ERNESTO FRANCIA FLORES**
3. Sub Director de Disciplina: **HENRY DIAZ DÉGGOLA**
4. Coordinador de TOE: **HUGO LAZARTE**
5. Psicóloga asignada por la DREC: **CINTYA LAVADO CHIRHUANA**
6. Representante de los docentes de las áreas de FCC: **NORA MOSTASERO**
7. Representante de los docentes de las áreas de PFRH: **ROSA AGUADO CRUZADO**
8. Representante de los tutores de Secundaria: **MARA RIVERA GALINDO**
9. Representante de los auxiliares: **GERALDINE MORALES RAMOS**
10. Representante de padres y madres de familia: **CARMEN BOZA CAJAL**

## **IX. FUNCIONES ESPECÍFICAS DE LOS PRINCIPALES ACTORES DEL “PROVADIS”**

### **9.1. Del sub – director de Disciplina Escolar:**

Es un educador cuya labor primordial es la de generar condiciones en la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”; para la práctica de valores y disciplina escolar; asesorar y acompañar en los procesos orientados a fortalecer el comportamiento de los estudiantes.

- a) Realizar un diagnóstico institucional, de la situación de la disciplina y la práctica de valores en las I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”, con la participación del Comité de Tutoría, Valores y disciplina y el psicólogo escolar.
- b) Elaborar un plan de trabajo de Valores y Disciplina en la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA” que incluya la coordinación con la Subdirección en



relación a la Gestión Pedagógica y Curricular de las Áreas de Formación Ciudadana y Cívica; Persona Familia y Relaciones Humanas.

- c)** Realizar talleres dirigido a la comunidad educativa, sobre la temática relacionada con la disciplina y los valores, de acuerdo a la problemática de la I.E.
- d)** Coordinar con el director, la creación y conformación del Comité Tutoría Valores y Disciplina nivel de la I.E. P.N.P. "JUAN INGUNZA VALDIVIA", aprobado a través de una Resolución Directoral, la cual era remitida a la DREC para su conocimiento.
- e)** Elaborar en coordinación con el Director, el Comité de Tutoría Valores y Disciplina, los docentes, auxiliares de educación y estudiantes el Reglamento Interno con normas de convivencia de acuerdo al enfoque de la disciplina libre de violencia, que incluya la promoción de la Disciplina escolar, Protocolo de acciones disciplinarias y Ficha de Comportamiento del Estudiante, en el cual se registre los comportamientos positivos y acciones negativas que puedan desarrollar los estudiantes en el aula y la I.E.
- f)** Desarrollar de manera conjunta con el Coordinador el Comité de Tutoría, Valores y Disciplina, la asesoría pedagógica a los tutores, docentes y auxiliares de educación.
- g)** Coordinar permanentemente con el Psicólogo Escolar el ejercicio de los valores y la Disciplina en la I.E. P.N.P. "JUAN INGUNZA VALDIVIA".
- h)** Intervenir en la solución de conflictos cuando no hayan sido resueltas por auxiliares y/o tutores.
- i)** Confirmar una instancia para trabajar coordinadamente en la decisión de sanciones restrictivas y reparatorias, en el marco de los derechos y responsabilidades del estudiante con la participación del Psicólogo Escolar,
- j)** el coordinador del Comité Tutoría, Valores y Disciplina y los tutores según sea el caso a resolver en la I.E. P.N.P. "JUAN INGUNZA VALDIVIA".
- k)** Realizar el seguimiento de las diversas situaciones de indisciplina registrada en el SISEVE y el Libro de Incidencias.
- l)** Informar permanentemente al director sobre las acciones desarrolladas con respecto a la disciplina en la I.E. P.N.P. "JUAN INGUNZA VALDIVIA".
- m)** Organizar a los docentes, auxiliares y personal administrativo para establecer los turnos de acompañamiento de las y los estudiantes tanto en

el ingreso, recreo, salida, así como en las diversas actividades de la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”.

