



Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Universidad del Perú. Decana de América
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Solución de inteligencia de negocios para el control de
incidencias de seguridad de las unidades mineras de
una empresa**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTORES

Joel JÁUREGUI HERNÁNDEZ

María Angélica MONCADA FLORES

ASESOR

Augusto Parcemon CORTEZ VASQUEZ

Lima, Perú

2013

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA**

**SOLUCIÓN DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS PARA EL CONTROL DE
INCIDENCIAS DE SEGURIDAD DE LAS UNIDADES MINERAS DE UNA
EMPRESA.**

Autores: JÁUREGUI HERNÁNDEZ, Joel y MONCADA FLORES, María Angélica

Asesor: CORTEZ VASQUEZ, Augusto

Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Fecha: Septiembre 2013

RESUMEN

La presente tesina surge como una necesidad de mejorar el control de incidencias de seguridad en el área de riesgos y seguridad de la empresa, dado que no existe confiabilidad en la información, se invierte grandes cantidades de tiempo en la generación de reportes y no existe un repositorio con data histórica. El procedimiento actual de los usuarios de dicha área es recepcionar, clasificar y depurar los informes de los usuarios encargados de cada unidad minera para luego generar los reportes que presentará a quien lo requiera. Este procedimiento no ayuda a tomar decisiones adecuadas por parte de la gerencia. Es por ello que se plantea una solución de inteligencia de negocios que permitirá un mejor control de las incidencias. Se utilizará la metodología CRISP-DM

Palabras claves: Inteligencia de negocios, incidencias de seguridad, unidades mineras, control de incidencias.

NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS

FACULTY OF ENGINEERING AND SYSTEMS

ACADEMIC SCHOOL OF SYSTEMS ENGINEERING PROFESSIONAL AND INFORMATICS

BUSINESS INTELLIGENCE SOLUTION TO CONTROL THE SECURITY INCIDENTS IN A MINING UNIT OF A COMPANY

Authors: JÁUREGUI HERNÁNDEZ, Joel and MONCADA FLORES, María Angélica

Adviser: CORTEZ VASQUEZ, Augusto

Title: Thesis to obtain the System Engineer Professional Grade

Date: September, 2013

ABSTRACT

The present thesis arises because of the need to improve the control of security incidents in the risk and safety area of the company. Since there is no reliability on the information, large amounts of time are invested in the generation of reports, besides; there is no historical data repository. The current procedure of the users of that area is to receive, to sort and to refine the user's reports (which are responsible of each mining unit) and to get them ready when necessary. With this procedure the management cannot take the appropriate decisions. That is why it raises a business intelligent solution that will allow a better control of incidents. So, it will be used the CRISP-DM methodology.

Keywords: business intelligence, security incidents, mining units, issue trackers.