



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina
Unidad de Posgrado
Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**"Nivel de síndrome del Burnout en las enfermeras del
Hospital San José del Callao, 2010"**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro
Quirúrgico

AUTOR

Vanessa Tatiana NÚÑEZ PAREDES

ASESORES

Domitila Estheher CANCHARI CANDELA

Juana Elena DURAND BARRETO

Lima, Perú

2010

Resumen

AUTOR : VANESSA TATIANA NUÑEZ PAREDES

ASESOR: ESTER CANCHARI CANDELA

El objetivo fue determinar el nivel del síndrome del Burnout en las enfermeras del Hospital San José del Callao. Material y Método fué de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal. La población estuvo conformada por 50 enfermeras del Hospital San José del Callao. La Técnica fue la encuesta y el instrumento el Inventario del Maslach Burnout Inventory (MBI). Del 100%(50);56%(28) presentan nivel medio y 44%(22) presentan un nivel bajo. En la dimensión de cansancio emocional 80%(40) presentan nivel bajo ,14%(7) medio y 6% (3) alto. En la dimensión de despersonalización 84%(42) presenta nivel bajo,16%(8) medio .En la dimensión de Realización Personal 52%(26) presentan nivel alto,36%(18) medio y12%(6) bajo.

Conclusiones: Un porcentaje considerable tiene un nivel de síndrome del Burnout medio seguido de bajo referido a que se sienten cansados al final de la jornada del trabajo, creen que están trabajando demasiado ,sienten que los pacientes los culpan por algunos de sus problemas ,se sienten fatigados cuando se levantan por la mañana y tienen que ir a trabajar .En la dimensión de cansancio emocional y despersonalización la mayoría tienen un nivel bajo a medio referido a que se sienten emocionalmente agotados por su trabajo, sienten que trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo, se sienten quemados por su trabajo, se sienten frustrado por su trabajo , sienten que trabajar directamente con personas le producen estrés, sienten que tratan a algunos de sus pacientes como si fueran objetos impersonales ,sienten que se han vuelto más insensible con la gente desde ejercen su profesión, se preocupan que este trabajo los endurezca emocionalmente ,sienten que los pacientes los culpan por algunos de sus problemas y en la dimensión de realización personal un porcentaje considerable tienen un nivel de alto a medio referido a que comprenden fácilmente como se sienten sus pacientes, sienten que tratan muy eficaz los problemas de sus pacientes

PALABRAS CLAVES: Síndrome de Burnout, enfermeras.

Summary

AUTHOR : VANESSA TATIANA NUÑEZ PAREDES

ADVISER : ESTER CANCHARI CANDELA

The objective was to determine the level of burnout syndrome in nurses of the Hospital San José del Callao. Material and Methods was level application, quantitative, descriptive, cross sectional study. The population consisted of 50 nurses from the Hospital San José del Callao. Technique was the survey and the instrument, the Maslach Burnout Inventory Inventory (MBI). 100% (50), 56% (28) presents average and 44% (22) have a low level. In the dimension of emotional exhaustion 80% (40) have low, 14% (7) medium and 6% (3) high. In the dimension of depersonalization 84% (42) presents a low level, 16% (8) medium. In the dimension of personal accomplishment 52% (26) have high, 36%(18)halfand12%(6)low.

Conclusions: A significant percentage has a level of Burnout syndrome in half followed by referral to feel tired at the end of the day's work, believe they are working too hard, patients feel that the blame for some of its problems, they feel tired when getting up in the morning and have to go to work. In the dimension of emotional exhaustion and depersonalization most have a low to medium referred to feel emotionally exhausted by their work, feel that working all day with many people is an effort, they feel burned by their work, they feel frustrated for their work ,feel that working directly with people you lead to stress, feel that they treat were some of his patients as if they were impersonal objects ,they feel they have become insensitive to people from exercising their profession ,are concerned that the work emotionally, they feel patients blame them for some of their problems and the personal accomplishment dimension of a significant percentage have a high level in the medium referred to easily understand how they feel their patients feel they are treated very effectively problems of their patients.

KEY WORDS : burnout syndrome, nurses