- n) Informar, orientar y asesorar (en coordinación con el Coordinador de Tutoría, Valores y Disciplinas, Tutor (es), el Psicólogo (a) Escolar a las madres y padres de familia en el proceso de mejora de la disciplina y el comportamiento de sus hijos (as).
- o) Promover el reconocimiento de los estudiantes que muestran y fomentan comportamientos positivos en la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”.
- p) Coordinar con los representantes de Policía Nacional del Perú, la conformación de las Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPE), con la participación de los padres de familia de la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”.
- q) Coordinar con los responsables del SISEVE, el registro, seguimiento y cierre en las situaciones relacionadas con conflictos, acoso y violencia entre estudiantes y las situaciones de maltrato del personal de la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA” a los estudiantes.
- r) Identificar y orientar en coordinación con el director, Coordinador de Tutoría, Valores y Disciplina, tutor(es), a los estudiantes que requieran un apoyo especial de Instituciones especializadas para la mejorar sus problemas de comportamiento y convivencia escolar y social.
- s) Promover, organizar y participar de manera activa, en la preparación y presentación de experiencias exitosas del Programa Educativo “Valores y Disciplina en las II.EE de la Región Callao” a nivel institucional, local y regional.
- t) Elaborar un informe mensual al director de la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA” sobre el desarrollo de sus acciones en el marco del Programa Educativo “Valores y Disciplina en los Colegios de la Región Callao”

## **9.2. Psicólogo Escolar:**

- a) Conformar el Comité de Tutoría, Valores y Disciplina de las I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”.
- b) Realizar un diagnóstico de la situación de Valores y Disciplina que se desarrolla en la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”.

- c) Participar en el diagnóstico de las necesidades de Orientación y Tutoría de los estudiantes a fin de implementar acciones pertinentes que favorezcan el desarrollo de los estudiantes en el marco de programa.
- d) Orientar a los Tutores en la comprensión de los aspectos y procesos socio-emocionales que le permitan una mejor atención y trabajo con los estudiantes y padres de familia.
- e) Apoyar la labor del coordinador de Tutoría en el desarrollo de acciones de acompañamiento socio – emocional de los Tutores.
- f) Plantear estrategias para mejorar el clima institucional, de acuerdo al diagnóstico realizado, a fin de favorecer el desarrollo de las relaciones interpersonales positivas entre los miembros de la comunidad educativa.
- g) Brindar asesoría en la elaboración y el desarrollo de las sesiones de tutoría, en el marco del Programa de Valores y Disciplina en Las II.EE de la Región Callao.
- h) Coordina con el Sub - director de disciplina, coordinador de tutoría para la solución de problemas de disciplina, respeto y tolerancia entre los alumnos de 3º, 4º y 5º de secundaria.
- i) Asesorar a los profesores en la aplicación de estrategias de manejo grupal que permitan desarrollar clases efectivas.
- j) Realizar la contención emocional en casos de situaciones de crisis, que se puedan presentar en la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”.
- k) Realizar jornadas de orientación y prevención a través de la escuela de padres y otros, sobre temas relacionados en su área, en coordinación con el Comité de Tutoría.
- l) Coordinar con el director de la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”, la derivación de estudiantes a Instituciones de Salud Pública y Privadas, en caso se detecten estudiantes que requieran una atención especializada.
- m) Elaborar informes mensuales sobre las acciones desarrolladas y resultados obtenidos en el marco del desarrollo del Programa de Valores y Disciplina.
- n) Realizar el monitoreo del desarrollo de las sesiones de tutoría de manera conjunta con el Sub – director de Disciplina, a fin de mejorar el desarrollo de las mismas.
- o) Contribuir a la solución de problemáticas asociadas a los valores y disciplina en la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”.

