



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Análisis diseño e implementación de un portal web
para gobiernos locales**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Rolando Javier CONTRERAS MENDOZA

ASESOR

Carlos Enrique YAÑEZ DURAN

Lima, Perú

2011

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA

ANÁLISIS DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PORTAL WEB
PARA GOBIERNOS LOCALES

Autor: CONTRERAS MENODOZA, Rolando
Asesor: YAÑEZ DURAN, Carlos Enrique
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Octubre del 2011

RESUMEN

Para el desarrollo de un portal web, las municipalidades en el Perú no siguen una metodología, ni están obligadas a seguir recomendaciones de buenas prácticas por parte del estado, este tampoco nos marca un camino mínimo que debemos seguir, por lo tanto no se hace un estudio previo para saber qué información es relevante para el vecino, quien es finalmente nuestro público objetivo. En el presente trabajo desarrollaremos un conjunto de buenas prácticas basado en estudios de usabilidad, siguiendo una metodología para la creación de sitios web, todo esto alineado al plan de gobierno electrónico y al plan de gestión de la municipalidad.

Palabra claves: Municipalidad, usabilidad, portal, gobierno electrónico.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA

ANÁLISIS DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PORTAL WEB
PARA GOBIERNOS LOCALES

Autor: CONTRERAS MENODOZA, Rolando
Asesor: YAÑEZ DURAN, Carlos Enrique
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Octubre del 2011

ABSTRACT

To develop a web portal, municipalities in Peru do not follow a methodology, or are required to follow best practice recommendations from the state, this also shows us the shortest path we must follow, therefore is not a previous study to see what information is relevant to the neighbor, who is ultimately our target audience. In this paper we develop a set of best practices based on usability studies, following a methodology for creating web sites, all aligned to the e-government plan and management plan of the municipality.

Key words: Municipality, usability, portal, e-government.