### 9.3. Del Tutor:

- a) Realiza un diagnóstico de las necesidades de tutoría y orientación educativa de los estudiantes del aula, en el marco del Programa de Valores y Disciplina.
- b) Elabora su plan de tutoría del aula enmarcado en el plan de tutoría de la I.E. P.N.P. "JUAN INGUNZA VALDIVIA", luego de haber identificado las necesidades de orientación de los estudiantes priorizando los temas del Programa Valores y Disciplina.
- c) Coordina con los profesores del área de F.C.C. y P.F.R.H., para el desarrollo de las acciones pedagógicas que favorezcan el desarrollo de valores y disciplina en la I.E. P.N.P. "JUAN INGUNZA VALDIVIA".
- d) Realiza la tutoría grupal (dos horas) a través del desarrollo de sesiones de tutoría en el marco del Programa Valores y Disciplina.
- e) Facilita la integración y convivencia democrática de los estudiantes en su grupo – clase y en el conjunto de la dinámica escolar, respetando su integridad física, psicológica y moral, erradicando todo tipo de práctica discriminatoria y toda forma de maltrato o castigo como método correctivo.
- f) Está en disposición y contacto permanente con sus estudiantes para escuchar sus inquietudes y/o problemas personales que se les puedan presentar.
- g) Informar oportunamente al coordinador de Tutoría y/o al Sub – director de Disciplina de toda situación, hecho o acontecimiento que vulnere los derechos de los estudiantes para que se tomen las medidas pertinentes.
- h) Registrar en la ficha de comportamiento del estudiante, los aspectos más relevantes de su proceso formativo, teniendo en cuenta que su uso se limita al ámbito escolar y debe emplearse con reserva y respeto por el estudiante.
- i) Apoya el logro de los aprendizajes de los estudiantes, e identifica las diversas situaciones que inciden en su desarrollo personal y social, particularmente las situaciones de riesgo o vulneración de sus derechos.
- j) Informa al Comité de Tutoría, al psicólogo, al sub – director de disciplina y a los padres de familia o apoderados (de los estudiantes afectados) de los

casos identificados que requieran atención especializada, para su derivación oportuna a las instituciones de salud o servicios especializados.

- k) Realiza entrevista durante el año con los padres de familia de su sección, para abordar situaciones de estudiantes con problemas diversos.
- l) Promueve y organiza las reuniones informativas durante el año con los padres de familia de su sección, para tratar aspectos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes, así como las situaciones que inciden en su desarrollo personal y social particularmente sobre las situaciones de riesgo social en los que se pueden ver inmersos.
- m) Identifican a estudiantes que puedan requerir tutoría individual y/o orientación del psicólogo, por la observación del comportamiento del estudiante en clase o simplemente porque la soliciten de manera personal.
- n) Realiza el seguimiento de la atención de los estudiantes derivados para su tratamiento a instituciones especializadas.

#### **9.4. Coordinador del Comité de Tutoría, Valores y Disciplina:**

- a) Convoca y preside las reuniones del comité de tutoría, valores y disciplina.
- b) Coordina con el Sub – director de Disciplina y el Psicólogo Escolar y los tutores la implementación del plan tutorial en el marco del programa valores y disciplina escolar.
- c) Realiza el monitoreo de la ejecución de las sesiones de tutoría en el marco del programa valores y disciplina, en coordinación con el Sub – director de Disciplina y el Psicólogo Escolar.
- d) Organiza el cumplimiento de las funciones del Comité de Tutoría y Orientación Educativa.
- e) Coordina de manera conjunta con el Comité de Tutoría, Valores y Disciplina, la atención de los estudiantes en situación de sus derechos en coordinación con el director de la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”.
- f) En coordinación con el Director, rinde cuentas anualmente a la comunidad educativa (APAFA, CONEI) de los logros y dificultades de la implementación de la TOE en la I.E. P.N.P. “JUAN INGUNZA VALDIVIA”.

### **9.5. Comité de Tutoría, Valores y Disciplina:**

- a) Promueve la incorporación de los objetivos de la tutoría, en el marco del Programa Valores y Disciplina, en Proyecto Educativo Institucional (PEI), y el Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI); así como la inclusión en el Plan Anual de Trabajo (PAT).
- b) Asegura que las actividades y acciones de tutoría, valores y disciplina respondan al diagnóstico de las necesidades e intereses de los estudiantes en el marco del programa.
- c) Coordina con los docentes tutores la elaboración del plan tutorial del aula y las sesiones de tutoría en el marco del programa.
- d) Contribuye a la promoción e implementación de la convivencia democrática entre los estudiantes.
- e) Realiza reuniones periódicas entre tutores y docentes de las áreas curriculares para el intercambio de sus experiencias y el apoyo mutuo.
- f) Promueve reuniones periódicas entre tutores y padres de familia de sus respectivas secciones (al menos cuatro reuniones durante el año), para tratar temas relacionados con la orientación de los estudiantes, en el marco del Programa Valores y Disciplina.
- g) Promueve el establecimiento de alianzas con otras instituciones para el fortalecimiento de la tutoría, valores y disciplina, en el marco de los lineamientos y orientaciones del Programa Valores y Disciplina.

## **CONCLUSIONES**

Después de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y del análisis de los mismos, así como también de la prueba de hipótesis realizada, podemos decir que el planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la calidad educativa de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao. Así mismo los resultados obtenidos nos permite concluir que la institución educativa PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, cuenta con un planeamiento estratégico, pero se encuentra inconcluso, lo cual no ha permitido realizar un adecuado análisis interno y externo de la institución; al analizar la capacidad de administrar los recursos de la institución, se concluye que la formulación de las actividades del presupuesto institucional guarda relación con lo planificado al inicio del año escolar. En el tema del uso adecuado de los recursos económicos, tenemos que existe coherencia entre el presupuesto y las necesidades de la institución educativa dándole preferencia a las necesidades primordiales de la institución educativa, antes que los intereses personales.

En lo que respecta a la calidad educativa, se concluye que la Institución educativa sí se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia, considerando relevante la retroalimentación en la comunicación; como también la capacidad de análisis y síntesis de la información. El desarrollo del currículo educativo en las competencias instrumentales y sistémicas, así mismo, se promueven los concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis de los alumnos, esto también les permite desarrollar la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas, es por ello que se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.

Con respecto a la equidad, se concluye que, en lo referente a inclusión educativa, se supo que a las familias se les informa de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición, así como de sus derechos solicitar becas u otros tipos de ayudas, prestándole atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas, para lo cual los docentes guardan una estrecha relación y comunicación con los padres

## RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, que, para alcanzar el nivel educativo deseado, así como una adecuada formación de los estudiantes, es necesario en gran medida el compromiso cohesión de todos los actores y agentes involucrados en la educación. Así mismo se debe de realizar un seguimiento de los avances, evaluación y control del planeamiento estratégico; es en tal sentido que se ha creído conveniente realizar las siguientes recomendaciones.

Se recomienda a las autoridades de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, tener presente que el liderazgo es un factor muy importante dentro de la dirección de una institución, lo cual permitirá con una visión estratégica, encaminar a la institución hacia la consecución de los objetivos y metas institucionales trazados; es en tal sentido que se debería crear una comité u organismo encargado del control y ejecución de lo planeado, así como del establecimiento de estrategias medidas correctivas pertinentes que aseguren el éxito del Plan estratégico.

Se recomienda a la dirección y personal docente, promover y fortalecer la relaciones entre el personal y los padres de familia, poniendo mayor énfasis con padres de alumnos en riesgo de fracaso escolar, proporcionándoles una atención personalizada y que contribuya a disminuir la reprobación y deserción escolar; manteniendo una comunicación constante, que les permita a los padres conocer cómo se encuentra el nivel de aprovechamiento de sus hijos, con la finalidad de coordinar y establecer estrategias específicas para su atención oportuna.

Se recomienda a las autoridades de la I.E PNP “Juan Ingunza Valdivia del Callao, que para poner en práctica la propuesta de investigación, conformar un equipo multidisciplinario que permita ejercer una supervisión y orientación integra a los alumnos, el cual deberá estar conformado por el Director, Docentes, personal Administrativo, Auxiliares, Psicólogos, Asistente Social como actores y



responsables de la educación de nuestros hijos y el apoyo incondicional de los padres de familia, familiares, Autoridades y demás organismos que apuestan por la educación en nuestro país

## BIBLIOGRAFÍA

- Bravo, J. (2018). *Planeamiento estratégico y la gestión educativa en los docentes de la RED 12-2017 Carabayllo*. Lima - Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12954/Bravo\\_SJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12954/Bravo_SJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castañeda, (2010) “Apuntes sobre teoría de la estrategia” Medios de la Estrategia. <http://www.politikaperu.org/articulos/doc.asp?id=15>
- Contreras Sierra (2013) “Concepto de Estrategia como fundamento de la planeación estratégica”.<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/File/6115/3518>
- David, F. (2018). *Conceptos e Administración estratégica*. México: Pearson Educación.
- De Vicuña, J. (2015). *El plan estratégico en la práctica*.
- Del Salto, M. (2015). *Educación en Valores: Propuesta de una estrategia*. Manabi - Ecuador. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192015001100016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015001100016)
- Díaz González (2009). “Principales concepciones y enfoques Teóricos Metodológicos Sobre Calidad” Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas, Cuba. <http://www.eumed.net/ce/2009b/ydg.htm>
- Escudero, T. (1997) “Enfoques modélicos y estrategias en la evaluación de centros educativos” Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 1997 Vol. 3, Núm. 1-1. citando a Borrell, N. “Modelos para la evaluación externa e interna de los centros docentes”, en Medina, A. y Villar, L.M. (Eds), Evaluación de programas educativos, centros y profesores, Madrid: Editorial Universitas, S.A. 1995 pp. 211-233. [http://www.uv.es/relieve/v3n1/RELIEVEv3n1\\_1.htm](http://www.uv.es/relieve/v3n1/RELIEVEv3n1_1.htm)
- Ibarra, A. (2011). *Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra-Lima- año 2011*”. Lima - Perú. Obtenido de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1674/Ibarra\\_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1674/Ibarra_aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marciniak, R. (2013). *Qué es un plan estratégico*. Barcelona. Obtenido de <https://renatamarciniak.wordpress.com/2013/01/07/que-es-un-plan-estrategico/>
- Martínez, P., & Milla, G. (s.f). *La elaboración del plan estratégico y su implementación a través del cuadro de mando integral*. España: Diaz de Santo.
- Mendoza, E. (2014). *Importancia de la práctica de valores en los establecimientos educativos para crear una cultura de Paz (Estudio realizado en 5 institutos de*

*educación básica del casco urbano, del Municipio de Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez*). Quetzaltenango Ecuador. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Mendoza-Erika.pdf>

- Mío Flores y Tafur Santa Cruz (2008) “Propuesta de un Modelo de Plan Estratégico para el Desarrollo Organizacional y Humano, de la empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A., Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Revista Hatun Runa, ISSN-e 2070-9129, N°. 1, 2008
- Montenegro, E. (2017). “*Propuesta de planeamiento estratégico en la I.E. 1286 para mejorar la calidad del servicio*”. Lima Perú. Obtenido de [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622907/montenegro\\_se.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622907/montenegro_se.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Morales, A. (2011). *Propuesta de un Plan Estratégico Gerencial en la Planificación Educativa dirigida a los directores de la Escuela Básica*. Venezuela. Obtenido de <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj09/art02.pdf>
- Musashi, M. (2000) “*Teoría de la Estrategia*” <http://desarrolloydefensa.blogspot.pe/2016/06/breve-teoria-de-la-estrategia.html>
- Musashi M. (2010). “*La finalidad de la estrategia*” <https://www.emprendices.co/teoria-de-la-estrategia/>
- Ramírez, Y. (2015). *El Planeamiento Estartégico y su relación con la Calidad de Gestión en las instituciones Educativa Públicas del nivel primario de Chorrillos - Lima, 2013*. Lima. Obtenido de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1962/ramirez\\_myyp.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1962/ramirez_myyp.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Retamozo Navarro, (2008) “Planificación estratégica de la automatización de procesos administrativos, caso: oficina de servicio social de la oficina general de bienestar universitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/basic/retamozo\\_np/retamozo\\_np.hm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/basic/retamozo_np/retamozo_np.hm)
- Rizo, M. (2019). *Eficiencia, eficacia, efectividad: ¿son lo mismo?* México. Obtenido de <https://www.forbes.com.mx/eficiencia-eficacia-efectividad-son-lo-mismo/>
- Sánchez , J. (2016). *Definición de Plan estratégico*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/plan-estrategico.html>
- Trujillo, D. (2017). “*Convivencia escolar y Valores en estudiantes de grado octavo y noveno de a institución Educativa Policarpa Salavarrieta del Municipio de Quimbaya (Quindío)*”. Lima - Perú. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1730/DOCTOR%20-%20Trujillo%20D%C3%ADaz%2C%20Diego%20Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valenzuela Rosenzuaig (2010). Los Sistemas de Calidad en las Instituciones Educativas Tendencias Actuales. El Portal Educativo de las Américas – Departamento de Desarrollo Humano © OEA-OAS ISSN 0013-1059 [www.educoea.org/portal/laeducacion](http://www.educoea.org/portal/laeducacion)

Villavicencio, N. (2016). “La educación en valores y su consolidación como proceso democrático”. Piura - Perú. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/539/EDU-VIL-PAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **ANEXOS**

### **ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTES DE LA IE**

#### **I. PLAN ESTRATÉGICO**

**Dimensión Plan Estratégico Institucional, con relación al indicador elaboración del Plan Estratégico institucional**

##### **1. La Institución Educativa cuenta con Plan Estratégico Institucional**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

##### **2. El Plan Estratégico Institucional se encuentra completo.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

##### **3. El PEI cuenta con una misión y visión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes del colegio.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

##### **4. Todo el personal conoce de la existencia del PEI**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**Dimensión Plan Estratégico Institucional, con relación al indicador diagnóstico**

**5. El PEI Cuenta con un diagnóstico situacional adecuado.**

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi nunca
- Nunca

**6. Participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa.**

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi nunca
- Nunca

**Dimensión FODA, con relación al indicador elaboración del Foda.**

**7. Se ha realizado un FODA**

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi nunca
- Nunca

**8. El FODA se encuentra correctamente realizado**

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi nunca
- Nunca

**9. EL PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de las instituciones educativas.**

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi nunca

Nunca

**Dimensión Gestión Administrativa con relación al indicador capacidad de administrar**

**10. La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**11. Se elabora la programación de actividades con participación de los agentes educativos.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**Dimensión Gestión Administrativa con relación al indicador buen uso de los recursos económicos**

**12. Existe coherencia entre el presupuesto y las necesidades de la I.E.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**13. Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que los intereses personales**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

## **II. CALIDAD EDUCATIVA**

**Dimensión Relevancia, con respecto al indicador capacidad de comunicarse en forma oral y escrita.**

**14. La Institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**15. La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la Institución**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**Dimensión Relevancia, con respecto al indicador capacidad de análisis y síntesis de información.**

**16. La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**17. Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.**

Siempre

Casi siempre



Regularmente

Casi nunca

Nunca

**Dimensión Relevancia, con respecto al indicador capacidad de solucionar problemas.**

**18. Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**19. Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**Dimensión Eficiencia y Eficacia, con respecto al indicador uso de recursos institucionales.**

**20. La institución elabora el Presupuesto mensual.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**21. El director establece una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**Dimensión Eficiencia y Eficacia, con respecto al indicador cobertura del servicio.**

**22. Se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**23. Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**Dimensión Eficiencia y Eficacia, con respecto al indicador logros conseguidos.**

**24. La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**25. La institución se encuentra satisfecha con la capacidad de sus egresados.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca

**Dimensión Equidad, con respecto al indicador inclusión educativa.**

**26. La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición así como de sus derechos solicitar becas u otros tipos de ayudas.**

Siempre  
Casi siempre  
Regularmente  
Casi nunca  
Nunca

**27. En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas.**

Siempre  
Casi siempre  
Regularmente  
Casi nunca  
Nunca

**Dimensión Equidad, con respecto al indicador acceso y permanencia**

**28. Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica de los alumnos.**

Siempre  
Casi siempre  
Regularmente  
Casi nunca  
Nunca

**29. Se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.**

Siempre  
Casi siempre  
Regularmente  
Casi nunca  
Nunca

**Dimensión Equidad, con respecto al indicador liderazgo educativo.**

**30. El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión de calidad.**

Siempre  
Casi siempre  
Regularmente  
Casi nunca

Nunca

**31. El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.**

Siempre

Casi siempre

Regularmente

Casi nunca

Nunca